



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Uso de TIC en las competencias digitales de los estudiantes
universitarios de una universidad privada, Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Alvarez Huertas, Frank Duberlee (orcid.org/0000-0003-2835-1681)

ASESORES:

Dr. Alcas Zapata, Noel (orcid.org/0000-0001-9308-4319)

Dr. Santa María Relaiza, Hector Raúl (orcid.org/0000-0002-4546-3995)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedicado a mi madre Lucila, quien desde el cielo guía mi camino.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la universidad y a mis asesores por brindarme su apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCAS ZAPATA NOEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de TIC en las competencias digitales de los estudiantes universitarios de una universidad privada, Lima, 2022", cuyo autor es ALVAREZ HUERTAS FRANK DUBERLEE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCAS ZAPATA NOEL DNI: 06167282 ORCID: 0000-0001-9308-4319	Firmado electrónicamente por: NALCASZ el 06-01- 2024 08:14:14

Código documento Trilce: TRI - 0719912



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALVAREZ HUERTAS FRANK DUBERLEE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de TIC en las competencias digitales de los estudiantes universitarios de una universidad privada, Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALVAREZ HUERTAS FRANK DUBERLEE DNI: 45173557 ORCID: 0000-0003-2835-1681	Firmado electrónicamente por: FALVAREZHU el 04-01-2024 19:28:13

Código documento Trilce: INV - 1462654

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstrack	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variable y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS	45
ANEXOS:	53
Anexo 1. Tabla de operacionalización de las variables	
Anexo 2. Cuestionarios	
Anexo 3. Consentimiento informado	
Anexo 4. Certificación de validez	

Índice de tablas

Tabla 1.	Validez del instrumento	
Tabla 2.	Niveles de la variable Uso de TIC	18
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de las dimensiones del Uso de TIC	18
Tabla 4.	Niveles de la variable competencias digitales	22
Tabla 5.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de las competencias digitales	23
Tabla 6.	Prueba de normalidad	24
Tabla 7.	Prueba de variabilidad de la hipótesis general y específicas	25
Tabla 8.	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en las competencias digitales	26
Tabla 9.	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en la dimensión instrumental	27
Tabla 10.	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en la dimensión cognitivo intelectual	27
Tabla 11	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en la dimensión socio comunicacional	28
Tabla 12	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en la dimensión axiológica	29
Tabla 13	Estimación de parámetros para la prueba de uso de TIC en la dimensión emocional	29

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del uso de las TIC en las competencias digitales de los estudiantes universitarios de una universidad privada, Lima, 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental-corte transversal, correlacional-causal. La población estuvo formada por 100 alumnos de la facultad de ciencias contables de una universidad privada de Lima, la muestra fueron 80 alumnos. Para ello se administró como instrumento el cuestionario, mediante la técnica de la encuesta. La aplicación de los cuestionarios se validó mediante juicio de expertos y se pasó por la prueba de confiabilidad de Alfa de Crombach (0,758; 0,842). Los resultados revelaron una significancia de 0.000, lo cual es menor a $\alpha = 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo, en el Pseudo R cuadrado se muestra el ajuste del modelo del Coeficiente de Nagelkerke, el cual muestra un valor de 0,475. Se concluye que, el uso de las TIC tiene una influencia positiva y significativa de un 47.5% en las competencias digitales de los estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima del año 2022.

Palabras clave: Competencias digitales, estudiantes universitarios, tecnologías de la información y comunicación, educación superior, habilidades digitales.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the impact of the use of ICT on the digital skills of university students of a Private University, Lima, 2022. The methodology was quantitative approach, applied type, non-experimental-cross-sectional, correlational-causal design. The population was made up of 100 students from the faculty of accounting sciences of a private university in Lima, the sample was 80 students. For this purpose, the questionnaire was administered as an instrument using the survey technique. For the application of the questionnaires, they were validated through expert judgment and passed through the Crombach's Alpha reliability test (0.758; 0.842). The results revealed that, significance of 0.000, which is less than α 0.05, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Likewise, the Pseudo R square shows the fit of the Nagelkerke Coefficient model, which shows a value of 0.475. It is concluded that the use of ICT does have a positive and significant influence of 47.5% on the digital skills of university students at a Private University in Lima in 2022.

Keywords: Digital skills, university students, information and communication technologies, higher education, digital skills.