



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una  
institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Psicología

**AUTORES:**

Monrroy Garay, Sarita Korina ([orcid.org/0000-0002-8715-2212](https://orcid.org/0000-0002-8715-2212))

Burgos Rodriguez, Jaime Ismael ([orcid.org/0000-0003-0676-7598](https://orcid.org/0000-0003-0676-7598))

**ASESORA:**

Dra. Campos Marquez, Anita Jeanette ([orcid.org/0000-0002-1545-2099](https://orcid.org/0000-0002-1545-2099))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A nuestros padres, por su amor incondicional y su constante apoyo moral para el logro de mis objetivos.

A todas las personas, que de una u otra forma nos ayudaron durante nuestro proceso académico y en la culminación de esta investigación.

## **Agradecimiento**

A nuestros docentes, por sus enseñanzas y experiencias impartidas en beneficio de mi aprendizaje.

A nuestros asesores, por el aporte constante y por las acertadas recomendaciones, durante el proceso del estudio, logrando culminar con éxito este estudio para obtener la Licenciatura en Psicología



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CAMPOS MARQUEZ ANITA JEANETTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Ciberbullying y Habilidades sociales en Adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023", cuyos autores son BURGOS RODRIGUEZ JAIME ISMAEL, MONRROY GARAY SARITA KORINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 06 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CAMPOS MARQUEZ ANITA JEANETTE <b>DNI:</b> 18140921 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1545-2099	Firmado electrónicamente por: ACAMPOSM el 15- 11-2023 13:20:32

Código documento Trilce: TRI - 0652872



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, BURGOS RODRIGUEZ JAIME ISMAEL, MONRROY GARAY SARITA KORINA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ciberbullying y Habilidades sociales en Adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
BURGOS RODRIGUEZ JAIME ISMAEL <b>DNI:</b> 44879579 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0676-7598	Firmado electrónicamente por: JBURGOSR el 08-11-2023 18:33:17
MONRROY GARAY SARITA KORINA <b>DNI:</b> 47193409 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8715-2212	Firmado electrónicamente por: SAMONRROYGA el 08-11-2023 22:34:59

Código documento Trilce: INV - 1521476

## Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
declaratoria de originalidad del asesor	v
Índice de contenidos	ivi
Índice de tablas	viii
Resumen	viii
Abstract	ixx
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29
ANEXOS	37

## Índice de Tablas

Tabla 1	Relación entre ciberbullyng y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural	18
Tabla 2	Relación entre ciberbullyng y las dimensiones de la variable habilidades sociales de una institución educativa rural	19
Tabla 3	Relación entre habilidades sociales y las dimensiones de la variable ciberbullyng de una institución educativa rural	20
Tabla 4	Nivel de ciberbullyng en adolescentes de una institución educativa rural	21
Tabla 5	Nivel de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural	22

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023. Constituyó una metodología de estudio de tipo aplicada, de diseño correlacional simple, con una población de estudio de 180 adolescentes de una institución educativa rural, donde a través del muestreo probabilístico aleatorio simple, la muestra final fue de 123 adolescentes. Se empleó como instrumentos de recolección de datos el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adaptada por Del Rey et al. (2015) y el Cuestionario Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA (2005). Los resultados mostraron una correlación inversa débil ( $\rho = -.129$ ), cuyo valor de significancia es igual a  $p < .05$ , además se evidencia que el ciberbullying se correlaciona significativamente e inversa débil con la dimensión comunicación ( $p = .000$ ,  $\rho = -.102^*$ ), autoestima ( $p = .000$ ,  $\rho = -.183^*$ ) y toma de decisiones ( $p = .000$ ,  $\rho = -.163^*$ ) de las habilidades sociales. Se concluye que el ciberbullying se relaciona de manera significativa e inversa débil con las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa.

**Palabras clave:** Ciberbullyng, habilidades sociales, adolescentes, estudiantes.

## Abstract

This study aimed to determine the relationship between cyberbullying and social skills in adolescents of a rural educational institution in the province of Santa, Ancash, 2023. It constituted an applied study methodology, simple correlational design, with a study population of 180 adolescents from a rural educational institution, where through simple random probability sampling, the final sample was 123 adolescents. The European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adapted by Del Rey et al. (2015) and the MINSA (2005) Social Skills Assessment Checklist Questionnaire were used as data collection instruments. The results showed a weak inverse correlation ( $\rho = -.129$ ), whose significance value is equal to  $p < .05$ , it is also evident that cyberbullying correlates significantly and weakly inversely with the communication ( $p = .000$ ,  $\rho = -.102^*$ ), self-esteem ( $p = .000$ ,  $\rho = -.183^*$ ) and decision-making ( $p = .000$ ,  $\rho = -.163^*$ ) dimensions of social skills. It is concluded that cyberbullying is significantly and inversely weakly related to social skills in adolescents from a rural educational institution in the province of Santa.

**Keywords:** Cyberbullying, social skills, adolescents, students.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los adolescentes y jóvenes utilizan en mayor proporción las redes sociales y el internet debido al avance de la tecnología, proporcionando una mayor interacción de manera virtual (Ruiz et al., 2019; Romera et al., 2016). Tanto la tecnología como la conectividad ofrecen buenos beneficios a las interacciones virtuales entre los adolescentes, pero esto no impide la exposición a ciertos riesgos, como el ciberbullying o también llamado acoso cibernético (Fernández et al., 2015). En tanto, este riesgo es un fenómeno que se produce por el uso de dispositivos digitales con acceso a Internet, con características únicas como el anonimato, publicidad, que puede extenderse a una gran cantidad de personas, provocando en la víctima mayor vulnerabilidad (Olweus, 2012; Smith, 2015).

A partir de las estadísticas reportadas por la Organización No Gubernamental Bullying Sin Fronteras (2021), en América Latina y España el ciberbullying se incrementó en un 33%. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2019), el ciberbullying es un fenómeno presente en 144 países a nivel mundial, de los cuales, el 32% de estudiantes fueron víctimas al menos una vez de ciberacoso en el último mes, más aún, en países desarrollados, el porcentaje de niños y adolescentes víctimas oscila entre el 5% y el 21%.

En el Perú, el diario El Peruano (2023), a partir de la encuesta sobre percepciones y experiencias digitales informó que a nivel nacional el 61% de escolares entre niños y adolescentes consideraron haber experimentado ciberbullying, y del total de casos reportados, el 74% proviene de adolescentes con edades de 12 a 14 años. Por otro lado, profesionales de EsSalud durante las consultas médicas lograron evidenciar un aumento de casos por ansiedad y depresión en niños y adolescentes, provocado mayormente por sufrir de acoso escolar y ciberbullying (Andina, 2023).

Además, la plataforma virtual SíseVe del Ministerio de Educación ([MINEDU], 2021) evidenció que, del total de casos reportados por violencia, el 54% corresponde a la violencia escolar que emplea dispositivos tecnológicos. Además, se ha notificado cerca de 963 casos por hostigamiento a través de redes sociales,

de los cuales, 718 casos hechas por mujeres y 101 por hombres, además, las zonas con mayores casos por acoso virtual fueron Lima (595), Amazonas (69) y Arequipa (49), dichas situaciones son ejecutadas con frecuencia diaria (49%), intermitente (27%), semanal (15%) y mensual (8%) (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables ([MIMP], 2020).

Estudios últimos ha llevado a reconocer que el cyberbullying provoca consecuencias negativas similares al bullying, interfiriendo en el desarrollo adecuado de los adolescentes (Garaigordobil, 2011; Zych et al., 2015). En tanto, existen diversos factores protectores del cyberbullying y bullying en ámbito escolar, cuyos factores engloban a las habilidades sociales y comprende las habilidades comunicativas, identificación de emociones, resolución de conflictos, asertividad, entre otras habilidades (Dueñas y Senra, 2009).

Por lo tanto, ante lo expuesto anteriormente se consideró plantear la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre cyberbullyng y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023?

Este estudio es importante por su valor teórico, debido a que buscó llenar vacíos del conocimiento científico y teórico de las variables, pues en la provincia del santa se carece de estudios con las variables y población, contribuyendo de esta manera a las teorías que explican las variables a estudiar. También, por su valor social, debido a que lo principales beneficiados fueron los adolescentes dentro de un contexto educativo, por lo que, permitió tener una visión amplia de cómo y en qué nivel se presenta el cyberbullyng y las habilidades sociales, siendo estas dos variables aspectos fundamentales que tienden a repercutir en el desarrollo integral de los adolescentes, más aún, puede repercutir sobre entornos primarios como la familia, escuela, grupos sociales. Por último, es importante por su valor práctico, ya que a partir de los datos obtenidos permitirá tomar una decisión teniendo en cuenta los agentes involucrados, incluyendo docentes y padres de familia, para lo cual se deberá actuar de manera oportuna a través de diversas acciones y estrategias propuestas por los profesionales idóneos, buscando promover y mejorar las habilidades sociales en los adolescentes, así como sensibilizar y prevenir el

ciberbullyng a través de actividades como talleres o programas de promoción y prevención.

El objetivo general plantado fue: Determinar la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023. Específicamente los objetivos fueron: Identificar la relación entre ciberbullying y las dimensiones de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023; Identificar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones de ciberbullying en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023; Establecer el nivel de ciberbullying en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023; y Establecer el nivel de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023.

La hipótesis general buscó determinar la presencia de relación inversa entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023, y como hipótesis específica la presencia de relación inversa entre ciberbullying y las dimensiones de las habilidades sociales; así como relación inversa entre habilidades sociales y las dimensiones de ciberbullying.

## II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se han efectuado estudios relacionados con las variables, como el estudio realizado en Croacia por Šincek et al. (2020) con el objetivo de explorar la empatía y ciberviolencia en una población de 396 adolescentes entre 12 a 13 años de edad. Los análisis mostraron que los participantes con un bajo nivel de empatía (ya sea afectiva o cognitiva) cometen más, mientras que aquellos con un bajo nivel de empatía cognitiva experimentan más ciberviolencia. Los hombres con bajo nivel de empatía cometieron más ciberviolencia que los otros tres grupos (hombres con alto nivel de empatía y mujeres participantes con alto y bajo nivel de empatía). Se concluye que ambos tipos de empatía pueden ser factores protectores de cometer ciberviolencia, con un mayor nivel de empatía cognitiva conectado con un menor nivel de experimentar la ciberviolencia.

En España, Chocarro y Garaigordobil (2019) en su investigación buscaron determinar las diferencias entre bullying y cyberbullying según sexo en adolescentes de la comunidad de Rioja. Se aplicó una metodología de estudio comparativo, contando con la participación de 979 estudiantes, aplicándose como instrumentos el Cuestionario de Cyberbullying Screening. Los hallazgos evidenciaron que el 40,9% de adolescentes fueron cibervíctimas, donde el 46.5% fueron varones y el 53.5% mujeres, respecto a las conductas de ciberagresión, el 52.9% de conductas proviene de hombres, mientras que el 47.1% de mujeres. Se llegó a la conclusión que no existe diferencia significativa de cyberbullying con el sexo de los participantes en ninguno de los niveles ( $r= 15.38, p>0.050$ ).

En México, Chávez y Aragón (2017) desarrollaron un estudio que tuvo como finalidad determinar cómo se relacionan las habilidades sociales y conductas de bullying. Este estudio de alcance correlacional, tuvo una población conformada por 416 adolescentes del 5to año de primaria y se empleó dos cuestionarios creados por los mismos autores. Sus resultados muestran que entre el 12% y 47% practican el bullying, entre 9% a 18% cyberbullying y de 20% a 87% no muestran habilidades sociales adecuadas. Concluyen que no existe relación entre las variables.

En el contexto nacional, Zamalloa (2022) Andahuaylas buscó identificar cómo se relacionan las habilidades sociales y ciberbullying en estudiantes de un colegio de la provincia. Esta investigación descriptiva y correlacional, conformó una muestra de 187 sujetos. Se empleó como instrumentos la escala de habilidades sociales creada por Gismero y el cuestionario de ciberbullying de Ortega, Del Rey y Casas. En los datos se demuestra entre las variables una relación negativa de efecto moderado ( $Rho=-,318$ ,  $p=0,00$ ,  $r^2=0.10$ ), también, entre las dimensiones se relacionan negativamente ( $p=0.00$ ). En conclusión, a mayor desarrollo de habilidades sociales, en menor medida se presenta ciberbullying.

En Trujillo, Huánuco y Paniagua (2022) al efectuar su estudio buscaron establecer la relación entre Cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes. Corresponde a un estudio correlacional, que tuvo a 289 estudiantes de nivel secundaria. Los datos muestran una relación negativa bajo entre las variables ( $\rho=-0.187$ ). Se concluye que los adolescentes que muestran un comportamiento irracional, dificultando la expresión de emociones y sentimientos, participan en episodios o situación de ciberbullying.

En Huancavelica, Ambrosio (2021) determinó la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de secundaria. Siendo una investigación correlacional causal, cuya muestra fue de 118 adolescentes. Los resultados mostraron que existe cibervictimización en un nivel medio (69.5%) y ciberagresión está presente en un nivel alto (77.1%), donde el ciberbullying se ubicó en un nivel alto con un 62.7%, y las habilidades sociales en un nivel bueno con 76.3%. Se concluye que más de la mitad estudiantes presentaron ciberbullying, cuyas habilidades sociales presentan un buen nivel, por lo que no se predice relación alguna.

En Lima, Vivanco y Vivanco (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre ciberbullying y resiliencia en adolescentes de una institución pública. Este estudio descriptivo correlacional, tuvo como muestra a 75 sujetos de 14 a 16 años, empleándose como pruebas el ECIPQ y la escala de resiliencia. Los hallazgos demostraron que ambas variables no se relacionan;

además, los datos descriptivos para ciberbullying muestran un nivel bajo con el 28%, nivel medio con 46.7% y un nivel alto con un 25.3%.

Así mismo, en la misma ciudad, Tiburcio (2020) buscó determinar cómo las habilidades sociales se relacionan con el ciberbullying. Constituyó un estudio descriptivo correlacional, de 135 participantes con edad entre 14 a 16 años, y como instrumento se empleó el cuestionario de habilidades sociales y la escala de ciberbullying. Los hallazgos muestran una correlación inversa débil ( $\rho=-0.209$ ;  $p<0.005$ ) entre las variables, además, el 71% de sujetos se ubica en bajo nivel ciberbullying, nivel medio con un 23% y nivel alto con un 6%; en cuanto a las habilidades sociales, el 23% de las mujeres se ubica en un buen nivel. Se logra concluir que, a mayores habilidades sociales, en menor medida se presentan acciones de ciberbullying.

La variable ciberbullying, por ser un fenómeno reciente, ha generado que se fomenten diversas definiciones, las cuales lo direccionan como una modalidad nueva de violencia (Garaigordobil, 2011), donde una de la más reciente definición es la propuesta por Ortega et al. (2016), considerándola como un tipo de conducta agresiva, continua e intencional, donde un sujeto o grupo de sujetos utiliza medios electrónicos. También, hace referencia a la intimidación o agresión intencional y continua de los estudiantes, mediante el uso de medios electrónicos como teléfonos celulares e Internet, haciendo que los agresores se ensañen y tengan mayor ventaja sobre sus víctimas (Herrera et al., 2018). El ciberbullying o también llamado acoso cibernético tiene complicaciones a nivel físico y psicológico, que incluye a la depresión, tendencias suicidas, uso de sustancias y síntomas somáticos, por lo que, el estudio y análisis de la prevalencia del acoso cibernético es importante para orientar las políticas de evidencia y de prevención (Selkie et al. 2015).

Existen muchas formas y tipos de ciberbullying, entre ellos: a. Peleas online o insultos cibernéticos: es el intercambio acalorado de un lenguaje hostil y obsceno entre dos o más personas mediante medios tecnológicos; b. Hostigamiento: con mensajes ofensivos enviados repetidamente a la víctima por correo electrónico, chat o foros público; c. Denigración (D): en la que se difunde información inexacta sobre una persona para descalificarla, en una página web o vía e-mails; d.

Suplantación (S): infiltrarse en la cuenta de otra persona para enviar mensajes al propietario de la cuenta, dañando su reputación; e. Desvelamiento: difamación mediante la divulgación de información personal de una persona; g. Exclusión (E): no permitir que la persona participe en una red social o grupo en línea específico; g. Ciberpersecución: uso repetido de comunicaciones electrónicas hostiles y alarmantes; h. Paliza alegre (Happy Slapping): donde se graba o se toma fotografías de situaciones en que se agrede a una persona, con una minoría de espectadores (Kowalski et al., 2010; Calvete et al., 2010).

Para Del Rey et al. (2015) el cyberbullying comprende dos dimensiones, las cuales fueron plateadas en el cuestionario que crearon, denominado European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). La primera dimensión es la Cibervictimización, que hace referencia a ciertas situaciones o conductas que experimenta la víctima, como recibir llamadas telefónicas amenazantes, recibir mensajes o comentarios dañinos, ser excluida de grupos de chat, ser expuesta en publicaciones de videos o fotos, entre otras cosas, y en efecto, en la etapa de la adolescencia estas situaciones traen consecuencias para la víctima, ya que el adolescente puede desarrollar síntomas depresivos, con un alto impacto en su atención, concentración y rendimiento académico. La segunda dimensión Ciberagresión, tiene que ver con las características y comportamientos problemáticos por parte del agresor, pues sus agresiones cibernéticas permiten que éste mantenga el anonimato, desinhibiendo así su comportamiento.

También, Calvete et al. (2009) propone que el ciberacoso es explicado a través de estos dos componentes: Cibervictimización: Se define como un flujo constante de ataques mediante aparatos o medios electrónicos que involucre servicios de internet, como tablets, celulares o computadoras, generando graves consecuencias para la víctima, como la depresión, y puede conducir a resultados fatales como el suicidio; Ciberagresión: es la manifestación de conductas intencionales y de dominio por parte del agresor hacia la víctima, mediante equipo electrónicos, donde generalmente el agresor mantiene su anonimato y se desinhibe la conducta del agresor, puede ocurrir en cualquier lugar y momento.

Los enfoques o teorías que explican el ciberbullying son diversos, entre ellos está el modelo teórico Comportamiento Planificado de Ajzen (1991, como se cita en Escortell, 2020), y se centra en los siguientes elementos: La actitud, se basa en la intención conductual en relación con los comportamientos sociales que surgen de las interacciones entre las expectativas conductuales y la autoevaluación de cada individuo; las normas subjetivas, se refiere a los mensajes e interpretaciones significativos que una persona recibe de los demás en función a los deberes y obligaciones, e influye también la motivación; y el control conductual percibido, implica que cada persona tiene creencias acerca de su capacidad para llevar a cabo una determinada conducta (Martin et al., 2011). Pues desde este enfoque, en el mundo virtual, los perpetradores de ciberbullying tienen relaciones positivas unos con otros en cuanto a sus creencias, siendo este comportamiento un importante predictor de la conducta intencional de quienes lo practican, sumado a ello, factores que refuerzan dicha conducta como la presión social (García et al., 2016).

La Teoría Ecológica propuesta por Bronfenbrenner (1979, como se cita en Reinoza y Escobar, 2017), explica que para que el ser humano se desarrolle es muy importante el entorno en el que se desenvuelven, siendo vital las interconexiones de diferentes ambientes en donde frecuenta cada individuo. Esta teoría propone cuatro sistemas que trabajan en conjunto para obtener un resultado en su desarrollo, tanto directa como indirectamente. Estos sistemas son:

Microsistema: es la fuente inmediata de influencia de la persona, teniendo en cuenta el rol que cumple, las tareas que se lleva a cabo y la forma de relacionarse, como aquellas suscitadas en el entorno familiar; Mesosistema: se refiere a la relación que se lleva a cabo entre dos o más microsistemas, ejemplo de ello, el sujeto que mantiene relación interpersonal entre su trabajo, vida social y la familia, o el adolescente entre la escuela, grupo de amigos y su familia; Exosistema: menciona que cuando la persona no está involucrada activamente en su entorno, puede afectar indirectamente su mesosistema, como ejemplo, para un niño el exosistema puede comprender el centro de trabajo o los amigos de sus padres, entre otros; y Macrosistema: son fronteras ideológicas o culturales que influyen en otros sistemas de jerarquía menor, como las creencias, los valores. Por tanto, desde esta teoría, el ciberbullying comprende relaciones interpersonales que

pueden convertirse en un riesgo para que se produzcan interacciones negativas en el mundo virtual (Larrañaga et al., 2018). Esto desencadena la posibilidad de que los perpetradores de acoso trasladen su agresión del entorno escolar al mundo virtual para continuar o intensificar sus acciones (Herrera et al., 2016).

Las habilidades sociales como segunda variable, es conceptualizada como el grupo de conductas que emergen de manera inmediata en un entorno de interacción, donde el individuo posee la habilidad para manifestar libremente sus ideas, opiniones, emociones y derechos, en el momento adecuado, respetando su propio comportamiento en los demás, conllevando a dar solución a los conflictos inmediatos (Caballo, 1993). Kelly (2002) lo define como comportamientos aprendidos que se aplican en contextos sociales para lograr o mantener la sustentabilidad ambiental, y a partir de ello, los individuos socialmente competentes son aquellos que poseen la capacidad de relacionarse con los demás de una manera que sea efectiva para ellos y altamente beneficiosa para las personas con las que interactúan.

Para Maturana (2007) comprende hábitos que permite a la persona fortalecer sus relaciones sociales y bienestar, así como, le permita conseguir y lograr sus metas y objetivos. En tanto, toda percepción de sí mismo y de los demás está influenciada por sus habilidades sociales, que también le permiten reaccionar positivamente ante situaciones estresantes (Betina y Contini, 2011). Asimismo, el adolescente tiende a exhibir ciertos comportamientos en el entorno en el que se desenvuelve típicamente, expresando comportamientos positivos y negativos (Esteves et al. 2020).

Así mismo, para Ministerio de Salud ([MINSAL], 2005) cuando los resultados son ventajosos para ambas partes en el proceso de interacción social, la persona logra ser competente para llevar a cabo una conducta para los demás y viceversa. En tal sentido, el sistema educativo peruano otorga gran importancia al desarrollo de estas habilidades, ya que son fundamentales para el aprendizaje, además que ayuda a promover un mejor estilo de vida y una convivencia armoniosa. Por tanto, las habilidades sociales deben ser abordadas a partir de cuatro dimensiones (MINSAL, 2005), las cuales son explicada a continuación:

La primera dimensión Asertividad, comprende la destreza de una persona para expresar honestamente sus sentimientos, haciendo respetar sus propios derechos y de los demás. La Comunicación como segunda dimensión, es considerada un factor esencial para la vida social del sujeto, pues si se reprime la comunicación dentro de un grupo social, este deja de existir, ante ello, el individuo intercambia pensamientos, sentimientos y emociones con otras personas desde el momento de su nacimiento hasta el momento de su muerte. La tercer dimensión Autoestima, representa el sentimiento de valor propio de cada persona en particular, como su manera de ser, quien es, aceptando sus rasgos y características físicos y espirituales, además, depende mucho del contexto en el que se desarrolla para lograr un nivel alto de estima. Por último, la Toma de Decisiones, hace referencia a que en nuestra vida diaria muchas veces no sabemos cómo comportarnos frente a una determinada situación, y al identificar situaciones adversas y verlas como problemas, necesitamos tomar una decisión o por el contrario no hacer nada.

Además, para el MINSA (2007), las habilidades sociales son interpretadas de acuerdo a los siguientes niveles: a. Promedio: quiere decir que se necesita fortalecer e incrementar las habilidades sociales; b. Promedio Alto: implica adecuadas habilidades sociales; c. Alto y Muy Alto: quiere decir que la persona es competente en sus habilidades sociales; d. Promedio Bajo: comprende habilidades sociales muy básicas; y e. Bajo: existe deficiencia de estas habilidades resultando ser riesgoso para la persona.

Para explicar las habilidades sociales bajo modelos o enfoques, se considera como referencia la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1983), cuyas premisas hacen referencia que todo comportamiento es aprendido mediante la imitación u observación. Para Bandura (1987) estas habilidades son aprendidas, sin embargo, también menciona a la autoeficacia como un rasgo personal que ayuda a mantener y aprender una conducta interpersonal adecuada y saludable y como resultado, no solo influyen en cómo nos comportamos por dentro, sino también en cómo nos comportamos por fuera.

También, Gardner (2001) bajo su teoría de las inteligencias múltiples explica la idea de que todos nacen con un prototipo de inteligencia y que se desarrolla en varios niveles a medida que enfrentan situaciones desafiantes en el entorno en el que crecerán, convirtiéndose en capacidades individuales para afrontar problemas. Para este autor, la inteligencia interpersonal es la capacidad que tiene un sujeto para entender y mantener una relación social, y destaca la posibilidad de relaciones sociales sanas entre los adolescentes, mostrando comportamientos responsables en un grupo social, como en el seno familiar, escuela o actividades extracurriculares, lo que le permite obtener a lo largo de su vida conocimientos y al mismo tiempo reforzar destrezas comunicativas.

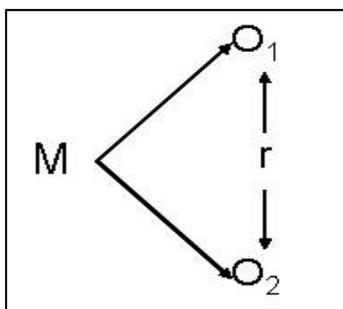
Por otra parte, es importante mencionar que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano que comprende entre los 10 y los 19 años, después de la infancia, pero antes de la edad adulta (OMS, 2015). Comprende uno de los más significativos periodos de transición en la vida de un ser humano, caracterizada por un acelerado ritmo de desarrollo, de cambios psicológicos y sociales, convirtiéndose en una etapa en la que es probable se expongan a riesgo (Amaral et al., 2015; Contini, 2015). Además, para la UNICEF (2015) el adolescente se encuentra en una etapa de desarrollo en la que son susceptibles a influencias de múltiples modelos sociales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Corresponde al tipo aplicada, porque tuvo en cuenta los fines prácticos del conocimiento, además, este tipo de estudio está relacionado con la investigación básica, lo que posibilita las aplicaciones prácticas a partir de resultados teóricos (Neill y Cortez, 2018).

De diseño correlacional simple, ya que permitió el análisis de la relación entre principales variables, sin aplicar ningún tipo de control en esa relación, de manera que permita predecir o explicar su comportamiento (Ato et al., 2013).



Donde:

M: Muestra

O1: Variable ciberbullying

O2: Variable habilidades sociales

r: Correlación entre las variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable 1: Ciberbullying

- **Definición conceptual:** Es un comportamiento agresivo e intencional que ocurre de manera continua a través de medios electrónicos por parte de una persona o grupo (Ortega et al., 2016).
- **Definición operacional:** Evaluada mediante el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) adaptada por Del Rey et al. (2015), a través de dos dimensiones: Cibervictimización y Ciberagresión.

- **Indicadores:** Cibervictimización: víctimas, intensión; y Ciberagresión: intimidar, continua agresión.
- **Escala de medición:** De escala ordinal.

## **Variable 2: Habilidades Sociales**

- **Definición conceptual:** Conductas aprendidas que se dan de manera inmediata en el contexto de una relación interpersonal en la que la persona tiene la capacidad de expresar libremente sus pensamientos, sentimientos, deseos, derechos y opiniones de la manera adecuada y en el momento adecuado (Caballo, 1993).
- **Definición operacional:** Mediante la aplicación del Cuestionario Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA (2005), conformada por cuatro dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.
- **Indicadores:** Asertividad (expresar sentimientos, respetar a los demás, Comunicación (intercambio de pensamientos, sentimientos y emociones), Autoestima (valor propio, estima) y Toma de decisiones (identificar alternativas, consecuencias de alternativas).
- **Escala de medición:** De escala ordinal; teniendo como alternativas: Nunca (N), Rara vez (RV), A veces (AV), A menudo (AM), Siempre (S).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Constituida por 180 adolescentes de secundaria de una institución educativa rural ubicado en la provincia del Santa. La población viene a ser un grupo de elementos que tienden a tener similares características (Arias, 2016). Además, se cumplió con los criterios de selección:

- **Criterios de Inclusión:** Adolescentes matriculados en el año lectivo 2023, adolescentes varones y mujeres, entre 12 a 17 años y aquellos que aceptaron voluntariamente participar del estudio.
- **Criterios de Exclusión:** Adolescentes mayores de 17 años, menores de 12 años, aquellos que no aceptaron participar de manera voluntaria del estudio, quienes no completaron desarrollar todos los items de cada instrumento

### 3.3.2. Muestra

Comprende solo una parte del total de la población, reuniendo ciertas características específicas (Ñaupas et al., 2018). Para fines de estudio, la muestra fue seleccionada aplicando la fórmula matemática de poblaciones finitas, cuyo resultado de la fórmula arroja que estará constituida por 123 participantes.

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{180 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (180 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 123$$

### 3.3.4. Muestreo

De tipo probabilístico aleatorio simple puesto que el total de participantes tuvo las mismas posibilidades de ser seleccionados para ser parte de la muestra de estudio (Arias et al, 2016).

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se utilizó la encuesta, debido a que permitió recolectar información de una población específica sobre un tema determinado, el cual resulta ser útil para realizar el estudio (Soto, 2015).

Respecto a la primera variable, se empleó como instrumento de medición el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) creada por Brighi et al. (2012), adaptada al español por Del Rey et al. (2015), con el objetivo de conocer si el sujeto es agresor o víctima mediante el internet o celular, dirigido a personas de 12 años en adelante, aplicable de manera individual o colectivo en un tiempo de 15 minutos aproximadamente.

Consta de 22 ítems, dividido en 2 dimensiones: Cibervictimización (ítems del 1 al 10) y Ciberagresión (ítems del 11 al 22), con escala likert: Nunca= 0, Pocas veces= 1, A veces= 2, Casi siempre= 3, Siempre= 4. Tiene una calificación e interpretación de manera general y por dimensión. Para la prueba general su

calificación es de la siguiente manera: Muy bajo (22-35), Bajo (36-49), Promedio (50-63), Alto (74-77), Muy alto (78 a +).

El instrumento original cuenta con validez de constructo cuyo análisis factorial confirmatorio arrojó un valor de  $X^2$  igual a 5,1885 gl, valor p igual a  $< 0,05$ ,  $\chi^2/df = 0,853$ , CFI = 0,98; SRMR = ,06; RMSEA = 0,5. Su confiabilidad fue hallada mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, cuyo valor para la prueba en general fue de 0.87, y para sus dimensiones fue de 0.87 y 0.88 respectivamente (Ortega et al., 2016).

En Perú, este instrumento fue validado por Díaz (2019) en Lima sobre una muestra de 516 adolescentes de instituciones públicas, y mediante la validez de constructo ítem- test, se obtuvo índices entre 0,234 y 0,545, también se empleó el criterio de tres expertos en la materia obteniendo una V de Aiken con valores que oscilaron entre 0.90 y 1. En cuanto a su confiabilidad, mediante el Alpha de Cronbach se evidenció un valor de 0.87.

Para la segunda variable se utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales creado en Perú por el MINSA (2005), dicha prueba tiene la finalidad de mediar las habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años, en un tiempo aproximado de 20 minutos. Comprende 42 ítems y 4 dimensiones: Asertividad (ítems 1 - 12), Comunicación (ítems 13 - 21), Autoestima (ítems 22 - 33) y Toma de decisiones (ítems 34 - 42). Cuenta con escala Lickert: Nunca= 1, Rara vez= 2, A veces= 3, A menudo= 4, Siempre= 5. Tiene una calificación e interpretación global y por dimensión. Para la prueba global: Muy bajo= 0 - 88, Bajo= 88 - 126, Promedio bajo= 127 - 141, Promedio= 142 - 151, Promedio alto= 152 - 161, Alto= 162 - 173, Muy alto= 174 a más.

Este cuestionario fue validado por el Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” y el MINSA (2005), en una población de 1067 adolescentes de diferentes instituciones públicas de la ciudad de Lima. Obtuvo una confiabilidad mediante Alpha de Cronbach igual a 0.7, lo que significa que es una prueba aceptable.

Más adelante, Arévalo y Padilla (2016) realizaron la validez de esta prueba en estudiantes de una institución de Huaraz, para ello realizaron la validez de contenido a través del criterio de jueces, obtenido el valor V de Aiken entre 0.8 a

1.00. Mediante el Alpha de Cronbach se halló la confiabilidad cuyo valor fue de 0.835, por lo que resultó ser un instrumento aceptable y confiable para su aplicación.

### **3.5. Procedimientos**

Primero se procedió a enviar una carta solicitando la autorización para ejecutar el estudio al ente directivo de la institución educativa. Una vez obtenida la autorización, se realizó las debidas coordinaciones con los tutores y auxiliares para aplicar las pruebas correspondientes.

Para la aplicación de los instrumentos, primero se presentó un breve consentimiento y asentimiento informado, una ficha de datos sociodemográficos y los instrumentos a utilizar.

Las respuestas del formulario se guardaron automáticamente en una hoja de cálculo de respuesta, por lo que, una vez completado la aplicación en la muestra de estudio, las respuestas fueron trasladadas en una base de datos para ser analizadas mediante métodos estadísticos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Al completar la aplicación de los instrumentos, los datos recolectados fueron trasladados al programa Excel versión 2016 para su respectiva codificación. Posteriormente, esta base fue exportada al programa SPSS versión 26.0 para su respectivo análisis descriptivo e inferencial.

Los resultados se obtuvieron a través de la estadística inferencial, para ello, primeramente, se logró aplicar la prueba de normalidad y a partir de ello se determinó que los datos se ajustan a una distribución no normal, precisando emplear la prueba no paramétrica de Spearman, obteniendo las correlaciones de acuerdo con los objetivos.

La presentación de los resultados se precisó en tablas de correlaciones entre variables y dimensiones, los cuales corresponden a los objetivo e hipótesis planteados.

### **3.7. Aspectos éticos**

El proceso de este estudio se rigió bajo aspectos éticos de la Declaración de Helsinki, buscando en todo momento velar por el bienestar y amparar a las personas vulnerables como son los participantes, así como defender los derechos de las personas (Manzini, 2000).

Por otro lado, al tener como participantes menores de edad, se contó con el asentimiento de un familiar o tutor representante; para la recopilación de los datos, primeramente, se tuvo en consideración el permiso del autor de cada instrumento a utilizar; asegurando la protección y confidencialidad de la información obtenida (Colegio de Psicólogos del Perú, 2017).

Los principios éticos están basados en el principio de autonomía, donde básicamente se respetó la decisión del participante, el principio de beneficencia con el objetivo de hacer lo correcto sin poner en riesgo al sujeto, el principio de no maleficencia salvaguardando la integridad de los participantes, y el principio de justicia basada en la protección a la vida ya la libertad (Gómez, 2009).

Toda información plasmada en este informe proviene de bases de datos de revistas indexadas, se respetó la autoría, siendo reconocido bajo las normas y el estilo APA (Asociación Psicológica Americana). Además, para evitar el plagio, este estudio fue analizado por el programa Turnitin, el cual permitió detectar el porcentaje de similitud.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación entre ciberbullying y habilidades sociales*

		Habilidades sociales
Ciberbullying	Coefficiente de Correlación (Spearman)	-.129*
	Sig. (bilateral)	.000
	N	119

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 1 se observa una correlación inversa débil y significativa ( $\rho = -.129$ ,  $p < .05$ ) entre las variables de estudio, de tal manera que, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula, afirmando que existe relación inversa y significativa entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa en Ancash.

**Tabla 2***Correlación entre cyberbullying y las dimensiones de las habilidades sociales*

Variable/dimensiones	1	2	3	4	5
1. Cyberbullying	-				
2. Asertividad	.079	-			
3. Comunicación	-.102	.258**	-		
4. Autoestima	-.183*	.095	.431**	-	
5. Toma de decisiones	-.163*	.164	.386**	.592**	-

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 2 se puede evidenciar que la variable cyberbullying se correlaciona de manera significativa e inversa débil con la dimensión comunicación ( $\rho = -.102^*$ ,  $p < .05$ ), autoestima ( $\rho = -.183^*$ ,  $p < .05$ ) y toma de decisiones ( $\rho = -.163^*$ ,  $p < .05$ ) de la variable habilidades sociales; a diferencia de la dimensión asertividad, arrojando una correlación nula ( $\rho = .079$ ,  $p < .05$ ). Lo que implica que a mayor cyberbullying en los estudiantes, en menor medida se desarrollan las habilidades sociales de comunicación, autoestima y toma de decisiones.

**Tabla 3**

*Correlación entre habilidades sociales y las dimensiones de cyberbullying*

Variable/dimensiones	1	2	3
1. Habilidades sociales	-		
2. Cibervictimización	-.088	-	
3. Ciberagresión	-.135*	.543**	1.000

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 3 se muestra que la variable habilidades sociales se correlaciona de manera inversa débil y significativa con la dimensión ciberagresión ( $\rho = -.135^*$ ) de la variable cyberbullying, por otro lado, no existe correlación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización ( $\rho = -0.088$ ). Por lo tanto, a mayor nivel de habilidades sociales en menor medida de presentaran ciberagresión en los adolescentes.

**Tabla 4***Nivel de ciberbullying en adolescentes*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	0	0
Promedio	1	0.8
Alto	1	0.8
Muy alto	117	98.3
Total	119	100.0

En la tabla 4 se muestra que el 98.3% de estudiantes se ubicaron en un nivel muy alto de ciberbullying. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes experimentan de manera directa e indirecta acoso mediante medios electrónicos.

**Tabla 5***Nivel de habilidades sociales en adolescentes*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	8	6.7
Bajo	83	69.7
Promedio Bajo	15	12.6
Promedio	5	4.2
Promedio alto	4	3.4
Alto	1	0.8
Muy alto	3	2.5
Total	119	100.0

En la tabla 5, se observa que el 69.7% de estudiantes se ubican en un nivel bajo de habilidades sociales, el 12.6% en un nivel promedio bajo, el 6.7% en nivel muy bajo, mientras que solo el 3.4% se ubica en un nivel promedio alto. Lo que implica que los estudiantes no muestran adecuadas habilidades sociales que favorezca en sus relaciones interpersonales.

## V. DISCUSIÓN

Este estudio determinó el nivel de relación entre cyberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la Provincia del Santa en Ancash. Para ello se empleó instrumentos validados en el contexto de estudio, permitiendo recopilar información importante sobre las variables para posteriormente ser procesados estadísticamente. Los resultados obtenidos permitieron ser discutidos y analizados en relación con los estudios previos y las bases teóricas de cada variable.

Los resultados mostraron una significancia menor a .05 ( $p=.000$ ) y una correlación inversa débil ( $\rho=-.129$ ). Esto implica que existe relación significativa e inversa entre cyberbullying y las habilidades sociales, por lo tanto, a mayor cyberbullying en menor medida permite que se desarrollen las habilidades sociales en los adolescentes. Esto conlleva a aceptar la hipótesis general del estudio, demostrando que en los adolescentes se manifiesta conductas de ciberacoso, lo que puede conllevar a que no permita que desarrollen habilidades de carácter social. Esto se asemeja a lo evidenciado por Huánuco y Paniagua (2022), en cuyo estudio encontraron relación negativa baja ( $\rho= -0.187$ ,  $p=.000$ ) entre cyberbullying y habilidades sociales en estudiantes adolescentes, de igual manera, Tiburcio (2020) evidenció una relación negativa débil ( $\rho=-.209$ ;  $p<0.005$ ) entre las habilidades sociales y el cyberbullying.

En tanto, corrobora los sustentado por Ortega et al. (2016), pues sostienen que un mayor nivel de cyberbullying provoca complicaciones a nivel físico y psicológico con tendencia a la depresión, tendencias suicidas, uso de sustancias y síntomas somáticos, entre otros; y por consecuencia, conlleva a provocar dificultades en el entorno familiar, escolar y social, específicamente con aquellas capacidades y habilidades que se generan en el contexto de relación interpersonal como las habilidades sociales (Caballo, 1993). Por lo tanto, los adolescentes muestran conductas negativas e intencionales a través de medios electrónicos generando en la víctima daño emocional y/o físico, lo que impide que desarrollen habilidades sociales de manera adecuada, limitando sus relaciones interpersonales y afectando la adecuada expresión de sus sentimientos, deseos, derechos y opiniones de acuerdo al momento y la situación determinada.

Respecto al primer objetivo específico, los datos evidenciaron que el cyberbullying se correlaciona de manera significativa e inversa débil con la dimensión comunicación ( $p < .05$ ,  $\rho = -.102^*$ ), autoestima ( $p < .05$ ,  $\rho = -.183^*$ ) y toma de decisiones ( $p < .05$ ,  $\rho = -.163^*$ ) de la variable habilidades sociales, a excepción de la dimensión asertividad ( $p < .05$ ,  $\rho = .079$ ) el cual obtuvo una relación de efecto nulo. Esto implica que existe probabilidad de que a mayores conductas de cyberbullying en los estudiantes, en menor medida se desarrollan las habilidades de comunicación, autoestima y toma de decisiones. Los resultados resultan similares a lo encontrado por Tiburcio (2020), en cuyo estudio se demostró que existe relación negativa entre la variable cyberbullying y las diversas dimensiones de las habilidades sociales en un grupo de adolescentes; también, Aldana y Navarro (2022) encontró que el cyberbullying y autoestima se correlacionan de manera inversa y significativa ( $p = .000$ ,  $\rho = -.226$ ) en una muestra de estudiantes adolescentes.

Esto corrobora lo manifestado por el MINSA (2007), donde a mayor nivel de cyberbullying conlleva a un déficit de habilidades sociales. Por lo tanto, el cyberbullying en los adolescentes afecta y reprime su comunicación social, su propia estima y la toma de decisiones, impidiendo el adecuado intercambio de sus ideas, emociones y sentimientos con los demás, también impide la adecuada estima de sí mismo, de su propio valor y de su propia forma de ser, así como, impide el adecuado comportamiento y actitud frente a situaciones o problemas diversos, limitando buscar soluciones y tomar decisiones oportunas.

De acuerdo al segundo objetivo específico, los resultados mostraron que las habilidades sociales se relacionan significativamente e inversa débil con la dimensión ciberagresión ( $p < .05$ ,  $\rho = -.135^*$ ), a diferencia de la dimensión cibervictimización que no se encontró correlación con las habilidades sociales ( $p > .05$ ,  $\rho = -0.088$ ). Esto implica que, a mayores habilidades sociales, en menor nivel se presenta ciberagresión en los adolescentes. Semejante a lo evidenciado en el estudio de Tiburcio (2020), reportando una correlación inversa entre las habilidades sociales y ciberagresión en una muestra similar. Por lo tanto, según Calvete et al. (2009) los adolescentes con adecuado desarrollo de sus habilidades sociales conllevan a que no se manifiesten conductas intencionales y de dominio

por parte del agresor hacia la víctima, mediante equipo electrónicos, donde generalmente el agresor mantiene su anonimato y se desinhibe la conducta del agresor, puede ocurrir en cualquier lugar y momento.

Como tercer objetivo específico, el 98.3% de estudiantes se ubicaron en un nivel muy alto de ciberbullying, el 0.8% en nivel alto, así como un 0.8% en nivel promedio, mientras tanto, ningún estudiante se ubicó en nivel bajo y muy bajo. Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes experimentan de manera directa e indirecta cyberbullying. Los resultados se asemejan a lo reportado por Ambrosio (2021), determinando en su estudio que el 77.1% de adolescentes se ubicaron en nivel alto de ciberbullying. En ese sentido, según Herrera et al. (2018) conlleva a mencionar que los adolescentes presentan un nivel mayor de ciberbullying, expresando de manera directa e indirecta conductas con la intención de intimidar o agredir a una o varias personas que forman parte de su entorno, mediante el uso de medios digitales y electrónicos.

Además, el cyberbullying en los adolescentes se puede presentar de diversas maneras, como peleas online o insultos cibernéticos, hostigamiento, denigración, suplantación, exclusión, ciberpersecución, entre otras formas. Esto corrobora la teoría propuesta por Ajzen (1991, como se cita en Escortell, 2020) del comportamiento planificado, sustentando que toda actitud expresada por una persona tiene como base la intención conductual producto de las interacciones sociales, de cómo percibe e interpreta su entorno y de su propia capacidad para ejecutar una conducta determinada

Por último, respecto al cuarto objetivo específico, el 69.7% de estudiantes se ubicaron en un nivel bajo de habilidades sociales, el 12.6% en promedio bajo, el 6.7% nivel muy bajo, mientras que solo el 3.4% se ubica en un nivel promedio alto. Esto conlleva a mencionar que los estudiantes no muestran adecuadas habilidades sociales que favorezca en sus relaciones interpersonales. Estos datos resultan similares a lo encontrado en el estudio de Huánuco y Paniagua (2022), determinando un nivel bajo de habilidades sociales en una muestra de adolescentes.

En tanto, según el MINSA (2007) los adolescentes tienden a presentar déficit de habilidades sociales lo conlleva a que el adolescente le dificulte relacionarse con los demás de manera efectiva, afectando sus relaciones interpersonales, su estado de ánimo, su capacidad para arriesgar y obtener sus propias metas u objetivos, por lo tanto, puede dificultar su comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones en relación a las diversas situaciones que pueden suscitarse. Esto permite corroborar la teoría sostenida por Bandura (1987), pues hace referencia que estas habilidades sociales son comportamientos aprendidos mediante la observación e imitación, por lo tanto, ayuda a mantener y aprender una conducta interpersonal adecuada o inadecuada, y con consecuencia, logra influir en cómo se comporta y actúa la persona en el contexto o contextos que frecuenta.

Este estudio resultó ser relevante porque logró evidenciar cómo se comportan ambas variables en una población de adolescentes de una institución educativa rural, además se logró brindar datos importantes respecto a los niveles de cyberbullying y habilidades sociales en dicha población. Como limitaciones se pudo denotar la poca accesibilidad por parte de la institución donde se realizó el estudio para lograr aplicar los instrumentos a la muestra establecida.

## VI. CONCLUSIONES

Primera. – A partir de los resultados se determina que el cyberbullying se relaciona de manera significativa e inversa débil ( $p=.000$ ,  $\rho=-.129$ ) con las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa en Ancash. Esto conlleva a demostrar y aceptar la hipótesis general del estudio.

Segunda. – Se evidencia que cyberbullying se correlaciona significativamente e inversa débil con la comunicación ( $p=.000$ ,  $\rho=-.102^*$ ), autoestima ( $p=.000$ ,  $\rho=-.183^*$ ) y toma de decisiones ( $p=.000$ ,  $\rho=-.163^*$ ).

Tercera. – Las habilidades sociales se correlaciona de manera significativa e inversa débil con ciberagresión ( $p=.000$ ,  $\rho=-.135^*$ ), además, no existe correlación entre las habilidades sociales y cibervictimización ( $p=.342$ ,  $\rho=-0.088$ ).

Cuarta. – Los resultados demuestra que el 98.3% de estudiantes se ubicaron un nivel muy alto de cyberbullying, el 0.8 se ubicó en nivel alto y promedio, mientras tanto, ningún estudiante se ubicó en nivel bajo y muy bajo.

Quinta. – Respecto al nivel de habilidades sociales, el 69.7% de estudiantes se ubican en un nivel bajo de habilidades sociales, el 12.6% en nivel promedio bajo, el 6.7% muy bajo, mientras que solo el 3.4% se ubica en un nivel promedio alto.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera. –Implementar programas que tenga como finalidad disminuir los altos niveles de ciberbullying en los estudiantes adolescentes de secundaria.

Segunda. – Diseñar y ejecutar talleres que comprendan acciones y estrategias que ayuden a fomentar y desarrollar habilidades sociales en los estudiantes.

Tercera. – Fomentar en los estudiantes, acciones y estrategias para evitar ser víctima o victimario de ciberbullying.

Cuarta. – Identificar a los estudiantes víctimas o victimarios de ciberbullying, para posteriormente realizar el seguimiento de cada caso y contribuir con su calidad de vida y desarrollo integral.

Quinta. – Convocar a las familias a diversos programas y talleres que permita ayudar y propiciar desde su hogar el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en sus menores adolescentes.

## REFERENCIAS

- Aldana, A. y Navarro, M. (2022). *Cyberbullying y autoestima en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de la región Callao, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95201>
- Amaral, M., Maia, J. y Bezerra, C. (2015). Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la Adolescencia social. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-3. [http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/3452/Habilidades\\_Amaral\\_Pinto\\_Medeiros.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/3452/Habilidades_Amaral_Pinto_Medeiros.pdf?sequence=1)
- Ambrosio, M. (2021). *El cyberbullying y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Huancavelica, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69233>
- Andina (2023). *Bullying y cyberbullying incrementan casos de depresión y ansiedad en niños y adolescentes*. Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-bullying-y-cyberbullying-incrementan-casos-depresion-y-ansiedad-ninos-y-adolescentes-895930.aspx>
- Arévalo, D. y Padilla, C. (2016). Medición de la Confiabilidad del Aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de Cronbach. *Revista Politécnica*, 37(1), 68–68. [https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista\\_politecnica2/article/view/469](https://revistapolitecnica.epn.edu.ec/ojs2/index.php/revista_politecnica2/article/view/469)
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>

- Bandura, A. (1987). Translating cognition into action: The role of visual guidance in observational learning. *Journal of Motor Behavior*, 19, 385-398.
- Bandura, A. y Walters, R.H. (1983). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Popular.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=23047>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos En Humanidades*, 12(23), 159-182.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Brighi, A., Ortega, R., Pyzalski, J., Scheithauer, H., Smith, P. K., Tsormpatzoudis, C. y Thompson, J. (2012). *European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)* (Unpublished manuscript). University of Bologna.  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0,5&cluster=11797952193651859716](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&cluster=11797952193651859716)
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*.  
<http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wpcontent/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner copia.pdf>
- Bullying Sin Fronteras. (2021). *Estadísticas de Bullying en América Latina. Guatemala* 7.550 casos.  
<https://bullingsinfronteras.blogspot.com/2018/02/estadisticasde-bullying-en-america.html>
- Caballo, V. E. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., Padilla, P. (2009). *Cyberbullying in adolescents: Prevalence and associated risk factors*. 11th European Congress of Psychology.  
<https://dkh.deusto.es/comunidad/explorer/recurso/cyberbullying-in-adolescents-prevalence-and/71d85a59-42cb-4d2d-9a04-5babddd33596>
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., & Padilla, P. (2010). Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile. *Computers in Human*

<https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/j.chb.2010.03.017>

- Chávez, M., y Aragón, L. (2017). Habilidades sociales y conductas de bullying. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3(1). <http://cuved.unam.mx/rdipycs/?p=4721>.
- Chocarro, E., y Garaigordobil, M. (2019). Bullying y cyberbullying: diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensamiento Psicológico*, 15(2), 57-71. <http://dx.doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI17-2.bcds>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontología. Concejo Directivo Nacional. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_d\\_e\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_d_e_etica_y_deontologia.pdf)
- Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31. <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
- Del Rey, R., Casas, J., Ortega-Ruiz, R., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Smith, P. y Plichta, P. (2015). Structural validation and cross-cultural robustness of the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. *Computers in Human Behavior*, 50, 141-147. <http://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.065>
- Díaz, A. (2019). *Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37444>
- Dueñas, M. y Senra, M. (2009) Habilidades Sociales y Acoso Escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(1), 39-49. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:revistaREOP-2009-20-1-9085&dsID=Documento.pdf>
- El Peruano (2023). *El 61% de escolares revela haber sido víctima de cyberbullying*. <https://www.elperuano.pe/noticia/222079-el-61-de-escolares-revela-haber-sido-victima-de-ciberbullying-informe>

- Escortell, R. (2020). *Cyberbullying: contextualización y factores explicativos*. Editorial Inclusión. ISBN: 978-84-122426-6-9
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fernández, J., Peñalva, A. y Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. *Comunicar*, 44, 113-120.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015). *Una aproximación a la situación de Adolescentes y Jóvenes en América Latina y el Caribe a partir de evidencia cuantitativa reciente*. Panamá. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF\\_Situacion\\_de\\_Adolescentes\\_y\\_Jovenes\\_en\\_LAC\\_junio2105.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf)
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalence and consequences of cyberbullying: a review. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>
- García, C., Romera, E. y Ortega, R. (2016). Relaciones entre el bullying y el cyberbullying: prevalência y co-ocurrencia. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 49-61. <https://dx.doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI14-1.rbcp>
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Ediciones Paidós.
- Gómez, P. S. (2009). Principios básicos de bioética. *Revista peruana de ginecología y obstetricia*, 55(4), 230-233. <http://www.spog.org.pe/web/revista/index.php/RPGO/article/view/297>
- Herrera, M., Romera, E. y Ortega, R. (2016). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49, 163-172. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80553606002.pdf>
- Huánuco, M. y Paniagua, D. (2022). *Cyberbullying y Habilidades Sociales en Estudiantes del Nivel Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de*

- El Tambo* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/85613>
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). Desclée de brouwer.
- Kowalski, R., Limber, S. & Agatston, P. (2010). *Cyberbullying - El acoso escolar en la era digital*. Desclée De Brouwer.
- Larrañaga, E., Navarro, R. y Yubero, S. (2018). Factores socio-cognitivos y emocionales en la agresión del ciberacoso. *Comunicar*, XXVI(56).  
<https://doi.org/10.3916/C56-2018-02>
- Lorca, S., Carrera, x., y Casanovas, M. (2016) Análisis de herramientas gratuitas para el diseño de cuestionario online. *Pixel-Bit, Revista de medios y educación*, (49), 91-104. <https://idus.us.es/handle/11441/45214>
- Manzini, J. (2000). Declaración de Helsinki: principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta Bioethica*, 5(2).  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>.
- Martin, M., Martínez, J. y Rojas, D (2011). Teoría del comportamiento planificado y conducta sexual de riesgo en hombres homosexuales. *Revista Panamericana de la Salud Pública*, 29(6).  
<https://scielosp.org/article/rpsp/2011.v29n6/433-443/es/>
- Maturana, H. (2007). *El sentido de lo humano*. JC Sáez.
- Ministerio de Educación. (2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*. Perú. <http://repositorio.minedu.gob.pe>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *Más de 900 alertas sobre Acoso Virtual fueron atendidas por el MIMP durante el 2019*.  
<https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/77778-mas-de-900-alertassobre-acoso-virtual-fueron-atendidas-por-el-mimp-durante-el-2019>
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares*. Lima-Perú.  
[http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf)

- Ministerio de Salud (2007). *Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención [sede Web]*. MINSA. <http://www.minsa.gob.pe>
- Montoya, J. (2018). *Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29850>
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Ediciones UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Olweus, D. (2012). Cyberbullying: An Overrated Phenomenon?. *European Journal of Developmental Psychology*, 9, 520-538. <http://dx.doi.org/10.1080/17405629.2012.682358>
- Olweus, D. y Limber, S. (2018). Some problems with cyberbullying research. *Current opinion in psychology*, 19, 139–143. <https://doi.org/10.1016/j.copsy.2017.04.012>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolar*. Francia. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Ortega, R., Del Rey, R., Casas, J. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Reinoza, M. y Escobar, M. (2017). Narrativa d'una víctima d'assetjament cibernètic: una mirada des de l'enfocament ecològic d'Urie Bronfenbrenner. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 10(2), 15–33. <https://doi.org/10.1344/reire2017.10.217040>
- Romera, E., Cano, J., García, C. y Ortega, R., (2016). Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 14(48), 71-79. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.3916/C48-2016-07>

- Ruiz, A., Bon, R. y Magallón E. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes* 6(2), 9-15.  
<http://dx.doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.1>
- Selkie, E. M., Kota, R., Chan, Y.-F., & Moreno, M. (2015). Cyberbullying, depression, and problem alcohol use in female college students: A multisite study. *Cyberpsychology, Behavior, And Social Networking*, 18(2), 79-86.  
<https://doi.org/10.1089/cyber.2014.0371>
- Šincek, D., Duvnjak, I., & Tomašić-Humer, J. (2020). Empathy and gender effects on cyber-violence among Croatian youth. *Psihologija*, 53(4), 377-392.  
<https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=899337>
- Smith, P. (2015). The Nature of Cyberbullying and What We Can do about it. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 15, 176-184.  
<http://dx.doi.org/10.1111/1471-3802.12114>
- Soto, R. (2015). *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos*. (2a ed.). Lima: Diograf.
- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47560>
- Torres, A. (2014). *Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Granada.  
[http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades/](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades/)
- Vivanco, E. y Vivanco, A. (2021). *Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de 3ro., 4to. y 5to. en un Colegio Público Ugel 05, Lima, 2021* [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68878>
- Zamalloa, E. (2022). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 3ro a 5to grado de un colegio de la provincia de Andahuaylas-2022* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/100845>

Zych, I., Ortega, R. y Del-Rey, R. (2015). Scientific Research on Bullying and Cyberbullying: Where Have We Been and Where Are We Going. *Aggression and Violent Behavior*, 24,188-198.  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.015>

## Anexo 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Pregunta general:</b> ¿Cuál es la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> - Identificar la relación entre ciberbullying y las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones de la variable habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación inversa entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023,</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> - Existe relación inversa entre ciberbullying y las dimensiones de las habilidades sociales; - Existe relación inversa entre habilidades sociales y las dimensiones de ciberbullying.</p>	<p>Ciberbullying</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>Cibervictimización</p> <p>Ciberagresión</p> <p>Asertividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p>	<p>Victimas Intencional Desequilibrio</p> <p>Intimidación Agresión continua</p> <p>Expresar sentimientos Respetar los derechos de los demás</p> <p>Intercambio de ideas Intercambio de sentimientos emociones</p> <p>Valor Propio Estima</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal, correlacional simple</p> <p><b>Población:</b> 180 adolescentes del nivel secundario de una institución educativa rural ubicado en la provincia del Santa</p> <p><b>Muestra:</b> 119 adolescentes</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención contra el Ciberacoso (ECIPQ).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones cibervictimización y ciberagresión de la variable cyberbullyng en adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023.</li> <li>- Establecer el nivel de cyberbullying en adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023</li> <li>- Establecer el nivel de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023.</li> </ul>			Toma de decisiones	Identificar alternativas Consecuencias de alternativas	Cuestionario Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del MINSA (2005).
--	---	--	--	--------------------	---	--

**Anexo 02.** Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Ciberbullying	El ciberbullying es una conducta agresiva e intencionada que se da de una manera constante, utilizando formas electrónicas, por una persona o grupo (Ortega, et al., 2015).	Se utilizará la versión española del Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención contra el Ciberacoso (ECIPQ). (Ortega et al., 2016), lo cual consta de 22 ítems tipo Likert que nos brinda cinco alternativas que indica una puntuación de 0 a 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre.	Cibervictimización	Victimas Intencional Desequilibrio	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10	Ordinal  Nunca (0) Pocas veces (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
			Ciberagresión	Intimidación Agresión Continua	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21, 22	

Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son conductas que ocurren inmediatamente en el marco de una relación interpersonal en la que la persona es capaz de expresar sus pensamientos, sentimientos, deseos, derechos y opiniones libremente, de manera adecuada en el momento adecuado, respetando estos mismos comportamientos en los demás (Caballo, 1993).	Se define a las habilidades sociales a través de la Lista de Evaluación de habilidades sociales del Ministerio de Salud del Perú en el año 2005.	Asertividad	Expresar sentimientos Respetar los derechos de los demás	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Ordinal  Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)
			Comunicación	Intercambio de ideas, sentimientos emociones	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Autoestima	Valor Propio Estima	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33	
			Toma de decisiones	Identificar alternativas Consecuencias de alternativas	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	

## Anexo 03. Protocolos de instrumentos

### CUESTIONARIO DE CYBERBULLYING

(Del Rey et al., 2015)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

En este cuestionario te preguntaremos sobre tus posibles experiencias relacionadas con Cyberbullying en tu entorno (Centro Escolar, Amigos, Conocidos), como víctima y/o agresor. Tus Respuestas Serán Confidenciales.

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos tres meses? **(Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada, Sé sincero(a) con tu respuesta.**

0	1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	0	1	2	3	4
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras personas palabras ofensivas sobre mi usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social).					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales).					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook o MSN).					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (email o red social).					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook o MSN).					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

## Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Ministerio de Salud (2005)

Edad: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = NUNCA    RV = RARA VEZ    AV = A VECES    AM= A MENUDO    S= SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar

N°	Preguntas	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo,exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Link de los formularios: <https://forms.gle/PgJpfCPrZpTfMQzq9>

#### **Anexo 4.** Protocolo de consentimiento informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado padre de familia, esta investigación titulada: **“CIBERBULLYING Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DE LA PROVINCIA DEL SANTA, ANCASH, 2023”**, tiene como objetivo determinar la relación entre ciberbullying y habilidades sociales en adolescentes, por lo que solicito su consentimiento para que su menor hijo(a) participe de este estudio.

El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios que deberá ser completado por su menor hijo(a) en un tiempo aproximado de 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados de manera confidencial y anónima, utilizados únicamente para fines de este estudio, por lo que se requiere que su menor hijo(a) responda con la mayor sinceridad a las preguntas. Desde ya agradezco su valiosa participación.

¿Acepta que su menor hijo(a) participe de esta investigación?

- Acepto participar
- No acepto participar

**Anexo 5.** Carta de autorización firmada por la autoridad de la institución donde se ejecutó la investigación

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chimbote, 21 de abril del 2023

**Mag. Oscar Lecca Rivera**

**Director de la Institución Educativa N° 88331 Rinconada**

Presente. -

De mi consideración:

Es grato saludarlo cordialmente y a la vez presentarnos como alumnos de la Universidad Cesar Vallejo, **Monrroy Garay Sarita Korina** y **Burgos Rodriguez Jaime Ismael**, matriculados en el **Programa de Estudios De Psicología**, actualmente nos encontramos desarrollando un trabajo de investigación sobre: **"Ciberbullying y Habilidades sociales en Adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023"**.

Por lo que, agradecemos por antelación me brinde las facilidades para llevar a cabo la investigación en la institución, teniendo como participantes a estudiantes adolescentes del nivel secundario para la aplicación de dos instrumentos de recolección de información, todo ello con fines de la investigación. A espera de su pronta respuesta.

Hago propia la ocasión para expresarle mis sentimientos de consideración y estima personal.



Firma

Monrroy Garay Sarita Korina

DNI: 47193409



Firma

Burgos Rodriguez Jaime Ismael

DNI: 44879579



  
**Lic. Oscar Lecca Rivera**  
DIRECTOR

## Anexo 6. Autorización de uso de los instrumentos por parte del autor original



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chimbote, 24 de abril de 2023

### Autores:

- Rosario Del Rey
- José A. Casas
- Rosario Ortega Ruiz

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, siendo estudiantes de Nacionalidad Peruana **Monrroy Garay Sarita Korina y Burgos Rodriguez Jaime Ismael**, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de Licenciada en Psicología titulado: "**Ciberbullying y Habilidades sociales en Adolescentes de una Institución Educativa rural de la provincia del Santa, Ancash, 2023**", siendo un trabajo de investigación con fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se hará uso de la versión española del **Instrumento European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)**, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación, me brinde las facilidades del caso, proporcionando su autorización para el uso del instrumento en mención, para fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación. A espera de su pronta respuesta.

Atentamente.

Firma

Monrroy Garay Sarita Korina

DNI: 47193409

Firma

Burgos Rodriguez Jaime Ismael

DNI: 44879579

## Anexo 7. Análisis Estadísticos de las variables

### Tabla

#### *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Cyberbullying	.236	119	.000
Cibervictimización	.258	119	.000
Ciberagresión	.284	119	.000
Habilidades sociales	.129	119	.000
Asertividad	.113	119	.001
Comunicación	.080	119	.056
Autoestima	.120	119	.000
Toma de decisiones	.127	119	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla se muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de ambas variables, cuyo p-valor son menores que .05 por lo que las puntuaciones no tienden a una distribución normal, es así que determina utilizar una estadística no paramétrica (coeficiente de Spearman) para analizar las correlaciones.