

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de costeo por orden y su incidencia en la rentabilidad, empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Contador Público

AUTORES:

Aranda Moreno, Yasuri Key (orcid.org/0000-0001-9472-9932)

Nuñez Alvarado, Cristhian Alexander (orcid.org/0000-0002-8614-742X)

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto (orcid.org/0000-0003-0884-0808)

Dr. Rodríguez Abraham, Antonio Rafael (orcid.org/0000-0002-3956-9937)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO — PERÚ 2023

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestra guía y protector, por estar presente en cada decisión tomada y por su amor infinito.

A mis padres, por el esfuerzo y dedicación que han puesto sobre mí, por sus consejos y palabras de motivación constante.

Aranda Moreno, Yasuri Key.

A Dios, por ser nuestra guía y protector, por llenarnos de fuerzas y motivación a cada momento de esta investigación, gracias padre por tu amor incondicional que nos entregas.

Nuñez Alvarado, Cristhian Alexander.

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a Dios, por su infinita misericordia y por su protección incondicional.

A mis padres, por su apoyo constante, por su cariño y tiempo dedicado.

Aranda Moreno Yasuri Key

Le doy gracias a Dios, por su infinita misericordia y por su protección infinita que me da día a día.

A mis padres y a mi madrina, por su apoyo y sobre todo por su exigencia, su cariño que me dan día a día y el tiempo dedicado.

Nuñez Alvarado Cristhian Alexander

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDIC	ATORIA	i
AGRAI	DECIMIENTO	ii
ÍNDICE	E DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE	E DE TABLAS	V
RESUN	MEN	V
ABSTF	RACT	vi
I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	3
III.	METODOLOGÍA	11
3.1.	Tipo y diseño de investigación	11
3.2.	Variables y operacionalización	. 12
3.3.	Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de anális	
		. 13
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	. 14
3.5.	Procedimientos	. 15
3.6.	Método de análisis de datos	. 15
3.7.	Aspectos éticos	. 15
IV.	RESULTADOS	. 18
V.	DISCUSIÓN	. 34
VI.	CONCLUSIONES:	. 38
VII.	RECOMENDACIONES:	. 40
REFER	RENCIAS	. 41
ANEXO	OS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	. 14
Tabla 2 Diagnóstico actual de los costos por servicio	. 19
Tabla 3 Servicios que ofrece Mecamotors durante el año 2022	. 19
Tabla 4 Ratios de rentabilidad periodo 2022	. 20
Tabla 5 Numero de servicios periodo 2022 en base al número de horas	
empleadas	. 21
Tabla 6 Material directo (utilizado para brindar el servicio requerido)	. 22
Tabla 7 Costo de mano de obra	. 22
Tabla 8 Costos indirectos por orden de servicio	. 23
Tabla 9 Prorrateo de la mano de obra indirecta	. 23
Tabla 10 Modelo de hoja de costos por orden de servicio	. 24
Tabla 11 Hoja de costos por orden de servicio reparación de motor	. 25
Tabla 12 Hoja de costos por orden de servicio cambio de sistema de arrastre	. 26
Tabla 13 Hoja de costos por orden de servicio cambio de ramal	. 27
Tabla 14 Hoja de costos por orden de servicio mantenimiento de frenos	. 28
Tabla 15 Hoja de costos por orden de servicio mantenimiento de timón	. 29
Tabla 16 Determinación del margen de utilidad y precio de venta	. 30
Tabla 17 Estado de resultados del periodo 2022 bajo el sistema de costeo por	
orden de servicio	. 30
Tabla 18 Ratios de rentabilidad obtenidos bajo el sistema de costeo por orden.	. 31
Tabla 19 Comparación de ratios según el sistema de costos por orden y empíri	СО
	. 33
Tabla 20 Matriz de operacionalización	. 49
Tahla 21 Tahla de consistencia	51

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo determinar la incidencia del sistema de

costeo por orden en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, se desarrolló

mediante el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue no experimental, tuvo

como población de estudio la documentación de costos del año 2022 de la

empresa, como muestra tuvo los documentos contables de la empresa del periodo

2022.

Obtuvo como resultados; que la empresa no utiliza un sistema de costeo

especializado, que a pesar de usar un sistema de costeo empírico la empresa es

rentable así lo demuestran las ratios de rentabilidad calculados y que la

implementación de un sistema de costos sofisticado genera un mayor margen de

rentabilidad.

Llego a las siguientes conclusiones; que la empresa a pesar de no contar

con un sistema de costeo especializado obtuvo rentabilidad positiva en el periodo

2022 y que la implementación de un sistema de costeo especializado permite

reestructurar los costos de producción por cada orden de servicio, facilita el cálculo

de los componentes de costos e identificar los servicios que generan mayor

rentabilidad, por tal razón se comprobó la hipótesis que el sistema de costeo por

orden incide directamente en la rentabilidad de la empresa Mecamotors.

Palabras clave: Costos, servicio, rentabilidad

vi

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the impact of the order costing

system on the profitability of the Mecamotors company. It was developed using a

quantitative approach, the type of research was non-experimental, and the study

population included cost documentation for the year 2022. of the company, as a

sample he had the company's accounting documents for the period 2022.

He obtained as results; that the company does not use a specialized costing

system, that despite using an empirical costing system the company is profitable as

demonstrated by the calculated profitability ratios and that the implementation of a

sophisticated cost system generates a greater profitability margin.

I come to the following conclusions; that the company, despite not having a

specialized costing system, obtained positive profitability in the period 2022 and that

the implementation of a specialized costing system allows the restructuring of

production costs for each service order, facilitates the calculation of the components

of costs and identify the services that generate greater profitability, for this reason

the hypothesis was proven that the order costing system directly affects the

profitability of the Mecamotors company.

Keywords: Costs, service, profitability

vii

I. INTRODUCCIÓN

El costeo por orden es un sistema especializado, el cual muchas de las empresas lo requieren ya que mediante esta aplicación se logra optimizar recursos y tiempo, generando mayor rentabilidad sobre sus ingresos. Para Gonzales y Gonzales (2018) el sistema de costeo por orden es un esquema especifico que reúne a los tres elementos que componen los costos a cada orden de servicio y/o producción, se puede aplicar en empresas que se dedican a prestar servicios o a fabricar un determinado producto según la orden de los clientes.

En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022) indica que, para el último trimestre del año 2022, se ha registrado una disminución en el sector de comercio automotriz, pese a esto en el subsector de mantenimiento de vehículos automotores y motocicletas creció en 1.6%. Esto se debe a la mayor demanda de servicios de mantenimiento de automóviles y motocicletas. Cabe mencionar que la actividad de comercio, mantenimiento y reparación de vehículos y motocicletas ha registrado un crecimiento anual de 3.3%.

Por consiguiente, en Trujillo, en los últimos cinco años se ha registrado un crecimiento constante de la compra de vehículos automotores y motocicletas, según diario la República (2022) hubo un crecimiento del 30%. cabe mencionar que, al registrarse un crecimiento de las compras de estos vehículos, también se registró el aumento de la asistencia en mantenimiento y reparación.

La empresa Mecamotors, se dedica a brindar asistencia en mantenimiento y reparación a vehículos menores. El problema identificado en la empresa es la deficiencia del manejo de los costos y gastos que están involucrados a lo largo del ejercicio, gran parte de estos se relacionan con la actividad económica que realiza la empresa, lo cual dificulta conocer el costo real de cada servicio, a su vez no permite identificar la rentabilidad neta que obtiene la entidad por cada prestación que ofrece. Ante este escenario nos planteamos la siguiente problemática: ¿Cómo influye un sistema de costeo por orden en la rentabilidad de la empresa Mecamotors?

A consecuencia, de la situación mencionada se considera el criterio de estos autores, para Fernández (2020) la investigación tiene justificación teórica cuando

genera reflexión y debate acerca de un tema ya existente, en ese sentido esta investigación se justifica teóricamente porque se investigo acerca de un tema ya existente y conocido en el mercado empresarial y busca que en la empresa de estudio conozcan como un sistema de costeo especializado repercute en el resultado final de sus operaciones. Para Rodríguez et al. (2020) el estudio tiene justificación practica cuando al desarrollarse ayuda a solucionar un problema identificado, o brindan una alternativa de solución, en ese sentido este tiene justificación practica porque propone la aplicación de un sistema de costeo especializado dentro de la organización, a través del cual se puede conocer con exactitud el valor de los costos reales de las asistencias que la entidad ofrece al mercado y el propietario pueda tomar mejores decisiones.

Merino (2021) dice que una investigación tiene justificación metodológica cuando brinda un nuevo instrumento para recolectar y analizar datos, una nueva metodología de estudio o propone solucionar un problema de manera innovadora, esta investigación se justifica metodológicamente ya que si bien es cierto el sistema de costeo especializado no es un método nuevo en el mundo empresarial, nunca se ha utilizado en la empresa de estudio, entonces se propone un sistema nuevo para la empresa mediante el cual va a mejorar sus resultados económicos.

Para esta investigación se plantea como objetivo general: Determinar la incidencia del costeo por orden en la rentabilidad en la empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022. Además, este se desarrolla mediante los siguientes objetivos específicos, el primero es: Diagnosticar el cálculo actual de los costos de servicio de la empresa Mecamotors, como segundo objetivo específico: Analizar la rentabilidad obtenida por la empresa Mecamotors en el año 2022 y como tercer objetivo específico: Aplicar el sistema de costeo por orden con los datos de la empresa para determinar el grado de rentabilidad. Y finalmente hemos planteado como hipótesis, H1; El sistema de costeo por orden incide de manera directa en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, distrito El Porvenir 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo de la tesis se presentará los antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados al tema de estudios hallados durante la búsqueda realizada en las diversas plataformas de estudio.

Lino (2022) ,en su investigación titulada: "utilización del sistema de costeo y la utilidad en una empresa automotriz", esta tuvo un modelo de investigación no experimental, descriptivo y con enfoque cuantitativo, su muestra estuvo constituida por 50 colaboradores de la empresa, presento como resultado que el uso de un sistema de costos sofisticado establece de forma más efectiva la utilidad por cada servicio, mediante el cálculo del costo de la materia prima y de la mano de obra sumado a ello una adecuada distribución de los CIF.

Según lo referido al autor anteriormente citado, este método de costos facilita no solo la obtención de la utilidad de forma más exacta sino también permite conocer el valor real de los componentes de costos involucrados en el proceso productivo de la organización.

Villanueva (2019) en su investigación denominada: "Aplicación de un mecanismo de costos especializado en una MYPE, que tuvo como objetivo diseñar e implementar un proceso formal basado en el mecanismo de costos especializados para la producción, con una investigación aplicada, descriptiva y no experimental, con un diseño de investigación deductivo, su población estuvo constituida por las microempresas del rubro metal mecánica pertenecientes a la asociación APEMIVES, la muestra usada para la investigación fue de tipo no probabilístico, concluyo que las empresas prefieren llevar sus costos de manera empírica, basándose en estimaciones propias del mercado debido a que no es de interés de los empresarios llevar acabo un mecanismo de costeo especializado, consideran que estos demandan tiempo y dinero.

Referente al autor antes citado, los costeos por órdenes no son aplicados en las MYPES por falta de conocimiento y confianza, los empresarios prefieren calcular sus costos de manera empírica, basándose en los conocimientos propios obtenidos a lo largo de los años que vienen trabajando en su respectivo

rubro, no es prioridad para ellos implementar un sistema de costos especializado.

Castro y Rodríguez (2022) en su investigación titulada: "Mecanismo de costeo especializado y la rentabilidad de una Empresa constructora", que tuvo como finalidad determinar las ganancias reales de la empresa en estudio durante el periodo 2021, con un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, obtuvo los respectivos datos mediante la observación, el cuestionario, el análisis documental y la entrevista, concluyo que mediante el uso de un sistema de costeo se puede estipular las ganancias reales para la empresa, porque permite identificar y asignar correctamente los costos que se involucran en la producción de un bien y/o servicio, a su vez facilita identificar las actividades que están generando más costos para que se puedan realizar las correcciones necesarias.

En lo referente a los autores antes citados, el sistema de costeo permite no solo identificar y asignar costos directos e indirectos de fabricación de manera idónea sino también facilita la identificación de las actividades en donde se están generando más costos, de esta forma el contador puede realizar las correcciones necesarias para evitar que la empresa gaste innecesariamente.

Pérez (2021), en su investigación titulada: "costeo por órdenes y su repercusión en el costo de ventas de las empresas Mypes", menciona que dicha investigación tuvo como finalidad aplicar un mecanismo de costeo especializado para brindar mejoras en los procesos de control de producción, facilitando la obtención del costo de ventas en las empresas Mypes. Estuvo basado en una metodología de tipo cuantitativo, aplicada y no experimental transversal correlacional casual, manejo para el estudio una población de 35 trabajadores de la empresa, aplicando la encuesta y el cuestionario. Obtuvo como efecto que los costos por órdenes son esenciales, permiten un mejor control de los procesos involucrados en la creación del producto o servicio, inciden en el valor de venta y ayudan a fijar un precio de venta más exacto que verdaderamente compense los esfuerzos realizados dentro de la empresa.

El autor mencionado anteriormente determina la esencialidad de los costos por orden, afirmando la facilidad que estos otorgan para un mejor control de procesos productivos, por otro lado, afirma su incidencia en el valor de venta y facilita la fijación de precios de manera idónea.

Avalos y De La Cruz (2019), en su investigación titulada: "Mecanismo de costeo especializado para fijar las ganancias netas", que tuvo como objetivo fijar las ganancias netas mediante el sistema de costeo especializado de la empresa en estudio, con una investigación de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, que tuvo como población y muestra los documentos de información contable histórica y de costos de la empresa, afirman que la implementación de un mecanismo de costeo especializado permite fijar las utilidades de manera precisa por cada orden de servicio y/o trabajo, a su vez esto facilita identificar cuáles de los productos o servicios ofrecidos llegan a ser rentables o no para la empresa.

Los autores anteriormente citados, establecen que los sistemas de costeo por orden facilitan información muy importante para la toma decisiones, dichas decisiones van a repercutir directamente en los intereses financieros de la empresa, por dar un ejemplo; la fijación de precio de manera idónea, un precio que cubra todos los costos requeridos en la fabricación de un servicio o producto y lo más importante que genere la rentabilidad real que la empresa debería de obtener.

Lozano y Ortiz (2018) en su investigación titulada: "Costeo por servicio y su repercusión en la rentabilidad en una empresa", que tuvo como objetivo descubrir como un mecanismo de costeo especializado repercute en las ganancias netas de la empresa , que tuvo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo de corte transversal retrospectivo, concluyeron que un mecanismo especializado no solo permite identificar los costos reales, fijar precios de manera idónea sino también conocer si en realidad la empresa está obteniendo rentabilidad o perdida.

Referente a los autores citados, los sistemas de costeo especializados permiten conocer la situación real de la empresa, el rumbo que está tomando y

los puntos débiles donde está flaqueando, si se conoce la información real de la empresa se puede comprobar mediante un análisis al precio fijado si verdaderamente las utilidades que la empresa genera compensan el esfuerzo y los recursos invertidos.

Alcántara y Pinedo (2019) en su estudio realizado tuvieron como finalidad definir la incidencia en la rentabilidad de la empresa como objeto de estudio, además su hipótesis señala que mediante un sistema de costeo especializado se puede evidenciar los resultados adversos que repercuten en la rentabilidad, para ello se utilizó una metodología con un tratamiento cuantitativo, de nivel descriptivo y la forma de su investigación fue no experimental, mediante el cual se obtuvo como resultado que el método que la empresa determina sus costos es empírico este no permite separar los componentes del costo, puesto que dificulta la determinación de los valores reales de cada elemento por separado, limitando la toma decisiones de manera idónea además de impedir la reducción de costos de producción.

Referente a los autores anteriormente citados, un sistema de costeo empírico mal aplicado puede generar dificultades que afectan la productividad y funcionamiento de la organización, ya que no cuenta con información fehaciente y precisa que permita tomar decisiones adecuadas para el bienestar de la organización.

Matta (2018) en su estudio realizado, tuvo como finalidad determinar la incidencia de los costos especializados en la utilidad de la empresa en estudio, este fue realizado mediante un enfoque no experimental, cuantitativo y descriptivo, por lo cual para su estudio se consideró la documentación contable y financiera del periodo, la información se halló mediante una entrevista y análisis de la información por lo tanto se obtuvo como resultado que un sistema de costeo especializado si afecta directamente a la utilidad, en este caso sus costos de producción aumentaron y su rentabilidad se redujo, esto se debe, ya que mediante de un sistema de costeo especializado se conocen los valores monetarios reales de los componentes que participan en la producción a su vez facilita conocer si la empresa en realidad está generando utilidad o perdida, en el caso de la organización en estudio se presentó una reducción en su

rentabilidad debido a que el margen de este era fijado dentro del sistema de costo empírico que normalmente se usa en la entidad.

Referente al autor anteriormente citado, si queremos obtener rentabilidad mediante un sistema de costeo especializado la empresa debe realizar un ajuste en sus márgenes de rentabilidad esperados, los cuales deben de calcularse dentro del nuevo sistema de costos.

Guevara (2018) en su investigación titulada: Implementación de un sistema de costeo especializado y la determinación de las utilidades de una empresa constructora, tuvo como objetivo principal corroborar como un sistema de costeo especializado facilita la fijación de la rentabilidad para cada obra que realizo la empresa en el periodo 2016, con un enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental, la población estuvo constituida por documentos contables de la organización en estudio tomando en cuenta criterios de inclusión y exclusión, determino que mediante la aplicación de un sistema de costeo especializado es posible fijar no solo la rentabilidad por cada obra que realizo la empresa sino especificar los componentes de costos involucrados en la creación de las mismas, a su vez esto brinda información al contador y al gerente de la empresa para poder tomar mejores decisiones que beneficien los intereses financieros de la empresa.

Referente al autor anteriormente citado, si dentro de una empresa se realiza una correcta aplicación del sistema de costeo especializado, se pueden obtener datos importantes para la toma de decisiones. así como valores monetarios reales de cada servicio o producto que se ofrece o realizan en la empresa, además de conocer la cantidad exacta de insumos y materia que se van a emplear por cada orden de trabajo y/o servicio.

Carrasco y Vásquez (2019) en su indagación especializada, tuvo como objetivo general establecer el costeo por orden en la fabricación de ladrillos y la rentabilidad en la empresa en estudio, además tuvo un diseño de investigación no experimental, este extrae como resultado que la organización en estudio no cuente con un sistema de costeo por orden que facilite reconocer los costos unitarios y reales de los componente de costos involucrados en el proceso

productivo, generando una errónea estimación de costos afectando a la rentabilidad de la empresa.

Referente a los autores anteriormente citados, si en una empresa no se realiza una correcta aplicación de su sistema de costos va a exponerse a diversos problemas que afectan directamente a la rentabilidad de la empresa.

Agreda (2020) afirma en su estudio titulado: Sistema de costeo especializado y su impacto en la utilidad en una empresa editorial, fue una investigación de tipo cuantitativo, con diseño no experimental, tuvo como población a 7 colaboradores de la empresa, como muestra a 2 colaboradores; gerente general y contador de la empresa en estudio, obtuvo como resultado que la implementación de un sistema de costeo especializado incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa, facilitando el control y manejo de los materiales utilizados en cada orden de trabajo.

Referente al autor anteriormente citado, un sistema de costeo especializado incide directamente en la rentabilidad de una empresa, permite ejecutar un adecuado control de los costos e insumos empleados en la elaboración de cada producto.

Novoa et al. (2016) en su investigación titulada: Propuesta de una sistema de costeo especializado para regenerar las utilidades en una empresa industrial, tuvo como población a los costos involucrados en la producción y como muestra considero a los costos de diez pedidos de producción realizados en la empresa, como instrumentos tuvo a la guía documental y al cuestionario, concluyo que después de hacer una comparación con las ganancias obtenidas bajo el método empírico con las utilidades obtenidas bajo el método de costeo especializado estas últimas fueron mayores a las obtenidas bajo el método que utiliza la empresa, además de brindar información importante para la toma de decisiones.

Referente a los autores anteriormente citados, bajo un sistema de costeo especializado las utilidades de una empresa pueden mostrar variaciones positivas, aumentando la cantidad de ganancias, este hecho se puede comprobar al realizar una comparación con la cifras obtenidas bajo el sistema

de costeo empírico que muchas empresas usan, para poder afirmar este hecho también es necesario comparar los ratios obtenidos con ambos métodos, en dichos ratios se pueden ver reflejadas dichas variaciones positivas.

Calderón y Castañeda (2017) en su investigación titulada: Desarrollo de un sistema de costeo especializado para fijar la utilidad de una empresa de transportes, de tipo pre experimental, como población y muestra tuvo a los datos de la contabilidad y costos de los ejercicios julio a diciembre del periodo 2016, comprobaron que mediante la aplicación de un sistema de costeo especializado se puede estimar el porcentaje de rentabilidad por cada ruta de transporte que recorre la empresa para prestar sus servicios, dicha información es de suma importancia porque puede facilitar un mejor control de costos, calidad de los servicios y lo más importante permite conocer el grado de rentabilidad por separado.

Referente a los autores anteriormente citados, la ejecución de un sistema de costeo especializado genera información de manera independiente ya sea por orden se servicio, de trabajo, etc., permitiendo conocer la situación de cada servicio y/o producto que una empresa puede ofrecer al mercado.

Rojas (2018) en su investigación titulada: Ejecución del sistema de costeo por orden para precisar la rentabilidad de una empresa que brinda servicios de seguridad, tuvo como objetivo principal desarrollar y aplicar un sistema de costeo especializado que permita distribuir de manera idónea los costos involucrados en la realización de los servicios que se ofrece, tuvo un diseño de investigación preexperimental, como población considero a los hechos económicos dentro de la empresa en estudio y como muestra considero a los hechos económicos de los periodos 2016 y 2017, concluyo que un sistema de costeo por orden permite fijar y orientar de manera idónea los costos y gastos de tal forma que se pueda identificar si se cuenta con utilidad, liquidez y solvencia ante una orden de servicio.

Referente al autor anteriormente citado, el sistema de costeo especializado puede generar valor agregado, porque fija los lineamientos que

determinan la manera idónea en que se deben de distribuir los costos y gastos para poder identificar si una orden de servicio es rentable para la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación se ha desarrollado mediante el enfoque cuantitativo, para Sánchez y Murillo (2021), la metodología es cuantitativo porque es secuencial y probatorio, por lo que parte de una idea específica para luego plantearse objetivos, hipótesis que surgen, obteniendo así una muestra aleatoria según la determinación de la población.

El tipo de investigación a realizar en la entidad Mecamotors, es de tipo aplicativo, así como lo sustenta Guevara et al. (2020), porque describe aquellas características fundamentales de la investigación, así como la utilización de criterios sistemáticos con la finalidad de encontrar respuestas a preguntas específicas.

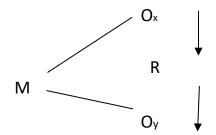
3.1.2. Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental, así nos mencionan Arias y Covinos (2021), que mediante este diseño no cambian las variables de estudio, ya que los sujetos de estudio son evaluados sin alteración alguna.

El tipo de estudio es correlacional, por lo que se está describiendo a cada variable de estudio, por lo tanto, están serán observadas y analizadas para identificar la similitud entre ambas variables. Así como lo menciona Manterola et al. (2019), se encarga de medir la relación de las variables sin influencia de una variable extraña.

Se aplicará un diseño transversal, para Calderón (2018) se realiza una única vez es decir cuantifica una sola vez a la muestra.

Esquema de diseño de investigación



Leyenda:

M = Muestra

OY= Variable "Sistema de costeo por orden"

OY= Variable "Rentabilidad"

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Sistema de costeo por orden

- Definición conceptual: Para Celis y Calderón (2019) es un mecanismo cuya función es recolectar costos por cada orden de bien o servicio, los cuales son identificables mediante el rendimiento de la entidad. Estos están relacionados mediante el MOD, MD, CI.
- **Definición operacional:** Mediante análisis documental.
- Dimensiones: Mano de obra directa, materiales directos, costos indirectos.
- Escala de medición: Esta variable se medirá mediante una escala razón.

Variable de dependiente: Rentabilidad

- Definición conceptual: Para Cruz (2021) es la ganancia obtenida a raíz de una inversión inicial la cual ha sido utilizada para la producción de un o un servicio a cambio de dinero, mediante esta ganancia se evalúa la capacidad de una entidad para remunerar a los accionistas como beneficio después de la renta, ya que este implica al patrimonio y el rendimiento de uso de las actividades, por consiguiente, este refleja la utilidad obtenida sobre más ventas netas, además de otros gastos vinculados a la compra y venta de mercadería.
- **Definición operacional:** Mediante análisis documental.
- **Dimensiones:** Rentabilidad sobre ventas (ROS), rentabilidad sobre activos (ROA), rentabilidad sobre el patrimonio neto (ROE)

 Escala de medición: Esta variable se medirá mediante una escala razón.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Para Córdoba et al (2023) es un grupo de personas de estudio infinito o finito que tienen características iguales, las cuales son observadas en un momento específico.

Esta investigación selecciono como población de estudio a la información de sus costos y estados financieros del año 2022 de la empresa de servicios Mecamotors, además su giro de negocio es la reparación y mantenimientos de vehículos menores en el distrito de El Porvenir.

• Criterios de inclusión:

 Todos los documentos relacionados con las variables de estudio a realizar.

Criterios de exclusión:

 Aquellos documentos que no estén relacionados con las variables de estudio a realizar.

3.3.2. Muestra

Plaza et al (2020) la define como una parte de la población.

La muestra de la investigación son los documentos contables de la empresa de servicios Mecamotors de periodo 2022, estado de situación financiera, estado de resultados, cartilla de costos y reportes físicos de la empresa antes mencionada.

3.3.3. Muestreo

Para Hernández y Mendoza (2021) es una técnica para estudiar la muestra, mediante el resultado de aplicación a la población. El muestreo es no probabilístico.

3.3.4. Unidad de análisis

Para la variable sistema de costeo por orden mediante las ordenes de servicios y los componentes de los costos, y para la variable rentabilidad se usaron las ratios obtenidas en la aplicación de ambos métodos de costeo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- Técnica de análisis documental: Nuñez (2023) indica que la investigación de carácter documental se apoya en la recopilación de información pues este se realiza a través de los documentos gráficos encontrados, por lo que, va a permitir al investigador fundamentar y complementar todo lo investigado con distintos autores. Cabe resaltar, que para esta técnica se utilizara el análisis documental como instrumento de recolección de datos.
- Instrumentos: Baena (2017) indica que los instrumentos son el soporte con el que cuenta el investigador para que las técnicas de investigación cumplan con su objetivo.
- Guía de análisis documental: Mediante este instrumento, se analiza todos aquellos documentos que respalden todas las transacciones que se realizan en la empresa; como, formatos de la venta de un servicio, facturas de compras y venta de mercadería, planillas de remuneración, comprobantes de pago, etc.

 Tabla 1

 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

TÉCNICA	INSTRUMENTO
ANÁLISIS DOCUMENTAL	GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fuente: Elaboración Propia/Autores

3.5. Procedimientos

En la investigación, se utilizó la recolección de información mediante el análisis documental, cabe resaltar que para ello se solicitó a la entidad los documentos involucrados; esto permitió que los datos obtenidos sean exactos ya que con ello se dio respuesta al problema identificado en la empresa Mecamotors. Cabe mencionar, que como primer procedimiento se obtuvo la autorización por parte de la organización, esto se realizó mediante una visita a la empresa Mecamotors teniendo una conversación directa con el representante legal en donde se explicó detalladamente todos los recursos que necesitábamos para la realización de nuestro proyecto de investigación. Además de obtener información

3.6. Método de análisis de datos

Mediante recopilación del análisis de documentos se obtuvo la información requerida para hacer el estudio, dicha información fue procesada en Microsoft Excel.

3.7. Aspectos éticos

Para realizar esta investigación se hizo uso de plataformas virtuales de investigación en donde se buscó estudios anteriores que compartieran las mismas variables, tanto en tesis, artículos de investigación científica, revistas y libros, las mismas que fueron seleccionadas y tratadas bajo las normas APA para ser tomadas finalmente como referencias, por otro lado se tomó en cuenta la guía de elaboración de productos de investigación RVI N°062-2023-VI-UCV establecida por la misma Universidad César Vallejo, también se tomó en cuenta el código de ética estipulado por la universidad ANEXO 1 – RCU N°0470-2022-CÓDIGO DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, respetando a ambas normas a cabalidad, llegando a tomar en cuenta los principios básicos de investigación, como el respeto por las personas, beneficencia y justicia, en esta investigación también se practicó la moralidad respetando las ideas y resultados de otros autores, sin hacer uso del

plagio de su información para beneficio propio, por otro lado también se practicó la confidencialidad para proteger la información brindada por la empresa de estudio.

Principios de integridad científica:

- a) Integridad: nuestro proyecto se desarrolló en el marco de lo correcto y legal, respetando la información y aportes de otros autores.
- b) Honestidad intelectual: en la elaboración de nuestro proyecto se respetó la argumentación de otros investigadores con la finalidad de alimentar los conocimientos y corregir las argumentaciones propias.
- c) Objetividad y parcialidad de todos los datos obtenidos a lo largo de la investigación, fue respetada, analizada y seleccionadas.
- d) Veracidad, justicia y responsabilidad de la información tanto recopilada y brindada a la empresa en estudio, para que le sea útil en el futuro.
- e) Transparencia durante toda la investigación, desde el momento en que se realizó la visita a la empresa en estudio hasta la elaboración del informe.
- f) Autonomía a la hora de realizar nuestro estudio bajo consentimiento propio sin ser forzados.
- g) El cuidado del medio ambiente no aplica en los intereses académicos de la investigación.
- h) Integridad humana el apoyo brindado por la universidad ha sido muy bueno, en todo momento respaldan nuestras ideas y las corrigen si es que es necesario.
- i) Equidad: nosotros como investigadores nos hemos visto beneficiados con la información otorgada por la empresa y esta se verá favorecida con nuestra propuesta que le brindaremos desde los resultados de nuestra investigación.
- j) Respeto de la propiedad intelectual: cada información obtenida ha sido citada respetando la autoría de su autor.

- k) Privacidad: la información otorgada por la empresa se ha mantenido de forma confidencial sin ser compartida con personas ajenas al proyecto de investigación.
- Independencia: como investigadores somos independientes al igual que nuestro proyecto, el cual es realizado solo bajo fines académicos.

IV. RESULTADOS

En el presente capitulo se detallará los resultados obtenidos en función a los objetivos específicos planteados, cabe mencionar que este inicia con el objetivo específico: Diagnosticar el cálculo actual de los costos por servicio en la empresa Mecamotors año 2022, cabe mencionar que este ha sido obtenido mediante el análisis documental además de su ficha de análisis documental ya que mediante ello se va recolectar información importante para precisar el costeo por servicio que uso la empresa en el periodo determinado así como su rentabilidad.

4.1. Generalidades de la empresa Mecamotors:

La empresa Mecamotors, identificada con RUC 10444153135, fue fundada por el señor Julio Cesar Secas Hilario el 03 de abril del 2013, teniendo como actividad comercial la venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y sus partes, piezas y accesorios. La empresa se encuentra ubicada en Jr. Tomas Moscoso 1120, distrito El Porvenir, provincia de Trujillo, departamento de La Libertad – Perú.

4.2. Diagnosticar el cálculo actual de los costos por servicio.

La empresa Mecamotors presta diversos servicios de manteamiento de vehículos menores, estos son: reparación de motor, cambio de sistema de arrastre, cambio de ramal, mantenimiento de frenos, mantenimiento de timón, entre otros. Para realizar los servicios anteriormente mencionados se requiere de herramientas y materiales los cuales generan costos y gastos, estos son tratados por la empresa de manera empírica. Para el presente análisis se realizó una revisión del cálculo actual de los costos que la empresa realiza mediante un método de costeo empírico.

 Tabla 2

 Diagnostico actual de los costos por servicio

DETERMINACIÓN DE CO	sто
Material directo	S/ 93,405.00
Mano de obra directa	S/ 39,800.00
Costos indirectos por servicio	S/75,720.00
Costo total	S/ 208,925.00

Fuente: Extraído de los documentos de la empresa Mecamotors, año 2022

Nota: En la presente información se detalla el cálculo del costo unitario de los servicios que la empresa ofreció en el periodo 2022, cabe mencionar que este cálculo del costo total está basado en el número de servicios que se brindaron.

 Tabla 3

 Servicios que ofrece Mecamotors durante el año 2022

SERVICIOS	N° servicios
Reparación de motor	135
Cambio de sistema de arrastre	183
Cambio de ramal	104
Mantenimiento de frenos	174
Mantenimiento de timón	176
TOTAL	772

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el número de servicios que ofrece la empresa, así como la cantidad de veces que se realizó el servicio en el año 2022.

Comentario:

La empresa en la actualidad maneja un sistema de costeo empírico, mediante el cual los costos son llevados de forma global por ende dificulta identificar cuáles de los servicios genera mayor costos y gastos producirlos.

4.3. Análisis de la rentabilidad obtenida por la empresa en el periodo 2022.

Para desarrollar este objetivo se utilizó el estado de situación financiera y el estado de ganancias y pérdidas del ejercicio en estudio, mediante las cifras que dichos balances arrojan se realizaron las ratios financieras los cuales permiten realizar el respectivo análisis.

Tabla 4Ratios de rentabilidad periodo 2022

-	RATIOS DE RENTABI	LIDAD		
1.	- RENTAB. NETA DEL PATRIMONIO			
	<u>Utilidad neta</u>	S/	56,786.06	21.20%
	Patrimonio Total	S/	267,817.16	_
2.	- RENTABILIDAD DE VENTAS NETAS			
	<u>Utilidad neta</u>	S/	56,786.06	19%
	Ventas netas	S/	292,495.00	_
3.	- RENTABILIDAD DE ACTIVOS			
	<u>Utilidad neta</u>	S/	56,786.06	18%
	Activos	S/	323,267.16	_

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la información presentada se detallan las ratios de rentabilidad los cuales reflejan el rendimiento que ha tenido la empresa con respecto a la rentabilidad en el periodo 2022 cabe resaltar que estas ratios se calculan con información extraída de los estados financieros con cifras reales sin alteración alguna.

Rentabilidad neta del patrimonio:

En el periodo 2022 la empresa obtuvo un ROE de 21.20%, esto significa que por cada nuevo sol que los empresarios aportaron en la organización, durante el ejercicio 2022 obtienen 21 soles con 2 céntimos de rentabilidad.

Rentabilidad de ventas:

Esta ratio indica que en el año 2022 por cada nuevo sol vendido la organización adquirió 19% de rentabilidad. Lo que refleja la capacidad que tiene para poder obtener rentabilidad a raíz de las ventas.

Rentabilidad de activos:

En el periodo 2022 la empresa obtiene un ROA de 18%, lo que refleja su capacidad para producir rentabilidad a partir de sus propios activos, es decir por cada nuevo sol invertido en sus cuentas de activos obtiene una rentabilidad de 18%.

Comentario:

Según los ratios calculados y analizados se obtiene como resultado que la empresa es rentable ya que la puntuación obtenida de cada ratio está dentro del margen aceptado, reflejando su capacidad para producir rentabilidad y/o responder a las obligaciones con su patrimonio y activos.

4.4. Aplicación del sistema de costeo por orden con los datos de la empresa para determinar el grado de rentabilidad en la empresa Mecamotors.

Luego de haber analizado el método de costos empírico que la empresa utiliza, se propone uno especializado por cada orden de asistencia el cual permite que se conozcan la utilidad por cada servicio y la cifra de costos que se generan para producir cada uno de ellos. Aplicar el sistema de costeo por orden con los datos de la empresa para determinar el grado de rentabilidad.

Tabla 5

Numero de servicios periodo 2022 en base al número de horas empleadas

SERVICIOS	N° servicios	N° HMOD - utilizados	Total, HMOD
A Reparación de motor	135	4	540
B Cambio de sistema de arrastre	183	1	183
C Cambio de ramal	104	3	312
D Mantenimiento de frenos	174	1	174
E Mantenimiento de timón	176	1.5	264
TOTAL	772		1473

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la tabla presentada se mencionan los servicios que ofrece la empresa, así como el número de servicios realizados durante el año y el total de mano de obra directa empleada para producirlos durante el periodo 2022.

Tabla 6

Material directo (utilizado para brindar el servicio requerido)

MATERIAL DIRECTO	Costo por servicio
A Reparación de motor	S/ 403.70
B Cambio de sistema de arrastre	S/ 86.90
C Cambio de ramal	S/ 89.33
D Mantenimiento de frenos	S/ 29.50
E Mantenimiento de timón	S/ 48.75

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la tabla presentada se menciona el material directo usado en cada servicio expresado en soles, cabe mencionar que el costo reflejado es por 1 servicio que ofrece la empresa.

Tabla 7

Costo de mano de obra

COSTO DE MANO DE OBRA		DIRECTA		INDIRECTA
Remuneración total	S/	39,800.00	S/	26,800.00
Gratificación más Bonificación 9%	S/	7,230.33	S/	4,868.67
Vacaciones	S/	3,316.67	S/	2,233.33
CTS	S/	3,869.44	S/	2,605.56
Essalud	S/	3,880.50	S/	2,613.00
Senati	S/	298.50	S/	201.00
TOTAL	S/	58,395.44	S/	39,321.56
COSTO DE HMOD =		58,395.44	_	S/ 39.64
COSTO DE HIMOD =		1473	-	39.04

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente tabla se detalla los componentes de la mano de obra y sus valores monetarios clasificados en directos e indirectos, a su vez se muestra el cálculo del valor del costo de la hora de mano de obra directa. Este se computa

dividiendo el costo de la mano de obra directa sobre la cantidad de horas de mano de obra directa empleadas en la realización de los servicios.

 Tabla 8

 Costos indirectos por orden de servicio

	TOTALES	3	Unitario x M	IOD
FIJOS	S/	57,741.56		
Depreciación	S/	15,000.00		
MOI	S/	39,321.56		
Energía y Agua	S/	6,000.00		
Internet / móvil	S/	3,120.00		
Seguros	S/	1,800.00		
Impuesto predial	S/	1,500.00		
Alquiler	S/	6,000.00		
VARIABLES			S/	13.20
Materiales auxiliares			S/	6.85
Mantenimiento			S/	3.85
Otros cargos por servicio			S/	2.50

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presenta información se muestran los costos indirectos y sus valores monetarios clasificándolos en fijos y variables, según su relación con la elaboración de los servicios prestados en el periodo de estudio.

 Tabla 9

 Prorrateo de la mano de obra indirecta

MOI		S/		
WIOI	=	= 39,321.56		26.69
HMOD		1473		
MOI ORDEN A	540	S/.		14,415.23
MOI ORDEN B	183	S/.		4,885.16
MOI ORDEN C	312	S/.		8,328.80
MOI ORDEN D	174	S/.		4,644.91
MOI ORDEN E	264	S/.		7,047.45
TOTAL COSTOS INDIRECT	TOS FIJOS	S/.		57,741.56
TOTAL COSTOS INDIRECTOS	S VARIABLES	S/.		19,443.60
TOTAL COSTOS INDIR	ECTOS	S/.		77,185.16

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente tabla se detalla el prorrateo del MOI, según la mano de obra indirecta entre las horas de mano de hora directa, teniendo en cuenta la cantidad

de horas utilizadas por el total de los servicios, además se identifica el prorrateo por cada orden realizada. Por otro lado, se obtiene como resultado los costos indirectos fijos, variables e indirectos.

Tabla 10

Modelo de hoja de costos por orden de servicio

	Н	OJA DE COSTOS POR ORDEN DE SERVICIO)			
Cliente: Orden de trabajo:						
Tipo de servicio:		Fecha de pedido:				
Cantidad:						
Especificaciones:		Fecha de inicio:				
		Fecha de termino:				
		Fecha de entrega:				
		Factor de Asignación CIF:	HMOD			
		Material directo				
Fecha	Cantidad	Costo Unitario			Total Costo	
			Total	S/	-	
		Mano de obra directa				
	N° de Horas	Costo Unitario			Total Costo	
			Total	S/	-	
		Costos indirectos				
	N° de Horas	Factor HMOD			Total Costo	
			Total	S/	_	
		Determinación Costo de Servicio				
Mater	ial Directo					
Mano de	Obra Directa					
Costos	s Indirectos					
Costo	de servicio					
COSTO UNITA	RIO DE SERVICIO					

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: La presente cartilla de costos es la que se usa para realizar un costeo por orden de servicios, dicho modelo será usado para desarrollar el objetivo específico número 3, en ella se detallan datos como; el nombre del cliente, el tipo de servicio, las veces que este va a realizarse, las especificaciones en el caso sean necesarias,

el número de orden de trabajo, la fecha de inicio y de conclusión del servicio, la fecha de entrega y el factor de asignación del CIF.

Tabla 11Hoja de costos por orden de servicio reparación de motor

	Empresa de					
Cliente:	transportes BRAYHAM SAC REPARACIÓN DE	Fecha de pedido:		125-270		
Tipo de servicio:	MOTOR			1-Ene		
Cantidad:	135 Excelente servicio en cuanto a					
Especificaciones:	productos y atención al	Fecha de inicio: Fecha de termino: Fecha de entrega:		ANUAL		
	cliente			ANUAL		

		Factor of	de Asignación CIF:	HMOD		
		Mat	erial directo			
Fecha	Cantidad		Costo Unitario			Total Costo
1/01/2023	135	S/	403.70		S/	54,499.50
				Total	S/	54,499.50
		Mano	de obra directa			
	N° de Horas		Costo Unitario			Total Costo
	540	S/	39.64		S/	21,407.70
				Total	S/	21,407.70
		Costo	os indirectos			
	N° de Horas		Factor HMOD			Total Costo
	540	S/	52.40		S/	28,295.98
				Total	S/	28,295.98
	Dete	erminació	on Costo de Servicio			
Material Dir	ecto	S/.		54,49		54,499.50
Mano de Obra	Directa	S/.		21,4		21,407.70
Costos Indirectos		S/.				28,295.98
COSTO DE SE	RVICIO	S/.				104,203.18
COSTO UNITARIO D	DE SERVICIO	S/.				771.88

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el cálculo de una orden por servicio, en este caso la orden es de 135 servicios de reparación de motor para la empresa BRAYHAM SAC la cual se dedica al servicio de transporte público, en la hoja de cálculo se detallan los valores monetarios del material directo, mano de obra

directa, costos indirectos, el costo de las horas de mano de obra empleados en la asistencia, con estas cifras se halla el costo unitario de cada servicio, a raíz de este resultado se determina el margen de utilidad de este servicio y la fijación de su precio.

Tabla 12Hoja de costos por orden de servicio cambio de sistema de arrastre

по	JA DE COSTOS POR ORDE	EN SE SERVI	CIO CAIVIDIO	DE SISTEMA L	AKI	KASIKE	
Cliente:	Empresa de transportes NUEVO YAKU S.A.C CAMBIO DE SISTEMA DE	Orden de trabajo:		320-503			
Γipo de servicio:	ARRASTRE	Fecha de pedido:		1-Ene			
Cantidad:	183 Excelente servicio en						
Especificaciones:	cuanto a productos	Fecha de inicio:		ANUAL			
	y atención al cliente Fecha de termino:		termino:	ANUAL			
		Fecha de entrega:		*****			
		Factor de	Asignación C	IF: HMOD			
		Materia	directo				
Fecha	Cantidad	Costo	Unitario			Total Costo	o
1-Ene	183	S/	86.90		S/	15,902.70	
				Total	S/	15,902.70	
		Mano de o	bra directa				
	N° de Horas	Costo	Unitario			Total Costo	o
	183	S/	39.64		S/	7,254.83	
				Total	S/	7,254.83	
		Costos ir	ndirectos				
	N° de Horas	Facto	or HMOD			Total Costo)
	183	S/	52.40		S/	9,589.19	
				Total	S/	9,589.19	
	Dete	rminación C	osto de Servi	cio			
Material Directo		S/.				1	5,902.70
Mano de Obra Directa		S/.					7,254.83
Cost	os Indirectos	S/.					9,589.19
COSTO	DE SERVICIO	S/.				3	2,746.73
COSTO LINIT	TARIO DE SERVICIO	S/.					178.94

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el cálculo de una orden por servicio, en este caso la orden es de 183 servicios de cambio de sistema de arrastre para la empresa NUEVO YAKU S.A.C la cual presta el servicio de delivery, en la hoja de

cálculo se detallan los valores monetarios de los componentes de costos empleados en la prestación del servicio, del resultado de esta hoja de cálculo se obtiene el costo de ventas y el valor monetario de las ventas los cuales van a ser registrados en el estado de ganancias y pérdidas el cual reflejara si se obtiene rentabilidad o perdidas.

Tabla 13Hoja de costos por orden de servicio cambio de ramal

	HOJA DE COSTOS PO	R ORDEN S	E SERVICIO CA	MBIO DE RAMA	AL.		
Cliente:	INVERSIONES GENERALES MI JESUS S.A.C Orden		trabajo:	125-270			
Tipo de servicio:	CAMBIO DE RAMAL	Fecha de pedido:		1-Ene			
cantidad: 104 Excelente servicio en							
Especificaciones:	cuanto a productos	Fecha de inicio: Fecha de termino:		1-Ene			
	y atención al cliente			31-Dic			
		Fecha de	e entrega:	*****			
		Factor d	e Asignación C	IF: HMOD			
		Material	directo				
Fecha	Cantidad	Cost	o Unitario			Total Costo	
1/01/2023	104	S/	89.33		S/	9,290.32	
				Total	S/	9,290.32	
		Mano de ob	ora directa				
	N° de Horas	Costo Unitario			Total Costo		
	312	S/	39.64		S/	12,368.89	
				Total	S/	12,368.89	
		Costos in	directos				
	N° de Horas	Fact	tor HMOD		Total Costo		
	312	S/	52.40		S/	16,348.79	
				Total	S/	16,348.79	
	Deter	minación Co	sto de Servicio)			
Material Directo		S/.				9,290.32	
Mano de O	Mano de Obra Directa					12,368.89	
Costos Ir	ndirectos	S/.				16,348.79	
COSTO DE	COSTO DE SERVICIO					38,008.00	
COSTO UNITAR	IO DE SERVICIO	S/.				365.46	

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el cálculo de una orden por servicio, en este caso la orden es de 104 servicios de cambio de ramal para la empresa

INVERSIONES GENERALES MI JESUS S.A.C, en la hoja de cálculo se detallan los valores monetarios de los componentes de costos empleados en la prestación del servicio, del resultado de esta hoja de cálculo se obtiene el costo de ventas y el valor monetario de las ventas los cuales van a ser registrados en el estado de ganancias y pérdidas el cual reflejara si se obtiene rentabilidad o perdidas.

Tabla 14

Hoja de costos por orden de servicio mantenimiento de frenos

HOJA	DE COSTOS POR ORD	EN SE S	ERVICIO MANTENIMI	ENTO DE	FRENO	S	
Cliente:	Empresa de transporte AVE FENIX EXPRESS SAC	rte SS Orden de trabajo: DE		125-270			
Tipo de servicio:	MANTENIMIENTO DE FRENOS			1-Ene			
Cantidad:	174 Excelente servicio en		ao poulao.	. 2.1.0			
Especificaciones:	cuanto a productos	Fecha de inicio:		1-Ene			
	y atención al cliente	Fecha	de termino:	31-Dic			
		Fecha de entrega:		*****			
		Factor	de Asignación CIF:	HMOD			
		Materi	al directo				
Fecha	Cantidad	(Costo Unitario			Total Costo	
1/01/2023	174	S/	29.50		S/	5,133.00	
				Total	S/	5,133.00	
		Mano de	obra directa				
	N° de Horas	(Costo Unitario			Total Costo	
	174	S/	39.64		S/	6,898.04	
				Total	S/	6,898.04	
		Costos	indirectos				
	N° de Horas		Factor HMOD			Total Costo	
	174	S/	52.40		S/	9,117.59	
				Total	S/	9,117.59	
	Determ	inación	Costo de Servicio				
Material Directo		S/.				5,133.00	
Mano de Obra Directa		S/.				6,898.04	
Costos Inc	directos	S/.		9,117.			
COSTO DE S	SERVICIO	S/.		21,148.			
COSTO UNITARIO	DE SERVICIO	S/.				121.54	

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el cálculo de una orden por servicio, en este caso la orden es de 174 servicios de mantenimiento de frenos para la

EMPRESA DE TRANSPORTES AVE FENIX EXPRESS S.A.C, en la hoja de cálculo se detallan los valores monetarios de los componentes de costos empleados en la prestación del servicio, del resultado de esta hoja de cálculo se obtiene el costo de ventas y el valor monetario de las ventas los cuales van a ser registrados en el estado de ganancias y pérdidas el cual reflejara si se obtiene rentabilidad o perdidas.

Tabla 15

Hoja de costos por orden de servicio mantenimiento de timón

Н	OJA DE COSTOS POR O	RDEN S	E SERVICIO MANTENIMIE	NTO DE TIMÓ	N	
	Empresa de					
	transportes NUEVO					
Cliente:	SANTA ROSA SAC	Orden	de trabajo:	125-270		
The state of the s	MANTENIMIENTO DE	-	La cara Pala	4.5		
Tipo de servicio:	TIMÓN	Fecna	de pedido:	1-Ene		
Cantidad:	176					
Econolificaciones	Excelente servicio en	Eocho	de inicio:	1-Ene		
Especificaciones:	cuanto a productos					
	y atención al cliente		de termino:	31-Dic		
			de entrega:	*****		
		Factor	de Asignación CIF:	HMOD		
		Mat	erial directo			
Fecha	Cantidad		Costo Unitario		Т	otal Costo
01/01/2023	176	S/	48.75		S/	8,580.00
				Total	S/	8,580.00
		Mano	de obra directa			
	N° de Horas	Costo Unitario		Tota		otal Costo
	264	S/	39.64		S/	10,465.99
				Total	S/	10,465.99
		Cost	os indirectos			
	N° de Horas		Factor HMOD		7	otal Costo
	264	S/	52.40		S/	13,833.59
				Total	S/	13,833.59
	Dete	rminaci	ón Costo de Servicio			
Material Directo		S/				8,580.00
Mano de Obra Direc	eta	S/				10,465.99
Costos Indirectos		S/				13,833.59
COSTO DE SERVIC	CIO	S/				32,879.58
COSTO UNITA	RIO DE SERVICIO	S/				186.82
Fuente:	Flaboración Propia/A	utores				

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detalla el cálculo de una orden por servicio, en este caso la orden es de 176 servicios de mantenimiento de timón para la EMPRESA DE TRANSPORTES NUEVO SANTA ROSA S.A.C, en la hoja de cálculo se detallan los valores monetarios de los componentes de costos empleados en la prestación del servicio, del resultado de esta hoja de cálculo se obtiene el costo de ventas y el valor monetario de las ventas los cuales van a ser registrados en el estado de ganancias y pérdidas el cual reflejara si se obtiene rentabilidad o perdidas.

Tabla 16

Determinación del margen de utilidad y precio de venta

DETERMINACIÓN DEL PRECIO		ARACIÓN MOTOR	SIST	MBIO DE EMA DE RASTRE		MBIO DE AMAL		NIMIENTO RENOS		NIMIENTO TIMON
COSTO UNITARIO DE PRODUCCION	S/.	771.88	S/.	178.94	S/.	365.46	S/.	121.54	S/.	186.82
MARGEN DE UTILIDAD	S/.	308.75	S/.	71.58	S/.	146.18	S/.	48.62	S/.	74.73
VALOR VENTA	S/.	1,080.63	S/.	250.52	S/.	511.65	S/.	170.16	S/.	261.54
IGV	S/.	194.51	S/.	45.09	S/.	92.10	S/.	30.63	S/.	47.08
PRECIO DE VENTA	S/.	1,275.14	S/.	295.62	S/.	603.74	S/.	200.79	S/.	308.62

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente información se detallan los ingresos y costo de ventas obtenidos por cada servicio bajo el sistema de costeo por orden de servicio.

Tabla 17

Estado de resultados del periodo 2022 bajo el sistema de costeo por orden de servicio

ESTADO DE RESULTADOS				
Ventas	S/.	320,580.57		
Costo de ventas	S/.	228,986.12		
Utilidad bruta	S/.	91,594.45		
Gastos administrativos	S/.	8,580.00		
Gastos de ventas	S/.	6,870.00		
UTILIDAD DE OPERACIÓN	S/.	76,144.45		

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: El estado de resultados presentado esta realizado en base a los cinco servicios seleccionados que ofrece la empresa, además dicho estado financiero también ha sido realizado bajo el sistema de costeo por orden de servicio.

Tabla 18

Ratios de rentabilidad obtenidos bajo el sistema de costeo por orden

	RATIOS OBTENIDOS CON EL SISTEMA DE COSTO ESPECIALIZADO 2022				
1.	- RENTAB. NETA DEL PATRIMONIO				
	Utilidad neta	S/ 75,383.00	28.15%		
	Patrimonio Total	S/ 267,817.16			
2.	- RENTABILIDAD DE VENTAS NETAS				
	Utilidad neta	S/ 75,383.00	24%		
	Ventas netas	S/ 320,580.57			
3.	- RENTABILIDAD DE ACTIVOS				
	Utilidad neta	S/ 75,383.00	23%		
	Activos	S/ 323,267.16			

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: La tabla presentada contiene las ratios de rentabilidad realizados en base a información obtenida bajo el método de costeo por orden.

Comentario:

Con los datos otorgados por la empresa se propuso un sistema de costeo por orden, mediante el cual se obtuvo los valores monetarios de los componentes del costo según casa servicio, cabe mencionar que se obtuvo cifras diferentes a las obtenidas bajo el sistema de costeo empírico; valor de ventas, costo de ventas y rentabilidad.

4.5. Determinación de la incidencia del costeo por orden de servicio en la rentabilidad en la empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022.

Luego de haber realizado el diagnostico correspondiente a los objetivos específicos, se ha identificado cada resultado según el sistema de costos tanto empírico el cual la empresa realiza, así como el especializado.

Con la realización del objetivo específico N°2, se conoce el rendimiento con respecto a la rentabilidad que ha tenido la empresa en el periodo 2022, dicho rendimiento se ve reflejado en las ratios de rentabilidad los cuales han sido calculados con los datos extraídos de los estados financieros de la organización véase tabla N°4, dichos ratios están por encima del margen aceptable, por tal razón se determinó que la empresa es rentable.

Al realizar la aplicación del objetivo específico N°3, se implementó un sistema de costos especializado en el cual se pudo identificar costos y gastos exactos según los servicios que brinda la empresa obteniendo así el valor monetario de las ventas, costo de ventas y utilidad que se obtuvo mediante la aplicación del sistema especializado véase Tabla N°16 y N°17, además con ello se realizó la aplicación de ratios en base a los datos obtenidos véase en **Tabla N°18**.

Según lo mencionado anteriormente y realizando una comparación, se observa que al aplicar un sistema de costos especializado se obtiene un margen de utilidad mayor con el 24% sobre ventas, ya que mediante el costeo empírico obtenemos un margen de utilidad con el 20% sobre sus ventas, esto nos indica que existe una variación positiva mediante el sistema de costos especializados. De igual manera, se identifica en las ratios véase **Tabla N°19**.

 Tabla 19

 Comparación de ratios según el sistema de costos por orden y empírico

RATIOS DE RENTABILIDAD	Sistema de costos especializado		Sistema de costos empírico	
1 RENTAB. NETA DEL PATRIMONIO				
<u>Utilidad neta</u>	S/ 75,383.00	28.15%	S/ 56,786.06	21.20%
Patrimonio Total	S/ 267,817.16	-	S/ 267,817.16	•
2 RENTABILIDAD DE VENTAS NETAS				
Utilidad neta	S/ 75,383.00	24%	S/ 56,786.06	19%
Ventas netas	S/ 320,580.57	-	S/ 292,495.00	•
3 RENTABILIDAD DE ACTIVOS				
<u>Utilidad neta</u>	S/ 75,383.00	23%	S/ 56,786.06	18%
Activos	S/ 323,267.16	-	S/ 323,267.16	•

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Nota: En la presente tabla, se exponen las ratios obtenidas según ambos métodos de costeo, identificando así una variación positiva en base al sistema de costos especializado.

Comentario:

Luego de haber realizado el análisis correspondiente, se comprueba la Hipótesis: El sistema de costeo por orden incide en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, distrito El Porvenir 2022.

Cabe mencionar que la hipótesis es afirmada debido a los resultados que se obtienen, por tal motivo implementar el sistema de costos por orden de servicio genera una mayor rentabilidad en la empresa.

V. DISCUSIÓN

Referente al primer objetivo específico: el diagnóstico del cálculo actual de los costos de servicio de la empresa Mecamotors, este análisis permite conocer el sistema de costeo que viene utilizando la empresa en estudio. Actualmente, la empresa carece de un sistema de costeo especializado que le facilite estandarizar los valores monetarios de cada componente de costos involucrados en la prestación de cada servicio que ofrece, también cabe precisar que los costos se calculan de manera global y no por cada servicio, el cálculo del costo unitario está basado en la cantidad de veces que se han prestado todos los servicios, no permite identificar cuáles de los servicios tiene mayor margen de utilidad y cuales generan mayores costos producirse. Lo cual concuerda con la investigación de Paredes et al. (2019) en su investigación titulada costeo especializado y la rentabilidad en una empresa agroindustrial, menciona que si una compañía no cuenta con una estructura de costos definida es difícil establecer y especificar el valor de los componentes de costos que se involucran en la creación de los productos que ofrece, así mismo conocer los valores monetarios reales de la producción y más aún saber cuan rentable es producir los productos que ofrece al mercado.

Chupillon (2017) en su investigación denominada costo especializado en órdenes y su incidencia en las utilidades de una organización manufacturera, señala que en una empresa que no se ha implementado un sistema de costeo especializado es difícil conocer los costos reales de los productos y/o servicios que ofrece al mercado, cuales de ellos genera más utilidad a la empresa y cuales generan más costos, optar por la implementación de un sistema de costeo por orden permite que se reorganice toda la administración de los costos a su vez esto facilita la obtención de datos más fehacientes.

Mora et al. (2021) menciona en su investigación titulada costeo especializado un beneficio para las empresas manufactureras, que un sistema especializado en ordenes de trabajo permite que los costos se agrupen por cada pedido u orden ya sea de producción o de servicio, la principal ventaja radica en que la agrupación de los costos facilita determinar el margen de rentabilidad y las pérdidas de ser el caso, mediante la comparación del costo de venta con el precio de venta.

En relación al segundo objetivo específico acerca del análisis de la rentabilidad obtenida por la empresa Mecamotors en el año 2022, esta evaluación permite conocer el estado actual de la empresa referente a su rentabilidad, así lo indican las ratios calculadas con las cifras extraídas de los estados financieros del ejercicio en estudio, los cuales fueron analizados, véase **Tabla Nº4**, según el análisis realizado la empresa es rentable ya que la puntuación obtenida está dentro del margen aceptado, reflejando su capacidad para producir rentabilidad y/o responder a las obligaciones con su patrimonio y activos, esto ha llevado a que la empresa continue apostando por un sistema de costeo empírico. Esto concuerda con la investigación de Campos y Risco (2019) en su estudio Costos especializados y su incidencia en la rentabilidad de una compañía curtidora, donde concluyen que una compañía que obtiene resultados positivos mediante un sistema de costeo empírico va a seguir apostando por este método, el cual no facilita información fehaciente, tomando decisiones que a mediano y largo plazo resulten ser riesgosas.

Por otro lado, no existe coincidencia con la investigación de Juanito y Benítez (2019) en su investigación titulada planteamiento de un sistema de costeo especializado y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes, menciona que después de aplicar un sistema de costeo por orden la rentabilidad de la empresa en estudio es mayor cuando se utiliza el método empírico, 21.10% y 21.28% de rentabilidad respectivamente, el Roa de 10.07% y 10.18%, esto debe a que con un sistema de costeo especializado obtienen cifras reales de los costos y gastos ya que estos están mejor distribuidos por cada orden de servicio, es por ello que los investigadores recomiendan que se opte por el método especializado porque mediante este cubren sus costos fijos; debido a que los resultados de la presente tesis indican que la aplicación de un sistema de costeo especializado genera una variación positiva en la rentabilidad.

En relación al tercer objetivo específico concerniente a la aplicación del sistema de costeo por orden con los datos de la empresa para determinar el grado de rentabilidad en la empresa Mecamotors, esta adaptación permitió comprobar que con el sistema de costos especializado en primer lugar se reestructuro los costos y gastos para cada asistencia que ofrece la empresa además de obtener valores monetarios reales y precio por servicio real para sus clientes, esto se

generó ya que mediante la aplicación de este método se puede identificar qué servicio es el que tiene el mayor costo unitario de producción, cual genera mayor margen de utilidad, valor de venta por cada uno de los servicios véase en la Tabla N°16, debido que mediante ello se realiza el estado de resultados para luego identificar los nuevos ratios de rentabilidad véase en Tabla N°18, con el cual se ha identificado un margen de rentabilidad mayor con respecto al sistema de costos no especializado, esto concuerda con la investigación de Rubio (2020) en su investigación titulada Implantación de un sistema de costeo especializado para determinar la rentabilidad de una empresa en la ciudad de Trujillo señala que la implementación de un sistema de costos especializado facilita la obtención de información precisa y fehaciente de cada orden de trabajo, permitiendo identificar cuál de ellas tiene un mayor costo de producción y un mayor margen de rentabilidad, Ramírez (2019) en su investigación titulada diseño de un mecanismo de costeo especializado y la repercusión en las ganancias netas menciona que al aplicar el sistema de costeo especializado en la empresa de estudio se logra organizar los componentes de costos por cada orden de fabricación, llegando a identificar el costo de fabricación y margen de rentabilidad por cada orden, por otro lado esto permite llevar un mejor control de los inventarios porque se conoce cuánto cuesta producir cada orden de trabajo, Montoya (2021) en su investigación titulada: "Estudio y Propuestas de un mecanismo de costeo especializado para una Empresa de Servicios", concluyo que el sistema de costeo permite identificar y asignar correctamente los costos que se involucran en la producción de un bien y/o servicio, a su vez facilita identificar las actividades que están generando más costos para que se puedan realizar las correcciones necesarias.

Además, para la aplicación del sistema de costeo especializado se calculó el costo de la hora de mano de obra, materiales directos y costos indirectos por orden de servicio, esto concuerda con la investigación de Horna y Quiroz (2021) señalan que al aplicar un método de costos especializado se puede establecer y determinar la rentabilidad de manera más precisa y exacta, así lo demuestran en su investigación titulada utilización del sistema de costeo especializado para precisar la utilidad en una empresa de calzado, mediante el cálculo del costo de la materia prima y de la mano de obra sumado a ello una adecuada distribución de los costos indirectos por orden de servicio.

Aguilar y Sánchez (2021) en su investigación titulada: "Costeo por asistencia y su repercusión en la utilidad en una empresa", señala que cuando se aplica el sistema de costeo especializado en una organización se puede identificar a los servicios que no están generando rentabilidad a la empresa sino más bien perdidas las cuales son difíciles de identificar cuando se aplica un sistema de costeo empírico.

Respecto al objetivo general se determinó la incidencia del costeo por orden en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, mediante el desarrollo de este objetivo se afirma la incidencia del método de costeo especializado en la utilidad, basándose en las cifras obtenidas en la aplicación del sistema de costeo especializado, esto concuerda con la investigación de Montesinos (2022) menciona que un sistema de costeo especializado si incide en la rentabilidad de una empresa, así lo confirma en su indagación titulada desarrollo de un sistema de costos especializado y su incidencia en la utilidad en una empresa que brinda servicios de mantenimiento a vehículos menores, el método especializado permite obtener el costo unitario de cada servicio mediante la clasificación de los componente de costos y su respectivo valor monetario, lo que facilita fijar el margen de rentabilidad de cada servicio, proyectando mejores márgenes de rentabilidad.

Por consiguiente, la presente tesis es importante para las futuras investigaciones porque ha estudiado a profundidad el tema en cuestión ya que ha demostrado cuanto puede incidir el sistema de costeo por orden en la utilidad de una organización, este se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, porque es secuencial y probatorio, la investigación que se desarrollo fue de tipo aplicativo, esto ha permitido realizar el desarrollo de los objetivos específicos, con un diseño no experimental, porque a lo largo de la investigación y aplicación del sistema de costeo especializado no se han alterado los datos brindados por la empresa como; registros de compras, registros de ventas, estados financieros, esto ha permitido que los resultados obtenidos sean más exactos, fortaleciendo la investigación y respaldando al tema en cuestión.

VI. CONCLUSIONES:

En relación con la investigación realizada acerca del sistema de costeo por orden y su incidencia en la rentabilidad, se concluye lo siguiente:

- 1. En relación al primer objetivo acerca del diagnóstico del cálculo actual de los costos de servicio de la empresa Mecamotors, se determinó que la organización carece de un sistema de costeo especializado que le facilite conocer el valor monetario de los costos por cada orden de asistencia, así mismo en el periodo 2022 se realizaron 772 servicios, mediante el cual se obtuvo un costo total de S/ 208, 925.00, sin embargo mediante el sistema de costos empírico que utiliza la organización es difícil identificar los servicios que generan mayor y/o menor costo producirlos.
- 2. En relación con el segundo objetivo específico acerca del análisis de la rentabilidad obtenida por la empresa Mecamotors en el año 2022, se concluyó que la rentabilidad de la organización durante el periodo 2022 fue aceptable según las cifras obtenidas con las ratios financieros; rentabilidad neta del patrimonio 21.20%, rentabilidad de ventas netas 19% y rentabilidad de activos 18%, los cuales fueron realizados y analizados en base a los estados financieros reales de la organización. Dichas cifras reflejan la suficiencia que tiene la empresa para responder a las deudas con su activos y patrimonio, en dicho periodo la empresa obtuvo una rentabilidad de S/.56,786.06
- 3. En relación al tercer objetivo específico acerca de la aplicación del sistema de costeo por orden con los datos de la empresa para determinar el grado de rentabilidad en la empresa Mecamotors, se determinó que llevar a la práctica un sistema de costeo por orden hace posible la reestructuración de los costos de producción según cada orden de servicio, además mediante esta aplicación se identifican aquellos servicios que generan mayor rentabilidad para la empresa y facilita hallar el costo de la mano de obra tanto directa como indirecta; S/58395.44 y S/.39321.56 respectivamente y el costo de hora mano de obra de S/.39.64, materiales directos por servicio;

reparación de motor S/.403.70, cambio de sistema de arrastre S/.86.90, cambio de ramal S/.89.33, mantenimiento de frenos S/.29.50 y mantenimiento de timón S/.48.75 y costos indirectos fijos y variables por servicio; S/.57741.56 y S/.19443.60 respectivamente. referente a la rentabilidad con el método especializado se obtuvo una rentabilidad de S/76144.45 y con el método empírico se obtuvo una rentabilidad de S/.56786.06.

4. En referencia al objetivo general acerca del grado de incidencia del costeo por orden en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, se concluyó que el sistema de costeo especializado incide directamente en la rentabilidad porque su aplicación genera una variación posita y mayor en costo de venta y utilidad S/.228986.12 y S/.76144.45 respectivamente según los resultados obtenidos. Por consiguiente, se genera una variación positiva y mayor según las ratios de rentabilidad obtenidas tanto con el método especializado y con el método empírico, rentabilidad neta del patrimonio; 28.15% y 21.20% respectivamente, rentabilidad de ventas netas; 24% y 19%, rentabilidad de activos; 23% y 18%. aplicar un sistema de costeo especializado si incide directamente en la utilidad de la empresa.

VII. RECOMENDACIONES:

- Se sugiere al gerente general de la empresa Mecamotors recibir asesoramiento y capacitación en costos por orden de servicio, ya que mediante ello obtendrá conocimiento acerca del tema el cual pondrá en práctica dentro de la empresa, especialmente en el proceso de orden por servicio.
- 2. Se sugiere al contador de la empresa Mecamotors analizar los estados financieros semestralmente, ya que mediante ello podrá identificar las variaciones que tenga la empresa en cuanto a costos y rentabilidad según la aplicación del sistema de costos por orden mediante el cálculo de las ratios de rentabilidad.
- 3. Se sugiere al gerente general, evaluar el resultado obtenido por cada orden de servicio con la aplicación de costeo por orden, en la cual se determina el grado de rentabilidad que se obtiene por cada servicio que se brinde.
- 4. Se sugiere al gerente general de la empresa Mecamotors implementar a mediano y/o largo plazo un sistema de costeo por orden, ya que mediante la aplicación podrá identificar cada costo y gasto por orden de servicio que la empresa brinda, obteniendo así un costo real por cada uno de ellos.

REFERENCIAS

- Agreda Ayen, M.D (2020) Sistema de costeo por orden y su incidencia en la rentabilidad de Industria Editorial del Norte S.A., Chiclayo, 2018 [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7507/Agreda %20Ayen%20Milagros%20Del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar Medina, K. P., y Sánchez Rosas, D. E. (2021). Costeo por servicio y su incidencia en la rentabilidad en la empresa pavimentos R & G SAC en la ciudad de Trujillo, años 2018 y 2019 [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Https://hdl.handle.net/20.500.12692/74140
- Aguirre Sajami, C.R., Barona Meza, C.M. y Dávila Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. Revista De Investigación Valor Contable, 7(1).50-64. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Alcántara Vásquez, L., y Pinedo Rodríguez, J. (2019). Incidencia del costeo por órdenes específicas en la rentabilidad de la Empresa Industrias Alegría E.I.R.L. de la ciudad de Tarapoto, año 2015 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martin]. Repositorio Institucional https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSM_04f54e74cd6ae88c44e de157be3afdd2/Description#tabnav
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. <u>Arias S2.pdf (scalahed.com)</u>
- Avalos Cruz, E. L., y De La Cruz Sotero, P. (2021). El sistema de costeo por órdenes de trabajo para determinar la rentabilidad en la empresa EDICAS S.A.C. Trujillo, periodo 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/29127

- Calderón, J. J. y Castañeda, G. Z. (2017). Implementación de un sistema de costeo por órdenes para determinar la rentabilidad por ruta de la empresa Rebaza Hnos. Compañía Logística S.A.C. Trujillo 2016 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional http://hdl.handle.net/11537/11671
- Campos Córdova, D. L., y Risco Rodríguez, K. J. (2019). Costos por órdenes de producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa curtiduría orión S.A.C. en la ciudad de Trujillo, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/22351
- Carrasco Estela, O. V., y Vásquez Vásquez, R. (2019). Costo por órdenes en la fabricación de ladrillo quemado y la rentabilidad de la empresa ladrillera Jireh, Rioja, año 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martin] Repositorio institucional. http://hdl.handle.net/11458/3510
- Castro Trujillo, C. V., y Rodriguez Albuquerque, M. L. (2022). Sistema de costeo por órdenes y la rentabilidad en la empresa CCV Importaciones Generales S. A.
 C., Trujillo periodo 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/31808
- Celis Villanueva, E. I., y Calderón Obregón, S. M. (2019). Sistema de costos por órdenes y su incidencia con la utilidad neta de una empresa constructora en el distrito de surco 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.13067/1138
- Chupillón, T.N. (2017). Costos por órdenes y su relación con el margen de ganancia en las empresas de colchones del distrito de Puente Piedra, 2017.Lima [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12802/10920
- Córdoba, N., Astorquia, L., Alegrechy, A., Díaz Ferrari, A., Luques, V., y Medina, O. (2023). Metodología de la investigación I. (1), 38-39. MAc2349-CuadMetod1-Enf-2023.pdf

- Cruz Herrera, E. (2021). Sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en la rentabilidad en A & San Jose S. A. C., Los Olivos, 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional https://hdl.handle.net/11537/29698
- Elghaish, F., Abrishami, S., Hosseini, M.R. & Abu-Samra, S. (2021), "Revolutionising cost structure for integrated project delivery: a bim-based solution", engineering, construction and architectural management, vol. 28 no. 4, pp. 1214-1240. https://doi.org/10.1108/ecam-04-2019-0222
- Fernández, V. (2020) Tipos de justificación en la investigación científica. Espíritu emprendedor TES, 4(3), 70-71. https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207
- Figueredo, L. J. De A., Miranda, S. S. De., Santos, L. B. Dos., Manso, C. G. G., Soares, V. M., Alves, S., Vater, M. C., Kritski, A. L., Carvalho, W. Da S., Pádua, C. M. De., & Almeida, I. N. De. (2020). Cost analysis of smear microscopy and the xpert assay for tuberculosis diagnosis: average turnaround time. Revista da sociedade brasileira de medicina tropical, 53, (e20200314), 1-6. https://doi.org/10.1590/0037-8682-0314-2020
- Gonzales Altamirano, F. y Gonzales Loarte, M. (2018). sistema de costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa corporación magol S.A.C. Lima 2017. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/14229
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO, 4(3), 163-173. https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860
- Guevara Rodriguez, L. M. (2018). Aplicación del sistema de costeo por órdenes de trabajo y la determinación de la rentabilidad en la empresa Risham Contratistas Generales S. A. C., Trujillo, periodo 2016 [Tesis de licenciatura,

- Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional https://hdl.handle.net/11537/13279
- Grossi, G., Kallio, K.-M., Sargiacomo, M. & Skoog, M. (2020), Accounting, Performance Management Systems and Accountability Changes in Knowledge-Intensive Public Organizations: A Literature Review and Research Agenda. accounting, auditing & accountability journal, vol. 33 no. 1, pp. 256-280. https://doi.org/10.1108/aaaj-02-2019-3869
- Gutiérrez Janampa, J. A., & Tapia, Jhonatan. (2020). Liquidity and profitability. A conceptual review and his dimensions. Revista De Investigación Valor Contable, 3(1), 9 32. https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229
- Horna, C. P., y Quiroz, L. M. (2021). Aplicación del sistema de costos por órdenes para determinar la utilidad bruta por línea de producto en la empresa Calzados July, de la ciudad de Trujillo, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/28697
- Jara Quevedo, G., Sánchez Giler, S. y García Regalado, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización, (5),54-76. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794253
- Juanito Cota, D. N., y Benítez Luque, D. X. (2019). Propuesta de un sistema de costeo estándar y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de transportes de carga pesada, Arequipa 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio institucional. http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/16135
- Lino Gamarra, M.L (2019) Sistema de costeo por orden de trabajo y Rentabilidad en Empresas de mantenimiento automotriz, provincia de Tarma 2019 [tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4279/T037-46130557-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lozano Chavez, E.M. y Ortiz Bazan, J.L. (2018). Implementación del sistema de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de la empresa club Alejandría s.a.c., la victoria 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/15013
- Manchay Reyes, G. J., Herrera Freire, A. H., & Ruiz Cueva, M. B. (2019). Cost-based activities a focus cost benefit for organizations. Revista universidad y sociedad,11(5),243-248.

 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci arttext&pid=s2218-36202019000500243&Ing=es&tIng=es.
- Manterola, J, Quiroz, G, Salazar, P y García (2019) Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuente utilizados en investigación clínica. Revista médica clínica los condes, 30(1), 36-49. https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-metodologia-tipos-disenos-estudio-mas-S0716864019300057
- Mahomed, S Y Mahomed, Oh (2019). Cost of intensive care services at a central hospital in south Africa. Samj: revista médica sudafricana, 109 (1), 35-39. http://www.scielo.org.za/pdf/samj/v109n1/11.pdf
- Matta Meza, Y.K. (2018). Sistema de Costos por órdenes de servicio y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Soluciones Ambientales Perú E.I.R.L, Trujillo año2017. [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12692/26666
- Merino Alegría, J. (2021) Fiscalización tributaria del impuesto predial y gobierno abierto, en la Municipalidad Metropolitana, 2019 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12692/57021
- Montesinos Luque, N. A. (2022). Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio y su incidencia en la rentabilidad para la toma de decisiones financieras en las empresas de mantenimiento y reparación de vehículos, Arequipa, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San

- Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional. http://hdl.handle.net/20.500.12773/15334
- Montoya López, a. K. (2021). Análisis de costos y propuestas de un sistema de costos ABC para la empresa de servicios corporación Horus Mas SAC, Chimbote 2021 [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12692/81837
- Mora Rodríguez, D., Tapia Bolaños, P., & García Zambrano, X. (2021). Cost for production orders for the manufacture of aluminum stairs and their impact on price determination. Ecuadorian Science Journal, 5(1), 1-6. <u>Https://doi.org/10.46480/esj.5.1.73</u>
- Nuñez León, J. L. (2023). Metodología de investigación para el desarrollo de la lógica de la investigación científica en estudiantes universitarios de Piura [Tesis de posgrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12802/10920
- Novoa, S.E., Gutiérrez Pesantes, E. y Bermúdez García, O, V. (2017). Propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en conservas de caballa en la empresa Oldim S.A. Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación, 4(2), 1-16. https://hdl.handle.net/20.500.12692/37251
- Padilla Molero, E. C. (2021). Sistema de costos ABC y su impacto en la rentabilidad de la empresa industrias Jormen SRL, San Martin de porres, 2018 [tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional Https://hdl.handle.net/11537/29695
- Paredes Morales, E. E., Leveau Vásquez, J. M., Fasanando García, O. P., y Chavez Peña, M. (2019). Costeo por órdenes de trabajo y la rentabilidad de la empresa Agroinversiones Mario SAC. Morales, 2018. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12692/41233

- Pérez Uriarte, C. (2021). Costos por órdenes de producción y su incidencia en el costo de ventas de las empresas mypes industriales del distrito de Puente Piedra, 2019 [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8 https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20
- Plaza Zambrano, P., Bermeo Toledo, C., y Moreira Menéndez, M. (2020)

 Metodología de la investigación. Biblioteca Colloquium. METODOLOGÃ A

 DE LA INVESTIGACIÓN | Biblioteca Colloquium (colloquiumbiblioteca.com)
- Ramírez, E. C. (2019). Diseño de un sistema de costos por órdenes y la incidencia en la utilidad de la empresa constructora Cosesa Ingenieros S.A.C. 2016 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/23157
- Rojas, K. (2018). Aplicación del sistema de costeo por órdenes para su medición óptima de la rentabilidad de la empresa de servicios generales "Delta" S.A.C. 2017. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12394/4678
- Rounaghi, M.M. (2019) Economic analysis of using green accounting and environmental accounting to identify environmental costs and sustainability indicators. International journal of ethics and systems, vol. 35 no. 4, pp. 504-512. https://doi.org/10.1108/ijoes-03-2019-0056
- Rubio Moreno, J. L. (2020). Aplicación del sistema de costeo por órdenes para determinar la rentabilidad por orden en la empresa Alta Sierra SAC-Trujillo 2019. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional. https://hdl.handle.net/11537/27986
- Sánchez Molina, A. A., y Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. Debates por la historia, 9(2),147-181. historia.v9i2.792

- Snoswell C, Taylor M, Comans T, Smith A, Gray L & Caffery L (2020) determining if telehealth can reduce health system costs: scoping review. JMIR Publications, 22(10): e17298 url: https://www.jmir.org/2020/10/e17298
- Soto Mujica, & José Carlos Humberto. (2021). Proposal of the cost system and its impact on the utility of laundry industrial wash SAC. Quipukamayoc, 29(61), 85-94.. https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969
- Viteri Guzmán, & Grace Katiuska. (2021). Management information system for cost control of agro-industrial companies in the daule canton. Revista universidad ysociedad,13(5),605-614

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202021000500605&lng=es&tlng=es

Villanueva Enríquez, d. R. (2019). Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción y su incidencia en los costos unitarios para ser aplicados en una mype. Caso: empresa de Aluminio S.A.C. periodo 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma] Repositorio Institucional. https://hdl.handle.net/20.500.14138/3125

ANEXOS

Anexo 1.

Tabla 20

Matriz de operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
	(Celis E., Calderón S., 2019) Un sistema de costos por		Componentes del costo: Mano de obra directa	Importe de remuneración de los trabajadores que brindan el servicio	
Contag per	órdenes, es un mecanismo cuya función recolectar costos por cada orden de bien o servicio, los cuales son	n n a Componentes o, Se realizó del costo:	Costo de los repuestos utilizados en la prestación de servicio.	Razón	
Costeo por Orden (variable independient	identificables mediante el rendimiento de la entidad. Estos están relacionados mediante la	análisis documental	uncolos	Importe asignado al costo de la orden de servicio, de la remuneración del personal administrativo (mano de obra indirecta).	
e)	mano de obra directa, materiales directos y costos indirectos.		del costo: Costos indirectos	Importe asignado de otros costos indirectos; como servicios básicos, seguros, depreciaciones.	

Rentabilidad (variable dependiente)	(Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2020). Evalúa la capacidad de una entidad para remunerar a los accionistas como beneficio después de la renta, ya que este implica al patrimonio y el rendimiento de uso de las actividades, por consiguiente, este refleja la utilidad obtenida sobre más ventas netas, además de otros gastos vinculados a la compra y venta de mercadería.	Se realizó mediante un análisis documental	Rentabilidad sobre ventas (ROS) Rentabilidad sobre activos (ROA) Rentabilidad sobre el patrimonio neto (ROE)	ROS = Utilidad neta/Ventas ROA = Utilidad Neta / Total Activos ROE = Utilidad Neta / Patrimonio Total	Razón
---	--	---	---	---	-------

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Anexo 2.

Tabla 21

Tabla de consistencia

Sistema de costeo por orden y su incidencia en la rentabilidad empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022

AUTORES

Aranda Moreno, Yasuri Key

Nuñez Alvarado, Cristhian Alexander

Formulación del problema: ¿Cómo influye un sistema de costeo por orden HIPÓTESIS: El sistema de costeo por orden incide de manera en la rentabilidad de la empresa Mecamotors?

directa en la rentabilidad de la empresa Mecamotors, distrito El Porvenir 2022.

Objetivo General: Determinar la incidencia del costeo por orden en la rentabilidad en la empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022

VARIABL	.E 1: Costeo por orden	VARIABL	VARIABLE 2: Rentabilidad		
DIMENSIONES	INDICADORES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	
Componentes del costo: Mano de obra directa	Remuneraciones Beneficios sociales	Rentabilidad sobre ventas (ROS)	Margen sobre ventas		
Componentes del costo: Materiales directos	Repuestos Herramientas	Rentabilidad sobre activos (ROA)	Rentabilidad económica	Análisis Documental	

Seguros

Depreciación de maquinarias

Componentes del costo: Costos indirectos

Rentabilidad sobre el patrimonio neto (ROE)

Rentabilidad financiera Rentabilidad de los propietarios

Mano de obra indirecta Servicios básicos (agua, luz, internet)

Fuente: Elaboración Propia/Autores

Anexo 3. Autorización de la empresa



Anexo 2.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Nº066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	UC: 10444153135
MECAMOTORS - SECAS HILARIO, JULIO CESAR	
Nombre del Titular o Representante legal: SECAS HILAF	RIO JULIO CESAR
Nombres y Apellidos: SECAS HILARIO JULIO CESAR	DNI: 44415313

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Sistema de costeo por orden y su incidencia en la Distrito El Porvenir 2022	rentabilidad, empresa Mecamotors
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autora: Aranda Moreno Yasuri Key	DNI: 76693761
Autor: Nuñez Alvarado Cristhian Alexander	DNI: 76513426

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Trujillo, 31 de mayo 2023

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero si será necesario describir sus características.

Anexo 4. Estado de situación financiera – 2022

	SECAS HILA	RIO JULIO CESAR	
	BALANCE	DE SITUACION	
	Al 31 de Di	ciembre del 2022	
	(Expres	ado en Soles)	
ACTIVO		PASIVO	
Efectivo y equivalentes de efectivo	146,537.16	Cuentas por Pagar Comerciales - Terceros	1,250
Cuentas Cobrar Comerciales - Terceros	2,550	Cuentas por Pagar No Comerciales	
Cuentas por Cobrar No Comerciales		Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	
Otras cuentas del Activo Corriente		Obligaciones Financieras a Corto Plazo	
Existencias	155,600	Tributos y Aportes Sin. Pen y Salud por pagar	
		TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,250
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	304,687.16		
		Obligaciones Financieras a Largo Plazo	54,200
Otros activos			
Activo Diferido			
Inmuebles, Maguinarias y Equipos	18,580		
Depreciación de IME Acumulado		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	54,200
Materiales auxiliares, suministros y repuestos			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	18,580		
		TOTAL PASIVO	55,450
		PATRIMONIO	
			60,000
		Capital	151,031.10
		Resultados Acumulados Positivo	
		Utilidad del Ejercicio	56,786.06
		TOTAL PATRIMONIO	267,817.16
TOTAL ACTIVO NETO	323,267.16	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	323,267.16

CPCCLsto Braque Aiva Ruiz Odog 62 4369

Anexo 5. Estado de ganancias y pérdidas - 2022

SECAS HILARIO JULIO CESAR ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 31 de Diciembre 2022 (En soles)

	VENTAS NETAS	292,495
(-)	COSTO DE VENTAS	-219,685.34
	UTILIDAD BRUTA	72,809.66
(-)	GASTOS OPERATIVOS	
	GASTOS ADMINISTRATIVOS	-6,870
	GASTOS DE VENTAS	-8,580
	UTILIDAD OPERATIVA	57,359.66
(±)	OTROS INGRESOS O EGRESOS	
	INGRESOS FINANCIEROS	
	INGRESOS DIVERSOS	
	GASTOS FINANCIEROS	
	GASTOS DIVERSOS	
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	57,359.66
	IMPUESTO A LA RENTA	-573.60
	UTILIDAD NETA	56,786.06

CASC Cudo Banque Alva Ruiz



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Sistema de costeo por orden y su incidencia en la rentabilidad, empresa Mecamotors distrito El Porvenir 2022", cuyos autores son NUÑEZ ALVARADO CRISTHIAN ALEXANDER, ARANDA MORENO YASURI KEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO DNI : 18130902 ORCID : 0000-0003-0884-0808	Firmado electrónicamente por: WARAUJOC el 06- 12-2023 19:10:45
RODRIGUEZ ABRAHAM ANTONIO RAFAEL DNI: 18084375 ORCID: 0000-0002-3956-9937	Firmado electrónicamente por: ARRODRIGUEZA el 07-12-2023 22:00:54

Código documento Trilce: TRI - 0667904

