



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación
administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul,
Cañete 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Carrasco Huapaya, Saul Alejandro (orcid.org/0000-0003-2167-5026)

ASESORA:

Mag. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (orcid.org/0000-0002-8516-2193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO — PERÚ
2024

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a mi hermosa familia, que me brinda su apoyo, su comprensión y gran confianza, dándome la fortaleza necesaria, para seguir logrando mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesora la Dra. Teresa Marianella Gonzales Moncada, por apoyarme en esta etapa de vida; gracias por su orientación, paciencia, sapiencia y encaminarme en el desarrollo de mi trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023", cuyo autor es CARRASCO HUAPAYA SAUL ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TERESA MARIANELLA GONZALES MONCADA DNI: 25728455 ORCID: 0000-0002-8516-2193	Firmado electrónicamente por: TEGONZALESMON el 15-01-2024 16:13:21

Código documento Trilce: TRI - 0732915





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARRASCO HUAPAYA SAUL ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARRASCO HUAPAYA SAUL ALEJANDRO DNI: 43382961 ORCID: 0000-0003-2167-5026	Firmado electrónicamente por: SCARRASCOHUA el 15-01-2024 16:39:10

Código documento Trilce: INV - 1513780

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del asesor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráfico y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación.	14
3.2. Variable y operacionalización.	14
3.3. Población, muestra y muestreo.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	16
3.5. Procedimientos.	19
3.6. Métodos de análisis de datos.	19
3.7. Aspectos éticos.	19
IV. Resultados	21
V. Discusión	33
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	49

Índice de tablas

Tabla 1	Consolidación del criterio de expertos.	17
Tabla 2	Niveles de Confiabilidad.	18
Tabla 3	Consolidación del análisis de fiabilidad.	18
Tabla 4	Niveles de gobierno digital.	21
Tabla 5	Intemporabilidad.	22
Tabla 6	Seguridad digital.	23
Tabla 7	Gobernanza de datos.	24
Tabla 8	Servicios digitales.	25
Tabla 9	Niveles de simplificación administrativa.	26
Tabla 10	Facilitación de los procesos.	27
Tabla 11	Articulación de los procesos.	28
Tabla 12	Prueba de normalidad.	29
Tabla 13	Prueba de hipótesis general.	30
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 1	31
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 2	42
Tabla 16	Operacionalización de la variable gobierno digital.	52
Tabla 17	Operacionalización de la variable simplificación administrativa.	53
Tabla 18	Grados de correlación.	87

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de barras de Gobierno Digital.	21
Figura 2	Gráfico de barras de intemperabilidad.	22
Figura 3	Gráfico de barras de seguridad digital.	23
Figura 4	Gráfico de barras de gobernanza de datos.	24
Figura 5	Gráfico de barras de servicios digitales.	25
Figura 6	Gráfico de barras de Simplificación Administrativa.	26
Figura 7	Gráfico de barras de facilitación de los procesos.	27
Figura 8	Gráfico de barras de articulación de los procesos.	28

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el conocimiento del Gobierno Digital Municipal y la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del Distrito de Cerro Azul, Cañete 2023, el autor principal fue M. Chocobar, 2021 en gobierno digital, con el Informe Final del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital, y E. Silva, 2020 de la Simplificación Administrativa, con el título Gestión de Simplificación Administrativa en el Desarrollo de las Universidades Públicas. La teoría de la administración, referido a la investigación fue la Teoría de la Burocracia, sostenida por M. Velasco de la Universidad de Pamplona, la que contiene en su desarrollo el gobierno digital y simplificación administrativa.

La investigación fue de tipo básica, de nivel correlacional, enfoque cualitativo, y con diseño no experimental. La población estuvo conformada por 53 restaurantes del distrito de Cerro Azul, provincia de Cañete. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, instrumento que fue validado por juicio de expertos, se procesó los datos con el software estadístico IBM SPSS.

Finalmente se concluyó que, existe relación significativa entre el conocimiento del Gobierno Digital Municipal y la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del Distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Palabras clave: Gobierno digital, Gobierno Electrónico, Transformación Digital, Simplificación Administrativa, Gestión Administrativa.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the knowledge of the Municipal Digital Government and the Administrative Simplification of the Restaurants in the District of Cerro Azul, Cañete 2023, the main author was M. Chocobar, 2021 of the variable digital government, with the Report Final of the Regulation of the Digital Government Law, and E. Silva, 2020 of Administrative Simplification, with the title Management of Administrative Simplification in the Development of Public Universities. The theory of administration, referred to in the research, was the Theory of Bureaucracy, supported by M. Velasco of the University of Pamplona, which contains in its development digital government and administrative simplification.

The research was basic, correlational level, qualitative approach, and with a non-experimental design. The population was made up of 53 restaurants in the Cerro Azul district, province of Cañete. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, an instrument that was validated by expert judgment, the data was processed with the IBM SPSS statistical software.

Finally, it was concluded that there is a significant relationship between the knowledge of the Municipal Digital Government and the Administrative Simplification of the Restaurants in the District of Cerro Azul, Cañete 2023.

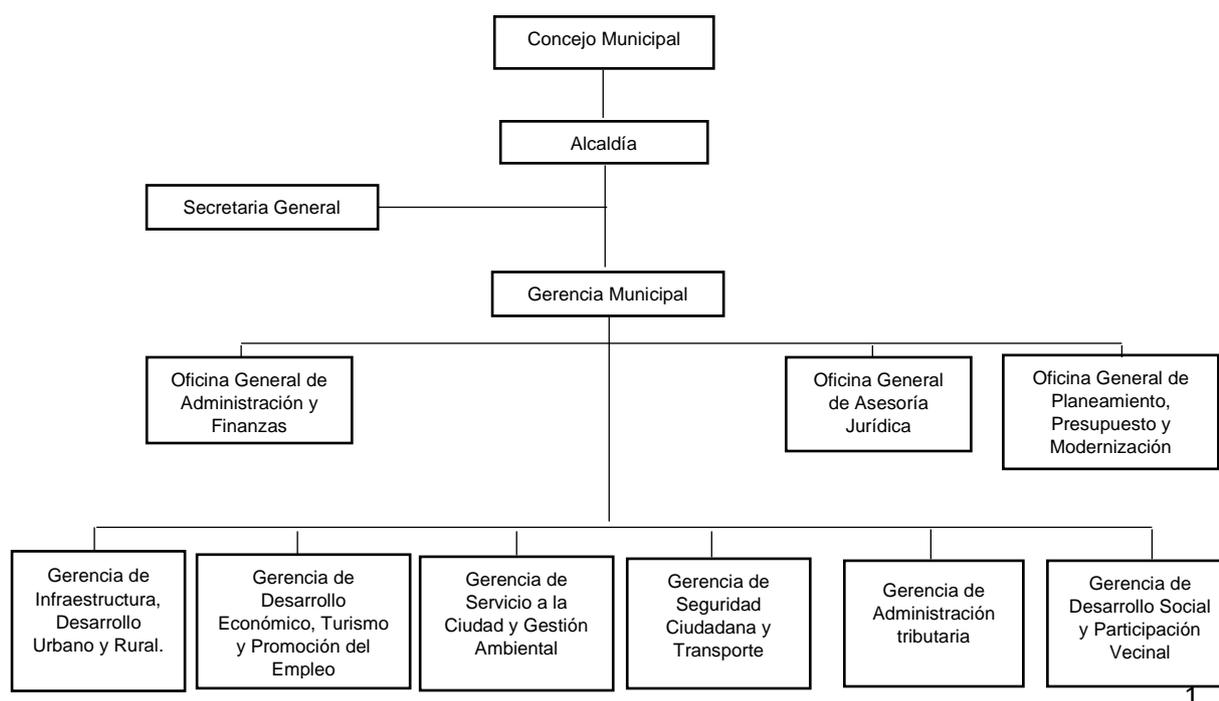
Keywords: Digital Government, Electronic Government, Digital Transformation, Administrative Simplification, Administrative Management.

I. INTRODUCCIÓN

En Cuba, la implementación del gobierno digital ha sido muy favorable para agilizar los procedimientos administrativos, caracterizados por su transacción, transformación e interacción. Esta implementación ha sido evaluada en función a sus avances que fue basada en sostener las asistencias y el empleo de la información para la mejora de la vida de los usuarios y llegar una eficacia dirección en las entidades públicas (Delgado y Sánchez, 2018).

Nuestro país (Perú), a través del Gobierno tiene la necesidad de impulsar la era digital, por lo que se ha creado el marco legal de Gobierno Digital, aprobado por Decreto Legislativo N° 1412, que busca fortalecer la innovación y modernización del Estado, y la simplificación administrativa a través del PCM a través de su área usuaria especializada.

Esta investigación fue aplicada a la Municipalidad Distrital de Cerro Azul, ubicada en la jurisdicción de Cerro Azul, provincia de Cañete, departamento de Lima, durante el periodo 2023, entidad que tiene por objetivo elevar el bienestar de su población, con la permanente participación y coordinación de la población, coordinando eficientemente la correcta administración pública. La entidad tiene como misión, promover los servicios municipales logrando estándares de calidad. Asimismo, tiene como visión, constituirse en una entidad moderna, y que la jurisdicción de Cerro Azul, sea una de la más relevante de la Provincia, Región y país.



La entidad municipal cuenta con un portal web donde registra normativas, ordenanzas, decretos, resoluciones, mesa de partes virtual, procesos internos y procesos externos, pero le falta de un conjunto informático que le conceda el almacenamiento de datos, entender y analizar el uso de la tecnología en la información de los procedimientos administrativos. Es evidente que no hay una gobernanza de datos que permita aprovechar, administrar y mejorar la información. Asimismo, no se evidencia la seguridad digital que, garantice que los datos proporcionados están totalmente cautelados, La municipalidad no cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en su parte normativa; por lo que, la ciudadanía tiene desconocimiento de los procedimientos en línea, pues siguen gestionando tramites de manera física, continuando con los procesos burocrático, generando la desconfianza e inseguridad en utilizar estos recursos tecnológicos. Además, quienes representan la alta dirección no están en contacto permanente con la población para tener la percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandados. la entidad edil no cumple con simplificar los procedimientos.

Por consiguiente, la entidad edil debe adecuar una gestión del gobierno digital e integrar las tecnologías digitales en condiciones confiables, interoperables, seguras, transparentes dentro de un entorno de gobierno digital. Asimismo, la oficina de trámite documentario, Orientación al Ciudadano y Archivo Central conjuntamente con la Oficina de Informática y Estadística debe de gestionar la prestación de servicios digitales, para facilitar y articular procesos que permitan simplificar los procedimientos administrativos.

Estando a ello, y de conformidad a su realidad del problema se planteó la siguiente cuestión ¿Cómo se vincula el Conocimiento del Gobierno Digital Municipal y la simplificación Administrativa de los Restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023? Asimismo, se formulan los problemas específicos ¿El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se vincula con la Facilitación de los procesos de la Simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023? así mismo, ¿El Conocimiento de Gobierno Digital

Municipal se vincula con la Articulación de los procesos de la simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023?

El trabajo de investigación posee justificación teórica en la teoría en los aportes de la Teoría de la Burocracia, constituido por fuentes documentales cuya investigación permitió conocer el vínculo de las dimensiones dentro las variables, interpretadas por enfoques conceptuales y las teorías, por lo tanto, brindar una contribución al conocimiento pre existente. De acuerdo a su importancia pragmática, muestra la exigencia de un gobierno electrónico y la simplificar los procesos administrativos, a partir de las conclusiones obtenidas se contribuirá con las gobernantes a tomar de decisiones con respecto a la implementación de procedimientos para reducir costo y tiempo, en lo que respecta al soporte tecnológico necesario.

Se formuló el objetivo general que enuncia: determinar la vinculación entre el conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. Con respecto a los objetivos concreto se proyectaron: a) medir el nivel de vinculación entre el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y la Facilitación de los procesos de la Simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. b) medir el nivel de vinculación entre el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y Articulación de los procesos de la simplificación administrativa de los restaurantes en el distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

La hipótesis que se plantearon en la investigación fue, a nivel general: El Conocimiento del Gobierno Digital Municipal se vincula con la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. Las hipótesis específicas fueron: a) El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se vincula con la Facilitación de los procesos de la Simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. b) El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal hay vínculo con la Articulación de los procesos de la simplificación administrativa de los restaurantes la jurisdicción de Cerro Azul, Cañete 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo de investigación abordó enfoques, bases teóricas de calidad científica que, fundamenta las variables y además se argumentó investigaciones de conocimiento previo, encontradas en artículos científicos que reconfortan y respaldan la evolución de la esta investigación.

Rodríguez (2021) realizó su estudio del gobierno digital en los gobiernos locales de Latinoamérica; concluyó que, en América Latina, el gobierno digitalizado en la última década se está consolidando. No obstante, su gran virtud se relaciona entre usuarios, es decir, es ideado como un medio para facilitar los procesos en una entidad, minimizando lo burocrático.

Correa, Toro y Gutiérrez (2020) realizaron estudio científico planificación de gobierno digitalizado para la fabricación de gobiernos más proactivos y transparentes, su fin fue la selección y exploración de diversas informaciones acerca de la planificación del gobierno digitalizado, que involucra la transparencia y los datos abiertos.

Delgado (2019) en su artículo científico repasando el gobierno innovado: gobierno digitalizado, servicios sostenibles y ventanilla única, enfocado en la novedad, que se formula analizar referencias modernas, con la finalidad de sacar consejos aceptables para el avance en el despliegue de un gobierno digitalizado en el estado de Cuba fundamentado desde la práctica y teoría.

Espinoza (2022) en su artículo gobierno digitalizado en el Perú: evaluación de los servicios, su objetivo fue el hecho de generar el menester de un gobierno digitalizado que va a permitir que los contribuyentes usen las asistencias digitales en la web de las entidades. Para lograrlo se requiere evaluar las plataformas web, identificar la magnitud para medir la calidad de los servicios.

Medina y Huamán (2022) en su estudio científico renovación digitalizada en la gestión estatal: disputa para un gobierno activo en el Perú, tuvo como finalidad usar las tecnologías digitales, su beneficio permite mejorar la vida al ciudadano y eliminar la falta de igualdad en la sociedad.

Legorreta (2021) en su artículo científico análisis del gobierno digital en el Estado de México, tuvo como finalidad utilizar TIC's, la cual permiten crear nuevas formas de comunicación de manera más eficaz y sencilla, desarrollando una comunicación eficaz y eficiente; por ello, el pueblo ha dejado atrás métodos de comunicación ineficaces, para comunicarse, reemplazándolos por medios digitales.

Eguino, Lanfranchi, Rodríguez y Vásquez (2018) en su artículo científico municipios y gobierno digital, que tuvo como finalidad adoptar estrategias de innovación en los gobiernos locales, facilitando la mayor interoperatividad e integración de las diferentes áreas de la gestión municipal y mejorar los servicios brindados a la población. Con la finalidad de establecer estas estrategias, recomendando realizar una evaluación del nivel de desarrollo digital de los gobiernos locales.

González, Carbajal (2020) dado su estudio determinante del gobierno innovado de las municipalidades, tuvo con objetivo analizar el grado de gobierno digital y sus disposiciones en las municipalidades de las regiones con más población del país chileno. Se concluyo que, se permite identificar la importancia de la infraestructura para desarrollar con éxito las iniciativas de gobierno digital.

Finalmente, Salazar (2022) su estudio participación ciudadana y gobierno digital: sensación de los funcionarios estatales sobre el papel de la entidad edil del Perú, tuvo como finalidad disponer la visión de los servidores y/o funcionarios públicos y el papel que cumplen los gobiernos locales peruanos, sobre participación ciudadana y gobierno digital.

Bautista y Delgado (2020) su estudio evaluación de una gestión administrativa para el mejor desempeño laboral en la gestión municipal. Se concluyó que se entrevistó a los colaboradores, donde se evidenció que no hay una buena gestión y planificación de actividades durante la época de pandemia.

López y Aquije (2021) en su artículo científico la gestión edil y su colisión en la gobernabilidad estatal del Perú, tuvo como objetivo examinar y detallar el arrimo conceptual de una gestión de los gobiernos locales como un factor muy relevante en el bienestar de la población.

Helfmann y Gómez (2021) en su artículo científico procedimiento administrativo electrónico: expedientes y notificaciones, tuvo como objetivo analizar los conceptos de expedientes y notificaciones digital las modificatorias de la Ley 19880 por la Ley N° 21180 – Ley de Transformación Digital del Estado, por lo que, se poner en funcionamiento los procedimientos administrativos digitalizados, dando cuenta de los principales desafíos y cambios.

Patrón y Diaz (2018) en su artículo científico Procedimiento administrativo electrónico, tuvo como objetivo que los ciudadanos puedan relacionarse con las entidades públicas por vías digitales para acceder a información, expedientes digitales, presentar escritos, recursos y quejas; así como realizar pagos; evitar la presentación de documentos físicos.

García (2021) en su artículo científico particularidades esenciales de un proceso administrativo electrónico en Colombia, tuvo como finalidad el estudio para la importancia e implementación de procedimientos en las entidades del gobierno colombiano.

Molina (2016) en su estudio proyecto de simplificación administrativa, eficiencia y eficacia en los procesos gubernamentales, tuvo como objetivo buscar un acercar la simplicidad de los procesos en su definición abundante, anexando a los procesos de gestión, como matriz principal de buscar y mejorar la eficacia en las entidades del sector público.

Rivero (2021) en su artículo científico percepción y simplificación administrativa de la condición de servicios de la Unidad de Grados y Títulos en egresados, tuvo como finalidad determinar la ejecución de simplificación administrativa en la entidad pública y la asimilación de una buena condición de asistencia en el área de grados y títulos en graduados de las facultades de las universidades públicas.

Villanueva, Pérez, Flores (2022) en su artículo científico simplificación administrativa para satisfacer a los contribuyentes para la municipalidad, tuvo como objetivo sacar una conclusión del estado del regocijo del contribuyente del gobierno local de Jayanca donde mencionan que, la entidad nunca toma precauciones correctivas para mejorar procesos administrativos.

Bueno (2019) en su estudio científico referente al fenómeno legal de la simplificación administrativa, tuvo como objetivo analizar reflexiva y legalmente el fenómeno de la simplificación administrativa. Donde se concluye que, donde se presenta la doble percepción de la gradualidad del régimen legal de la obligatoriedad.

La teoría de administración que se tomó como sugerencia para el estudio, fue la teoría de la Burocracia, que sigue su realce en la estructura; hay una distinción en los niveles grados de autoridad, en esta teoría a cada empleado dentro de su rango se le empieza a mostrar de manera muy particular sus funciones, tareas, responsabilidad y quehacer (Paredes y Velazco, 2015).

La Política pública del Estado del Acuerdo Nacional, se le relacionó con la Política 35, referente a la Sociedad de la sociedad e información del conocimiento, donde menciona que, ambos conceptos se han servido de manera diferente, porque se evidencia que la información da conocimiento y poder, así la información pueda ser conocimiento de mucha utilidad.

El gobierno digital infiere en el uso planificado de la información e innovación en los entes de gobierno para establecer el valor público. Se puede sustentar, en un ambiente variado por diferentes partícipes de las entidades públicas, ciudadanos o usuarios, donde estos apoyan en la activación de inicio y creación de servicios innovados, actos de diseño y contenidos, donde se asegure el respeto de los derechos de los individuos rodeados de un proceso digitalizado. (Decreto Legislativo N° 1412).

Lindgren et al. (2018) estima que la gobernanza digital fomenta cambios en la gestión estatal, con la finalidad de generar un valor del estado. Las reformas son un proceso muy complejo, y se necesita adaptación para lograr dichos cambios. El inicio es un proceso virtualizado de los servicios gubernamentales como políticas públicas de la entidad y el sistema organizado de las entidades públicas.

En relación al gobierno digital, se asocia a las TIC e innovación de la administración gubernamental, emergió en Norteamérica en la década de los 90. La organización para la cooperación y el desarrollo económico - OCDE (2018), dispone que, gobierno electrónico o computarizado se refiere al manejo de los aplicativos virtuales con la finalidad que las situaciones sean muy favorables para la sociedad.

Sobre la definición de gobierno digitalizado, Rincón y Vergara (2017), indicaron que el gobierno digital abarca el gobierno, que se sirven de las innovaciones digitales con la el propósito de mejorar la evolución interna y las prestaciones que se otorgan a los clientes, además del beneficio común y la interacción entre gobiernos y los ciudadanos.

Chung, Kim y Rabaa'i et al. (2016) indican que el gobierno digitalizado hace referencia a la manipulación que tienen los entes públicos sobre instrumentos técnicos, atendiendo la ejecución eficiente de la red, lo que posibilita el suministro y acceso de los datos de gobierno, así como el complemento de prestaciones a los ciudadanos, trabajadores y demás.

Para la consideración del gobierno digital, se tomó el informe del Decreto Legislativo, del D.L. N° 1412 de Chocobar, secretaria de gobierno digital de la PCM. (2021), donde se establece:

Interoperabilidad, se refiere a las capacidades necesarias que garantiza la interacción entre los sistemas de información y el adecuado flujo de datos de de las entidades del Estado, permitiendo la integración, el intercambio, compartir la información, con la finalidad de simplificar el ejercicio de sus funciones legales y constitucionales (Chocobar, 2021).

Al tratar la interoperabilidad, se refiere a cuatro aspectos distintos: el aspecto semántico, organizativo, temporal y técnico. (Palfrey y Gasser, 2012). En consecuencia, el estudio se determinará en lo siguiente:

El flujo de datos, es el camino que toman unos datos entre las entidades, los procesos y los almacenamientos de los datos (Rivero, 2022).

El sistema de información, es analizar y entender cómo colisiona la aceptación de las innovaciones de información en los procesos (K y J Laudon, 1996).

El Intercambio de información, es cooperar entre entidades, a través del intercambio de datos sobre su actividad económica (K y J Laudon, 1996).

La Integración de la información, es una capacidad que comprende comparar e integrar el nuevo conocimiento con el conocimiento anterior, con la finalidad de establecer el valor añadido, a la información (K y J Laudon, 1996).

Seguridad Digital, es entrada de confianza en el entorno digitalizado que es fruto de aplicación y gestión de medidas reactivas y proactivas ante las amenazas que vulnerarían la protección de las personas, triunfo social y económica, la finalidad nacional y la protección nacional.

La seguridad digital, tiene que ver con las diferencias de formas de proteger los datos en la red, para que no se altere, comprometidos o dañados (Vega, 2021).

La seguridad de las personas se preocupa de la protección de los individuos y las sociedades en vez de la seguridad del Estado (Michel Foucault, 2010).

Por consiguiente, el estudio se determinará en lo siguiente:

La prosperidad económica y social es el desarrollo de ambos términos, se trabaja para mejorar las condiciones infraestructurales que permitan a los ciudadanos acceder a recursos y ampliar sus ocasiones para que participen en la vida cotidiana (Reyes, 2009).

La seguridad nacional es un servicio que brinda el estado, que debe ser considerado una política pública de Estado, y que, por su razón de ser, es una responsabilidad que toda la sociedad deben estar comprometidos (Revenga, 1995).

Los objetivos nacionales, es respaldar la justicia de una comunidad, pacífica, democrática, y un gobierno al servicio de los individuos, basada en la comunicación, fortalecer las entidades públicas, y la concertación nacional (Gonzales, 2012).

Gobernanza de datos, esta proporciona un enfoque integral para mejorar, aprovechar y administrar la información, en tal sentido que nos ayude a generar una percepción de confianza para tomar buenas decisiones.

La gobernanza de datos, se refiere a la confiabilidad y calidad de los datos. Incluye actividades y las políticas que establecen la infraestructura. También designa cargos dentro de una institución que tienen la autoridad y la responsabilidad proteger clases y gestionar, tipos de datos determinados (L. Jiménez, 2022). En tal sentido, el estudio se determinará en lo siguiente:

Administración de la información es el curso de recopilar, almacenamiento, protección y uso de los datos de una organización (Davenport y Prusak, 1998)

La mejora de información, es la calidad del dato como la magnitud en que los datos reflejan una verdadera información basada en consistencia, integridad y oportunidad (Davenport y Prusak, 1998).

Aprovechar la información es una parte fundamental del proceso de transformación digital. No solo lo que una empresa tiene, sino lo que puede hacer para enriquecerlo (Davenport y Prusak, 1998)

Servicios digitales, es la integración de servicios que brindan eficiencia y capacidades para facilitar y optimizar el adecuado acceso de los contribuyentes a la gestión pública a través de medios digitales.

Un servicio digital es aquello que se entrega en forma parcial o total a través de plataforma online, no se necesita la presencialidad y utilizar de manera potente las tecnologías, para el acceso y la producción de datos y contenidos que generen valor público. (Decreto Legislativo N° 1412). Por lo tanto, el estudio se determinará en lo siguiente:

Brindar capacidad es el proceso en donde las organizaciones, personas y comunidad adquieren, se mantienen y fortalecen las capacidades necesarias

para alcanzar metas específicos del crecimiento en el tiempo (Bertranou, 2013).

Brindar eficiencia, es hacer algo correctamente, es decir, no importa lo que se haga, se debe concentrar en el uso adecuado de los medios (Azofra, 1994).

Facilitar el acceso, es la facilidad para el acceso y variedad de la información disponible. Los aumentados parámetros de rapidez y fiabilidad de que disponen para el almacenamiento de los datos y de la información (Aguilar, 2008).

La simplificación administrativa, facilita los procesos en las instituciones para asegurar la eficiencia y eficacia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, control, dirección y organización, que se aplica en los procesos para reducir tiempos y costos en procesos, mejorando la eficiencia en atención a los usuarios y costos de procedimientos (Silva, 2020).

Kukovič y Halili (2022) mencionan que, la simplificación administrativa es un paradigma individual y algo muy importante en el trabajo de asegurar el grado regulador y legislativo. El modelo estructural y organizado, que este indicado para ordenar, vigilar y administrar la simplificación administrativa, que es una pieza importante.

Morón (2019) menciona que, la simplificación administrativa enfrenta el desafío la su incumbencia de una gestión digitalizada, vista en el marco legal donde aún se encuentra en curso de implementación y restringe el acceso a la tutela jurisdiccional y garantizar los derechos de los ciudadanos. Así, se infiere que, el objetivo de la simplificación de los procesos administrativos se centra en disminuir y agilizar la brecha burocrática.

La simplificación administrativa es un proceso constante de desarrollo cuyo objetivo es mejorar la gestión estatal referente a la calidad legal, racional, administrativa, gestión por proceso, transformación digital y reducción de cargas de procesos administrativos (Tejedor, 2021)

Ferney y Gallo (2019) mencionan que, para obtener modelos de condición en los procesos referentes a la simplificación administrativa, donde se solicita de un instrumento conformado por un sistema de componentes y

recomendaciones reguladoras a implementar en las instituciones del estado. En referencia a la gestión administrativa se consideró las siguientes:

Facilitación de los Procesos que, en las entidades públicas para asegurar la eficiencia y eficacia, engloba procedimientos para la reducción de pasos y facilitar la administración en la parte orgánica, procedimental y legal, relacionados unos con otros, con la finalidad del uso razonable de los recursos escasos y ser más eficientes en tiempos (Torres, 2018).

La facilidad de los procesos administrativos, haciéndolos simples, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa es interactiva y operativa en los ámbitos de simplificación orgánica, procedimental y normativa relacionados una con otra (Esparza, 2013). En consecuencia, el estudio se determinará en lo siguiente:

Parte normativa es el conjunto y la base legal que guían, ajustan y dirigen el comportamiento de un individuo, organización, actividad y/o materia (Bueno, 2019).

Parte orgánica es aquella que dota a una entidad de órganos; es decir, instituciones que garantizan el correcto funcionamiento del mecanismo de la entidad (Bueno, 2019)

Parte procedimental constituyen un conjunto de acciones procesales que facilitan el logro de una acción propuesta (Chain, 2017).

Articulación de los procesos, que es la organización, planificación, control y dirección, aplicados en los procesos para reducir tiempo y costos, en trámites, mejorando la atención, costos de procedimientos. (Calagua, 2018).

La articulación es como el medio para enlazar un medio de gestión que es útil a las entidades para que estructurar sus procedimientos y lleven a cabo el logro de su finalidad que se han propuesto (M. Mendez y L. Mancipe, 2016). En tal sentido, el estudio se determinará en lo siguiente:

Planificación es un proceso sistematizado donde se establece una necesidad, y luego, se desarrolla la mejor manera de concluir, dentro de una planificación (Bueno, 2019).

Organización es un conjunto de actividades armonizadas conformado por dos o más individuos; es la colaboración entre ambas, es importante para la presencia de la entidad (Bueno, 2019).

Dirección se refiere directamente con la manera de alcanzar la finalidad a través de los individuos que conforman una entidad (Calagua, 2018).

Control se refiere a la verificación y supervisión de variables que es propio en todos procedimientos para la disminución de la variabilidad en el resultado final (Calagua, 2018).

Reducir costo se refiere al proceso que llevan a cabo diversas entidades con la intención de minimizar sus gastos dentro de un proceso (Cacharro, 2013)

Reducir tiempo Se refiere a optimizar el procedimiento administrativo con la finalidad de reducir su tiempo dentro de un proceso (Vega, 2018)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.

3.1.1. Tipo de investigación.

El desarrollo del estudio fue cuantitativa por lo que, se podría decir que es de tipo básica, también como investigación dogmática, teórica o pura, se caracteriza ya que se originada en el marco teórico y permanece ahí, su objetivo es incrementar los conocimientos, pero sin contrastarlo con la práctica. (Muntané, 2017)

3.1.2. Diseño de investigación.

El diseño es no experimental, correlacional, de corte transversal. Es no experimental, porque realiza una búsqueda empírica y sistemáticas en que los científicos no pueden manejar de manera directa las variables (Hernández y Mendoza, 2018); transversal, porque solo se puede encuestar una sola vez; es correlacional, porque buscan conocer las categorías asociados que hay entre ellas. (Curtis et al., 2016)

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

- **Definición conceptual.**

El gobierno digitalizado es la utilidad de los datos y de las innovaciones en las Entidades de gobierno para la crear de valor público. Se sujeta en un ambiente complementado por diferentes protagonistas de las entidades públicas, ciudadanos o usuarios y otros, quienes apoyan iniciativa de diseño y la implementación de acciones, contenidos y creación de servicios digitalizados, para afianzar para respetar los derechos de los individuos en el entorno de un proceso virtual. Comprende el sistema de políticas, normas, principios, normas, técnicas, técnicas y procedimientos que es utilizado por los entes de gobierno estatal. (Decreto Legislativo N° 1412).

- **Definición operacional.**

Gobierno Digital, se evalúa a través de gobernar datos, protección digitalizada, interoperabilidad y prestación digital, que se considera elementos observables, ante la resolución de un formulario de preguntas que están cerradas.

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Simplificación Administrativa.

- **Definición Conceptual.**

Simplificación administrativa busca la facilidad de los procedimientos, haciéndolos menos complejos, buscando la eficiencia en corto tiempo. La simplificación administrativa facilita los procedimientos en las entidades públicas para asegurar la eficiencia y eficacia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, control y dirección aplicados en los procesos para reducir tiempos y costos en las gestiones procedimentales, mejorando la atención, costos de los procedimientos. Edman Silva (2020).

- **Definición Operacional.**

La simplificación en la administración se evalúa a través de la facilitación de los procesos y articulación de los procesos, que se considera componente que se observa, mediante un formulario de preguntas que están cerradas. Ver anexo 2.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. Población: Mendoza y Hernández (2018) sostiene que la sociedad se integra por un sistema de componentes con peculiaridades que lo diferencian y que muestra información indispensable para el cumplir los objetivos de un estudio. La población estuvo representada por 53 restaurantes, de conformidad a la solicitud requerida a la entidad municipal, donde mencionaron que las licencias de funcionamiento que se otorgaron fueron 53 licencias, por lo que, tanto la Población

y muestra fue de 53 restaurantes, lo que se determina una muestra censal.

Para resolver los criteriosos de la población se consideraron lo siguiente:

- **Criterios de inclusión:**

Restaurantes del distrito de Cerro Azul, que cuentan con licencia de funcionamiento.

Representantes (Administradores y/o encargados) que otorgaron su consentimiento.

- **Criterios de exclusión:**

Restaurantes sin licencias de funcionamiento.

3.3.2. Muestra: es el elemento o fracción de la población donde se realizará la indagación. Hay procesos para adquirir la cantidad de los elementos de la fracción como fórmulas lógicas. (López, 2004); por consiguiente, la muestra fue de 53 restaurantes, lo que se determina una muestra censal, porque la muestra y población es la misma cantidad.

3.3.3. Muestreo: es la técnica utilizada para elegir a los componentes de la muestra de una población. Asimismo, es un sistema de procedimientos, reglas y criterios por los cuales se selecciona un sistema de componentes de una población (Mata, 1997). El muestreo está considerado por los establecimientos comerciales del distrito de Cerro Azul, Cañete.

3.3.4. Unidad de análisis: Son las instituciones u objetos cuyos actos se busca estudiar. (Buendía, Colás y Hernández, 1998). La unidad de análisis, son los establecimientos comerciales de la jurisdicción Cerroazuleña, que han gestionado licencias de funcionamiento en la Municipalidad Distrital de Cerro Azul.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Abarca actividades y procedimientos que le ayuda al científico adquirir información indispensable para que se dé solución a las preguntas en la investigación (Hernández & Duana,2020). Dentro del estudio, la técnica que fue utilizado es la encuesta, por las facilidades

que ofrece tomar datos. Los instrumentos son materiales que permiten organizar los datos adquiridos, ante un conjunto de añadiduras con alternativas para responder que hace el curso sea sencillo y de aplicación fácil. (Hernández, Mendoza, 2018).

En la investigación se diseñó dos cuestionarios, el primero para la medición del gobierno digital, elaborado según Informe Final del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital (Decreto Supremo N° 029-2021-PCM), que consta de 14 ítems, con cuatro dimensiones de la investigación. Ver Anexo 3.

Mientras el instrumento elaborado para medir la variable simplificación administrativa contiene 13 ítems construido considerando los aportes teóricos de Edman Silva (2020) con su artículo Gestión de Simplificación Administrativa en el Desarrollo de las Universidades Públicas. Que tiene una escala con valoración politómica con puntaje del 1 al 5, que mide las dimensiones de la investigación (Ver Anexo 3). La validez de un instrumento establece la protección que este evalúa aquello que fue fabricado. En consecuencia, la realización de la validez de las añadiduras, se determinó por juicio de especialistas (Hernández y Mendoza, 2018). Se determinó la relevancia claridad y coherencia de los ítems, mediante el juicio de tres expertos estableciendo la viabilidad de la aplicación de los cuestionarios. Ver anexo 3. Es así que, se muestra el dictamen de los competentes.

Tabla 1

Consolidación del criterio de expertos

Nombres y Apellidos del experto	Especialidad	Dictamen
Ronald Fernando Davila Laguna	Gestión y Producción	Aplicable
Genaro Sandoval Nizama	Contabilidad	Aplicable
Roberto Justo Tejada Estrada	Administrador de Empresa	Aplicable

Los especialistas en consulta concluyeron que el dictamen es aplicable; por consiguiente, se aplicaron los cuestionarios a los administradores y/o encargados de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete.

La confiabilidad resuelve la valides que un dispositivo preparado para la población, al ser dispuesto en poblaciones parecidos, alcanzar factor similar (Mendoza y Hernández 2018).

En el estudio, se determinó la confiabilidad de los ítems de preguntas con la participación de 53 restaurantes del distrito de Cerro Azul. Se usó la prueba del Alfa de Cronbach aplicada a una escala politómica a los cuestionarios. En la tabla 2, se muestran los coeficientes que se obtuvieron, donde se observó que lo sondeado determinaron un grado de alta fiabilidad.

Tabla 2

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 al 0	No es confiable
De 0,01 al 0,49	Baja Confiabilidad
De 0,5 al 0,75	Moderada Confiabilidad
De 0,76 l 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 al 1	Alta confiabilidad

Tabla 3

Consolidación del análisis de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	2

Los coeficientes alfa que se ha obtenido demuestran que los cuestionarios que se han evaluado presentan un nivel de alta confiabilidad.

3.5. Procedimiento

El proceso que se realizó para el acopio de los datos se inició con la el formulario único de trámite, donde se requiere a la entidad en la que se iba a realizar el trabajo de investigación. Contando con la autorización correspondiente, se gestionó la solicitud de cuantos establecimientos comerciales, en este caso restaurantes, contaban con licencia de funcionamiento, por lo que posteriormente se contactó con los administradores, encargados o dueños de los restaurantes con licencia de funcionamiento otorgados por la Municipalidad Distrital de Cerro Azul, a quienes se les informó el objetivo de la investigación y se le pidió la participación de forma voluntaria, previa información del mismo. Los cuestionarios fueron aplicados mediante un aplicativo móvil, para lo que se cursaron los links correspondientes para ingresar a los formularios para responder las añadiduras. Las respuestas obtenidas se acumularon en el aplicativo, que posteriormente fueron descargados, para obtener los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

concluido el proceso de resolución de los cuestionarios, brindados por los administradores, encargados o dueños de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, se realizó a estructurar un sistema de datos de acuerdo con la baremación efectuada. Se han expuesto tablas de porcentaje y frecuencias para las variables y sus respectivas dimensiones. Se determinó la utilización de pruebas no paramétricas según el estadístico Kolmogorov-Smirnov, por lo que, el examen de hipótesis arrojó la verificación de las hipótesis con la ayuda rho de Spearman que rechaza las hipótesis nulas.

3.7. Aspectos éticos.

El trabajo se sujetó de conformidad a principios éticos del código de ética referido a la investigación, de la Universidad Cesar Vallejo como la autonomía, que fue aprobado con Resolución del Concejo Universitario N° 126-2017/UCV de fecha 27 de mayo del 2017; bajo ese contexto, se les informó a los administradores y/o encargados de los establecimientos sobre la finalidad de la investigación y estos

participaron de forma voluntaria por lo que se aplicó el anonimato, ya que se mantuvo en reserva la información de cada participante encuestado. Asimismo, el principio de confidencialidad, en donde la información adquirida tanto en la entidad y como los participantes se mantuvo en estricta reserva. Por último, se consideró el respeto a la propiedad intelectual, respetando los derechos de autores que se han citado, donde se aplican referencias y citas con la séptima edición de estilo APA.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

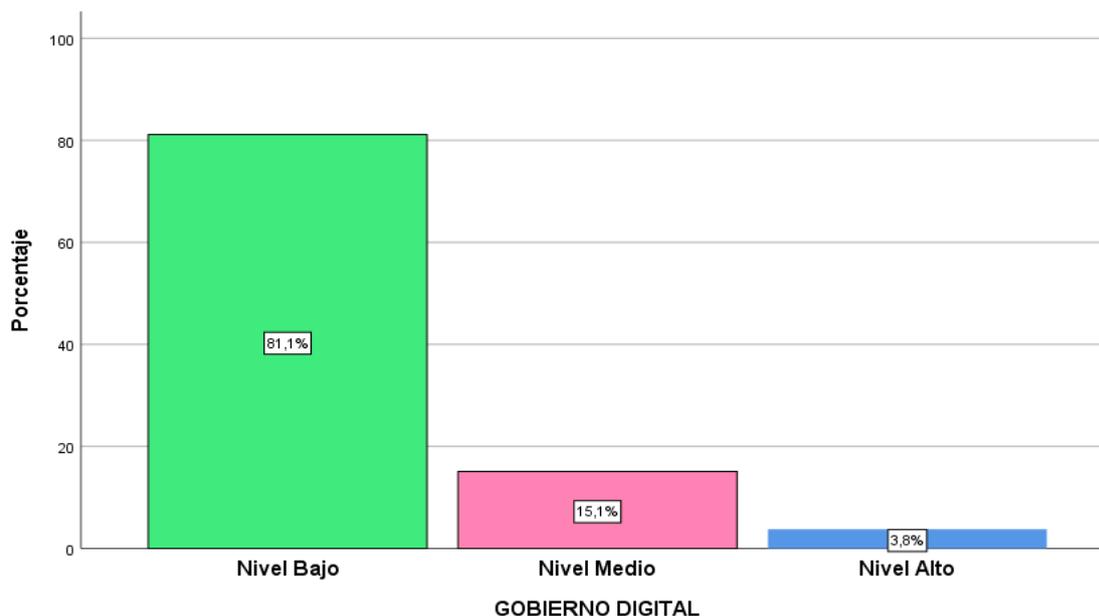
Variable Gobierno Digital

Tabla 4

Niveles de gobierno digital

	Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido N. Bajo	43	81,1	81,1	81,1
N. Medio	8	15,1	15,1	96,2
N. Alto	2	3,8	3,8	100,0
Total	53	100,0	100,0	

Figura 1. Gráfico de barras de Gobierno Digital

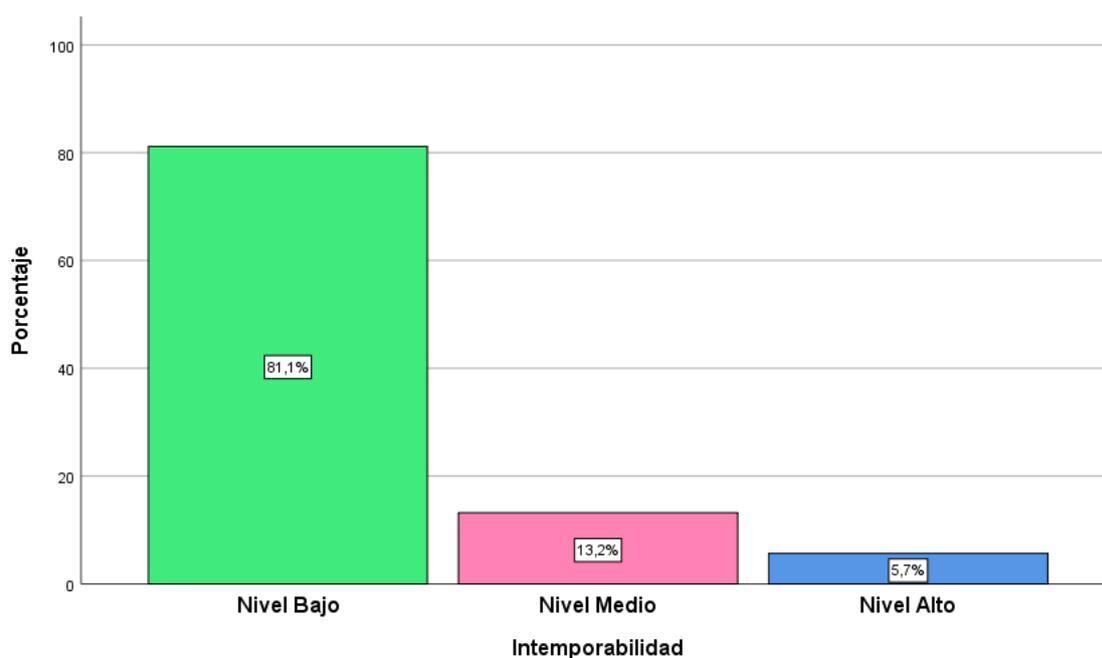


Los niveles de conocimiento de Gobierno Digital, tenemos que los dueños de los establecimientos manifestaron su valoración de la siguiente manera: el 81,1% mantienen conocimiento de Gobierno Digital de nivel bajo; el 15,1% un nivel medio y el 3.8% cuenta con conocimiento de Gobierno Digital Municipal nivel alto.

Tabla 5. Intemperabilidad

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	43	81,1	81,1	81,1
	N. Medio	7	13,2	13,2	94,3
	N. Alto	3	5,7	5,7	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 2. Gráfico de barras de Intemperabilidad.

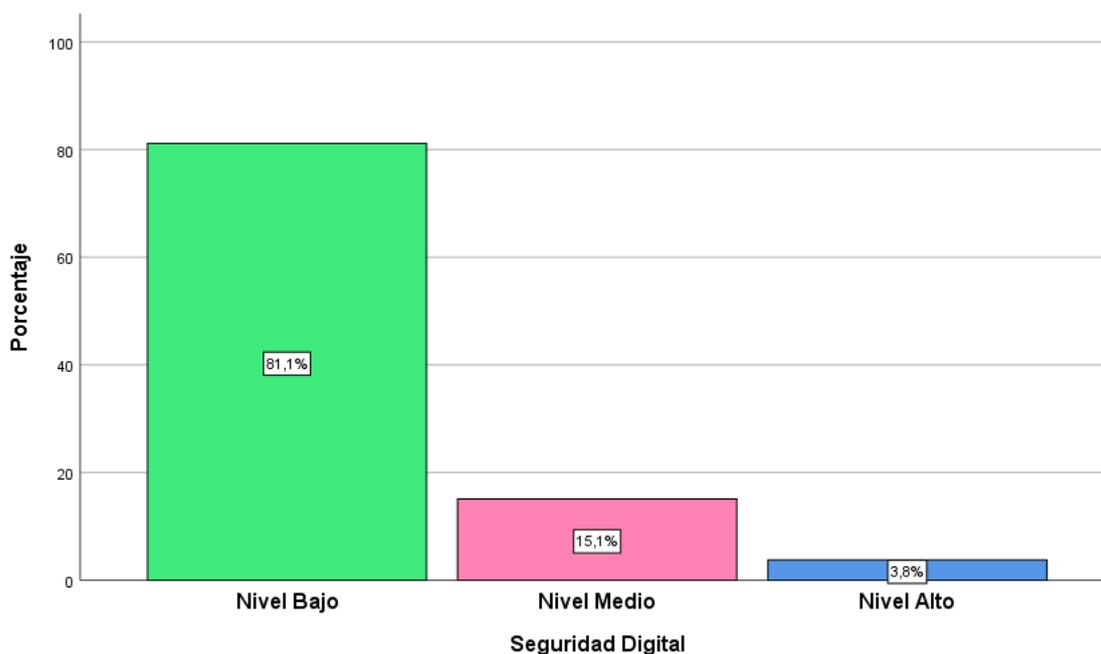


Los niveles de Intemperabilidad, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 81.1% consideran un la intemperabilidad de nivel bajo; el 13,2% un nivel medio y el 5.7% consideran el nivel de la intemperabilidad como alto.

Tabla 6. Seguridad digital

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado	
Válido	N. Bajo	43	81,1	81,1	81,1
	N. Medio	8	15,1	15,1	96,2
	N. Alto	2	3,8	3,8	100,0
Total	53		100,0	100,0	

Figura 3. Gráfico de barras de seguridad digital.

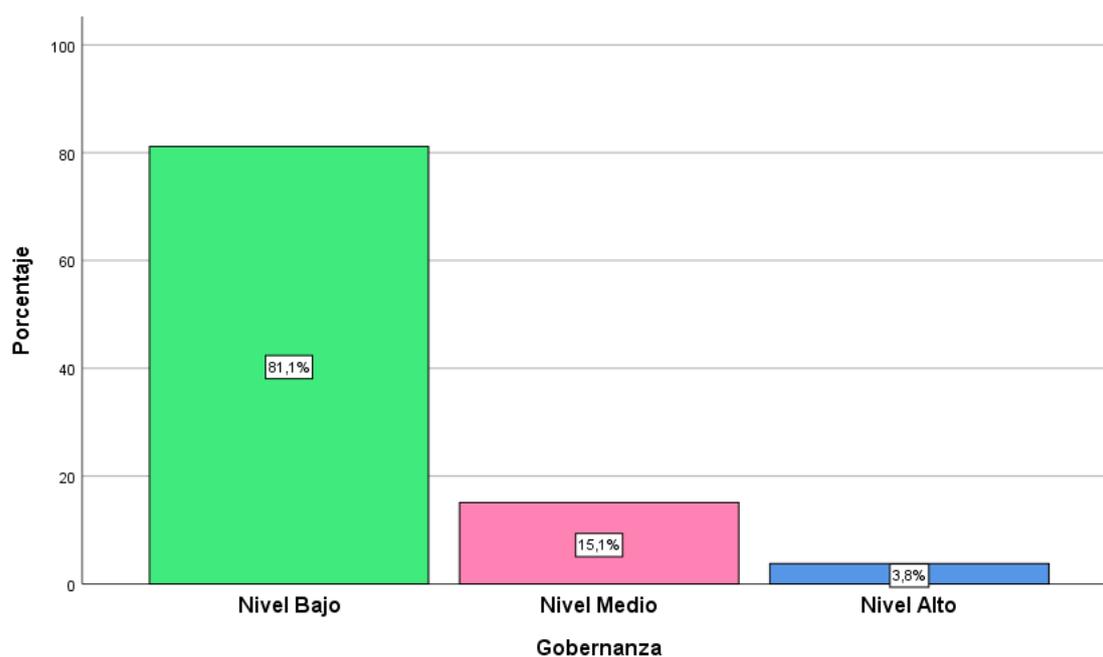


Los niveles de Seguridad Digital, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 81.1% consideran la seguridad digital de nivel bajo; el 15.1% un nivel medio y el 3.8% consideran el nivel de la Seguridad Digital como alto.

Tabla 7. Gobernanza de Datos.

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	43	81,1	81,1	81,1
	N. Medio	8	15,1	15,1	96,2
	N. Alto	2	3,8	3,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 4. Gráfico de barras de gobernanza de datos.

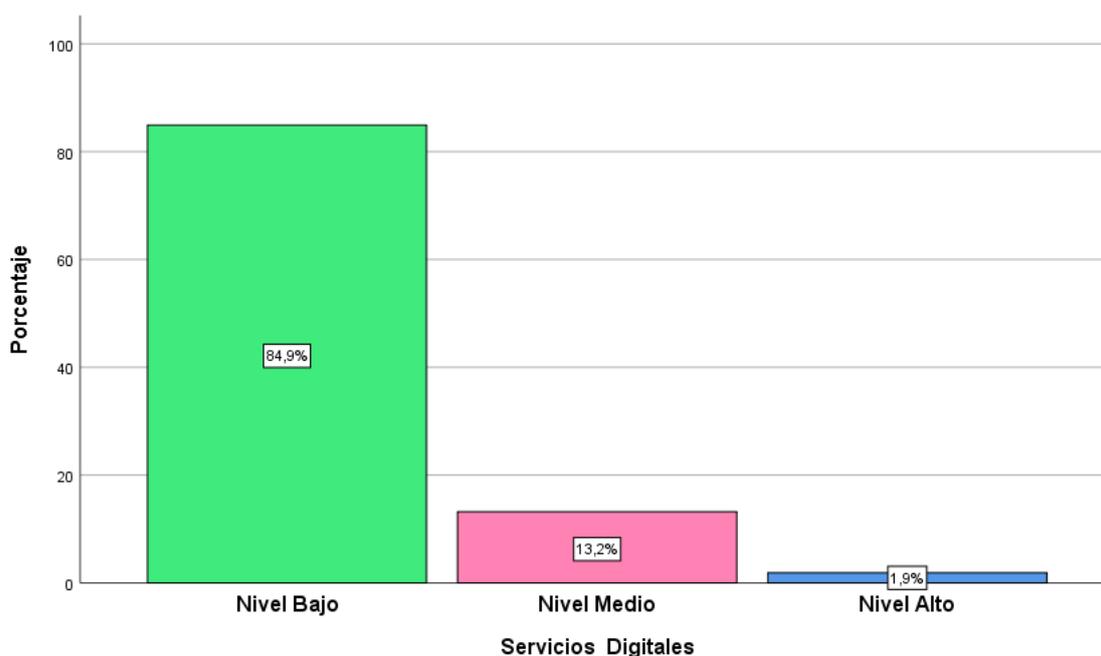


Los niveles de Gobernanza, tenemos que los colaboradores manifestaron su valoración de la siguiente manera: el 81.1% consideran la gobernanza de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 3.8% consideran el nivel de la Gobernanza como alto.

Tabla 8. Servicios Digitales

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	45	84,9	84,9	84,9
	N. Medio	7	13,2	13,2	98,1
	N. Alto	1	1,9	1,9	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 5. Gráfico de barras de servicios digitales.



Los niveles de Servicios Digitales, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 84.9% consideran los servicios digitales de nivel bajo; el 13.2% nivel medio y el 1.9% consideran el nivel los Servicios Digitales como alto.

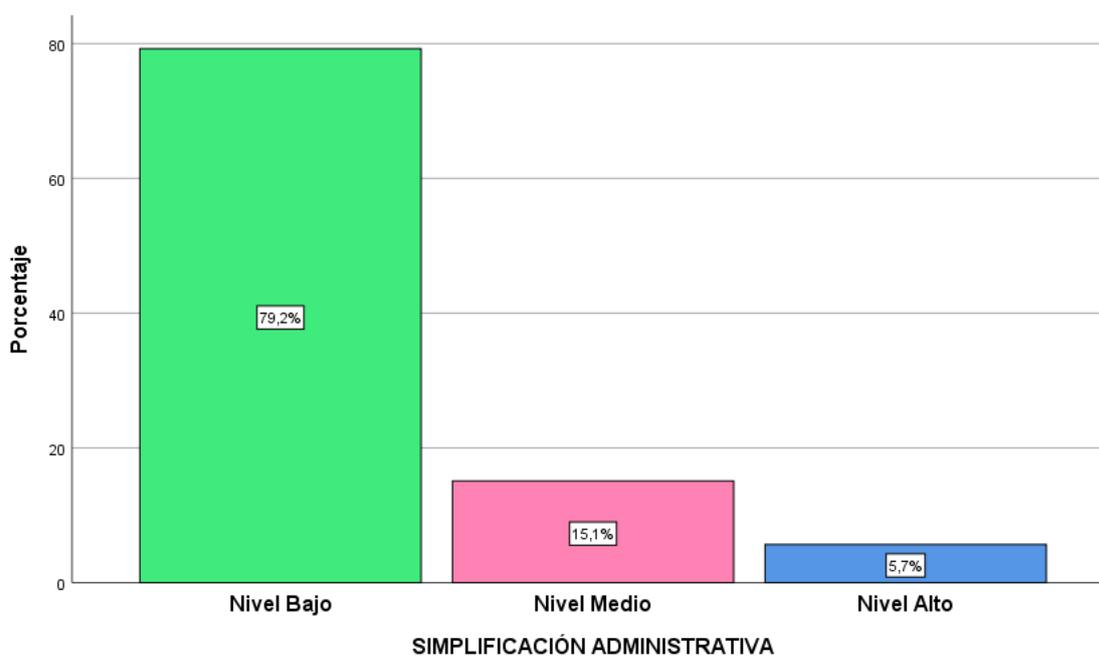
Variable simplificación administrativa.

Tabla 9

Niveles de Simplificación Administrativa

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	42	79,2	79,2	79,2
	N. Medio	8	15,1	15,1	94,3
	N. Alto	3	5,7	5,7	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 6. Gráfico de barras de Simplificación Administrativa

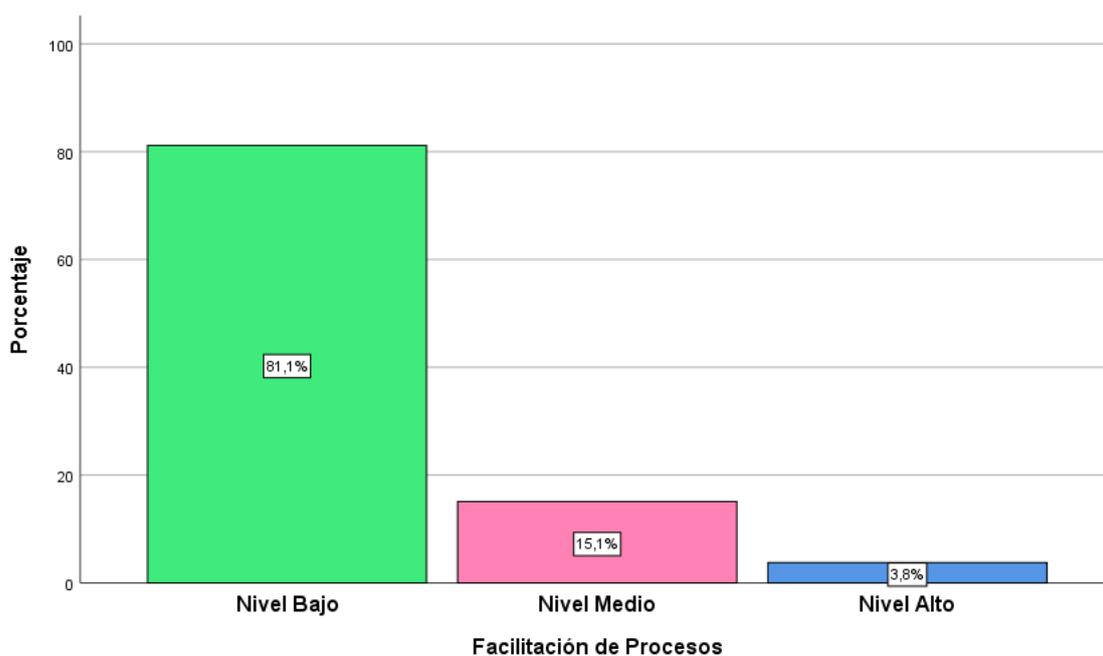


Los niveles de la Simplificación Administrativa, tenemos que los colaboradores presentaron su apreciación de la siguiente manera: el 79.2% consideran la simplificación administrativa de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 5.7% consideran el nivel de la Simplificación Administrativa como alto.

Tabla 10. Facilitación de los procesos

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	43	81,1	81,1	81,1
	N. Medio	8	15,1	15,1	96,2
	N. Alto	2	3,8	3,8	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 7. Gráfico de barras de facilitación de los procesos.

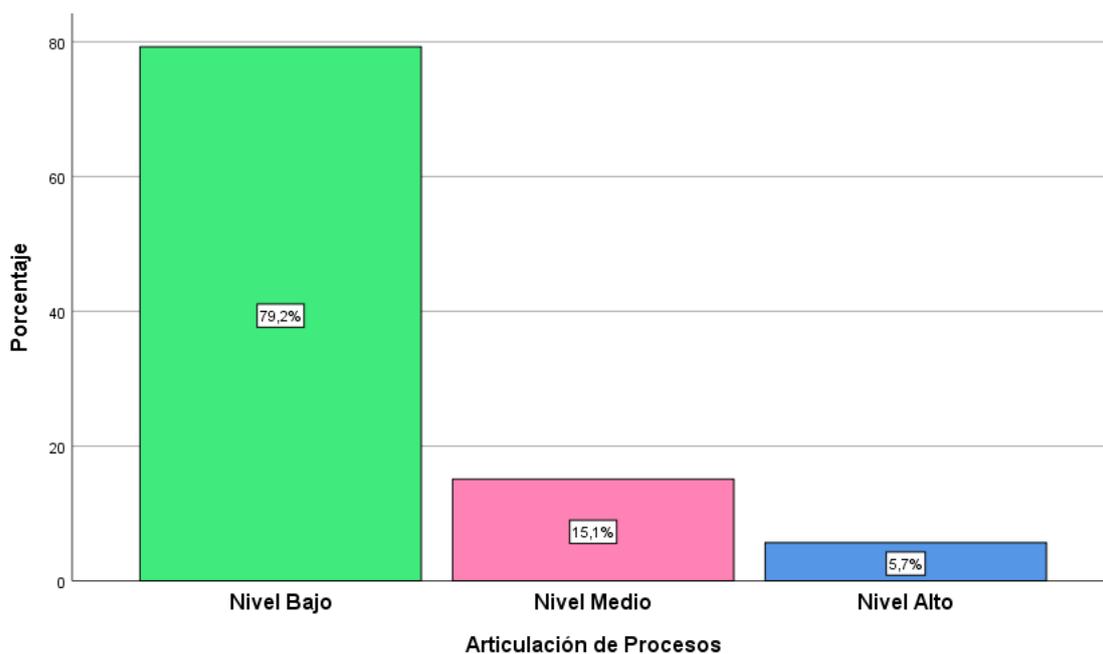


Los niveles de Facilitación de Procesos, tenemos que los colaboradores mostraron su calificación de la siguiente manera: el 81.1% consideran la facilitación de procesos de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 3.8% consideran el nivel de la Facilitación de Procesos como alto

Tabla 11. Articulación de los procesos.

		Frecuencia	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	N. Bajo	42	79,2	79,2	79,2
	N. Medio	8	15,1	15,1	94,3
	N. Alto	3	5,7	5,7	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Figura 8. Gráfico de barras de articulación de los procesos



Los niveles de Articulación de Procesos, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 79.2% consideran la articulación de procesos de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 5.7% consideran el nivel de la Articulación de Procesos como alto

Análisis Inferencial

El análisis utilizado es de normalidad de Kolmogorov-Smirnova debido a que la cantidad de la muestra es superior a 50. Para el análisis se cogió como base 2 presupuestos, las que indican que:

H0: Si se origina de una asignación normal.

H1: No se origina de una asignación normal.

Criterio:

$p < 5\%$, negar la H0

$p > 5\%$, admitir la H0

Tabla 12.

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
GOBIERNO DIGITAL	,221	53	,000
Intemporabilidad	,233	53	,000
Seguridad Digital	,268	53	,000
Gobernanza	,264	53	,000
Servicios Digitales	,228	53	,000
SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	,247	53	,000
Facilitación de Procesos	,292	53	,000
Articulación de Procesos	,236	53	,000

De conformidad a la información adquiridos, se observa un $p = 0.00 < 5\%$ (referencia nivel de significancia 5%), se concluye que es una población de carácter censal no paramétrica, por lo que, para comprobar las hipótesis el Rho de Spearman.

Contraste de la hipótesis general

Ho: El Conocimiento del Gobierno Digital Municipal no se relaciona con la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Ha: El Conocimiento del Gobierno Digital Municipal se relaciona con la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Tabla 13.

Vinculación de la muestra no paramétricas, según el Rho de Spearman entre Gobierno Digital y la Simplificación Administrativa

		GOBIERNO DIGITAL	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,810**
		N	53
	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	,810**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se puede observar que el Gobierno Digital, se vincula evidentemente con la Simplificación Administrativa, un $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.810$, manifestándose una vinculación positiva alta entre el conocimiento del Gobierno Digital y la Simplificación Administrativa de los Restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Hipótesis específica 1

Ho: El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal no se vincula con la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Ha: El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se vincula con la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Tabla 14.

Vinculación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre Gobierno Digital y la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa.

		GOBIERNO DIGITAL	Facilitación de Procesos
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,840**
		N	53
Facilitación de Procesos		Coeficiente de correlación	,840**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se verifica que el Gobierno Digital, se relaciona evidentemente con la Facilitación de los procesos, un $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.840$, manifestándose una vinculación positiva alta el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Hipótesis específica 2

Ho: El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal no se vincula con la Articulación de los procesos de la simplificación administrativa de los restaurantes en el distrito de Cerro Azul, Cañete 2023

Ha: El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se vincula con la Articulación de los procesos de la simplificación administrativa de los restaurantes en el distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

Tabla 15

La vinculación de la muestra es no paramétrica, según Spearman entre Gobierno Digital y la Articulación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa.

		GOBIERNO DIGITAL	Articulación de Procesos
Rho de Spearman	GOBIERNO DIGITAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	53
	Articulación de Procesos	Coeficiente de correlación	,765**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	53

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se observa que el Gobierno Digital, se relaciona evidentemente con la Articulación de los procesos, un $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.765$, manifestándose una vinculación positiva alta entre el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y la Articulación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.

V. DISCUSIÓN.

Rodríguez (2021) en el estudio sobre el gobierno digital en los gobiernos locales de Latinoamérica, concluye que, en América Latina, el gobierno digitalizado en la última década ha venido recorriendo hacia su reafirmación buscando garantizar un adecuado y eficiente proceso administrativo gestionados por los ciudadanos de una determinada jurisdicción. El gobierno digital fue identificado con diferentes aspectos, que tiene relación evidente con los resultados determinado por el análisis de los datos: (1) gerencia con percepción integral de la realidad de la comunidad, (2) despertar el interés de la ciudadanía, (3) resolución de los problemas, (3) inversión en infraestructura electrónica, (4) sistema informático para fortalecer la gestión pública. Los resultados fueron alcanzados en la presente investigación, y de conformidad en la tabla 5 como y en la figura 2, se observa sobre la dimensión de Intemperabilidad, donde se determina que el 81.1% consideran de nivel bajo; el 13,2% un nivel medio y el 5.7% consideran el nivel alto. Por lo tanto, se coincide con el autor en su conclusión, que se necesita obtener sistemas de información en la entidad pública con el propósito de facilitar los procedimientos y dar solución a los problemas que aqueja en la entidad por la deficiencia de un sistema informático que recolecte las bases de datos, ya que evidentemente con los resultados obtenidos, hay una gran deficiencia de servicios que realiza la entidad, referente de una infraestructura digital que permita fortalecer los procedimientos administrativos que se gestiona o están establecidos en el texto único de procedimientos administrativos de la entidad. Asimismo, **Chocobar (2021)** menciona que Interoperabilidad del gobierno digital en una entidad otorga las idoneidades necesarias para respaldar un adecuado y eficiente flujo de datos y que permita interaccionar entre los conjuntos de información de las instituciones del estado y los administrados, donde permita la integración, la permuta y la compartición de la información, con el objetivo de favorecer el ejercicio de sus competencias constitucionales y bases legales garantizados por el estado, de conformidad con los parámetros de interoperabilidad de una entidad pública y privada, referente a la forma como operan internamente los procesos de una entidad.

Legorreta (2021) en su estudio el análisis del gobierno digital en el Estado de México, la finalidad fue utilizar las innovaciones informativas y comunicativas, la cual nos autoriza la creación de nuevas formas de comunicación de manera más sencilla, desarrollando una comunicación **eficaz** y **eficiente**; por ello, el pueblo ha dejado atrás métodos de comunicación ineficaces, para **comunicarse**, reemplazándolos por **medios digitales**. Los resultados que se obtuvieron en la tabla 4 y figura 1 determina que los niveles de conocimiento de Gobierno Digital, establece que los administradores de los establecimientos manifestaron su valoración de la siguiente manera: el 81,1% mantienen conocimiento de Gobierno Digital de nivel bajo; el 15,1% un nivel medio y el 3.8% cuenta con conocimiento de Gobierno Digital Municipal nivel alto. Por lo tanto, es evidente que no se comparte la idea del autor, ya que la entidad municipal no tiene implementado el gobierno digital, es así que los usuarios o administrados desconocen de la ley de gobierno digital, es mas no la mayor parte desconoce que existe una mesa de parte virtual, que sería una alternativa para que se pueda simplificar de alguna manera los procedimientos gestionados en la entidad, por lo que permitiría desarrollar una comunicación eficiente y eficaz entre la entidad y el administrado. Es por ello que, **Kim y Chung (2016)** mencionan que, el gobierno digital hace referencia a la manipulación que tienen los entes de gobierno sobre dispositivos técnicos, en atención al manejo con un grado de eficiencia de la red, en suma, busca facilitar el suministro y acceso de los datos de la entidad gubernamental, complementando las prestaciones a los usuarios ciudadanos, colaboradores entre otros.

Gutiérrez, Correa y Toro (2020) en su estudio planificación de gobierno digital para la fabricación de gobiernos más **transparentes** y **proactivos**, concluyen que, es posible afianzar la medida e influencia del gobierno digital en diferentes países contribuye a acercar al estado con los ciudadanos administrados, incrementando la **mejora de servicios** y **transparencia**. Los productos obtenidos de la tabla 8, figura 5 se verifica, los niveles de Servicios Digitales, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 84.9% consideran los servicios digitales de nivel bajo; el 13.2% nivel medio y el 1.9% consideran el nivel los Servicios Digitales como alto. Bajo ese contexto, existe coincidencia con la conclusión con el autor, ya que se evidencia

que la entidad municipal no brinda procedimientos administrativos eficientes ni eficaces, a través de su plataforma digitales que permita almacenar datos de los contribuyentes, mucho menos tener un seguimiento de los procesos gestionados por los ciudadanos, con capacidad de respuesta efectiva, por lo que se requiere mejorar los servicios brindados para que sean más transparentes y eficientes. Es así que, el **(Decreto Legislativo N° 1412)** conceptualiza al servicio digital es aquella entrega de forma conjunta o específica a través de plataforma online, que se singulariza por ser automático, sin presencialidad y el uso de las innovaciones virtuales, para la elaboración de datos, accesibilidad de datos y materia que generen un valor estatal que se garantice y ayude a los ciudadanos y personas en general. Es así, que la transformación de un gobierno digital es indispensable para que se pueda simplificar los procedimientos en las entidades del estado, ya que existe burocracia, que es una problemática que se arrastra desde muchos años, y que los periodos de diferentes gobernantes, no han podido resolver. Hoy en día algunos países del mundo vienen implementando con éxito los expedientes digitales, que colaboran y es de mucha ayuda, para los usuarios que buscan gestionar un procedimiento que simplicidad y al alcance de sus manos, como por ejemplo gestionar un procedimiento administrativo desde la comodidad de su hogar, sin tener que asistir o estar presente en la entidad pública.

Espinoza (2022) en su artículo gobierno digitalizado en el Perú: evaluación de los servicios, concluyó que el hecho de generar una exigencia de un mando digitalizado que permita que los usuarios utilicen **sin dificultad** las prestaciones que el gobierno brinda de manera digital o por mesa de parte virtual. Para alcanzar dicha afirmación se solicita **evaluar plataformas web, identificar dimensiones** para determinar medidas de la **calidad de las prestaciones**, criterios relevantes para **fortalecer** un gobierno digitalizado. Los productos obtenidos de la tabla 6 y figura 3 se verifica, los niveles de Seguridad Digital, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 81.1% consideran la seguridad digital de nivel bajo; el 15.1% un nivel medio y el 3.8% consideran el nivel de la Seguridad Digital como alto. Por lo tanto, evidentemente hay relación entre el autor y la investigación, ya que la municipalidad no garantiza la seguridad de las personas, por lo que se debe evaluar las plataformas digitales, que permita adecuar procedimientos virtuales,

que garanticen proceso de calidad y fortalecer la información segura de los usuarios. Asimismo, cada usuario, ciudadano, contribuyente o administrado busca obtener un servicio de calidad, con menos retrasos, eficaces, dejando de lado la burocracia que existe en las entidades públicas, por lo que urge implementar sistemas informáticos que garanticen un proceso célere, con calidad de servicio, que permita tener a los ciudadanos a gusto con los servicios que las entidades brindan, con la garantía que sus datos personales, contarán con seguridad digital que no permita la vulneración de sus derechos como constituyente. **Vega (2021)** menciona que la protección virtual es una definición muy amplia que se menciona a las diferentes formas de protección de la información e información para que no sean dañados, robados, comprometidos o filtrados por terceros, que podrían poner en riesgo a los contribuyentes. Dicha seguridad debe permitir al usuario, tener la certeza de que su derecho a la privacidad no será vulnerado, ya que se tendrá una base de datos con información relevante.

Medina y Huamán (2022) en su estudio evolución digital en la administración estatal: contienda para un gobierno activo en el Perú, concluye que el gobierno digital se consideró como una ocasión para arreglar la **gobernanza**, a través de la **infraestructura de los servicios** gubernamentales, **utilizando** las innovaciones de la información con el objeto de aumentar su **eficiencia** y **eficacia** para lograr el bienestar de la digitalización en los individuos y reservar costo y tiempo sustanciales. Las consecuencias obtenidas de la tabla 7 y figura 4, sobre los niveles de Gobernanza, tenemos que los colaboradores manifestaron su valoración de la siguiente manera: el 81.1% consideran la gobernanza de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 3.8% consideran el grado de la Gobernanza como alto. Por consiguiente, existe coincidencia con el autor del artículo científico, ya que evidentemente en los procedimientos administrativos, la municipalidad no cuenta con herramientas tecnológicas que permitan la reestructurar los servicios, mejorar la información que requiere el usuario. En tal sentido, **Jiménez, (2022)** señala que la Gobernanza de datos, es la dirección de datos, proporciona un enfoque integral para la administración, mejoramiento y aprovechamiento de la información de forma que pueda ser de ayuda y genere una toma de decisiones confiable.

García (2021) en su estudio características esenciales del procedimiento administrativo de carácter digitalizado en Colombia, concluyó que, el estudio se encuentra concentrado a **resolver el problema** jurídico basado principalmente en el **procedimiento administrativo** para así lograr entender su **aplicación e implementación** para una ideal administración. Los productos que se obtuvieron de la tabla 10 figura 7, sobre los niveles de Facilitación de Procesos, tenemos que los colaboradores mostraron su calificación de la siguiente manera: el 81.1% consideran la facilitación de procesos de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 3.8% consideran el nivel de la Facilitación de Procesos como alto. Por lo tanto, la municipalidad no cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en su parte normativa que le permita resolver los problemas latentes en la actualidad, por lo que urge la aplicación e implementación de mecanismos que permitan facilitar los procesos en la entidad. **Esparta (2013)** menciona al respecto sobre La facilidad de los procesos administrativos, haciéndolos menos complicados, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa es operativa y dinámica en los ámbitos de simplificación orgánica, procedimental y normativa relacionados una con otra.

Villanueva, Pérez, Flores (2022) en su artículo científico simplificación administrativa para satisfacer del cliente de la municipalidad. Se concluyó, que los contribuyentes tienen una **percepción** de que la administración omite aplicar **medidas correctivas** para **mejorar** la simplificación administrativa. Las conclusiones obtenidas en la tabla 11 figura 8, sobre los niveles de Articulación de Procesos, tenemos que los colaboradores manifestaron su calificación de la siguiente manera: el 79.2% consideran la articulación de procesos de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 5.7% consideran el nivel de la Articulación de Procesos como alto. Por consiguiente, quienes representan la alta dirección de la entidad no están en contacto permanente con la población, ello no le permite tener una percepción de las deficiencias que hay; siendo así, un buen control sobre la gestión administrativa facilitaría que los procedimientos sean eficaces. **Calagua (2018)** menciona que la articulación de los procesos, que es la planificar, organizar, dirigir y controlar, basada en políticas internas de las instituciones para mejorar los servicios brindados con eficiencia social.

Molina (2016) en su investigación, proyecto de facilitación administrativa, eficiencia y eficacia en los procesos administrativos de gobiernos locales, concluyó que resulta indispensable buscar acercarse a la **simplificación** administrativa en su definición amplia, anexando a la **gestión por procesos**, como el sistema de mejora continua y buscando la **eficacia** en las entidades estatales. De los resultados obtenidos, tabla 9 de los resultados y figura 6, sobre niveles de la Simplificación Administrativa, tenemos que los colaboradores mencionaron su apreciación de la siguiente manera: el 79.2% consideran la simplificación administrativa de nivel bajo; el 15.1% nivel medio y el 5.7% consideran el nivel de la Simplificación Administrativa como alto. En tal sentido, la entidad edil de Cerro Azul, no garantiza una gestión administrativa eficaz, dado que esta no se alinea con una buena gestión por procesos, que importe obtener resultados satisfactorios para los ciudadanos de la jurisdicción, es evidente que la mayor parte de consultados consideran que dicha entidad no cumple con simplificar los procesos administrativos, que sea eficiente y eficaz. **Silva (2020)** menciona que la simplificación administrativa tiene como finalidad la facilidad de los procesos gestionados en una entidad, haciéndolos simples, buscando la eficiencia en corto tiempo. Asimismo, dicho concepto busca la facilitación de los procedimientos en las entidades públicas para garantizar eficiencia y eficacia al momento de gestionar un trámite. La simplificación administrativa, cumple con articular los procesos, controlando, organizando, direccionando, planificando, aplicándolos en los procesos para simplificar las gestiones procedimentales, mejorando la atención, costos de los procedimientos.

VI. CONCLUSIONES.

1. Se logró determinar la vinculación que existe entre el conocimiento del Gobierno Digital Municipal y Simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023; tomando en cuenta que el resultado de la hipótesis respectiva fue que el Gobierno Digital, se vincula significativamente con la Simplificación Administrativa en un $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.810$, manifestándose una conexión positiva alta. Al respecto, los elementos de medición revelaron que, los elementos evaluados evidenciaron debilidades en que la entidad municipal no cuenta con un sistema de información que contenga base de datos de los procedimientos administrativos, por ende, carece de seguridad digital, no existen servicios digitales, que pueda facilitar y articular los procesos administrativos.
2. Se determinó la vinculación que existe entre el conocimiento del Gobierno Digital Municipal y Simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023, tomando en consideración que el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se vincula con la Facilitación de los procesos de la Simplificación Administrativa, en donde $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.840$, manifestándose una conexión positiva alta. Al respecto, los elementos de medición revelaron que, la entidad municipal no cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en el Texto Único de Procedimientos Administrativos, por lo que hay una decadencia de la facilitación de procesos.
3. Se ha determinado la vinculación que existe relación entre el conocimiento del Gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023, tomando en consideración que el Conocimiento de gobierno digital municipal se vincula con la articulación de los procesos de la simplificación administrativa, en cuanto que $p = 0.000 < 1\%$, y $Rho = 0.765$, manifestándose una conexión positiva alta. Asimismo, los elementos de medición revelaron que, hay decadencia en la articulación de procesos, ya que la alta dirección no está en contacto permanente con la población, no atienden sus demandas, para tener la percepción confiable de un nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos.

VII. RECOMENDACIONES.

1. Al titular de la entidad gestionar la implementación de la Ley de Gobierno Digital conforme al Decreto Legislativo N° 1412 en la Municipalidad Distrital de Cerro Azul, Cañete. Para facilitar los procedimientos administrativos gestionados por los ciudadanos, implementando servicios digitales, para un mejor manejo de los expedientes y brindar eficiencia a través de su plataforma digitales con capacidad de respuesta efectiva por parte de la entidad.
2. Al alcalde de la entidad edil, implemente un sistema de protección de la información que garantice la condición de usuarios a los administrados; que permita el almacenamiento de datos de algún procedimiento administrativo (las licencias de funcionamientos, autorizaciones, permisos, etc.) para los establecimientos comerciales del distrito y así propiciar un clima de colaboración entre la entidad y los administrados, recabe la información relevante en los procedimientos de la entidad pública.
3. A la alta dirección estar en contacto permanente con la población para tener una percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandado, para conocer a profundamente, la confiabilidad de los ciudadanos en la gestión estatal, agregando al personal idóneo para implementar el gobierno digital y la mejora de la atención al cliente mediante procesos facilitados adecuado.

REFERENCIAS

Aguacil, Román (2020) Presentación monográfico: La economía social ante sus retos: emprendimiento, transformación digital, género y desarrollo sostenible.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_73ae645309af47a78cbb52be8c4129fe.

Alzate, Henao (2020) El impacto de la transformación digital en las agencias de publicidad en Colombia.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_openaire_primary_doi_953daed1a5f430a7eb93ba04d6be72d1

Arimany, Grau (2022) La autoprovisión administrativa en la gestión de servicios públicos.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_jstor_books_j_ctv2zp4z88

Bautista y Delgado (2020) Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/189/244>

Beltran (2021) Simplificación administrativa en la transición energética. Un reto para las energías renovables en la UE.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_scielo_journals_S2528_78342021000200055

Bueno (2019) Fenómeno legal de la simplificación administrativa.

<https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/4696>

Builes, Puente, Calderón (2020) El perfil de gestión del directivo docente de Antioquia y los enfoques de gestión administrativa.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_0da8b30a4f7143c79c72dbed092259b5

Calvo (2019) Etificación, la transformación digital de lo moral.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_scielo_journals_S0100_512X201900030067

Delgado (2019) "Repasando el Gobierno electrónico: Ventanilla única, Servicios Sostenibles y Gobierno Digital centrado en la Innovación".

https://www.researchgate.net/profile/Tatiana-Delgado-3/publication/330618352_REPENSANDO_EL_GOBIERNO_ELECTRONICO_VENTANILLA_UNICA_SERVICIOS_SOSTENIBLES_Y_GOBIERNO_DIGITAL_CENTRADO_EN_LA_INNOVACION/links/5c4a9274458515a4c73ea217/REPENSANDO-EL-GOBIERNO-ELECTRONICO-VENTANILLA-UNICA-SERVICIOS-SOSTENIBLES-Y-GOBIERNO-DIGITAL-CENTRADO-EN-LA-INNOVACION.pdf

Duran, Francisco (2022) Retos y oportunidades de la administración y el gobierno electrónicos: Derecho a las TIC y alfabetización digital.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_crossref_primary_10_14482_zp_10_115_87

Eguino, Lanfranchi, Rodríguez y Vásquez (2018) Municipios y gobierno digital: Situación y buenas prácticas en la Red Mercociudades.

<https://publications.iadb.org/es/municipios-y-gobierno-digital-situacion-y-buenas-practicas-en-la-red-mercociudades>

Enríquez (2022) Gobierno digital: pieza clave para la consolidación de Estados democráticos en los países del SICA.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_proquest_journals_2651444839

Escobedo, Segovia (2021) Contabilidad y gestión administrativa.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alm a991002873672107001

Espinoza (2022) Gobierno Electrónico en el Perú: Evaluación de los Servicios.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/letras/article/view/22792/18116>

Espinoza y Ramos (2023) Gobierno Municipal Digital desde la percepción del ciudadano

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_scielo_journals_S2226_40002023000100131

Fursykova, Chystiakova y Shlianachak (2023) Inteligencia artificial y nuevas formas de gobierno en la era digital.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_openaire_primary_doi_ee04dacac1db24af39d36a3489b6461

Galindo (2021) Transformación digital: una agenda de oportunidades para la investigación y la práctica.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_gale_infotrasmisc_A665893780

García (2021) Características esenciales del procedimiento administrativo de carácter electrónico en Colombia.

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/9b713561-90a7-49a2-bb7b-b26dd9cf774b/content>

Gallego (2021) Gestión administrativa de personal.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alm a991002981457007001

González, Carbajal (2020) Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades.

<https://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/ojsaide/index.php/gypp/articloe/view/658/183>

González, López (2022) Transformación digital en tiempos de crisis.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_openaire_primary_doi_2f8dab4acf52391883dd1cc9c84856b3

Helfmann y Gómez (2021) “Procedimiento administrativo electrónico: Expediente y notificaciones”.

<https://rchdt.uchile.cl/index.php/RCHDT/article/view/63711/70042>

Huamán y Medina (2022) Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v13n2/2219-7168-comunica-13-02-93.pdf>

Legorreta (2021) Análisis del Gobierno Digital en el Estado de México.

<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/111213>

López y Aquije (2021) La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845/1145>

López, González (2023) Factores claves en la transformación digital de las organizaciones educativas.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_openaire_primary_doi_0954724f9a0231c744ebbcee16a1bdd9

Luchessi, Andersen, Calderón (2022) Tecnogobierno: Propuestas y experiencias de inclusión digital desde América latina

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alm_a991002980978007001

Molina (2016) Simplificación administrativa, eficacia y eficiencia en los procesos administrativos locales.

<https://revista.cemci.org/numero-30/pdf/tribuna-3-proyecto-de-simplificacion-administrativa-eficacia-y-eficiencia-en-los-procesos-administrativos-locales.pdf>

Morales, Morillo y Tobar (2020) Gobierno digital en América Latina ¿Un reto de la gestión pública de gobierno abierto?

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_scielo_journals_S2602_84842020000200032

Panduro, Chavez (2020) Gestión administrativa de una empresa.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002878034007001

Patrón y Diaz (2018) Procedimiento administrativo electrónico.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/1209/1152>

Peralta, Horna (2023) Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_unpaywall_primary_10_15517_revedu_v47i1_49904

Piñeiro (2023) Innovación, creatividad y emprendimiento en la gestión administrativa: una experiencia de investigación.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_scielo_journals_S2735_72792023000100147

Ramon (2024) Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_crossref_primary_10_59427_rcli_2024_v24cs_56_65

Rivero (2021) Simplificación administrativa y percepción de la calidad de servicios de la unidad de grados y títulos en egresados.

<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1198>.

Rodríguez (2021) Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina".

<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf>

Rumin (2019) Gestión administrativa del proceso comercial.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alm_a991002874018707001

Saavedra, Delgado (2020) Satisfacción laboral en la gestión administrativa.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176/219>

Sánchez (2020) Transición digital y transformación empresarial y laboral: una visión panorámica.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_gale_infotrasmisc_A6596429127

Sánchez, Mariño (2021) Implementación de un repositorio para apoyo a la gestión administrativa.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_51db1a7deb2d48f1b8b1492daeb0366b

Salazar (2022) Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>

Salirrosas, Guerra, Tuesta y Álvarez (2022) Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890738>

Tapia, Cuevas (2019) Gestión administrativa con pertinencia en la educación superior, un componente de democracia en la gobernanza universitaria.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_gale_infotrasmisc_A671309202

Toro, Gutiérrez y Correa (2020) Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S214577782020000100060&script=sci_arttext

Toscano (2019) Análisis de las transformaciones actuales del derecho administrativo en España.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_56314efd6cf24d0495d3dd4c555bc025

Trejos, Tuiran, Badillo (2020) Gestión administrativa local y paz territorial: un análisis de las subregiones PDET en el Caribe Colombiano.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_elibro_books_ELB185015

Trejos (2021) Gestión administrativa local y paz territorial.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_proquest_ebookcentral_EBC6782739

Trujillo, Álvarez (2021) Transformación digital de la administración pública: ¿Qué competencias necesitan los empleados públicos?

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_b40d357532f44322b12546ab9fd1fa6e

Ventura, Castro (2023) La Desafección política en la gestión administrativa: Una revisión literaria científica.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_crossref_primary_10_59427_rcli_2023_v23cs_2627_2630

Vidal, Alarcón (2023) Abordaje de la transformación digital en salud para reducir la brecha digital.

https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_doaj_primary_oai_doaj_org_article_ef9512e30a1542d8a6b5903bfef8d02f

Villanueva, Pérez, Flores (2022) Simplificación administrativa para la satisfacción del usuario para la municipalidad, tuvo como objetivo diagnosticar el estado actual de la satisfacción del usuario de la municipalidad distrital de Jayanca.

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/599/5993365005/5993365005.pdf>

ANEXOS

Anexo. Matriz de consistencia.

TÍTULO: Conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación administrativa en restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023 AUTOR: Carrasco Huapaya, Saúl Alejandro.						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: conocimiento del gobierno digital se relaciona con la simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de cerro azul, cañete 2023</p> <p>Problema específico: 1. El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se relaciona con la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. 2. El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se relaciona con la Articulación de los procesos de la simplificación de la administrativa de los restaurantes del</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se relaciona el conocimiento de gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de cerro azul, cañete 2023.</p> <p>Objetivo específico: 1. Determinar cómo se relaciona el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y la facilitación de los procesos de la simplificación Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. 2. Determinar cómo se relaciona el Conocimiento de Gobierno Digital Municipal y la articulación de los procesos de la simplificación</p>	<p>Hipótesis general: Conocimiento del gobierno digital se relaciona con la simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de cerro azul, cañete 2023.</p> <p>Hipótesis específico. 1. El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se relaciona con la Facilitación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023. 2. El Conocimiento de Gobierno Digital Municipal se relaciona con la articulación de los procesos de la Simplificación de la Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.</p>	Variable 1: GOBIERNO DIGITAL			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			Interoperabilidad	Flujo de datos Sistema de información Intercambio de información Integración de información	1-4	Ordinal Siempre (1) Casi Siempre (2) A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)
			Seguridad digital	Seguridad de las Personas. Prosperidad económica y social. Seguridad nacional. Objetivos nacionales.	5 - 8	
			Gobernanza de datos	Administrar información. Mejorar información. Aprovechar información.	9 - 11	
			Servicios digitales	Brindar capacidad. Brindar eficiencia. Facilitar acceso.	12 - 14	
			Variable 2: SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
			Facilitación de los procesos	Parte normativa. Parte orgánica. Parte procedimental.	15 - 18	Ordinal

distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.	Administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023.		Articulación de los procesos	Planificación Organización Dirección Control Reducir costo Reducir tiempo	19 - 27	Siempre (1) Casi Siempre (2) A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Relacional Diseño: No experimental, transversal Método: Hipotético-deductivo		Población: 58 restaurantes del distrito de Cerro Azul. Muestra: 53 Administradores y/o encargados de restaurantes. Muestreo: No Probabilístico, por conveniencia.	Variable: Gobierno electrónico Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario Autor: Elaboración propia. Variable: Simplificación administrativa. Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Autor: Elaboración propia.		Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos. Estadística inferencial: Se usará la prueba Rho Spearman para la prueba de hipótesis	

Anexo. Operacionalización de las variables.

Tabla 16

Operacionalización de la variable Gobierno Digital.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno Digital	El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Son procesos mínimos viables fundamentales que hacen posible el desarrollo de los elementos y el logro de los objetivos de la Política de Gobierno. los procesos mínimos de la política de gobierno digital son interoperabilidad, seguridad digital, gobernanza de datos y servicios digitales. Marushka V. Chocobar Reyes, Secretaria de Gobierno Digital, SEGDI/PCM. (2021)	Gobierno Digital, se evalúa a través de interoperabilidad, seguridad digital, gobernanza de datos y servicios digitales, en consideración a elementos observables, mediante un cuestionario de preguntas cerradas.	Interoperabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Flujo de datos - Sistema de información - Intercambio de información - Integración de información 	Escala Ordinal. Opciones de respuestas: Siempre (1) Casi Siempre (2) A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)
			Seguridad digital	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad de las Personas. - Prosperidad económica y social. - Seguridad nacional. - Objetivos nacionales. 	
			Gobernanza de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Administrar información. - Mejorar información. - Aprovechar información 	
			Servicios digitales	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar capacidad. - Brindar eficiencia. - Facilitar acceso 	

Tabla 17.

Operacionalización de la variable Simplificación Administrativa.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Simplificación Administrativa	La simplificación administrativa radica en la facilidad de los procedimientos administrativos, haciéndolos menos complicados, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa facilita los procedimientos en las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general. Edman Silva (2020)	La simplificación administrativa se evalúa a través de la facilitación de los procesos y articulación de los procesos, en consideración a elementos observables, mediante un cuestionario de preguntas cerradas.	Facilitación de los procesos.	- Parte normativa. - Parte orgánica. - Parte procedimental.	Escala Ordinal. Opciones de respuestas: Siempre (1) Casi Siempre (2) A veces (3) Casi nunca (4) Nunca (5)
			Articulación de los procesos.	- Planificación - Organización - Dirección - Control - Reducir costo - Reducir Tiempo.	

Anexo. Evaluación por juicio de expertos.

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CONOCIMIENTO DEL GOBIERNO DIGITAL MUNICIPAL Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS RESTAURANTES DEL DISTRITO DE CERRO AZUL, CAÑETE 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RINALDO FERNANDO DANILA LAGUNA	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	GESTIÓN Y PRODUCCIÓN	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALDES	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: Gobierno Digital y Simplificación Administrativa

Nombre de la prueba:	
Autora:	
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	
Ámbito de aplicación:	
Significación:	

Soporte teórico

Variable 1: Gobierno Digital

El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Son procesos mínimos viables fundamentales que hacen posible el desarrollo de los elementos y el logro de los objetivos de la Política de Gobierno. Los procesos mínimos de la política de gobierno digital son interoperabilidad, seguridad digital, gobernanza de datos y servicios digitales.

Marushka V. Chocobar Reyes, Secretaria de Gobierno Digital, SEGDI/PCM. (2021)

Variable 2: Simplificación Administrativa

La simplificación administrativa radica en la facilidad de los procedimientos administrativos, haciéndolos menos complicados, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa facilita los procedimientos en las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general.

Edman Silva (2020)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno Digital	Interoperabilidad	Brinda las capacidades necesarias para garantizar el adecuado flujo de datos y de interacción entre los sistemas de información de las entidades del Estado, permitiendo el intercambio, la integración y la compartición de la información, con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, acorde con los lineamientos del marco de interoperabilidad. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital - Ley N° 1412.</i>
	Seguridad Digital	En el ámbito nacional es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de un conjunto de medidas proactivas y reactivas frente a los riesgos que afectan la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social, la seguridad nacional y los objetivos nacionales en dicho entorno. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital - Ley N° 1412.</i>
	Gobernanza de Datos	El gobierno de datos proporciona un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar la información de forma que pueda ayudarnos a ganar percepción y generar confianza en la toma de decisiones. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital - Ley N° 1412.</i>
	Servicios digitales	Es el conjunto de servicios que brindan capacidades y eficiencias para optimizar y facilitar el adecuado acceso de los usuarios a la Administración Pública a través de medios electrónicos. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital - Ley N° 1412.</i>
Simplificación Administrativa	Facilitación de los Procesos	En las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. Engloba procesos para la reducción de pasos y facilitar la administración en la parte normativa, orgánica y procedimental, relacionados entre sí, con el objetivo de usar racionalmente los recursos escasos y ser más eficientes en tiempos, por ello la simplificación administrativa es una excelente herramienta de competitividad de la institución. <i>Esparza, 2018.</i>
	Articulación de Procesos	De planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general. También está basada en políticas internas de las instituciones para mejorar los servicios brindados con eficiencia social. <i>Calagua, 2018.</i>

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, presento a usted el cuestionario Gobierno Digital y Simplificación Administrativa, elaborado por Saúl Alejandro Carrasco Huapaya en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

GOBIERNO DIGITAL

• Primera dimensión: Interoperabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flujo de datos: Es la ruta que toman unos datos entre las entidades externas, los procesos y los almacenes de datos. <i>Daniela Rivero-Riqueme (2022)</i>	¿La municipalidad ofrece conocimiento sobre la ubicación de su comercio en la base de datos?	4	4	4	
Sistema de Información: Es entender y analizar cómo ocurre el impacto de la adopción de las tecnologías de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de las empresas. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿Se cuenta con Sistema de información de almacenamiento de datos?	4	4	4	
Intercambio de información: El intercambio de información es una forma de cooperación horizontal entre competidores, a través del traspaso de datos sobre parámetros de su actividad económica. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿la municipalidad intercambia información haciendo uso de sus redes sociales, teléfonos o datos digitalizados con confiabilidad?	4	4	4	
Integración de información: Es una habilidad que comprende comparar e integrar la nueva comprensión con el conocimiento anterior para establecer el valor añadido, las contradicciones o cualesquiera otras características de la información. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿En su condición de usuario para efecto de licencia y pago de impuestos, la municipalidad virtualiza la información de sus procedimientos?	4	4	4	

• Segunda dimensión: Seguridad Digital

Seguridad de las personas: Se preocupa y ubica el centro de la seguridad en las personas y las comunidades más que la seguridad tradicional del Estado. <i>Michel Foucault (2010)</i>	¿La seguridad de la información digital está garantizada en su condición de usuario de la municipalidad?	4	4	4	
---	--	---	---	---	--

	funciones que les permite facilitar los procedimientos?				
Parte procedimental: Constituyen un conjunto de acciones procesales que facilitan el logro de una acción propuesta. Chain (2017)	¿Los procedimientos que le corresponde por algún tipo de servicio en la municipalidad, genera su satisfacción por la calidad en la atención?	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Articulación de los procesos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Planificación: Es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios funcionales. Bueno (2019)	¿La planificación que se realiza en la municipalidad ha permitido que los ajustes en la simplificación administrativa generen que los usuarios tengan confianza en los servicios brindados?	4	4	4	
Organización: Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas; la cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. Bueno (2019)	¿Al acudir a la municipalidad se evidencia el buen nivel de organización, pues los usuarios identifican con facilidad el área o espacio donde tienen que gestionar algún trámite administrativo?	4	4	4	
Dirección: Se relaciona directamente con la manera de alcanzar los objetivos a través de las personas que conforman la organización. Calagua (2018)	¿La simplificación administrativa en la municipalidad es el resultado de la alta dirección? ¿Quiénes representan la alta dirección están en contacto permanente con la población para tener la percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandados?	4	4	4	
Control: Es un término que hace referencia a la supervisión y verificación de variables inherentes en	¿La gerencia ejerce un buen control sobre cada área de la municipalidad permitiendo que el usuario "sea bien atendido": las	4	4	4	

<p>Prosperidad económica y social: Desarrollo social y económico trabaja para mejorar las condiciones estructurales que permitan a las personas acceder a recursos y ampliar sus oportunidades para que puedan participar plenamente en la vida. <i>Giovanni E. Reyes (2009)</i></p>	<p>¿A través de las redes sociales y su plataforma la municipalidad informa sobre el nivel de los impuestos a acorde a su prosperidad económica y social?</p>	4	4	4	
<p>Seguridad Nacional: Es un servicio público, que debe ser objeto de una Política de Estado. Es, por su propia naturaleza, una tarea en la que todos deben estar comprometidos. <i>Revenge, Miguel (1995)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza que los datos proporcionados están totalmente cautelados: solo son utilizados para los fines de procedimientos que le corresponde?</p>	4	4	4	
<p>Objetivo Nacional: Garantizar una sociedad justa, democrática, pacífica y un Estado efectivo al servicio de las personas, en base al diálogo, la concertación nacional y el fortalecimiento de las instituciones. <i>Pedro Gonzales (2012)</i></p>	<p>¿El gobierno digital que representa la municipalidad, cumple con el objetivo de resguardar la información que proporciona el usuario y asume el compromiso de lograr la satisfacción?</p>	4	4	4	

Tercera dimensión: Gobernanza de Datos.

<p>Administrar Información: Es el proceso de recopilación, almacenamiento, protección y uso de los datos de una organización. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿Los datos que se proporcionan a la municipalidad son administrados por profesionales competentes que garantizan su actualización?</p>	4	4	4	
<p>Mejorar información: Define la calidad del dato como el grado en que los datos reflejan la verdadera información basada en exactitud, consistencia, oportunidad e integridad. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿En los procedimientos administrativos, la municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que permiten mejorar la información que requiere el usuario?</p>	4	4	4	
<p>Aprovechar información: Es una parte fundamental del proceso de transformación digital. No solo lo que una empresa tiene, sino lo que puede hacer para enriquecerlo. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿La municipalidad aprovecha la base de datos de los usuarios, para el monitoreo de supervisión del servicio brindado y acompañarlos en el mejoramiento?</p>	4	4	4	

<p>Prosperidad económica y social: Desarrollo social y económico trabaja para mejorar las condiciones estructurales que permitan a las personas acceder a recursos y ampliar sus oportunidades para que puedan participar plenamente en la vida. <i>Giovanni E. Reyes (2009)</i></p>	<p>¿A través de las redes sociales y su plataforma la municipalidad informa sobre el nivel de los impuestos a acorde a su prosperidad económica y social?</p>	4	4	4	
<p>Seguridad Nacional: Es un servicio público, que debe ser objeto de una Política de Estado. Es, por su propia naturaleza, una tarea en la que todos deben estar comprometidos. <i>Revenge, Miguel (1995)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza que los datos proporcionados están totalmente cautelados: solo son utilizados para los fines de procedimientos que le corresponde?</p>	4	4	4	
<p>Objetivo Nacional: Garantizar una sociedad justa, democrática, pacífica y un Estado efectivo al servicio de las personas, en base al diálogo, la concertación nacional y el fortalecimiento de las instituciones. <i>Pedro Gonzales (2012)</i></p>	<p>¿El gobierno digital que representa la municipalidad, cumple con el objetivo de resguardar la información que proporciona el usuario y asume el compromiso de lograr la satisfacción?</p>	4	4	4	

Tercera dimensión: Gobernanza de Datos.

<p>Administrar Información: Es el proceso de recopilación, almacenamiento, protección y uso de los datos de una organización. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿Los datos que se proporcionan a la municipalidad son administrados por profesionales competentes que garantizan su actualización?</p>	4	4	4	
<p>Mejorar información: Define la calidad del dato como el grado en que los datos reflejan la verdadera información basada en exactitud, consistencia, oportunidad e integridad. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿En los procedimientos administrativos, la municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que permiten mejorar la información que requiere el usuario?</p>	4	4	4	
<p>Aprovechar información: Es una parte fundamental del proceso de transformación digital. No solo lo que una empresa tiene, sino lo que puede hacer para enriquecerlo. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿La municipalidad aprovecha la base de datos de los usuarios, para el monitoreo de supervisión del servicio brindado y acompañarlos en el mejoramiento?</p>	4	4	4	

Cuarta dimensión: Servicios Digitales

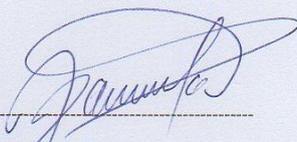
<p>Brindar Capacidad: Es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. <i>Bertranou, Julián (2013)</i></p>	<p>¿La entidad a través de sus funcionario y servidores públicos cuentan con capacidades que le permite brindar un buen servicio digital?</p>	4	4	4	
<p>Brindar eficiencia: Es hacer correctamente las cosas, es decir, no importa lo que se haga, concentrarse en el uso adecuado de los recursos. <i>Azofra (1994)</i></p>	<p>¿La entidad municipal brinda procedimientos administrativos eficientes, a través de su plataforma digitales con capacidad de respuesta efectiva?</p>	4	4	4	
<p>Facilitar acceso: La facilidad para el acceso a la información y la variedad de información disponible. Los elevados parámetros de fiabilidad y rapidez de que disponen para el procesamiento de la información y los datos. La variedad de canales de comunicación que permiten. <i>José Antonio Aguilar Rivera (2008)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza el acceso fácil de sus plataformas digitales, para la atención a su procedimiento administrativo?</p>	4	4	4	

SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

• **Primera dimensión: Facilitación de Procesos**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Parte normativa: Es la norma o conjunto de normas que guían, dirigen y ajustan el comportamiento de un individuo, organización, materia y/o actividad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La municipalidad cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en su parte normativa?</p>	4	4	4	
<p>Parte orgánica: Es aquella que dota a una entidad de órganos; es decir, instituciones que garantizan el correcto funcionamiento del mecanismo de la entidad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La entidad municipal cuenta con una adecuada estructura orgánica para todo tipo de servicio solicitado?</p>	4	4	4	
	<p>¿De acuerdo a la estructura orgánica, los funcionarios de la entidad municipal cumplen sus</p>	4	4	4	

todo proceso para la reducción de la variabilidad en el producto final. Calagua (2018)	buenas prácticas están garantizadas? ¿Los usuarios de la municipalidad afirman que el control sobre la gestión facilita que sus procedimientos sean eficaces en la simplificación administrativa?				
Reducir costo: Se refiere al proceso que llevan a cabo diversas entidades con la intención de minimizar sus gastos dentro de un proceso. Cacharro (2013)	¿Para reducir costos al respecto de una solicitud en la municipalidad, se articula procesos gracias a las competencias de los colaboradores?	4	4	4	
Reducir tiempo: Se refiere a optimizar el procedimiento administrativo con la finalidad de reducir su tiempo dentro de un proceso. Vega (2018)	¿El tiempo estimado para un servicio solicitado en la municipalidad es el ideal?	4	4	4	
	¿La simplificación administrativa que ejerce la municipalidad en los procedimientos permite reducir el tiempo generando satisfacción?	4	4	4	



 Firma del evaluador
 DNI 22423075

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CONOCIMIENTO DEL GOBIERNO DIGITAL MUNICIPAL Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS RESTAURANTES DEL DISTRITO DE CERRO AZUL, CAÑETE 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gerson Sandoval Nizama	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (✓)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Comunidad	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (✓)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: Gobierno Digital y Simplificación Administrativa

Nombre de la prueba:	
Autora:	
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	
Ámbito de aplicación:	
Significación:	

Soporte teórico

Variable 1: Gobierno Digital

El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Son procesos mínimos viables fundamentales que hacen posible el desarrollo de los elementos y el logro de los objetivos de la Política de Gobierno. Los procesos mínimos de la política de gobierno digital son interoperabilidad, seguridad digital, gobernanza de datos y servicios digitales.

Marushka V. Chocobar Reyes, Secretaria de Gobierno Digital, SEGDI/PCM. (2021)

Variable 2: Simplificación Administrativa

La simplificación administrativa radica en la facilidad de los procedimientos administrativos, haciéndolos menos complicados, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa facilita los procedimientos en las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general.

Edman Silva (2020)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno Digital	Interoperabilidad	Brinda las capacidades necesarias para garantizar el adecuado flujo de datos y de interacción entre los sistemas de información de las entidades del Estado, permitiendo el intercambio, la integración y la compartición de la información, con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, acorde con los lineamientos del marco de interoperabilidad. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Seguridad Digital	En el ámbito nacional es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de un conjunto de medidas proactivas y reactivas frente a los riesgos que afectan la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social, la seguridad nacional y los objetivos nacionales en dicho entorno. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Gobernanza de Datos	El gobierno de datos proporciona un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar la información de forma que pueda ayudarnos a ganar percepción y generar confianza en la toma de decisiones. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Servicios digitales	Es el conjunto de servicios que brindan capacidades y eficiencias para optimizar y facilitar el adecuado acceso de los usuarios a la Administración Pública a través de medios electrónicos. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
Simplificación Administrativa	Facilitación de los Procesos	En las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. Engloba procesos para la reducción de pasos y facilitar la administración en la parte normativa, orgánica y procedimental, relacionados entre sí, con el objetivo de usar racionalmente los recursos escasos y ser más eficientes en tiempos, por ello la simplificación administrativa es una excelente herramienta de competitividad de la institución. <i>Esparza, 2018.</i>
	Articulación de Procesos	De planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general. También está basada en políticas internas de las instituciones para mejorar los servicios brindados con eficiencia social. <i>Calagua, 2018.</i>

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, presento a usted el cuestionario Gobierno Digital y Simplificación Administrativa, elaborado por Saúl Alejandro Carrasco Huapaya en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

GOBIERNO DIGITAL

• **Primera dimensión:** Interoperabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flujo de datos: Es la ruta que toman unos datos entre las entidades externas, los procesos y los almacenes de datos. <i>Daniela Rivero-Riqueme (2022)</i>	¿La municipalidad ofrece conocimiento sobre la ubicación de su comercio en la base de datos?	4	4	4	
Sistema de Información: Es entender y analizar cómo ocurre el impacto de la adopción de las tecnologías de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de las empresas. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿Se cuenta con Sistema de información de almacenamiento de datos?	4	4	4	
Intercambio de información: El intercambio de información es una forma de cooperación horizontal entre competidores, a través del traspaso de datos sobre parámetros de su actividad económica. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿la municipalidad intercambia información haciendo uso de sus redes sociales, teléfonos o datos digitalizados con confiabilidad?	4	4	4	
Integración de información: Es una habilidad que comprende comparar e integrar la nueva comprensión con el conocimiento anterior para establecer el valor añadido, las contradicciones o cualesquiera otras características de la información. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿En su condición de usuario para efecto de licencia y pago de impuestos, la municipalidad virtualiza la información de sus procedimientos?	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Seguridad Digital

Seguridad de las personas: Se preocupa y ubica el centro de la seguridad en las personas y las comunidades más que la seguridad tradicional del Estado. <i>Michel Foucault (2010)</i>	¿La seguridad de la información digital está garantizada en su condición de usuario de la municipalidad?	4	4	4	
---	--	---	---	---	--

<p>Prosperidad económica y social: Desarrollo social y económico trabaja para mejorar las condiciones estructurales que permitan a las personas acceder a recursos y ampliar sus oportunidades para que puedan participar plenamente en la vida. <i>Giovanni E. Reyes (2009)</i></p>	<p>¿A través de las redes sociales y su plataforma la municipalidad informa sobre el nivel de los impuestos acorde a su prosperidad económica y social?</p>				
<p>Seguridad Nacional: Es un servicio público, que debe ser objeto de una Política de Estado. Es, por su propia naturaleza, una tarea en la que todos deben estar comprometidos. <i>Revenga, Miguel (1995)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza que los datos proporcionados están totalmente cautelados: solo son utilizados para los fines de procedimientos que le corresponde?</p>	4	4	4	
<p>Objetivo Nacional: Garantizar una sociedad justa, democrática, pacífica y un Estado efectivo al servicio de las personas, en base al diálogo, la concertación nacional y el fortalecimiento de las instituciones. <i>Pedro Gonzales (2012)</i></p>	<p>¿El gobierno digital que representa la municipalidad, cumple con el objetivo de resguardar la información que proporciona el usuario y asume el compromiso de lograr la satisfacción?</p>	4	4	4	

Tercera dimensión: Gobernanza de Datos

<p>Administrar información: Es el proceso de recopilación, almacenamiento, protección y uso de los datos de una organización. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿Los datos que se proporcionan a la municipalidad son administrados por profesionales competentes que garantizan su actualización?</p>	4	4	4	
<p>Mejorar información: Define la calidad del dato como el grado en que los datos reflejan la verdadera información basada en exactitud, consistencia, oportunidad e integridad. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿En los procedimientos administrativos, la municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que permiten mejorar la información que requiere el usuario?</p>	4	4	4	
<p>Aprovechar información: Es una parte fundamental del proceso de transformación digital. No solo lo que una empresa tiene, sino lo que puede hacer para enriquecerlo. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿La municipalidad aprovecha la base de datos de los usuarios, para el monitoreo de supervisión del servicio brindado y acompañarlos en el mejoramiento?</p>	4	4	4	

Cuarta dimensión: Servicios Digitales

<p>Brindar Capacidad: Es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. <i>Bertranou, Julián (2013)</i></p>	<p>¿La entidad a través de sus funcionario y servidores públicos cuentan con capacidades que le permite brindar un buen servicio digital?</p>	4	4	4	
<p>Brindar eficiencia: Es hacer correctamente las cosas, es decir, no importa lo que se haga, concentrarse en el uso adecuado de los recursos. <i>Azofra (1994)</i></p>	<p>¿La entidad municipal brinda procedimientos administrativos eficientes, a través de su plataforma digitales con capacidad de respuesta efectiva?</p>	4	4	4	
<p>Facilitar acceso: La facilidad para el acceso a la información y la variedad de información disponible. Los elevados parámetros de fiabilidad y rapidez de que disponen para el procesamiento de la información y los datos. La variedad de canales de comunicación que permiten. <i>José Antonio Aguilar Rivera (2008)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza el acceso fácil de sus plataformas digitales, para la atención a su procedimiento administrativo?</p>	4	4	4	

SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

• **Primera dimensión: Facilitación de Procesos**

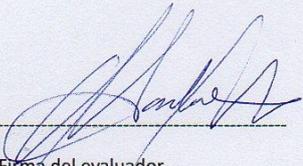
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Parte normativa: Es la norma o conjunto de normas que guían, dirigen y ajustan el comportamiento de un individuo, organización, materia y/o actividad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La municipalidad cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en su parte normativa?</p>	4	4	4	
<p>Parte orgánica: Es aquella que dota a una entidad de órganos; es decir, instituciones que garantizan el correcto funcionamiento del mecanismo de la entidad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La entidad municipal cuenta con una adecuada estructura orgánica para todo tipo de servicio solicitado?</p>	4	4	4	
	<p>¿De acuerdo a la estructura orgánica, los funcionarios de la entidad municipal cumplen sus funciones que les permite facilitar los procedimientos?</p>	4	4	4	

Parte procedimental: Constituyen un conjunto de acciones procesales que facilitan el logro de una acción propuesta. Chain (2017)	¿Los procedimientos que le corresponde por algún tipo de servicio en la municipalidad, genera su satisfacción por la calidad en la atención?	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

• Segunda dimensión: Articulación de los procesos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Planificación: Es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios funcionales. Bueno (2019)	¿La planificación que se realiza en la municipalidad ha permitido que los ajustes en la simplificación administrativa generen que los usuarios tengan confianza en los servicios brindados?	4	4	4	
Organización: Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas; la cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. Bueno (2019)	¿Al acudir a la municipalidad se evidencia el buen nivel de organización, pues los usuarios identifican con facilidad el área o espacio donde tienen que gestionar algún trámite administrativo?	4	4	4	
Dirección: Se relaciona directamente con la manera de alcanzar los objetivos a través de las personas que conforman la organización. Calagua (2018)	¿La simplificación administrativa en la municipalidad es el resultado de la alta dirección?	4	4	4	
	¿Quiénes representan la alta dirección están en contacto permanente con la población para tener la percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandados?	4	4	4	
Control: Es un término que hace referencia a la supervisión y verificación de variables inherentes en	¿La gerencia ejerce un buen control sobre cada área de la municipalidad permitiendo que el usuario "sea bien atendido": las	4	4	4	

todo proceso para la reducción de la variabilidad en el producto final. Calagua (2018)	buenas prácticas están garantizadas? ¿Los usuarios de la municipalidad afirman que el control sobre la gestión facilita que sus procedimientos sean eficaces en la simplificación administrativa?	4	4	4	
Reducir costo: Se refiere al proceso que llevan a cabo diversas entidades con la intención de minimizar sus gastos dentro de un proceso. Cacharro (2013)	¿Para reducir costos al respecto de una solicitud en la municipalidad, se articula procesos gracias a las competencias de los colaboradores?	4	4	4	
Reducir tiempo: Se refiere a optimizar el procedimiento administrativo con la finalidad de reducir su tiempo dentro de un proceso. Vega (2018)	¿El tiempo estimado para un servicio solicitado en la municipalidad es el ideal?	4	4	4	
	¿La simplificación administrativa que ejerce la municipalidad en los procedimientos permite reducir el tiempo generando satisfacción?	4	4	4	


 Firma del evaluador
 DNI 09614598

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CONOCIMIENTO DEL GOBIERNO DIGITAL MUNICIPAL Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS RESTAURANTES DEL DISTRITO DE CERRO AZUL, CAÑETE 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ROBERTO JUSTO TEJADA ESTRADA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:	UCV		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: Gobierno Digital y Simplificación Administrativa

Nombre de la prueba:	
Autora:	
Procedencia:	
Administración:	
Tiempo de aplicación:	
Ámbito de aplicación:	
Significación:	

Soporte teórico

Variable 1: Gobierno Digital

El gobierno digital es el uso estratégico de las tecnologías digitales y datos en la Administración Pública para la creación de valor público. Son procesos mínimos viables fundamentales que hacen posible el desarrollo de los elementos y el logro de los objetivos de la Política de Gobierno. Los procesos mínimos de la política de gobierno digital son interoperabilidad, seguridad digital, gobernanza de datos y servicios digitales.

Marushka V. Chocobar Reyes, Secretaria de Gobierno Digital, SEGDI/PCM. (2021)

Variable 2: Simplificación Administrativa

La simplificación administrativa radica en la facilidad de los procedimientos administrativos, haciéndolos menos complicados, más eficientes en menos tiempo. La simplificación administrativa facilita los procedimientos en las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. La simplificación administrativa, articula procesos de planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general.

Edman Silva (2020)

Escala/ ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno Digital	Interoperabilidad	Brinda las capacidades necesarias para garantizar el adecuado flujo de datos y de interacción entre los sistemas de información de las entidades del Estado, permitiendo el intercambio, la integración y la compartición de la información, con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones constitucionales y legales, acorde con los lineamientos del marco de interoperabilidad. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Seguridad Digital	En el ámbito nacional es el estado de confianza en el entorno digital que resulta de la gestión y aplicación de un conjunto de medidas proactivas y reactivas frente a los riesgos que afectan la seguridad de las personas, la prosperidad económica y social, la seguridad nacional y los objetivos nacionales en dicho entorno. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Gobernanza de Datos	El gobierno de datos proporciona un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar la información de forma que pueda ayudarnos a ganar percepción y generar confianza en la toma de decisiones. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
	Servicios digitales	Es el conjunto de servicios que brindan capacidades y eficiencias para optimizar y facilitar el adecuado acceso de los usuarios a la Administración Pública a través de medios electrónicos. <i>Decreto Supremo N° 029-2021 - Reglamento de la Ley de Gobierno Digital – Ley N° 1412.</i>
Simplificación Administrativa	Facilitación de los Procesos	En las instituciones gubernamentales para asegurar la eficacia y eficiencia. Engloba procesos para la reducción de pasos y facilitar la administración en la parte normativa, orgánica y procedimental, relacionados entre sí, con el objetivo de usar racionalmente los recursos escasos y ser más eficientes en tiempos, por ello la simplificación administrativa es una excelente herramienta de competitividad de la institución. <i>Esparza, 2018.</i>
	Articulación de Procesos	De planificación, organización, dirección y control, aplicados en los procesos para reducir costos, y tiempo en trámites, mejorando la eficiencia en atención, costos de procedimientos y procesos administrativos en general. También está basada en políticas internas de las instituciones para mejorar los servicios brindados con eficiencia social. <i>Calagua, 2018.</i>

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, presento a usted el cuestionario Gobierno Digital y Simplificación Administrativa, elaborado por Saúl Alejandro Carrasco Huapaya en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

GOBIERNO DIGITAL

• **Primera dimensión:** Interoperabilidad

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flujo de datos: Es la ruta que toman unos datos entre las entidades externas, los procesos y los almacenes de datos. <i>Daniela Rivero-Riqueme (2022)</i>	¿La municipalidad ofrece conocimiento sobre la ubicación de su comercio en la base de datos?	4	4	4	
Sistema de Información: Es entender y analizar cómo ocurre el impacto de la adopción de las tecnologías de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de las empresas. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿Se cuenta con Sistema de información de almacenamiento de datos?	4	4	4	
Intercambio de información: El intercambio de información es una forma de cooperación horizontal entre competidores, a través del traspaso de datos sobre parámetros de su actividad económica. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿la municipalidad intercambia información haciendo uso de sus redes sociales, teléfonos o datos digitalizados con confiabilidad?	4	4	4	
Integración de información: Es una habilidad que comprende comparar e integrar la nueva comprensión con el conocimiento anterior para establecer el valor añadido, las contradicciones o cualesquiera otras características de la información. <i>K y J Laudon (1996)</i>	¿En su condición de usuario para efecto de licencia y pago de impuestos, la municipalidad virtualiza la información de sus procedimientos?	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Seguridad Digital

Seguridad de las personas: Se preocupa y ubica el centro de la seguridad en las personas y las comunidades más que la seguridad tradicional del Estado. <i>Michel Foucault (2010)</i>	¿La seguridad de la información digital está garantizada en su condición de usuario de la municipalidad?	4	4	4	
---	--	---	---	---	--

<p>Prosperidad económica y social: Desarrollo social y económico trabaja para mejorar las condiciones estructurales que permitan a las personas acceder a recursos y ampliar sus oportunidades para que puedan participar plenamente en la vida. <i>Giovanni E. Reyes (2009)</i></p>	<p>¿A través de las redes sociales y su plataforma la municipalidad informa sobre el nivel de los impuestos a acorde a su prosperidad económica y social?</p>	4	4	4	
<p>Seguridad Nacional: Es un servicio público, que debe ser objeto de una Política de Estado. Es, por su propia naturaleza, una tarea en la que todos deben estar comprometidos. <i>Revenga, Miguel (1995)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza que los datos proporcionados están totalmente cautelados: solo son utilizados para los fines de procedimientos que le corresponde?</p>	4	4	4	
<p>Objetivo Nacional: Garantizar una sociedad justa, democrática, pacífica y un Estado efectivo al servicio de las personas, en base al diálogo, la concertación nacional y el fortalecimiento de las instituciones. <i>Pedro Gonzales (2012)</i></p>	<p>¿El gobierno digital que representa la municipalidad, cumple con el objetivo de resguardar la información que proporciona el usuario y asume el compromiso de lograr la satisfacción?</p>	4	4	4	

Tercera dimensión: Gobernanza de Datos

<p>Administrar Información: Es el proceso de recopilación, almacenamiento, protección y uso de los datos de una organización. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿Los datos que se proporcionan a la municipalidad son administrados por profesionales competentes que garantizan su actualización?</p>	4	4	4	
<p>Mejorar información: Define la calidad del dato como el grado en que los datos reflejan la verdadera información basada en exactitud, consistencia, oportunidad e integridad. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿En los procedimientos administrativos, la municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que permiten mejorar la información que requiere el usuario?</p>	4	4	4	
<p>Aprovechar información: Es una parte fundamental del proceso de transformación digital. No solo lo que una empresa tiene, sino lo que puede hacer para enriquecerlo. <i>Davenport y Prusak (1998)</i></p>	<p>¿La municipalidad aprovecha la base de datos de los usuarios, para el monitoreo de supervisión del servicio brindado y acompañarlos en el mejoramiento?</p>	4	4	4	

Cuarta dimensión: Servicios Digitales

<p>Brindar Capacidad: Es el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y sociedades obtienen, fortalecen y mantienen las aptitudes necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. <i>Bertranou, Julián (2013)</i></p>	<p>¿La entidad a través de sus funcionario y servidores públicos cuentan con capacidades que le permite brindar un buen servicio digital?</p>	4	4	4	
<p>Brindar eficiencia: Es hacer correctamente las cosas, es decir, no importa lo que se haga, concentrarse en el uso adecuado de los recursos. <i>Azofra (1994)</i></p>	<p>¿La entidad municipal brinda procedimientos administrativos eficientes, a través de su plataforma digitales con capacidad de respuesta efectiva?</p>	4	4	4	
<p>Facilitar acceso: La facilidad para el acceso a la información y la variedad de información disponible. Los elevados parámetros de fiabilidad y rapidez de que disponen para el procesamiento de la información y los datos. La variedad de canales de comunicación que permiten. <i>José Antonio Aguilar Rivera (2008)</i></p>	<p>¿La municipalidad garantiza el acceso fácil de sus plataformas digitales, para la atención a su procedimiento administrativo?</p>	4	4	4	

SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

• **Primera dimensión: Facilitación de Procesos**

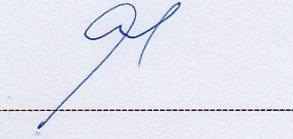
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Parte normativa: Es la norma o conjunto de normas que guían, dirigen y ajustan el comportamiento de un individuo, organización, materia y/o actividad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La municipalidad cumple con simplificar los procedimientos administrativos regulados en su parte normativa?</p>	4	4	4	
<p>Parte orgánica: Es aquella que dota a una entidad de órganos; es decir, instituciones que garantizan el correcto funcionamiento del mecanismo de la entidad. <i>Bueno (2019)</i></p>	<p>¿La entidad municipal cuenta con una adecuada estructura orgánica para todo tipo de servicio solicitado?</p>	4	4	4	
	<p>¿De acuerdo a la estructura orgánica, los funcionarios de la entidad municipal cumplen sus funciones que les permite facilitar los procedimientos?</p>	4	4	4	

Parte procedimental: Constituyen un conjunto de acciones procesales que facilitan el logro de una acción propuesta. Chain (2017)	¿Los procedimientos que le corresponde por algún tipo de servicio en la municipalidad, genera su satisfacción por la calidad en la atención?	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

• **Segunda dimensión:** Articulación de los procesos

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación: Es un proceso sistemático en el que primero se establece una necesidad, y acto seguido, se desarrolla la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios funcionales. Bueno (2019)	¿La planificación que se realiza en la municipalidad ha permitido que los ajustes en la simplificación administrativa generen que los usuarios tengan confianza en los servicios brindados?	4	4	4	
Organización: Es un sistema de actividades conscientemente coordinadas formado por dos o más personas; la cooperación entre ellas es esencial para la existencia de la organización. Bueno (2019)	¿Al acudir a la municipalidad se evidencia el buen nivel de organización, pues los usuarios identifican con facilidad el área o espacio donde tienen que gestionar algún trámite administrativo?	4	4	4	
Dirección: Se relaciona directamente con la manera de alcanzar los objetivos a través de las personas que conforman la organización. Calagua (2018)	¿La simplificación administrativa en la municipalidad es el resultado de la alta dirección?	4	4	4	
	¿Quiénes representan la alta dirección están en contacto permanente con la población para tener la percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandados?	4	4	4	
Control: Es un término que hace referencia a la supervisión y verificación de variables inherentes en	¿La gerencia ejerce un buen control sobre cada área de la municipalidad permitiendo que el usuario "sea bien atendido": las	4	4	4	

todo proceso para la reducción de la variabilidad en el producto final. Calagua (2018)	buenas prácticas están garantizadas? ¿Los usuarios de la municipalidad afirman que el control sobre la gestión facilita que sus procedimientos sean eficaces en la simplificación administrativa?	4	4	4	
Reducir costo: Se refiere al proceso que llevan a cabo diversas entidades con la intención de minimizar sus gastos dentro de un proceso. Cacharro (2013)	¿Para reducir costos al respecto de una solicitud en la municipalidad, se articula procesos gracias a las competencias de los colaboradores?	4	4	4	
Reducir tiempo: Se refiere a optimizar el procedimiento administrativo con la finalidad de reducir su tiempo dentro de un proceso. Vega (2018)	¿El tiempo estimado para un servicio solicitado en la municipalidad es el ideal?	4	4	4	
	¿La simplificación administrativa que ejerce la municipalidad en los procedimientos permite reducir el tiempo generando satisfacción?	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 10680824

Anexo. Instrumentos de Investigación

Cuestionario de Gobierno Digital

Los administradores y/o encargados de restaurante del distrito de Cerro Azul, mediante el presente cuestionario se desea obtener información respecto al Gobierno digital, para lo cual le solicito su colaboración, respondiendo a todas las preguntas. Las respuestas son confidenciales y se mantendrá en reserva su identidad. Marque con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso, tomando en cuenta la escala valorativa.

Siempre (1), Casi siempre (2), A veces (3), Casi nunca (4) y Nunca (5)

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1. Intemporalidad						
1	¿La municipalidad tiene conocimiento sobre la ubicación de su comercio en la base de datos?					
2	¿Se cuenta con Sistema de información de almacenamiento de datos?					
3	¿la municipalidad intercambia información haciendo uso de sus redes sociales, teléfonos o datos digitalizados con confiabilidad?					
4	¿En su condición de usuario para efecto de licencia y pago de impuestos, la municipalidad virtualiza la información de sus procedimientos?					
Dimensión 2. Seguridad digital						
5	¿La seguridad de la información digital está garantizada en su condición de usuario de la municipalidad?					
6	¿A través de las redes sociales y su plataforma la municipalidad informa sobre el nivel de los impuestos a acorde a su prosperidad económica y social?					
7	¿La municipalidad garantiza que los datos proporcionados están totalmente cautelados: solo son utilizados para los fines de procedimientos que le corresponde?					
8	¿El gobierno digital que representa la municipalidad, cumple con el objetivo de resguardar la información que proporciona el usuario y asume el compromiso de lograr la satisfacción?					
Dimensión 3. Gobernanza de datos						
9	¿Los datos que se proporcionan a la municipalidad son administrados por profesionales competentes que garantizar su actualización?					
10	¿En los procedimientos administrativos, la municipalidad cuenta con herramientas tecnológicas que permiten mejorar la información que requiere el usuario?					
11	¿La municipalidad aprovecha la base de datos de los usuarios, para el monitoreo de supervisión del servicio brindado y acompañarlos en el mejoramiento?					
Dimensiones 4. Servicios digitales						
12	¿La entidad a través de sus funcionario y servidores públicos cuentan con capacidades que le permite brindar un buen servicio digital?					
13	¿La entidad municipal brinda procedimientos administrativos eficientes, a través de su plataforma digitales con capacidad de respuesta efectiva?					
14	¿La municipalidad garantiza el acceso fácil de sus plataformas digitales, para la atención a su procedimiento administrativo?					

Nota: Autoría propia, basado en Marushka V. Chocobar Reyes. *Secretaría de Gobierno Digital, SEGDI/PCM. (2021) el Informe Final del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital (Decreto Supremo N° 029-2021-PCM).*

<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=4ZUMjoM-PhA%3D&tabid=1814>.

Cuestionario de Simplificación Administrativa

Los administradores y/o encargados de restaurante del distrito de Cerro Azul, mediante el presente cuestionario se desea obtener información respecto al Gobierno digital, para lo cual le solicito su colaboración, respondiendo a todas las preguntas. Las respuestas son confidenciales y se mantendrá en reserva su identidad. Marque con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso, tomando en cuenta la escala valorativa.

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1. Facilitación de los Procesos						
15	¿La planificación que se realiza en la municipalidad ha permitido que los ajustes en la simplificación administraban genere que los usuarios tengan confianza en los servicios brindados?					
16	¿La entidad municipal cuenta con una adecuada estructura orgánica para todo tipo de servicio solicitado?					
17	¿De acuerdo a la estructura orgánica, los funcionarios de la entidad municipal cumplen sus funciones que les permite facilitar los procedimientos?					
18	¿Los procedimientos que le corresponde por algún tipo de servicio en la municipalidad, genera su satisfacción por la calidad en la atención?					
Dimensión 2. Articulación						
19	¿La planificación que se realiza en la municipalidad ha permitido que los ajustes en la simplificación administraban genere que los usuarios tengan confianza en los servicios brindados?					
20	¿Al acudir a la municipalidad se evidencia el buen nivel de organización, pues los usuarios identifican con facilidad el área o espacio donde tienen que gestionar algún trámite administrativo?					
21	¿La simplificación administrativa en la municipalidad es el resultado de la alta dirección?					
22	¿Quiénes representan la alta dirección están en contacto permanente con la población para tener la percepción confiable de su nivel de satisfacción en los procedimientos administrativos demandados?					
23	¿La gerencia ejerce un buen control sobre cada área de la municipalidad permitiendo que el usuario "sea bien atendido": las buenas prácticas están garantizadas?					
24	¿Los usuarios de la municipalidad afirman que el control sobre la gestión facilita que sus procedimientos sean eficaces en la simplificación administrativa?					
25	¿Para reducir costos al respecto de una solicitud en la municipalidad, se articula procesos gracias a las competencias de los colaboradores?					
26	¿El tiempo estimado para un servicio solicitado en la municipalidad es el ideal?					

27	¿La simplificación administrativa que ejerce la municipalidad en los procedimientos permite reducir el tiempo generando satisfacción?					
----	---	--	--	--	--	--

Nota: Autoría propia, basado en Edman Silva (2020). *Gestión de Simplificación Administrativa en el Desarrollo de las Universidades Públicas.*

Link: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1491/2091>

Anexo. Base de datos.

Encuestado	V1. Gobierno digital													
	D1. Interoperabilidad				D2. Seguridad digital				D3. Gobernanza de datos			D4. Servicios digitales		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
E1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
E2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1
E3	2	1	1	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2	1
E4	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
E5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E6	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1
E7	1	1	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	1	2
E8	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
E9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1
E10	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
E11	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
E12	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E13	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E14	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1
E15	1	1	3	5	3	1	3	3	4	3	3	3	4	4
E16	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3
E17	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1
E18	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1
E19	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
E20	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E21	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
E22	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
E23	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2
E24	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
E25	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1
E26	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
E27	5	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
E28	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
E29	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
E30	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3

E31	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2
E32	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
E33	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
E34	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2
E35	3	5	5	3	2	3	3	5	3	3	1	2	2	3
E36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E37	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1
E38	1	1	1	1	1	2	3	5	3	3	3	4	3	3
E39	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E40	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2
E41	4	4	5	4	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3
E42	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
E43	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
E44	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
E45	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
E46	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3
E47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E48	3	3	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4
E49	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2
E50	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
E51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
E52	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
E53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Encuestado	V2. Simplificación Administrativa												
	D1. Facilitación de los procesos				D2. Articulación de los procesos								
	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
E1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
E2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E3	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2
E4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
E5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E6	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2
E7	2	1	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2
E8	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
E9	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2
E10	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
E11	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
E12	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
E13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1
E14	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1
E15	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3
E16	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
E17	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1
E18	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1
E19	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
E20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E21	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
E22	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
E23	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
E24	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
E25	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1
E26	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1
E27	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
E28	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
E29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E30	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1

E31	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
E32	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
E33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
E34	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
E35	1	5	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E37	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2
E38	3	3	3	3	1	3	4	1	3	4	2	3	3
E39	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
E40	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
E41	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2
E42	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1
E43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E44	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
E45	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1
E46	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4
E47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
E49	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
E50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E51	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	5	2	3
E52	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1
E53	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Anexo. Grados de correlación

Tabla 18

Grados de correlación

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a ,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Anexo. Autorización para la realización de investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CERRO AZUL GERENCIA MUNICIPAL.

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Cerro Azul, 23 de octubre del 2023.

CARTA N°064-2023 – GM / MDCA

Señor.

SAUL ALEJANDRO CARRASCO HUAPAYA.

Presente. -

Asunto: EXP. N° 5936-2023

Por medio del presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y a la vez comunicarle, en atención al documento del asunto, esta Gerencia Municipal, informa lo siguiente:

Que, estando a la solicitud de permiso correspondiente al maestrante de la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo del Programa Académico de Maestría de gestión Pública, a fin de que pueda obtener información mediante instrumentos de investigación, en la Municipalidad Distrital de Cerro Azul, Cañete.

Por lo expuesto, en atención al documento de la referencia, se AUTORIZA ingresar a las unidades orgánicas correspondientes, a fin de recolectar información para el trabajo de información.

Sin otro particular, es todo lo que informo a usted para su conocimiento y fines que estime pertinente.

Atentamente


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO AZUL
C.P.C. Manuel Augusto Garcia Huaman
Gerente Municipal



Hacia una ciudad
**sostenible e
inclusiva**

CERRO AZUL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES MONCADA TERESA MARIANELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Conocimiento del gobierno digital municipal y simplificación administrativa de los restaurantes del distrito de Cerro Azul, Cañete 2023", cuyo autor es CARRASCO HUAPAYA SAUL ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TERESA MARIANELLA GONZALES MONCADA DNI: 25728455 ORCID: 0000-0002-8516-2193	Firmado electrónicamente por: TEGONZALESMON el 15-01-2024 16:13:21

Código documento Trilce: TRI - 0732915