



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Clima institucional, desempeño docente y calidad educativa, según  
percepción de padres de familia de una institución educativa de  
Guayaquil

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Robayo Cabrera, Roger Edmundo (orcid.org/0000-0002-9297-9927)

**ASESORES:**

Dr. Arevalo Luna, Edmundo Eugenio (orcid.org/0000-0001-8948-7449)

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro (orcid.org/0000-0002-5207-8200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024

## DEDICATORIA



## AGRADECIMIENTO





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AREVALO LUNA EDMUNDO EUGENIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Clima institucional, desempeño docente y calidad educativa, según percepción de padres de familia de una institución educativa de Guayaquil.", cuyo autor es ROBAYO CABRERA ROGER EDMUNDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AREVALO LUNA EDMUNDO EUGENIO <b>DNI:</b> 10472445 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8948-7449	Firmado electrónicamente por: EAREVALO el 14-01- 2024 11:23:48

Código documento Trilce: TRI - 0732154



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ROBAYO CABRERA ROGER EDMUNDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Clima institucional, desempeño docente y calidad educativa, según percepción de padres de familia de una institución educativa de Guayaquil.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ROBAYO CABRERA ROGER EDMUNDO <b>CARNET EXT.:</b> 0915772941 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9297-9927	Firmado electrónicamente por: RROBAYO el 24-01- 2024 19:38:25

Código documento Trilce: INV - 1453149

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN.....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	5
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	16
<b>3.1.1 Tipo y diseño de investigación</b> .....	16
<b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....	16
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b> .....	18
Tabla 1. ....	18
<i>Población</i> .....	18
<b>3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b> .....	20
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	20
<b>3.7. Aspectos Éticos</b> .....	20
<b>IV.- RESULTADOS</b> .....	22
Tabla 2. ....	22
<i>Dimensiones</i> .....	22
Cuestionario 1: Percepción de los padres sobre el Clima Institucional.....	23
Prueba de normalidad Percepción de los padres sobre el Clima Institucional .....	24
Cuestionario 2: Percepción de los padres sobre el Desempeño Docente .....	25
Prueba de Normalidad Percepción de los padres sobre el Desempeño Docente .....	26
Cuestionario 3: Percepción de los padres de familia sobre la Calidad Educativa .....	27
Prueba de normalidad Percepción de los padres de familia sobre la Calidad Educativa .....	28
Tabla 3 .....	29
<i>Cuadro de correlación</i> .....	29
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	30
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	33
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	34

VIII. PROPUESTA.....	35
Se establece como propuesta: .....	35
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	43
Cuestionario 1: Percepción de los padres sobre el Clima Institucional.....	47
Cuestionario 2: Percepción de los padres sobre el Desempeño Docente .....	48
Cuestionario 3: Percepción de los padres de familia sobre la Calidad Educativa .....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población .....	18
Tabla 2. Dimensiones .....	22
Cuestionario 1: Percepción de los padres sobre el Clima Institucional .....	23
Cuestionario 2: Percepción de los padres sobre el Desempeño Docente .....	25
Cuestionario 3: Percepción de los padres de familia sobre la Calidad Educativa .....	27
Tabla 3. Cuadro de correlación .....	29

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Prueba de Normalidad Percepción de los padres sobre el Clima Institucional .....	24
Prueba de Normalidad Percepción de los padres sobre el Desempeño Docente.	26
Prueba de Normalidad Percepción de los padres de familia sobre la Calidad Educativa .....	28

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo cuya temática es Clima institucional, desempeño docente y percepción de los padres de familia de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil, tiene por objetivo establecer si existe o no existe una relación entre el Clima institucional y el desempeño docente, pero bajo la mirada y el criterio de los padre de familia, que conforman la comunidad educativa, que está siempre atento a los proceso educativos, que se realizan en las instituciones educativas, sean estas fiscales, particulares o fiscomisionales, cuyos criterios serán medidos tabulados y analizados para conocimiento del entorno para tener conocimiento de la percepción, el análisis y el criterio de una de las partes importantes dentro del quehacer educativo como son los padres de familia, quienes por medio del Comité central de Padres de familia, participan, actúan y toman las decisiones que la Ley Orgánica de educación intercultural les faculta para su actuar dentro de la institución, de allí su participación activa mediante el análisis y criterio que considere adecuado para el mejoramiento de la calidad educativa de sus hijos.

**Palabras Clave:** Clima, desempeño, calidad y educación.

## **ABSTRACT**

The present research work whose theme is Institutional climate, teaching performance and perception of parents of an educational institution in the city of Guayaquil, aims to establish whether or not there is a relationship between the institutional climate and teaching performance, but under the gaze and criteria of the parents, who make up the educational community, who are always attentive to the educational processes, which are carried out in educational institutions, whether they are fiscal, private or trustees, whose criteria will be measured, tabulated and analyzed for knowledge of the environment to have knowledge of the perception, analysis and criteria of one of the important parties within the educational task such as the parents, who through the Central Committee of Parents, participate, act and take the decisions that the Organic Law of Intercultural Education empowers them to act within the institution, hence their active participation through the analysis and criteria that they consider appropriate for the improvement of the educational quality of their children.

Keywords: Climate, performance, quality and education.