



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y seguridad Ciudadana en el Centro Poblado de
Quellouno

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Mansilla Gomez, Katherin (orcid.org/0000-0001-7533-7175)

ASESOR:

Mg. Ramos Serrano, Shelby Hubert (orcid.org/0000-0001-6377-0203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedicamos a nuestro hijo, Favio, por ser motor y motivo para seguir adelante ante cualquier adversidad y cumplir nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo.

A nuestros padres por inculcarnos los cimientos de nuestra formación y por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

La presente tesis de Investigación es el resultado de la aplicación de conocimientos brindados por la maestría de gestión pública para lo cual se tuvo el apoyo de personas y entidades muy excepcionales, quienes nos brindaron su ayuda en momentos muy necesarios en que lo hemos requerido.

Agradecemos al Mg. Shelby Hubert Ramos Serrano, por su excelente orientación que me ha brindado al inicio de la investigación, el mismo que me ha permitido tener un enfoque general sobre lo que queríamos lograr.

Muy especial agradecimiento a mis padres, a mi hijo y esposo por haberme comprendido, que el tiempo dedicado a mi Investigación es parte de mi desarrollo personal y profesional.

Gracias a Dios por darme sabiduría e inteligencia.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de Tablas

Tabla 1	Distribución de frecuencias variable “Gestión Municipal”	20
Tabla 2	Distribución de frecuencias variable “Seguridad Ciudadana”	21
Tabla 3	Prueba de Hipótesis General	22
Tabla 4	Prueba de correlación 1	23
Tabla 5	Prueba de correlación 2	24
Tabla 6	Prueba de correlación 3	25
Tabla 7	Prueba de correlación 4	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, comprobar la relación de la “Gestión Municipal” y la “Seguridad Ciudadana” en el centro poblado de Quellouno, provincia de la Convención, departamento del Cusco, donde el tipo de investigación fue aplicada y de nivel explicativo, la población estuvo conformada por 440 habitantes del centro poblado, de los cuales se extrajo una muestra de 205 habitantes a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 20 preguntas utilizando escala Likert con alternativas de respuesta múltiple. Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando las pruebas estadísticas conocida como coeficiente de correlación de Rho de Spearman, finalmente, se concluye en una correlación significativa entre las variables “Gestión Municipal” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.753.

Palabras Clave: Gestión Municipal, Seguridad Ciudadana, Criminalidad

Abstract

The objective of this research was to verify the relationship between "Municipal Management" and "Citizen Security" in the town of Quellouno, province of La Convencion, department of Cusco, where the type of research was applied and at an explanatory level. The population was made up of 440 inhabitants of the town center, from which a sample of 205 inhabitants was extracted to whom the instrument was applied, which consisted of 20 questions using a Likert scale with multiple response alternatives. The results were analyzed, then the hypothesis contrast was carried out, using the statistical tests known as Spearman's Rho correlation coefficient, finally, a significant correlation was concluded between the variables "Municipal Management" and "Citizen Security", with a significance level of 0.00, below 0.05. The findings suggest a connection demonstrated by a Rho coefficient of 0.753.

Keywords: Municipal Management, Citizen Security, Crime

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los países latinoamericanos han abordado la criminalidad y el delito de una manera distinta, alejándose de los antiguos modelos policiales que otorgaban exclusividad en el control de acciones violentas a las instituciones públicas. Este cambio no solo refleja una transformación en las políticas públicas de seguridad en la región, sino también un giro completo en la forma de gobierno y en las instituciones que ejercen autoridad sobre la ciudadanía. Se ha replanteado el concepto de seguridad ciudadana, considerando que la seguridad del gobierno repercute en la seguridad de los ciudadanos. Se han adoptado modelos desarrollados en países como México, Colombia, Perú y Chile, donde la participación ciudadana desempeña un papel crucial en la prevención del delito y la criminalidad, así como en el fortalecimiento de la confianza en las instituciones policiales y militares (Quintero, 2020).

En América Latina, una guerra de baja intensidad, pero con tasas de mortalidad elevadas está teniendo lugar, generando costos económicos, sociales y políticos significativos. Este escenario ha provocado una alarma social tal que aproximadamente el 43% de la población vive en constante percepción de inseguridad y riesgo de ser víctima de un delito. La seguridad se ha convertido en una de las principales preocupaciones que afecta a los ciudadanos. La violencia se dirige principalmente hacia los jóvenes, quienes tienen mayores posibilidades de ser objeto de delitos al formar parte de redes criminales muy activas en actos violentos. Esto resulta en la pérdida de vidas humanas y en costos económicos significativos, que se estima que representan en promedio el 3% del Producto Interno Bruto (PIB) en la región (Chinchilla y Vorndran, 2018).

Las regiones, ciudades y estados de Latinoamérica están considerados entre los más inseguros y violentos del mundo, la tasa de homicidios es por lo menos tres veces mayor que el promedio mundial, y los ciudadanos reportan un alto grado de inseguridad. El indicador demuestra que 8 de los 10 países más violentos del mundo se encuentran en la región fuera de las zonas de guerra. En la región se encuentran más de 40 de un total de 50 ciudades más peligrosas del mundo (The Economist,

2017).

El primer intento del gobierno estatal, federal y municipal para eliminar la criminalidad y la violencia juvenil, comúnmente conocida como la política de "mano dura", fue represivo. Así como las estrategias adoptadas en la región incluyen el plan antidrogas y antipandillas de los Estados Unidos de América (Muggat et al., 2016)

El Perú se encuentra en un proceso de crecimiento económico sostenido de alrededor del 5% anual desde el año 2002, en el año 2007 el producto bruto interno (PBI) fue de 8.3%, este avance económico debería permitir que el gobierno nacional, y subnacionales implementen las políticas públicas que superaren los problemas sociales que aquejan al país, entre ellos, la inseguridad y violencia ciudadana, donde las encuestas de opinión, demuestran que el segundo problema que afecta más a los ciudadanos, en ese contexto se puede argumentar que esta prosperidad económica solamente beneficia a pocos sectores y clases sociales no logrando reducir los conflictos sociales ni la desigualdad, y como consecuencia la percepción de inseguridad ciudadana sigue latente en diferentes sectores del país.

Estas encuesta de que opina la gente sobre victimización del año 2007 no muestran que el 74.1% de la muestra representativa considera que la criminalidad y la delincuencia se incrementado en el Perú, y que el 80% de ciudadanos limeños considera que el principal hecho es el robo en las calles, en ese sentido el crecimiento económico, la inversión creciente en seguridad ciudadana no hace pensar que a medida que un país se desarrolla, también se incremente el factor delictivo y que es necesario analizar las acciones necesarias desde el gobierno central y los gobierno regionales y locales a nivel nacional (Carrión, 2009).

En índice de delincuencia se ha incrementado en el Perú en todas sus modalidades, a este hecho suma la carencia del número de efectivos Policiales y por ende la inseguridad ciudadana, en este contexto el Congreso de la República del Perú (2014) ha promulgado la Ley N° 27933 que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, que tiene como finalidad el de proteger las libertades y derechos de los ciudadanos garantizando su seguridad, tranquilidad y convivencia pacífica así como

regular el cumplimiento de sus deberes relacionados con el respeto a los demás ciudadanos en forma individual y social (Carrión, 2009).

En este contexto la realidad problemática en la cual se desarrolla la investigación se encuentra la Municipalidad Distrital de Quellouno en adelante “MDQ” como actor principal en la prevención de delitos junto con el Consejo de Seguridad Ciudadana (CODISEC) organismo conformado por un conjunto de instituciones públicas (Policía Nacional, Ministerios Públicos) que se encargan de planificar, regular, orientar y ejecutar acciones que permitan la minimización de la actividad delictiva en la localidad así como el de realizar coordinaciones entre el gobierno local y los diferentes actores involucrados representantes de la ciudadanía (sociedad civil y participación ciudadana), así como motivar su participación en la seguridad ciudadana del centro poblado.

De la misma forma el gobierno local en nuestro caso la Municipalidad Distrital de Quellouno, mediante su Ley Orgánica N°27972 está facultado a participar en la gestión en seguridad ciudadana, articulando esfuerzos con diferentes instituciones de su jurisdicción y la sociedad civil para de manera organizada y la cual se constituirá en un pilar fundamental junto con la Policía Nacional en minimizar y eliminar las condiciones de inseguridad que se vive en el distrito, donde se pondrá disposición los elementos logísticos necesarios para cumplimiento de las políticas de seguridad ciudadana (Congreso de la República, 2003).

La inseguridad ciudadana es un fenómeno de carácter socio-estructural que afronta el distrito de Quellouno, toda vez que la población percibe que el accionar de la delincuencia va aumentando considerablemente, por lo tanto, genera una sensación de inseguridad frente a esta situación, el distrito de Quellouno ha tomado la decisión de actuar decididamente involucrando a todos los actores del sector público y privado para reducir actos delictivos logrando tranquilidad (Municipalidad de Quellouno [MDQ], 2021).

Violencia familiar contra la mujer y grupo familiar, es el problema recurrente de factor social en los últimos días la incidencia se ha incrementado especialmente en el

distrito de Quellouno que superan incluso a los delitos comunes, las acciones para combatir debe contribuir un eje básico en la agenda del gobierno local del distrito, conscientes a esta situación del CODISEC se abocara a fortalecer e implementar un plan de acción preventivas contra la violencia hacia la mujer y grupo familiar involucrando a todos los actores interinstitucionales (MDQ, 2021). La DEMUNA presta servicios en el gobierno local del distrito conducido por profesionales especializados, las atenciones son gratuitos a las víctimas de violencia familiar realizando los trámites administrativos y jurídicos de acuerdo con su competencia involucrando e informando permanentemente a los integrantes del CODISEC en reuniones programadas (MDQ, 2021)

La Policía Nacional en el distrito de Quellouno tiene habilitado la Oficina de Familia del Niño y Adolescentes del cual al ser integrante del CODISEC de seguridad ciudadana informa durante el 2020 las denuncias sobre hechos de Violencia Familiar en sus diferentes modalidades siendo estos atendidos y procesados en la parte administrativa de acuerdo a Ley y luego se tramitan los expedientes a las instancias judiciales de la jurisdicción y casos de lesiones graves son comunicados al Ministerio Publico de Familia (MDQ, 2021).

Las víctimas de feminicidio que se viene suscitando a nivel nacional y algunos casos a nivel provincial de acuerdo con las informaciones de las instituciones existentes en el distrito de Quellouno nos advierten no existir el 2020 algún hecho de este caso del cual el CODISEC siempre alerta a los casos de violencia familiar, así mismo viene realizando actividades de orientación y erradicación de casos violencia familiar para evitar que suceda este delito de Feminicidio (MDQ, 2021).

La tasas fallecidos y heridos en accidentes de tránsito así como la tasa de homicidio de acuerdo con los índices delictivos y estadística de las dos comisarias PNP que alberga este distrito de Quellouno durante el año 2020 no se registraron denuncias ni intervenciones en este delito de los cuales los integrantes del CODÍSEC y los informes policiales se viene alertando la forma de intervención en caso suceda este acto delictivo, poniendo en conocimiento que años más atrás en este distrito se

tuvo este tipo de delito homicidio (MDQ, 2021).

La victimización con armas de fuego en el distrito de Quellouno de acuerdo con las estadísticas de los años 2019 al 2020 teniendo como fuente la Policía Nacional de la Comisaria PNP Quellouno los mismos que refieren que no se presentó víctimas con arma de fuego del cual los integrantes del CODISEC vienen sosteniendo ideas y acciones para la prevención de dicho ilícito penal. (MDQ, 2021). La percepción de inseguridad es un sentimiento psicológico de vulnerabilidad ante el hecho de ser una víctima de algún acto delincuenciales o acción que atenta contra su integridad física, así como la vulneración de sus derechos y esta conlleva al daño, peligro y finalmente al riesgo inminente. En este contexto en el Distrito de Quellouno existe una sensación y percepciones de inseguridad en sus diferentes sectores, por lo que se viene suscitando mayormente robo y hurtos de menor cuantía, durante el año 2019 se tuvo denuncias de los hechos siendo atendidos por la Policía Nacional (MDQ, 2021).

De los párrafos desarrollados líneas arriba se planteó el problema general: ¿De qué manera se relaciona la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno? Así mismo los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera se relaciona la planificación y desarrollo y la seguridad ciudadana del centro poblado de Quellouno?; ¿De qué manera se relaciona organización municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno?; ¿De qué manera se relaciona el presupuesto financiero y tributario, y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno?; ¿De qué manera se relaciona la evaluación y control, y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno?

El trabajo se centra en examinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, destacando su importancia a nivel mundial, dada la universalidad del problema. Además, se resalta la relevancia teórica de este análisis. En cuanto a las implicaciones prácticas, se reconoce que la seguridad ciudadana es un desafío diario, especialmente en áreas urbanas densamente pobladas, y se menciona la aplicación de tecnologías de la información como una posible solución. El estudio también busca aportar nuevas herramientas metodológicas para la recolección

y análisis de datos, con el objetivo de comprender mejor las relaciones entre las variables investigadas, siguiendo las teorías aplicadas a las correlaciones descriptivas (Hernández et al., 2014).

Para ello se proponen objetivos generales y específicos de investigación, como objetivo general se planteó: comprobar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en centro poblado de Quellouno. Y como objetivos específicos: comprobar la relación entre la planificación y desarrollo y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; comprobar la relación entre la organización municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; comprobar la relación entre el presupuesto financiero y tributario y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; comprobar la relación entre evaluación y control y la seguridad ciudadana del centro poblado de Quellouno.

Se ha planteado la hipótesis general para la investigación: existe una relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Así mismo se plantean hipótesis específicas: existe relación entre la planificación y desarrollo municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; existe relación entre la organización municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; existe relación entre el presupuesto financiero y tributario y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno; existe una relación entre la evaluación y control y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se destaca a Vásquez (2017) analiza el crecimiento de las ciudades urbanas en Ecuador y sus necesidades en Salud, Educación, Transporte, Seguridad y Agua potable. Destaca la prevalencia de la inseguridad y la violencia, proponiendo el modelo de organización en barriadas basado en la teoría de la criminalidad crítica para abordar este problema. Utiliza metodologías cualitativas como observación directa, recopilación documental, entrevistas y registro fotográfico, y sugiere la conformación de comités barriales de seguridad y participación ciudadana como soluciones. Propone el modelo de organización en barriadas como una forma de combatir la criminalidad, basado en la teoría de la criminalidad crítica. Este modelo busca empoderar a los barrios para capitalizar acciones y minimizar la inseguridad, recuperando espacios de socialización.

Villalobos y Andrea (2018) analizan la participación ciudadana en la percepción de inseguridad en los residentes del Cerro La Pólvara, tras la implementación del programa "Juntos más Seguros". Emplearon un diseño no experimental y descriptivo, utilizando encuestas de opinión con una muestra de 100 personas mayores de 15 años. Los resultados mostraron un aumento de la delincuencia a nivel nacional del 68%, con un 30% mantenido y un 2% disminuido. En la comunidad, el aumento fue del 40%, con un 54% mantenido y un 6% disminuido. En el barrio, se registró un aumento del 18%, con un 59% mantenido y un 23% disminuido. Las principales causas de la delincuencia identificadas fueron la falta de intervención policial (38%) y la escasa organización vecinal (15%). Se concluyó que la seguridad ciudadana se beneficia de una mayor participación ciudadana y de la presencia policial.

Rodríguez y Villamarín (2014) investigaron las tasas de victimización en Abanto, Ecuador, con el objetivo de proponer medidas para reducir la inseguridad ciudadana. Utilizaron un enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo, con una muestra de 72 residentes mayores de 16 años. Los resultados mostraron que el 36% de los encuestados percibía una mejora en la seguridad ciudadana en los últimos 12 meses, mientras que el 64% no la percibía. Además, el 75% de los encuestados consideraba

que no vivían en una ciudad segura en cuanto a seguridad en el hogar. Destacaron que 7 de cada 10 menores de 16 años y 6 de cada 100 hogares eran víctimas de robos. Concluyeron que la incidencia de robos en Abanto era preocupante, especialmente durante eventos festivos y en lugares turísticos.

Moreno (2019) realizó un análisis sobre las políticas públicas relacionadas con la Seguridad Ciudadana, utilizando un enfoque cualitativo para abordar este fenómeno y sus problemas. El estudio se centró en el periodo de 2012 a 2018, examinando las normas gubernamentales y sus modificaciones a lo largo del tiempo. Se identificaron indicadores de gestión de capacidades públicas en seguridad, así como pautas para la prevención del delito. Se observó una disminución en las lesiones por robos y hurtos a personas en el transporte público durante los años analizados. Se destacó el robo de celulares como una actividad delictiva predominante. Se concluyó que en Colombia se han implementado políticas normativas, legales y funcionales, con un fortalecimiento institucional, como el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes. Se resaltó la importancia de la participación ciudadana y un sistema de seguimiento de políticas distritales para garantizar condiciones óptimas de seguridad ciudadana.

Solano (2016) investigó la colaboración de la población en el programa "Barrios Seguros" en Ecuador, específicamente en los barrios de Jipiro y La Banda, Loja. El objetivo principal fue verificar el grado de participación ciudadana en este programa y su efectividad. El estudio utilizó una metodología científica deductiva, descriptiva y analítica, recogiendo datos a través de encuestas a 316 habitantes. Los resultados mostraron que una parte significativa de la población desconocía el programa en ambos barrios, pero la participación ciudadana estaba en aumento. La percepción del programa fue mayormente positiva, con la mayoría de los encuestados calificándolo como bueno o muy bueno. Se concluyó que la difusión del programa por parte de las autoridades y la participación activa de la ciudadanía eran cruciales para su éxito. Se observaron beneficios tangibles, como la reducción de la delincuencia y los robos en autobuses.

Así mismo a nivel nacional se rescató el trabajo de Bernaola (2017) donde se estableció como objetivo principal comprobar la correlación entre la gestión municipal tiene relación respecto al agrado de los ciudadanos en la seguridad ciudadana de la en el distrito de Carabayllo, la muestra es de 51 personas quienes consideran que la gestión municipal en seguridad ciudadana tiene como resultado el 54.9% definiendo como deficiente, es poco eficiente para el 29.4% y solo el 15.7% es eficiente y finalmente se tuvo como resultado que existe una correlación moderada y significativa lo que interpreta que existe relación no tan satisfactoria entre las variables, con un coeficiente de 0.40.

Mosco (2020) investigó la relación entre políticas públicas y seguridad ciudadana en Lurigancho-Chosica en 2020. Utilizó un diseño no experimental, con enfoque descriptivo correlacional. La muestra fue de 40 personas. Los resultados mostraron que el 50% consideraba las políticas públicas como buenas, el 45% como muy buenas, y el 5% como regulares. Además, el 80% expresó alta confianza en estas políticas. Sin embargo, hubo un grado significativo de desconfianza. Concluyó que el 50% de la población encuestada veía las políticas como adecuadas, y encontró una correlación positiva entre las variables, con un coeficiente de Pearson de 0.550.

Sánchez (2016) describe el incremento de la criminalidad, la corrupción y la inseguridad ciudadana en la sociedad contemporánea, con graves repercusiones económicas y sociales. Se señalan causas como aspectos sociales, psicológicos y económicos que impactan en el deterioro familiar y en la proliferación de delitos como robo, estafa, asesinato y violencia. El narcotráfico y la drogadicción afectan especialmente a los jóvenes. El objetivo del trabajo es proponer buenas prácticas en la gestión pública mediante la creación de un Método Integrado de Estadística del Crimen y la Seguridad Ciudadana. Este método permitiría abordar el problema desde diferentes perspectivas, utilizando una herramienta tecnológica para el acceso en tiempo real a múltiples bases de datos y determinar la magnitud de los eventos criminales. Concluye que esta iniciativa fomentará la cooperación entre instituciones y proporcionará un sistema de información abierto para consultar estadísticas sobre la incidencia del crimen en áreas específicas.

Tuesta (2019) en su trabajo menciona que los índices de inseguridad ciudadana se han elevado en los últimos años y que el gobierno central, así como los gobiernos locales están realizando enormes esfuerzos a pesar de no contar con recursos financieros, uno de ellos es la implementación del Serenazgo en varias localidades y en específico en el distrito de Miraflores - Lima. Estas políticas públicas que vienen implementando a nivel nacional son el reflejo de la actitud decidida de sus autoridades en disminuir la inseguridad en sus respectivas localidades y solamente con decisión política involucrando a sus instituciones como la policía lograremos combatir la inseguridad a todo nivel.

Gomero (2018) presenta en su trabajo de investigación de qué forma se concierne las Políticas Públicas y la seguridad ciudadana dentro del alcance del trabajo se estableció la población de Huacho y el tiempo de análisis fue de 2016-2017, dando como resultado que el 55% de la población percibe que hay muy poca seguridad ciudadana, este porcentaje se incrementa en la población que tienen una apreciación negativa de las políticas públicas es decir que el 29% indica que es pésima las políticas y el 1% tienen una apreciación favorable de las políticas públicas.

En su tesis, Tito (2017) en Lima, explora la correlación entre la contribución comunitaria y la seguridad ciudadana. Adopta un enfoque de investigación híbrido con un diseño no experimental y un énfasis descriptivo relacionado. La población de estudio incluye 143 oficiales y empleados. La muestra consistió en 105. Utilizó el interrogatorio para establecer los objetivos de la investigación y realizó el experimento de chi-cuadrado para probar la hipótesis general. Concluyó que la correlación entre las variables fue débil, a pesar de los esfuerzos organizativos y el compromiso en las operaciones del Sistema de Seguridad Ciudadana.

En base a estos antecedentes se consideró que la “Gestión Municipal” y la “Seguridad Ciudadana” son conceptos amplios donde el accionar de la gestión municipal puede influir en la seguridad ciudadana, así como la interrelacionan existente ente las dimensiones definidas para la investigación a continuación pasaremos a desarrollar sus definiciones por cada una de las variables y sus dimensiones.

Variable “Gestión Municipal”: según lo expuesto por Estrada (2019) la gestión municipal puede ser definida como el conjunto de acciones emprendidas por las municipalidades con el fin de alcanzar sus objetivos y metas. Los empleados del sector público son responsables de llevar a cabo estas acciones, lo que subraya la importancia de poseer las habilidades necesarias para cumplir con sus responsabilidades. En este sentido, el Plan de Desarrollo de Capacidades (PDC) emerge como una herramienta esencial para reconocer, fortalecer y perfeccionar dichas habilidades.

Según Arriagada (2002) la gestión municipal implica una colaboración entre los funcionarios municipales y la ciudadanía, con el objetivo de mejorar las condiciones socioeconómicas del distrito. Además, de acuerdo con el INEI (2017) los gobiernos locales son responsables de promover el desarrollo y ejecutar proyectos y programas dentro de su jurisdicción, basados en sus competencias, mediante la formulación de propuestas que satisfagan las necesidades de la población. A su vez, los gobiernos en funciones tienen la tarea de elaborar programas y proyectos conforme a sus recursos, que pueden provenir de ingresos propios, del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN) o de proyectos de mayor envergadura en los ministerios del nivel central.

Ganoza (2015) señala que entre los recursos primordiales para la administración municipal se encuentran aspectos fundamentales como el respeto y la valoración del individuo en función de sus propiedades y peculiaridades como seres humanos. Asimismo, destaca la importancia de buscar el bien común, promover el desempeño democrático, garantizar la diversidad de derechos individuales y optimizar las instituciones bajo su gobierno.

Según la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades, las áreas que abarcan esta variable se encuentran definidas por sus competencias normativas, administrativas y de fiscalización (Congreso de la República del Perú, 2003). Del mismo modo, de acuerdo con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, establecido en la Ley N° 27933 del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, las

responsabilidades abarcan la ejecución de planes, programas y proyectos en seguridad ciudadana, la elaboración de directrices sobre seguridad ciudadana a nivel local, y la difusión y evaluación de medidas y acciones relacionadas con este ámbito (Congreso de la República del Perú, 2014).

Dimensión 1. Planificación y Desarrollo Municipal: Arriagada (2002) resalta la esencialidad de la planificación en el desarrollo municipal, al definir el rumbo a seguir y considerar tanto los aspectos internos como externos de la organización. Este proceso implica la formulación y ejecución de proyectos dentro de un plazo determinado, junto con la gestión adecuada de los recursos asignados.

Dimensión 2. Organización Municipal: según Arriagada (2002), esta dimensión se enfoca en ajustar la estructura organizativa de la municipalidad conforme a las demandas de la población y el plan de desarrollo acordado. Implica asignar presupuestos y designar responsables para la ejecución de las actividades planificadas, garantizando que el personal municipal cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo sus tareas de manera efectiva.

Dimensión 3. Presupuesto financiero y tributario: la Ley N°29465 establece el Plan de Modernización Municipal (PMM) para mejorar la recaudación de impuestos y garantizar un adecuado funcionamiento del gasto público. En este marco, se espera que los ciudadanos contribuyan con sus impuestos, provenientes de sus actividades económicas, para generar ingresos propios de la municipalidad. Además, la institución puede diversificar sus acciones, respaldada por planes tributarios, para una recaudación eficiente en beneficio de la comunidad.

Dimensión 4. Evaluación y control: se determina como la evaluación y el control de estrategias de trabajos, usando los recursos públicos para el cumplimiento de cada meta trazada y la disposición del gasto efectuado para determinar si estas responder a las necesidades básicas de la población. Así mismo se debe realizar el respectivo seguimiento de manera física y presupuestal para cada actividad

Variable "Seguridad Ciudadana": según Mosco (2020) define la seguridad ciudadana como un medio para proteger la libertad de movimiento de los ciudadanos y promover un ambiente de tranquilidad, justicia y respeto a los valores y la ley, más allá de la prevención del delito.

Para Mujica et al (2016) la "Seguridad Ciudadana" es una cuestión compleja que involucra a múltiples instituciones del Estado y requiere de un enfoque transversal. La prevención del delito ha cobrado importancia, reconociendo la necesidad de abordar esta problemática mediante acciones sociales, políticas y económicas.

Dimensión 1. Seguridad pública: se refiere al conjunto de percepciones de los ciudadanos sobre la criminalidad, confianza en las instituciones y conocimiento de la inseguridad. Los indicadores clave incluyen el temor al delito, la tasa de delitos, la violencia, y otros aspectos como homicidios, violencia de género, allanamientos, crimen organizado y diversas formas de violencia (accidentes viales, acoso callejero, etc.) (Mujica et al., 2016).

Homicidio: la violencia se define como el maltrato y la muerte ilegal intencional entre individuos. La tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes es el indicador comúnmente utilizado para comparar la violencia entre países y regiones. En muchos lugares, estas tasas alcanzan niveles epidémicos, superando los 10 homicidios por cada 100 mil habitantes (Mujica et al., 2016).

Violencia contra la mujer: se abordan varios aspectos de la violencia, incluido el feminicidio, definido como la exclusión de las mujeres por su género. Los registros de feminicidios datan de finales de la década pasada y muestran un origen en el hogar y la escuela. En años recientes, el feminicidio ha recibido mayor atención mediática y ciudadana, fortaleciendo los esfuerzos de investigación pública (Mujica et al., 2016).

Delitos patrimoniales: se ha realizado poca investigación sobre este indicador. La ONG Ciudad Nuestra, a través de estudios de Costa y Romero, ha analizado datos sobre delitos que afectan al país y posibles soluciones. El Instituto de Defensa Legal (IDL) ha trabajado en la promoción de acciones y políticas públicas para abordar estos problemas. Aunque la investigación académica es limitada, se reconoce que los hurtos

y robos afectan directamente la economía doméstica, especialmente según el nivel socioeconómico familiar (Mujica et al., 2016).

Crimen organizado y fenómenos asociados: en el Perú, el tráfico ilícito de drogas es el fenómeno principal, seguido por actividades como el contrabando de madera, oro, tráfico de personas y extorsión. Se han realizado estudios sobre estas actividades y medidas para controlar los cultivos ilícitos, como el de la hoja de coca. Además, se evalúan las capacidades estatales para implementar políticas de erradicación y controlar la corrupción en las operaciones de interdicción policial (Mujica et al., 2016).

Dimensión 2. Organización: según el plan nacional de seguridad ciudadana la organización es una dimensión que está relacionada en dos niveles tanto vertical como horizontal dentro de la estructura organizacional del estado, a nivel horizontal se tiene la coordinación entre los sectores como son los ministerios y el poder ejecutivo, mientras que a nivel vertical las coordinaciones se realizan a nivel de gobierno nacional, regional y local, para lo cual conforman el consejo nacional de seguridad ciudadana CONASEC, así como los consejos regionales CORESEC, y consejos provinciales y distritales COPROSEC y CODISEC (MINITER, 2019).

Dimensión 3. Liderazgo: según Fuentes (2010) manifiesta que el liderazgo va de la mano con el management son conceptos que no pueden estar separados ya que en la administración moderna no podemos desligar una de otra, debido a que la actividad del management necesita del liderazgo en seguridad ciudadana y viceversa, no se puede gestionar sin liderazgo. Así mismo el management consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, logísticos, financieros de una organización sea privada o pública por lo que el líder tiene que conocer estas herramientas modernas de administración con lo que se tendría una adecuada gestión en temas de seguridad ciudadana.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Paradigma epistemológico: para Martínez y Ríos (2006) el paradigma epistemológico es la actividad intelectual que reflexiona sobre la teoría del conocimiento científico, de donde se desprende que para explicar un determinado problema se analiza de diferentes puntos de vista lo que permite generar un punto de vista propio, lo que es aplicable en la presente investigación debido a que se busca generar nuevas teorías relacionadas a los fenómenos gestión municipal y seguridad ciudadana.

Tipo de investigación: el tipo de investigación fue aplicada, según Lozada (2014) es la obtención del conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad, para poder tomar adecuadamente decisiones que conlleven a mejorar las actividades de esa sociedad. Nivel de investigación: según Alban et al. (2020) la investigación es descriptiva al identificar y definir un problema específico, lo que facilita la recolección de datos esenciales para formular hipótesis evaluables. El objetivo es detallar aspectos clave de un conjunto de datos utilizando criterios sistemáticos para su comparación con otras fuentes, y además, plantea hipótesis sobre relaciones entre variables, siendo así correlacional.

Diseño de investigación: no experimental debido al empleo de encuestas de percepción para la obtención de datos; además, se caracteriza por ser transversal o transeccional, ya que se llevará a cabo en un instante específico (Bernal, 2010). Enfoque cuantitativo: de acuerdo con Hernández et al. (2014) este método se considera cuantitativo debido a su empleo de la recopilación de datos mensurables para validar hipótesis mediante mediciones numéricas y análisis estadísticos. Su objetivo principal es identificar tendencias de comportamiento y validar teorías. Método hipotético deductivo: se basa en un método que parte de una suposición hipotética y busca invalidar o descartar dicha hipótesis con la finalidad de extraer conclusiones que deben ser contrastadas con la realidad (Bernal, 2010).

3.2. Variables y operacionalización

De acuerdo con Reguant y Martínez (2014) la operacionalización de variables implica un proceso lógico de desglose de los componentes más abstractos hasta alcanzar un nivel de especificidad mayor. Según Hernández et al. (2014) las variables representan una condición o característica que se desea analizar o examinar, por lo tanto, en este estudio se han identificado las siguientes variables:

Variable 1: “Gestión Municipal”

Definición conceptual: de acuerdo con Arriagada (2002), el concepto de gestión municipal se refiere a una colaboración entre los representantes municipales democráticamente elegidos y la comunidad, con el propósito de mejorar las condiciones socioeconómicas del área local, ya sea un distrito o una provincia. De igual manera, las autoridades locales son responsables del progreso a nivel local y de llevar a cabo iniciativas y proyectos de acuerdo con sus atribuciones dentro de su área de influencia, mediante la implementación de programas y proyectos diseñados para satisfacer las necesidades de la población (INEI, 2017).

Definición operacional: al ser una variable de características cualitativas, se caracteriza por las siguientes dimensiones: planificación y desarrollo municipal, organización municipal, presupuesto financiero y tributario, control y seguimiento. Se utilizó la escala Likert de tipo ordinal mediante un cuestionario con la siguiente estructura: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Variable 2: “Seguridad Ciudadana”

Definición conceptual

De acuerdo con Mosco (2020) la seguridad ciudadana se define como el conjunto de medidas dirigidas a salvaguardar la ciudadanía y la convivencia vecinal, con el fin de preservar el orden y la paz en el área bajo la jurisdicción de una municipalidad.

La seguridad ciudadana se define como un problema multidimensional, donde se requiere la participación de instituciones del estado cuya intervención es transversal y su finalidad es la de protección del núcleo básico de derechos de los ciudadanos. (Mujica et al., 2016).

Definición operacional

La seguridad ciudadana es una variable cualitativa que será medida en base a las siguientes dimensiones: “Seguridad pública”, “Organización en seguridad” y “Liderazgo en seguridad”. Se utilizó la escala Likert de tipo ordinal mediante la aplicación del cuestionario con la siguiente estructura: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: la población según el INEI (2017) en el centro poblado de Quellouno es de 440 habitantes de los cuales el 54% son varones y 46% son mujeres. Sobre los criterios de inclusión: se incluyó a los pobladores en el rango de edad de 18 a 65 años que residen en zona urbana del centro poblado y que son vulnerables a la inseguridad ciudadana. Sobre lo criterios de exclusión: se excluyó a los pobladores de residen en zonas rurales debido a las condiciones geográficas extensas y a la falta de formalización con habilitaciones urbanas que permitan desarrollar planes de seguridad.

3.3.2 Muestra: para calcular la muestra, se empleó la fórmula de proporciones finitas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Esto condujo a determinar que la población objetivo para la muestra sería de 205 individuos (ver anexo 2).

3.3.3 Muestreo: se empleó el método de muestreo aleatorio simple, en el cual la probabilidad de selección de cada elemento de la muestra es inicialmente desconocida. Para llevar a cabo este proceso, se utilizaron diversas herramientas y programas, como Excel u otras hojas de cálculo electrónicas (Del Cid Pérez et al.,2014),

Unidad de análisis: para la unidad de análisis, que puede ser un individuo, una entidad, un grupo o similar (Bernal, 2010), en este estudio se tomó en cuenta el centro poblado de Quellouno.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Mendoza y Avila (2020) destacan la importancia de los métodos, técnicas y herramientas en la investigación, considerándolos elementos esenciales para respaldar los hechos empíricos. El método guía el proceso de investigación, la tecnología proporciona las herramientas necesarias, y las herramientas son los recursos utilizados para llevar a cabo la investigación. Además, resaltan que el uso de técnicas de recopilación de información es crucial para verificar y transformar datos, identificando información relevante que respalda conclusiones y decisiones.

Instrumentos

Para el presente trabajo de investigación se utilizó las encuestas para recolección de datos con escala Likert que fue aplicada a la muestra de habitantes del centro poblado de Quellouno para la variable gestión municipal que fue formulado mediante 20 preguntas agrupadas en cuatro dimensiones: “Organización municipal”, “Planificación y desarrollo municipal”, “Presupuesto financiero y tributario”, “Control y seguimiento” (Mosco, 2020). Y para la variable “Seguridad Ciudadana”, con tres dimensiones: “Seguridad Pública”, “Organización” y “Liderazgo” (Mosco, 2020).

Validez

En la investigación se estableció encuestas con una escala de valores de cinco niveles Likert, el cual fue validado por un grupo de expertos para cada una de las variables, así como sus dimensiones e indicadores que nos permitirán recolectar la información estructurada, teniendo para el caso de gestión municipal los baremos de eficiente, regular, ineficiente y para el caso de seguridad ciudadana se tiene los baremos eficiente, regular e ineficiente (ver anexo 5)

Confiabilidad

La fiabilidad se evaluó utilizando el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0.854 para la variable gestión municipal y de 0.784 para la variable Seguridad Ciudadana. Estos valores, superiores a 0.7, confirman la fiabilidad del instrumento (ver anexo 6).

3.5. Procedimientos

Guerrero y Zapata (2017) analizan la importancia del software científico como una herramienta esencial para el análisis de datos en la investigación en ciencias sociales. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante cuestionarios diseñados en una plataforma especializada, como Google Form, adaptada según la encuesta planteada en los anexos 3 y 4, lo que permitió la recopilación automática de datos, almacenados en la nube. Los participantes completaron los cuestionarios propuestos, posteriormente, los datos fueron organizados y procesados utilizando el software estadístico SPSS 26. Se realizaron tabulaciones para obtener tablas necesarias para el análisis tanto descriptivo como inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

La información fue recolectada de manera digital mediante la creación de un formulario de recolección de datos en la plataforma Office 365, posteriormente fueron procesados en Excel y finalmente analizados con el software SPSS v 2.6. Para el análisis estadístico, se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman con el objetivo de evaluar la significancia entre las dos variables y sus respectivas dimensiones.

3.7. Aspectos éticos

La investigación al ser de enfoque cuantitativo se consideró algunos valores éticos en el procesamiento de la información el cual se debe tratar con responsabilidad sin manipulación de los datos, así como la participación voluntaria de los encuestadores y también la participación de la población encuestada.

IV. RESULTADOS

Estadísticos descriptivos

Se encuestaron 205 habitantes del centro poblado de Quellouno. Según los resultados presentados en la Tabla 1, la variable "Gestión Municipal" es considerada por la población como regular en un 69.8%, eficiente en un 16.1% e ineficiente en un 14.1%. Respecto a las dimensiones de la gestión municipal, "Planificación y Desarrollo Municipal" es percibida como regular en un 49.3%, ineficiente en un 28.3% y eficiente en un 22.4%. "Organización Municipal" es calificada como regular en un 70.3%, eficiente en un 19.0% e ineficiente en un 10.7%. "Presupuesto Financiero y Tributario" es vista como regular en un 62.0%, ineficiente en un 31.2% y eficiente en un 6.8%. Finalmente, "Evaluación y Control" es considerada como regular en un 67.3%, eficiente en un 17.6% e ineficiente en un 15.1%.

Tabla 1

Distribución de frecuencias variable "Gestión Municipal"

Nivel	V1. Gestión Municipal		D1: Planificación y Desarrollo Municipal		D2: Organización Municipal		D3: Presupuesto Financiero y Tributario		D4: Evaluación y Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ineficiente	29	14.1	58	28.3	22	10.7	64	31.2	31	15.1
Regular	143	69.8	101	49.3	144	70.3	127	62.0	138	67.3
Eficiente	33	16.1	46	22.4	39	19.0	14	6.8	36	17.6
Total	205	100.0	205	100.0	205	100.0	205	100.0	205	100.0

Nota. Extraído del SPSS 26

Se encuestaron 205 habitantes del centro poblado de Quellouno para la variable de "Seguridad Ciudadana", como se muestra en la Tabla 2. Los resultados revelan que el 84.9% de la población considera que la seguridad ciudadana es regular, seguido por un 14.6% que la percibe como eficiente y un 0.5% que la califica como ineficiente. En cuanto a las dimensiones de seguridad ciudadana, la "Seguridad Pública" es vista como regular en un 72.7%, eficiente en un 14.6% e ineficiente en un 12.7%. La dimensión de "Organización" es calificada como regular en un 76.6%, eficiente en un 14.6% e ineficiente en un 12.7%. Finalmente, la dimensión de "Liderazgo" es considerada regular en un 81.0%, eficiente en un 9.7% e ineficiente en un 9.3%.

Tabla 2

Distribución de frecuencias variable "Seguridad Ciudadana"

Nivel	VD Seguridad Ciudadana		D1: Seguridad Pública		D2: Organización		D3: Liderazgo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ineficiente	1	0.5	26	12.7	23	11.2	19	9.3
Regular	174	84.9	149	72.7	157	76.6	166	81.0
Eficiente	30	14.6	30	14.6	25	12.2	20	9.7
Total	205	100.0	205	100.0	205	100.0	205	100.0

Nota: Extraído del SPSS 26

4.1 Análisis Inferencial

El análisis inferencial reveló la necesidad de emplear pruebas no paramétricas debido a que los datos de los 205 encuestados, evaluados mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, mostraron una distribución no normal. Para verificar las hipótesis, se utilizó la escala de Rho de Spearman con un nivel de significancia del 5% y un valor $p < 0.05$, para rechazar la hipótesis nula en la prueba de correlación de variables.

Prueba de hipótesis general

La evaluación general de hipótesis establece si hay una correlación significativa entre las variables examinadas, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Esto conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la nula en el estudio. Los hallazgos sugieren una conexión notable y directa entre las variables bajo análisis, demostrado por un coeficiente Rho de 0.753.

Tabla 3

Prueba de Hipótesis General

			Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	1.000	.753**
	Municipal	Sig. (bilateral)		0.000
		N	205	205
Rho de Spearman	Seguridad	Coeficiente de correlación	.753**	1.000
	Ciudadana	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	205	205

****.** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota. Extraído del SPSS 26.

Prueba de hipótesis específica 1

La prueba de correlación entre la dimensión de la variable 1, denominada planificación y desarrollo municipal con la variable seguridad ciudadana, establece si hay una correlación significativa entre los elementos examinados, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Esto conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la nula en el estudio. Los hallazgos sugieren una conexión notable y directa entre los elementos bajo análisis, demostrado por un coeficiente Rho de 0.523.

Tabla 4

Prueba de correlación 1

			Planificación y Desarrollo Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Planificación y Desarrollo Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	.523**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	205	205
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	.523**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	205	205

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Extraído del SPSS 26.

Prueba de hipótesis específica 2

La prueba de correlación entre dimensión de la variable 1, denominada organización municipal y la variable seguridad ciudadana, establece si hay una correlación significativa entre los elementos examinados, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Esto conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la nula en el estudio. Los hallazgos sugieren una conexión notable y directa entre los elementos bajo análisis, demostrado por un coeficiente Rho de 0.700.

Tabla 5

Prueba de correlación 2

			Organización Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Organización Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	.700**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	205	205
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	.700**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	205	205

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota. Extraído del SPSS 26.

Prueba de hipótesis específica 3

La prueba de correlación entre la dimensión de la variable 1, denominada presupuesto financiero y tributario y la variable seguridad ciudadana, establece si hay una correlación significativa entre los elementos examinados, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Esto conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la nula en el estudio. Los hallazgos sugieren una conexión notable y directa entre los elementos bajo análisis, demostrado por un coeficiente Rho de 0.509.

Tabla 6

Prueba de correlación 3

			Presupuesto financiero y tributario	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Presupuesto	Coeficiente de correlación	1.000	.509**
	financiero y	Sig. (bilateral)		0.000
	tributario	N	205	205
	Seguridad	Coeficiente de correlación	.509**	1.000
	Ciudadana	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	205	205

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota. Extraído del SPSS 26.

Prueba de hipótesis específica 4

La prueba de correlación entre la dimensión de la variable 1, denominada evaluación y control y la variable seguridad ciudadana, establece si hay una correlación significativa entre los elementos examinados, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Esto conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la nula en el estudio. Los hallazgos sugieren una conexión notable y directa entre los elementos bajo análisis, demostrado por un coeficiente Rho de 0.781.

Tabla 7

Prueba de correlación 4

			Evaluación y Control	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Evaluación y Control	Coeficiente de correlación	1.000	.781**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	205	205
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	.781**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	205	205

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota. Extraído del SPSS 26.

V. DISCUSIÓN

La presente averiguación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana del centro poblado de Quellouno; asimismo, se plantearon los objetivos específicos en el proceso investigativo, para las cuales con los datos obtenidos en el capítulo anterior se puede generar discusión con estudios similares.

De la estadística descriptiva como resultado de la encuesta realizada a 205 habitantes del centro poblado de Quellouno se puede percibir que para la variable “Gestión Municipal” los habitantes han calificado el 16.1% como eficiente, mientras que el 69.8% lo consideran como regular y solo el 14.1% como ineficiente, Así mismo para la variable “Seguridad Ciudadana” los habitantes han calificado el 14.6% como eficiente, seguida del 84.9% como regular y solamente el 0.5% como ineficiente. Además, el análisis inferencial con un nivel de sig. 0.00; y en un $Rho = 0.753$, esto indica una correlación positiva significativa, lo que a su vez refuta la hipótesis nula y respalda la hipótesis alternativa.

Según los resultados que fueron hallados en su investigación Bernaola (2017) encontraron que existe una relación significativa entre la “Gestión Municipal” de “Seguridad Ciudadana” y la “Satisfacción de los pobladores”, donde la muestra fue de 51 representantes de las familias de la urbanización Santa Isabel en el distrito de Carabaylo, donde se aplicó la misma metodología de la presente investigación dando como resultado que el 59.9% de los representantes opina que la gestión municipal es deficiente, mientras que existen niveles compartidos con el 37.3% en satisfecho e insatisfecho, así como la prueba de correlación Rho de Spearman entre gestión municipal y satisfacción de los pobladores es moderada con un valor de 0.400.

Por otro lado la investigación realizada por Mosco (2020) corrobora la relación entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana en el distrito de Lurigancho – Chosica donde se encuestaron a 40 pobladores de los cuales el 50% percibe que las políticas públicas son buenas mientras que el 50% restante opina de forma contraria, el coeficiente de correlación fue de 0.550 donde se aplicó la escala Pearson debido a

que la muestra es menor a 50 habitantes, determinando que existe una correlación positiva media y un nivel de significancia bilateral de 0.000 es decir ($p < 0.05$)

Otras investigaciones como la de Gomero (2018) corroboran la relación entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la localidad de Huacho donde la muestra poblacional fue de 375 habitantes de los cuales el 55% de los encuestados perciben que hay poca seguridad ciudadana mientras que el 29% percibe que hay una pésima política pública mientras que el 1% está a favor de las políticas implementadas.

Esta información se puede contrastar con el trabajo de investigación de Campos (2018) el objetivo principal fue evaluar el impacto de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en el distrito de Barranco. Se llevó a cabo una encuesta a 218 residentes del área, quienes respondieron un cuestionario compuesto por 16 preguntas utilizando una escala de Likert de 5 puntos. Los resultados fueron analizados y posteriormente se compararon utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, una prueba estadística ampliamente reconocida. Los hallazgos confirman que la gestión municipal tiene una influencia significativa en la seguridad ciudadana en el distrito de Barranco.

Los resultados de la investigación también se pueden comparar con las de Tito (2017) donde el objetivo es comprobar la relación entre la contribución comunitaria y la seguridad ciudadana, donde los actores principales son las organizaciones comunitarias y como estas influyen en la seguridad ciudadana, la encuesta se aplicó a 143 oficiales y empleados del sistema de seguridad ciudadana de Lima, siendo la muestra extraída de 105 personas, se utilizó el estadígrafo chi-cuadrado para determinar esta relación y donde la hipótesis principal fue que si la participación comunitaria se relaciona con la seguridad ciudadana dando como resultado que la relación fue débil a pesar de tener una buena organización y respeto en el desarrollo de las operaciones del sistema de seguridad.

Como se puede observar de las investigaciones anteriores se puede comprobar la relación que existe entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en razón a que las políticas públicas que se deben implementar son responsabilidad de las

municipalidades, y por ende corrobora esa relación, esto con el objetivo de mejorar las políticas implementadas por las gestiones municipales y que lleven a disminuir la inseguridad en su jurisdicción.

Al analizar la existencia de una relación entre la primera dimensión de la gestión municipal como es la planificación y desarrollo municipal, y la seguridad ciudadana mediante la encuesta realizada a 205 habitantes del centro poblado de Quellouno, opinaron que el 22.4% es eficiente, el 49.3% es regular y el 28.3% es ineficiente y se relaciona con la seguridad ciudadana donde el 14.6% indica que es eficiente, 84.9% indica que es regular y el 0.5% es ineficiente. En los resultados inferenciales el contraste de la hipótesis permitió obtener un $Rho = 0.523$ con una significancia de 0.000, permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula existiendo una correlación positiva importante.

Dentro de las investigaciones realizadas se puede extraer el trabajo de Tito (2017) que manifiesta que sistema de seguridad ciudadana a cargo de la municipalidad a pesar de su planificación y consideraciones en el desarrollo de las acciones del sistema fue débil durante el periodo de análisis 2012-2014, debido a la falta de participación ciudadana, corroborando en este estudio la relación que existe entre la variable participación comunitaria y la seguridad ciudadana, donde participación ciudadana viene a ser organizada por el sistema de seguridad ciudadana mediante un proceso de planificación adecuado.

Al discutir el trabajo con investigaciones de nivel internacional gracias a las investigaciones realizadas por diferentes autores se puede mencionar el de Villalobos y Andrea (2018) donde se analiza la relación de la participación ciudadana en la percepción de la inseguridad ciudadana que también se contrasta con la investigación nacional de Tito (2017) en donde se encuestaron a 100 personas mayores de 15 años de ambos sexos, concluyendo que la delincuencia en los barrios se debe principalmente a la falta de presencia policial y a la escasa organización vecinal. Se destaca la importancia de la participación ciudadana como factor clave para abordar este problema.

Al analizar la existencia de una relación entre la segunda dimensión de la gestión municipal como es la organización municipal, y la seguridad ciudadana mediante la encuesta realizada a 205 habitantes del centro poblado de Quellouno, opinaron que el 19.0% es eficiente, el 70.3% es regular y el 10.7% es ineficiente y se relaciona con la seguridad ciudadana donde el 14.6% indica que es eficiente, 84.9% indica que es regular y el 0.5% es ineficiente, en los resultados inferenciales el contraste de la hipótesis permitió obtener un $Rho = 0.700$ con una significancia de 0.000, permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula existiendo una correlación positiva importante.

Para la relación se puede comparar con el trabajo realizado por Tito (2017) que manifiesta que sistema de seguridad ciudadana a cargo de la municipalidad debe de ser bien organizada con la participación comunitaria la cual fue débil durante el periodo de análisis 2012-2014, corroborando en este estudio la relación que existe entre la variable participación comunitaria y la seguridad ciudadana, donde participación comunitaria es parte de la organización del sistema de seguridad ciudadana.

Al analizar la existencia de una relación entre la tercera dimensión de la gestión municipal como es el presupuesto financiero y tributario, y la seguridad ciudadana mediante la encuesta realizada a 205 habitantes del centro poblado de Quellouno, opinaron que el 6.8% es eficiente, el 62.0% es regular y el 31.2% es ineficiente y se relaciona con la seguridad ciudadana donde el 14.6% indica que es eficiente, 84.9% indica que es regular y el 0.5% es ineficiente, en los resultados inferenciales el contraste de la hipótesis permitió obtener un Rho de 0.509 con una significancia de 0.000 permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula existiendo una correlación positiva importante.

En contraposición a este análisis, se hace referencia al estudio realizado por Guevara (2020) en el cual se señala que las políticas de financiamiento a través de la recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la municipalidad no son óptimas ni adecuadas. Además, se indica que las coordinaciones realizadas con otras instituciones como la Policía Nacional y el Ministerio Público para atender las

necesidades de la población son insuficientes.

Al analizar la existencia de una relación entre la cuarta dimensión de la gestión municipal como es la evaluación y control y la seguridad ciudadana mediante la encuesta realizada a 205 habitantes del centro poblado de Quellouno, opinaron que el 17.6% es eficiente, el 67.3% es regular y el 15.1% es ineficiente y se relaciona con la seguridad ciudadana donde el 14.6% indica que es eficiente, 84.9% indica que es regular y el 0.5% es ineficiente, en los resultados inferenciales el contraste de la hipótesis permitió obtener un $Rho = 0.509$ con una significancia de 0.000, permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula existiendo una correlación positiva importante.

En corroboración con lo anterior se puede mencionar el trabajo de Mujica et al. (2016) donde la seguridad ciudadana incluye múltiples hechos, actores, instituciones y temáticas, donde existe una amplia agenda de investigación que va desde la comunicación de la inseguridad en forma masiva y televisada que genera temor en el ciudadano, hasta la relación de pobreza y criminalidad, por lo que se tiene que realizar una evaluación por parte de las autoridades de las iniciativas políticas que se van a implementar y realizar su correspondiente control y seguimiento.

VI. CONCLUSIONES

Primero: se concluye en una correlación significativa entre las variables “Gestión Municipal” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.753.

Segundo: se concluye en una correlación significativa entre la “Planificación y Desarrollo Municipal” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.523.

Tercero: se concluye en una correlación significativa entre la “Organización Municipal” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.700.

Cuarto: se concluye en una correlación significativa entre la “Presupuesto financiero y tributario” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.509.

Quinto: se concluye en una correlación significativa entre la “Evaluación y Control” y “Seguridad Ciudadana”, con un nivel de significancia de 0.00, por debajo de 0.05. Los hallazgos sugieren una conexión demostrada por un coeficiente Rho de 0.509.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: para mejorar las variables de gestión municipal y seguridad ciudadana, se sugiere enfocarse en la implementación de políticas públicas de manera eficiente y efectiva. Además, se recomienda establecer una coordinación continua con otros actores relevantes en materia de seguridad ciudadana, como la Policía Nacional, el Poder Judicial y el Ministerio Público. Asimismo, se insta a promover la participación activa de la ciudadanía en toda la jurisdicción del centro poblado de Quellouno.

Segundo: para la dimensión planificación y desarrollo municipal se recomienda promover el desarrollo del plan de acción en seguridad ciudadana, donde se debe de establecer en forma clara los objetivos estratégicos que se debe tomar para minimizar la inseguridad ciudadana del centro poblado.

Tercero: para la dimensión organización municipal se recomienda que se conforme el equipo de serenazgo en forma organizada, contando para ello con los recursos necesarios que la municipalidad brindara para un adecuado funcionamiento.

Cuarto: para la dimensión presupuesto financiero y tributario se recomienda que la municipalidad promueva en forma efectiva el pago de arbitrios por este concepto, realizando charlas de sensibilización a la población para que el servicio sea sostenible financieramente.

Quinto: para la dimensión evaluación y control se recomienda que mediante el consejo distrital de seguridad ciudadana CODISEC se realice la evaluación a las políticas implementadas por parte de la municipalidad y las autoridades involucradas en la seguridad ciudadana y a su vez realizar su control y seguimiento permanente.

REFERENCIAS

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: Una propuesta metodológica*. CEPAL.
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/14536>
- Campos, D. (2018). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Barranco* [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20500.11818/2999>
- Carrión, F. (2009). *Economía política de la seguridad ciudadana*. Flacso-Sede Ecuador.
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e innovación en gestión y políticas públicas en los últimos 10 años*. Banco Interamericano de Desarrollo.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Espinoza, D. M. (2019). Consideraciones éticas en el proceso de una publicación científica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(3), 226 - 230.
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2019.04.001>

- Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal Factor Determinante en el Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013—2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ganoza, L. M. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/575864>
- Gomero, E. (2018). *Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho 2016-2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/813/TFCS-02-27.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Guerrero, E., & Zapata, R. (2017). Aplicaciones de Software Científico para el análisis de datos en diseños mixtos de investigación. *Eco Matemático*, 8(1), 106-115.
<https://doi.org/10.22463/17948231.1481>
- Guevara, L. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2953356>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Huamán, C. (2018). *Influencia de la Gestión Municipal en la Seguridad Ciudadana, Pucallpa periodo 2014-2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de

Pucallpa]. <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i01.96>

INEI. (2017). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2017*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/

Congreso de la Republica del Perú. (2014). Ley N° 27933, Crease el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), que tiene por objeto coordinar eficazmente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social.

<https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/331205-27933>

Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley N°27972, Ley orgánica de Municipalidades*.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URN CST)*, 2, (1-12). <https://doi.org/10.26685/urncst.16>

Municipalidad de Quellouno (MDQ). (2021). *Plan de Acción de Seguridad y Convivencia Social del Distrito de Quellouno 2021*.

<https://www.muniquellouno.gob.pe/portal/normatividad/ordenanzas-municipales/>

- Mendoza, S. H., & Avila, D. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Moreno, B. L. (2019). *Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018* [Tesis de maestría, Universidad de Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/19926>
- Mosco, R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho—Chosica, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56674>
- Muggat, R., Szabo de Carvalho, I., Alvarado, N., Marmolejo, L., & Wang, R. (2016, junio 13). *Making Cities Safer: Citizen Security Innovations from Latin America*. Instituto Igarapé. <https://igarape.org.br/en/making-cities-safer/>
- Mujica, J., Zevallos, N., & Dammert, L. (2016). *Balance de Investigación en Políticas Públicas 2011 – 2016 y Agenda de Investigación 2017 - 2021*. CIES. https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2019/12/balance_y_agenda.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Quintero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Reguant Álvarez, M., & Martínez Olmo, F. (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/57883>

Rodríguez, V., & Villamarín, F. (2014). *Propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana en la ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3153>

Sánchez, A. (2016). *Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI: Hacia un sistema integrado de estadísticas de la criminalidad y seguridad ciudadana* [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico].

https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1604/Victor_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solano Chuquirima, C. J. (2016). *Incidencia del Programa Barrios Seguros Implementado por el Consejo Cantonal de Seguridad Ciudadana en los Barrios Jiripo y la Banda de la Ciudad de Loja* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/10193>

The Economist. (31 de marzo del 2017). *The world's most dangerous cities*. The Economist. <https://www.economist.com/graphic-detail/2017/03/31/the-worlds-most-dangerous-cities>

Tito, A. (2017). *Participación Comunitaria y la Seguridad Ciudadana en la Región de Lima, 2012-2014* [Tesis de doctorado, Centro de Altos Estudios Nacionales]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/199898>

Trinidad, Y., & Rosales, J. (2018). *Nivel de satisfacción sobre seguridad ciudadana en la población del distrito de Yanacancha – Pasco, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/721>

- Tuesta, M. (2019). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores en el período 2014—2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3100>
- Vasque, M. (2017). *La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014* [Tesis de maestría, FLACSO Ecuador]. <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/12023>
- Villalobos, E., & Andrea, M. (2018). *Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvara, Años 2015/2017 estudio de Caso* [Tesis de maestría, Universidad de Concepción Chile]. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3292969>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Variable 01: “Gestión Municipal”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel o rango		
Planificación y desarrollo municipal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de acción en Seguridad Ciudadana 2. Plan Operativo Institucional 3. Plan Estratégico Institucional 4. Plan de Desarrollo local concertado 	<p>P1 P2 P3 P4</p>	Escala Ordinal			
Organización municipal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adecuada zonificación de atención de delitos. 2. Adecuada distribución de recursos humanos para la Seguridad (Serenazgo) 3. Acciones conjuntas entre policías y serenazgo 	<p>P5 P6 P7, P8, P9, P10</p>			Siempre (5)	<p>Eficiente [74 – 100]</p>
Presupuesto financiero y tributario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recaudación de impuestos 2. Planes de recaudación tributaria 3. Generación de ingresos propios 	<p>P11 P12 P13</p>			Casi siempre (4)	<p>Regular [47 – 73]</p>
Evaluación y control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uso de recursos públicos 2. Seguimiento físico y presupuestal a cada actividad de seguridad ciudadana 3. Normativa adecuada para la ejecución de acciones de seguridad ciudadana 4. Nivel de cumplimiento de las metas 	<p>P15 P14, P17 P16, P18, P19 P20</p>			A veces (3)	
			Casi nunca (2)	Ineficiente [20 – 46]		
			Nunca (1)			

Variable 02: “Seguridad Ciudadana”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel o rango
Seguridad Publica	1. Percepción de Inseguridad	P1, P2, P5	Escala Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3)	Eficiente [74 – 100] Regular [47 – 73] Ineficiente [20 – 46]
	2. Homicidios	P6		
	3. Violencia contra la Mujer y los integrantes de la familia	P3		
	4. Delitos contra el patrimonio (hurtos y robos)	P4		
	5. Accidentes de tránsito (con fallecidos y heridos)	P7		
Organización	1. Conformación del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana CODISEC	P8, P9, P10, P11, P12	Casi nunca (2)	
Liderazgo	1. Comités de Vigilancia.	P13, P14, P15, P16	Nunca (1)	
	2. Rondas campesinas	P17, P18, P19, P20		

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TÍTULO: Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en el Centro Poblado de Quellouno				
AUTORA: Mansilla Gómez, Katherin				
Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno?	Objetivo general: Determinar el grado de relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en centro poblado de Quellouno	Hipótesis general Existe una relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno.	VARIABLES	
			Dimensiones	Indicadores
Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la planificación y desarrollo municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación entre la organización municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación que existe entre el presupuesto financiero y tributario y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación y control, y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno?	Objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación y desarrollo municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre la organización municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre el presupuesto financiero y tributario y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre la evaluación y control y la seguridad ciudadana del centro poblado de Quellouno.	Hipótesis específicas: Existe relación entre la planificación y desarrollo municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe relación entre la organización municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe relación entre el presupuesto financiero y tributario y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe una relación entre la evaluación y control y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno	Variable 1: Gestión Municipal	
			1. Planificación y desarrollo municipal	1.1. Plan de acción en Seguridad Ciudadana 1.2. Plan Operativo Institucional al 1.3. Plan Estratégico Institucional 1.4. Plan de Desarrollo local concertado
2. Organización Municipal	2.1. Adecuada zonificación de atención de delitos. 2.2. Adecuada distribución de recursos humanos para la Seguridad (Serenazgo)	P5 P6	P7, P8, P9, P10	
3. Presupuesto financiero y tributario	2.3. Acciones conjuntas entre policías y serenazgo	P11		P12
4. Evaluación y Control	3.1. Recaudación de impuestos 3.2. Planes de recaudación			

				tributaria 3.3. Generación de ingresos propios 4.1. Uso de recursos públicos 4.2. Seguimiento físico y presupuestal a cada actividad de seguridad ciudadana 4.3. Normativa adecuada para la ejecución de acciones de seguridad ciudadana 4.4. Nivel de cumplimiento de las metas	P13 P15 P14, P17 P16, P18, P19 P20		
--	--	--	--	---	--	--	--

	Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno?	Objetivo general: Determinar el grado de relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en centro poblado de Quellouno	Hipótesis general Existe una relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno.	Variable 2: Seguridad Ciudadana				
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
	Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la planificación y desarrollo municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación entre la organización municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación que existe entre el presupuesto financiero y tributario y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno? ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación y control, y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno?	Objetivos específicos: Determinar la relación entre la planificación y desarrollo municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre la organización municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre el presupuesto financiero y tributario y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Determinar la relación entre la evaluación y control y la seguridad ciudadana del centro poblado de Quellouno.	Hipótesis específicas: Existe relación entre la planificación y desarrollo municipal y la seguridad ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe relación entre la organización municipal y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe relación entre el presupuesto financiero y tributario y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno. Existe una relación entre la evaluación y control y la Seguridad Ciudadana en el centro poblado de Quellouno	1. Seguridad Pública 2. Organización 3. Liderazgo	1.1. Percepción de Inseguridad 1.2. Homicidios 1.3. Violencia contra la Mujer y los integrantes de la familia 1.4. Delitos contra el patrimonio (hurtos y robos) 1.5. Accidentes de tránsito (con fallecidos y heridos) 2.1. Conformación del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana CODISEC 3.1. Comités de Vigilancia 3.2. Rondas campesinas	P1, P2, P5 P6 P3 P4 P7 P8, P9, P10, P11, P12 P13, P14, P15, P16 P17, P18, P19, P20	Escala Ordinal: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Eficiente [74 – 100] Regular [47 – 73] Ineficiente [20 – 46]

Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística
Tipo: Aplicada Nivel: Maestría Enfoque: Cuantitativo Método y Diseño: No experimental, transversal, descriptivo, correlacional	Población: La población está compuesta por los habitantes del centro de la Localidad de Quellouno Muestra: n = 205 habitantes del centro poblado de Quellouno Muestreo: No probabilístico	Variable 1: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario en Gestión Municipal Variable 2: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario en Seguridad Ciudadana	Descriptiva: Distribución de Frecuencias Inferencial: Prueba de Normalidad

Anexo 3. Muestra

Una buena muestra es una representación estadística de la población de interés y es lo suficientemente grande para responder a la pregunta de investigación (Majid, 2018). Se procedió a aplicar la fórmula de muestra finita para hallar la muestra donde se aplicarán los cuestionarios para levantar la información en relación con las variables de estudio:

$$n = \frac{NZ^2 p (1-p)}{(N-1) e^2 + Z^2 p (1-p)}$$

Dónde:

N= El tamaño poblacional es de 440 Pobladores

Z=Nivel de confianza fue de 1.96

P=Proporción 0.5

e=Precisión o error máximo aceptable 0.05

n=tamaño de muestra.

Reemplazando valores:

$$n = \frac{440 \times 1.96^2 \times 0.5 (1-0.5)}{(440-1) 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 (1-0.5)} = \frac{422.576}{1.0975 + 0.9604} = \frac{422.576}{2.0579}$$

$$n = 205$$

Aplicada la fórmula, se tuvo como resultado que la muestra sería de 205 pobladores beneficiarios.

Anexo 4. Instrumento

Encuesta dirigida a la “Gestión Municipal”

Mediante la presente solicitamos a usted nos brinde una opinión con relación a la Gestión Municipal de acuerdo con las dimensiones que se presentan y a la escala de valoración que usted cree conveniente para el presente estudio. La escala es:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIÓN / INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN (1). Planificación y Desarrollo Municipal		1	2	3	4	5
1	Las autoridades del centro poblado Quellouno tienen bien elaborado un plan para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.					
2	Las autoridades de su centro poblado Quellouno realizan reuniones de presupuesto participativo donde tocan el tema de Seguridad Ciudadana					
3	Conoce si las autoridades del centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro su plan estratégico.					
4	Conoce si las autoridades de su centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro de su plan de desarrollo concertado PDCL					
DIMENSIÓN (2). Organización municipal		1	2	3	4	5
5	Las autoridades de su Centro Poblado Quellouno conocen las zonas donde ocurren la mayor incidencia de robos					
6	Las autoridades del centro poblado de Quellouno cuentan con personal suficiente para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.					
7	Las autoridades de su centro poblado evalúan y toman acciones inmediatas que ayudan a mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.					
8	La comisaría y el serenazgo del centro poblado intercambian información sobre los delitos cometidos.					
9	La policía, el serenazgo y las autoridades dan a conocer delitos a la población como antecedentes.					
10	El sistema de prevención de delito funciona eficientemente.					
DIMENSION (3). Presupuesto Financiero y Tributario		1	2	3	4	5
11	Las autoridades del centro poblado de Quellouno destinan los recursos suficientes para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana					
12	Usted realiza aportes tributarios por el concepto de Seguridad Ciudadana a la					

	Municipalidad.					
13	La población organizada de Quellouno ha creado mecanismos adecuados para la obtención de ingresos con la finalidad de destinarlos a la Seguridad Ciudadana.					
	DIMENSION (4). Evaluación y Control	1	2	3	4	5
14	La policía, el serenazgo y las autoridades realizan el seguimiento a las acciones que orientan a combatir la inseguridad ciudadana					
15	Las autoridades del Centro Poblado brindan información a las víctimas de delitos para realizar las denuncias correspondientes y su seguimiento.					
16	La legislación vigente se aplica en forma eficiente en la protección de las víctimas que sufren un delito.					
17	Las autoridades del Centro Poblado realizan seguimiento ante las denuncias interpuestas por las víctimas					
18	Las leyes en materia de prevención de delito tienen relación con la necesidad de la ciudadanía del Centro Poblado.					
19	La Normatividad implantada por la policía y serenazgo permiten combatir la inseguridad ciudadana.					
20	Cuando un ciudadano es víctima de un delito, conoce sus derechos.					

Fuente: elaboración propia

Encuesta dirigida a la “Seguridad Ciudadana”

Mediante la presente solicitamos a usted nos brinde una opinión con relación a la Seguridad Ciudadana de acuerdo con las dimensiones que se presentan y a la escala de valoración que usted cree conveniente para el presente estudio. La escala es:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSION / INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN (1). Seguridad Pública	1	2	3	4	5
1	Ha presenciado algún delito o robo en su comunidad.					
2	Se entera de los diferentes delitos que ocurren en su comunidad.					
3	Considera que el grado de violencia en su comunidad es alto.					
4	Tuvo la oportunidad de denunciar algún agravio en su Centro Poblado.					
5	Conoce los tipos de violencia en su Centro Poblado.					
6	Las víctimas o agraviados, siempre denuncian los delitos en su Centro Poblado.					
7	Recorre las calles de su Centro Poblado sin temor de sufrir algún agravio.					
	DIMENSION (2). Organización	1	2	3	4	5
8	Las autoridades del centro poblado de Quellouno emprenden método para combatir la inseguridad.					
9	Cuando ocurre un delito, la Policía de su Centro Poblado actúe de manera óptima.					
10	La Municipalidad y la Policía suelen promover la participación ciudadana					
11	Los órganos del Estado en materia de seguridad están comprometidos con sus ciudadanos.					
12	Los organismos del Estado proporcionan información para realizar las denuncias cuando uno es víctima de un delito.					
	DIMENSION (3): Liderazgo	1	2	3	4	5
13	En cuanto a seguridad, las instituciones generan confianza hacia sus vecinos.					
14	En su Centro Poblado se siente confianza hacia los Policías y Serenazgo.					
15	Las personas responsables de proporcionar seguridad tienden el llamado de sus					

	vecinos cuando ocurre un delito.					
16	La Municipalidad Distrital de Quellouno convoca a charlas sobre Seguridad Ciudadana en su Centro Poblado					
17	Los Órganos de su Centro Poblado, encargados de la seguridad brindan soluciones a problemas de inseguridad.					
18	La policía atiende de manera oportuna a los delitos presentados en su Centro Poblado.					
19	Las personas que laboran en los órganos de Seguridad muestran desconocimientos de seguridad Ciudadana.					
20	Los Órganos que promueven la Seguridad, se identifican en trabajar por la seguridad de la ciudadanía.					

Fuente: elaboración propia

Anexo 5. Validación por juicio de expertos

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Economista.	1986-1994
	Escuela de Posgrado UNSAAC	Magister en Gestión Pública y Desarrollo Regional.	2015-2017
02	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Economista.	2009-2013
	Escuela Internacional de Posgrado – Universidad de Granada - España	Máster en Dirección y gestión pública.	2015-2016
	Escuela Internacional de Posgrado – Universidad de Granada - España	Máster en Técnicas cuantitativas para el ámbito empresarial.	2020-2021
03	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Economista.	1990-2001
	Área de Estudios de Posgrado - Universidad del País Vasco - España	Máster en Globalización: Procesos Sociales y Políticas Económicas.	2013-2015
	Instituto de Gobierno y Gestión Pública - Universidad San Martín de Porres	Magíster en Gestión Pública.	2016-2020

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Nombre y Apellidos	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Walter Claudio Beizaga Martines	Docente	Cusco	2002...	Docencia e investigación
02	Victor Raul Vicente Becerra Córdova	Docente	Cusco	2017...	Docencia e investigación
03	Rafael Fernando Vargas Salinas	Docente	Cusco	2003...	Docencia e investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación y Desarrollo Municipal							
1	Las autoridades del centro poblado Quellouno tienen bien elaborado un plan para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
2	Las autoridades de su centro poblado Quellouno realizan reuniones de presupuesto participativo donde tocan el tema de Seguridad Ciudadana	X		X		X		
3	Conoce si las autoridades del centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro su plan estratégico.	X		X		X		
4	Conoce si las autoridades de su centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro de su plan de desarrollo concertado PDCL	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización Municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las autoridades de su Centro Poblado Quellouno conocen las zonas donde ocurren la mayor incidencia de robos	X		X		X		
6	Las autoridades del centro poblado de Quellouno cuentan con personal suficiente para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
7	Las autoridades de su centro poblado evalúan y toman acciones inmediatas que ayudan a mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
8	La comisaría y el serenazgo del centro poblado intercambian información sobre los delitos cometidos.	X		X		X		
9	La policía, el serenazgo y las autoridades dan a conocer delitos a la población como antecedentes.	X		X		X		
10	El sistema de prevención de delito funciona eficientemente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Presupuesto Financiero y Tributario	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las autoridades del centro poblado de Quellouno destinan los recursos suficientes para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
12	Usted realiza aportes tributarios por el concepto de Seguridad Ciudadana a la Municipalidad.	X		X		X		
13	La población organizada de Quellouno ha creado mecanismos adecuados para la obtención de ingresos con la finalidad de destinarlos a la Seguridad Ciudadana.	X		X		X		
	DIMENSIÓN (4). Evaluación y Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La policía, el serenazgo y las autoridades realizan el seguimiento a las acciones que orientan a combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
15	Las autoridades del Centro Poblado brindan información a las víctimas de delitos para realizar las denuncias correspondientes y su seguimiento.	X		X		X		

16	La legislación vigente se aplica en forma eficiente en la protección de las víctimas que sufren un delito.	X		X		X	
17	Las autoridades del Centro Poblado realizan seguimiento ante las denuncias interpuestas por las víctimas	X		X		X	
18	Las leyes en materia de prevención de delito tienen relación con la necesidad de la ciudadanía del Centro Poblado.	X		X		X	
19	La Normatividad implantada por la policía y serenazgo permiten combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X	
20	Cuando un ciudadano es víctima de un delito, conoce sus derechos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Walter Claudio Beizaga Ramírez** **DNI: 23821642**

Especialidad del validador: **Magíster en Economía, mención Gestión Pública y Desarrollo Regional**

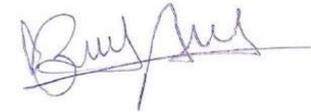
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad Pública	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ha presenciado algún delito o robo en su comunidad.	X		X		X		
2	Se entera de los diferentes delitos que ocurren en su comunidad.	X		X		X		
3	Considera que el grado de violencia en su comunidad es alto.	X		X		X		
4	Tuvo la oportunidad de denunciar algún agravio en su Centro Poblado.	X		X		X		
5	Conoce los tipos de violencia en su Centro Poblado.	X		X		X		
6	Las víctimas o agraviados, siempre denuncian los delitos en su Centro Poblado.	X		X		X		
7	Recorre las calles de su Centro Poblado sin temor de sufrir algún agravio.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las autoridades del centro poblado de Quellouno emprenden método para combatir la inseguridad.	X		X		X		
9	Cuando ocurre un delito, la Policía de su Centro Poblado actúe de manera óptima.	X		X		X		
10	La Municipalidad y la Policía suelen promover la participación ciudadana	X		X		X		
11	Los órganos del Estado en materia de seguridad están comprometidos con sus ciudadanos.	X		X		X		
12	Los organismos del Estado proporcionan información para realizar las denuncias cuando uno es víctima de un delito.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	En cuanto a seguridad, las instituciones generan confianza hacia sus vecinos.	X		X		X		
14	En su Centro Poblado se siente confianza hacia los Policías y Serenazgo.	X		X		X		
15	Las personas responsables de proporcionar seguridad tienden el llamado de sus vecinos cuando ocurre un delito.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Quellouno convoca a charlas sobre Seguridad Ciudadana en su Centro Poblado	X		X		X		
17	Los Órganos de su Centro Poblado, encargados de la seguridad brindan soluciones a problemas de inseguridad.	X		X		X		
18	La policía atiende de manera oportuna a los delitos presentados en su Centro Poblado.	X		X		X		
19	Las personas que laboran en los órganos de Seguridad muestran desconocimientos de seguridad Ciudadana.	X		X		X		
20	Los Órganos que promueven la Seguridad, se identifican en trabajar por la seguridad de la ciudadanía.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Walter Claudio Beizaga Ramírez** **DNI: 23821642**

Especialidad del validador: **Magister en Economía, mención Gestión Pública y Desarrollo Regional**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación y Desarrollo Municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las autoridades del centro poblado Quellouno tienen bien elaborado un plan para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
2	Las autoridades de su centro poblado Quellouno realizan reuniones de presupuesto participativo donde tocan el tema de Seguridad Ciudadana	X		X		X		
3	Conoce si las autoridades del centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro su plan estratégico.	X		X		X		
4	Conoce si las autoridades de su centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro de su plan de desarrollo concertado PDCL	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización Municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las autoridades de su Centro Poblado Quellouno conocen las zonas donde ocurren la mayor incidencia de robos	X		X		X		
6	Las autoridades del centro poblado de Quellouno cuentan con personal suficiente para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
7	Las autoridades de su centro poblado evalúan y toman acciones inmediatas que ayudan a mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
8	La comisaría y el serenazgo del centro poblado intercambian información sobre los delitos cometidos.	X		X		X		
9	La policía, el serenazgo y las autoridades dan a conocer delitos a la población como antecedentes.	X		X		X		
10	El sistema de prevención de delito funciona eficientemente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Presupuesto Financiero y Tributario	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las autoridades del centro poblado de Quellouno destinan los recursos suficientes para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
12	Usted realiza aportes tributarios por el concepto de Seguridad Ciudadana a la Municipalidad.	X		X		X		
13	La población organizada de Quellouno ha creado mecanismos adecuados para la obtención de ingresos con la finalidad de destinarlos a la Seguridad Ciudadana.	X		X		X		
	DIMENSION (4). Evaluación y Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La policía, el serenazgo y las autoridades realizan el seguimiento a las acciones que orientan a combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
15	Las autoridades del Centro Poblado brindan información a las víctimas de delitos para realizar las denuncias correspondientes y su seguimiento.	X		X		X		

16	La legislación vigente se aplica en forma eficiente en la protección de las víctimas que sufren un delito.	X		X		X	
17	Las autoridades del Centro Poblado realizan seguimiento ante las denuncias interpuestas por las víctimas	X		X		X	
18	Las leyes en materia de prevención de delito tienen relación con la necesidad de la ciudadanía del Centro Poblado.	X		X		X	
19	La Normatividad implantada por la policía y serenazgo permiten combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X	
20	Cuando un ciudadano es víctima de un delito, conoce sus derechos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Víctor Raúl Vicente Becerra Córdova** **DNI: 70495829**

Especialidad del validador: **Máster Universitario, en Dirección y Gestión Pública y Máster Universitario en Técnicas cuantitativas para el ámbito**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad Pública							
1	Ha presenciado algún delito o robo en su comunidad.	X		X		X		
2	Se entera de los diferentes delitos que ocurren en su comunidad.	X		X		X		
3	Considera que el grado de violencia en su comunidad es alto.	X		X		X		
4	Tuvo la oportunidad de denunciar algún agravio en su Centro Poblado.	X		X		X		
5	Conoce los tipos de violencia en su Centro Poblado.	X		X		X		
6	Las víctimas o agraviados, siempre denuncian los delitos en su Centro Poblado.	X		X		X		
7	Recorre las calles de su Centro Poblado sin temor de sufrir algún agravio.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las autoridades del centro poblado de Quellouno emprenden método para combatir la inseguridad.	X		X		X		
9	Cuando ocurre un delito, la Policía de su Centro Poblado actúa de manera óptima.	X		X		X		
10	La Municipalidad y la Policía suelen promover la participación ciudadana	X		X		X		
11	Los órganos del Estado en materia de seguridad están comprometidos con sus ciudadanos.	X		X		X		
12	Los organismos del Estado proporcionan información para realizar las denuncias cuando uno es víctima de un delito.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	En cuanto a seguridad, las instituciones generan confianza hacia sus vecinos.	X		X		X		
14	En su Centro Poblado se siente confianza hacia los Policías y Serenazgo.	X		X		X		
15	Las personas responsables de proporcionar seguridad tienden el llamado de sus vecinos cuando ocurre un delito.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Quellouno convoca a charlas sobre Seguridad Ciudadana en su Centro Poblado	X		X		X		
17	Los Órganos de su Centro Poblado, encargados de la seguridad brindan soluciones a problemas de inseguridad.	X		X		X		
18	La policía atiende de manera oportuna a los delitos presentados en su Centro Poblado.	X		X		X		
19	Las personas que laboran en los órganos de Seguridad muestran desconocimientos de seguridad Ciudadana.	X		X		X		
20	Los Órganos que promueven la Seguridad, se identifican en trabajar por la seguridad de la ciudadanía.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Víctor Raúl Vicente Becerra Córdova DNI: 70495829

Especialidad del validador: Máster Universitario, en Dirección y Gestión Pública y Máster Universitario en Técnicas cuantitativas para el ámbito

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION MUNICIPAL.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación y Desarrollo Municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las autoridades del centro poblado Quellouno tienen bien elaborado un plan para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
2	Las autoridades de su centro poblado Quellouno realizan reuniones de presupuesto participativo donde tocan el tema de Seguridad Ciudadana	X		X		X		
3	Conoce si las autoridades del centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro su plan estratégico.	X		X		X		
4	Conoce si las autoridades de su centro poblado Quellouno ha considerado la Seguridad Ciudadana dentro de su plan de desarrollo concertado PDCL	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización Municipal	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las autoridades de su Centro Poblado Quellouno conocen las zonas donde ocurren la mayor incidencia de robos	X		X		X		
6	Las autoridades del centro poblado de Quellouno cuentan con personal suficiente para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
7	Las autoridades de su centro poblado evalúan y toman acciones inmediatas que ayudan a mitigar o combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X		
8	La comisaría y el serenazgo del centro poblado intercambian información sobre los delitos cometidos.	X		X		X		
9	La policía, el serenazgo y las autoridades dan a conocer delitos a la población como antecedentes.	X		X		X		
10	El sistema de prevención de delito funciona eficientemente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Presupuesto Financiero y Tributario	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las autoridades del centro poblado de Quellouno destinan los recursos suficientes para mitigar o combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
12	Usted realiza aportes tributarios por el concepto de Seguridad Ciudadana a la Municipalidad.	X		X		X		
13	La población organizada de Quellouno ha creado mecanismos adecuados para la obtención de ingresos con la finalidad de destinarlos a la Seguridad Ciudadana.	X		X		X		
	DIMENSION (4). Evaluación y Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La policía, el serenazgo y las autoridades realizan el seguimiento a las acciones que orientan a combatir la inseguridad ciudadana	X		X		X		
15	Las autoridades del Centro Poblado brindan información a las víctimas de delitos para realizar las denuncias correspondientes y su seguimiento.	X		X		X		

16	La legislación vigente se aplica en forma eficiente en la protección de las víctimas que sufren un delito.	X		X		X	
17	Las autoridades del Centro Poblado realizan seguimiento ante las denuncias interpuestas por las víctimas	X		X		X	
18	Las leyes en materia de prevención de delito tienen relación con la necesidad de la ciudadanía del Centro Poblado.	X		X		X	
19	La Normatividad implantada por la policía y serenazgo permiten combatir la inseguridad ciudadana.	X		X		X	
20	Cuando un ciudadano es víctima de un delito, conoce sus derechos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Rafael Fernando Vargas Salinas** **DNI: 23947028**

Especialidad del validador: **Máster Universitario en Globalización: Procesos Sociales y Políticas Económicas y Magíster en Gestión Pública**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Seguridad Pública	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Ha presenciado algún delito o robo en su comunidad.	X		X		X		
2	Se entera de los diferentes delitos que ocurren en su comunidad.	X		X		X		
3	Considera que el grado de violencia en su comunidad es alto.	X		X		X		
4	Tuvo la oportunidad de denunciar algún agravio en su Centro Poblado.	X		X		X		
5	Conoce los tipos de violencia en su Centro Poblado.	X		X		X		
6	Las víctimas o agraviados, siempre denuncian los delitos en su Centro Poblado.	X		X		X		
7	Recorre las calles de su Centro Poblado sin temor de sufrir algún agravio.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Las autoridades del centro poblado de Quellouno emprenden método para combatir la inseguridad.	X		X		X		
9	Cuando ocurre un delito, la Policía de su Centro Poblado actúe de manera óptima.	X		X		X		
10	La Municipalidad y la Policía suelen promover la participación ciudadana	X		X		X		
11	Los órganos del Estado en materia de seguridad están comprometidos con sus ciudadanos.	X		X		X		
12	Los organismos del Estado proporcionan información para realizar las denuncias cuando uno es víctima de un delito.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
13	En cuanto a seguridad, las instituciones generan confianza hacia sus vecinos.	X		X		X		
14	En su Centro Poblado se siente confianza hacia los Policías y Serenazgo.	X		X		X		
15	Las personas responsables de proporcionar seguridad tienden el llamado de sus vecinos cuando ocurre un delito.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Quellouno convoca a charlas sobre Seguridad Ciudadana en su Centro Poblado	X		X		X		
17	Los Órganos de su Centro Poblado, encargados de la seguridad brindan soluciones a problemas de inseguridad.	X		X		X		
18	La policía atiende de manera oportuna a los delitos presentados en su Centro Poblado.	X		X		X		
19	Las personas que laboran en los órganos de Seguridad muestran desconocimientos de seguridad Ciudadana.	X		X		X		
20	Los Órganos que promueven la Seguridad, se identifican en trabajar por la seguridad de la ciudadanía.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Rafael Fernando Vargas Salinas** **DNI: 23947028**

Especialidad del validador: **Máster Universitario en Globalización: Procesos Sociales y Políticas Económicas y Magister en Gestión Pública**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

30, de Septiembre del 2021.



Firma del Experto Informante

Anexo 7. Confiabilidad de los instrumentos

Para la variable "Gestión Municipal"

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	50,30	152,456	-,465	,886
VAR00002	50,60	136,044	,144	,856
VAR00003	50,80	124,622	,654	,841
VAR00004	50,40	118,711	,812	,833
VAR00005	50,50	119,389	,777	,834
VAR00006	50,40	116,044	,675	,836
VAR00007	50,70	119,567	,649	,838
VAR00008	50,30	127,344	,497	,846
VAR00009	50,50	126,722	,369	,851
VAR00010	50,00	123,111	,473	,846
VAR00011	50,70	131,122	,274	,853
VAR00012	50,30	123,122	,560	,842

VAR00013	50,00	120,222	,626	,839
VAR00014	50,50	117,389	,788	,832
VAR00015	50,10	119,878	,533	,843
VAR00016	50,30	124,678	,553	,843
VAR00017	50,30	126,900	,610	,843
VAR00018	50,00	135,111	,109	,859
VAR00019	49,80	134,178	,224	,854
VAR00020	50,50	129,611	,241	,857

Para la variable "Seguridad Ciudadana"

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	52,0000	95,556	,338	,776
VAR00002	51,3000	98,456	,087	,792
VAR00003	51,2000	99,289	,025	,800
VAR00004	52,1000	108,100	-,281	,818
VAR00005	51,1000	86,767	,416	,770
VAR00006	51,2000	104,400	-,162	,802
VAR00007	51,0000	74,889	,774	,733
VAR00008	51,8000	90,178	,537	,763
VAR00009	51,5000	90,944	,649	,761
VAR00010	51,5000	95,611	,439	,773
VAR00011	51,8000	89,956	,549	,762
VAR00012	51,2000	91,956	,423	,770
VAR00013	51,4000	91,822	,516	,766

VAR00014	51,1000	95,656	,226	,782
VAR00015	51,2000	93,956	,371	,773
VAR00016	51,5000	90,944	,488	,766
VAR00017	51,1000	96,989	,527	,774
VAR00018	51,1000	90,322	,476	,766
VAR00019	51,7000	92,678	,456	,769
VAR00020	51,1000	85,433	,655	,752

Anexo 8. Base de Datos

Variable "Gestión Municipal"

Habitantes	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	3
4	3	2	1	2	3	2	3	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	1	2	3
5	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	2
6	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5
7	2	3	1	5	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
8	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5
9	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	1	2	1	3	1	1	2	3	5
10	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	1	4	2	2	2	2	3	2
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	2
14	4	5	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	1	4	3	2	2	5	3	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3
16	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2
17	2	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	4	3	4
18	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
19	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
20	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1
21	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2

25	2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	5
26	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3
27	3	4	4	4	4	2	3	5	3	2	3	5	2	4	4	3	4	4	4	3
28	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1
29	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1
30	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1
31	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1
32	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1
33	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
34	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	1
35	3	2	3	2	2	3	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2
36	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2

37	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
38	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
39	4	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	1	3	4	4	4	3	3	4	3
40	3	3	2	4	3	3	5	5	5	2	2	3	2	3	5	5	4	3	3	3
41	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	2	3	3	4	4	3	3	4	4
42	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3	1
43	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	4	2	2	2	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	5
47	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
48	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
49	3	3	4	3	3	2	4	4	5	3	3	2	3	4	4	4	3	5	3	4
50	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2
51	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4
54	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
55	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
56	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
57	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
59	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
60	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
61	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
62	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
63	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3

64	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
65	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
66	1	2	3	4	4	3	3	4	1	1	5	1	1	2	3	2	2	3	2	1	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
69	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	3	4	2	2	1	1	1	2	3	2	
70	5	5	3	3	5	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	
71	3	5	4	4	5	4	3	4	3	5	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	
72	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	
73	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	5	
74	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
75	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
76	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	

104	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3
105	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	2	1	1	3	4	1	2	3	2	2
106	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2
107	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4
109	1	3	2	2	4	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	4	5	5	5
110	5	5	5	5	5	4	3	5	2	2	3	1	2	5	2	3	3	4	3	2
111	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	1	2	5	3	3	5	3	3	2
112	2	3	3	5	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	3	3	2	4	3	3
113	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
114	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
115	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
116	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2

117	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
118	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
119	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
120	3	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	4	3	4	2
121	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2
122	3	3	4	3	3	2	4	4	5	3	3	2	3	4	4	4	3	5	3	4
123	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2
124	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4
127	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
128	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
129	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2
130	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
131	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
132	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
133	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
134	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
135	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
136	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
137	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
138	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
139	1	2	3	4	4	3	3	4	1	1	5	1	1	2	3	2	2	3	2	1
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
142	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	3	4	2	2	1	1	1	2	3	2
143	5	5	3	3	5	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3

144	3	5	4	4	5	4	3	4	3	5	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2
145	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4
146	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	5
147	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
148	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
149	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
150	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
151	1	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
152	3	3	3	3	2	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	3	2	4
153	2	2	2	3	4	2	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	5
154	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
156	2	2	2	2	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	5

57	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1
158	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1
159	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1
160	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3
161	3	2	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	4
162	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
163	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
164	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
165	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
166	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
167	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
168	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	5
169	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	5	4	4	2	4	3	3	4	3	4
170	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3
171	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	3
172	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3
173	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
175	1	1	1	3	3	3	4	4	3	3	5	4	4	1	4	4	3	3	3	2
176	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3
178	2	2	1	1	2	2	3	3	4	2	2	1	1	3	4	1	2	3	2	2
179	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2
180	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4
182	1	3	2	2	4	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	4	5	5	5
183	5	5	5	5	5	4	3	5	2	2	3	1	2	5	2	3	3	4	3	2
184	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	1	2	5	3	3	5	3	3	2

27	1	5	5	1	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	5	4	5	3	3
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

28	3	5	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	1	3	2
29	3	5	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	1	3	2
30	3	5	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	1	3	2
31	3	5	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	1	3	2
32	3	5	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	5	4	3	2	2	1	3	2
33	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	3
34	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
35	4	2	4	1	3	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	2	3
36	2	3	4	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
37	1	3	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3
38	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
39	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
40	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
41	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3
42	3	2	5	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
43	3	3	2	3	5	2	1	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
44	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	5	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	5	4	1	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	3	3	4
47	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
48	3	3	3	1	2	4	5	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2
49	2	4	2	1	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	2	4
50	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
51	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5
54	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1
55	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1

68	1	2	1	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4
69	4	2	4	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4
70	3	3	3	4	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
71	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3
72	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3
73	4	4	1	1	5	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4	4
74	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
75	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
76	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
77	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
78	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
79	2	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3
80	5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3
81	1	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3
82	1	2	3	1	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	4	2	2	5	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	3	2	2	4	2
84	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
85	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
86	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
87	1	2	5	1	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
88	1	2	4	1	3	2	2	2	4	3	1	2	2	3	2	3	2	4	2	4
89	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
90	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
91	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
92	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
93	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
94	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
95	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4

96	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
97	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3
98	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
99	2	1	4	1	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2
100	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3
101	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3
102	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3
103	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
104	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	2	4
105	1	2	1	1	2	5	5	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3
106	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3
107	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5

108	4	3	5	2	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	2	3	4
109	5	5	3	1	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	2	4	3	5	5	3	5	3	2	5	3	2	3	2	3	5	3	2	3	3
111	4	3	3	1	4	5	5	3	3	4	3	3	3	5	2	5	3	2	3	3
112	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3
113	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
114	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
115	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
116	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
117	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
118	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
119	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
120	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
121	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
122	2	4	2	1	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	2	4
123	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
124	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4
125	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5
127	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1
128	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1
129	3	3	4	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	4	1
130	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
131	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
132	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
133	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
134	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
135	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3

136	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
137	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
138	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
139	4	4	4	4	4	5	5	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1	5	2
140	1	1	2	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	1	2	1	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4
142	4	2	4	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4
143	3	3	3	4	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1
144	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3
145	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3
146	4	4	1	1	5	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4	4
147	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3

148	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
149	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
150	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
151	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
152	2	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3
153	5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3
154	1	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3
155	1	2	3	1	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
156	5	4	2	2	5	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	3	2	2	4	2
157	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
158	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
159	1	2	4	1	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3
160	1	2	5	1	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
161	1	2	4	1	3	2	2	2	4	3	1	2	2	3	2	3	2	4	2	4
162	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
163	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
164	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
165	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
166	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
167	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
168	5	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4
169	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
170	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3
171	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
172	2	1	4	1	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2
173	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3
174	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3
175	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3

176	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
177	2	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	2	4
178	1	2	1	1	2	5	5	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3
179	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3
180	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
181	4	3	5	2	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	1	2	3	4
182	5	5	3	1	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
183	2	4	3	5	5	3	5	3	2	5	3	2	3	2	3	5	3	2	3	3
184	4	3	3	1	4	5	5	3	3	4	3	3	3	5	2	5	3	2	3	3
185	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3
186	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5
187	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	2	3	3	5	5	2	2	5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL CENTRO POBLADO DE QUELLOUNO", cuyo autor es MANSILLA GOMEZ KATHERIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS SERRANO SHELBY HUBERT DNI: 42711920 ORCID: 0000-0001-6377-0203	Firmado electrónicamente por: SHRAMOSS el 22- 01-2022 08:58:56

Código documento Trilce: TRI - 0268833