



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DEL DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Plan estratégico institucional para la modernización de la gestión
pública, en gobiernos locales del Valle Río Apurímac, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Castro Romero, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-1301-5178)

ASESORES:

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Tu paciencia fue admirable en los momentos más difícil, estuviste acompañándome para lograr nuestro propósito.

Te lo agradezco muchísimo, Katusca, Víctor Juan. María, Félix y Amelia.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme superar el COVID 19 y darme la sabiduría de comprender a mis suegros, permitiéndome vivir una grata experiencia de vida.

A Katusca Naysha Molina Márquez, por el apoyo incondicional y por el material y herramientas para la elaboración de la tesis.

A los Gerentes de la Oficina de Planeamiento y Presupuestos de las Municipalidades Distritales del margen izquierdo y derecha del Valle Rio Apurímac, por su colaboración en el desarrollo de la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plan estratégico institucional para la modernización de la gestión pública, en gobiernos locales del Valle Río Apurímac, 2023", cuyo autor es CASTRO ROMERO JUAN CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 05-01-2024 20:25:18

Código documento Trilce: TRI - 0721415



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTRO ROMERO JUAN CARLOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Plan estratégico institucional para la modernización de la gestión pública, en gobiernos locales del Valle Río Apurímac, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CASTRO ROMERO JUAN CARLOS DNI: 41124868 ORCID: 0000-0002-1301-5178	Firmado electrónicamente por: JCASTRORO81 el 05-01-2024 19:35:48

Código documento Trilce: INV - 1445664

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR:	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Categorías, subcategorías	24
3.3. Escenario de estudio	25
3.4. Participantes	26
3.5. Técnicas, instrumentos de recolectar datos	27
3.6. Procedimientos	27
3.7. Rigor científico	27
3.8. Método de análisis de la Información	28
3.9. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. PROPUESTAS	48
REFERENCIAS	51
ANEXOS	56

Índice de figuras

Figura 1 Nube de palabras del objetivo general	30
Figura 2 Red de categorías del objetivo general	33
Figura 3 Nube de palabras del primer objetivo específico	33
Figura 4 Red de categorías del primer objetivo específico	36
Figura 5 Nube de palabras del segundo objetivo específico	36
Figura 6 Red de categorías del segundo objetivo	39
Figura 7 Nube de palabras del tercer objetivo	39
Figura 8 Red de categorías del tercer objetivo	42
Figura 9 Respuestas del cuestionario al detalle	73

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías y subcategorías	25
Tabla 2 Relación de Gobiernos locales del Valle Rio Apurímac - VRA	25
Tabla 3 Relación de funcionarios	26
Tabla 4 Cronograma de actividades	49
Tabla 5 Presupuesto	50
Tabla 6 Resultados del cuestionario	72
Tabla 7 Respuestas del cuestionario al detalle	72
Tabla 8 Método Kuder Richarson	73

RESUMEN

En este estudio titulado: “Plan estratégico institucional para la Modernización de la gestión pública, en gobiernos locales del Valle Río Apurímac, 2023” tiene por finalidad de analizar como el Plan Estratégico Institucional de los gobiernos locales del Valle Río Apurímac, 2023 contribuye a la Modernización de la Gestión Pública, se basa en un enfoque cualitativo, diseño fenomenológico de tipo básico, el instrumento fue la guía de entrevista y la técnica mediante la entrevista, que se aplicó a 10 participantes que fueron altos funcionarios de las distintas municipalidades de la zona del Valle de Apurímac . Los resultados fueron que a través del Atlas ti se realiza mapas interactivos donde se pudo visualizar que los problemas que tiene las entidades en la modernización de Estado y sus posibles soluciones que deben implementarse en las entidades para solucionar los problemas siempre apegado con la normativa vigente. Se concluye que el plan estratégico institucional debe generar impacto en la ciudadanía donde la gestión de la entidad se vea en sus resultados que les ayude a satisfacer sus necesidades es por ello los funcionarios necesitan ser capacitados en forma permanente.

Palabras clave: Cadena de resultados, Objetivos estratégicos, Acciones estratégicas, Satisfacción del ciudadano.

ABSTRACT

This study entitled: “Institutional strategic plan for the modernization of public management, in local governments of the Apurímac river valley, 2023” Its purpose is to analyze how the Institutional Strategic Plan of the local governments of the Apurímac River Valley, 2023 contributes to the Modernization of Public Management, is based on a qualitative approach, basic phenomenological design, the instrument was the interview guide and the technique through the interview, which was applied to 10 participants who were senior officials from the different municipalities in the area. of the Apurimac Valley. The results were that through the Atlas ti, interactive maps were made where it was possible to visualize the problems that the entities have in the modernization of the State and their possible solutions that must be implemented in the entities to solve the problems, always in accordance with current regulations. It is concluded that the institutional strategic plan must generate an impact on citizens where the management of the entity is seen in its results that help them satisfy their needs, which is why officials need to be trained permanently.

Keywords: Results chain, Strategic objectives, Strategic actions, Citizen satisfaction