



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Programa de habilidades blandas en las competencias comunicativas  
de estudiantes de un CEBA de Piura, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

García Paz, Elizabeth del Socorro ([orcid.org/0000-0001-6529-4183](https://orcid.org/0000-0001-6529-4183))

**ASESORES:**

Dra. Luz Angélica Atoche Silva ([orcid.org/0000-0002-2901-2326](https://orcid.org/0000-0002-2901-2326))

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto ([orcid.org/0000-0001-6565-5348](https://orcid.org/0000-0001-6565-5348))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A mi padre, por su incondicional apoyo,  
siempre pendiente de mí.

A mis sobrinos por contagiarme de su  
alegría en los días que sentía que ya no  
podía más.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por mantenerme con salud y trabajo que me permiten seguir avanzando firme en crecimiento como ser humano. Siempre recibo sus bendiciones.

A mi padre, quien siempre está pendiente de mí, pese a sus propias dificultades, me entiende y quiere mi bien. Le pido a Dios que lo bendiga y me conceda tenerlo por largo tiempo.

A todos mis sobrinos, quienes con su alegría y cariño hacen que me impulse y me permitan tomarme como ejemplo de lucha y perseverancia. Un especial agradecimiento a los más pequeños de la familia mi Vilma y mi Mateo que me alientan con sus travesuras y sonrisas, significan tanto para mí, Dios me los proteja y siempre los lleve por el camino del bien.

Un especial agradecimiento a la doctora Luz Angélica Atoche Silva, que me entusiasmó de manera muy grata, el que nuevamente me enseñara ya que soy conocedora de su calidad profesional. Sus observaciones pertinentes y acertadas me ayudaron a lograr la culminación de mi investigación.

A todos los docentes, que de alguna u otra forma me ayudaron a sentar las bases y así involucrarme en este maravilloso camino de la investigación.

A mis compañeros de todos estos tres años, quienes me enseñaron con el ejemplo a no desistir. Gracias por los momentos de ayuda mutua.

Dejo para el final a mi casa de estudios, que fue mi alma mater en toda mi formación profesional. Yo aposté, apuesto y apostaré por la universidad César Vallejo.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ATOCHE SILVA LUZ ANGELICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE UN CEBA DE PIURA, 2023", cuyo autor es GARCIA PAZ ELIZABETH DEL SOCORRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ATOACHE SILVA LUZ ANGELICA DNI: 03663909 ORCID: 0000-0002-2901-2326	Firmado electrónicamente por: ANGELICAATOACHE el 15-01-2024 22:10:12

Código documento Trilce: TRI - 0733275





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GARCIA PAZ ELIZABETH DEL SOCORRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS EN LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE UN CEBA DE PIURA, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELIZABETH DEL SOCORRO GARCIA PAZ DNI: 02848826 ORCID: 0000-0001-6529-4183	Firmado electrónicamente por: ESGARCIAP el 14-01- 2024 19:10:19

Código documento Trilce: TRI - 0732573

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población, muestra y muestreo .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIONES.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES .....	41
VIII. PROPUESTA .....	42
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Juicio de expertos .....	21
<b>Tabla 2</b> Nivel de logro de las Competencias Comunicativas .....	24
<b>Tabla 3</b> Nivel de logro referido a la “oralidad” .....	25
<b>Tabla 4</b> Nivel de logro referido a la “lectura de textos” .....	25
<b>Tabla 5</b> Nivel de logro referido a “escritura de textos” .....	26
<b>Tabla 6</b> Prueba de normalidad .....	26
<b>Tabla 7</b> Contrastación de la hipótesis general .....	27
<b>Tabla 8</b> Contrastación de la hipótesis específica 1 .....	28
<b>Tabla 9</b> Contrastación de la hipótesis específica 2 .....	29
<b>Tabla 10</b> Contrastación de la hipótesis específica 3 .....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Esquema del diseño .....	17
<b>Figura 2</b> Estructura de programa .....	46



## RESUMEN

El estudio presenta como objetivo general determinar el efecto del Programa de habilidades blandas en las competencias comunicativas de estudiantes de un CEBA de Piura- 2023. Asimismo, siendo la metodología aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño pre experimental, contando con una muestra de 20 estudiantes de un CEBA; además, fue empleada la encuesta como técnica, con el instrumento del cuestionario que fueron validados y tuvieron una confiabilidad alta. Los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del Programa demuestran su efectividad pues la variable dependiente si bien el nivel bajo se mantuvo con el 0%, si hubo una disminución considerable respecto al nivel medio del 95% (19) a un 55% (11) y para el caso del nivel alto un aumento del 5% (1) al 45% (9). Para la confrontación de la hipótesis se obtuvo una significancia menor al 5% mediante la prueba t Student, concluyendo así que el Programa presenta efectos significativos en las competencias comunicativas del grupo de estudio de un CEBA de Piura; lo que indica que su implementación genera mejoras notables y cuantificables en la capacidad de los estudiantes.

Palabras claves: Competencias comunicativas; Habilidades blandas; Estudiantes del CEBA.

## ABSTRACT

The study presents the general objective of determining the effect of the Soft Skills Program on the communicative competencies of students from a CEBA in Piura-2023. Likewise, the methodology is applied, with a quantitative approach and pre-experimental design, with a sample of 20 students. of a CEBA; In addition, the survey was used as a technique, with the questionnaire instrument that was validated and had high reliability. The results obtained before and after the application of the Program demonstrate its effectiveness since the dependent variable, although the low level remained at 0%, there was a considerable decrease compared to the average level from 95% (19) to 55% (11) and in the case of the high level an increase from 5% (1) to 45% (9). To confront the hypothesis, a significance of less than 5% was obtained through the t Student test, thus concluding that the Program has significant effects on the communicative competencies of the study group of a CEBA in Piura; which indicates that its implementation generates notable and quantifiable improvements in the ability of students

**Key words:** Communicative competences; Soft skills; CEBA students.