



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

**GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA  
EMPRESA SAN METATRON S.A.C, PUENTE PIEDRA, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO EMPRESARIAL**

**AUTOR:**

**ESPINOZA CRUZ THOMMY BRANDON**

**ASESOR:**

**MG. SUCA APAZA GUIDO RENE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
ESTRATEGIA Y PLANEAMIENTO**

**LIMA – PERU**

**Año 2017**

**Página del Jurado**

---

**Dr.**

**PRESIDENTE**

---

**Dr.**

**SECRETARIO**

---

**Dr.**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Para mi familia y amigos, por el  
gran apoyo que siempre me  
han ofrecido a lo largo de  
mi vida universitaria,  
a todos mi más sincero  
agradecimiento

## **AGRADECIMIENTO**

Estoy muy agradecido  
con cada uno de mis  
profesores , debido a que sin  
sus enseñanzas, ayudas y  
consejos, este trabajo no hubiera  
sido posible de realizar.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Thommy Brandon Espinoza Cruz, con DNI: 70025041, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... de julio del 2017

.....  
Thommy Brandon Espinoza Cruz

DNI: 70025041

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento al reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada;

*“GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA SAN METATRON S.A.C, PUENTE PIEDRA, 2017”*

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Empresarial.

**Thommy Brandon Espinoza Cruz**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	II
Declaratoria de autenticidad	V
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del Problema	30
1.4.1 Problema General	30
1.4.2 Problemas Específicos	30
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	31
1.6.1 Hipótesis General	32
1.6.2 Hipótesis Específicas	32
1.7 Objetivos	32
1.7.1 Objetivo General	32
1.7.2 Objetivos Específicos	32
II. MÉTODO	33
2.1 Diseño de Investigación	34
2.2 Variables Operacionalización	36
2.3 Población y Muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.5.1 Desarrollo de la metodología	38
2.6 Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	51
3.1 Análisis Descriptivo	52
3.2 Análisis Inferencial	67

IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIÓN	78
/II. RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	88

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión logística para incrementar la productividad en la empresa San Metatron S.A.C., Puente Piedra, 2017”, tuvo como objetivo general el determinar como la gestión logística incrementa la productividad en la empresa San Metatron S.A.C., Puente Piedra. Esto como respuesta al problema: ¿De qué manera la gestión logística incrementa la productividad en la empresa San Metatron S.A.C, Puente Piedra, 2017?

La metodología de estudio fue aplicada, de diseño cuasi experimental. La población fueron todos los datos de la empresa referentes a la gestión logística, además de los colaboradores del área. La muestra determinada fueron los datos de las últimas 28 semanas del área logística.

La técnica empleada fue la observación y el instrumento fue la ficha de recolección de datos. La validación de los instrumentos se hizo a través del juicio de expertos.

Para realizar el análisis de datos se utilizó el programa estadístico SPSS en su Versión 22 con el cual se buscó representar los datos en números cuantitativos para la interpretación de los resultados.

Palabras clave: logística, productividad, metodología, objetivo, instrumento.

## **ABSTRACT**

The present study entitled: "Logistics management to increase productivity in the company San Metatron SAC, Puente Piedra, 2017", the main objective was to determine how logistics management increases productivity in the company San Metatron SAC, Puente Piedra, 2017. This as an answer to the problem: How does logistics management increase the productivity in the company San Metatron S.A.C, Puente Piedra, 2017?

The study methodology was applied research type, quasi-experimental design. The population was all the data of the company about logistics management, in addition to the collaborators of the area. The determined sample was the data of the last 28 weeks of the logistic area.

The technique used was observation and the instrument was the observation sheet. The validation of the instruments was done through the criterion of expert judges.

To perform the analysis of the data was used the statistical program SPSS Version 22 with which it was sought to represent the data in quantitative numbers for the interpretation of the results.

Keywords: logistics, productivity, methodology, objective, tool.