



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de  
una universidad privada de Nuevo Chimbote, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Manrique Castro, Mary Geraldine ([orcid.org/0000-0002-5868-7621](https://orcid.org/0000-0002-5868-7621))

**ASESORES:**

Dr. Iturria Huaman, Robert Alberto ([orcid.org/0000-0001-6029-2015](https://orcid.org/0000-0001-6029-2015))

Dra. Millones Alba, Erica Lucy ([orcid.org/0000-0002-3999-5987](https://orcid.org/0000-0002-3999-5987))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en  
todos sus niveles

**CHIMBOTE - PERÚ**

2023

## **Dedicatoria**

Esta investigación va dedicada a mis padres Julio y Mary, por brindarme su apoyo incondicional en todo el trayecto; por no dejarme vencer ante todas las adversidades que se presentaron en el camino, gracias por tanto amor.

A mi Hermano Julio Jesús que con mucho cariño me apoyó en lo que faltaba para siempre cumplir con mis objetivos, por estar a mi lado en todo momento y darme aliento para continuar.

A mi angelito que está en el cielo, Josefina Valladares Torres

A mí que nunca me dejé vencer y siempre di lo mejor para cumplir con este sueño.

**Geraldine Manrique**

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por brindarme los conocimientos necesarios en este grado académico tan ansiado, y a mi asesor de tesis Dr. Robert Alberto Iturria Huamán que gracias a sus conocimientos y habilidades pude culminar con éxito la presenta investigación.

**La autora.**

# DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

## Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ITURRIA HUAMAN ROBERT ALBERTO , MILLONES ALBA ERICA LUCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, 2023", cuyo autor es MANRIQUE CASTRO MARY GERALDINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 31 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ITURRIA HUAMAN ROBERT ALBERTO <b>DNI:</b> 32953342 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6029-2015	Firmado electrónicamente por: ROBITURRIA el 31- 01-2024 09:27:28
MILLONES ALBA ERICA LUCY <b>DNI:</b> 32933005 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 31- 01-2024 09:32:27

Código documento Trilce: TRI - 0736421



# DECLARATORIA ORIGINAL DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MANRIQUE CASTRO MARY GERALDINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARY GERALDINE MANRIQUE CASTRO DNI: 72922408 ORCID: 0000-0002-5868-7621	Firmado electrónicamente por: MCASTROMG el 05-01-2024 10:12:53

Código documento Trilce: TRI - 0722416



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA ORIGINAL DEL AUTOR	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	21
<b>Tabla 2.</b> Relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	23
<b>Tabla 3.</b> Distribución de frecuencias del nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.	24
<b>Tabla 4.</b> Distribución de frecuencias del nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.	25
<b>Tabla 5.</b> Distribución de frecuencias del nivel del estrés académico en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.	26
<b>Tabla 6.</b> Distribución de frecuencias del nivel de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.	27
<b>Tabla 7.</b> Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	28
<b>Tabla 8.</b> Relación entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	30
<b>Tabla 9.</b> Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	31

<b>Tabla 10.</b>	Relación entre la inteligencia emocional y los síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	33
<b>Tabla 11.</b>	Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	34
<b>Tabla 12.</b>	Relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	36



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Dispersión entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	22
<b>Figura 2.</b> Dispersión entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	29
<b>Figura 3.</b> Dispersión entre la inteligencia emocional y las reacciones en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	32
<b>Figura 4.</b> Dispersión entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.	35

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023. Tuvo como tipo de investigación básica, de enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 368 universitarios de las 8 carreras que presenta la institución privada. Se aplicó dos cuestionarios para la recolección de datos, BarOn-Ice para inteligencia emocional y SISCO para estrés académico. Del análisis estadístico correlacional de los datos obtenidos se obtuvo como resultado que los datos muestran una relación inversa entre inteligencia emocional y estrés académico ( $p= 0.000$  es  $< 0,005$ ). Es decir que, a mayor o menor nivel de inteligencia emocional, mayor o menos será el nivel de estrés académico. Por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación, concluyendo que existe relación en entre inteligencia emocional y estrés académico en una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023. De acuerdo a toda la investigación recaudada en esta investigación los resultados señalan que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el estrés académico en estudiantes de una universidad privada en Nuevo Chimbote.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrés académico.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic stress in a private university in Nuevo Chimbote, in the year 2023. Its type of basic research was quantitative, with a non-experimental, transversal and descriptive correlational design. The sample was made up of 368 university students from the 8 majors offered by the private institution. Two questionnaires were applied for data collection, BarOn-Ice for emotional intelligence and SISCO for academic stress. From the correlational statistical analysis of the data obtained, the result was that the data show an inverse relationship between emotional intelligence and academic stress ( $p= 0.000$  is  $< 0.005$ ). That is to say, the higher or lower the level of emotional intelligence, the higher or lower the level of academic stress will be. Consequently, the null hypothesis was rejected and the research hypothesis was accepted, concluding that there is a relationship between emotional intelligence and academic stress in a private university in Nuevo Chimbote, in the year 2023. According to all the research collected in this research, the results indicate that emotional intelligence is significantly related to academic stress in students at a private university in Nuevo Chimbote.

Keywords: Emotional intelligence, academic stress.

## I. INTRODUCCIÓN

Torres, López y Granero (2023), menciona que a lo largo del tiempo el ser humano es una diversidad interesante en temas de estudio; la salud mental de cada individuo, siempre resalta un valor sustancial, y es la inteligencia emocional ya que es base importante en cada persona, permitiéndole el equilibrio en su estado emocional pues, les ayuda a identificar, controlar y expresar positivamente las habilidades para dar solución y afrontar los inconvenientes presentados en cada situación de crisis emocional. Identificando la importancia de esto; hoy en día en cualquier lugar del mundo, la crisis es muy notoria, pues se ha perdido habilidades en socializar con los demás sin tener en cuenta el incremento de destrezas en ámbito social y emocional.

Alrededor de estos años las habilidades blandas están enlazadas con el área académica, añadida con distintos factores tales son el aprendizaje, el área social, el ambiente familiar, rendimiento escolar, pues en su mayoría afectan en los alumnos; elemento primordial que trasciende en el confort sociocognitivo de cada uno de ellos, así facilita una percepción a su alrededor y en resoluciones acertadas en contra de escenarios conflictivos que surgen diariamente (Puertas, et. al. 2020).

En el ámbito educativo, un gran porcentaje de alumnos al no tener un buen desarrollo emocional, no saben identificar ni manejar su estado emocional, perjudicando su esfera académica desarrollando tensión en el área, ya que no logran las expectativas deseadas por el estudiante; es por eso que este estudio hace hincapié en la parte educativa y emocional en universitarios, ya que son los más afectados en esta pandemia, en dos años de confinamiento restringieron todo contacto exterior; sugestionando sus emociones y liberando tensión en el área educativa. La aventura del alumno en la universidad es de constantes desafíos la cual tiene mayor impacto en las evaluaciones, pues generan mayor ansiedad, ya que el resultado negativo podría ejercer una influencia decisiva en el rendimiento del alumno (Domínguez-Lara y Sánchez-Carreño, 2018).

Considerando que, la inteligencia emocional constituye una valiosa causa en lo que respecta al progreso de cada persona (Acevedo y Murcia, 2017), se encuentra

continuamente en transformaciones y se extiende en la idoneidad de sentir, estimar y manifestar sensaciones, propias y ajenas y que, sigue evolucionando de acuerdo a las experiencias diarias, mientras que, el estrés es entendida como la presión que se provoca por eventos sofocantes que se producen día a día, dando paso a consecuencias no favorables en nuestra salud fisiológica y cognitiva (Real Academia Española, 2022), se debe tener en cuenta la asección brindó qué LaMotte (2021), mencionando que el estrés incrementó en 116 naciones en el mundo; más de 185 millones de seres humanos experimentan más estrés de lo habitual en el 2019.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (2023), refiere al estrés como el estado ansioso o presión mental que se produce por consecuencia de una postura compleja; todos lo que perciben tensión en diferentes rangos, es una respuesta natural a las conminaciones y otras incitaciones. Así mismo, INEI (2020) da un importante resultado en sus estadísticas, menciona que el impacto más notorio es de personas de 15 años a más, afectando más a las féminas (5.2%) que a los hombres (4.2%) muchas veces debido a la violencia intrafamiliar.

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños - UNICEFF (2022), mencionan que, en el 2020, cada padre de familia dio a conocer que el 73,4% de sus hijos estuvieron sujetos a distintas problemáticas en su salud mental a raíz del encierro que se vivió por el COVID 19.

La realidad problemática que se notó en la universidad es que, cada estudiante no tiene las competencias para desarrollar la inteligencia emocional, debido a que gran parte de estos alumnos fueron afectados por la pandemia, generando en ellos estrés en el área académica.

Por la información anterior se consideró importante plantear la siguiente problemática: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023?, las preguntas específicas son ¿Cuál es el nivel que tiene la variable de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023?, así mismo ¿Cuál es el nivel que tiene la variable estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el

año 2023?, así mismo, ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023? al mismo tiempo ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023? y para finalizar ¿Cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023?.

Esta investigación presentó justificación práctica, pues los frutos de esta, sirven a los profesores y autores involucrados, para que se pueda desarrollar estrategias, herramientas, capacitaciones que puedan permitir carear esta problemática en la universidad y que se pueda repetir en otras. Por el lado metodológico se buscó instrumentos que se puedan desarrollar y validar en diferentes ambientes de investigación. En la justificación teórica se consideró que esta investigación incrementa el conocimiento en la conducta de estas variables de estudio.

De acuerdo al párrafo anterior se propuso un objetivo general: determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, también se plantea los siguientes objetivos específicos: determinar el nivel de la variable de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote, en el año 2023; así mismo, determinar el nivel de la variable de estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, por otro lado, determinar la relación que existe en inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, al mismo tiempo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, y por último determinar relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023.

Por otro lado, se propuso la hipótesis de investigación: existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, también se plantea las hipótesis específicas, existe relación entre inteligencia emocional y estresores en estudiantes

de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023, el segundo es que si existe relación entre inteligencia emocional y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023, y por último existe relación entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, en el año 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron diferentes análisis previos asociados a estas variables, así se tiene:

Berríos et al. (2020) buscó la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico y satisfacción con la vida en una entidad educativa en España, este estudio fue correlacional transversal. La población estuvo compuesta por 333 alumnos; utilizaron los instrumentos Emotional Intelligence Scale (WLEIS) en inteligencia emocional y Maslach Burnout Inventory Student Survey en estrés académico, lograron demostrar diferencias significativas en cada factor de la inteligencia emocional, en dos dimensiones del instrumento que se utilizó para estrés académico y satisfacción con la vida, mencionando que las mujeres tienen destreza para distinguir, relacionar y medir las emociones, siendo así notorio consumo en las emociones y menor satisfacción con la vida. Como consecuencia se manifiesta que, cuanto más grado de inteligencia emocional, más bajo es el estrés académico, entonces hay mayor grado de satisfacción con la vida. En conclusión, la inteligencia emocional es fuente predominante en las personas y ampara más a las mujeres que a los varones cuando tienen estrés. Esta variable es un componente que da más protección a las mujeres, que a los varones en este factor.

Quiliano y Quiliano (2020), hicieron una exploración acerca del vínculo en inteligencia emocional y estrés académico en alumnos de una casa superior de estudios en la carrera de enfermería su trabajo fue descriptivo, transversal. Su grupo de investigación fue de 30 participantes, empleándose 2 instrumentos, Bar-On para inteligencia emocional y SISCO para estrés académico. En el procedimiento de encontrar la conexión entre estas variables se utilizó Chi-cuadrado. Como consecuencia se halló que tienen escasa inteligencia emocional en relación con los factores de intrapersonal y adaptabilidad; los factores de interpersonal y estado de ánimo en general con las evoluciones en cada estudiante, la cual se menciona que los 5 factores de inteligencia emocional se encuentran conectadas con acontecimientos de tensión en los universitarios que presentaron en algún momento; por consiguiente, la relación es muy baja en ambas variables en estudiantes de enfermería. Teniendo en cuenta los hallazgos de este análisis es



prescindible poder contribuir para la mejora en la calidad educativa favoreciendo a cada individuo de esta casa de estudios.

Continuando con las investigaciones, Céspedes, Soto y Alipázaga (2016), la idea principal fue determinar la existencia de un vínculo entre inteligencia emocional y niveles de estrés académico en universitarios en la escuela de salud en una entidad académica superior, el enfoque que emplearon fue descriptivo transversal, estudiando a 271 universitarios, aplicando el instrumento de inteligencia emocional para Bar-On y el cuestionario de SISCO para estrés académico. Como resultado se obtuvo que, en la dimensión de interpersonal, fue un aproximado de 47.6% dejando en un nivel promedio, en intrapersonal con 47.6 % (bajo), en adaptabilidad 37.1% muy bajo, el manejo de estrés 51.2% (bajo) y estado de ánimo general con 34.7% (promedio); en la presencia de estrés académico algunas veces con 64.1%, casi siempre con 28.8%. En conclusión, en esta investigación no se encontró que exista una vinculación en estas variables.

Picasso, Lizano y Anduaga (2016), decidieron realizar una exploración sobre la vinculación que hay entre estrés académico e inteligencia emocional en universitarios de estomatología; su muestra estuvo compuesta por 82 alumnos. Con lo que respecta estrés académico se empleó el instrumento de SISCO y para inteligencia emocional el instrumento de TMMS-24, fue una investigación observacional, descriptivo y transversal, como consecuencia se obtuvo que el 93% de los universitarios refieren haber tenido episodios de estrés en lo que dura el semestre, un porcentaje significativo de los participantes en el estudio presentaron deficiencia en sus emociones con un 71%, por otro lado, el 41% y el 28% mostrando que se debe alzar el nivel de la comprensión y la regulación de estas. En conclusión, gran parte de los alumnos, mencionó tener estrés académico a lo largo del semestre, así mismo se halló la deficiencia en sus emociones.

Por otro lado, Gusqui y Galárraga (2023), ejecutaron una exploración para estipular la conexión entre inteligencia emocional y manejo de estrés en Ecuador, empleando métodos cuantitativos, correlacionales y transversales; tuvieron como no probabilística a 257 universitarios del inicio del ciclo y el último; como instrumento para recabar información utilizaron Trait Meta\_Mood Scale-24 para la primera

variable y para el manejo de estrés SISCO, como resultado nos menciona que los alumnos de los ciclos más avanzados presentan mejor inteligencia emocional y bajos rangos en la segunda variable, sin embargo, se halló bajos rangos en el estrategias de manejo de estrés; como consecuencia se obtuvo el hallazgo de la conexión significativa entre estas.

Domínguez (2019), realizaron una exploración sobre inteligencia emocional y estrés académico escolares del 6to grado en un colegio de Chiclayo - Perú; su principal prioridad fue si ambas variables se encontraban en relación, considerando que su muestra era de 60 alumnos del grado correspondiente de la institución Renán Elías Olivera; se utilizó los instrumentos de BarOn – Ice en inteligencia emocional y SISCO SV en estrés académico. Su estudio fue propuesto como no experimental, descriptivo, transversal y correlativo y para recopilar datos aplicó un formulario; se concluyó que las dimensiones de cada variable aplicando el método correlacional de Pearson. En las respuestas se hallaron una vinculación baja en inteligencia emocional y estrés académico.

En la indagación de Escajadillo (2019), se propuso establecer cuál era la conexión entre estrés académico y hábitos de estudio en la ciudad de Lima-Perú; su tipo de estudio fue básico, con una perspectiva cuantitativa correlacional; está investigación se aplicó a 149 de alumnos del penúltimo año de educación secundaria; como instrumento fue SISCO SV para estrés académico y Cams 85 para hábitos de estudio; como resultado se halló una consistencia estadística reveladora ( $Rho = 0,840$ ) en las variables. Con lo que respecta a estresores tiene conexión efectiva importante ( $Rho = ,773$ ) y reveladora ( $p \text{ valor} = 0.000 < 0.05$ ) con hábitos de estudio. En la primera magnitud, se halló correlación significativa media ( $Rho = 596$ ) y elocuente ( $p \text{ valor} = 0.000 < 0.05$ ) en la segunda. En la tercera dimensión, tiene una correlación significativa ( $Rho = 744$ ) y significativa ( $p \text{ valor} = 0.000 < 0.05$ ) con hábitos de estudio. Finalmente, se manifestó que la relación entre la segunda variable y hábitos de estudio si tienen una vinculación.

Cassaretto, Vilela y Gamarra (2021), efectuaron un estudio la cual su finalidad fue explicar la dominancia de estrés académico, sus componentes y examinar las variables sociodemográficas, escolares y también la conducta; esta investigación

fue de una perspectiva cuantitativa y tiene diseño correlacional de corte transversal, así mismo, su ejemplar correspondiente fue de 1801 de 6 ciudades del Perú; como instrumento eligió SISCO para estrés académico y el Cevju-Perú. Lanzando como resultado que el 83% tiene sucesos de preocupación y nervios en el tiempo de estudio, mientras que el 17% manifestó no presentarlo. Asimismo, se visualiza que gran parte de universitarios tienen niveles significativos en conexión con la intensidad del estrés. El 38% tiene valores medios, el 10% valores bajos y el 7% valores altos en la segunda variable. Se concluye en esta investigación que más del 80% de universitarios refieren experimentar estrés a lo largo del ciclo, con gran disposición de niveles medio y medio alto.

Palomino (2021), se propuso determinar la vinculación en inteligencia emocional y estrés académico, teniendo un diseño no experimental con corte transaccional - correlacional; como población tuvo a 103 universitarios del departamento de Lima; como instrumento se adaptó el instrumento por Domínguez-Lara para la primera variable y para la segunda variable el instrumento de SISCO. Se determina que existe conexión entre estas variables. Podemos interpretar que con la información obtenida nos menciona que a mayor grado de estrés académico menor inteligencia emocional, dificultando su capacidad para la resolución de conflictos.

Gutiérrez (2023), su propósito en su indagación fue definir la conexión en inteligencia emocional y resiliencia en universitarios de quinto ciclo en Cañete – Perú, esta investigación tuvo como enfoque cuantitativo, es de diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional, transversal; tuvo como 125 estudiantes, para su aplicación se realizó la validez de contenido bajo la supervisión de experimentados en la materia de estudio y metodología; como consecuencia se determinó una relación existente en las variables, de acuerdo al Rho de Spearman  $=0.437$ , con una significativa de  $0,00$ , donde  $P < 0,05$ ; este resultado muestra que los alumnos si tienen carencias para manejar sus emociones, pero han podido sobrellevar ciertas situaciones en el transcurso de la pandemia, principalmente en su área académica.

Contreras y Sandoval (2019), hicieron una investigación para describir la conexión de inteligencia emocional en direcciones de las entidades superiores en San Martín.

Su enfoque fue cuantitativo, investigación aplicada, nivel explicativo, con diseño preexperimental. Tuvo una población de 18 directivos. Para recolección de datos se aplicó formularios para la gestión con test al principio y al final, con un solo grupo experimental, realizando más de trece charlas para complementar la inteligencia emocional. Para la exploración se utilizó el inventario de Wilcoxon; una prueba no paramétrica para determinar la influencia entre ambas variables. Los efectos de esta investigación han demostrado diferencia significativa ( $p=0,005<0,01$ ) estos resultados fueron antes y después de aplicar talleres, finalmente la inteligencia emocional repercute en la conducción de las instituciones superiores del lugar que se investigó, con un valor de significancia bilateral de 0,010. Influencias de la primera variable a la dimensión de gestión institucional con un valor de significancia bilateral de 0,010; sin embargo, no influye en las dimensiones de liderazgo y trabajo en equipo de aquellos, dado que el rango de importancia bilateral era 0,326. Tampoco afecta las dimensiones cognitivas de gerenciales, ya que el nivel de bilateral fue de 0.061 pero influye en el comportamiento actitudinal. Dimensión de valoración de gerencias con un nivel de importancia bilateral de 0.016.

Turriate et al. (2021), en su investigación su idea principal fue describir la consecuencia del monitoreo pedagógico en estrés académico y ansiedad en las evaluaciones, su estudio fue pre experimental, tuvieron 136 universitarios de 1er ciclo de pregrado. Los instrumentos a utilizar son: en primer lugar, el temario de ansiedad ante las evaluaciones y por último el instrumento de estrés académico (SISCO). En efecto encontramos, el valor es de  $Z=-5.766$  y un alcance  $p<0.05$ , y para ansiedad ante las evaluaciones se halló el valor de  $Z=-8.080$  y un alcance  $p<0.05$ . En conclusión, el monitoreo pedagógico tiene una consecuencia significativa en el decrecimiento del rango de ansiedad y estrés académico ante las evaluaciones en la pandemia en estudiantes de la entidad elegida.

Sánchez (2022), se realizó una investigación la cual tuvo como propósito reconocer el estrés académico y ansiedad en la ciudad de Moche, su estudio descriptivo, correlacional, transversal y de diseño no experimental; se ejecutó el estudio con 150 estudiantes a quienes se le aplicó los instrumentos de SISCO SV – 21 para estrés académico y STAI para ansiedad; como resultados se identificó que un 11%

de los estudiantes manifestaron estrés académico severo y un 64% ansiedad moderada, por otro lado, un 14% ansiedad-rasgo-severa. En conclusión, el estrés académico se identifica en dos dimensiones en la ansiedad destacando en ansiedad y estado, ansiedad y rasgo en forma directa y moderada.

Gutiérrez (2022), realizó una exploración en donde fue describir la conexión en estrés académico y logros de aprendizaje en la ciudad de Pampadura, su estudio fue cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional, 25 estudiantes, la cual se utilizó un inventario y una evaluación, tuvo validez por jueces expertos; como consecuencia se observó una correlación positiva y con gran importancia en ambas variables, teniendo como porcentaje un 56% en los componentes de estrés académico, 68% en logros de aprendizaje.

Chumbe (2022), el objetivo principal hallar el vínculo existente entre inteligencia emocional y estrés académico en alumnos de una entidad educativa en Jauja, su investigación fue de enfoque cuantitativo, del tipo básico; se empleó el instrumento de SISCO SV – 21 para estrés académico y el inventario emocional de BarOn ICE abreviado. Se halló como consecuencia que no existe relación significativa ya que sus resultados son mayores a 0,05 ( $p = ,737$ ) entre ambas variables, ya que el grado de magnitud ( $Rho = -.038$ ) es nula (0,1). En conclusión no se halló relación entre estas variables de estudio, en otras palabras, dado el caso de esta investigación los factores externos son clave para poder realizar el estudio ya que cada aspecto puede influenciar al momento de aplicar el instrumento.

Teniendo en cuenta las investigaciones anteriores nos apoyamos con las siguientes teorías.

Khurshid, Majoka y Khan (2018), brindan un acercamiento mencionando que la inteligencia emocional está fuertemente ligada al liderazgo efectivo en los niveles superiores; es así que lo conceptualizaron como la idoneidad de identificar y conducir las emociones de nuestro alrededor y no mismo, teniendo componentes como conciencia de sí mismo, autocontrol, estimulación, solidaridad y habilidades sociales; dando una premisa en el área académica que esto es aún más relevante que el coeficiente.

Por otro lado, la primera variable es un factor primordial que tiene dominio en la comodidad de la sociedad y estado cognitivo en las personas, lo que les posibilita entender su entorno, para la toma de decisiones ante los diferentes conflictos que aparecen día a día (Molero et al., 2020).

Para Acevedo y Murcia (2017), apuntan que la inteligencia emocional es elemento influyente en el refuerzo de la personalidad de cada individuo, que permite tener la facultad de recibir, evaluar y manifestar emociones de uno mismo y los demás, de las cuales procede de forma congruente, no está predeterminado, sino que sigue cambiándose de acuerdo a las normas de la sociedad.

Trigueros et.al. (2020), refieren a la primera variable como una concepción relativamente reciente, entendiéndose como la habilidad de entender, valorar y evocar emociones relevantes; obteniendo motivaciones que faciliten el juicio de comprenderlas, regulando emociones y promoviendo la elevación emocional y cognitiva; por otro lado, asumen que los factores de la inteligencia emocional son la intención más favorable de los estados emocionales, la comprensión de su naturaleza, la regulación de los mismos y todo ello, tanto en las emociones propias como en las de los demás.

Ain et al. (2021), mencionan 5 dimensiones que pertenece a inteligencia emocional; la primera, que es intrapersonal donde implica la habilidad de valorar el yo interior, donde descubrimos la exploración interior profunda descubriendo nuevos potenciales desarrollando nuestra esencia; la segunda dimensión comprende a interpersonal, es la capacidad de relacionarse y socializar con nuestro entorno; tercero tenemos a la dimensión de adaptabilidad, donde muestra que el ser humano es cambiante y accesible, ya que nos muestra un estado de supervivencia en cualquier circunstancia; como cuarta dimensión al manejo de estrés, va relacionado con la tolerancia frente a eventos sugestionables y tensos que se nos presenta y, es ahí donde abarca nuestra habilidad de poder controlar nuestros impulsos; y como última dimensión tenemos a estado de ánimo general, donde se muestra nuestro posible potencial para ver las cosas, de una manera más adecuada y motivadora para poder generarnos un estado de ánimo de acuerdo a la situación y nos facilita una felicidad duradera

Así también, Robladillo y Meneses (2018), consideraron que las personas inteligentes organizan diversas capacidades que son clave para entender nuestras emociones, ser capaces de tener autocontrol, motivarnos, poder identificar el sentir de nuestro alrededor y tener las habilidades adecuadas poder controlar relaciones interpersonales.

Ullah y Ali (2019), mencionaron que la inteligencia emocional es el dominio más significativo de la psique y se ha encontrado como un factor en la rutina académica en los estudiantes, es sí que han examinado la asociación de esta con muchas características entre la población estudiantil, como el manejo de estrés, el comportamiento desviado y las habilidades para resolver problemas; así también, estos estudios revelaron que la Inteligencia emocional en ellos tiene gran importancia en la manipulación del estrés, comportamiento y habilidades.

Teniendo en cuenta con la teoría de la primera variable; continuamos con la variable de estrés académico

Reddy et. al. (2018), mencionan que, durante mucho tiempo, la gente asumió que la población estudiantil era la menos afectada por cualquier tipo de estrés o problema; es así que el estrés se entiende como un conflicto en la vida diaria que afecta a cada individuo, independientemente de su nivel de desarrollo.

Por otro lado, Lin et. al. (2020), refieren a la segunda variable que es común a largo plazo entre la población estudiantil y se sabe que afecta la memoria de trabajo dentro de la red de atención frontoparietal, el control percibido es una variación individual que puede desempeñar un papel amortiguador entre el estrés y el ajuste general.

Tus (2020), refiere que el estrés es un evento que representa una provocación al bienestar de una persona, se experimenta en cualquier lugar, ya sea en casa o incluso en la escuela; los estudiantes se ven perjudicados principalmente por el estrés académico, pues enfrenta diferentes tipos de factores estresantes como el estrés académico y el estrés por compromiso de tener éxito; así también el estrés negativo afecta el rendimiento académico y también podría convertirse en un círculo

vicioso de creciente estrés y disminución del rendimiento; la motivación es la voluntad de una persona de hacer tareas específicas, pues a mayor motivación da como resultado mayor rendimiento académico.

Macbani et. al. (2018), consideraron que el desempeño de los alumnos durante la formación universitaria es un factor esencial para resolver el problema en la primacía en la educación universitaria, es un apoyo de la realidad en la educación; aquí, el estrés académico los autores lo mencionan como la tensión que produce en relación con la materia de educación.

Alarcón (2018), menciona que la Teoría del estrés de Selye es una reacción de cada individuo a los episodios de nuestro ambiente no favorable, evocando múltiples reacciones a nivel físico y mental, manifestando estado de alerta contra una situación, en cambio, cuando no se sale del estado del malestar tiene consecuencias en la salud

Los grandes niveles de estrés tienen más probabilidad de afectar la calidad del sueño de un ser humano. El no dormir las horas adecuadas hace que el cuerpo produzca cortisol, ya sea en cantidad o calidad, teniendo un impacto no agradable en nuestras funciones, se incluye la memoria, el azúcar en la sangre y la regulación del azúcar en ella. A su vez, coloca al estudiante en una situación en la que el estrés afecta de manera no favorable en sus planes y esto puede lograr afectar los logros académicos (Estrada et al.,2021).

Asy'ari et. al. (2019), refieren que las universidades se conviertan en instituciones capaces de satisfacer a sus estudiantes en determinar su condición de mejora continua en la vida estudiantil; sin embargo, la realidad es distinta que a menudo se enfrentan a problemas de estrés académico, ya que es causado por exigencias académicas, tales como la presión por aprobar el semestre, la presión de obtener una beca, la duración de las clases, calificaciones, ansiedad de afrontar el examen y el tiempo límite para cada actividad.

El estrés académico según, Barraza (2018), es la reacción de alerta en la parte mente cuerpo a estímulos y situaciones académicas; la cual tiene tres dimensiones



la primera es de estresores, la segunda es síntomas y, en última instancia, tácticas para poder afrontar estas situaciones. En este estudio, estos componentes se tratan como dimensiones variables, por lo que se describen con más detalle a continuación: Los factores estresantes se desencadenan cuando los estudiantes están sobrecargados con tareas que son estimuladas y evaluadas por los maestros, tareas que no están cronometradas e informes de trabajo que no son claros. Los síntomas ocurren cuando los estudiantes tienen respuestas en la parte física y psicológica como ansiedad, no prestar atención, fatiga crónica, depresión, tristeza, ansiedad, desesperanza, sentimientos de agresión e irritabilidad, tendencia a discutir y reticencia a participar en actividades académicas. Finalmente, los estudiantes demuestran las estrategias de afrontamiento que logran ante estímulos estresantes.

Aihie y Ohanaka (2019), consideran al estrés académico como una situación desagradable que ocurren debido a las muchas exigencias realizadas a los estudiantes en forma de exámenes, manteniendo la salud y la vida académica en un constante cumplimiento de expectativas académicas de maestros y padres, así como con sus propias expectativas, reflejando percepciones de la frustración, el conflicto académico, la presión generando ansiedad en el estudiante.

Shehadeh et. al. (2020), realizaron una investigación mencionando que el estrés es una interacción dinámica en la que las demandas, limitaciones y oportunidades que, se perciben como amenazas a las capacidades de un individuo, esto hace que el estrés sea un factor destructivo para las personas que no pueden satisfacer sus necesidades y demandas, mientras que podría ser destructivo para quienes son capaces de equilibrar sus demandas. El estrés entre los universitarios es causado por una gama de factores; responsabilidad académica interna y externa, limitaciones financieras, cuestiones sociales, problemas relacionados con la salud y entorno universitario.

Por otro lado, de la Fuente et. al. (2020), mencionan que los factores de estrés en el ámbito educativo son multidimensionales, mientras que las investigaciones han tenido que abordar factores centrados en el estudiante, como la personalidad, las formas de afrontamiento, la ansiedad de los estudiantes; también refieren que los

factores estudiantiles consistentes en estos procesos son las creencias en uno mismo, el temperamento, el nivel de angustia en la evaluaciones y el comportamiento en autorregulación, el proceso en aprendizaje, la sobrecarga de trabajo asignado, trabajos en equipo y las situaciones de evaluaciones.

Sharififard e. al. (2020), menciona que los estudiantes que están agotados ante las exigencias educativas se cansan, pierden el nivel de energía, pierden el interés en la educación y participan menos en actividades de aula, esto conlleva a no tener un buen rendimiento en su ámbito educativo.

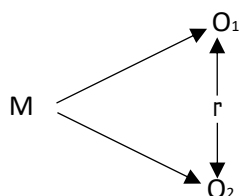
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

En consecuencia, este estudio es de enfoque cuantitativo, dando mención a Hernández et al. (2018), va dirigido a la aplicación de técnicas estadísticas y de gestión orientados a datos numéricos en la evaluación de hipótesis; como un tipo de estudio básico de acuerdo a su propósito; esta es una indagación que no está encaminada a solucionar interrogantes; si no, busca ampliar y describir la situación actual para comunicar.

La intención de esta investigación fue determinar el estado de las variables de investigación sin que éstas cambien, limitándose a su observación y recolección de datos, esta investigación se destaca dentro de los análisis no experimentales descriptivos y de corte transversal, apoyado por Hernández (2018).

El diseño de investigación, mencionado por Jiménez (2020), se vincula con la ruta a seguir, parte desde búsqueda de información y la exploración que se relaciona con ellos; a través de esta idea las intenciones de investigación, el diseño más conveniente es el diseño descriptivo correlacional, conduciendo a explicar el rango de conexión que existe en ambas variables, el esquema es el siguiente:



Donde:

M= Estudiantes universitarios

O1=Observación hacia la primera variable

O2=Observación hacia la segunda variable

r = Relación entre la primera y segunda variable

### **3.2. Variables y operacionalización**

En este estudio las variables son inteligencia emocional y estrés académico, ambas son cuantitativas.

Variable 1: Está conceptualizada por Bar-On (2006), refiriendo que al agregado de capacidades en lo que respecta al lado emocional, personal e interpersonal dando influencia en nuestras habilidades para enfrentar las situaciones y tensiones de nuestro entorno.

Variable 2: El estrés académico según, Barraza (2006), es la reacción de alerta en la parte mente cuerpo a estímulos y situaciones académicas.

Definición Operacional:

Variable 1: Es la consecuencia de la aplicación del cuestionario de BarOn-ICE compuesto por 20 cláusulas, adaptado por Domínguez (2018). Cuyas dimensiones son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general.

Variable 2: Estrés académico es la consecuencia de la aplicación del inventario compuesto por 29 cláusulas, comprobado y adaptado por Albán (2018). Cuyas dimensiones son: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

Hernández (2018), menciona como un grupo constituido por todos los componentes que reúnen ciertas características. En este estudio, la población está compuesta por alumnos de una casa superior de estudios privados con una cantidad de 8028 (SUNEDU, 2023).

La muestra está mencionada como una parte de la población que se investigó, obtenida por estrategias de muestreo (Hernández 2018), y se consideró que se aplicó los inventarios para recolectar datos, trabajando con el total de la población, para obtener la muestra, empleando un método forma estadística, obteniendo una

muestra adecuada a las determinaciones como es el margen de error, la probabilidad, la confianza estadística y la probabilidad de no ocurrencia.

Es por eso que el cálculo se realizó de la siguiente manera:

El muestreo constituye técnicas probabilísticas, que se aplican para elegir a los miembros de la muestra, Por ende, la muestra que se utilizará será de 368 estudiantes universitarios. La cual se tomó de ocho carreras que ofrece la universidad de Nuevo Chimbote. Con un muestreo probabilístico estratificado (Hernández y Escobar, 2019).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se acude al procedimiento de cuestionario, ya que se inclina a la valoración cuantitativa de las variables por medio del método estadístico y el tema que se evalúa (Hernández, 2018).

En esta investigación se presentó los siguientes instrumentos

En inteligencia emocional el cuestionario fue inventado por Bar-On (2005), y fue validado en este país por Domínguez (2018), quien realizó una validez de constructo donde el KMO = .75 y con nivel de significancia de 00. Para la prueba de Bartlett, se encontró convenientes índices de ajuste, CFI: ,984, RMSEA=.035 (IC 90%=.024, .045), SRMR=.070, hallando correlaciones entre los factores en un nivel significativo, y en confiabilidad igual a .91.

Así mismo, para el instrumento de estrés académico, se realizó por Barraza (2006), y fue adaptada en este país por Albán (2018). Efectuó una validez de contenido mediante 10 jueces, se hizo la prueba binomial obteniendo valores significativos ( $p < .00$ ) encontrando conformidad entre jueces y la validez. En lo que respecta a la confiabilidad, se halló un Alfa de Cronbach igual a .67.

### **3.5. Procedimientos**

En esta investigación se realizó la reunión de coordinación; para presentar el esquema de proyecto de presentación; se asignó el tema de investigación; y se

ejecutó una estructura para la recaudación de la información; así mismo, se enunció plantear el problema y establecer la teoría, obteniendo la justificación, hipótesis y objetivos de la investigación; así también se eligió el tipo de estudio y, se estableció las variables y la operacionalización de las variables; continuando con el procedimiento se continuó la primera etapa del estudio y se presentó el primer avance; estableciendo la población y muestra; se explicó las técnicas para la aplicación de los instrumentos para obtener la información, se hizo un procedimiento de análisis y aspectos administrativos; se presentó la investigación para la observación y el consentimiento; y por último se hizo la presentación del proyecto de investigación mejorado; y se sustentó el trabajo de investigación.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En este estudio correlacional se halló la relación en estas variables, para tener una mejor proyección de la realidad que se investigó, se hizo un análisis descriptivo de los resultados mediante la herramienta SPSS 27, hallando los grados de la primera y segunda variable. Se realizó la prueba de normalidad para comprobar el manejo adecuado de una prueba paramétrica o no paramétrica. Finalmente, se utilizó la herramienta SPSS 27, la cual, se obtuvo resultados bajo la estadística inferencial.

### **3.7. Aspectos éticos**

Barrow et al. (2021) comprenden que la honestidad se está tornando cada día más importante en la investigación prevista, ya que se esfuerza por adherirse a los estándares básicos de atención y respetar los derechos humanos y biológicos, y las entidades a nivel mundial como las Naciones Unidas ahora exigen el cumplimiento de las regulaciones existentes destinadas a prevenir daños o violar los derechos humanos. El estudio tuvo en cuenta todo el estricto cumplimiento ofrecido por la Universidad César Vallejo en cuanto a los aspectos éticos del estudio y por lo tanto la autonomía del estudio. Las informaciones extraídas en este estudio fueron tratadas con honestidad y de forma transparente, sin falsear datos, con fidelidad de los mismos, esquivando el plagio. Se empleó una metodología de estudio que estableció la severidad científica de los resultados y así obtener las conclusiones.

#### **IV. RESULTADOS**

En este estudio se recolectó datos sobre la opinión de 368 alumnos de una universidad privada de Nuevo Chimbote, pertenecientes al producto de pregrado de una universidad; para recolectar información se usó dos inventarios, inteligencia emocional que tiene 20 ítems, y el instrumento de SISCO para la segunda variable de 30 ítems. El análisis descriptivo de la recolección de información obtenida, se halló mediante las tablas de frecuencia; así mismo, la población fue de 8028, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorok – Smirnov que admite a más de 50 participantes; habiéndose obtenido que las variables y sus componentes se adaptan al repartimiento anormal ( $p > 0.05$ ) no significativa, se optó por aplicar la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Los efectos que se obtuvieron fueron plasmados mediante la hoja de cálculo Microsoft Excel y el programa de SPSS; cuyo propósito es obtener resultados. En los resultados se muestra que, en la universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023, los niveles de las variables de inteligencia emocional y estrés académico se encuentran relacionadas.

Estos hallazgos son plasmados de forma ordenada.

**Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 1**

*Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

			Estrés académico			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	3	70	1	74
		%	0,8%	19,0%	0,3%	20,1%
	Medio	Recuento	13	273	8	294
		%	3,5%	74,2%	2,2%	79,9%
Total		Recuento	16	343	9	368
		%	4,3%	93,2%	2,4%	100,0%

Fuente. Base de datos

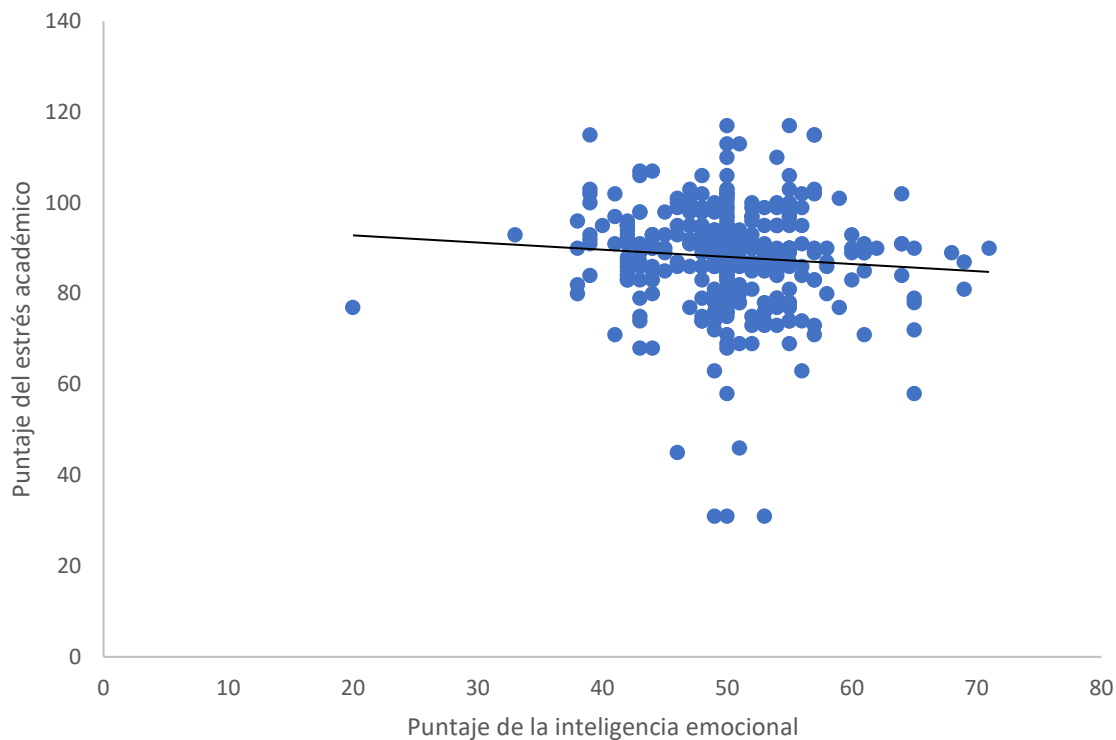
**Interpretación:**

En el análisis se presenta la relación entre la primera variable y la segunda variable de estudio, donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (74.2 %) manifiesta que ambas variables se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 19.0 % presenta en la segunda variable un nivel medio, a su vez tiene en la primera variable un nivel bajo, además, el 3.5 % en la segunda variable, es decir, un nivel bajo, a su vez deja a la primera variable en un nivel medio. En suma, el 2.2 % la segunda variable cuenta con un nivel alto, a su vez tiene en la primera variable un nivel medio, además, el 0.8 % presenta ambas variables en el nivel bajo, por último, el 0.3 % la segunda variable en un estado alto, a su vez en la primera variable nivel bajo.



## Figura 1

*Dispersión entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*



Fuente. Base de datos

### **Interpretación:**

La figura 1 muestra que la dispersión de puntos presenta una tendencia negativa, en consecuencia, la primera variable y la segunda variable en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote, resaltan indicios de mantener una relación negativa.

**Tabla 2**

*Relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Estrés académico	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-,118*
		Sig. (bilateral)	,023
		N	368

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:**

Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que existe relación negativa débil y no significativa entre la primera variable y la segunda variable ( $r=-0.118$ ,  $p=0.023$ ) en una universidad privada de Nuevo Chimbote. Se interpreta, que a mayor incremento o densidad sean los puntajes de la primera variable, se tendrá puntajes inversos sobre el estrés académico. Por tal razón, los hallazgos presentados, se acoge la hipótesis de investigación (Hi).

H0: No hay relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Hi: Hay relación entre la primera y la segunda variable en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

**Objetivo específico 1: Determinar el valor de la variable de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 3**

Distribución de frecuencias del nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Nivel de la inteligencia emocional	Encuestados	
	fi	%
Alto	0	0
Medio	294	79.9
Bajo	74	20.1
Total	368	100.0

Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

Se muestra el nivel de la primera variable de estudio, resaltando que, de acuerdo a la percepción de los encuestados, la mayoría (79.9 %) se halló en el nivel medio, el 20.1 % un nivel bajo, y el 0 % cuenta con un nivel bajo.

**Tabla 4**

Distribución de frecuencias del nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Niveles	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de estrés		Ánimo general	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Alto	2	00.5	87	23.6	68	18.5	13	03.5	3	00.8
Medio	325	88.3	279	75.8	298	81.0	316	85.9	288	78.3
Bajo	41	11.1	2	00.5	2	00.5	39	03.5	77	20.9
Total	368	100.0	368	100.0	368	100.0	368	100.0	368	100.0

Fuente. Base de datos

#### **Interpretación:**

En esta tabla muestra el nivel de las dimensiones de la primera variable en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote, resaltando que, de acuerdo a la percepción de los encuestados, la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y ánimo general presenta a la mayoría en nivel medio, con valores de 88.3 %, 75.8 %, 81 %, 85.9 % y 78.3 % respectivamente.

**Objetivo específico 2: Determinar el valor de la variable estrés académico en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 5**

Distribución de frecuencias del nivel del estrés académico en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Nivel del estrés académico	Encuestados	
	fi	%
Alto	16	04.3
Medio	343	93.2
Bajo	9	02.4
Total	368	100.0

Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

La tabla muestra el nivel de la segunda variable en estudiantes, resaltando que, de acuerdo a la percepción de los encuestados, la mayoría (93. 2 %) el estrés académico es de nivel medio, el 04.3 % presenta un nivel alto, y el 02.4 % cuenta con un estrés académico bajo.

**Tabla 6**

Distribución de frecuencias del nivel de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de una universidad de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Niveles	Estresores		Síntomas		Estrategias	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	37	10.1	22	06.0	27	07.3
Medio	311	84.5	326	88.6	316	85.9
Alto	20	05.4	20	05.4	25	06.8
Total	368	100.0	368	100.0	368	100.0

Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

La tabla muestra el nivel de las dimensiones de la segunda variable, resaltando que, de acuerdo a la percepción de los encuestados, los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento presentan a la mayoría en nivel medio, con valores de 84.5 %, 88.6 % y 85.9 % respectivamente.

**Objetivo específico 3: Describir la relación que existe en inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 7**

*Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Estresores			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	9	60	5	74
		%	2,4%	16,3%	1,4%	20,1%
	Medio	Recuento	28	251	15	294
		%	7,6%	68,2%	4,1%	79,9%
Total		Recuento	37	311	20	368
		%	10,1%	84,5%	5,4%	100,0%

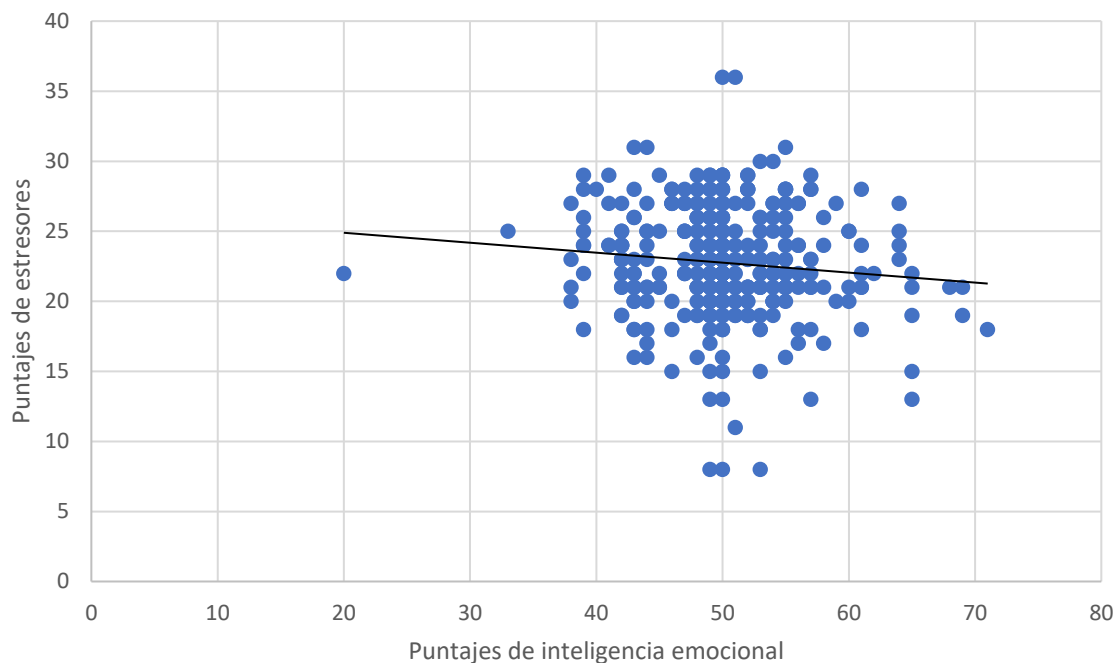
Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

El análisis de la tabla 7 presenta la relación entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes universitarios de Nuevo Chimbote en el año 2023; donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (68.2 %) manifiesta que sus estresores e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 16.3 % presenta unos estresores en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 7.6 % presenta unos estresores en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 4.1 % cuenta con unos estresores en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 2.4 % presenta unos estresores e inteligencia emocional baja, por último, el 1.4 % presenta unos estresores en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

## Figura 2

*Dispersión entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*



Fuente. Base de datos

### **Interpretación:**

La figura 2 muestra que la dispersión de puntos presenta una tendencia negativa, en consecuencia, la inteligencia emocional y estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023, resaltan indicios de mantener una relación inversa.



**Tabla 8**

*Relación entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Estresores	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,099
		Sig. (bilateral)	,058
		N	368

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:**

Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que hay una relación inversa débil no significativa entre la primera variable y estresores ( $r=-0.099$ ,  $p=0.058$ ) en una universidad privada de Nuevo Chimbote. Por tal razón, de los hallazgos presentados, se da paso a la aceptación de la hipótesis de investigación (Hi).

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Hi: Existe relación entre inteligencia emocional y los estresores en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

**Objetivo específico 4: Describir la relación que existe entre inteligencia emocional y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 9**

*Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y síntomas de estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Síntomas			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	6	62	6	74
		%	1,6%	16,8%	1,6%	20,1%
	Medio	Recuento	16	264	14	294
		%	4,3%	71,7%	3,8%	79,9%
Total		Recuento	22	326	20	368
		%	6,0%	88,6%	5,4%	100,0%

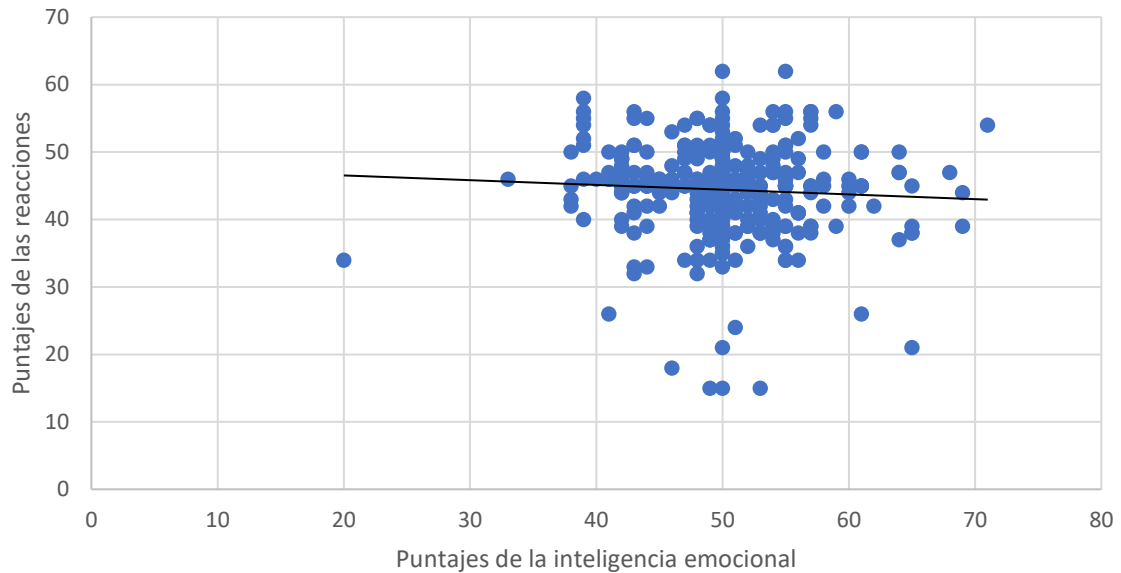
Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

El análisis de la tabla 9 presenta la relación entre la inteligencia emocional y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote; donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (71.7 %) manifiesta que sus síntomas e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 16.8 % presenta unas reacciones en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 4.3 % presenta síntomas en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 3.8 % cuenta con síntomas en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 1.6 % presenta síntomas e inteligencia emocional baja, por último, el 1.6 % presenta síntomas en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

### Figura 3

*Dispersión entre la inteligencia emocional y los síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*



Fuente. Base de datos

#### **Interpretación:**

La figura 3 muestra que la dispersión de puntos presenta una tendencia negativa, en consecuencia, la inteligencia emocional y los síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023, resaltan indicios de mantener una relación inversa.

**Tabla 10**

*Relación entre la inteligencia emocional y los síntomas de estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Síntomas	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-,096
		Sig. (bilateral)	,066
		N	368

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:**

Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que hay una relación inversa débil no significativa entre la inteligencia emocional y síntomas ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ) en una universidad privada de Nuevo Chimbote. Por tal razón, de los hallazgos presentados, se da paso a la aceptación de la hipótesis de investigación ( $H_i$ ).

$H_0$ : No existe relación entre la primera variable y las reacciones en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

$H_i$ : Existe relación entre la primera variable y síntomas en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

**Objetivo específico 5: Encontrar relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.**

**Tabla 11**

*Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Estrategias de afrontamiento			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	2	69	3	74
		%	0,5%	18,8%	0,8%	20,1%
	Medio	Recuento	25	247	22	294
		%	6,8%	67,1%	6,0%	79,9%
Total		Recuento	27	316	25	368
		%	7,3%	85,9%	6,8%	100,0%

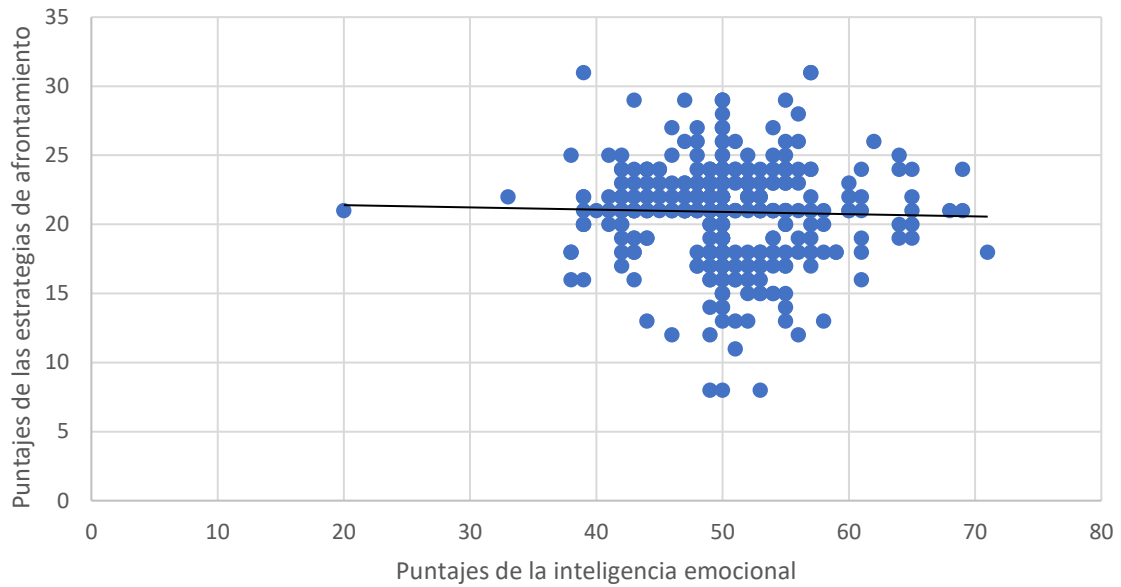
Fuente. Base de datos

**Interpretación:**

El análisis de la tabla 12 presenta la relación entre la primera variable y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote; donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (67.1 %) manifiesta que sus estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 18.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 6.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 6.0 % cuenta con unas estrategias de afrontamiento en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 0.5 % presenta unas estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional baja, por último, el 0.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

#### Figura 4

*Dispersión entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*



Fuente. Base de datos

#### **Interpretación:**

La figura 4 muestra que la dispersión de puntos presenta una tendencia negativa, en consecuencia, la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023, resaltan indicios de mantener una relación negativa.

**Tabla 12**

*Relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.*

		Estrategias de afrontamiento	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-,038
		Sig. (bilateral)	,463
		N	368

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:**

Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que hay una relación inversa débil no significativa entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ) en una universidad privada de Nuevo Chimbote. Por tal razón, de los hallazgos presentados, se acoge la hipótesis de Investigación (Hi).

H0: No existe relación entre la primera variable y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

Hi: Existe relación entre la primera variable y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada de Nuevo Chimbote en el año 2023.

## V. DISCUSIÓN

Este interés de surgió debido a que, por dos años, los estudiantes fueron aislados abruptamente de su entorno social y educativo, generando conflictos en el desarrollo emocional pues, dejaron en pausa sus habilidades para poder comunicarse y dejando a la deriva como identificar sus propias emociones y la de los demás, ya que se adaptaron a una vida remota y una nueva metodología de enseñanza, es por eso que en gran parte los estudiantes tuvieron dificultades en su entorno tanto social, como educativo cuando volvieron a la preespecialidad.

En el progreso de esta investigación se utilizaron dos instrumentos claves para poder identificar los objetivos propuestos.

Próximamente, se discutirán los resultados considerando cada objetivo planteado.

En esta investigación partiendo desde la idea principal se propuso definir la relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico en universitarios Nuevo Chimbote, se pudo encontrar que, el valor  $p= 0.000$  es  $< 0,05$  mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Lo que nos da como consecuencia que si hay relación negativa débil en estas variables

En otras palabras, es un elemento primordial que tiene poder en la comodidad de la sociedad y estado mental de los seres humanos, lo que le posibilita entender su entorno, para la toma de decisiones ante los diferentes conflictos que aparecen día a día, esto está fuertemente ligado al liderazgo efectivo en los niveles superiores, teniendo componentes como conciencia de sí mismo, autocontrol, estimulación, solidaridad y habilidades social, es decir, si el ser humano tiene desarrollada de manera adecuada estos componentes, los síntomas, estrategias de afrontamiento y situaciones estresantes tendrán menos significancia.

Entonces, con lo descrito anteriormente se reconoce la hipótesis de investigación, mencionando una relación inversa en ambas variables. Estas respuestas son comparados con los hallazgos de Domínguez (2019) quien en su trabajo de investigación tuvo como prioridad encontrar si ambas variables se encontraban en relación; aplicando el método correlacional de Pearson, se halló una relación baja en ambas variables Así mismo Ullah y Ali (2019), mencionan que, la inteligencia



emocional es valor primordial en la psicología y se ha encontrado como un elemento base en el área estudiantil de los universitarios, es sí que han examinado la asociación de esta con muchas características entre la población estudiantil, como el manejo de estrés, el comportamiento desviado y las habilidades para resolver problemas; así también, estos estudios revelaron que la Inteligencia emocional en universitarios tiene notoriedad en su manejo de estrés, comportamiento y habilidades. Ante lo explicado anteriormente podemos mencionar que, a más nivel de la primera variable, más bajo es el grado de la segunda variable.

Continuando con uno de los primeros objetivos específicos se determinó el valor de inteligencia emocional en estudiantes, se halló, que el nivel que tiene esta variable de acuerdo a la percepción de los estudiantes, cómo se manifiesta en la tabla 4, se alcanzó que gran parte de ellos se encuentra en un nivel medio (79.9%), el 20.1% (bajo), y el 0% cuenta con una inteligencia emocional alta. Así mismo, como se visualiza en la tabla 5 los universitarios manifiestan que cada dimensión se encuentra en el nivel medio, la cual es en intrapersonal con 88.3%, interpersonal con 75.8%, adaptabilidad con 81%, manejo de estrés con 85.9% y ánimo en general con 78.3%.

Se considera que la inteligencia emocional tiene importancia en estudiantes, dando hincapié en cada factor que predomina la variable, donde implica la habilidad de valorar el yo interior, donde descubrimos la exploración interior profunda descubriendo nuevos potenciales desarrollando nuestra esencia; así mismo partimos a la capacidad de poder interactuar y socializar con nuestro entorno, donde muestra que el ser humano es cambiante y accesible, ya que nos muestra un estado de supervivencia en cualquier circunstancia; a su vez va relacionado con la tolerancia frente a eventos sugestionables y tensos que se nos presenta y, es ahí donde abarca nuestra habilidad de poder controlar nuestros impulsos, donde se muestra nuestro posible potencial para ver las cosas, de una manera más adecuada y motivadora para poder generarnos un estado de ánimo de acuerdo a la situación y nos facilita una felicidad duradera.

Estos resultados se comparan con el estudio de Quiliano y Quiliano (2023), realizaron una indagación sobre determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés académico, obteniendo como resultado una relación baja entre ambas variables, teniendo en cuenta que a las personas que se realizó el estudio de acuerdo a los resultados tienen escasa inteligencia emocional. Considerando a Robladillo y Meneses (2018), se cree que las personas inteligentes se dividen en cinco habilidades principales tales como comprender sus emociones, el autocontrol, tener la capacidad de motivarse, identificar emociones ajenas y tener control sobre las relaciones interpersonales. Es valioso tener en cuenta las habilidades que podrían ser crucial para poder lograr la adaptación a una realidad en la que terminamos coexistiendo detrás de una pantalla o celular que, presencialmente.

El segundo objetivo se dirigió a determinar el nivel de la segunda variable en universitarios de Nuevo Chimbote, por lo tanto se encontró que, el nivel que tiene esta variable según la percepción de los estudiantes, según la tabla 6, gran parte se encuentra en el nivel medio (93.2%), continuando que el 04.3% en un nivel alto y el 02.4% en un estrés académico bajo; continuando con los hallazgos, en la tabla 7, los estudiantes, se encuentra en un nivel medio en cuanto a los componentes de esta variable, estresores con 84.5%, síntomas 88.6% y estrategia de afrontamiento con 85.6%. El estrés es una interacción dinámica en la que las demandas, limitaciones y oportunidades se perciben como amenazas a las capacidades de un individuo, esto hace que el estrés sea un factor destructivo para las personas que no pueden satisfacer sus necesidades y demandas, mientras que podría ser destructivo para quienes son capaces de equilibrar sus demandas.

El estrés entre universitarios es causado por una variedad de factores; responsabilidad académica interna y externa, limitaciones financieras, cuestiones sociales, problemas relacionados con la salud y entorno universitario. Estos resultados son comparados con la investigación de Picasso, Lizano y Anduaga (2016), determinaron la relación que hay entre estrés académico e inteligencia emocional en 82 alumnos; se obtuvo que el 93% de los universitarios refieren haber tenido episodios de estrés en la época de estudio, gran parte de los participantes

al estudio presentaron deficiencia en sus emociones con un 71%, por otro lado, el 41% y el 28% se debe alzar el nivel de comprensión y la regulación de estas.

Según De la Fuente et. a. (2020), los factores de estrés en el ámbito educativo son multidimensionales, mientras que las investigaciones han tenido que abordar factores centrados en el estudiante, como la personalidad, las formas de afrontamiento, la ansiedad de los estudiantes; también refieren que los factores estudiantiles consistentes en estos procesos son las creencias en uno mismo, el temperamento, el nivel de angustia en las evaluaciones y el comportamiento de autorregulación, el proceso de aprendizaje, la sobrecarga de trabajo asignado, trabajos en equipo y las situaciones de evaluaciones.

En tal sentido bajo lo mencionado anteriormente, el estrés académico es una respuesta ante las distintas demandas y peticiones que enfrentan los universitarios, tales son evaluaciones, trabajo en equipo, prácticas pre profesionales, sustentaciones, etc. Esto activa y conlleva a los universitarios a responder de manera efectiva, logrando sus objetivos. Sin embargo, la saturación de exigencias al mismo tiempo, perjudican las reacciones y el rendimiento académico.

Siguiendo con la descripción de resultados, el tercer objetivo, se planteó describir la conexión que hay en inteligencia emocional y estresores en universitarios de Nuevo Chimbote, dando como resultado que, tal y como se muestra en la tabla 8, donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, gran parte (68.2 %) manifiestan que sus estresores e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 16.3% presenta unos estresores en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 7.6 % presenta unos estresores en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 4.1 % cuenta con unos estresores en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 2.4 % presenta unos estresores e inteligencia emocional baja, por último, el 1.4 % presenta unos estresores en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

De acuerdo a los resultados, los estresores son situaciones que producen estrés, las condiciones estresantes que se generan día a día son aquellas que demandan

al individuo que ponga en marcha alguna actividad para la que no está preparado o para la que no tiene recursos. Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que hay relación entre la inteligencia emocional y la dimensión estresores ( $r=-0.099$ ,  $p=0.058$ ). Por tal razón, de los hallazgos presentados, se acoge la hipótesis de investigación. Esta respuesta es comparada con la investigación de Céspedes, Soto y Alipázaga (2016), su principal idea fue investigar si existe una vinculación entre inteligencia emocional y niveles de estrés académico en universitarios de la escuela de salud estudiando a una población de 271 universitarios. Como consecuencia se obtuvo que, en la dimensión de interpersonal, fue un aproximado de 47.6% dejando en un nivel promedio, en intrapersonal con 47.6 % (bajo), en adaptabilidad 37.1% (muy bajo), el manejo de estrés 51.2% (bajo) y estado de ánimo general con 34.7% (promedio); en la presencia de estrés académico algunas veces con 64.1%, casi siempre con 28.8%.

Según Tus (2020), refiere que los estudiantes se ven perjudicados principalmente por el estrés académico, pues enfrentan diferentes tipos de factores estresantes como el estrés en el área académica y estrés por compromiso hacia sus tutores, por llegar al éxito; así también, el estrés negativo afecta el rendimiento académico y también podría convertirse en un círculo vicioso de creciente estrés y disminución del rendimiento. El estrés está presente en gran parte de los seres humanos, siendo los universitarios, una de las comunidades más fácil de padecerlo. El estudiante se enfrenta a una variedad de situaciones estresantes que desencadenan dificultades emocionales, mentales y físicas, que afectan negativamente a su salud física y psíquica e incluso en su rendimiento académico.

Continuando con la descripción de estos resultados, se propuso describir la relación que existe entre inteligencia emocional y reacciones en universitarios de Nuevo Chimbote, encontramos que, en los resultados de la tabla 9 presenta la relación entre la primera variable y las reacciones; donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (71.7 %) manifiesta que sus reacciones e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 16.8 % presenta unas reacciones en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 4.3 % presenta unas reacciones en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 3.8 % cuenta con unas

reacciones en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 1.6 % presenta unas reacciones e inteligencia emocional baja, por último, el 1.6 % presenta unas reacciones en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

De acuerdo a los resultados los síntomas de estrés académico es toda reacción fisiológica y mental que tiene el estudiante ante una situación determinada; Los síntomas del estrés académico que se manifiestan continuamente y con gran nivel es la fatiga crónica, la falta de sueño, el desasosiego, depresión en distintos niveles y tristeza, la ansiedad, concentración inadecuada y lagunas mentales. Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que existe una relación débil entre la inteligencia emocional y la dimensión reacciones ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ). Por tal razón, de los hallazgos presentados, se acoge la hipótesis de investigación. Comparando con los hallazgos según, Chumbe (2022), tuvo como objetivo principal indagar la existencia de una relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una entidad educativa en Jauja. Se halló que no existe relación ya que el valor de p es mayor a 0,05 ( $p=,737$ ) entre ambas variables, ya que el grado de magnitud (Rho =  $-.038$ ) es nula porque el valor es menor a 0,1. En conclusión no se halló relación entre estas variables de estudio, por lo tanto, dado el caso de esta investigación los factores externos son clave para poder realizar el estudio ya que cada aspecto puede influenciar al momento de aplicar el instrumento.

Así también, Estrada et. al. (2021), refiere que los grandes niveles de estrés tienen más probabilidad de afectar la calidad del sueño de un ser humano. El no dormir las horas adecuadas hace que el cuerpo produzca cortisol, ya sea en cantidad o calidad, teniendo un impacto no agradable en nuestras funciones, se incluye la memoria, el azúcar en la sangre y la regulación del azúcar en ella. A su vez, coloca al estudiante en una situación en la que el estrés afecta de manera negativa en sus planes y esto puede lograr afectar los logros académicos. De acuerdo a la base teórica que manifiestan anteriormente y al analizar estos resultados, se confirma que, a menos nivel en la primera variable, más altos son los niveles en los síntomas del estrés académico.

Finalizando con los resultados se planteó encontrar relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad

privada de Nuevo Chimbote, encontramos que, según el análisis de la tabla 12 presenta la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento, donde se resalta que, en base a la perspectiva de los estudiantes consultados, la mayoría (67.1 %) manifiesta que sus estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional se encuentran en nivel medio. Asimismo, el 18.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel medio, a su vez tiene una inteligencia emocional baja, además, el 6.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel bajo, a su vez tiene una inteligencia emocional media. En suma, el 6.0 % cuenta con unas estrategias de afrontamiento en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional media, además, el 0.5 % presenta unas estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional baja, por último, el 0.8 % presenta unas estrategias de afrontamiento en nivel alto, a su vez tiene una inteligencia emocional baja.

De acuerdo a los resultados cuando se producen adaptaciones negativas debido al uso de estrategias de afrontamiento apropiadas, es posible que las personas no puedan reevaluar situaciones estresantes. En este sentido, las medidas utilizadas no les permitirán afrontar el estrés académico, en cuyo caso se analiza este factor como un proceso desenvuelto, multifacético y que cuida el estado mental de las personas a través de la cual intentan disminuir, persistir y superar las secuelas de situaciones estresantes. Respecto a la prueba de Rho Spearman, se resalta que existe una relación débil entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ) en una universidad privada de Nuevo Chimbote. Por tal razón, de los hallazgos presentados, se acepta la hipótesis de investigación (Hi).

Por otro lado, comparando con los resultados Gusqui y Gálarraga (2023), efectuaron un estudio teniendo la intención de definir la relación entre inteligencia emocional y manejo de estrés, como resultado nos menciona que los alumnos de los ciclos más avanzados presentan mejor inteligencia emocional y bajos rangos de estrés académico, por otro lado, se encontró bajos niveles de estrategias de manejo de estrés; en consecuencia, se halló la conexión entre las variables. Así también, Macbani et. al. (2018), consideraron que la práctica constante del universitario en el proceso de formación en su carrera, es un factor primordial en el

tema de las condiciones en la universidad, ya que es un factor que permite acercarse a la realidad en la educación. La selección de estrategias adecuadas para el manejo del estrés está relacionada con factores internos y externos. Los procesos internos o factores de autorregulación y autoeficacia están enlazados con diferencias individuales en la personalidad y eventos de vidas pasadas. Por lo tanto, la gama de resoluciones de afrontamiento suele ser amplia.

## VI. CONCLUSIONES

- Primero.** Hay relación inversa no significativa débil con la primera y segunda variable, teniendo en cuenta los resultados ( $r=-0.118$ ,  $p=0.023$ ), aceptando la hipótesis de investigación (Hi). Por ende, a más inteligencia emocional, el estrés académico disminuye.
- Segundo.** El valor de la variable en inteligencia emocional, teniendo en cuenta los hallazgos de esta investigación, se encuentra que la gran mayoría (79.9 %), está en el nivel medio de la variable.
- Tercero.** El valor de la variable de estrés académico, teniendo en cuenta los hallazgos, se encuentra que la gran mayoría (93.2 %), se encuentra en el nivel medio de la variable. En otras palabras, 343 estudiantes opinan lo mismo con lo que respecta al nivel de estrés académico.
- Cuarto.** Considerando los resultados, según los encuestados si hay relación inversa no significativa débil entre inteligencia emocional y estresores, teniendo en cuenta los resultados, de acuerdo a la percepción de los encuestados ( $r= 0.099$ ,  $p=0.058$ ), razón por la cual se acepta la hipótesis de investigación (Hi). Es decir, a menos inteligencia emocional, aumentan los estresores en cada estudiante.
- Quinto.** Hay relación inversa no significativa débil entre inteligencia emocional y síntomas, teniendo en cuenta los resultados, de acuerdo a la percepción de los encuestados ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ), razón por la cual se acepta la hipótesis de investigación (Hi). Quiere decir que, a mayores síntomas de estrés académico, menor será la inteligencia emocional del estudiante.
- Sexto.** Hay relación inversa no significativa débil entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento, teniendo en cuenta los resultados ( $r=-0.096$ ,  $p=0.066$ ), se acepta la hipótesis de investigación (Hi), quiere decir que ambos están en un mismo nivel.



## VII. RECOMENDACIONES

**Primero.** Al área de responsabilidad social universitaria, se le recomienda desarrollar estrategias integradoras como días de zumba, kick boxing, talleres de baile al aire libre de forma gratuita que permita al alumno poder despejar el lado cognitivo en cada uno de ellos.

**Segundo.** Al área de salud universitaria, desarrollar ejercicios de pausas activas en horarios de break para los estudiantes, implementando estrategias para aprender a lidiar con la época de presentación de trabajos finales.

**Tercero.** A la plana docente de la universidad privada de Nuevo Chimbote, capacitación constante en el tema de habilidades blandas, para mejorar la interacción con los estudiantes mejorando la comunicación, trabajo en equipo, cortesía, liderazgo y adaptabilidad.

**Cuarto.** A la Directora general invertir en la implementación de un espacio de yoga o gimnasio gratuito que permita al alumno contar con momentos libres de estudio.

**Quinto.** Al Vicerrectorado académico realizar un plan estudiantil dentro de la malla curricular, agregando nuevas materias de estudio, tal como liderazgo, habilidades blandas e inteligencia emocional.

**Sexto.** Al área de bienestar universitario implementar nuevos talleres que permita al alumno poder desarrollar sus habilidades tanto académicas como emocionales; tales como teatro, clown, oratoria.

## REFERENCIAS

- Acevedo, A. y Murcia, A. (junio de 2017). Emotional Intelligence and Fifth-Grade Learners' Learning Process at a Nationalized State Educational Institution. *Revista El Ágora USB*, 17(2), 545 – 555. <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755356012.pdf>
- Aihie, O., Ohanaka, B. (2019). Perceived academic stress among undergraduate students in a Nigerian University. *Journal of Education and Social Research*, 9(2), 56. <http://archive.sciendo.com/JESR/jesr.2019.9.issue-2/jesr-2019-0013/jesr-2019-0013.pdf>
- Ain, N. U., Munir, M., & Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon*, 7(4). [https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440\(21\)00932-4.pdf](https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440(21)00932-4.pdf)
- Alarcon, M. (2018). *Estrés y Burnout enfermedades en la vida actual*. Palibrio.
- Albán, J. (2018). Autoestima y estrés académico en estudiantes de una Universidad de Lima Sur. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Autónoma. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/560/JACQUELINE%20ALBAN%20GOMEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aldana, J. Isea, J. y Colina, F. (julio de 2020). Estrés académico y trabajo de grado en licenciatura en educación. *Telos*, 22 (1), 91-105. <https://www.redalyc.org/journal/993/99362098023/99362098023.pdf>
- Asy'ari, M., Bukhori, B., Ma'shumah, L. (2019). The effect of quality of school life and resilience on academic stress in students. *Jurnal Psikologi Integratif*, 7(2), 185-198. <https://core.ac.uk/download/pdf/287224133.pdf>
- Bar-On, R. (2005). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Psicothema*. 18, 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Barrow, J., Brannan, G., y Khandhar, P. (2022). *Research ethics*. Stat Pearls Publishing.

- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio el estrés académico. *Revista Electrónica de psicología Iztacala*, 9(3), 110-129. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19028>
- Berríos, M. P., Martos, R., y Martos, R. (2020). Influence of gender on the relationships between Emotional intelligence, academic stress and student satisfaction. *Know and share psychology*, 1(4), 229-240. [https://www.researchgate.net/publication/349485151\\_Influencia\\_del\\_genero\\_en\\_las\\_relaciones\\_entre\\_inteligencia\\_emocional\\_estres\\_academico\\_y\\_satisfaccion\\_de\\_los\\_estudiantes](https://www.researchgate.net/publication/349485151_Influencia_del_genero_en_las_relaciones_entre_inteligencia_emocional_estres_academico_y_satisfaccion_de_los_estudiantes)
- LaMotte, S. (2021, 21 de julio). *El 2020 fue un año récord para el estrés, especialmente para las madres*. CNN en español. <https://cnnespanol.cnn.com/2021/07/21/2020-ano-record-estres-especialmente-madres-trax/#:~:text=El%20estr%C3%A9s%20aument%C3%B3%20en%20la,pa,sado%20que%20en%20a%C3%B1os%20anteriores.>
- Cassareto, M., Vilela, P., Gamarra, L. (2021). Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 27(2), 482. <http://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2021.v27n2.07>
- Céspedes, E., Soto, V., Alipázaga, P. (2016). Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo – Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 9(3), 168-178. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2016.93.113>
- Chumbe, M. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de Jauja, Junín 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98135/Chumbe\\_CME-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98135/Chumbe_CME-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

- Contreras, R., Sandoval, A. (2019). Emotional intelligence and its influence on managements of the universities of San Martin Province. *Academy of Strategic Management Journal*, 18(6), 1-6. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2016.93.113>
- De la Fuente, J., Peralta-Sánchez, F., Martínez-Vicente, J., Sander, P., Garzón-Umerenkova, A., Zapata, L. (august 2020). Effects of self-regulation vs. External regulation on the factors and symptoms of academic stress in undergraduate students. *Frontiers in psychology*, 11, 1773. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01773>
- Domínguez-Lara, S. (enero – diciembre 2018). Influencia de inteligencia emocional y personalidad en las estrategias cognitivas de regulación emocional en la desaprobación de exámenes en estudiantes de psicología. *Cultura* (321) 225 – 259. <https://www.revistacultura.com.pe/wp-content/uploads/2018/11/influencia-de-la-inteligencia-emocional-y-personalidad-en-las-estrategias-cognitivas-de-regulacion-emocional-en-la-desaprobacion-de-examenes-en-estudiantes-de-psicologia.pdf>
- Domínguez, D. (2019). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29557/Dom%c3%adnguez\\_CDC-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29557/Dom%c3%adnguez_CDC-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Escajadillo, A. (2019). *Estrés académico y hábitos de estudio en estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución educativa 2095 Hernan Busse de la Guerra – Los Olivos, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31690/Escajadillo\\_PAV.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31690/Escajadillo_PAV.pdf?sequence=1)
- Estrada, G., Mamani, M., Gallegos A., Mamani, H. y Zuloaga C. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Zenodo*, 1, 1-6. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>

- Fondo de las Naciones Unidas para los niños (2022). *Salud mental y apoyo psicosocial, un abordaje multisectorial en el contexto del COVID-19*. [https://www.unicef.org/es/coronavirus/haciendo-frente-covid19?amp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3B=&gclid=Cj0KCQiAg\\_KbBhDLARIsANx7wAyEggl9uO\\_WVHFg0O6y9Gb24r\\_3ub-9NwEv0i7lauC3fUtdB2F38gsaApGuEALw\\_wcB](https://www.unicef.org/es/coronavirus/haciendo-frente-covid19?amp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3Bamp%3B=&gclid=Cj0KCQiAg_KbBhDLARIsANx7wAyEggl9uO_WVHFg0O6y9Gb24r_3ub-9NwEv0i7lauC3fUtdB2F38gsaApGuEALw_wcB)
- Guaqui, K. y Galárraga, A. (2023). Relación entre inteligencia emocional y el manejo del estrés académico en los estudiantes universitarios. *Revista U-Mores*, 2 (2). <https://doi.org/10.35290/ru.v2n2.2023.873>
- Gutiérrez, L. (2023). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa, Cañete, 2023*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124589/Gutierrez\\_PLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/124589/Gutierrez_PLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez, M. (2022). *Estrés académico y logros de aprendizaje en los estudiantes de primaria de la I.E. N° 88223 Pampadura – Chimbote, 2022*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99824/Gutierrez\\_RML-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99824/Gutierrez_RML-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*. (7° ed.). Mc Graw Hill- educación <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Instituto Nacional de Informática y Estadística. (2020). Perú enfermedades transmisibles y no transmisibles 2020. [https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/SALUD/ENFERMEDADES\\_ENDES\\_2020.pdf](https://proyectos.inei.gob.pe/endes/2020/SALUD/ENFERMEDADES_ENDES_2020.pdf)
- Jiménez, I. (2020). *El triángulo lógico. Una ecuación didáctica emergente para aprender metodología de la investigación*. (1° ed.) Universidad de la sabana. <http://dx.doi.org/10.5294/978-958-12-0555-4>

- Khurshid, M., Majoka, M. Khan, M. (2018). Development of Emotional intelligence of University Students: An Investigation of the Effect of Curricular Activities. *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*, 4(1), 215-234. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1267256.pdf>
- Leyva, T. (2022). *Ansiedad y estrés académico en estudiantes de una institución educativa secundaria de Moche, 2022*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117382/Leyva\\_STA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117382/Leyva_STA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lin, L., Zhang, J., Wang, P., Sun, X., Zhang, L. (September 2020). Perceived control moderates the impact of academic stress on the attention process of working memory in male college students. *Stress*, 23(3), 256-264. <https://doi.org/10.1080/10253890.2019.1669557>
- Molero, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., y Valero, G. G. (2020) Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis. *Annals of psychology*, 36(1), 84-91. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>.
- Macbani, P., Ruvalcaba, J., Vásquez, P., Ramírez, A., González, K., Arredondo, K., Monroy, K., Tandehuitl, N., García, M., Trejo, A. (mayo 2018). Estrés académico, estresores y afrontamiento en estudiantes de Odontología en el Centro de Estudios Universitarios Metropolitano Hidalgo. *Journal of Negative & no positive Results*, 3(7), 522-530. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.2512>
- Mour, U., Munir, M., y Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon*, 7(4), 2. [https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440\(21\)00932-4.pdf](https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440(21)00932-4.pdf)
- Organizacional Mundial de la Salud. (2023). *Preguntas y respuestas sobre el estrés*. <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Palomino, B. (2021). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad de Lima, 2021. [Tesis de maestría. Universidad César

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81986/Palominos\\_SBS-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81986/Palominos_SBS-SD.pdf?sequence=1)

Picasso, M., Lizano, C., Anduaga, S. (2016) Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Kiru*, 13(2).

<https://core.ac.uk/download/pdf/268149005.pdf>

Puertas, P., Zurita, F., Chancón, R., Castro, M., Ramírez, I., Gonzáles, G. (2020). Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis. *Annals of psychology*, 36(1), 84-91. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/345901/274031> .

Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería* 26(1),2-8. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>

Robladillo, L., Maneses, M. (2018). Emotional intelligence in the personality of the troop military that Works in the air force group 8 in Callao, 2018. *Journal of global health & Medicine*, 2(1). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39846>

Reddy, K., Menon, K., Thattil, A. (2018). Academic stress and its sources among university students. *Biomedical and pharmacology journal*, 11(1), 531-537. <https://dx.doi.org/10.13005/bpj/1404>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2023). *Número de alumnos matriculados en universidades públicas y privadas*. <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-865-mil-estudiantes-tienen-aseguradas-condiciones-basicas-calidad-gracias-licenciamiento/>

Sharififard, F., Asayesh, H., Hosseini, M., Sepahvandi, M. (2020). Motivation, self-efficacy, stress, and academic performance correlation with academic burnout among nursing students. *Journal of Nursing and Midwifery Sciences*, 7(2), 88-93.

[https://www.jnmsjournal.org/temp/JNursMidwiferySci7288-1785811\\_045738.pdf](https://www.jnmsjournal.org/temp/JNursMidwiferySci7288-1785811_045738.pdf)

- Shehadeh, J., Hamdan-Mansour, A., Halasa, S., Hani, M., Nabolosi, M., Thultheen, I., Nassar, O. (may 2020). Academic stress and self-efficacy as predictors of academic satisfaction among nursing students. *The Open Nursing Journal*, 14(1).10.2174/1874434602014010092
- Torres-Gázquez, S., López-García, G., Granero-Gallegos, A. (marzo de 2023). Emotional Intelligence and resilience in secondary school Physical Education students during the COVID-19 pandemic. *Espiral, Cuadernos del Profesorado*, 16(32), 51-63.  
<https://doi.org/10.25115/ecp.v16i32.9098>
- Turriate, J., Torres, C., Martos, L. (febrero 2021). Efecto de acompañamiento pedagógico en el estrés académico y la ansiedad ante los exámenes, en el contexto covid 19, en estudiantes de una universidad privada de Chimbote – 2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(1), 4122-4143.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1789/2540>
- Tus, J. (2020). Academic stress, academic motivation, and its relationship on te academic performance of the senior high school students. *Asian Journal of Multidisciplinary Studies*, 8(11), 29-37.  
<http://dx.doi.org/10.6084/m9.figshare.13174952.v1>
- Trigueros, R., Padilla, A., Aguilar-Parra, J., Rocamora, P., Morales-Gázquez, M. López-Liria, R. (2020). The Influence of emotional intelligence on resilience, test anxiety, academic stress and the Mediterranean diet. A study with university students. *International journal of environmental research and public health*, 17(6), 2071.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>
- Ullah, S., Ali, M. (febrero 2019). Emotional Intelligence, Library use, and Academic chievement of University Students. *Journal of the Australian Library and*



*Information Association* 2019, 68(1), 38-55.  
<https://doi.org/10.1080/24750158.2019.1572482>

## ANEXO 1: Matriz de la operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala	
V1. Inteligencia Emocional	Intrapersonal	- Comprende sus emociones con facilidad	<b>Escala ordinal</b> <b>Niveles:</b> Capacidad emocional y social atípica [130 a más]	
		- Expresa sus sentimientos y emociones		
	Interpersonal	- Reconoce sus aspectos positivos y negativos		
		- Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias		Capacidad emocional y social muy alta [120 a 129]
		- Demuestra una escucha activa a los demás		Capacidad emocional y social alta
	Adaptabilidad	- Comprende con facilidad los sentimientos de los demás		[110-119]
- Capacidad para la solución de problemas		Capacidad emocional y social adecuada [90-109]		
Manejo de Estrés	- Prueba de la realidad	Capacidad emocional y social baja [80 a 89]		
	- Capacidad de flexibilidad			
Estado de ánimo	- Tolerancia al estrés	Capacidad emocional y social muy baja [70 a 79]		
	- Control de impulsos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente [69 y menos]		
	- Felicidad			
V2. Estrés académico	Estresores	- Sobre carga de tareas y trabajos escolares que se realiza todos los días	<b>Escala ordinal</b> <b>Niveles:</b> Nivel de leve estrés (0 a 48 %) Nivel moderado de estrés (49 a 60%) Nivel severo de estrés (61 a 100%)	
		- Forma de evaluación de los docentes		
		- Personalidad y carácter del docente		
	Síntomas	- Tiempo limitado para la presentación de los trabajos y evaluaciones		
		- Fatiga crónica, sentimientos de tristeza		
		- Ansiedad, angustia o		
Estrategias de afrontamiento	- Problemas de concentración, sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad			
	- Desgano para realizar las labores escolares			
	- Establecer soluciones concretas para resolver la situación preocupante			
		- Concentración en la resolución de problemas		
		- Elaboración de un plan estratégico para la resolución de conflictos		

## ANEXO 2: Instrumento 1 de recolección de datos

- ✓ **Nombre del instrumento:** Cuestionario de inteligencia emocional
- ✓ **Autor:** Bar-On y Parker (2002) adaptada por Domingo, et al (2018).
- ✓ **Objetivo:** Determinar la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de una universidad privada de Perú
- ✓ **Tiempo:** 10 a 15 minutos
- ✓ **Procedimientos de aplicación:** Virtual.
- ✓ **Organización de ítems:**

Dimensiones	Indicadores	Peso %	Ítems	Puntaje
Intrapersonal	Autoconcepto	12.5 %	3,7,10,16	<b>RANGO</b> Bajo = 20 a 40 Medio 41 a 60 Alto 61 a 80
	Autoconciencia	12.5 %		
Interpersonal	Relaciones interpersonales	12.5 %	1,5,13,19	
	Empatía	12.5 %		
Adaptabilidad	Solución de problemas	12.5 %	6,9,11,14	
	Flexibilidad	12.5 %		
Manejo de estrés	Tolerancia a la tensión	12.5 %	2,8,12,18	
	Control de impulsos	12.5 %		
Ánimo general	Optimismo	12.5 %	4,15,17,20	
	Felicidad	12.5 %		

- Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según las siguientes opciones de respuesta:

- ✓ 1 = Nunca me pasa
- ✓ 2 = A veces me pasa
- ✓ 3 = Casi siempre me pasa
- ✓ 4 = Siempre me pasa

<b>Preguntas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas				
2. Me resulta difícil controlar la ira				
3. Me resulta fácil decir cómo me siento				
4. Me siento seguro de mí mismo				
5. Sé cómo se sienten las otras personas				
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas				
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos				
8. Tengo mal genio				
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas				
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad				
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil				
12. Me enojo con facilidad				
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás				
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras				
15. Me siento bien conmigo mismo				
16. Es fácil para mí decir lo que siento				

17. Soy feliz con el tipo de persona que soy				
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar				
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen				
20. Me gusta cómo me veo en general				

## Instrumento 2 de recolección de datos

- ✓ **Nombre del instrumento:** Cuestionario de estrés académico
- ✓ **Autor:** Barraza (2006) adaptada por Albán (2018).
- ✓ **Objetivo:** estudiantes universitarios de una universidad privada de Perú
- ✓ **Tiempo:** 10 a 15 minutos
- ✓ **Procedimientos de aplicación:** Virtual.
- ✓ **Escala general:** Alto 107 a 145, medio 68 a 106, bajo 29 a 67
- ✓ **Organización de ítems:**

Dimensiones	Indicadores	Peso %	Ítems	Puntaje
Estresores	Físicos	10%	1 – 8	<b>RANGO</b> Bajo = 29 a 67 Medio = 68 a 106 Alto = 107 a 145
	Sociales	10%		
	Psicológicos	10%		
Síntomas	Malestar físico	10%	9 – 23	
	Malestar psicológico	10%		
	Conductas inadecuadas	10%		
Estrategias de afrontamiento	Demandas ambientales	15%	24 – 29	
	Demandas internas	15%		

### Cuestionario de Estrés Académico

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:

- (1) es nunca
- (2) es rara vez
- (3) es algunas veces
- (4) es casi siempre
- (5) es siempre

Estresores	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. La competencia con los compañeros del grupo					
2. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3. La personalidad y el carácter del profesor					
4. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
5. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
6. No entender los temas que se abordan en la clase					
7. Participación en clase (responder a preguntas, posiciones, etc.)					
8. Tiempo limitado para hacer el trabajo					

2.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Reacciones físicas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
10. Fatiga crónica (cansancio permanente)					
11. Dolores de cabeza o migrañas					
12. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
14. Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
15.					

### Questionario de Estrés Académico

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:

- (1) es nunca
- (2) es rara vez
- (3) es algunas veces
- (4) es casi siempre
- (5) es siempre

Estresores	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. La competencia con los compañeros del grupo					
2. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3. La personalidad y el carácter del profesor					
4. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
5. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
6. No entender los temas que se abordan en la clase					
7. Participación en clase (responder a preguntas, posiciones, etc.)					
8. Tiempo limitado para hacer el trabajo					

2.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Reacciones físicas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
10. Fatiga crónica (cansancio permanente)					
11. Dolores de cabeza o migrañas					
12. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
14. Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
15.					



<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
17. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
18. Ansiedad, angustia o desesperación.					
19. Problemas de concentración					
20. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Reacciones comportamentales</b>					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
22. Aislamiento de los demás					
23. Desgano para realizar las labores escolares					
24. Aumento o reducción del consumo de alimentos					

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

<b>Estrategias de afrontamiento</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
26. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
27. Elogios a sí mismo					
28. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
29. Búsqueda de información sobre la situación					
30. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					

### **ANEXO 3: Validez y confiabilidad**

- La validez y la confiabilidad se obtuvo mediante la investigación planteada en los instrumentos, cada uno de ellos fue adaptado tal cual se obtuvieron los resultados sin modificar ningún ítem ni cálculo de resultado. Los siguientes resultados se muestran de la siguiente manera:

#### **Inteligencia emocional**

- ✓ **Validación:** Domínguez-Lara et al. (2018) realizaron una validez de constructo donde el KMO = .75 y con nivel de significancia de .00 para la prueba de Bartlett, además encontraron adecuados índices de ajuste tales como: SB-  $\chi^2$  (160) =225.863 ( $p < .01$ ), CFI=.984, RMSEA=.035 (IC 90%=.024, .045), SRMR=.070, observando correlaciones entre los factores en un nivel significativo.
- ✓ **Confiabilidad:** Asimismo, en cuanto a la confiabilidad halló un alfa de Cronbach igual a .91.

#### **Estrés académico**

- ✓ **Validación:** Albán (2018) realizó validez de contenido por medio de 10 jueces, consiguiendo una V de Aiken de 1.00, además se realizó la prueba binomial obteniéndose valores significativos ( $p < .00$ ) encontrándose concordancia entre los jueces y la validez de la prueba.
- ✓ **Confiabilidad:** En cuanto a la confiabilidad, se identificó un alfa de Cronbach igual a .67

#### **ANEXO 4: Cálculo de la muestra**

- El cálculo de la muestra de la muestra que se obtuvo de los estudiantes de una universidad priva se obtuvieron según la fórmula siguiente

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$
$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 8028}{0.05^2(8028 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 368$$

Donde:

n: Tamaño de muestra

N: población total

z: porcentaje de fiabilidad

p: probabilidad de ocurrencia

q: probabilidad de no ocurrencia

e: error de muestreo

## **ANEXO 7: Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Estimado alumno el propósito de este protocolo es informarle sobre la investigación que se está realizando y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador se quedará con la evidencia de su afirmación y usted también.

La presente investigación se titula “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de una universidad privada Nuevo Chimbote, 2023”. Esta investigación es dirigida por Geraldine Manrique Castro, estudiante de la Maestría en Psicología Educativa.

Para ello se le solicita participar de manera voluntaria, su identidad será tratada de manera anónima. Su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de sus compañeros y servirá para obtener información que aportará de manera importante a esta investigación.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores darle aceptar a este consentimiento

---

FIRMA DEL ALUMNO

**ANEXO 8: Base de datos**

**V1: ESTRÉS ACADÉMICO**

Doce nte	D1. Estresores									D2. Síntomas													D3. Estrategias de enfrentamiento							V 2				
	1	2	3	4	5	6	7	8	PUN T	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	PUNT	24	25	26	27		28	29	30	PUN T
1	2	2	1	1	1	1	1	2	11	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	24	2	2	1	1	2	2	1	11	46
2	3	4	4	3	4	5	4	1	28	2	3	5	4	2	1	4	4	4	4	3	2	3	3	3	47	4	4	3	4	3	2	2	22	97
3	3	4	4	4	3	3	3	4	28	4	2	4	4	2	1	4	2	4	3	4	3	4	3	4	48	3	3	4	4	3	3	3	23	99
4	4	2	3	4	3	4	3	3	26	4	2	4	3	2	4	5	5	3	4	3	3	4	2	3	51	2	3	3	3	4	3	3	21	98
5	2	3	3	3	5	4	3	4	27	4	2	4	4	3	5	5	5	5	4	2	4	3	3	3	56	2	3	1	1	4	3	4	18	101
6	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	1	5	3	1	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	21	97
7	2	2	1	1	3	2	2	2	15	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1	1	1	1	3	2	3	12	45	
8	1	3	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	1	1	1	2	3	2	1	4	2	5	3	4	38	1	1	2	3	5	4	3	19	79
9	2	2	2	5	4	5	2	2	24	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	3	26	3	3	2	4	3	3	3	21	71
10	3	3	4	3	3	2	2	2	22	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	3	34	3	1	2	2	5	4	4	21	77
11	4	2	5	4	3	4	2	4	28	5	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	46	4	1	3	3	3	4	3	21	95
12	3	2	2	3	3	3	2	4	22	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	32	2	2	2	3	4	4	4	21	75
13	2	1	3	2	3	2	2	5	20	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	39	3	2	4	3	2	2	2	18	77
14	1	2	2	3	5	4	3	2	22	1	3	5	4	2	3	5	2	1	3	4	5	2	1	1	42	5	4	3	2	4	3	5	26	90
15	1	2	3	4	5	1	2	3	21	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	2	1	5	47	4	3	1	2	3	3	5	21	89
16	1	2	2	2	2	3	3	3	18	5	2	2	3	3	3	3	4	5	5	4	4	5	3	3	54	3	3	5	1	1	4	1	18	90
17	1	1	2	3	4	5	2	1	19	4	5	3	1	1	3	2	5	2	3	4	5	1	2	3	44	4	5	2	3	5	4	1	24	87
18	5	2	1	5	1	2	5	3	24	5	1	2	5	5	2	5	3	1	5	1	1	5	2	1	44	5	1	2	5	1	5	3	22	90
19	4	1	2	2	5	5	2	3	24	3	5	4	2	4	2	3	1	1	4	2	3	2	3	2	41	2	2	2	2	3	5	3	19	84
20	3	3	1	5	2	2	2	2	20	4	2	3	1	1	1	3	3	2	4	2	4	2	4	1	37	5	2	4	2	2	1	2	18	75
21	4	2	2	3	1	2	5	3	22	3	5	2	3	1	3	4	2	1	2	4	4	3	4	5	46	1	3	2	2	3	2	5	18	86

## V2: Inteligencia emocional

Docente	D1. Intrapersonal					D2. Interpersonal					D3. Adaptabilidad					D4. Manejo de estrés					D5. Ánimo general					V2
	1	2	3	4	PUNT	5	6	7	8	PUNT	9	10	11	12	PUNT	13	14	15	16	PUNT	17	18	19	20	PUNT	
1	2	3	2	1	8	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	4	3	2	2	11	2	3	3	1	9	51
2	3	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	2	9	2	3	3	3	11	3	2	3	3	11	52
3	2	2	3	3	10	3	2	2	3	10	2	2	3	3	10	3	2	3	3	11	2	3	3	3	11	52
4	3	2	3	2	10	1	2	2	3	8	2	2	1	3	8	3	2	1	2	8	2	2	3	2	9	43
5	4	2	4	3	13	4	4	3	2	13	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	2	2	3	10	59
6	3	2	3	4	12	3	4	4	2	13	3	3	3	2	11	2	4	4	2	12	2	2	2	1	7	55
7	3	1	1	3	8	3	3	2	1	9	2	2	2	1	7	3	3	4	2	12	3	2	2	3	10	46
8	1	3	3	1	8	3	3	2	4	12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	3	3	4	14	65
9	1	3	4	3	11	2	3	4	4	13	2	4	4	3	13	3	3	4	4	14	3	3	2	2	10	61
10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	20
11	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	40
12	3	4	2	2	11	4	2	2	1	9	2	2	2	1	7	4	4	1	1	10	2	1	4	4	11	48
13	4	2	3	2	11	4	2	4	1	11	2	2	3	1	8	4	4	4	3	15	4	2	4	4	14	59
14	4	1	2	4	11	4	4	4	1	13	2	4	2	1	9	4	4	4	4	16	4	1	4	4	13	62
15	4	1	4	4	13	4	4	4	1	13	4	4	4	1	13	4	4	4	4	16	4	1	4	4	13	68
16	4	1	4	4	13	4	4	4	1	13	4	4	4	1	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	71
17	2	2	3	2	9	4	4	4	2	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	2	4	14	69
18	1	2	4	2	9	3	2	2	2	9	2	3	2	2	9	4	2	2	2	10	2	2	4	3	11	48
19	1	2	4	1	8	4	1	1	1	7	4	4	4	2	14	4	4	4	2	14	4	1	4	4	13	56
20	3	3	2	2	10	2	1	4	4	11	1	4	2	2	9	2	4	4	2	12	1	3	2	1	7	49
21	2	3	1	2	8	4	2	3	3	12	4	4	2	4	14	3	3	2	3	11	2	2	3	3	10	55
22	1	2	4	2	9	3	3	2	1	9	3	3	3	4	13	4	3	2	3	12	3	4	3	3	13	56

## ANEXO 9: Pruebas de normalidad

### Pruebas estadísticas para determinar la normalidad

<b>Kolmogorov-Smirnov</b>
n > 50

### Pasos para determinar la prueba de normalidad

#### 1. Plantear Hipótesis

Ho: Los datos tienen distribución normal

Hi: Los datos no tienen distribución normal

#### 2. Nivel de significancia.

Confianza: 95%

Significancia: 5% = 0.05

#### 3. Pruebas estadísticas a emplear

Shapiro – Wild            n ≤ 50

Kolmorok – Smirnov    n > 50

#### 4. Criterio de decisión

Si  $p < 0,05$  se rechaza la Ho y se acepta la Ha

Si  $p \geq 0,05$  se acepta la Ho y se rechaza la Ha

### Pruebas de normalidad 1:

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Inteligencia emocional	,150	368	,000
V2. Estrés académico	,110	368	,000

La prueba de normalidad muestra como  $p = 0.000$  es  $< 0,05$  entonces se rechaza la Ho y se acepta la Hi, es decir: los datos no tienen una distribución normal; por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica.

### Prueba de normalidad 2:

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Inteligencia emocional	,150	368	,000
D1. Estresores	,093	368	,000

La prueba de normalidad muestra como  $p=0.000$  es  $< 0,05$  entonces se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , es decir los datos no tienen una distribución normal; por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica.

### Prueba de normalidad 3

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Inteligencia emocional	,150	368	,000
D1. síntomas	,114	368	,000

La prueba de normalidad nuestra como  $p=0.000$  es  $< 0,05$ , por tal razón se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , es decir los datos no tienen una distribución normal; por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica.

### Prueba de normalidad 4:

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Inteligencia emocional	,150	368	,000
D1. Estrategias de afrontamiento	,114	368	,000

La prueba de normalidad muestra como  $p=0.000$  es  $< 0,05$ , por tal razón se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ , es decir, los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica