



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

Propuesta de capacitación de plataforma Microsoft Teams para la
gestión de entornos digitales de docentes de un colegio, Ecuador
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Hernandez Rovalino, Liset Rosalva (orcid.org/0000-0002-4321-9825)

ASESORES:

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

Dra. Bazán Guzmán, María Luisa (orcid.org/0000-0003-0901-7725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios que ha sido el forjador de mi camino, el que me acompaña y siempre me levanta de los continuos tropiezos, gracias a él he logrado concluir la carrera.

A mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mis hijos Joel y Melanie quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme dado la vida, acompañado a lo largo de mi carrera, por ser mi luz en mi camino y por darme sabiduría y fortaleza para cumplir mis metas.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios. Y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo. También quiero agradecer a mi universidad por haber permitido formarme en ella, y a mis maestros que han sido partícipes de este proceso, ya que fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROPUESTA DE CAPACITACION DE PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS PARA LA GESTIÓN DE ENTORNOS DIGITALES DE DOCENTES DE UN COLEGIO, ECUADOR 2023", cuyo autor es HERNANDEZ ROVALINO LISET ROSALVA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES DNI: 02776313 ORCID: 0000-0002-4512-6120	Firmado electrónicamente por: HTAMARIZN el 05- 01-2024 09:12:18

Código documento Trilce: TRI - 0711190



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERNÁNDEZ ROVALINO LISET ROSALVA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DE PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS PARA LA GESTIÓN DE ENTORNOS DIGITALES DE DOCENTES DE UN COLEGIO, ECUADOR 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LISET ROSALVA HERNÁNDEZ ROVALINO PASAPORTE: A9216324 ORCID: 0000-0002-4321-9825	Firmado electrónicamente por: P7001252905 el 09-03- 2024 12:00:34

Código documento Trilce: TRI - 0739989

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGIA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1. Tipo de investigación	15
3.1.2. Diseño de la investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.3.1. Población.....	17
3.3.2. Muestra.....	18
3.3.3. Muestreo.....	18
3.3.4. Unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Percepción de las características de la gestión de entornos digitales	22
Tabla 2: Características de la dimensión adquisición de conocimientos en Teams.	24
Tabla 3: Características de la dimensión profundización de conocimientos en Teams	26
Tabla 4: Características de la dimensión creación de recursos didácticos en Teams	28
Tabla 5: Nivel de percepción de la gestión de entornos digitales por variable y dimensiones en docentes de un colegio.	30
Tabla 6: Deficiencias encontradas en el diagnóstico a tener en cuenta en la Propuesta.	31

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de diagnosticar las características de la gestión de entornos digitales para crear una propuesta de capacitación de plataforma Microsoft Teams para mejorar la gestión de entornos digitales de docentes de un Colegio, Ecuador 2023. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo propositivo, diseño no experimental transversal o transeccional. El instrumento fue sometido a juicio de expertos antes de ser aplicado, para corroborar la fiabilidad, además la muestra fue de 20 docentes a los cuales se les aplicó una encuesta de 23 ítems con la escala de medición de Likert con cinco opciones de respuestas. Para procesar los datos se utilizó el software SPSS V22, el cual nos proporcionó los niveles de confiabilidad y las tablas personalizadas con las frecuencias y porcentajes de cada una de las características de las dimensiones de la gestión de entornos digitales, además se usó Microsoft Excel para realizar el vaciado de datos. Los resultados de la investigación revelaron que las dimensiones de la gestión de entornos digitales, es decir, adquisición de conocimientos en Teams, la profundización de conocimientos en Teams y la creación de recursos didácticos en Teams han alcanzado un nivel medio de un 50% esto implica que los docentes poseen pocas competencias en el uso de la plataforma Teams. Se concluye que la implementación de una propuesta de capacitación de plataforma Teams mejorará significativamente el nivel de gestión de entornos digitales de los docentes para brindar una educación de calidad.

Palabras clave: Capacitación, plataforma Microsoft Teams, gestión de entornos digitales.

ABSTRACT

The present research was conducted with the aim of diagnosing the characteristics of digital environment management to create a training proposal for the Microsoft Teams platform to enhance the digital environment management of teachers in a school in Ecuador in 2023. The methodology had a quantitative, descriptive-propositional approach, with a non-experimental cross-sectional design. The instrument was subjected to expert judgment before being applied to ensure reliability. The sample consisted of 20 teachers who were surveyed with 23 items using the Likert scale with five response options. Data processing was done using SPSS V22 software, which provided reliability levels and customized tables with frequencies and percentages for each of the characteristics of the dimensions of digital environment management. Microsoft Excel was also used for data analysis. The research results revealed that the dimensions of digital environment management, namely, knowledge acquisition in Teams, deepening of knowledge in Teams, and the creation of didactic resources in Teams, reached a medium level of 50%. This implies that teachers have limited competencies in using the Teams platform. It is concluded that the implementation of a Teams platform training proposal will significantly improve the level of management of digital environments of teachers to provide quality education.

Keywords: Training, Microsoft Teams platform, digital environment management.