



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Evangelista Mollehuara, Elizabeth Vanessa (orcid.org/0000-0002-0479-6742)

ASESOR:

Dr. Barco Solari, Esteban Augusto (orcid.org/0000-0003-0870-5729)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, a mis padres, en especial a mi madre que me apoyo desde el inicio de mis estudios. A mis hermanos por sus palabras de ánimos para seguir adelante y a mis sobrinas por tu apoyo incondicional en todo momento.
Vanessa

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a mi madre por darme la fortaleza y su apoyo en todo momento, también agradecer el apoyo de mis docentes con sus enseñanzas impartidas para adquirir mayores conocimientos en mi desarrollo como profesional.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable 1: Techo Propio	18
Tabla 2: Operacionalización de variable 2: Satisfacción del beneficiario.....	19
Tabla 3: Listado de Expertos	22
Tabla 4: Resultados de fiabilidad - Variable 1	23
Tabla 5: Resultados de fiabilidad - Variable 2	24
Tabla 6: Nivel de percepción del programa techo propio y sus 3 dimensiones en el CC.PP de Nuevo Occoro, 2023.	27
Tabla 7: Nivel de satisfacción de los beneficiarios y sus dimensiones en el CC.PP de Nuevo Occoro, 2023.	28
Tabla 8: Nivel de satisfacción de los beneficiarios y sus dimensiones en el CC.PP de Nuevo Occoro, 2023.	29
Tabla 9: Relación entre Dim1: trámites documentarios – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC.PP Nuevo Occoro, 2023.....	30
Tabla 10: Relación entre Dim1: trámites documentarios – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC.PP Nuevo Occoro, 2023.....	30
Tabla 11: Relación entre Dim2: Ejecución de la construcción – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC.PP Nuevo Occoro, 2023.....	31
Tabla 12: Relación entre Dim3: Vivienda de Interés Social terminada – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC. PP Nuevo Occoro, 2023..	32

Índice de gráficos y figuras

Ilustración 1: Vivienda construida – Techo Propio.....	21
Ilustración 2: Criterios de confiabilidad.....	23

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal: Describir la relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023, Esta investigación se basó en un enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel correlacional, el diseño de investigación no experimental, transversal, no probabilística. La muestra estuvo conformada por 25 beneficiarios del programa Techo Propio. Para recoger la información se empleó la encuesta con un cuestionario de 25 preguntas para las 2 variables validados por jueces expertos, con una confiabilidad de 0.902 y 0.880 respectivamente. Los resultados del análisis descriptivo muestran que el programa techo propio se calificó en niveles, medio 12%, bajo 0% y alto 88 % en los pobladores de Nuevo Occoro. En el resultado de análisis inferencial se encontró relación entre el Programa Techo Propio y la satisfacción de sus beneficiarios de centro poblado de Nuevo Occoro en el periodo 2023 con un nivel de significancia de 0.602, se determinó que si se mejora el Programa Techo Propio se mejorará la satisfacción de sus beneficiarios.

Palabras clave: programa techo propio, satisfacción, beneficiarios, vivienda social.

Abstract

The main objective of this research was: To describe the relationship between the own roof program and the satisfaction of the beneficiaries of the Nuevo Occoro district, Huancavelica, 2023, This research was based on a quantitative approach, basic type, correlational level, the design of non-experimental, cross-sectional, non-probabilistic research. The sample was made up of 25 beneficiaries of the Techo Propio program. To collect the information, the survey was used with a questionnaire of 25 questions for the 2 variables validated by expert judges, with a reliability of 0.902 and 0.880 respectively. The results of the descriptive analysis show that the own roof program was rated in levels, medium 12%, low 0% and high 88% in the residents of Nuevo Occoro. In the result of inferential analysis, a relationship was found between the Techo Propio Program and the satisfaction of its beneficiaries of the Nuevo Occoro population center in the period 2023 with a significance level of 0.602, it was determined that if the Techo Propio Program is improved, the satisfaction of its beneficiaries will be improved.

Keywords: own roof program, satisfaction, beneficiaries, social housing.

I. INTRODUCCIÓN

Durante muchos años ante la falta del ordenamiento territorial de miles de viviendas y la falta de acceso a viviendas sociales, dio como consecuencia a la población instalar su morada en asentamientos humanos sin la formalización requerida y en riesgo de desastres naturales, así también trayendo como consecuencia el déficit habitacional por la falta de recursos monetarios para acceder a una vivienda digna con los escenarios de habitabilidad mínimas para el desarrollo de las familias que buscan cubrir sus necesidades básicas de vivienda para un propósito de mejora en su calidad de vida.

El Ministerio De Vivienda, Construcción Y Saneamiento – MVCS, nos menciona que el programa techo propio fue creado mediante la Resolución Ministerial N° 054-2002-VIVIENDA, el 15 de setiembre del 2002 durante el gobierno de Alejandro Toledo, con el fin de poder beneficiar a las familias de bajos recursos económicos mediante la construcción o mejora de su vivienda, así como también la adquisición de una vivienda nueva.

Existiendo una política de viviendas sociales materializada a gran alcance por un programa llamado Techo Propio mediante una de sus modalidades denominada “Construcción en Sitio Propio”, como instrumento del gobierno para combatir su déficit de vivienda formal y que a su vez este programa que va direccionado a pobladores de escasos recursos monetarios y de clase social media y baja para la mejora de su condición de vida, dando diferentes facilidades de acceso para una vivienda digna. Siendo Techo propio un programa que está orientado a un sector de los pobladores del Perú que perciben mínimos ingresos monetarios que conduce atender a un déficit de viviendas mediante el acceso a programas de viviendas sociales pertenecientes al programa Techo Propio y administrado por el Fondo mi vivienda. (Calderon, 2015).

Asimismo, estadísticamente el Perú según (INEI, 2018) alrededor del 72% de la población en general no cuentan con una vivienda digna de su propiedad. Y la mayoría se encuentra en zonas rurales de la sierra, alejadas de la capital, esta realidad es impulsada al parecer por la escasez de recursos económicos de la población que se

estudia, así como también la falta de oportunidades de su población en el mercado laboral.

Tener acceso a una vivienda de condición digna en el Perú es básico y necesario en cada familia, elevando así su calidad de vivienda de las familias peruanas.

Y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS, quien trabaja conjuntamente con el Fondo Mi vivienda (FMV) mediante sus numerosos programas sociales y no sociales que permite a miles de grupos de familia el poder optar por una vivienda social digna, los grupos de familia con situación económica baja son las prioridad y así también destacar aquellas familias que viven alejadas a la capital, siendo techo propio el programa más utilizado para permitirse tener vivienda construida propia con subsidio del estado y poder permitir a estas familias una vida digna, siendo Construcción en Sitio Propio la más popular y solicitada por las familias peruanas, Y la más que beneficia en mayor cantidad a la población con terreno formalizado del distrito de Nuevo Occoro. Donde sus pobladores postulan al subsidio del Bono Familiar Habitacional (BFH), teniendo a modo de requisito principal que el grupo familiar postulante cuente con un predio formal y libre de carga y/o gravamen, y de esta manera el gobierno busca poder satisfacer las necesidades habitacionales en el país, no obstante, aún existe poca información sobre la satisfacción de las familias que fueron beneficiadas con este subsidio del estado.

Así también este problema de poder satisfacer a gran alcance a familias de bajos recursos económicos sus necesidades habitacionales no solo se da en el marco nacional sino también internacional como en Chile donde las políticas de vivienda dentro de contexto de neoliberalismo híbrido es un paradigma en la intervención social donde quiere conectar el neoliberalismo con propuestas de promoción social e inversión, la políticas para construcción de viviendas sociales tiene buena aceptación por la población y los procesos para acceder a este subsidio no tiene mucha dificultad sin embargo existe una valla alta en las familias de bajos recursos económicos para lograr este subsidio como beneficiario, asimismo se observa la buena gestión de la gobernación chilena para crear vías políticas para que accedan a viviendas cómodas

y las condiciones mínimas necesarias para llevar una vida familiar digna con los servicios esenciales existentes. (Fuster, 2019).

Así también en Ecuador donde la pobreza y la vivienda son una parte visible e importante en un hogar y sus condiciones de vida, el acceso a una vivienda que es un derecho fundamental reconocido en las constituciones que cada país tiene, también que existe una evidente vínculo entre la pobreza con el diseño estructural de una vivienda y que según estudios el incremento de los costos para la construcción de una vivienda frente a los bajos ingresos económicos en una familia ha dado como consecuencia que muchos no puedan acceder a beneficios de subsidios de vivienda, pese a la exoneración y disminución de muchas exigencias como el acceso de créditos gubernamentales con el fin de poder ofrecer una mejoría de su calidad de vida, bienestar y satisfacción en cuanto a sus necesidades objetivas y subjetivas a las familias beneficiadas con escasos recursos económicos. (Quhispe, 2019).

El estado peruano y las entidades técnicas constructoras actualmente solo buscan el cumplir con el objetivo principal, que es la edificación masiva de las viviendas de interés social, dejando de lado como problema principal que es la satisfacción de las familias beneficiadas del programa techo propio, en su relación frente a la dificultad en los tramites documentarios para el acceso a un Bono Familiar habitacional, en la calidad y cantidades de los materiales entregados durante la ejecución de la construcción de sus viviendas, y la calidad de sus viviendas terminadas entregadas por la entidad técnica constructora (ET), en base a su diseño arquitectónico y frente a los desastres naturales, por otro lado aún existe mucho desconocimiento si estas viviendas sociales construidas están cubriendo las necesidades de sus beneficiarios finales del programa Techo Propio. (Calderon, 2015).

Nuestra Investigación en consecuencia evaluó la satisfacción de las familias beneficiarias del programa techo propio - construcción en sitio propio (CSP), en el centro poblado Nuevo Occoro desde el proceso de la obtención y asignación del Bono, hasta la finalización de construcción de su vivienda terminada.

Es Nuevo Occoro es uno de los distritos y a la vez uno de los centros poblado más alejados de la capital del departamento de Huancavelica, asimismo es de los centros poblados urbanos de condición pobre, donde trabaja también la entidad técnica Desarrollo Inmobiliario Constructor S.A.C, este centro poblado se encuentra a 4 horas de la capital de la provincia de Huancavelica, donde 25 familias de baja economía monetaria fueron beneficiadas con este subsidio del estado ante el déficit habitacional debido a los escasos recursos económicos de los grupos familiares del distrito de Nuevo Occoro y a su reciente formalización por COFOPRI.

Frente al problema de la satisfacción percibida de los beneficiarios a nivel nacional sobre sus viviendas del programa techo propio, encontramos a la modalidad de más acceso popular denominada “Construcción en Sitio Propio”, y tiene más demanda por la población de escasos recursos monetarios, siendo su acceso a este programa mediante convocatorias a nivel nacional y también sus requisitos son publicados por medios formales según su reglamento operativo vigente. (Calderon, 2015).

El programa techo propio aun presenta muchas deficiencias en relación a su ejecución y el desarrollo de esta, presentando dificultades desde el trámite para el proceso de la obtención del bono, el estado quien desembolsa año tras año millones de soles para el programa, y como consecuencia incrementándose la demanda de este programa, sin embargo aún no hay mucho estudios sobre estudios en la satisfacción de sus beneficiarios a nivel nacional, ya que muchos no cuenta con la tecnología adecuada o recursos económicos para movilizarse para que en ambos casos poder hacer sentir su insatisfacción o satisfacción sobre sus viviendas otorgadas por este programa por medio de las entidades técnicas – ET, encargadas de os tramites y construcción de estas viviendas sociales.

Observando la realidad del problema este trabajo de investigación se inició planteando como problemática general, ¿Cuál es la relación existente entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios distrito Nuevo Occoro,

Huancavelica, 2023?, y como problemas específicos, ¿Cuál es la relación existente entre los tramites documentarios del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?, ¿Cuál es la relación existente entre la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?. ¿Cuál es la relación existente entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?.

Este trabajo de investigación se justificó teóricamente, ya que aún se tiene poca información relevante sobre la satisfacción de las familias beneficiadas bajo Construcción en Sitio Propio - CSP, a nivel nacional, lo cual esta investigación desarrollara otras perspectivas y comprensión teórica en relación al programa techo propio y las satisfacción de los pobladores beneficiados de Nuevo Occoro – Huancavelica, con una visión a mejora de estrategias dentro del programa a favor de los beneficiarios del programa a nivel nacional.

Este trabajo de investigación se justificó de manera *práctica*, Siendo importante el tema a investigar por que la información recolectada será relevante por la información y datos verídicos con respectos a las variables de estudio y así permitirán identificar y solucionar los problemas encontrados en el programa desde los trámites para inicio del procedimiento de registro de proyecto para la obtención del subsidio hasta el término de la ejecución de su vivienda. por lo cual el presente trabajo aportara dicha información para su uso en futuras investigaciones relacionadas al tema y así mejorar mecanismos y estrategias en la mejora de los procedimientos de construcción en sitio propio - CSP, perteneciente a Techo Propio.

Esta investigación se justificó de manera *metodológicamente*. ya que se utilizó a manera de instrumento para recolección de datos, el cuestionario, que este a su vez nos permitió medir las variables de estudio y también finalmente se aplicó técnicas y otras metodologías para su procesamiento en software para medir la satisfacción de

los beneficiarios, así también los resultados concluyentes de esta tesis de investigación se afirman en técnicas de investigación validadas en estudios similares.

Este trabajo de investigación se justificó de manera social: A manera que con los resultados obtenidos se buscara estrategias de mejoras en el programa y en el trabajo que vienen realizando las entidades técnicas constructoras, colaborando de esta manera al bienestar habitacional de las familias beneficiadas, siendo la población de estudio los grupos de familias beneficiarias que llegaron a obtener el bono o subsidio del gobierno para la edificación de sus viviendas de interés social (VIS) a través programas como techo propio, siendo Nuevo Occoro un distrito donde se trabaja la modalidad CSP, que a la vez son familias residentes de más de 20 años en el distrito de Nuevo Occoro, Huancavelica.

Se propuso el siguiente objetivo general que fue: Describir la relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023. Y como objetivos específicos se plantea lo siguiente, determinar la relación de los tramites documentarios del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023, determinar la relación de la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023, determinar la relación entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023.

Finalmente se llegó a la siguiente hipótesis para obtener una respuesta a nuestro planteamiento del problema H_i : Existe una significativa relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro – Huancavelica, 2023. H_o : El programa techo propio no tiene significativa relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro – Huancavelica, 2023. Y como hipótesis específicas tenemos, H_1 : Existe una significativa relación entre los tramites documentarios del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023. H_2 : Existe una significativa relación

entre la ejecución de la construcción del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023. H3: Existe una significativa relación entre la vivienda de interés social terminada del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales encontramos investigaciones relacionadas a las variables a estudiar que continuación damos a conocer; Según (Elizondo, 2022) en su investigación donde tuvo como objetivo primordial el determinar qué arquetipo de sistema estructural se promueve en la distribución de los ambientes de las viviendas sociales y como estos espacios han alterado la satisfacción subjetiva del beneficiario, se utilizó la metodología de un diseño descriptivo correlacional donde hubo como muestra la participación de un total de 193 hogares beneficiados, donde como instrumento se aplicó el cuestionario y la ficha de los datos obtenidos, para observar el nivel de percepción de los beneficiarios, donde finalmente la autora de la investigación concluye que el 17.1% de las familias perciben que los pisos de sus casas mantienen un nivel apropiado, así como que se redujo el área total en un 30%, así también la sala/comedor es de mayor área respecto a las demás áreas con un 44% de satisfacción respecto al área y que el patio es el espacio que más ocupa en un 58 por ciento del área total de su predio, finalmente concluye que se encuentran satisfechos con sus vivienda siempre y cuando cumplan con la buena distribución los espacios de sus viviendas.

Según (Mchunu & Nkambule, 2019), en su investigación donde como objetivo de mayor relevancia fue diagnosticar percepciones diversas de los beneficiarios sobre la infraestructura de su vivienda construida y así determinar su nivel de insatisfacción o satisfacción. Utilizando una metodología cualitativa y cuantitativa en su estudio de investigación, donde utilizaron una encuesta aplicada a 100 familias beneficiarias,

dando como resultado que estas familias beneficiarias se encuentran sumamente insatisfechas con los acabados de sus viviendas e infraestructura que les fueron entregadas a través de los programas de su gobierno estatal, así como también la mala calidad de acabados tanto visualmente en la fachada y como instalaciones eléctricas y sanitarias.

Según (Ulloa, 2017), en su tesis doctoral donde cuyo objetivo de estudio fue estudiar el nacimientos de los conjuntos habitacionales y el potencial que tienen para ser la solución de un problema en una política de vivienda que quiere disminuir el déficit habitacional en Santo Domingo , se define una metodología descriptiva, de diseño no experimental, seguidamente su población de estudio y muestreo fue de 380 individuos; utilizando para su recolección de información: la encuesta, a manera de instrumento. Donde se concluye que: la edificación de conjunto habitacionales sociales en el lugar ha hecho que aumente los casos de familias de escasos recursos económicos sin viviendas consideradas como carencia habitacional y que ha servido como diagnóstico para expandir los programas de viviendas sociales y así mismo disminuir requisitos y así su población en mayoría tenga ms fácil acceso a estos servicios que ofrece el estado, evidenciando así incremento en el presupuesto al sector construcción, el cual su objetivo es dinamizar la economía en el país.

Según (Bedoya, 2022) en su artículo científico cuyo proyecto abarco 457 viviendas construidas en un distrito de Colombia, que tuvo como objetivo marcar aspectos importantes para la política de viviendas sociales que es información relevante para el estado gubernamental y su proceso de planificación territorial con una visión a identificación de variables para la evaluación de estos proyectos, se utilizó una metodología descriptiva – no experimental y como instrumento se utilizó la observación directa, análisis, estudios de fuentes secundarias y la encuesta dando un resultado de satisfacción del 73% del total de sus beneficiarios, donde se concluye que la gestión del programa de vivienda social gratuita – PGV, debe tocarse de una manera exhaustiva, donde involucre una coordinación aceptable entre las instituciones, una buena planificación territorial y el manejo de un buen seguimiento a los hogares de las

familias beneficiadas con este programa.

Como antecedentes nacionales, (Alegría Lazo, 2018), en sus tesis donde el objetivo de estudio fue el de determinar relación entre la gestión del programa techo propio en la satisfacción de una residencial en Ccatachi, en su investigación del cual se define una metodología descriptiva y aplicando un diseño no experimental, donde estudio una población de 44 beneficiarios del programa así como su muestra de manera censal; donde utiliza la encuesta y cuestionarios a modo instrumentos de recolección de información necesaria, donde es concluyente que el nivel de insatisfacción de las familias que recibieron el apoyo habitacional con este programa señalaron que la condición de la construcción terminada de su vivienda es significativamente positiva en grado o nivel de insatisfacción de beneficiarios favorecidos, obteniendo un resultante de Rho de .880, y se observa que los niveles de insatisfacción se debieron a la mala calidad del diseño arquitectónico, las malas condiciones físicas de las viviendas y la dificultad con los tramites documentarios.

Así también, según (Ipanaque, 2020), en su investigación donde el objetivo fue el de establecer la relación que coexiste entre la satisfacción de los beneficiarios de Tarapoto - 2019 y su relación con el programa Techo propio, donde describe el resultado respecto a la calidad en el procedimiento durante la edificación de sus moradas de techo propio, de tipo de estudio básico y de nivel relacional - diseño no experimental, con muestra censal de 20 beneficiarios, donde aplicó muestreo por conveniencia – probabilístico y que se aplicó como instrumento: el cuestionario, donde fue concluyente que existe relación significativa entre la satisfacción de los grupos beneficiarios y la gestión del programa techo propio dando una Rho de Spearman de 0.0991, siendo esta una relación positiva, observándose finalmente donde la gestión del programa techo propio si influye positivamente en su satisfacción de los beneficiarios de la población estudiada.

Asimismo según (Tuesta del Aguila, 2019), mediante su tesis, donde hace una evaluación con respecto a sus 2 variables que estudiaron: el nivel de relación con el

programa techo propio y nivel de satisfacción de sus familias beneficiarias del subsidio donde el diseño es de tipo descriptiva correlacional - no experimental, y transversal; para lo cual se obtuvo información de una población y su muestra de 27 beneficiarios del programa cuyas viviendas se encontraban en proceso de construcción, otras en etapa de viviendas terminadas y ninguna en proceso de obtención del subsidio; como técnica e instrumento fueron la administración de encuesta y el cuestionario para el recojo de datos, que se dividió en 3 dimensiones a su vez con 4 ítems y con 4 niveles distintos para cada una de las variables de estudio, Donde se concluye que de la primera variable se arrojó un 26%, 15%, 22%, 11% de nivel en la etapa de ejecución del programa techo propio y modalidades en que trabaja, y como resultado para la segunda variable de estudio para poder calcular el nivel de satisfacción de sus beneficiarios fue el siguiente resultado: 15% están muy insatisfechos, 56% insatisfechos, 19% no está ni insatisfecho, ni satisfecho, y finalmente el 10% está satisfecho asimismo la satisfacción del programas de techo propio tiene una alta correlación positiva de 0,801 y de un valor de $p \leq 0,05$. donde se concluye también que techo propio como programa está relacionado significativamente en la satisfacción de los grupos familiares beneficiados de CSP en la población estudiada en donde se recomienda una supervisión constante durante la construcción de la vivienda.

Según (Ramirez, 2021), de acuerdo a su tesis de investigación que tuvo como objetivo evaluar la modalidad construcción en sitio propio en una localidad del pueblo Carabayllo, el cual define su metodología de estudio del tipo cuantitativo con un diseño prospectivo, donde se utilizó una población y muestra de manera censal utilizada de 46 beneficiarios, a manera de herramienta usa la encuesta y su cuestionario como instrumentos de obtención y recolección de información, como meta de estudio fue identificar el nivel de satisfacción sus familias beneficiarias y su evaluación del cumplimiento del reglamento operativo del 2018 por las entidades técnicas, con relación a las viviendas edificadas por el Programa Techo Propio, Donde se concluye que el 59% de las familias beneficiarias mencionan contar con una colocación adecuada de los ambientes distribuidos en su edificación que satisface sus necesidades, pero 85% mencionan que su vivienda de techo propio es frágil frente a

un desastre natural, por otro lado se identificó otras deficiencias en proceso de focalización, y después de haber realizado modificaciones especial en su Viviendas diferente al diseño de su plano inicial de la vivienda, los beneficiarios en su mayoría están satisfechos con las distribución de ambientes de su vivienda del programa, se sienten más seguros si hubiera en un futuro un desastre natural, asimismo señalaron que efectivamente acatan con los requisitos que se establece en el reglamento operativo 2018 por parte de las entidades técnicas, a modo de conclusión se llegó a qué techo propio y su modalidad Construcción en Sitio Propio en un pueblo de Carabaylo es legal, pero aun así existen falencias como la falta de supervisión constante y la poca formalidad durante el proceso de construcción de sus viviendas sociales.

Por otro lado (Fernandez, 2022), de acuerdo a su tesis de investigación, donde su objeto estudio fue conocer la relación entre programa techo propio y la satisfacción de los de beneficiarios de un sector del distrito de Ccatachi - San Martin, así también mencionar que la metodología usada es básica - correlacional, asimismo la muestra censal a 66 familias beneficiadas por techo propio, la técnica que utilizaron para la recolectar información fue: la aplicación de encuesta y el cuestionario, finalmente los resultantes obtenidos demostraron la significativa relación entre techo propio y la satisfacción sus beneficiarios del distrito estudiado, agregar también que se obtuvo en el estudio estadístico aplicado de R de Person, obteniendo un coeficiente de 0.897, y de coeficiente de determinación fue de 0.8047, por lo cual significa que el porcentaje obtenido es que el 80.47% de gestión de techo propio se relaciona satisfactoriamente con la satisfacción de sus usuarios del distrito que estudiaron y donde es concluyente que la relación que existe entre sus variables de estudio y sus dimensiones de las es significativa.

El Fondo MiVivienda - (FMV), con año de creación 1998, mediante la ley 26912 (Ley de la promoción del acceso de la población a la propiedad privada de vivienda y fomento del ahorro), es una compañía estatal de derecho privado que se encuentra anexa al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, que tiene como objetivo

la promoción y financiamiento de viviendas a familias de sectores de baja y media economía en especial, que cumplan con los requisitos exigidos en su reglamento operativo vigente, siendo el Ministerio de Economía y Finanzas - MEF el encargado de la transferencia de fondos a los programas que maneja el FMV, programas mediante subsidios e incentivos, monto para inicial mínimo requerida, así como también por medio de entidades financieras, con el fin de que puedan las familias peruanas acceder de manera solidaria a viviendas sociales con servicios básicos para su uso, impulsando así el desarrollo inmobiliario de la mano del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Actualmente el Fondo mi vivienda pertenece a FONAFE (Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado) y tiene como ente supervisor a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) e inicio sus operaciones en el año 2006 como sociedad anónima.

Uno de sus programas de gran importancia y que más acogida tiene es Techo Propio, cuyo objetivo es conceder una vivienda de interés social casi gratuita con las condiciones básicas para vivir dignamente (luz, agua y desagüe).

Así también hay que mencionar que uno de los ejes estratégico del Fondo mi vivienda es: Aumentar el nivel de satisfacción de los beneficiarios finales como clientes para así mejorar la percepción del real valor y buscar adaptarse a las expectativas de sus beneficiarios. (Fondo Mi Vivienda, 2023)

Estas viviendas sociales son construidas por medio de las Entidades Técnicas (ET) que tienen a cargo la inscripción, construcción, supervisión y seguimiento de estas, asimismo, estas entidades técnicas podrían ser como persona natural o jurídica y de capacidad técnica. Y teniendo como requisito del equipo técnico, un ingeniero civil o arquitecto, colegiados, con experiencia en obra de 5 años a más, deben encontrarse habilitados y teniendo obligatoriamente estar inscritos en el registro de Entidades técnicas del Fondo MiVivienda para poder ser participe en los programas Techo Propio, rigiéndose al reglamento operativo vigente respectivamente.

Por otra parte nuestra primera variable: el Programa Techo Propio, uno de los varios programas del Fondo MiVivienda, cuya finalidad es financiar económicamente

a las familias de ingresos económicos escasos mediante subsidio conocido como Bono Familiar Habitacional (BFH), que según la Resolución Ministerial N° 236-2018-Vivienda estas familias a su vez deben cumplir con ciertos requisitos dentro del Reglamento Operativo (RO) vigente, tales como, contar con una propiedad formalizada, que cuenten con servicios esenciales como: agua, desagüe y luz, el ingreso familiar mensual -IFM, debe ser no mayor a S/. 2706 para construir su vivienda o mejorarla y para compra de vivienda no mayor a S/. 3715; asimismo para acceder a este programa, la inscripción lo debe hacer el jefe de familia o conyugue si es que son casados en las oficinas o vitrina inmobiliaria y los centros autorizados (CA) a nivel nacional en una convocatoria vigente al momento de la inscripción y posteriormente su evaluación encargada por el área comercial del Fondo MiVivienda. Asimismo, para la ejecución de las modalidades de este programa existen constructoras privadas llamadas Entidades Técnicas (ET), que están debidamente acreditadas ante el FMV y con experiencia en lo que se refiere desde el momento de la inscripción hasta la culminación de la edificación de la Vivienda otorgada por el programa. (Fondo Mi Vivienda, 2023)

Por otro lado, dentro del programa encontramos el Bono Familiar Habitacional – BFH, una contribución que es entregada por el estado peruano a un grupo familiar de forma casi regalada como recompensa a su esfuerzo de ahorro y por ende este ahorro no se devuelve. Así también hay que mencionar que el valor de dicho bono varía dependiendo a la modalidad en que el grupo familiar postule:

- Por compra de una vivienda, el BFH es S/ 43,200.
- Por la mejora de una vivienda, el BFH es S/ 11,385.
- Por la construcción de una vivienda el BFH es S/ 29,700.

Los montos varían cada año de acuerdo con el valor cambiante que se le da a la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) y que las mismas son anunciadas en el diario El Peruano. (Ministerio de Vivienda del Perú, 2018)

Es la modalidad especialmente encaminada a familias que cuentan con solo 1 terreno de su propiedad a nivel nacional: Modalidad Construcción En Sitio Propio

(CSP), a su vez debe estar figurando en Registros Públicos (SUNARP), sin gravamen y sin cargas ya sea para mejorar su vivienda o construirla, el desarrollo constructivo de estas obras están a cargo de las Entidades técnicas (ET), y para concluir los requisitos de esta modalidad son: conformar un grupo familiar (GF), que este a su vez está a cargo de un jefe de familia que se encargara de declarar de 1 a más personas dependientes en segundo grado de consanguinidad como padres, abuelos, esposa o conviviente sin hecho de unión, hijos, nietos o hermanos de edad menor o igual a 25 años o hermanos e hijos 25 años a más si tuviesen algún tipo de discapacidad debidamente acreditado con su carnet emitido por Puesto de Salud, así también abuelo, familiares en segundo grado de consanguinidad, el ingreso monetario familiar mensual - IFM, debe ser no mayor a S/. 2706, finalmente también no haber recibido apoyo del estado para su vivienda o similar del gobierno anteriormente (BANMAT, Enace, FMV, Fonavi). (Fondo Mi Vivienda, 2023)

Definiendo también la Vivienda De Interés Social (VIS), como una vivienda fomentada por el estado y promovida por el Gobierno, teniendo como finalidad reducir cuantitativamente el déficit poblacional como solución habitacional , cuyo valor de esta vivienda es aprobada mediante Decreto Supremo de forma anual en sus 3 modalidades aplicadas (Adquisición de Vivienda Nueva- AVN, Mejoramiento de Vivienda – MV, Construcción en Sitio Propio - CSP), que son favorecidas a personas de múltiples sectores de la población, prioritariamente a favor de familias en situación de vulnerable o zonas de riesgo no mitigable o población agrupadas según quintiles de ingresos económicos. (Fondo Mi Vivienda, 2023).

Y Para obtener el Bono Familiar Habitacional en sus diversas modalidades existentes del programa, el Fondo Mi Vivienda en el año 2018 mediante la Resolución Ministerial N°236-2018/Vivienda, autoriza los locales de funcionamiento los Centros Autorizado (CA), este debe contar con infraestructura y equipos adecuados, así como también con un personal permanente con conocimientos previos y experiencia sobre el programa que serán los encargados de brindar atención al público que quiera salir beneficiado y esta atención será de manera gratuita, donde recibirán las documentaciones como el Autovalúo que como requisito para acceder al Programa

Techo Propio es un documento emitido por el municipio en el distrito o zona donde se ejecutará la construcción de la vivienda, de manera que como tributo a la jurisdicción se realiza este pago, donde en este documento se puede visualizar la información y el estado del predio terreno independizado formalizado en COFOPRI y registrado en SUNARP, siendo este donde se ejecutará la vivienda de interés social. (Torres, 2021)

Con respecto a las variables que vamos a estudiar se identificará como primera dimensión los Trámites documentarios donde (Según Bastidas,2014), es un asunto administrativo que inicia con la admisión del documento, verificación, categorización, registro, distribución, derivación, archivamiento del documento, información a la parte interesada, control, seguimiento y entrega del resultado de los documentos presentados, transferidos por el interesado.

La segunda dimensión será la ejecución de la construcción que para (Calderon, 2015), es el proceso constructivo de una Vivienda de interés social - VIS ejecutada por las entidades técnicas (ET) competentes autorizadas por el FMV mediante el cumplimiento de requisitos previos

La vivienda de interés social terminada como tercera dimensión, que según (Fondo Mi Vivienda, 2023), esta vivienda es subsidiada por el estado para mejorar la calidad habitacional de las personas de bajos ingresos económicos por medio de el bono familiar habitacional (BFH), La calidad de la edificación en general mide de cómo un determinado proyecto constructivo cumple con los requisitos exigidos por el proyecto de edificación (Peris, 2007).

En la identificación de la segunda variable esta la satisfacción del beneficiario que según, (Velandia & Ardon, 2007) nos mencionan que, desde la perspectiva del cliente, la satisfacción viene a ser una necesidad relevante de información, para la eficacia del sistema u entorno. Las percepciones y opiniones diversas de los clientes o usuarios sobre su satisfacción o insatisfacción provienen desde de la calidad y eficacia de un servicio, la información que se proporciona o las características del servicio ofrecido, son muy importantes para el éxito de este, Afacan (2015) asevera que el lograr un buen nivel de satisfacción de los pobladores hay que tener en cuenta

varios factores: sociales y económicos. Así también agregar el factor es el entorno físico de la ubicación de las viviendas, es decir, su funcionalidad, seguridad, el acceso a servicios, estética (apariencia) y necesidades subjetivas como la calidad del aire y contaminación.

Así dentro de esta variable se tendrá como primera dimensión: las necesidades subjetivas donde (Castellanos, 2002), menciona que el análisis de estrategias y deseos tienen que ver con las necesidades subjetivas, así también dirigido a obtener información para objetivos de manera más específica

Y como segunda dimensión las Necesidades objetivas que según (Castellanos, 2002), menciona que las necesidades objetivas son las que hacen un análisis de las situaciones-meta y el análisis de deficiencias, dirigido a obtener información para objetivos de manera general.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

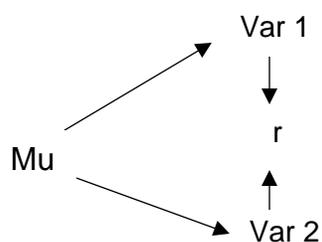
Tipo de investigación

El proyecto de investigación será tipo aplicada ya que su fin es el de resolver problemas prácticos con la utilización de conocimientos nuevos, donde según (Gay, 1996), en este tipo de estudio comprende la recolección de información y datos de los individuos para probar nuestra hipótesis en base al entorno del objeto de estudio.

Diseño de investigación

Siendo cuantitativa de diseño no experimental ya que no existirá manipulación de las variables, siendo estas ya existentes, se realizó la respectiva observación de su naturaleza y análisis de ambas variables del estudio, así también será de corte transversal porque que el método de la recolección de los datos mediante el instrumento solo se realizará una vez, durante un momento y lugar determinado, mediante un cuestionario. (Hernández et. al, 2018).

Finalmente, el diseño tendrá un nivel correlacional ya que se determinará como una variable se relaciona con la otra variable de estudio. (Sampieri, 1997).



Donde:

Mu = Muestra de investigación

Var 1 = Programa Techo Propio

Var 2 = Satisfacción de beneficiario

r = Relación entre las 2 variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Programa Techo Propio

Definición Conceptual

Techo Propio, programa estatal destinado esencialmente a las familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población más vulnerable puede acceder mediante el cumplimiento de algunos requisitos mínimos como vivienda de interés social cumpliendo con los servicios necesarios básicos mínimos considerados según reglamento del programa. (Fondo Mi Vivienda, 2023).

Definición Operacional

La variable Programa Techo Propio se medirá mediante una encuesta la cual estará dividida en 3 dimensiones: trámites documentarios, ejecución de la construcción y Vivienda de interés social terminada.

Tabla 1: Operacionalización de variable 1: Techo Propio

Dimensiones	Indicadores
Tramites Documentarios	Dificultad
	Atención
	Tiempo de Respuesta
Ejecución de la Construcción	Calidad de los materiales
	Calidad de mano de obra
	Tiempo de construcción
Vivienda de Interés Social Terminada	Área de lavandería
	Aparatos Sanitarios y Grifería
	Ambientes
	Acabados

Fuente. Elaboración propia del investigador

Variable 2: Satisfacción del beneficiario

Se define conceptualmente la satisfacción como el bienestar de un grupo de individuos con el fin de realzar su calidad de vida y mejorarlo, la satisfacción y gratitud por obtener algo que necesitaban, este valor es importante para conocer si se tiene éxito en la variable estudiada ya sea positiva o negativa el resultado de satisfacción. (Mora, 2011)

Definición Operacional

La variable Satisfacción del beneficiario se medirá mediante una encuesta la cual estará dividida en 2 dimensiones: Necesidades Objetivas y Necesidades Subjetivas. Con un nivel de medición: Ordinal

Tabla 3: Operacionalización de variable 2: Satisfacción del beneficiario

Dimensiones	Indicadores
Necesidades Objetivas	Garantía habitacional
	Confiabilidad
	Forma
	Infraestructura
	Operatividad
	Resistencia
Necesidades Subjetivas	Confort del Usuario
	Privacidad
	Funcionalidad
	Luminosidad
	Tranquilidad

Fuente. Elaboración propia del investigador

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Se define a la población como grupo de individuos o elementos sujetos a ciertas tipologías o características que se dan a estudiarlos. Por ello, entre la población y la muestra existe una característica específica a lo general, esperando que la parte observada sea representativa de la realidad; de esta forma se garantiza las conclusiones que se extraen el estudio (Ventura, 2023)

Se tiene como finalidad de la investigación estudiar a las familias beneficiarias subsidiadas del programa techo propio, del centro poblado de Nuevo Occoro, ubicado en Huancavelica, y conformado por 25 beneficiarios.

- **Criterios de inclusión:**

Fueron los beneficiarios que se encuentren con estado “Terminado” en la construcción de sus viviendas sociales.

- **Criterios de exclusión:**

Fueron los beneficiarios potenciales que recién estén en proceso de trámite para la obtención del Bono familiar Habitacional.

Muestra:

Dada la característica de nuestra población, se tomó la encuesta a los 25 en su totalidad, a esta muestra es llamada muestreo censal (Mejía, 2005), menciona que “en caso de que la población sea pequeña no se requerirá la técnica de muestreo.

Muestreo:

El muestreo es parte de una población a elegir, del cual se consigue la información para el proceso de investigación y en donde se efectúan la medición, la observación y el análisis de sus variables de estudio (Bernal, 2022). La muestra de estudio será toda la población de manera censal, ya que toda la población de estudio se encuentra en un solo lugar.

Unidad de análisis:

A base de estudio, la unidad de análisis fue 1 beneficiario de Techo Propio del centro poblado de estudio.

Ilustración 1: Vivienda construida – Techo Propio



Nota: Beneficiario Programa Techo Propio – Nuevo Occoro

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Como herramienta utilizada en el presente estudio de investigación fue: la encuesta y su recopilación de datos mediante un cuestionario politómico en escala Likert como instrumento, aplicada a las 2 variables de estudio, facilitando así la investigación con datos más confiables y precisos (Dias Lopez, 2019), tal instrumento que adaptamos de (Tuesta del Aguila, 2019), donde nuestro instrumento para medir la variable 1 (Techo Propio), que estuvo conformado por 3 dimensiones, 9 indicadores y 14 ítems, será la siguiente escala ordinal: según su investigación: 5 “muy satisfecho”, 4 “satisfecho”, 3 “Ni satisfecho/ Ni Insatisfecho”, 2 “insatisfecho”, 1 “muy insatisfecho”. Así también para medir la variable 2 (Satisfacción del Beneficiario) se conformó de 12

ítems, dividida en 2 dimensiones, con 11 indicadores y 11 ítems cada una a su vez en cada dimensión, siendo su escala de valor la siguiente: 5 “muy satisfecho”, 4 “satisfecho”, 3 “Ni satisfecho/ Ni Insatisfecho”, 2 “insatisfecho”, 1 “muy insatisfecho”.

Instrumentos de recolección de datos

(Tamayo y Tamayo, 2004), menciona que la recolección de información puede darse a través de la observación, encuestas, cuestionarios de manera primordial y fichas de trabajo.

Para recolección de datos, se aplicó el cuestionario como instrumento con el fin de medir la variable Programa Techo Propio y la variable satisfacción del beneficiario, siendo este instrumento lo más coherente y conveniente para medir mediante sus respuestas, para luego finalmente proceder a clasificarlas según su escala.

Validez

Para la validez de los instrumentos utilizados fue a manos de expertos profesionales del área de la carrera de Administración, facilitándoles la ficha para su validación, donde otorgaron puntuaciones que permitieron delimitar la validez de estos instrumentos utilizados.

Tabla 4: Listado de Expertos

<i>Variables</i>	<i>Expertos</i>	<i>Especialidad</i>
Programa Techo Propio	Mg. Roger Armando Saldaña Bernal	Administración
	Mg. José Fernando Escobedo Gálvez	Administración

Satisfacción del
Beneficiario

Mg. Carlos Alberto Sarago
Seminario

Administración

Fuente. Elaboración propia del investigador

Confiabilidad

La información que se trasladó hacia el programa estadístico SPSS básico en su versión 27, donde se seleccionó para dicha confiabilidad el método estadístico llamado Alfa de Cronbach, donde se demuestra que nuestro instrumento es confiable, y pueda emplearse nuevamente para otras investigaciones a futuro donde los objetos serán similares al estudio realizado tanto en el mito estado y condicione (Akeem, 2015)

Ilustración 2: Criterios de confiabilidad

Criterios de fiabilidad

Criterio de Confiabilidad	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9a 1

Fuente: Akeem (2015)

- **Variable 1: Programa techo propio**

Tabla 5: Resultados de fiabilidad - Variable 1

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	14

Fuente: Base de datos de la autora.

- **Variable 2: Satisfacción del Beneficiario**

Tabla 6: Resultados de fiabilidad - Variable 2

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,880	11

Fuente: Base de datos de la autora.

Y así después de haber procedido a aplicar la parte estadística mediante el Alfa de Cronbach, de acuerdo a nuestros resultados obtenidos se observa que nuestros instrumentos fueron confiables para las 2 variables de estudio (programa techo propio), conformado por 14 elementos y un resultado de confiabilidad igual a 0.902, lo cual significa que tiene una alta confiabilidad según Akeem (2015), en sus criterios de fiabilidad de y para la segunda variable (Satisfacción del beneficiario), también conformado por 11 elementos y un resultado de confiabilidad igual a 0.880, con una alta confiabilidad respectivamente, donde finalmente podemos decir que según el criterio de confiabilidad, nuestro instrumento fue confiable y está acorde a los variables de investigación.

3.5. Procedimientos

Para desarrollar nuestra investigación se realizó coordinaciones previas con el alcalde de turno del centro poblado de Nuevo Occoro, seguidamente presentándose una solicitud para obtener la autorización respectiva y aplicar Asimismo, para la recolección de los datos obtenidos en campo se manejó el cuestionario en un periodo de 7 días, a los beneficiarios del centro poblado de estudio, recogiendo la información mediante una encuesta aplicada y estructurada, la cual contiene 14 preguntas en la primera variable y en la segunda variable, 11 preguntas en total, estos instrumentos que son evaluados por 3 expertos, dando su conformidad, seguidamente será procesada y tabulada para luego interpretarla según sus resultados, aplicando los procedimientos que se requiere en este tipo de investigación; así también se proseguirá con la discusión de estos resultados obtenidos luego del procesamiento de los datos. Y finalmente se planteó las conclusiones y recomendaciones con el fin de aportar mejoras con nueva información para el mejoramiento administrativo y operativo de los programas de intervención social para viviendas y de esta forma poder reducir la percepción de los beneficiarios respecto al programa Techo propio.

3.6. Método de análisis de datos

Existen numerosos softwares, paquetes estadísticos, etc., que permiten el uso de estas tecnologías, siendo el SPSS versión 27 el más utilizado a nivel internacional para estudios investigación de enfoque cualitativo en las diferentes ramas de investigación. Este programa posee herramientas que permite ordenar y analizar los datos para realizar un análisis profundo a los temas de investigación estudiados, se resalta también, su facilidad de uso y su notable utilidad ante el uso de cualquier técnica con su respectivo tratamiento pertinente. (Rivadeneira P, 2020)

Esta investigación utilizó básicamente como método de análisis de los datos un programa confiable que es el SPSS, que se representan en tablas y gráficos estadísticos, así como también hojas de cálculo de Excel para un análisis más descriptivo en las tablas de distribución de frecuencias, así como también la prueba de Shapiro – Wilk y Spearman para medir la correlación que hay entre nuestras variables estudiadas y sus respectivas dimensiones, lo cual permitió establecer el grado de

correlación entre las variables y sus dimensiones analizadas.

3.7. Aspectos éticos

Se fundamentó basándose en todos los principios internacionales, iniciando con el respeto hacia todos los participantes en general de manera voluntaria donde en todo momento será con un fin puramente académico, con la moral y principios manejados positivamente.

El presente estudio mantiene la confidencialidad del total de los datos recolectados de los beneficiarios del centro poblado de Nuevo Occoro participantes del programa Techo Propio, asimismo en cada una de las citas, se respetó los derechos de los autores citándolos en los textos extraídos, para la elaboración de nuestro trabajo.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo

Tabla 7: Nivel de percepción del programa techo propio y sus 3 dimensiones en el CC.PP de Nuevo Occoro, 2023.

Niveles	V1		D1		D2		D3	
	Programa Techo Propio		Tramite Documentario		Ejecución de la Construcción		VIS Terminada	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%
Medio	3	12%	8	32%	6	24%	2	8%
Alto	22	88%	17	68%	18	72%	23	92%
Totales	25	100%	25	100%	25	100%	25	100%

Nota. Datos de Cuestionario

En la tabla 6, nos muestra que, el 0% (0 beneficiarios), ubican su nivel de como bajo, el 13% (3 beneficiarios), ubican su nivel de como medio, y el 88% (22 beneficiarios) ubican su nivel como alto respecto a la variable programa techo propio. Así también las dimensiones estudiadas, los beneficiarios de CC. PP de Nuevo Occoro, perciben el trámite documentario con valores de 0%, 32% y 68%, con niveles bajo, medio y alto, lo que significa que el 68% de los pobladores se encuentra a un nivel alto de satisfacción, el 32 % a nivel medio de satisfacción y el 0% a un nivel bajo de satisfacción. Por otro lado, con respecto a la ejecución de la construcción con de 4%, 24% y 72%, con niveles bajo, medio y alto respectivamente, y la Vivienda de Interés Social terminada (VIS) con 0%, 8% y 92% que califican la satisfacción como bajo medio y alto, lo que significa que el 92% tienen un nivel alto de satisfacción, el 8% un nivel medio de satisfacción y el 0 % un nivel bajo de satisfacción.

Finalmente, estos resultados ubicándose tal y como se observan, y podemos deducir que el programa techo propio debe mejorar aun en algunos aspectos dentro de las dimensiones tramite documentario, ejecución de la construcción y la vivienda de

interés social terminada.

Tabla 8: Nivel de satisfacción de los beneficiarios y sus dimensiones en el CC.PP de Nuevo Occoro, 2023.

Niveles	V2		D1		D2	
	Satisfacción del Beneficiario		Necesidades Objetivas		Necesidades Subjetivas	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	4%	3	12%	1	4%
Medio	5	20%	8	32%	1	4%
Alto	19	76%	14	56%	23	92%
Totales	25	100%	25	100%	25	100%

Nota. Datos de Cuestionario

En la tabla 7, nos muestra que, el 1% (1 beneficiarios), ubican su nivel de satisfacción como bajo, el 20% (5 beneficiarios), ubican su nivel de satisfacción como medio, y el 76% (19 beneficiarios) ubican su nivel de satisfacción como alto respecto a la variable satisfacción del beneficiario. Así también las dimensiones estudiadas, los beneficiarios de CC. PP de Nuevo Occoro, perciben la satisfacción de sus necesidades objetivas con valores de 12%, 32% y 56%, con niveles bajo, medio y alto, lo que significa que el 56% de los pobladores se encuentra a un nivel alto, el 28 % a un nivel medio y el 0% a un nivel bajo. Por otro lado, con respecto a la satisfacción de sus necesidades subjetivas con de 4%, 4% y 92%, con niveles bajo, medio y alto respectivamente, lo que significa que el 92% tienen un nivel alto de satisfacción, el 4% un nivel medio de satisfacción y el 4 % un nivel bajo de satisfacción respecto a la dimensión estudiada.

Finalmente, estos resultados ubicándose tal y como se observan, y podemos deducir que el programa techo propio debe mejorar aún en algunos aspectos dentro de las dimensiones de necesidades objetivas y necesidades subjetivas

4.2. Análisis Inferenciales

De acuerdo con nuestro **objetivo general**: Describir la relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023. Tenemos lo siguiente:

Tabla 9: Relación entre Var1: Programa Techo Propio – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC. PP Nuevo Occoro, 2023.

	Programa techo propio	Satisfacción del Beneficiario
Coficiente. de correlación	1	.602
Rho de Spearman		
Sig. (Bilateral)		.001
Nro.	25	25

Fuente: Base de datos de la autora en SPSS

En la tabla 8, podemos evidenciar la relación positiva moderada de acuerdo con el coeficiente de correlación que hay entre las 2 variables analizadas, mostrando un coeficiente de correlación de $r = 0.602$, lo cual demuestra una correlación alta y positiva.

Así también se obtuvo de significancia un 0,001 donde $p < (0,05)$, mostrado de esta manera que existe una correlación entre la variable 1 (programa techo propio) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario), por lo cual se acepta la hipótesis de investigación (: Existe una significativa relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro – Huancavelica,2023. De esta manera indicándonos que, si aumenta el programa Techo propio, aumenta la satisfacción de sus beneficiarios respecto al programa en el centro poblado de Nuevo Occoro ,2023.

De acuerdo con nuestro **objetivo específico 1**: Determinar la relación de los tramites documentarios del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023, obtuvimos lo siguiente:

Tabla 10: Relación entre Dim1: trámites documentarios – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC.PP Nuevo Occoro, 2023.

	Trámites Documentarios	Satisfacción de Beneficiarios
Coefficiente. de correlación	1	.409
Rho de Spearman		
Sig. (Bilateral)		0.042
Nro.	25	25

Fuente: Base de datos de la autora en SPSS

Según nuestra tabla 9, podemos apreciar la relación moderada y positiva de acuerdo con el coeficiente de correlación entre la dimensión tramites documentarios y la variable satisfacción del beneficiario, obteniendo así un coeficiente de correlación, $r = 0.409$, lo cual demuestra una correlación moderada positiva.

Respecto a la significancia ($0.042 < 0.05$) donde $p < (0,05)$, lo cual nos expone que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión 1 (trámites documentarios) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario), aceptando de esta manera la primera hipótesis específica según los resultados obtenidos, lo cual refleja una relación significativa y positiva entre ambos donde finalmente podemos deducir que si mejora la dimensión trámites documentarios, aumentaría la satisfacción del beneficiario del CC. PP de Nuevo Occoro,2023, respecto al programa techo propio

De acuerdo con nuestro **objetivo específico 2**: determinar la relación de la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023. Tenemos lo siguiente:

Tabla 11: Relación entre Dim2: Ejecución de la construcción – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC.PP Nuevo Occoro, 2023.

	Ejecución de la Construcción	Satisfacción del Beneficiario
Coefficiente. de correlación	1	.531
Rho de Spearman		
Sig. (Bilateral)		0.006
Nro.	25	25

Fuente: Base de datos de la autora en SPSS

Según nuestra tabla 10, podemos apreciar la relación moderada y positiva de acuerdo con el coeficiente de correlación entre la dimensión 2 (ejecución de la construcción]) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario), obteniendo así un coeficiente de correlación, $r = 0.531$, lo cual nos indica que existe una correlación positiva moderada. Respecto a la significancia ($0.006 < (0.05)$ donde $p < (0,05)$, lo cual demuestra que existe una relación significativamente positiva entre la dimensión ejecución de la construcción y la variable satisfacción del beneficiario, aceptando de esta manera nuestra segunda hipótesis específica, y que según los resultados reflejan una relación significativa y positiva entre ambos donde finalmente podemos decir que si mejora la dimensión ejecución de la construcción, aumentaría la satisfacción del beneficiario del CC. PP de Nuevo Occoro,2023, respecto al programa techo propio.

De acuerdo con nuestro **objetivo específico 3**: Determinar la relación entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023, obtuvimos los siguientes datos.

Tabla 12: Relación entre Dim3: Vivienda de Interés Social terminada – Var2: satisfacción de los beneficiarios de CC. PP Nuevo Occoro, 2023.

	Vivienda de Interés Social Terminada (VIS)	Satisfacción del Beneficiario
Coficiente. de correlación	1	.595
Rho de Spearman		
Sig. (Bilateral)		0.002
Nro.	25	25

Fuente: Base de datos de la autora en SPSS

Según nuestra tabla 11, podemos apreciar la relación moderada y positiva de acuerdo con la correlación que hay en la dimensión 3 (vivienda de interés social terminada) y variable 2 (satisfacción del beneficiario), obteniendo así un coeficiente de correlación, $r = 0.595$, lo cual nos indica que hay una correlación moderada positiva.

Respecto a la significancia ($0.002 < 0.05$) donde $p < 0.05$, lo cual demuestra que existe relación significativa positiva entre la dimensión (vivienda de interés social terminada) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario), aceptando de esta manera la tercera hipótesis específica, y que según los resultados logrados refleja una relación significativa y positiva entre ambos donde finalmente podemos decir que si mejora la dimensión vivienda de interés social terminada, aumentaría la satisfacción del beneficiario del CC. PP de Nuevo Occoro, 2023, respecto al programa techo propio.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación podemos apreciar la importancia de la satisfacción del beneficiario respecto al programa techo propio en el centro poblado de Nuevo Occoro, donde comenzando desde el análisis de nuestras variables se realizó la existencia de una relación entre estas, donde se tuvo en cuenta los aspectos teóricos de nuestro trabajo, así como también los estudios previos relacionada a nuestro tema de estudio, y finalmente los resultados obtenidos en nuestra investigación, donde a continuación presentamos el análisis de estudio.

Respecto a nuestro objetivo general de nuestro trabajo de investigación nos demuestra la analogía entre el programa techo propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios de Nuevo Occoro – Huancavelica, 2023, donde obtuvimos un factor de correlación de 0.602, mostrándonos una correlación de alto grado, y de significancia un 0,001 donde $p < (0,05)$, mostrado de esta manera que existe una relación entre la variable 1 (programa techo propio) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario). La variable Programa Techo Propio, para Fondo mi Vivienda (2023), se refiere a que es un programa estatal destinado esencialmente a las familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población más vulnerable puede acceder cumpliendo algunos requisitos mínimos para la vivienda de interés social y que a la vez esta debe cumplir con los servicios necesarios básicos mínimos considerados para su habitabilidad según reglamento vigente de dicho programa.

En este ámbito encontramos similitudes con el estudio de (Ipanaque, 2020), donde se observó la relación positiva entre la satisfacción de los beneficiarios de Tarapoto – 2019 y la relación con el programa techo propio donde los resultados los resultados encuentran coincidencia obteniéndose relación significativa entre la satisfacción de sus grupos beneficiarios y la gestión del programa techo propio dando una Rho de Spearman de 0.0991, siendo esta una relación positiva, observándose finalmente en su estudio que la gestión del programa techo propio si influye positivamente en su satisfacción de los beneficiarios de su población estudiada. Así también encontramos similitud con (Bedoya, 2022) en su artículo científico cuyo

proyecto abarco 457 viviendas construidas en un distrito de Colombia, donde su objetivo fue marcar aspectos importantes para la política de viviendas sociales que es información relevante para el estado gubernamental y su proceso de planificación territorial con una visión a identificación de variables para la evaluación de estos proyectos, dando un resultado de satisfacción del 73% del total de sus beneficiarios, donde se concluyó que la gestión del programa de vivienda social gratuita – PGV, debe tocarse de una manera exhaustiva, donde involucre una coordinación aceptable entre las instituciones, una buena planificación territorial y el manejo de un buen seguimiento a los hogares de las familias beneficiadas con este programa.

Asi también encontramos coincidencias en la metodología aplicada y resultados en Por otro lado (Fernandez, 2022), donde su objeto estudio fue conocer la relación entre programa techo propio y la satisfacción de los de beneficiarios de un sector del distrito de Ccatachi - San Martin que con su resultados coincidentemente demostraron la significativa relación entre techo propio y la satisfacción sus beneficiarios del distrito estudiado, obteniendo un coeficiente de 0.897, y de coeficiente de determinación fue de 0.8047, por lo cual significa que el porcentaje obtenido es que el 80.47% de gestión de techo propio se relaciona satisfactoriamente con la satisfacción de sus usuarios y donde es concluyente que la relación que existe entre sus variables de estudio y sus dimensiones de las es significativa.

Los directivos del Fondo mi Vivienda tienen la capacidad de hacer mejoras en el programa cada cierto tiempo evaluando las fortalezas y debilidades del programa, donde permiten una mejora continua de dicho programa a favor de sus beneficiarios. Tal como podemos observar en los estudios de (Ulloa, 2017), cuyo objetivo de estudio fue estudiar el nacimientos de los conjuntos habitacionales y el potencial que tienen para ser la solución de un problema en una política de vivienda que quiere disminuir el déficit habitacional en Santo Domingo donde se concluye que la edificación de conjunto habitacionales sociales en el lugar ha hecho que aumente los casos de familias de escasos recursos económicos sin viviendas consideradas como carencia habitacional y que ha servido como diagnóstico para expandir los programas de viviendas sociales y así mismo disminuir requisitos donde su población tenga fácil acceso a estos servicios que ofrece el estado, evidenciando así incremento en el

presupuesto al sector construcción, dinamizando la economía en el país.

En referente al primer objetivo específico planteado, donde se buscó determinar la relación de los tramites documentarios del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, es importante señalar que según Bastidas (2014), es un asunto administrativo que inicia con la admisión del documento, verificación, categorización, registro, distribución, derivación, archivamiento del documento, información a la parte interesada, control, seguimiento y entrega del resultado de los documentos presentados, transferidos por el interesado. Respecto a los resultados obtenidos se obtuvo una significancia de $(0.006) < (0.05)$ donde $p < (0,05)$, lo cual demuestra que existe una relación significativamente positiva entre la dimensión ejecución de la construcción y la variable satisfacción del beneficiario, describiendo así, que si el proceso de trámite documentario mejora, la satisfacción de los beneficiarios de Nuevo Occoro va a incrementarse.

En este ámbito nos encontramos con coincidencias en otro estudio con resultado similar, donde, Alegría Lazo (2018) que propuso la relación entre la gestión del programa techo propio en la satisfacción de una residencial en Ccatachi, obteniendo un resultante de Rho de .843, donde se evidencia una insatisfacción alta de los beneficiarios respecto a las facilidades que se les otorgó en sus trámites documentarios para la obtención del Bono familiar habitacional, en su investigación del cual se definió una metodología descriptiva y aplicando un diseño no experimental, con una población de 44 beneficiarios del programa así como su muestra de manera censal; donde utilizó la encuesta y cuestionarios a modo instrumentos de recolección de información necesaria. Finalmente permitiéndonos que existe una relación entre programa techo y la satisfacción de sus beneficiarios,

En referente al segundo objetivo específico planteado, donde se buscó determinar la relación de la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023. Y con un resultado de significancia $(0.006) < (0.05)$ donde $p < (0,05)$, lo cual demuestra que si existe una relación significativamente positiva entre la dimensión ejecución de la construcción y la variable satisfacción del beneficiario, y que coincide con el estudio

de (Elizondo, 2022) en su investigación donde tuvo como objetivo primordial el determinar qué arquetipo de sistema estructural se promueve en la distribución de los ambientes de las viviendas sociales y como estos espacios han alterado la satisfacción subjetiva del beneficiario, se utilizó la metodología de un diseño descriptivo correlacional donde hubo como muestra total de 193 beneficiarios, concluyendo que el 17.1% de las familias perciben que los pisos de sus casas mantienen un nivel apropiado, así como que se redujo el área total en un 30%, así también la sala/comedor es de mayor área respecto a las demás áreas con un 44% de satisfacción respecto al área y que el patio es el espacio que más ocupa en un 58 por ciento del área total de su predio, finalmente concluye que se encuentran satisfechos con sus vivienda siempre y cuando cumplan con la buena distribución los espacios de sus viviendas. Así también guarda nuestro trabajo de investigación coincidencia con Tuesta del Águila (2019), donde hizo una evaluación con respecto al nivel de relación con el programa techo propio y nivel de satisfacción de sus familias beneficiarias del subsidio donde el diseño es de tipo descriptiva correlacional - no experimental, y transversal; con una población y su muestra de 27 beneficiarios del programa cuyas viviendas se encontraban en proceso de construcción, otras en etapa de viviendas terminadas y ninguna en proceso de obtención del subsidio; asimismo concluyo con resultados similares al de nosotros que la satisfacción del programas de techo propio tiene una alta correlación positiva de 0,801 y de un valor de $p \leq 0,05$. donde se concluye también de manera similar a nuestro trabajo que techo propio como programa está relacionado significativamente en la satisfacción de los grupos familiares beneficiados en la población estudiada en donde se recomienda una supervisión constante durante la construcción de la vivienda. Del cual podemos determinar que es importante una buena distribución de los ambientes en la ejecución de la construcción de una vivienda social.

En referente al tercer objetivo específico planteado, donde se buscó determinar la relación entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023 Y con un resultado de $(0.002) < (0.05)$ donde $p < (0,05)$, lo cual demuestra que existe

relación significativa positiva entre la dimensión (vivienda de interés social terminada) y la variable 2 (satisfacción del beneficiario), con una correlación de $r = 0.595$, donde difiere en los resultados con (Mchunu & Nkambule, 2019), en su investigación donde como objetivo fue diagnosticar precepciones diversas de los beneficiarios sobre la infraestructura de su vivienda construida y así determinar su nivel de insatisfacción o satisfacción de metodología cualitativa y cuantitativa en su estudio de investigación a 100 familias beneficiarias, dando como resultado que estas familias beneficiarias se encuentran sumamente insatisfechas con los acabados de sus viviendas e infraestructura que les fueron entregadas a través de los programas de su gobierno estatal, así como también la mala calidad de acabados tanto visualmente en la fachada y como instalaciones eléctricas y sanitarias.

Así también se coincide en resultados con Ramírez (2021), que tuvo como objetivo evaluar la modalidad construcción en sitio propio en una localidad del pueblo Carabayllo cuya muestra de manera censal utilizada de 46 beneficiarios, los beneficiarios en su mayoría están satisfechos con las distribuciones de ambientes de su vivienda del programa, se sienten más seguros si hubiera en un futuro un desastre natural.

VI. CONCLUSIONES

1. La relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del centro poblado de Nuevo Occoro – Huancavelica, 2023, es de muy alta significancia, mostrando un alto valor relacional en las variables estudiadas, que fue de 0.602, donde nos muestra una alta relación positiva, así también en relación a su significancia obteniéndose un valor de 0.001, mostrándose que si existe una significativa relación entre las 2 variables, evidenciando una directa relación entre las dos variables analizadas, lo cual demuestra que este programa de vivienda social si influye positivamente en la satisfacción de los beneficiarios del distrito mencionado.
2. Existe una relación positiva entre la dimensión tramite documentario y la variable satisfacción del beneficiario, con un valor de significancia de 0.042 es $<$ a 0.05, y con un factor de correlación de 0.531, indicando una correlación positiva moderada, lo cual demuestra que los tramites documentarios para acceder al programa techo propio influye en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro, lo cual optimizando esta dimensión obtendremos una mayor satisfacción.
3. Existe una correlación significativamente positiva entre la dimensión ejecución de la construcción y satisfacción del beneficiario, obteniendo una significancia de 0.006 donde $p < (0,05)$, y con estadístico de Spearman $r = 0.531$, lo cual nos indica que existe una relación positiva moderada, donde finalmente podemos decir que, si mejora la dimensión ejecución de la construcción, aumentaría la satisfacción del beneficiario del CC. PP de Nuevo Occoro, 2023, respecto al programa techo propio.

4. La relación de la dimensión vivienda de interés social terminada y la variable satisfacción del beneficiario, es moderada y positiva obteniendo un análisis estadístico de Spearman, $r = 0.595$, y con un valor de significancia de 0.002, lo cual demuestra que existe relación significativa positiva donde finalmente podemos decir que si mejora la dimensión vivienda de interés social terminada, aumentaría la satisfacción del beneficiario del CC. PP de Nuevo Occoro, 2023, respecto al programa techo propio.

5. Llegando a la conclusión sobre nuestra investigación que determina la relación existente entre las 2 variables, lo cual nos demuestra si existiera un mejor manejo operativo y gestión de este programa se vería reflejado positivamente y concluyentemente en la satisfacción de sus beneficiarios, donde también es de importancia la participación de las entidades técnicas constructoras y los pobladores beneficiados, así también realizando de manera correcta cada uno de los indicadores de las dimensiones estudiadas, el reflejo en los resultados aumentaría de manera positiva en la satisfacción de sus habitantes, finalmente es importante indicar que el trabajo realizado fue en base a la percepción de los habitantes del centro poblado de Nuevo Occoro – Huancavelica.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, analizar el aumento del presupuesto para el programa Techo Propio y sus diferentes modalidades dentro de ella, a nivel nacional, regional y local. Donde finalmente mostrara reflejado en la mejora de la calidad de la vida habitacional de las diferentes familias del país.
2. A los directivos del Fondo mi Vivienda, seguir con las constantes capacitaciones virtuales o presenciales que se dan a los centros autorizados y entidades técnicas constructoras, para la mejora de su operatividad y desempeño de los mismos.
3. A los jefes de los centros autorizados de cada departamento a nivel nacional, mantener a sus trabajadores capacitados en la atención al público, como las familias postulantes al programa, optimizando sus habilidades blandas.
4. A las autoridades locales municipales de cada distrito, orientando a sus áreas relacionadas con techo propio, sus ingenieros y arquitectos, así como administrativos, brindándoles capacitaciones acerca del programa y sus reglamentos vigentes para el mejor desempeño a la hora de otorgar licencias de edificación, supervisión y conformidades de obra.
5. A las entidades técnicas del programa techo propio y sus diferentes modalidades, desarrollar un mayor compromiso y responsabilidad respecto a viviendas de interés social, capacitando a su personal a cargo según las normas de edificación y reglamento operativo vigentes.
6. A los beneficiarios del programa techo propio recomendar velar como ente supervisor de la construcción de su vivienda así como la responsabilidad de la custodia de sus materiales de construcción otorgados.

REFERENCIAS

- AFACAN, Y., 2015. Resident satisfaction for sustainable urban regeneration. Proceedings of the Institution of Civil Engineers: Municipal Engineer, vol. 168, no. 4, pp. 220-234. ISSN 17517699. DOI 10.1680/muen.14.00046. AKEEM BOLARINWA , O. (2015). Principles and methods of validity and reliability testing of questionnaires used in social and health science researches. *Nigerian Postgraduate Medical Journal*, 22(4), 195-201. http://www.npmj.org/temp/NigerPostgradMedJ224195-7251334_200833.pdf
- ALEGRÍA LAZO, K.. (2018). *Gestión del programa techo propio y su influencia en la satisfacción del beneficiario de la residencial Las Lomas de Cacatachi, 2018*. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado, Tarapoto, Peru. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26010>
- BECERRA CANALES, B. (2019). Satisfacción de usuarios en hospitales públicos: experiencia del plan «Cero Colas» en Ica, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica. Scielo Peru*, 36(4), 658-663. <https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4299>
- BEDOYA, A. (2022). Gestión para el desarrollo de vivienda social. Los proyectos de viviendas 100% subsidiadas Plaza de la Hoja y Villas de San Pablo en Colombia. *EURE (Santiago)*, 48, 143. <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S02501612022000100001&script=sciabstract>
- BERNAL, C. (2022). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). Mexico: PEARSON EDUCACION.
- CALDERON, J. (2015). Programas de vivienda social nueva y mercados de suelo

urbano en el Perú. *EURE (Santiago)*, 4(22-27), 122.
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612015000100002&lng=es&nrm=iso

CASTELLANOS, I. (2002). Análisis de necesidades y establecimiento de objetivos. *Marcoele*, 23-36.

https://marcoele.com/descargas/expolingua_2002.castellanos.pdf

DANIEL, E. (2016). The Usefulness of Qualitative and Quantitative Approaches and Methods in Researching Problem-Solving Ability in Science. *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 7(15), 91-100. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1103224.pdf>

DIAS, L. (2019). *Relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del cliente en la empresa de transporte interprovincial de pasajeros - ETSA, 2019*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas , Chachapoyas. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2399>

ELIZONDO, L., 2022. A Justified Plan Graph Analysis of Social Housing in Mexico (1974–2019): Spatial Transformations and Social Implications. *Nexus Network Journal* [en línea], vol. 24, no. 1, pp. 25-53. ISSN 1590-5896. DOI 10.1007/s00004-021-00568-7. Disponible en: <https://link.springer.com/10.1007/s00004-021-00568-7>.

FERNANDEZ, S. (2022). Gestión del proyecto techo propio y satisfacción de beneficiarios del sector A, distrito de Cacatachi, San Martín - 2022. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96571>

FONDO MI VIVIENDA. (2023, 05 02). *Fondo mi vivienda* S.A. <https://www.mivivienda.com.pe/PortalWEB/>

- FUSTER-FARFÁN, X. (2019). Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido. *EURE (Santiago)*, 5-26. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v45n135/0717-6236-eure-45-135-0005.pdf>
- Gay, L. (1996). Educational Research competencies for analysis (Vol. 10). EE.UU: Merrill.
- HERNÁNDEZ, A. ET AL. (2018). Metodología de la investigación científica. Universidad estatal del sur de Manabí. Área de innovación y desarrollo, S.L. <https://www.3ciencias.com/libros/libro/metodologia-la-investigacioncientifica/>
- INEI. (2018). *Encuesta Nacional de PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2011-2018*. LIMA. <http://proyecto.inei.gob.pe/enapres/wp-content/uploads/2019/07/libro.pdf>
- IPANAQUE VILCHEZ, Y. (2020). *Gestión del programa Techo Propio y satisfacción en beneficiarios de Tarapoto – 2019*. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Peru. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51789?show=full>
- MCHUNU, K., & NKAMBULE, S. (2019). An evaluation of access to adequate housing : A case study of eZamokuhle township , Mpumalanga ; South Africa An evaluation of access to adequate housing : A case study of eZamokuhle township, Mpumalanga. *Cogent Social Sciences [en línea]*, 5, 00. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/23311886.2019.1653618>
- MINISTERIO DE VIVIENDA DEL PERÚ. (2018, Septiembre 4). ¿Que es el Programa Techo Propio? YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=1oOcAeJUnrw>
- MORA C., C. (2011). La Calidad del Servicio y la Satisfaccion del Consumidor. *Revista Brasileira de Marketing*, 10(2), 146-162. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=471747525008>
- NYAKALA, S., RAMOROKA, D., & RAMDASS, K. (2021). Factors influencing the

quality of low-income housing in Polokwane municipality South Africa. *Acta Structilia*, 2(28), 23-52. <https://dx.doi.org/10.18820/24150487/as28i2.2>

PERIS MORA, E., 2007. Life cycle, sustainability and the transcendent quality of building 50 materials. *Building and Environment* [en línea], vol. 42, no. 3, pp. 1329-1334. ISSN 03601323. DOI 10.1016/j.buildenv.2005.11.004. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0360132305004737>.

RAMIREZ REAÑO, E. E. (2021). *Evaluación a la modalidad de construcción en sitio propio del programa "techo propio" en la localidad de Carabayllo*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Carabayllo, Lima, Peru. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18951>

RIVADENEIRA, P (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA*, 17-25. <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>

SÁNCHEZ DÁVILA, K. (2020). *Programa Techo Propio y satisfacción de los beneficiarios de la urbanización El Manantial, Rioja, 2019*. Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado, Tarapoto, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48760>

SAMPIERI, R., 1997. Metodología de la investigación. revista de metodología, vol. 4, no. 6, pp. 497. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

TORRES, A. (2021,). *lpderecho.pe*. <https://lpderecho.pe/clasificacion-predios-derechos-reales/>

TUESTA DEL AGUILA, X. (2019). *Programa Techo Propio y satisfacción de los beneficiarios de la urbanización El Manantial, Rioja, 2019*. Universidad Cesar

Vallejo, Peru. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48760>

ULLOA, N. (2017). *La vivienda social en Santo Domingo. Oportunidades de reciclaje del parque construido*. Universitat Politècnica de València, España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=156888>

VELANDIA, F., & ARDON, N. (2007). Satisfacción y calidad: análisis de la equivalencia o no de los términos. *Revista Grencia y Salud [en línea]*, 6(13), 139-168. <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v6n13/v6n13a08.pdf>

VENTURA L, J. (2023). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014&lng=es&tlng=es

ANEXOS



Anexo 1.

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023

Investigadores: Evangelista Mollehuara, Elizabeth Vanessa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023", cuyo objetivo es: Determinar como la satisfacción percibida de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Provincia y Departamento de Huancavelica, se relaciona con el programa techo propio en modalidad construcción en sitio propio, 2023. esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Siendo importante el tema a investigar por que la información recolectada será relevante por la información y datos verídicos con respectos a las variables de estudio y así permitirán identificar y mejorar la manera en que se lleva el procedimiento desde los trámites para inicio del procedimiento de registro de proyecto para la obtención del subsidio hasta el término de la ejecución de su vivienda. por lo cual el presente trabajo aportara dicha información para su uso en futuras investigaciones relacionadas al tema y así mejorar mecanismos y estrategias en los procedimientos de la modalidad CSP perteneciente a techo propio y sus programas asi como también en la mejora de los procedimientos de las Entidades Técnicas constructoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizara de manera virtual, las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

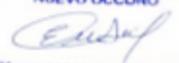
Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores Evangelista Mollehuara Elizabeth Vanessa, email Elievangelistam@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Dr. Anderson Puyen Carlos Enrique, email Candersonpu@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
NUEVO OCCORO
.....
Ing. EDWIN ASTO MANRIQUE
ALCALDE

Nombre y apellidos: Edwin Alberto Asto Manrique

Fecha y hora: 31-05-2023

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

* Obligatorio a partir de los 18 años

Anexo 2.

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20199190211
Municipalidad Distrital de Nuevo Occoro - Huancavelica	
Nombre del Titular o Representante legal:	Edwin Alberto Asto Manrique
Nombres y Apellidos:	DNI: 42557956
Edwin Alberto Asto Manrique	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [x] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

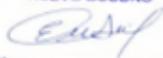
Nombre del Trabajo de Investigación: Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autora: Evangelista Mollehuara Elizabeth Vanessa	DNI:44371750

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima 31/05/2023



Firma y sello:


LIG. EDWIN ASTO MANRIQUE
Edwin Alberto Asto Manrique

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Roger Armando Saldaña Bernal		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)	
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()	
	Educativa ()	Organizacional (X)	
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE INVESTIGADOR		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Elizabeth Vanessa Evangelista Mollehuara
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro poblado y distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 9 indicadores y 14 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 11 indicadores y 11 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Programa Techo Propio
Se define el programa Techo Propio como un programa estatal destinado especialmente a familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población más vulnerable puede acceder mediante el cumplimiento de algunos requisitos mínimos como vivienda de interés social (Fondo mi Vivienda, 2023)



Variable	Dimensiones	Definición
Programa Techo Propio	- Tramites documentarios	Es el Proceso Administrativo que inicia con la recepción, verificación, clasificación, registro, distribución, derivación, archivamiento, información al interesado, control, seguimiento y entrega de respuesta de los documentos que son presentados, transferidos o generados por la entidad (Bastidas, 2014)
	- Ejecución de la Construcción	Es el proceso de construcción de una VIS ejecutada por las entidades técnicas (ET) competentes autorizadas por el FMV mediante el cumplimiento de requisitos previos, (Calderón, 2015).
	- Vivienda de Interés Social Terminada	Es una vivienda de interés social en estado Terminado, que fue subsidiada por el estado para mejorar la calidad de vida de las personas de bajos recursos económicos por medio de un bono familiar habitacional (BFH). (Fondo Mi Vivienda, 2023)

- **Variable 2: Satisfacción del Beneficiario**

Según varios autores y el de las más actuales definiciones, la satisfacción es definida como el bienestar de un grupo de individuos con el fin de realizar su calidad de vida y mejorarlo, la satisfacción y gratitud por obtener algo que necesitaban, este valor es importante para conocer si se tiene éxito en la variable estudiada ya sea positiva o negativa el resultado de satisfacción. (Mora C., 2011)

Variable	Dimensiones	Definición
Satisfacción del Beneficiario	- Necesidades Objetivas	el análisis de estrategias y deseos tienen que ver con las necesidades subjetivas, así también dirigido a obtener información para objetivos de manera más específica, (Castellanos, 2002)
	- Necesidades subjetivas	las necesidades objetivas son las que hacen un análisis de las situaciones-meta y el análisis de deficiencias, dirigido a obtener información para objetivos de manera general, (Castellanos, 2002)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023" elaborado por Elizabeth Vanessa Evangelista Mollehuara en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Programa Techo Propio

- Primera dimensión: Trámites documentarios
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Dificultad	1,2	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con relación al trámite que realizó para la obtención del bono del programa techo propio.					
Como se siente con la ayuda en los trámites proporcionados por la entidad técnica para la obtención del bono					
Indicador: atención	3,4	4	4	4	
Cuan satisfecho se siente en relación con el trato y la amabilidad, en la orientación brindada para la obtención del bono de techo propio.					

Que tan satisfecho se siente con la atención personalizada que le brinda la entidad técnica del programa techo propio respecto a sus trámites para la obtención del bono					
Indicador: Tiempo de respuesta	5,6	4	4	4	
En relación con el tiempo de espera para las respuestas a sus consultas, para la obtención del programa techo propio cuál es su satisfacción					
Tomando en cuenta el tiempo de respuesta para la obtención del bono del programa techo propio, que tan satisfecho se encuentra.					

- Segunda dimensión: Ejecución de la Construcción
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Calidad de los Materiales	7,8	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de construcción utilizados.					
Que tan satisfecho se encuentra con la cantidad de los materiales de construcción utilizados.					
Indicador: Calidad de mano de obra	9	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de la mano de obra en la construcción de su vivienda					
Indicador: Tiempo de construcción	10	4	4	4	
Respecto al tiempo transcurrido en la construcción de su vivienda, Qué tan satisfecho se encuentra					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

- Tercera Dimensión: Vivienda de Interés Social Terminada
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Área de lavandería	11	4	4	4	
El área de lavandería tiene las dimensiones adecuadas para cubrir mis necesidades, por su utilidad.					
Indicador: Aparatos sanitarios y Grifería	12	4	4	4	
En relación con los aparatos sanitarios y griferías de su vivienda, que tan satisfecho se siente Ud., con lo entregado.					
Indicador: Ambientes	13	4	4	4	
Cuan satisfecho se siente respecto al tamaño de los ambientes en función a sus necesidades					
Indicador: Acabados	14	4	4	4	
Como evalúa su satisfacción respecto a los acabados empleados en los pisos, paredes y techo, Que tan satisfecho se encuentra					

Variable del instrumento: Satisfacción del Beneficiario

- Primera Dimensión: a.Necesidades Objetivas
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Garantía habitacional	1	4	4	4	
Respecto a la garantía de la vivienda que le brinda el programa Techo Propio cómo se siente.					
Indicador: Confiabilidad	2	4	4	4	
El interés que muestra el programa techo propio con respecto a la atención de un reclamo o queja, que tan satisfactorio es para Ud.					
Indicador: Forma	3	4	4	4	

Como se siente en relación con la satisfacción de sus necesidades con el tamaño de su vivienda entregada por el programa techo propio.					
Indicador: Infraestructura	4	4	4	4	
Cuál es su satisfacción con la infraestructura de su vivienda entregada por el programa techo propio					
Indicador: Operatividad	5	4	4	4	
Sobre la operatividad de su vivienda de techo propio, cuál es su grado de satisfacción					
Indicador: Resistencia	6	4	4	4	
Que tan satisfecho se siente en relación con la resistencia de su vivienda de techo propio frente a fenómenos naturales					

- Segunda Dimensión: Necesidades Subjetivas
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Confort del usuario	7	4	4	4	
Que tan satisfactorio es para Ud. El confort que le brinda los ambientes de su vivienda del programa techo propio.					
Indicador: Privacidad	8	4	4	4	
Como se siente con la privacidad que le otorga los ambientes de su vivienda del programa techo propio					
Indicador: Funcionalidad	9	4	4	4	
Sobre la funcionalidad de los ambientes de su vivienda de acuerdo con su expectativa, cual es su nivel de satisfacción.					
Indicador: Luminosidad	10	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sobre la iluminación natural de los ambientes de su vivienda del programa techo propio, valore su nivel de satisfacción.					
Indicador: Tranquilidad	11	4	4	4	
En general, como se siente Ud en razón a la mejora de su calidad de vida con la vivienda otorgada por el programa techo propio.					

Dr. Roger Armando Saldaña Bernal

DNI 41415396

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Nivel De Satisfacción De Los Beneficiarios Del Distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, Respecto Al Programa Techo Propio, 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	JOSE FERNANDO ESCOBEDO GÁLVEZ	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE INVESTIGADOR	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Elizabeth Vanessa Evangelista Mollehuara
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro poblado y distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 9 indicadores y 14 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 11 indicadores y 11 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

Soporte teórico

- **Variable 1:** Programa Techo Propio

Se define el programa Techo Propio como un programa estatal destinado especialmente a familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población más vulnerable puede acceder mediante el cumplimiento de algunos requisitos mínimos como vivienda de interés social (Fondo mi Vivienda, 2023)



Variable	Dimensiones	Definición
Programa Techo Propio	- Tramites documentarios	Es el Proceso Administrativo que inicia con la recepción, verificación, clasificación, registro, distribución, derivación, archivamiento, información al interesado, control, seguimiento y entrega de respuesta de los documentos que son presentados, transferidos o generados por la entidad (Bastidas, 2014)
	- Ejecución de la Construcción	Es el proceso de construcción de una VIS ejecutada por las entidades técnicas (ET) competentes autorizadas por el FMV mediante el cumplimiento de requisitos previos, (Calderón, 2015).
	- Vivienda de Interés Social Terminada	Es una vivienda de interés social en estado Terminado, que fue subsidiada por el estado para mejorar la calidad de vida de las personas de bajos recursos económicos por medio de un bono familiar habitacional (BFH). (Fondo Mi Vivienda, 2023)

- **Variable 2: Satisfacción del Beneficiario**

Según varios autores y el de las más actuales definiciones, la satisfacción es definida como el bienestar de un grupo de individuos con el fin de realizar su calidad de vida y mejorarlo, la satisfacción y gratitud por obtener algo que necesitaban, este valor es importante para conocer si se tiene éxito en la variable estudiada ya sea positiva o negativa el resultado de satisfacción. (Mora C., 2011)

Variable	Dimensiones	Definición
Satisfacción del Beneficiario	- Necesidades Objetivas	el análisis de estrategias y deseos tienen que ver con las necesidades subjetivas, así también dirigido a obtener información para objetivos de manera más específica, (Castellanos, 2002)
	- Necesidades subjetivas	las necesidades objetivas son las que hacen un análisis de las situaciones-meta y el análisis de deficiencias, dirigido a obtener información para objetivos de manera general, (Castellanos, 2002)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023" elaborado por Elizabeth Vanessa Evangelista Mollehuara en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Programa Techo Propio

- Primera dimensión: Trámites documentarios
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Dificultad	1,2	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con relación al trámite que realizo para la obtención del bono del programa techo propio.					
Como se siente con la ayuda en los trámites proporcionados por la entidad técnica para la obtención del bono					
Indicador: atención	3,4	4	4	4	
Cuan satisfecho se siente en relación con el trato y la amabilidad, en la orientación brindada para la obtención del bono de techo propio.					

Que tan satisfecho se siente con la atención personalizada que le brinda la entidad técnica del programa techo propio respecto a sus trámites para la obtención del bono					
Indicador: Tiempo de respuesta	5,6	4	4	4	
En relación con el tiempo de espera para las respuestas a sus consultas, para la obtención del programa techo propio cuál es su satisfacción					
Tomando en cuenta el tiempo de respuesta para la obtención del bono del programa techo propio, que tan satisfecho se encuentra.					

- Segunda dimensión: Ejecución de la Construcción
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Calidad de los Materiales	7,8	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de construcción utilizados.					
Que tan satisfecho se encuentra con la cantidad de los materiales de construcción utilizados.					
Indicador: Calidad de mano de obra	9	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de la mano de obra en la construcción de su vivienda					
Indicador: Tiempo de construcción	10	4	4	4	
Respecto al tiempo transcurrido en la construcción de su vivienda, Qué tan satisfecho se encuentra					



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Área de lavandería	11	4	4	4	
El área de lavandería tiene las dimensiones adecuadas para cubrir mis necesidades, por su utilidad.					
Indicador: Aparatos sanitarios y Grifería	12	4	4	4	
En relación con los aparatos sanitarios y griferías de su vivienda, que tan satisfecho se siente Ud., con					
Indicador: Ambientes	13	4	4	4	
Cuan satisfecho se siente respecto al tamaño de los ambientes en función a sus necesidades					
Indicador: Acabados	14	4	4	4	
Como evalúa su satisfacción respecto a los acabados empleados en los pisos, paredes y techo, Que tan satisfecho se encuentra					

Variable del instrumento: Satisfacción del Beneficiario

- Primera Dimensión: a. Necesidades Objetivas
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO – NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Garantía habitacional	1	4	4	4	
Respecto a la garantía de la vivienda que le brinda el programa Techo Propio cómo se siente.					
Indicador: Confiabilidad	2	4	4	4	
El interés que muestra el programa techo propio con respecto a la atención de un reclamo o queja, que tan satisfactorio es para Ud.					
Indicador: Forma	3	4	4	4	
Como se siente en relación con la satisfacción de sus necesidades con el tamaño de su vivienda entregada por el programa techo propio.					

Indicador: Infraestructura	4	4	4	4	
Cuál es su satisfacción con la infraestructura de su vivienda entregada por el programa techo propio					
Indicador: Operatividad	5	4	4	4	
Sobre la operatividad de su vivienda de techo propio, cuál es su grado de satisfacción					
Indicador: Resistencia	6	4	4	4	
Que tan satisfecho se siente en relación con la resistencia de su vivienda de techo propio frente a fenómenos naturales					

- Segunda Dimensión: Necesidades Subjetivas
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO – NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Confort del usuario	7	4	4	4	
Que tan satisfactorio es para Ud. El confort que le brinda los ambientes de su vivienda del programa techo propio.					
Indicador: Privacidad	8	4	4	4	
Como se siente con la privacidad que le otorga los ambientes de su vivienda del programa techo propio					
Indicador: Funcionalidad	9	4	4	4	
Sobre la funcionalidad de los ambientes de su vivienda de acuerdo con su expectativa, cual es su nivel de satisfacción.					
Indicador: Luminosidad	10	4	4	4	
Sobre la iluminación natural de los ambientes de su vivienda del programa techo propio, valore su nivel de satisfacción.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Indicador: Tranquilidad	11	4	4	4	
En general, como se siente Ud en razón a la mejora de su calidad de vida con la vivienda otorgada por el programa techo propio.					

MG. JOSÉ FERNANDO ESCOBEDO GÁLVEZ
DNI N° 44632438

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, respecto al programa techo propio, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Mg. Carlos Alberto Sarango Seminario	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública, Gestión Empresarial, Docente a Tiempo Completo en la Escuela de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>)	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Elizabeth Vanessa Evangelista Mollehuara
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Centro poblado y distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 3 dimensiones, de 10 indicadores y 14 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 11 indicadores y 11 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Programa Techo Propio

Se define el programa Techo Propio como un programa estatal destinado especialmente a familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población más vulnerable puede acceder mediante el cumplimiento de algunos requisitos mínimos como vivienda de interés social (Fondo mi Vivienda, 2023)



El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Programa Techo Propio

- Primera dimensión: Trámites documentarios
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO - NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Dificultad	1,2	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con relación al trámite que realizo para la obtención del bono del programa techo propio.					
Como se siente con la ayuda en los trámites proporcionados por la entidad técnica para la obtención del bono					
Indicador: atención	3,4	4	4	4	
Cuan satisfecho se siente en relación con el trato y la amabilidad, en la orientación brindada para la obtención del bono de techo propio.					

Que tan satisfecho se siente con la atención personalizada que le brinda la entidad técnica del programa techo propio respecto a sus trámites para la obtención del bono					
Indicador: Tiempo de respuesta	5,6	4	4	4	
En relación con el tiempo de espera para las respuestas a sus consultas, para la obtención del programa techo propio cuál es su satisfacción					
Tomando en cuenta el tiempo de respuesta para la obtención del bono del programa techo propio, que tan satisfecho se encuentra.					

- Segunda dimensión: Ejecución de la Construcción
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO – NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Calidad de los Materiales	7,8	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de construcción utilizados.					
Que tan satisfecho se encuentra con la cantidad de los materiales de construcción utilizados.					
Indicador: Calidad de mano de obra	9	4	4	4	
Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de la mano de obra en la construcción de su vivienda					
Indicador: Tiempo de construcción	10	4	4	4	
Respecto al tiempo transcurrido en la construcción de su vivienda, Qué tan satisfecho se encuentra					

Indicador: Forma	3	4	4	4	
Como se siente en relación con la satisfacción de sus necesidades con el tamaño de su vivienda entregada por el programa techo propio.					
Indicador: Infraestructura	4	4	4	4	
Cuál es su satisfacción con la infraestructura de su vivienda entregada por el programa techo propio					
Indicador: Operatividad	5	4	4	4	
Sobre la operatividad de su vivienda de techo propio, cuál es su grado de satisfacción					
Indicador: Resistencia	6	4	4	4	
Que tan satisfecho se siente en relación con la resistencia de su vivienda de techo propio frente a fenómenos naturales					

- Segunda Dimensión: Necesidades Subjetivas
- MUY INSATISFECHO – INSATISFECHO – NI SATISFECHO, NI INSATISFECHO/SATISFECHO- SATISFECHO-MUY SATISFECHO

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Indicador: Confort del usuario	7	4	4	4	
Que tan satisfactorio es para Ud. El confort que le brinda los ambientes de su vivienda del programa techo propio.					
Indicador: Privacidad	8	4	4	4	
Como se siente con la privacidad que le otorga los ambientes de su vivienda del programa techo propio					
Indicador: Funcionalidad	9	4	4	4	
Sobre la funcionalidad de los ambientes de su vivienda de acuerdo con su expectativa, cual es su nivel de satisfacción.					

Indicador: Luminosidad	10	4	4	4	
Sobre la iluminación natural de los ambientes de su vivienda del programa techo propio, valore su nivel de satisfacción.					
Indicador: Tranquilidad	11	4	4	4	
En general, como se siente Ud en razón a la mejora de su calidad de vida con la vivienda otorgada por el programa techo propio.					



Mg. Carlos Alberto Sarango Seminario
DNI N° 40339577

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaspacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Matriz de operacionalización de la variable Programa Techo Propio

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	
Programa Techo Propio	Definido por, (Fondo mi Vivienda, 2023) como un programa estatal destinado especialmente a familias de escasos recursos, mediante el otorgamiento de un subsidio habitacional, donde la población mas vulnerable puede acceder mediante el cumplimiento de algunos requisitos mínimos como vivienda de interés social cumpliendo con los servicios básicos mínimos según reglamento del programa.	Se define de forma operacional en base a sus tres principales dimensiones: Trámites documentarios, Ejecucion de la Construccion y Vivienda de Interes Social terminada	Trámites Documentarios	Dificultad	Que tan satisfecho se encuentra con relación al trámite que realizo para la obtención del bono del programa techo propio.	Ordinal	
					Como se siente con la ayuda en los tramites proporcionados por la entidad técnica para la obtención del bono		
				Empatia	Cuan satisfecho se siente en relación con el trato y la amabilidad, en la orientación brindada para la obtención del bono de techo propio.		
					Que tan satisfecho se siente con la atención personalizada que le brinda la entidad técnica del programa techo propio respecto a sus trámites para la obtención del bono		
				Tiempo de respuesta	En relación con el tiempo de espera para las respuestas a sus consultas, para la obtención del programa techo propio cuál es su satisfacción		Medicion Likert
					Tomando en cuenta el tiempo de respuesta para la obtención del bono del programa techo propio, que tan satisfecho de encuentra.		
			Ejecución de la construccion	Calidad de los Materiales	Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de construcción utilizados.	(1) Muy Insatisfecho	
					Que tan satisfecho se encuentra con la cantidad de los materiales de construcción utilizados.		
				Calidad de mano de obra	Que tan satisfecho se encuentra con la calidad de la mano de obra en la construcción de su vivienda	(2) Insatisfecho	
			Tiempo de construccion	Respecto al tiempo transcurrido en la construcción de su vivienda, Qué tan satisfecho se encuentra			
			VIS terminada	Area de lavanderia	El área de lavandería tiene las dimensiones adecuadas para cubrir mis necesidades, por su utilidad.	(3) Ni satisfecho/Ni insatisfecho	
				Aparatos sanitarios y Griferia	En relación con los aparatos sanitarios y griferías de su vivienda, que tan satisfecho se siente Ud., con lo entregado.		
Ambientes	Cuan satisfecho se siente respecto al tamaño de los ambientes en función a sus necesidades	(4) Satisfecho					
Acabados	Como evalúa su satisfacción respecto a los acabados empleados en los pisos, paredes y techo, Que tan satisfecho se encuentra	(5) Muy satisfecho					

Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción del Beneficiario

Satisfacción del Beneficiario	La satisfacción es definida como el bienestar de un grupo de individuos con el fin de elevar su calidad de vida y mejorarlo, la satisfacción y gratitud por obtener algo que necesitaban, este valor es importante para conocer si se tiene éxito en la variable estudiada ya sea positiva o negativa el resultado de satisfacción, (Mora Cesar, 2013).	Se define de forma operacional en base a sus dos dimensiones: necesidades Objetivas y Subjetivas	Necesidades Objetivas	Garantía habitacional	Respecto a la garantía de la vivienda que le brinda el programa Techo Propio cómo se siente.	Ordinal
				Confiabilidad	El interés que muestra el programa techo propio con respecto a la atención de un reclamo o queja, que tan satisfactorio es para Ud.	
				Forma	Como se siente en relación con la satisfacción de sus necesidades con el tamaño de su vivienda entregada por el programa techo propio.	
				Infraestructura	Cuál es su satisfacción con la infraestructura de su vivienda entregada por el programa techo propio	Medicion Likert
				Operatividad	Sobre la operatividad de su vivienda de techo propio, cuál es su grado de satisfacción	(1) Muy Insatisfecho
				Resistencia	Que tan satisfecho se siente en relación con la resistencia de su vivienda de techo propio frente a fenómenos naturales	(2) Insatisfecho
			Necesidades subjetivas	confort del usuario	Que tan satisfactorio es para Ud. El confort que le brinda los ambientes de su vivienda del programa techo propio.	(3) Ni satisfecho/Ni insatisfecho
				Privacidad	Como se siente con la privacidad que le otorga los ambientes de su vivienda del programa techo propio	
				Funcionalidad	Sobre la funcionalidad de los ambientes de su vivienda de acuerdo con su expectativa, cual es su nivel de satisfacción.	(4) Satisfecho
				luminosidad	Sobre la iluminación natural de los ambientes de su vivienda del programa techo propio, valore su nivel de satisfacción.	(5) Muy satisfecho
				Tranquilidad	En general, como se siente Ud en razón a la mejora de su calidad de vida con la vivienda otorgada por el programa techo propio.	

LISTA DE BENEFICIARIOS DISTRITO NUEVO OCCORO

ITEM	TIPO DOC.	N° DOC.	A. PATERNO	A. MATERNO	NOMBRES	DEPARTAMENTO	UBICACION DEL PREDIO			
							PROVINCIA	DISTRITO	DIRECCION	CODIGO
1	DNI	23241380	VALLADOLID	ACUÑA	NANCY	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	NTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ U LOTE 8	LIM-662-13-1N-21-52
2	DNI	71060170	CCENTE	LAURA	MARIA CRISTINA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ S LOTE 6	LIM-662-13-1N-21-33
3	DNI	16168837	ROMERO	ASTO	ORLANDO EDGAR	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ V LOTE 4	LIM-662-13-1N-22-5
4	DNI	21268769	GARCIA	ANTONIO	GLICERIO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 2 MZ B LOTE 9	LIM-662-13-1N-22-7
5	DNI	23240592	VALLADOLID	JAVIER	EDMUNDO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ N1 LOTE 3	LIM-662-13-1-21-59
6	DNI	23241350	CCENTE	PARIONA	PABLO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ B1 LOTE 10	LIM-662-13-1-21-19
7	DNI	23240973	JAVIER	MUÑOZ	VICTOR	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ F LOTE 1	LIM-662-13-1-21-32
8	DNI	23241352	MUÑOZ	GALLEGOS	GRIMALDA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ W LOTE 5	LIM-662-13-1-21-41
9	DNI	42364999	ACUÑA	GARCIA	MISAEI	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ K1 LOTE 2	LIM-662-13-1-21-14
10	DNI	23240707	ANTONIO	CCENTE	RAFAEL	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ V1 LOTE 6	LIM-662-13-1-21-16
11	DNI	23241253	CCENTE	ASTO	ALEJANDRO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ F1 LOTE 3	LIM-662-13-1-21-18
12	DNI	44505618	ROMERO	ACUÑA	ARMANDO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ U LOTE 7	LIM-662-13-1-21-51
13	DNI	20054186	ACUÑA	AMBROSIO	OTILIA MAGDALENA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO MZ V LOTE 7	LIM-662-13-1-21-13
14	DNI	21271509	PARIONA	ASTO	SIXTO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ R LOTE 1	Lim-662-13-2N-21-11
15	DNI	23241478	TORRES	JAVIER	ALFREDO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ L LOTE 7	Lim-662-13-2N-21-14
16	DNI	23241408	HUAROCC	DE LA CRUZ	MAURO MANUEL	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ V1 LOTE 3	Lim-662-13-2N-21-15
17	DNI	77418636	ACUÑA	SINCHE	PATRICIA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ M1 LOTE 4	Lim-662-13-2N-21-17
18	DNI	42631906	GIRALDEZ	ASTO	SAMUEL	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ U LOTE 2	Lim-662-13-2N-21-18
19	DNI	23267602	OYOLA	AYUQUE	TITO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ P1 LOTE 4	Lim-662-13-2N-21-20
20	DNI	71788988	TORRES	ALFONSO	NELY ROXANA	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ L LOTE 6	Lim-662-13-2N-21-24
21	DNI	44760552	VALLADOLID	ACUÑA	RENATO DANNY	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ F LOTE 2	Lim-662-13-2N-21-23
22	DNI	23240675	VALLADOLID	LAURA	SIMEON	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 2 MZ B LOTE 2	LIM-662-13-1N-21-53
23	DNI	23241372	CCENTE	REPUELLO	NARCISO	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ W LOTE 3	LIM-662-13-1N-21-34
24	DNI	21272125	GARCIA	TORRES	HERMOGENES	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ E1 LOTE 2	LIM-662-13-1N-21-40
25	DNI	43848870	GARCIA	JAVIER	ALAN	HUANCAVELICA	HUANCAVELICA	NUEVO OCCORO	CENTRO POBLADO NUEVO OCCORO SECTOR 1 MZ W LOTE 1	LIM-662-13-1N-21-39

VARIABLE 2: SATISFACCION DEL BENEFICIARIO														
DIMENSION DE NECESIDADES OBJETIVAS						DIMENSION DE NECESIDADES SUBJETIVAS								
ENCUESTADO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	D1	D2	TOTAL
1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	28	24	52
2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	27	24	51
3	4	5	5	5	1	5	4	4	5	5	5	25	23	48
4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	27	25	52
5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	4	26	23	49
6	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	27	25	52
7	5	5	5	4	1	4	5	5	5	4	5	24	24	48
8	5	5	5	4	1	3	5	5	5	5	4	23	24	47
9	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	25	21	46
10	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	22	19	41
11	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	5	15	19	34
12	1	4	2	1	2	1	1	2	5	2	5	11	15	26
13	4	5	4	3	2	2	3	4	5	5	5	20	22	42
14	4	5	5	5	2	4	2	5	5	4	3	25	19	44
15	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	5	23	23	46
16	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	5	16	19	35
17	5	5	5	4	1	4	5	5	4	5	3	24	22	46
18	1	1	2	2	5	5	3	5	5	3	5	16	21	37
19	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	3	25	20	45
20	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	11	5	16
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	23	20	43
22	2	2	3	2	3	2	2	4	5	4	4	14	19	33
23	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	26	25	51
24	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	26	25	51
25	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	26	25	51

MEDICIÓN

DIMENSIONES

D1 NECESIDADES OBJETIVAS (6 items)
D2 NECESIDADES SUBJETIVAS (5 items)
TOTAL 11 ITEMS

ESCALA DE VALORES

MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO/NI	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1	2	3	4	5

NIVELES Y RANGOS	BAJO	MEDIO	ALTO
V2 SATISFACCION DEL BENEFICIARIO	(11 - 25)	(26 - 39)	(40 - 55)
NECESIDADES OBJETIVAS	(6- 14)	(15-23)	(24 - 30)
NECESIDADES SUBJETIVAS	(5- 11)	(12- 18)	(19 - 25)

Valor MAXIMO 55
Valor MINIMO 11
RANGO 44
AMPLITUD 14.66666667

ESCALA DE VALORES

MUY INSATISFECHO	INSATISFECHO	NI SATISFECHO/NI	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1	2	3	4	5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos	Hipotesis	Técnica e Instrumentos						
<p align="center">Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?</p> <p align="center">Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre los tramites documentarios del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023?</p>	<p align="center">Objetivo General</p> <p>Describir la relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023.</p> <p align="center">Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación de lo tramites documentarios del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023</p> <p>Determinar la relación de la ejecución de la construcción del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la vivienda de interés social terminada del programa Techo Propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, 2023.</p>	<p>Hi: Existe una significativa relación entre el programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro – Huancavelica,2023.</p> <p>Ho: : El programa techo propio no tiene significativa relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro – Huancavelica, 2023</p> <p>H1: Existe una significativa relación entre los tramites documentarios del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023</p> <p>H2: Existe una significativa relación entre la ejecución de la construcción del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023.</p> <p>H3: Existe una significativa relación entre la vivienda de interés social terminada del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>						
Diseño de Investigación	Población y muestra		Variables y Dimensiones						
<p>El estudio de investigación es de tipo Basica y Descriptiva de Diseño No Experimental Transversal correlacional y enfoque cuantitativo.</p> <pre> graph TD Mu --> Var1[Var 1] Mu --> Var2[Var 2] Var1 --> r[r] Var2 --> r </pre> <p>Donde:</p> <p>Mu = Muestra de investigación</p> <p>Var 1 = Programa Techo Propio</p> <p>Var 2 = Satisfacción de beneficiario</p> <p>r = Relación entre las 2 variables.</p>	<p>Población La población objeto de estudio, estará constituido por 25 beneficiarios del programa Techo Propio bajo la modalidad de Construcción en Sitio Propio (CSP).</p> <p>Muestra 25 beneficiarios del programa Techo Propio bajo la modalidad de Construcción en Sitio Propio (CSP).</p>	<p>H3: Existe una significativa relación entre la vivienda de interés social terminada del programa techo propio y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Nuevo Occoro - Huancavelica, 2023.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Programa Techo Propio</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Tramites documentarios - Ejecución de la Construcción - Vis terminada </td> </tr> <tr> <td>Satisfacción del Beneficiario</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Necesidades Objetivas - Necesidades subjetivas </td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Programa Techo Propio	<ul style="list-style-type: none"> - Tramites documentarios - Ejecución de la Construcción - Vis terminada 	Satisfacción del Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidades Objetivas - Necesidades subjetivas
Variable	Dimensiones								
Programa Techo Propio	<ul style="list-style-type: none"> - Tramites documentarios - Ejecución de la Construcción - Vis terminada 								
Satisfacción del Beneficiario	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidades Objetivas - Necesidades subjetivas 								

CUESTIONARIO APLICADO



CUESTIONARIO SATISFACCION BENEFICIARIO TECHO PROPIO - CSP

El presente instrumento tiene como finalidad de Identificar el Nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica, respecto al programa Techo Propio, 2023

vanessalove1984@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

NOMBRES *

Tu respuesta

Instrucciones:
Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

TRAMITES DOCUMENTARIOS - TECHO PROPIO *

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho/Ni satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
¿Que tán satisfecho se encuentra con relacion al trámite que realizó para la obtencion del bono del programa Techo Propio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 respuestas

[Ver en Hojas de cálculo](#)

Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

NOMBRES

25 respuestas

VALLADOLID JAVIER EDMUNDO

ACUÑA GARCIA DONATO

CCENTE PARIONA PABLO

JAVIER MUÑOZ VICTOR

MUÑOZ GALLEGOS GRIMALDA

ACUÑA GARCIA MISAEL

ANTONIO CCENTE RAFAEL

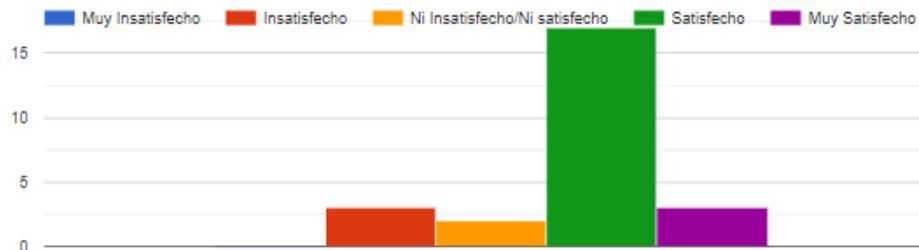
CCENTE ASTO ALEJANDRO

ROMERO ACUÑA ARMANDO

Instrucciones:

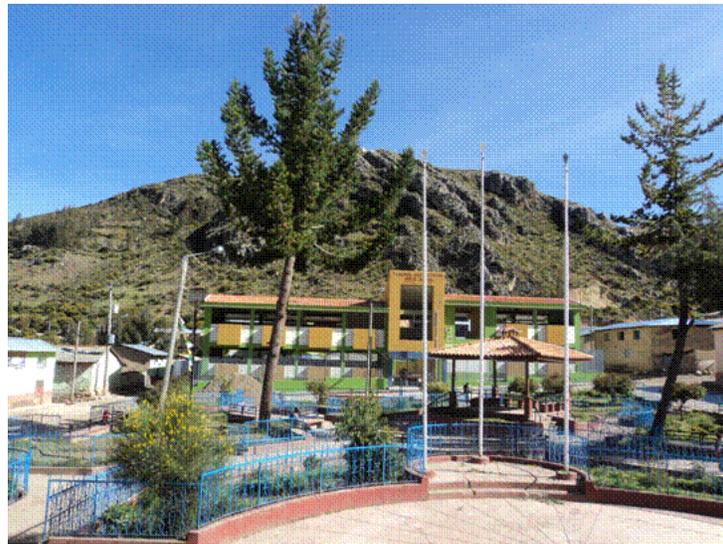
TRAMITES DOCUMENTARIOS - TECHO PROPIO

[Copiar](#)



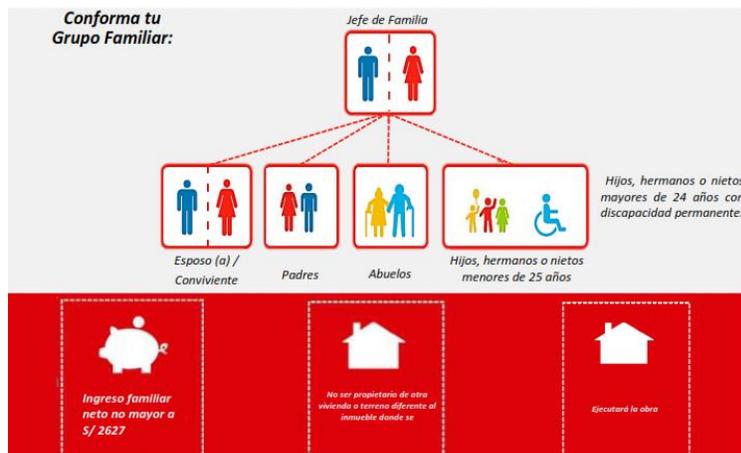
¿Que tñ satisfecio se encuentra con relacion al trámite que realizó para la obtencion del bono del programa Techo Propio?

Imagen del Centro poblado Nuevo Occoro – Huancavelica



Requisitos para acceder al Programa Techo Propio

MODALIDAD: CONSTRUCCIÓN EN SITIO PROPIO



Condiciones técnicas mínimas para una vivienda social de techo propio

El área	De 35 m ² , sin considerar aleros, esta debe incluir, una sala comedor,
techada	cocina, dos dormitorios, un baño y lavandería
Sistema constructivo	Albañilería confinada e= 13cm, la albañilería armada
Techos	Tiene que estar impermeabilizado y contar con sistema de evacuación de aguas pluviales.
Pisos	Cemento pulido en interiores y semi pulido en área de lavandería, En baños loseta vitrificada.
Revoques y Pintura	En fachada tarrajeo con pintura o ladrillo caravista. Cerámico en servicios higiénicos h=1.80m en ducha y 1.20m en pared detrás de los aparatos sanitarios. Muros interiores mínimo solaqueado. Columnas y vigas interiores: tarrajeos y pintados.
Carpintería	Puerta principal: madera tipo tablero e=4.5 cm o metálica. Interiores y Patio posterior: contra placada e=4 cm y marco de madera.
Cerrajería	En la puerta principal debe ser de 2 golpes y en las puertas interiores deben ser tipo perilla.
Aparatos sanitarios y griferías	SS. HH: Inodoro con doble pulsador y lavatorio de loza nacional Cocina: lavadero de acero inoxidable 01 poza con escurridero o similar. Exterior lavadero de ropa de granito, fibra de vidrio
Instalaciones Eléctricas	Caja de llaves mínimo 3, termomagnéticas, tubería empotradas PVC SAP, tomacorrientes e interruptores de baquelita y Wall sockets en punto de luz; punto para timbre.
Instalaciones Sanitarias	Red de tubería PVC SAL con caja de registro que evacuara a la red pública o futura red, en cuyo caso contemplara un sistema de tratamiento de aguas residuales. Agua tubería PVC SAP, roscada, montante 4" para desagüe con proyección al 2do piso.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BARCO SOLARI ESTEBAN AUGUSTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Programa Techo Propio y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del distrito Nuevo Occoro, Huancavelica – 2023", cuyo autor es EVANGELISTA MOLLEHUARA ELIZABETH VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARCO SOLARI ESTEBAN AUGUSTO DNI: 02867613 ORCID: 0000-0003-0870-5729	Firmado electrónicamente por: EBARCOS el 01-12- 2023 22:12:49

Código documento Trilce: TRI - 0675055