



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Métodos de evaluación ergonómica, gestión de riesgos y su
influencia en los descansos médicos en la empresa ROCAGU
S.R.L.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Arroyo Mendoza, Ignacia Alejandra (orcid.org/0000-0002-7007-350X)

Murga Salcedo, Frank Diego (orcid.org/0000-0002-7177-2193)

ASESOR:

Dr. Cruz Salinas, Luis Edgardo (orcid.org/0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHEPÉN — PERÚ

2023

Dedicatoria

Nuestro proyecto va dedicado en primer lugar a Dios por brindarnos salud y así poder seguir luchando para obtener un futuro mejor, próspero y brillante.

A nuestros padres, por ser motor y motivo en mi vida; ejemplos de superación y por permitirnos continuar con nuestros estudios académicos.

A nuestros queridos amigos, que siempre nos apoyan para ser perseverantes y no rendirnos, y así logran impulsarnos a cumplir nuevas metas.

A nuestro docente, porque gracias a sus conocimientos, ha hecho posible la realización de este proyecto investigativo que despierta el interés de todos nosotros.

Los autores.

Agradecimiento

Todo nuestro agradecimiento va al ser, que ha forjado nuestras vidas y nos ha guiado por el sendero correcto, a Dios todopoderoso, quien nos acompaña tanto en los días buenos como en los malos; permite cometer errores sin juzgarnos y nos enseña a no cometerlos más. Gracias nuestro ser amado, por permitirnos estar hasta el día de hoy presente.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.1.1 Tipo de investigación:	11
3.1.2 Diseño de investigación:.....	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.3.1 Población:	14
3.3.2 Muestra:.....	14
3.3.4 Unidad de análisis:	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	49
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES	56

REFERENCIAS..... 57

ANEXOS

Índice de Tablas

Tabla 1	19
Tabla 2	20
Tabla 3	20
Tabla 4	26
Tabla 5	31
Tabla 6	32
Tabla 7	33
Tabla 8	34
Tabla 9	35
Tabla 10	41
Tabla 11	44
Tabla 12	45
Tabla 13	45
Tabla 14	46
Tabla 15	47
Tabla 16	48

Índice de Figuras

Figura 1.	11
Figura 2.	21
Figura 3.	22
Figura 4.	23
Figura 5.	24
Figura 6.	25
Figura 7.	27
Figura 8.	28
Figura 9.	30
Figura 10.	36
Figura 11.	37
Figura 12.	38
Figura 13.	39
Figura 14.	40
Figura 15.	42
Figura 16.	43

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo principal determinar cómo influye la aplicación de métodos de evaluación ergonómica y la gestión de riesgos sobre los descansos médicos en la empresa ROCAGU S.R.L.; el tipo de investigación fue aplicada, con un enfoque cuantitativo, teniendo un diseño de investigación experimental pre experimental, la población y muestra que se tuvo fue de un total de 10 trabajadores. Se hizo uso de los métodos de evaluación ergonómica RULA y REBA. Los resultados de evaluación antes de la gestión de riesgos, arrojaron un total de 8 descansos en las primeras 8 semanas, la evaluación ergonómica también arrojó resultados desfavorables. Después de la implementación, la evaluación ergonómica arrojó resultados muchos más favorables dentro del área de producción y de administración, además los descansos médicos, en las 8 semanas de evaluación después de la gestión de riesgos, fueron un total de 2, teniendo como disminución del 75%. Se concluyó que la aplicación de los métodos de evaluación ergonómica y la gestión de riesgos, si influyen en los descansos médicos, no solo de la empresa de estudio, sino, en genera

Palabras clave: Evaluación ergonómica, gestión de riesgos, descansos médicos.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine how the application of ergonomic evaluation methods and risk management influences medical breaks in the company ROCAGU S.R.L.; The type of research was applied, with a quantitative approach, having a pre-experimental experimental research design, the population and sample consisted of a total of 10 workers. The RULA and REBA ergonomic evaluation methods were used. The evaluation results before risk management showed a total of 8 breaks in the first 8 weeks, the ergonomic evaluation also showed unfavorable results. After implementation, the ergonomic evaluation yielded much more favorable results within the production and administration area, in addition, medical breaks, in the 8 weeks of evaluation after risk management, were a total of 2, resulting in a decrease in 75%. It is concluded that the application of ergonomic evaluation methods and risk management does influence medical breaks, not only in the study company, but in general.

Keywords: Ergonomic evaluation, Risk management, Medical breaks.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis Completa titulada: "Métodos de evaluación ergonómica, gestión de riesgos y su influencia en los descansos médicos en la empresa ROCAGU S.R.L.", cuyos autores son ARROYO MENDOZA IGNACIA ALEJANDRA, MURGA SALCEDO FRANK DIEGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 28 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID: 0000-0002-3856-3146	Firmado electrónicamente por: LECRUZS el 13-12- 2023 14:13:57

Código documento Trilce: TRI - 0668972