



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

La gestión municipal y la seguridad ciudadana para contribuyentes del
distrito de San Martín de Porres, Lima, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Vargas Gutierrez, Cesar Augusto (orcid.org/0000-0001-9383-5813)

ASESORES:

Dr. Romero Echevarria, Luis Miguel (orcid.org/0000-0002-1693-2115)

Dra. Uribe Hernandez, Yrene Cecilia (orcid.org/0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por darnos vida y salud, a mí mis padres allá en el cielo, a mi amada esposa que siempre está a mi lado, a toda mi familia y a mis amistades que partieron al lado de Dios en especial a mi gran amigo de infancia Alhan Córdova Sandoval

AGRADECIMIENTO

A mis queridos profesores, no solo por qué tuvimos la oportunidad de aprender sino también por habernos enseñado sobre nuestros errores, a mis colegas por contar con su valioso apoyo y amistad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La gestión municipal y la seguridad ciudadana para contribuyentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2023", cuyo autor es VARGAS GUTIERREZ CESAR AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL DNI: 08633338 ORCID: 0000-0002-1693-2115	Firmado electrónicamente por: ROMEROECHEVARR el 09-01-2024 08:32:07

Código documento Trilce: TRI - 0715936



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VARGAS GUTIERREZ CESAR AUGUSTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La gestión municipal y la seguridad ciudadana para contribuyentes del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VARGAS GUTIERREZ CESAR AUGUSTO DNI: 09678917 ORCID: 0000-0001-9383-5813	Firmado electrónicamente por: CAVARGASV el 09-01- 2024 17:12:58

Código documento Trilce: INV - 1460843



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.1.1 Tipo de investigación	19
3.1.2 Diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.3.1 Población.....	20
3.3.2 Muestra	20
3.3.3 Muestreo.....	21
3.3.4 Unidad de análisis	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23

V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	40

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 2. FÓRMULA DE MUESTRA

ANEXO 3. INSTRUMENTOS

ANEXO 4. JUICIO DE EXPERTOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de la gestión municipal y sus dimensiones.....	23
Tabla 2. Análisis de la seguridad ciudadana y sus dimensiones	24
Tabla 3. Resultados de la prueba de normalidad	25
Tabla 4. Sistema de hipótesis de la investigación	26

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo conocer qué relación percibida entre la gestión municipal con la seguridad ciudadana desde el punto de vista de los contribuyentes de un distrito de Lima Norte, para ello se consideró una metodología de tipo aplicada, la investigación fue de diseño no experimental, de corte transeccional y de enfoque cuantitativo. Para la investigación se tuvo conocimiento que el registro de contribuyentes asciende a 26,800 titulares, bajo la fórmula de muestra se determinó contar con la participación de 379 contribuyentes para la investigación. La técnica fue la encuesta, como instrumentos fueron cuestionarios para cada variable, los mismos que fueron adaptados de investigaciones similares. Como resultado se obtuvo una correlación positiva moderada ($Rho = 0.548$), permitiendo concluir que según los contribuyentes si se mejora las condiciones de gestión municipal podría mejorar la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Gestión municipal, seguridad ciudadana, contribuyente.

ABSTRACT

The objective of the research was to know the perceived relationship between municipal management and citizen security from the point of view of the taxpayers of a district of Lima Norte, for this an applied methodology was considered, the research was of a non-experimental design. cross-sectional and quantitative approach. For the investigation, it was learned that the taxpayer registry amounts to 26,800 holders, under the sample formula it was determined to have the participation of 379 taxpayers for the investigation. The technique was the survey, the instruments were questionnaires for each variable, which were adapted from similar research. As a result, a moderate positive correlation was obtained ($Rho = 0.548$), allowing us to conclude that according to taxpayers, if municipal management conditions are improved, citizen security could improve.

Keywords: Municipal management, citizen security, taxpayer .

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi conhecer a relação percebida entre gestão municipal e segurança cidadã do ponto de vista dos contribuintes de um distrito de Lima Norte, para isso foi considerada uma metodologia aplicada, a pesquisa teve um desenho não experimental. abordagem transversal e quantitativa. Para a investigação, apurou-se que o cadastro de contribuintes é de 26.800 titulares, pela fórmula amostral foi apurada a participação de 379 contribuintes para a investigação. A técnica foi a survey, os instrumentos foram questionários para cada variável, que foram adaptados de pesquisas semelhantes. Como resultado, obteve-se uma correlação positiva moderada ($Rho = 0,548$), permitindo-nos concluir que, segundo os contribuintes, se as condições de gestão municipal forem melhoradas, a segurança dos cidadãos poderá melhorar.

Palavras-chave: Gestão municipal, segurança cidadã, contribuinte.