



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**E-learning en el engagement de los trabajadores de una entidad
previsional, Lima**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración

AUTORA:

De La Cruz Torres, Yanina Ysabel (orcid.org/0000-0002-1618-7039)

ASESORAS:

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira (orcid.org/0000-0002-3919-0185)

Dra. Sanabria Boudri, Fanny Miriam (orcid.org/0000-0002-2462-2715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis amados padres César y Ana, el triunfo de mi desarrollo profesional será dedicado a ellos por sus enseñanzas, formación y cariño, pues su esfuerzo y palabras de aliento serán siempre mi herencia.

Al mejor regalo que me pudo dar la vida mi amada hija Fátima por ser el motivo e impulso en mi vida.

A mi esposo, con quien empecé con un para siempre, construye a mi lado un hermoso hogar, pues su dedicación y entrega es para con la familia.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a nuestra asesora de Tesis, por la paciencia, perseverancia en inculcarnos, guiarnos, transmitirnos sus conocimientos y experiencias para la culminación del trabajo de investigación y a no dejarnos por vencidos. Por ser parte de esta meta en mi vida.

A mis queridos abuelitos por la sabiduría, alegría y calidez que a pesar de que ya no están conmigo, estarán siempre en mi memoria y corazón.

A Dios, quien guía mis pasos y hace posible todos mis sueños.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "E-learning en el engagement en los trabajadores de una entidad previsional, Lima", cuyo autor es DE LA CRUZ TORRES YANINA YSABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA DNI: 07586867 ORCID: 0000-0002-3919-0185	Firmado electrónicamente por: RVILLANUEVAF el 08-01-2024 12:01:44

Código documento Trilce: TRI - 0709476



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DE LA CRUZ TORRES YANINA YSABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "E-learning en el engagement en los trabajadores de una entidad previsional, Lima", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YANINA YSABEL DE LA CRUZ TORRES DNI: 44551716 ORCID: 0000-0002-1618-7039	Firmado electrónicamente por: YDE1LA1CRUZT el 27- 12-2023 12:02:42

Código documento Trilce: TRI - 0709480

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.2. Variables y operacionalización	26
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	48
VIII. PROPUESTA	50
IX. REFERENCIAS	54
ANEXOS	64

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Resultados descriptivos de la Variable e-learning	31
Tabla 2 Resultados descriptivos de la Variable engagement	32
Tabla 3 Resultados Información de ajuste de los modelos	33
Tabla 4 Resultados Pseudo cuadrado	33
Tabla 5 Resultados Estimaciones de parámetro	34
Tabla 6 Resultados Información de ajuste de los modelos	34
Tabla 7 Resultados Pseudo cuadrado	35
Tabla 8 Resultados Estimaciones de parámetro	35
Tabla 9 Resultados Información de ajuste de los modelos	36
Tabla 10 Resultados Pseudo cuadrado	36
Tabla 11 Resultados Estimaciones de parámetro	37
Tabla 12 Resultados Información de ajuste de los modelos	37
Tabla 13 Resultados Pseudo cuadrado	38
Tabla 14 Resultados Estimaciones de parámetro	38
Tabla 15 Resultados Información de ajuste de los modelos	39
Tabla 16 Resultados Pseudo cuadrado	39
Tabla 17 Resultados Estimaciones de parámetro	40

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre ambas variables en los trabajadores de una entidad Previsional, estudio realizado en el contexto del e-learning en época de pandemia. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño explicativo, un estudio transversal, no experimental y con observación no participante, se trabajó con una población finita y una muestra 278 servidores de una entidad previsional, se aplicó instrumentos validados por expertos. El Pseudo cuadrado Nagelkerke de ,238 indica que el e-learning influye en el 23,8% de los datos del engagement. La influencia del e-learning en los niveles del engagement es notable en el nivel adecuado ($p=0,000$). El índice Wald establece la probabilidad de ocurrencia en el nivel adecuado (55,466%) y en el nivel inadecuado (23,576%). Además, el Pseudo cuadrado Nagelkerke revela que el conectivismo del e-learning tiene una influencia del 12,3%, asimismo como el aprendizaje colaborativo en línea del e-learning con un 12,0%, considerando también el aprendizaje multimedia del e-learning influye en el 9,6% y finalmente el diseño instruccional en el aprendizaje digital del e-learning influye en el 25,1%; todos ellos sobre el engagement.

Palabras clave: Gestores, formadores, organización virtual.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between both variables in the workers of a pension entity, a study conducted in the context of e-learning in times of pandemic. The methodology had a quantitative approach, using an explanatory design, a cross-sectional study, non-experimental and with non-participant observation, working with a finite population and a sample of 278 servers of a pension entity, instruments validated by experts were applied. The Nagelkerke pseudo-square of .238 indicates that e-learning influences 23.8% of the engagement data. The influence of e-learning on engagement levels is notable at the appropriate level ($p=0.000$). The Wald index establishes the probability of occurrence at the adequate level (55.466%) and at the inadequate level (23.576%). Furthermore, the Nagelkerke Pseudo-square reveals that e-learning connectivism has an influence of 12.3%, as well as e-learning online collaborative learning with 12.0%, considering also e-learning multimedia learning influences 9.6% and finally e-learning instructional design in digital learning influences 25.1%; all of them on engagement.

Keywords: Managers, trainers, virtual organization.