



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de
la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Pari Yanapa, Mishel Alisson (orcid.org/0009-0004-4905-0209)

ASESOR:

Dr. Garcia Yovera, Abraham Jose (orcid.org/0000-0002-5851-1239)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada de especial manera a Dios, por protegerme y guiarme en cada paso y avance que doy. A mis maravillosos padres Rosa Yanapa y Mauro Pari por sus consejos y siempre apoyarme en todos mis proyectos, a mi hermana quién con sus logros y consejos me ayudaron a querer mejorar profesionalmente, a mi sobrino que amo tanto y mi Scamp, quien me acompañó cada amanecida sin alejarse de mí, son todos los que me incentivan a seguir adelante y ser siempre perseverante para que así cumpla con mis objetivos de manera personal y profesional, siendo todos parte fundamental en mi vida ayudándome a lograr mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la vida y por permitirme sonreír ante todos mis logros que son resultado de su inmensa ayuda, gracias a ti mi Dios esta meta está cumplida.

Agradecer a la Universidad César Vallejo por permitirme realizar mi tema de investigación en esta institución.

En especial a nuestro asesor por compartir sus experiencias y consejos recibidos para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA YOVERA ABRAHAM JOSE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023", cuyo autor es PARI YANAPA MISHEL ALISSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA YOVERA ABRAHAM JOSE DNI: 80270538 ORCID: 0000-0002-5851-1239	Firmado electrónicamente por: JGARCIAYOV el 26- 02-2024 23:27:03

Código documento Trilce: TRI - 0738281



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PARI YANAPA MISHEL ALISSON estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PARI YANAPA MISHEL ALISSON DNI: 48691244 ORCID: 0009-0004-4905-0209	Firmado electrónicamente por: MISHELP el 22-02- 2024 00:24:43

Código documento Trilce: INV - 1521408

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y Diseño de investigación	17
3.2. Variables Operacionalización	18
3.3. Población y muestra	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspecticos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Control Interno y Eficiencia Operativa	23
Tabla 2 Control Interno y Productividad	24
Tabla 3 Control Interno y Trabajo en Equipo	25
Tabla 4 Control Interno y Valores Personales	26

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. El método utilizado fue de tipo aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional, y enfoque cuantitativo. Se diseñó un cuestionario para la recolección de datos, que estuvo conformado en total por 39 ítems, 21 para la primera variable control interno, y 18 para la segunda variable eficiencia operativa, de acuerdo a la escala de Likert, la confiabilidad se determinó a través de alfa de cronbach, las cuales resultaron confiables. El instrumento fue aplicado a una población y muestra de 34 trabajadores que conforman el área de producción de la empresa Marga SRL. Los resultados, para el procesamiento de datos se hizo uso del programa estadístico SPSS los cuales se registraron de manera minuciosa. Concluyendo, la existencia de una correlación sustancial fuerte entre las variables con un valor de Pearson del 0,610, además de dar como resultado una significancia bilateral del 0.000 y mediante la regla ($\text{sig. } 0.000 \leq 0.05$), se concluyó en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

Palabras clave: Control interno, eficiencia operativa, producción.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and operational efficiency in the production area of the company Marga SRL of Chorrillos, 2023. The method used was applied, non-experimental design, correlational level, and quantitative approach. A questionnaire was designed for data collection, which consisted of a total of 39 items, 21 for the first variable internal control, and 18 for the second variable operational efficiency, according to the Likert scale, reliability was determined through of Cronbach's alpha, which were reliable. The instrument was applied to a population and sample of 34 workers who make up the production area of the company Marga SRL. The results, for data processing, the SPSS statistical program was used, which were carefully recorded. Concluding, the existence of a strong substantial correlation between the variables with a Pearson value of 0.610, in addition to resulting in a bilateral significance of 0.000 and through the rule (sig. $0.000 \leq 0.05$), concluded in the rejection of the hypothesis null and the acceptance of the alternative hypothesis.

Keywords: Internal control, operational efficiency, production

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, El desarrollo de procesos y procedimientos, además de controles internos eficientes permite la mejora de la eficiencia operativa en una organización. El control Interno es esencial para las organizaciones, ya que se establece cada principio, procedimiento y método, que con ello busca proteger cada recurso de las empresas, de esta manera, lograr cumplir los objetivos planteados sin ningún tipo de error, asegurando su eficiencia operativa, eficacia, y sus procesos, con una correcta ejecución de sus funciones, generando así, una mayor rentabilidad.

A nivel internacional, Galván et al. (2019) en su artículo en México, La eficiencia y su relación referente al logro de proyecto conforme la administración de proyectos. El objetivo era reconocer relación entre la eficiencia, además del éxito de proyectos de investigación técnica o aplicada. Se concluye que se lograron conocer lo positivo de los resultados solo si se mide el desempeño de todo el proyecto, porque la medición de las dimensiones sólo tiene una relación satisfactoria mediante su alcance. Sin embargo, el éxito del proyecto, no podría medirse sólo por las condiciones que determinan su desempeño, sino también por la satisfacción en las personas las cuales son partícipes de las decisiones y actividades de la organización.

Grageola et al. (2020) con su estudio, Énfasis del control interno y el ámbito en las deducciones fiscales en México, donde la finalidad fue que se analice al control interno, además de los componentes, de esta exponer la influencia que tiene en el ámbito de las deducciones fiscales. Concluyo que, el control interno brinda una intrusión fuerte en diferentes áreas de una organización económica, principalmente si éste se enfoca en el entorno de las deducciones. Si los empresarios, administradores, hacen uso de manera eficaz de este mecanismo de control, se optimizarán las deducciones las cuales se tiene derecho por ley, a la vez, se optimizará la renta que sobre al restar las deducciones, para poder satisfacer las necesidades de desarrollo e inversión.

Mendivil et al. (2021) Con el estudio, denominado Control interno siendo causante decisivo de la eficacia en trabajadores pertenecientes a la entidad maquiladora de Nvojoa, México, cuyo objetivo fue desarrollar los principales conceptos que cooperen a entender dónde surge el control interno y la importancia

de donde se encuentra. Se concluye que el presente tema de investigación tiene un nivel correcto de control interno, además de nivel óptimo de la eficacia que tiene los trabajadores, y esto señala que una aplicación adecuada respecto a los componentes que conforman la primera variable, obtuvo un positivo resultado sobre el rendimiento de cada trabajador. Gracias a esta investigación y al instrumento aplicado se demuestra que, la empresa crea un clima organizacional adecuado, al existir niveles óptimos de control interno, además, crea responsabilidad de parte de los trabajadores, al contar con adecuados mecanismos que brindan motivación humana.

A nivel Regional, Piedra et al. (2021) en su artículo, Análisis de la eficiencia en relación al uso de recursos de las organizaciones sobre sector industrial manufacturero de Ecuador, cuyo objetivo fue descubrir en el sector productivo, la existencia del grado de eficiencia. Se finaliza que los datos que se muestra mediante la información recopilada, analizando la muestra utilizada, la posición de la eficiencia es baja. El no aprovechamiento de los recursos y los números que se mostraron, confirman de esa manera una débil construcción con respecto a la industria de Ecuador, en relación a la cantidad de organizaciones, que ejecutan de manera eficiente sus inputs, tan solo son 44 empresas que muestran el grado de eficiencia del 100%.

Gómez et al. (2020) con el trabajo en República Dominicana, Estrategia de control interno para el área de inventarios en una empresa de Ferricortez de productos ferreteros. Cuyo objetivo planteado fue determinar las estrategias para evitar riesgos en área de inventarios. Se concluyó que el control interno ayudará al cumplimiento de objetivos proyectados, mediante ordenamiento de componentes de la entidad, además de evitar deterioros, daños y pérdidas de los inventarios, con una buena categorización de los materiales y su codificación, ubicándolos en las áreas correspondientes para su buen manejo. Un control adecuado brindará un horizonte a quien sea responsable del stock y reposiciones.

Valenzuela et al. (2020) En su artículo en Ecuador, Evaluación de la rentabilidad en el subsistema de operaciones como contribuyente al control interno en las empresas. Cuya finalidad fue desarrollar un diseño multicriterio añadiendo datos neutrosóficos de valor único, así evaluar el sistema de control interno de su

estado financiero en el centro comercial Manolos Babahoyo en Ecuador. Por lo cual se logró verificar que las informaciones en tema financieros son incompletas, por lo cual afecta de manera directa a los procesos internos para lograr la rentabilidad. Se concluyó que, la empresa debe intensificar el subsistema en relación al control interno para mejorar la eficiencia financiera, por lo cual, la propuesta fue introducida, y se verificó su aplicación. Además, en el desarrollo de futuras investigaciones se recomienda la experimentación del diseño realizado.

A nivel local, Escobar et al. (2022) Con el trabajo en Perú, Control interno en la rentabilidad de la organización de servicios generales, cuyo objeto fue describir el resultado del control interno sobre la rentabilidad en relación a la entidad señalada perteneciente a Chosica, 2021. Finaliza, por el control interno se obtiene un alcance de forma positiva, en la rentabilidad de la entidad, mediante la cual deberá incrementar el control interno de manera efectiva. Se debe Crear valor entre todos los empleados, lo que mejora los resultados rentables y con ello logra las metas institucionales. El cumplir con un control interno presidirá de forma directa con la rentabilidad de las organizaciones de servicios.

Paima (2019) en su artículo en Pucallpa, Caracterización referente al control interno y la gestión de la organización Logística Peruana del Oriente SA, cuya finalidad fue detallar cada característica esencial del control interno y la gestión de la compañía que deseó estudiar, ubicada en Pucallpa, 2016. Se concluye, y se precisa, la conformación del SCI en referencia a sus componentes, y funciones que desarrolla cada componente está definido, los cuales permiten proporcionar y brindar, razonablemente el alcance de los objetivos. Una característica que se debe resaltar es la asociación existente de cada componente que forman el control interno, además posibilita el buen manejo, el alcance de las metas de la compañía y, sobre todo, una buena dirección y administración de la empresa.

Andrade et al. (2023) en su artículo, Control interno y contratación de bienes y servicios en un municipio peruano, cuya finalidad fue determinar la relación del control interno y la adquisición de bienes y servicios en relación a las unidades tributarias. Concluye que, el control interno tiene un margen deficiente del 90%, por lo cual el municipio debe seguir los mecanismos de inspección, garantizar que se cumpla los requisitos técnicos mínimo y obligaciones, de esta manera la adquisición

de bienes y servicios se desarrollará sin problemas y será efectiva, lo que se desea es minimizar los riesgos de malversión que puedan existir.

El Actual trabajo fue llevado a cabo en Chorrillos, en la organización Marga SRL; que se ubica en Jr. Costa Azul 380, dedicado al ramo textil, ya sea de diversas prendas tejidas. A la vez, se observó que en la organización existe una pérdida de prendas debido a una falta de control en el departamento de producción, asimismo se tiene excesos en la labor ocasionado por parte de cada supervisor del área de producción impidiendo un eficiente control de la labor diaria de los trabajadores, a la vez, se verifico el incumplimiento de la política de control interno, existiendo diversas mermas por un inapropiado control, el mismo que se ocasionaría por los reprocesos en la producción de prendas, trayendo un retraso en el cumplimiento de cada despacho, por lo que existen tiempos muertos de cada trabajador, no cumplimiento de los objetivos. De acuerdo a lo plasmado pretendió determinar una existente asociación del control interno y eficiencia operativa, permitiendo que se brinde una alternativa para lograr una solución.

Formulación del problema general: ¿Cuál es la relación entre el Control interno y la Eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?

Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona el Control interno y la productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?; ¿Cómo se relaciona el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?; ¿Cómo se relaciona el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?

El presente trabajo se justifica de forma teórica, por ello se aplicó teniendo en cuenta los conocimientos previos obtenidos de la literatura, revistas científicas, libros, etc., no solo analizando la importancia del control interno brindando aportes alternativos a través de la teoría encontrada en contraste con los resultados, facilitando la comprensión de lo observado. problemas, y trabajo aportado, A la vez, tiene un nivel práctico ya que aplico in situ el estudio mediante examinar y comprender una existente asociación del control interno y la buena gestión del

departamento de producción de Marga SRL; Por otro lado, posee un nivel metodológico, se establecieron métodos, técnicas y herramientas adecuadas obteniendo las informaciones y datos que nos ayudaron a comprender las condiciones y problemas de la empresa, de ésta manera sugerir oportunidades de mejora en ambas variables. Referente a la justificación social, mediante la cual el desarrollo de la investigación brindará soluciones a la empresa estudiada, por consiguiente, a los trabajadores que forman parte de este, además de a otras organizaciones las cuales presenten dificultades en las variables de estudio.

Objetivo general: Determinar la relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023

Objetivos específicos: Determinar la relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; Determinar la relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; Determinar la relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023

Hipótesis General: H_i : Si existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; H_0 : No existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se procedió a describir trabajos en relación a cada variable estudiada.

A nivel internacional, Cedeño (2015) en su trabajo Control Interno y la repercusión de la eficiencia operativa del Banco Machala, filial Quevedo, 2013. Cuya finalidad fue resolver la influencia que posee el control interno, sobre la eficiencia operativa del Banco Machala, 2013, Ecuador. Se empleó en el estudio el diseño de no experimental al llevar a cabo la observación del propósito de estudio y la relación de las variables independientes, realizando la obtención de información respecto a los controles internos entendidos de los diferentes desarrollos operativos que contiene el Banco Machala, de la Sucursal de Quevedo; La investigación realizada logró recopilar información mediante la técnica utilizada, que en ese caso fue el de las entrevistas, las cuales fueron dirigidas a los funcionarios y directivos de la empresa. Se formularon interrogantes para plantear objetivos, las cuales fueron propuestos en el problema de este estudio. Las cuales también se desarrollaron hacia sus trabajadores, al personal del área administrativa y consumidores, la muestra tuvo una cantidad de 323 clientes que mantiene la organización estudiada, Sucursal de Quevedo. Se logra finalizar que la eficacia, eficiencia y la efectividad, en el desarrollo de los controles de la organización se encuentra delimitado por el empleo del control interno, mediante la cual se estudiaron las debilidades de la entidad, se evaluó de acuerdo al nivel de los riesgos y niveles de confianza, utilizando el intervalo de confianza, 100 % alta y 0% baja, dados bajo los componentes de control interno, los cuales son consistentes con los procesos y actividades realizadas en la organización, estos fueron determinados mediante análisis acumulativo en los estados financieros, el cual obtuvo como resultado niveles de confianza del 91.67% y niveles de riesgo de control un 8.33%.

Hurtado (2021) en su trabajo Control interno a la gestión administrativa y finanzas de la industria ganadera Santa Amalia de Ecuador. Cuya finalidad de la investigación es de continuar a la mejora de las elecciones tomadas, en relación a los términos de eficiencia y de la eficacia. La metodología que se empleó en esta investigación es el método inductivo. La investigación se realizó en la empresa que

cuenta con trabajadores de diez personas, por lo cual se tomó como muestra a la población, 10 trabajadores. Se logró tener conclusiones en general a raíz de conceptos y situaciones relacionados en base al Control Interno, el análisis de las ratios financieras que lograron alcanzar a una conclusión y síntesis, se concluyó como se logró obtener la información recopilada mediante el análisis de la información definiendo sus orígenes y causales. Asimismo, se evaluó la asociación presentada del control interno administrativo y eficiencia de la organización estudiada, con respecto a los resultados alcanzados, mediante el uso de los instrumentos para la investigación, conforme a los objetivos planteados. Logró verificar su debilidad, porque se presenta un riesgo considerado alto y una confianza moderada, ello generado del resultado de la falta de conocimiento que tiene su personal operativo con respecto a los reglamentos que existen, y que éstas no se aplican, pero que no son aplicadas y no se comunican, a la vez logra que se visualice una descoordinación al proceder con las operaciones transaccionales, afectando al alcanzar los objetivos establecidos.

Sierra (2022) en su trabajo conto con la finalidad que se determine la relación del control interno y eficiencia administrativa, sucursal - Huancayo del INPE. El estudio aplico métodos aplicados, bajo un diseño denominado no experimental, descriptiva-correlacional. Se logro utilizar la técnica de la encuesta en mismo que se condiciono a dos instrumentos aplicados, contando a 27 empleados obtenidos de la muestra, de la cede regional de Huancayo. Asimismo, por los datos obtenidos, los cuales se procesaron con objetividad, y se hizo uso de Microsoft Excel 2016 para el desarrollo de la estadística descriptiva, además de la representación mediante gráficas y tablas por cada ítem elaborado, se aplicó el software SPSS Vers.-25, las cuales se cruzaron las variables, formando tablas de contingencia y mediante el uso de Rho de Spearman, lograron conseguir el 0.552, permitiendo afirmar de la relación positiva media existente bajo un sig. de $0.00 < 0,05$, por consiguiente aceptó su hipótesis alterna, y la existencia de una relación de las variables.

Vidal et al. (2021) en su tesis Eficiencia Operacional en la Planificación de Procesos en la compañía ETP Logística y Transportes S.A.S. - Bogotá, Colombia. Cuya finalidad es de desarrollar un plan que con ello intervenga y que logre la optimización de la eficacia operacional en lo que refiere al desarrollo de los

procesos y planificación. La metodología que utilizó es un diseño no experimental, y descriptivo, los cuales se logró observar los instrumentos operacionales y financieros, se basa como enfoque mixto la cual permitió una mezcla entre lo cualitativo y cuantitativo, y así poder llevar una intervención en la eficacia operacional en los procesos de la empresa ETP, La información es obtenida mediante la intervención en el proceso operacional y la recolección de datos con respecto a las causas que se origina, cuya muestra tomada fue de 110 personas de la empresa determinada. Se finalizó según la evaluación de la competencia y el estudio en la región se estima que la organización ETP Logística y Transportes S.A.S., prevalece sobre un margen inferior de un 73% con respecto a las empresas analizadas. La propuesta de intervención en la investigación permitió mejorar las condiciones de la empresa, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos dentro del proceso de evaluación. Las características del plan se trazaron por el cumplimiento de un estudio previo y los parámetros que se evaluaron para lograr que el plan de intervención mejore las condiciones.

En lo que respecta a nivel nacional, Diaz (2018) en su estudio en Chiclayo, sistema de control interno para lograr la eficiencia del área de tesorería de la entidad Dical SAC. Cuya finalidad era precisar el nivel del SCI brindando apoyo al área de tesorería con respecto a su eficiencia por parte la empresa estudiada. El estudio utilizado fue descriptivo y explicativo con el diseño no experimental, por lo que se hubo una población conformada por todos los trabajadores financieros, incluidos gerentes, contadores y funcionarios financieros, utilizados para la investigación. Las entrevistas se realizaron cuidadosamente y, tras su verificación, se realizó una validación. Lo anterior llevó a concluir que el departamento financiero no desarrolla capacidades internas adecuadas y muestra un bajo nivel de fortaleza debido a las debilidades encontradas con el recurso financiero, de recursos humanos y desarrollo de controles efectivos y eficientes. Con el sistema de gestión, esto ayudará a mejorar el sitio y contribuirá al éxito de la empresa Dical.

Castro (2020) en el tema de investigación en Villa el Salvador, Control Interno y productividad laboral de la Asociación mercado Atahualpa. Cuyo fin fue relacionar el control interno y productividad. Cuyo método empleado es la No experimental, correlacional, aplicada y cuantitativa. El estudio constituido por una muestra de 63 accionistas, se realizó dos cuestionarios como instrumento para la obtención de

información, ésta estuvo conformada por 28 ítems, para el control interno y la prueba de productividad laboral. Además, fue validado por juicio de expertos, a su vez obtuvo la confiabilidad del 0,765 en relación a la primera variable y 0.780 con referencia a la segunda variable. Lo obtenido mediante resultados, fueron de gran importancia ya que verificó una correlación muy alta de ambas variables, además de un coeficiente de correlación del 0,939 obtenido por Rho de Spearman, así mismo dió un sig. bilateral del $0,00 < 0,05$, mediante ello tomó la H_1 , procediendo a rechazar la H_0 . Por consiguiente, el autor recomendó al director de la asociación comercial, a proceder a emplear cada componente del control interno, realizando un diseño de acción.

Prado (2019) en el estudio elaborado en el Callao, Control interno y gestión de activos fijos en instituciones educativas, nivel básico regular. Cuya finalidad fue precisar la existente relación de ambas variables de las instituciones mencionadas ubicadas en La Perla - Callao, año 2017-2018. El método empleado, es la del enfoque cuantitativo, tipo aplicada y descriptivo correlacional. Descriptivo ya que mediante éste se especificaron detalles de la variable a raíz de cada dimensión, que forma el control interno, así como la gestión de activos; logrando obtener su correlacional luego de ser expuestas las variables, éstos se fijaron al grado de relación entre ambas, y diseño no experimental, la cual se realizó a 32 personas, quienes pertenecieron a las instituciones que componen el estudio realizado, ejecutando la aplicación del muestreo no probabilístico, por tratarse de personas de cuyo acceso fue realizado de manera fácil, y ser una cantidad pequeña de sujetos. Se concluyó la relación que existía de las variables de las instituciones estudiadas. Mediante esta investigación se detectó una relación significativa, cuyo coeficiente fue de 0,919 ($p < 0,05$). Mediante ello, las instituciones deberán gestionar de manera frecuente el control interno, cumpliendo metas, y protegiendo la información de finanzas, además el monitorear y supervisar el cumplimiento de lo indicado.

Alarte (2021) cuya finalidad es precisar el efecto del control interno sobre la gestión de procesos de SOPRIN SAC, ubicado en Chorrillos, 2021. Cuyo método de estudio que se ha empleado es la investigación enfoque cuantitativo, porque realizó una encuesta, mediante la cual se logró obtener resultados bajo un enfoque analítico descriptivo como a su vez inferencial para lograr comprobar la hipótesis

general, además de las específicas, asimismo es de tipo básica la investigación realizada; se estudiaron las variables mediante el modo teórico planteados por las dimensiones y por consiguiente fueron medidos y evaluados por indicadores. Asimismo, la investigación es de nivel explicativo, se deseó realizar la explicación de la asociación del control interno relacionado a la gestión por procesos sobre la organización. La investigación tomó en cuenta la cantidad de 169 trabajadores, que integraron la población de las diferentes áreas las cuales conforman parte de la empresa SOPRIN SAC. El estudio obtuvo una muestra utilizando el tipo probabilístico, quiere decir que se conformó al azar, integrando por 118 trabajadores del total de la población; los trabajadores tenían la misma probabilidad de ser elegidos, ya que se realizó de manera aleatoria y se usaron los cuestionarios como herramienta del análisis de ambas variables. Se confirmó la influencia positiva y alta del control interno con respecto a la gestión por procesos por cada función y proceso de la compañía SOPRIN, mostrando un Rho de Spearman $r=0.747$, esto confirmó la hipótesis planteada desde un comienzo, a la vez se confirmó; que las mejoras efectuadas del control interno lograron optimizar la gestión relacionada a los procesos. Quiere decir, cada dimensión del control interno y su aplicación, brindaron positivos resultados para la gestión de procesos.

Méndez et al. (2020) en el estudio, Cuya finalidad fue precisar la manera en que la Gestión del cambio influye en la eficiencia operativa del Municipio de Paita. Su método empleado era de tipo aplicada, ya que empleó los conocimientos previos obtenidos en relación a las variables, el nivel fue explicativo, así describir el problema que se estaba suscitando, el diseño fue el no experimental con corte transversal, por la no manipulación de las variables situadas en dicha investigación, además de ser obtenida en su momento. Se empleó la técnica de entrevista a gerente municipal y cuestionario a los trabajadores que fue una muestra de 200. Además, para que se evalué la fiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach, que logró el 0.808. Para analizar y representación de los datos por medio del programa Excel 2016. Mediante Rho de Spearman, se obtuvo una correlación positiva media del 0,424, y una sig. bilateral igual a 0,000. Finalizó, indicando la existencia de una asociación de la gestión del cambio, y la variable eficiencia operativa, pero ésta es regular, por lo cual se recomienda lograr un compromiso de las autoridades municipales y trabajadores, y diseñar modelos estratégicos de comunicación.

Se procede a la descripción de la base teórica del Control Interno

A la vez, Mantilla (2018) estableció que es un sistema que cuenta con cada política, procedimiento o estructuras organizacionales y prácticas que protegen los activos de la organización, aseguran la confiabilidad y validez de cada dato financiero, promueven la eficiencia de la organización y aseguran cumplir la ley y regulación aplicable; A la vez, la definición que se ha tomado, es la del COSO, que indica el control interno, como procedimiento desarrollado por la administración, administrativos u otro personal, para brindar una razonable seguridad relacionado hacia los logros de los objetivos planteados.

Según Estupiñan (2015) se describe al control interno al conjunto de procesos y procedimientos que una organización implementa para gestionar eficazmente los activos, especialmente para las operaciones financieras. Este sistema hace todo lo posible para garantizar el flujo correcto de movimientos financieros y presentar información contable precisa. Por ello, esta forma avalará el cumplir de las metas, objetivos y de normas que plantee la compañía de una manera eficiente.

Según Carvajal y Escobar (2015) señalan que el control interno puede estar definido por conceptos similares, éstos integran conjunto de procesos, reglamentos con objetivos claros de favorecer a la gerencia para que se pueda cumplir cada objetivo y meta estipulada, las cuales esperan alcanzar seguridad en las diversas operaciones que forman parte de la empresa, la información confiable, y la realización de leyes y regulaciones, procurando el apoyo de los recursos humanos de la empresa.

Importancia: Restrepo (2022) señala, una correcta aplicación del control interno y refuerzo promueve mejores decisiones frente a indicadores desviados, mejorando la capacidad ética de la organización, disuadiendo patrones de comportamiento ilegales e incompatibles, formando practicas optimas y el uso de métricas que la promuevan. De la misma manera, la implementación efectiva de cada plan estratégico, instructivos y plan de acción de la unidad económica y los procesos documentados, permitirá ir reduciendo las pérdidas por uso inadecuado, protegiendo los bienes y activos gubernamentales, la eficiencia operativa en el cumplimiento normativo y los activos comunitarios.

Objetivos: Estupiñan (2015) establece el plan y método, además de los procedimientos organizacionales para asegurar la ayuda adecuada del activo,

confiabilidad contable y la implementación efectiva de las operaciones comunitarias según cada instrucción dada por la dirección”. Por lo tanto, indica que las metas y objetivos deben ser planificados, así, afianzar la racionalidad y confiabilidad de los informes contables y de gestión; por consiguiente, se definirá cada objetivo estratégico, operativo, de evaluación y comunicación todos aquellos planteados de acuerdo al objetivo propuesto.

Finalidad: Mendoza et al. (2019) señala que el propósito de las empresas que utilizan el control interno es minimizar los riesgos asociados con problemas de gestión, desperdicio, procesos de producción, mercadeo, control de costos, y por ende la necesidad de disminuir los problemas que encontrarán los gerentes si no lo aplican (o lo hacen incorrectamente). Las normas que rigen sus actividades como guía para el control del determinado proceso. En la integración los sistemas de control interno en cada unidad, surgen nuevos temas a medida que se realicen la elaboración de tecnologías nuevas, como información y la comunicación (TIC), que brindan elementos generalizadores al proceso, son centrales a fin de lograr óptimos sistemas de control.

Características del Control Interno, según Calle (2020) señala que, es el proyecto de las organizaciones, el cual debe reflejar simplicidad, flexibilidad, además de aclarar las tareas de cada unidad y de sus funcionarios dependientes. Otra característica del control interno es la independencia estructural de la organización, es decir, la separación de las actividades por las áreas de la empresa entre sí, lo cual es fundamental, ya que de esta forma uno no se responsabiliza por todas las fases de las operaciones.

Tipos de control según Amador (2002) señala que, se divide en tres tipos, Control preventivo: Su finalidad es prevenir los errores o fraudes que puedan ocurrir en la organización. Sin embargo, la supervisión preventiva no solo debe evaluar los sectores financieros; esta prevención debe considerar a todos los departamentos que hacen funcionar las operaciones diarias. Control Concurrente: La gestión de detección ayuda, entre otras cosas, a encontrar posibles riesgos, errores, deficiencias que pueden suponer una amenaza para la organización. Completan el control interno preventivo; significa ver lo que no era visible en la primera evaluación. Control posterior o correctivo: Se toman las medidas necesarias para eliminar el daño causado, es decir, después. Por lo cual, este tipo de control crea

soluciones correctas a problemas o situaciones que han surgido y fallado. También debe prever nuevas medidas para evitar que se repita.

Principios del Control Interno, según Emmerich (2021) señala que son indicadores las cuales establecen la base del control, éstos conforman el proceso de verificar cada área y departamento de una organización; las cuales se diseñan de forma imperativa al delimitar las responsabilidades, el registro contable, verificación de los procesos, las operaciones comerciales deben ser distribuidas de manera correcta con el personal calificado, establecer las tareas, mantener al personal motivado, el planteamiento de políticas de ascensos con respecto al mérito.

Dimensiones del control interno según Mantilla (2018) indica que, existen cinco dimensiones, las cuales podemos encontrar las siguientes:

Ambiente de control, se describe a parte de la estructura organizacional impactando en la verificación de las tareas de un área y por ende en los trabajadores. Considerado el propósito de cada elemento del control interno, prometiéndole una estructura y la disciplina organizacional. La manera en que la gerencia comparte el poder, la responsabilidad y cómo desarrolla y organiza a su personal; la vigilancia y orientación del gobierno. Este componente a su vez implica un conjunto de factores que le permitan interactuar el proceso de gestión, tales como: la honestidad y los valores éticos, en convenio con la competencia, la filosofía de gestión, estilo de operaciones, estructura organizacional, directorio o comité de auditoría. Asignación de la responsabilidad, autoridad, políticas y prácticas de RR.HH.

Evaluación de Riesgos, menciona que cada organización, puede ser afectada por riesgos de referencias externas, así como las internas, las cuales deben ser evaluados. Establecer objetivos es una condición anticipada para el diagnóstico de cada riesgo. Es analizar e identificar su asociación con cada alcance y objetivo. Los siguientes son los mayores factores de riesgo a considerar; tales como: el cambio del entorno operativo, cambio de personal, introducción a sistemas nuevos y validados de información, veloz crecimiento organizacional, cambio de tecnología, las cuales influye los sistemas de información, la entrada de nuevas empresas con un nuevo producto-proceso. Por ello, señalan que las partes más cruciales del control interno, es evaluar los riesgos, la cual se enfoca en la prevención o detección y corrección de errores materiales.

Actividades de control, señala que está referida a implementar un procedimiento y medidas para abordar los riesgos identificados por la empresa, por ello permite ayudar a que se salvaguarde y cumpla con cada norma administrativa, garantizando tomar medidas necesarias y disminuyendo los riesgos para cumplir cada objetivo. La actividad de seguimiento tiene lugar en cada parte de la empresa, en los niveles, y a su vez en los procesos. Estos incorporan diversas actividades y funciones, como aprobación, autorización, controles, conciliación, revisiones de desempeño, protección del activo, además de la separación de cada función.

Información y Comunicación, Esto significa que la información y sus flujos están bien gestionados dentro de la empresa. Este apartado incluye el desarrollo de procesos y procedimientos para asegurar la disponibilidad, confiabilidad y uso adecuado de la información relevante. También nos enfocamos en promover una comunicación efectiva en las organizaciones, asegurando que los datos relevantes se entreguen a las partes interesadas de manera oportuna y transparente. Mediante ello se refiere no solo a la información producida de manera interna, también, a la información relacionada con actividades, eventos y externas condiciones necesarias para llevar a cabo las decisiones, informes de negocio e informes externos. La comunicación abarca diferentes áreas en sentido más amplio, fluyendo desde abajo y arriba de toda la empresa.

Supervisión y Monitoreo, señala que es uno de los procesos que evalúan la calidad del control interno a lo largo de cada determinado tiempo. Es de gran importancia ya que verifica en funcionamiento y realizar cada cambio de ser necesario. Los controles de monitoreo permanente incluyen operaciones de control continuo y directo que realizan diversas estructuras administrativas, cuya actividad es fundamental, porque revela la situación en la que se encuentra la entidad económica y qué soluciones se deben tomar con base en el hecho de que la gestión No corresponda con su desempeño.

Precedentemente se llega de describir la base teórica de la Eficiencia Operativa

A la vez, Murillo y Guerra (2015) detallan que, la eficiencia operativa esta referida a las capacidades de una empresa en aplicar de forma eficiente cada recurso para que se logre cada objetivo empresarial. Este concepto incluye la capacidad de

alcanzar los objetivos de la empresa fomentando una administración eficiente de cada recurso y la confiabilidad de la información creada.

Según Campoverde et al. (2019) indican que un elemento primordial en cada empresa, referida a las capacidades en que utilizan de forma óptima cada proceso y recursos empleado, produciendo bienes o servicios de alta calidad de manera constante y a un costo eficiente. Implica mejorar continuamente los procesos, estandarizar actividades, gestionar inconvenientes y eliminar obstáculos e ineficiencias internas

Según Duran et al. (2018) quien afirma que la eficiencia es medida por la relación entre bienes obtenidos y/o producido, así como los servicios, los outputs y recursos que fueron utilizados. Para evaluar la eficiencia se requiere de una información detallada, determinada y de una organización que esté lo suficientemente preparada.

Importancia: según Murillo (2015) señala, mediante la perspectiva de las organizaciones, la eficacia de las operaciones debe estar relacionada con desarrollar cada función administrativa interna de la organización, lo que resulta de la característica que surge en relación con las actividades de las áreas encargadas del desenvolvimiento de la parte operativa de cualquier organización.

Objetivos: según Rodríguez et al. (2019) señaló que el objetivo de la eficiencia es lograr que la empresa utilice de manera correcta los métodos, así como los procedimientos, haciendo uso de los medios más adecuados correctamente planteados, asegurando un uso correcto de recursos que existe en la empresa, en resumen, concentrarnos en los medios y no por los fines.

Finalidad: Quiroa (2021) señala, con la eficiencia operativa, se desea que las empresas puedan ofrecer al mercado la mejor calidad de productos, que se puedan producir a los costos más bajos posibles. Para ello, se debe utilizar un conjunto de prácticas que permitan el óptimo uso y aprovechamiento de recursos materiales, financieros y humanos.

Indicadores de eficiencia: según Rodríguez et al. (2019) indica, esto se trata de obtener los mayores productos con el uso mínimo de recursos, está relacionado, con la parte interna de una organización, más no con los aspectos externos de una organización. Lo que realmente se verifica con ello, es la manera en que se emplea los recursos.

Dimensiones de la Eficiencia Operativa según Murillo y Guerra (2015) indica que existen tres dimensiones, las cuales podemos encontrar las siguientes:

Productividad, se le conoce a aquella relación obtenida por la cantidad de productos logrados y los recursos que se emplearon para obtener estos. Chacón (2017). La productividad es la medida de cómo se utilizan los recursos para realizar actividades y la eficiencia que logra para dicha actividad. Fontalvo et. al (2018) señala, que es la manera en que se utiliza los factores de producción para lograr la complacencia en relación a necesidades de la sociedad.

Trabajo en equipo, es el compromiso efectuado entre empleador y trabajador para efectuar cada tarea y responsabilidad. Según Jaramillo (2012) se relaciona a las estrategias, conjunto de procedimientos y métodos utilizados mediante las personas para alcanzar sus metas, asimismo indica, que está conformado por las acciones que cada persona realiza para lograr cada objetivo empresarial. La cooperación es una de sus primordiales estrategias.

Valores personales, Tito (2015) indica, que se le conoce a aquella norma aplicada a los individuos los cuales afectan su entorno externo e interno, también se le describe como la forma ética, la misma que posee un rol crucial en cada valor personal. Como los principios éticos y morales que sustentan la conducta individual. En el ámbito de la eficiencia operativa, los valores personales pueden incluir la responsabilidad, la ética laboral, el compromiso y la mejora continua.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Se estableció el tipo aplicada. Bernal (2016) el autor señala, que se centra en la generación de conocimiento con aplicaciones directas para resolver problemas específicos en la sociedad o el sector productivo. Diferenciándose de la investigación básica, la aplicada parte de problemas ya identificados por el investigador. De acuerdo a lo indicado, estos estudios tienen como objetivo resolver un problema, mediante la búsqueda y los conocimientos para su aplicación, lo cual lo primordial es el brindar una solución al problema que se identificó en un inicio

3.1.2. Diseño de investigación

Se estableció el diseño No experimental, ya que la investigación fue realizada sin manipulación de ambas variables, observando los hechos tal y como sucedió en el momento que ocurrieron, y después analizarlos. Como indica Hernández (2018) el estudio No experimental, son investigaciones que es un tipo de pesquisa donde el investigador no manipula deliberadamente variables. En lugar de realizar manipulaciones controladas, se basa en la observar cada fenómeno en su ambiente natural.

Se desarrolló con un enfoque cuantitativo, realizando la recopilación, además del análisis de datos, de las preguntas formuladas en el trabajo y a su vez, la prueba de la hipótesis. Según Hernández (2018) se caracteriza por su lógica empírico-deductiva, donde se parte de teorías previas para formular hipótesis que luego se prueban y analizan mediante un método estadístico.

A la vez, se estableció el nivel Correlacional, se deseó evaluar la relación entre las variables, según Hernández (2018) es un método que evalúa la relación a partir de dos variables sin manipularlas. Se centra en la medición o grado de asociación entre cada variable, y se puede determinar si existe una relación estadística entre ellas.

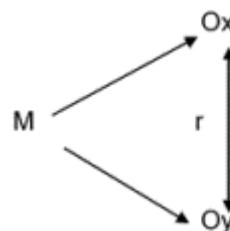
Donde:

M: Muestra

Ox: Control Interno

Oy: Eficiencia Operativa

R: Relación entre variables



3.2. Variables y Operacionalización

Para la variable independiente denominada Control Interno, se estableció el enfoque cuantitativo tal como se detalla:

Variable x. Control Interno

Definición Conceptual

Según Mantilla (2018) estableció que es un sistema que cuenta con cada política, procedimiento o estructuras organizacionales y prácticas que protegen los activos de la organización, aseguran la confiabilidad y validez de cada dato financiero, promueven la eficiencia de la organización y aseguran cumplir la ley y regulación aplicable

Definición Operacional: La investigación elaborada, se realizó con la aplicación del cuestionario, éste es medido por las cinco dimensiones indicadas.

Dimensiones: Ambiente de control, con sus indicadores integridad y valores éticos y competencia del personal; la dimensión evaluación de riesgos, con sus indicadores, diseño de objetivo por actividades, análisis de los riesgos y gestión del cambio; la dimensión actividades de control, con sus indicadores políticas y procedimientos; la dimensión información y comunicación, con sus indicadores comunicación interna y comunicación externa; y por último, la dimensión supervisión y monitoreo, con sus indicadores seguimiento y evaluaciones continuas.

Escala de medición: Ordinal.

Para la variable dependiente denominada Eficiencia Operativa, se estableció el enfoque cuantitativo tal como se detalla:

Variable y. Eficiencia Operativa

Definición Conceptual

Según Murillo y Guerra (2015) detallan que, la eficiencia operativa está referida a las capacidades de una empresa en aplicar de forma eficiente cada recurso para que se logre cada objetivo empresarial. Este concepto incluye la capacidad de alcanzar los objetivos de la empresa fomentando una administración eficiente de cada recurso y la confiabilidad de la información creada.

Definición Operacional: La investigación elaborada, se realizó con la aplicación del cuestionario, éste es medido por las tres dimensiones indicadas.

Dimensión: Productividad, con sus indicadores eficacia en el cargo, eficiencia en el cargo y economía en el uso de recursos; la dimensión trabajo en equipo, con sus indicadores apoyo entre compañeros, iniciativa y relaciones interpersonales; finalmente, la dimensión valores personales, con sus indicadores responsabilidad, respeto, asistencia y puntualidad.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

López et al. (2017) indica, son expresiones equivalentes que se refiere al número total de elementos, las cuales forman el ámbito de interés analítico y de los cuales se desea argumentar las conclusiones de los análisis que se realice, inferencias en materia estadística y conclusiones sustantivas o teóricas. Por lo tanto, la población utilizada para este estudio fue de 34 personas del área de producción de Marga SRL.

- Criterios de inclusión: Se logró tomar en cuenta a la totalidad de empleados del área de producción.
- Criterios de exclusión: Se excluyó a trabajadores que no realicen sus funciones dentro del área de producción.

3.3.2. Muestra

Según Mías (2018) señaló que una muestra es el subconjunto dentro de una población, es directamente representativa y de la cual se recolectan datos. Con base en lo dicho por el autor, nuestro estudio aplicó la muestra censal, considerando toda la población señalada.

3.3.3. Muestreo

Se determinó el muestreo no probabilístico, la cual es una de las herramientas que permiten una toma o representación de grupos de estudio, facilitando recabar datos que dependen de cada característica brindada por los investigadores. (Cadena, 2021). De acuerdo con ello, se seleccionó a los 34 trabajadores de la organización.

3.3.4. Unidad de análisis

Se aplicó a cada trabajador que pertenece al departamento de producción de Marga SRL.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas: Se empleó la encuesta. Se indica que es aquella que se utiliza para recoger cierto dato útil en el estudio de investigación, asimismo los estudios también han perdido algo de fiabilidad por el sesgo hacia cada sujeto que es encuestado. (Pimienta, 2017).

Instrumentos: Según Hernández (2018) señala, el instrumento utilizado para lograr recolectar datos es efectiva cuando logra medir representativamente la realidad de las variables, por lo que utilizamos el cuestionario, lo que, según el autor indica que un cuestionario, se conforma de diversas interrogantes en relación a alguna variable, la cual se desea medir, la misma que debe ser vinculado con el planteamiento de los problemas e hipótesis, lo que también indica que es un instrumento muy aplicado para proceder a recabar algún dato.

Validez: Según el autor, señalo que se le conoce como una capacidad que permite la medición de cada variable siendo establecido para validar cada instrumento, para lo cual se procedió a acudir al apoyo de expertos en el tema a tratar para la validación necesaria; en este estudio fueron administradores con maestría. (Creswell et al., 2017).

Confiabilidad: está relacionado por cada capacidad efectuado a un instrumento, que permite el logro y precisión de los resultados. Para hallar lo indicado, se desarrolló la fiabilidad a través, del Alfa de Cronbach, con ello se pudo evaluar la consistencia de los ítems del cuestionario, y ésta posee una escala de respuesta tipo Likert. (Sánchez et al., 2018).

3.5. Procedimientos

Se solicitaron los permisos necesarios con una carta al gerente y jefes de la empresa, se procedió a la elaboración del cuestionario, siendo validados por tres expertos en la materia, por consiguiente, se procedió a recolectar los datos mediante el uso del instrumento elegido para esta investigación, se tuvo el apoyo de todos los operarios que forman el área de producción de Marga SRL., solicitando su participación correcta para asegurar la recolección de datos. Esto fue programado según disponibilidad de los trabajadores y contando con el consentimiento respectivo de los responsables de la empresa. Los datos recopilados fueron digitados de manera ordenada en Excel, así como las dimensiones. Posterior a ello, se aplicó el software SPSS Vers.-27, el cual se evaluó cada instrumento diseñado por el alfa de Cronbach, la prueba de normalidad, y se obtuvieron cada uno de los resultados.

3.6. Método de análisis de datos

El estudio presentado, empleó métodos estadísticos descriptivo, ya que se describe los datos encontrados mediante valores característicos y presentarlo en forma de gráfico con ayuda del programa SPSS, con ello se deseó resumir la información y plantear la relación de cada variable, la cual se utiliza el coeficiente de correlación que en este caso fue el de Pearson.

Análisis descriptivo, primero se recolectó los datos mediante las encuestas, se realiza el análisis descriptivo y las limpiezas de datos, las cuales se representan mediante tablas estadísticas, figuras de frecuencia y porcentajes.

Análisis inferencial, mediante este análisis por su parte, se busca deducir y sacar conclusiones, mediante el análisis acerca de las situaciones encontradas, se realizó la estadística inferencial, que permitió conocer la relación las variables presentadas, siendo el coeficiente correlación Pearson.

3.7. Aspecticos éticos

La investigación se ejecutó en relación con la potestad del responsable directamente el origen del informe. Además, también se utilizó de manera adecuada el lado ético del trabajo de investigación. En la elaboración de los capítulos y la introducción del marco teórico se tomó en cuenta la información de artículos, tesis, y libros, éstas fueron citadas utilizando las normas APA, considerando las referencias bibliográficas. Asimismo, siguieron los principios de consentimiento informado, autonomía, la confidencia y altruismo, debido que dicha información no fue manipulada ni falsificada, además de ser recolectada, fue utilizada de manera confidencial. En este sentido se logró respetar la privacidad de cada encuestado y se han seguido todas las instrucciones, normas y directrices.

IV. RESULTADOS

El cuestionario fue aplicado a 34 trabajadores y se detalla cada resultado obtenido:

Objetivo general: Determinar la relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023

H_i: Si existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

H₀: No existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Tabla 1

Control Interno y Eficiencia Operativa

		Eficiencia Operativa				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	17,6%	8,8%	0,0%	26,5%	Pearson 0,610 Sig. (bilateral)
	Regular	14,7%	23,5%	5,9%	44,1%	
	Optimo	0,0%	14,7%	14,7%	29,4%	
Total		32,4%	47,1%	20,6%	100,0%	0,000

Nota: Tabla 1, se aplicó Pearson del control interno y la eficiencia operativa, manifestando una correlación sustancial fuerte con un valor de 0,610.

A la vez en la hipótesis general se logró un sig. Bilateral de 0,000, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H₀, y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma regular con la eficiencia operativa del 23,5%.

Según el análisis inferencial, en la empresa Marga SRL. de Chorrillos – Lima, se verifica que el control interno tiene una influencia regular con la eficiencia operativa.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Hi: Existe relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

H₀: No existe relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Tabla 2

Control Interno y Productividad

		Productividad				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	5,9%	8,8%	11,8%	26,5%	Pearson 0,441 Sig. (bilateral)
	Regular	0,0%	2,9%	41,2%	44,1%	
	Optimo	0,0%	2,9%	26,5%	29,4%	
Total		5,9%	14,7%	79,4%	100,0%	0,009

Nota: Tabla 2, se aplicó Pearson del control interno y dimensión Productividad, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,441.

A la vez en la hipótesis 01 se logró un sig. Bilateral de 0,009, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H₀, y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma óptima con la productividad del 26,5%.

Según el análisis inferencial, en la empresa Marga SRL. de Chorrillos – Lima, se verifica que el control interno tiene una influencia óptima en la productividad.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Hi: Existe relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

H₀: No existe relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Tabla 3

Control Interno y Trabajo en Equipo

		Trabajo en equipo				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	2,9%	17,6%	5,9%	26,5%	Pearson 0,406 Sig. (bilateral)
	Regular	5,9%	20,6%	17,6%	44,1%	
	Optimo	0,0%	5,9%	23,5%	29,4%	
Total		8,8%	44,1%	47%	100,0%	0,017

Nota: Tabla 3, se aplicó Pearson del control interno y dimensión trabajo en equipo, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,406.

A la vez en la hipótesis 02 se logró un sig. Bilateral de 0,017, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H₀, y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma óptima con el trabajo en equipo del 23,5%.

Según el análisis inferencial, en la empresa Marga SRL. de Chorrillos – Lima, se verifica que el control interno tiene una influencia óptima en el trabajo en equipo.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023

H_i: Existe relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

H₀: No existe relación entre el Control interno y valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.

Tabla 4

Control Interno y Valores Personales

		Valores personales				Correlación
		Bajo	Regular	Optimo	Total	
Control Interno	Bajo	2,9%	17,6%	5,9%	26,5%	Pearson 0,349
	Regular	0,0%	32,4%	11,8%	44,1%	
	Optimo	0,0%	11,8%	17,6%	29,4%	Sig. (bilateral)
Total		2,9%	61,8%	35,3%	100,0%	0,043

Nota: Tabla 4, se aplicó Pearson del control interno y dimensión valores personales, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,349.

A la vez en la hipótesis 03 se logró un sig. Bilateral de 0,043, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H₀, y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corrobora por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma regular con los valores personales del 32,4%.

Según el análisis inferencial, en la empresa Marga SRL. de Chorrillos – Lima, se verifica que el control interno tiene una influencia regular de los valores personales.

V. DISCUSIÓN

Se procedió a la discusión de cada resultado obtenido en referencia a cada objetivo planteado en este estudio, mediante la aplicación de la encuesta diseñada que fue dirigido a trabajadores de la unidad de estudio.

En relación al objetivo general, se llegó a aplicar el Pearson del control interno y la eficiencia operativa, manifestando una correlación sustancial fuerte con un valor de 0,610. A la vez en la hipótesis general se logró un sig. Bilateral de 0,000, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H_0 , y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corrobora por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma regular con la eficiencia operativa del 23,5%.

Se contrastó con el estudio realizado por Sierra (2022) En su trabajo conto con la finalidad que se determine la relación del control interno y eficiencia administrativa, sucursal - Huancayo del INPE. El estudio aplico métodos aplicados, bajo un diseño denominado no experimental, descriptiva-correlacional. Se logró utilizar la técnica de la encuesta en mismo que se condicione a dos instrumentos aplicados, contando a 27 empleados obtenidos de la muestra, de la cede regional de Huancayo. Asimismo, por los datos obtenidos, los cuales se procesaron con objetividad, y se hizo uso de Microsoft Excel 2016 para el desarrollo de la estadística descriptiva, además de la representación mediante gráficas y tablas por cada ítem elaborado, se aplicó el software SPSS Vers.-25, las cuales se cruzaron las variables, formando tablas de contingencia y mediante el uso de Rho de Spearman, lograron conseguir el 0.552, permitiendo afirmar de la relación positiva media existente bajo un sig. de $0.00 < 0,05$, procediendo a aceptar su hipótesis alterna, y la existencia de una relación de las variables estudiadas.

Por consiguiente, con la investigación se logró entender que es importante los estudios del control interno y eficiencia operativa, los cuales éstos lograrán permitir la mejora de los procesos y planes de acción que se requiere, para efectuar una eficiencia operativa desarrollado en el área de producción de la entidad Marga S.R.L. Mejorando el desempeño de los trabajadores, logrando consigo rentabilidad y mayores beneficios.

En relación al Objetivo Específico 1, se llegó a aplicar el Pearson del control interno y dimensión Productividad, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,441. A la vez en la hipótesis 1 se logró un sig. Bilateral de 0,009, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H_0 , y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma óptima con la productividad del 26,5%.

Mediante lo obtenido en los resultados, se contrastó con el trabajo del autor Castro, (2020) en el tema de investigación en Villa el Salvador, Control Interno y productividad laboral de la Asociación mercado Atahualpa. Cuyo fin fue relacionar el control interno y productividad. Cuyo método empleado es la No experimental, correlacional, aplicada y cuantitativa. El estudio constituido por una muestra de 63 accionistas, se realizó dos cuestionarios como instrumento para la obtención de información, ésta estuvo conformada por 28 ítems, para el control interno y la prueba de productividad laboral. Además, fue validado por juicio de expertos, a su vez se obtuvo la confiabilidad del 0,765 en relación a la primera variable y 0.780 con referencia a la segunda variable. Lo obtenido mediante resultados, fueron de gran importancia ya que verificó una correlación muy alta de ambas variables, además de un coeficiente de correlación del 0,939 obtenido por Rho de Spearman, así mismo se dio un sig. bilateral del $0,00 < 0,05$, mediante ello tomó la H_1 , procediendo a rechazar la H_0 . Por consiguiente, el autor recomendó al director de la asociación comercial, a proceder a emplear cada componente del control interno, realizando un diseño de acción. A la vez, se relaciona con la productividad, descrita por el autor Chacón (2017) Se le conoce a aquella relación obtenida por la cantidad de productos logrados y los recursos que se emplearon para obtener estos.

Es la medida de cómo se utilizan los recursos para realizar actividades y la eficiencia para lograr dicha actividad. Lo descrito se interpreta indicando la importancia de los estudios de control interno radica en su capacidad para asegurar la eficiencia y transparencia de las operaciones empresariales. El control interno, que aborda aspectos como la gestión de recursos, la calidad de la

información financiera y la prevención del fraude, contribuye directamente a la mejora de la productividad.

En relación al Objetivo específico 2, se llegó a aplicar el Pearson del control interno y dimensión trabajo en equipo, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,406. A la vez en la hipótesis 2 se logró un sig. Bilateral de 0,017, estando inferior a 0,05; Consecutivamente se procedió a que se desestime la H_0 , y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma óptima con el trabajo en equipo del 23,5%. Con respecto al análisis inferencial, demuestra que la entidad Marga S.R.L. de chorrillos, debe tomar mayor énfasis en el control interno para lograr un óptimo trabajo en equipo.

El presente trabajo pudo contrastarse con lo mencionado por el autor Estableció que es un sistema que cuenta con cada política, procedimiento o estructuras organizacionales y prácticas que protegen los activos de la organización, aseguran la confiabilidad y validez de cada dato financiero, promueven la eficiencia de la organización y aseguran cumplir la ley y regulación aplicable; A la vez, la definición que se ha tomado, es la del COSO, que indica el control interno, como procedimiento desarrollado por la administración, administrativos u otro personal, para brindar una razonable seguridad relacionado hacia los logros de los objetivos planteados.

Asimismo, lo descrito se asocia o relaciona con la dimensión trabajo en equipo, la cual es expuesta por el autor Jaramillo (2012), es el compromiso efectuado entre empleador y trabajador para efectuar cada tarea y responsabilidad, se relaciona, a las estrategias, conjunto de procedimientos y métodos utilizados mediante las personas para alcanzar sus metas, asimismo indica, que está conformado por las acciones que cada persona realiza para lograr cada objetivo empresarial. La cooperación es una de sus primordiales estrategias. Lo descrito se interpreta la importancia de los estudios de control interno se enfatiza por el efecto positivo en el trabajo en equipo organizacional. El control interno, al crear procesos y procedimientos efectivos, promueve la transparencia y la confianza entre los miembros del equipo. Crea un marco sólido que ayuda a prevenir errores, fraudes y malentendidos y permite el trabajo en equipo en un entorno controlado y confiable.

En referencia al Objetivo Específico 3, se llegó a aplicar el Pearson del control interno y dimensión valores personales, manifestando una correlación moderada con un valor de 0,349. A la vez en la hipótesis 3 se logró un sig. Bilateral de 0,043, estando inferior a 0,05; consecutivamente se procedió a que se desestime la H_0 , y se aprobó la hipótesis alterna. Para ello se corroboró por el valor de los niveles de categorización, por lo que se determinó que el Control Interno tiene influencia de forma regular con los valores personales del 32,4%. En relación con su análisis inferencial, la organización Marga S.R.L. de chorrillos, debe reforzar el control interno, estipulando acciones y fomentando el desarrollo del ambiente en el entorno laboral para lograr con ello un mejor desarrollo de valores personales.

El presente trabajo pudo contrastarse con lo mencionado por el autor Estupiñan (2015) establece el plan y método, además de los procedimientos organizacionales para asegurar la ayuda adecuada del activo, confiabilidad contable y la implementación efectiva de las operaciones comunitarias según cada instrucción dada por la dirección". Por lo tanto, indica que las metas y objetivos deben ser planificados, así, afianzar la racionalidad y confiabilidad de los informes contables y de gestión; por consiguiente, se definirá cada objetivo estratégico, operativo, de evaluación y comunicación todos aquellos planteados de acuerdo al objetivo propuesto. De igual forma, esta variable está relacionada con los valores personales, siendo expuesta por el autor Tito (2015) indica, que se le conoce a aquella norma aplicada a los individuos los cuales afectan su entorno externo e interno, también se le describe como la forma ética, la misma que posee un rol crucial en cada valor personal. Como los principios éticos y morales que sustentan la conducta individual.

En el ámbito de la eficiencia operativa, los valores personales pueden incluir la responsabilidad, la ética laboral, el compromiso y la mejora continua.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En referencia al objetivo general, se determinó que, se encuentra una correlación sustancial (fuerte) del control interno y eficiencia operativa, adquiriendo un rho de Pearson de 0,610; además, se alcanzó una significancia bilateral del 0.000; mediante el análisis inferencial, se verifica que el control interno tiene una influencia regular con la eficiencia operativa.

Segunda: En relación al OE 1, se determinó que, se encuentra una correlación moderada del control interno y dimensión productividad, adquiriendo un rho de Pearson de 0,441; además, se alcanzó una significancia bilateral del 0.009; según el análisis inferencial, se observa que el control interno tiene una influencia óptima en la productividad

Tercera: En relación al OE 2, se determinó que, se encuentra una correlación moderada del control interno y dimensión trabajo en equipo, adquiriendo un rho de Pearson de 0,406; además, se alcanzó una significancia bilateral del 0.017; mediante el análisis inferencial, se evidencia que el control interno tiene una influencia óptima en el trabajo en equipo

Cuarta: Finalmente en relación al OE 3, se determinó que, se encuentra una correlación moderada del control interno y dimensión valores personales, adquiriendo un rho de Pearson de 0,349; además, se alcanzó una significancia bilateral del 0.043; según el análisis inferencial, se constata que el control interno tiene una influencia regular en los valores personales

VII. RECOMENDACIONES

Primera: En relación al objetivo general, se recomienda a los responsables de la empresa Marga S.R.L. de Chorrillos, realizar una evaluación y diagnóstico de la situación en que se encuentra la empresa en relación al control interno, identificando mejoras y riesgos, en base a los resultados del diagnóstico, proceder al desarrollo e implementación de un sistema de control interno, elaborando un plan de trabajo, en el cual se debe precisar las acciones, plazos y los responsables, para la mejora de la eficiencia operativa del área y de toda la empresa.

Segunda: Recomendamos, la implementación del Sistema de Control Interno, con la conformación de un comité de Control Interno, realizando la asignación de responsabilidades, además de realizar auditorías internas, las cuales permitirán evaluar la efectividad de los controles, a su vez reducir errores e irregularidades.

Tercera: Recomendamos, realizar procedimientos y funciones en relación al control interno, estableciendo un manual adecuado por las actividades a desarrollar en el área, para el uso correcto y óptimo de los recursos que brinda la organización, estableciendo medidas de seguimiento y monitoreo, mitigando las deficiencias y evaluar los riesgos que se pueden llegar a presentar, así salvaguardar los recursos de la empresa.

Cuarta: Recomendamos, la implementación del Sistema de Control Interno, desarrollando continuamente evaluaciones de control, así la alta dirección obtenga una fidedigna y eficiente información administrativa, de producción y contable, las cuales se evalúen los movimientos financieros generados y de esa manera se obtenga la información precisa, además perciba la situación actual de la empresa, y realizar la toma de decisiones en beneficio de ella.

REFERENCIAS

- Alarte, P. (2021). *Control Interno en la gestión de procesos de la empresa Soprin SAC, Chorrillos – Lima, 2021*. (Tesis Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f1b49695-400c-4880-8eee-7cec23588781/content>
- Andrade, D., Rosado, C., Becerra, D., De La Merced, F., Puican, V. (2023). Internal control and procurement of goods and services in a peruvian municipality. *Revista de Derecho y Desarrollo sostenible*, 11(2). <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85169548157&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2180d740412bde875074443b2ee02ecc&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+interno%29&sl=30&sessionSearchId=2180d740412bde875074443b2ee02ecc&relpos=12>
- Amador, A. (2002). *Control Interno y auditoría Su aportación a las organizaciones*. Universidad Autónoma de nuevo León. 1ra edición. http://cdigital.dgb.uanl.mx/la/1080123399/1080123399_MA.PDF
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 4ta edición. Editorial Pearson. https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion
- Cadena, E., Mendiavilla, E., Paladines, A., Rodriguez, N., Velasco, A. (2021) *Análisis de aplicación del muestreo aleatorio en diferentes casos de estudio, una revisión de literatura*. Editorial Tambara. Ed. 14. https://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/MuestreoAleatorio_Rodriguez-et-al.pdf
- Calle, G, Narvaéz, C. y Erazo, J. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dominio de las Ciencias* Vol. 6 Núm. 1 Pág. 429-465
- Campoverde, J. A., Romero Galarza, C. A., & Borenstein, D. (2019). Efficiency evaluation of savings and credit cooperatives in Ecuador: application of the

- DEA Data Envelopment Analysis model. Accounting and Administration, 64(1).<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1449>
- Carvajal A. y Escobar M. (2015) Application of the integrated internal control and risk management tool: framed in good corporate governance for small and medium-sized companies in Colombia. Universidad Externado de Colombia. Digitalia. P. 15 <https://www.digitaliapublishing.com/a/68652>
- Castro, A. (2020). *Control Interno y Productividad laboral de la asociación mercado Atahualpa, Villa el Salvador*. (Tesis Pregrado). Universidad Autónoma del Perú.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1840/Castro%20Pinglo%2c%20Angela%20Eva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño, Y. (2015) *Control interno y su incidencia con la eficiencia operativa del banco Machala, sucursal Quevedo, año 2013*. Quevedo. UTEQ (Tesis pregrado) <https://repositorio.uteq.edu.ec/items/66d551df-207d-45ae-8cf5-7d61d08c4139>
- Creswell, J (2017). Developing a Culturally Specific Mixed Methods Approach to Global Research. *Colonia Z Soziol* 69, 87-105.
<https://doi.org/10.1007/s11577-017-0453-2>
- Diaz, E. (2018) *Sistema de Control Interno para alcanzar eficiencia en el área de tesorería de la empresa Dicel S.A.C. Chiclayo-2017*. (Tesis Pregrado). Universidad Señor de Sipán de Chiclayo - Pimentel, Perú.<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5119/Diaz%20Silva%20Einsten%20Dergson.pdf?sequence=1>
- Escobar, H., Surichaqui, L., & Calvanapón, F. (2022). *Internal control in the profitability of a general services company - Peru*. *Revista Científica Visión De Futuro*, 27(1).<https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761>
- Estupiñan R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Ecoe Ediciones.<https://www.ecoediciones.mx/wpcontent/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Fontalvo, T. y De La Hoz, E. (2018). Productivity and its factors: impact on organizational improvement. *Revista Dimensión Empresarial*, 16(1), 47-60.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632018000100047

Galván, E., & García, J. (2019). Efficiency and its relationship with the success of a project according to project managers in research centers. *Fides et Ratio, Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 17(17), 193-214.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2019000100010&lng=es&tlng=es

Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C., y Morales, T. (2020). Emphasis on internal control and its scope in tax deductions. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 3037. <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>.

Gómez, L., Villanueva, L., Nivelá, G. (2020). Internal control strategy for the area of inventories in the company ferricortez marketing hardware products in the canton of santo domingo. *Revista Universidad y Sociedad*. 12(4), pag. 288-293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400288

Guerra, J. (2020). *Optimización de recursos. Concepto y tipos*. <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>

Hernández, R. (2018) *Metodología de la Investigación*. 5ta ed. Editorial McGRAW-HILL. <https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Huertas, J (2017). *La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay-Huaral-2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14038>

Hurtado, J. (2021) *Control interno a la gestión administrativa y financiera en la empresa ganadera Santa Amalia*. (Tesis Posgrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6262/1/T-UTEQ-157.pdf>

Jaramillo, R. (2012). *Trabajo en equipo*. Subsecretaria de administración y finanzas. <http://dgrh.salud.gob.mx/Formatos/MANUAL-DE-TRABAJO-EN-EQUIPO-2012.pdf>.

- López, R. y Fachelli, S. (2017) *Metodología de la Investigación social cuantitativa*. Editorial UAB universidad Autónoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf
- Mantilla, S. (2018) *Auditoría del control interno*. Ecoe Ediciones. Digitalia. <https://www.ecoediciones.com/wpcontent/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Mendez, B. (2021) *Control interno, auditoría y aseguramiento revisoría fiscal y gobierno corporativo*. Programa Editorial Universidad del Valle. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15305/Mendez-Control-interno-influencia-gesti%c3%b3n-credito.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, D. y Rumiche, K. (2020). *La gestión del cambio organizacional y su incidencia en la eficiencia operativa en la municipalidad provincial de paita, departamento de Piura - Perú 2019*. (Tesis Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, de Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59377/Mendoza_PDK-Rumiche_NKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendivil, Y., & Erro, L. (2021). *Internal control as a determining factor of the effectiveness of the employees of a maquiladora company*. Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales, (36). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>
- Mendoza, M. y Bayón, M. (2019) *El control interno y las pymes*. Sinapsis. Revista de Investigaciones de la Institución Universidad EAM. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7399802>
- Mias, C. (2018) *Metodología de investigación Estadística aplicada e instrumentos en neuropsicología*. Encuentro Grupo Editor. https://www.academia.edu/74069059/Metodolog%C3%ADa_de_investigaci%C3%B3n_Estad%C3%ADstica_Aplicada_e_instrumentos_en_Neuropsicolog%C3%ADa_Carlos_Daniel
- Murillo, R., & Guerra, R. (2015). *Entendiendo las diferencias entre eficiencia operativa versus estrategias*. <http://www.bakertillypanama.com/wp-content/uploads/2015/01/BoletinEnero2015-Panama.pdf>.

- Paima (2019). Characterization of internal control and management of the logistics company *Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016*. In *Crescendo*, 9(4), 649 – 665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Piedra, A., Marco, A., Dutto M., & Stimolo, M. (2021). Analysis of the efficiency in the use of resources of companies in the industrial manufacturing sector of Ecuador. *SaberEs*, 13(2), 213 - 238. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42222021000200213&lng=es&tlng=es.
- Pimienta J. y De la Orden A. (2017) *Libro Metodología de la Investigación*. México. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>
- Puente, M. (2021) *Análisis de la eficacia, eficiencia y economía en la ejecución presupuestaria de la coordinación zonal 3- salud, Riobamba periodo, 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8690>
- Prado, M. (2019). *Control interno y gestión de activos fijos en instituciones educativas de educación básica regular del distrito la perla, callao 2017-2018* (Tesis Pregrado). Universidad Peruana de Ciencias e Informáticas del Callao, Perú. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/202/MONICA%20VIVIANA%20PRADO%20CORONADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X. y Pérez, J. (2018). Internal control and its application tools between COSO and COCO. *Cofin Havana*, 12(1), 268-283. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S20736061201800100018&lng=es&nrm=iso
- Quiroa, M. (2021) *Eficiencia Operativa*. Revista economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/eficiencia-operativa.html>.
- Restrepo, M. (2022) *Caracterización y evaluación de la función preventiva del control interno en Colombia*. *Vniversitas*. 2022. Vol 71. <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=adcf0626-40d4-46bc-ba3f-5048251b3e21%40redis>
- Rodriguez, M., Suriaga, M., Medina, G., Calderón, R., Duque, F. (2019) *La eficiencia y eficacia en procesos administrativos*. Editorial Cidepro. <https://libros.cidepro.org/index.php/cidepro/catalog/view/119/107/332>

- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y Humanística. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sierra, G. (2022) Control Interno y Eficiencia Administrativa en la Oficina Regional Centro de Huancayo del instituto Nacional Penitenciario, 2020 (Tesis Pregrado). Universidad Peruana de Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/3886/T037_47614498_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Revista Luz Editorial Conciencia ediciones. (Ecuador) Vol. 4, núm.4., pp. 206-240. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es>
- Tito, M. (2015). *Valores personales e interpersonales en adolescentes de 13 a 16 años y en profesores de Educación General Básica y Bachillerato. Centro educativo del Colegio Particular Alicia Loza de la ciudad de Cuenca, provincia de Azuay, en el año lectivo 2013-2014*. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja. <https://1library.co/document/rz37leyx-personales-interpersonales-adolescentes-profesores-educacion-bachillerato-realizado-particular.html>
- Valenzuela, C., Carrera, P., Arias, W., Pérez, K. (2020) Evaluation of the profitability in the subsystem of operations like contribution to internal control business. Revista Investigación Operacional. Vol. 41. Pag. 722-729. <https://fs.unm.edu/neut/EvaluacionDeLaRentabilidad.pdf>
- Vidal, B., Izquierdo, A. (2021) *Eficiencia Operacional en la Planificación de Procesos en la Empresa ETP Logística y Transportes S.A.S*. (Tesis Posgrado). Universidad EAN, Colombia. <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10948/VidalBrigitte2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 01: Cuadro de operacionalización de las variables

Variable 1: CONTROL INTERNO

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
CONTROL INTERNO	Mantilla (2018) señala que, el control interno son las acciones tomadas por la administración para planear, organizar, y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad razonable de que se estén cumpliendo los objetivos y metas establecidos.	El estudio elaborado se enfoca en la aplicación del cuestionario el mismo que es medio a través de las cinco dimensiones indicadas.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	Ordinal
				Competencia del personal	
			Evaluación de riesgos	Diseño de objetivo por actividades	
				Análisis de los riesgos	
				Gestión del cambio	
			Actividad de control	Políticas	
				Procedimientos	
			Información y Comunicación	Comunicación Interna	
				Comunicación Externa	
			Supervisión y Monitoreo	Seguimiento	
Evaluaciones continuas					

Variable 2: EFICIENCIA OPERATIVA

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
EFICIENCIA OPERATIVA	Murillo y Guerra (2015), indican que la eficiencia operativa permite que la organización haga uso de los recursos de una manera más correcta e ideal, lo cual causará la disminución de los errores y defectos en los futuros productos a desarrollar, y de una forma más rápida.	El trabajo elaborado se enfoca en la aplicación del cuestionario el mismo que es medio a través de las tres dimensiones indicadas.	Productividad	Eficacia en el cargo	Ordinal
				Eficiencia en el cargo	
				Economía en el uso de recursos	
			Trabajo en equipo	Apoyo entre compañeros	
				Iniciativa	
				Relaciones Interpersonales	
			Valores Personales	Responsabilidad	
				Respeto	
				Asistencia y Puntualidad	

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el Control interno y la Eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.</p>	<p>Hipótesis General H_i: Si existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. H₀: No existe relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023.</p>	<p>Variable: Control Interno</p>	<p>Dimensiones de variable Control Interno</p> <p>a) Ambiente de control b) Evaluación de Riesgos c) Actividades de control d) Información y Comunicación e) Supervisión y Monitoreo</p>	<p>Indicadores de Control Interno</p> <p>1. Integridad y Valores éticos 2. Competencia del personal 3. Diseño de objetivo por actividades 4. Análisis de los riesgos 5. Gestión del cambio 6. Políticas 7. Procedimientos 8. Comunicación Interna 9. Comunicación Externa 10. Seguimiento 11. Evaluaciones continuas</p>	<p>Tipo de Inv. Aplicada</p> <p>Diseño de Inv. No experimental</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Población: 34</p> <p>Muestra: 34</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
<p>Problemas específicos ¿Cómo se relaciona el Control interno y la productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023? ¿Cómo se relaciona el Control interno y el trabajo</p>	<p>Objetivos Específicos Determinar la relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa</p>	<p>Hipótesis específica H_i: Existe relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de</p>		<p>Dimensiones de Eficiencia Operativa</p> <p>a) Productividad b) Trabajo en equipo c) Valores personales</p>	<p>Indicadores de Eficiencia Operativa</p> <p>1. Eficacia en el cargo 2. Eficiencia en el cargo</p>	

<p>en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023? ¿Cómo se relaciona el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023?</p>	<p>Marga SRL de Chorrillos, 2023. Determinar la relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. Determinar la relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023</p>	<p>Chorrillos, 2023; Ho: No existe relación entre el Control interno y la Productividad en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023 Hi: Existe relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023 Ho: No existe relación entre el Control interno y el trabajo en equipo en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023 Hi: Existe relación entre el Control interno y los valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023; Ho: No existe relación entre el Control interno y valores personales en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023</p>	<p>Variable: Eficiencia Operativa</p>		<p>3.Economía en el uso de recursos 4.Apoyo entre compañeros 5.Iniciativa 6.Relaciones Interpersonales 7.Responsabilidad 8.Respeto 9.Asistencia y Puntualidad</p>	
---	---	--	--	--	---	--

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

Buenos días y/o tardes, se les pide responder la siguiente encuesta el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: “Control Interno y Eficiencia Operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023” Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Género: Hombre _____ Mujer _____

TOTALMENTE DE ACUERDO (TA)	DE ACUERDO (A)	INDIFERENTE (I)	DESACUERDO (D)	TOTALMENTE EN DESACUERDO (TD)
5	4	3	2	1

CONTROL INTERNO	TA	A	I	D	TD
Ambiente de Control	5	4	3	2	1
Integridad y Valores Éticos					
1. ¿La empresa Promueve la Integridad en el área de Producción?					
2. ¿Los Trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?					
Competencia del Personal					
3. ¿Los Trabajadores son evaluados por su desempeño?					
4. Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo					
Evaluación de Riesgos					
Diseño de objetivo por actividades					
5. ¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?					
6. ¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?					
Análisis de los riesgos					
7. ¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?					
8. ¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?					
Gestión del cambio					
9. ¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?					
10. ¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?					

Actividades de Control	TA	A	I	D	TD
	5	4	3	2	1
Políticas					
11. ¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?					
12. ¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?					
Procedimientos					
13. ¿ El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?					
14. ¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?					
Información y Comunicación	TA	A	I	D	TD
	5	4	3	2	1
Comunicación Interna					
15. ¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?					
16. ¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?					
Comunicación Externa					
17. ¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?					
Supervisión y Monitoreo					
Seguimiento					
18. Realizan monitoreo de desempeño del personal					
19. Se monitorea constantemente los procesos de producción					
Evaluaciones continuas					
20. Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción					
21. Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos					
EFICIENCIA OPERATIVA	TA	A	I	D	TD
Productividad	5	4	3	2	1
Eficacia en el cargo					
22. ¿Logra cumplir todos los objetivos planteados y solicitados a su puesto de trabajo?					
23. ¿ Cumple los objetivos de sus funciones en los plazos brindados?					
Eficiencia en el cargo					
24. ¿Hace uso correcto de los recursos que le brinda la organización?					
25. ¿Cumple los objetivos de manera eficiente?					
Economía en el uso de Recursos					
26. ¿Comunica al supervisor/jefe, sobre las fallas de su maquinaria en el momento?					
27. ¿Se acumula el material por procesos fallidos para su reutilización?					
Trabajo en Equipo	TA	A	I	D	TD

Apoyo entre compañeros	5	4	3	2	1
28. ¿Existe apoyo entre sus compañeros para realizar un buen trabajo?					
29. ¿Existe una buena comunicación?					
Iniciativa					
30. ¿Tienen y brindan innovación de ideas y estrategias de trabajo?					
31. ¿Tienen iniciativa para la solución de problemas y consulta de interrogantes?					
Relaciones interpersonales					
32. ¿La resolución de conflictos es de manera efectiva?					
33. ¿Siente que se le escucha de manera activa y se comprende sus necesidades por parte de compañeros, supervisores y jefes?					
Valores Personales	TA	A	I	D	TD
Responsabilidad	5	4	3	2	1
34. ¿Cumple con responsabilidad las labores designadas por sus jefes?					
35. ¿Tiene compromiso para el cumplimiento de los objetivos?					
Respeto					
36. ¿La relación entre compañeros es de manera respetuosa?					
37. ¿Brinda respeto a la empresa y a su puesto de trabajo?					
Asistencia y Puntualidad					
38. ¿Generalmente asiste puntalmente a su centro de trabajo?					
39. ¿Considera que las ausencias en el centro de trabajo afecta de manera considerable los procesos de producción?					



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	García Yovera Abraham José
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión de Talento Humano*
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Mishel Alisson Pari Yanapa
Procedencia:	Lima
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	5.- (TA) Totalmente de acuerdo 4.- (A) Acuerdo 3.- (I) Indiferente 2.- (D) Desacuerdo 1.- (TD) Totalmente en desacuerdo

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<ul style="list-style-type: none">- Ambiente de control- Evaluación de riesgos- Actividad de control- Información y comunicación- Supervisión y monitoreo	Mantilla (2018), la define como acciones tomadas por la administración para planear, organizar, y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad de que se están cumpliendo los objetivos y metas establecidas.
Eficiencia Operativa	<ul style="list-style-type: none">- Productividad- Trabajo en equipo- Valores personales	Murillo y Guerra (2015), indican que la eficiencia operativa permite que la organización haga uso de los recursos de una manera más correcta e ideal, lo cual causará la disminución de los errores y defectos en los futuros productos a desarrollar, y de una forma más rápida.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de la empresa MARGA S.R.L., Elaborado por Pari Yanapa Mishel Alisson, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1: Control Interno (Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo)

- Primera dimensión: **Ambiente de control**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en Integridad y valores éticos; y competencia del personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	¿La empresa promueve la integridad en el área de producción?	4	4	4	
	¿Los trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?				
Competencia del personal	¿Los trabajadores son evaluados por su desempeño?	4	4	4	
	¿Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo?				

- Segunda dimensión: **Evaluación de riesgos**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el indicador en respuesta ante diseño de objetivo por actividades, análisis de los riesgos y gestión del cambio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivo por actividades	¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	4	4	4	
	¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?				
Análisis de los riesgos	¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	4	4	4	
	¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?				
Gestión del cambio	¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	4	4	4	
	¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?				

- Tercera dimensión: **Actividad de control**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los indicadores políticas y procedimientos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	<p>¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?</p> <p>¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?</p>	4	4	4	
Procedimientos	<p>¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?</p> <p>¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?</p>	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Información y comunicación**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la Comunicación Interna y comunicación externa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación interna	<p>¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?</p> <p>¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?</p>	4	4	4	
Comunicación externa	<p>¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?</p>	4	4	4	

- Quinta dimensión: **Supervisión y monitoreo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en respuesta ante Seguimiento y evaluaciones Continuas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento	¿Realizan monitoreo de desempeño del personal? ¿Se monitorea constantemente los procesos de producción?	4	4	4	
Evaluaciones continuas	¿Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción? ¿Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Eficiencia Operativa (Productividad, trabajo en equipo y valores personales)

- Primera dimensión: **Productividad**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la eficacia en el cargo, la eficiencia en el cargo y la economía en el uso de recursos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia en el cargo	¿Logra cumplir todos los objetivos planteados y solicitados a su puesto de trabajo? ¿Cumple los objetivos de sus funciones en los plazos brindados?	4	4	4	
Eficiencia en el cargo	¿Hace uso correcto de los recursos que le brinda la organización? ¿Cumple los objetivos de manera eficiente?	4	4	4	
Economía en el uso de recursos	¿Comunica al supervisor/jefe, sobre las fallas de su maquinaria en el momento? ¿Se acumula el material por procesos fallidos para su reutilización?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Trabajo en equipo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores apoyo entre compañeros, iniciativa y Relaciones Interpersonales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo entre compañeros	¿Existe apoyo entre sus compañeros para realizar un buen trabajo? ¿Existe una buena comunicación?	4	4	4	
Iniciativa	¿Tienen y brindan innovación de ideas y estrategias de trabajo? ¿Tienen iniciativa para la solución de problemas y consulta de interrogantes?	4	4	4	
Relaciones interpersonales	¿La resolución de conflictos es de manera efectiva? ¿Siente que se le escucha de manera activa y se comprende sus necesidades por parte de compañeros, supervisores y jefes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Valores personales**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la responsabilidad, respeto, asistencia y puntualidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	¿Cumple con responsabilidad las labores designadas por sus jefes? ¿Tiene compromiso para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	
Respeto	¿La relación entre compañeros es de manera respetuosa? ¿Brinda respeto a la empresa y a su puesto de trabajo?	4	4	4	
Asistencia y puntualidad	¿Generalmente asiste puntualmente a su centro de trabajo? ¿Considera que las ausencias en el centro de trabajo afectan de manera considerable los procesos de producción?	4	4	4	

DNI:80270538

Teléfono: 979405778



Firma del evaluador

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Villanueva Villacorta Jorge Robinson
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración – MBA-Administración de negocios
Institución donde labora:	PNAE QALIWARMA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Mishel Alisson Pari Yanapa
Procedencia:	Lima
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	5.- (TA) Totalmente de acuerdo 4.- (A) Acuerdo 3.- (I) Indiferente 2.- (D) Desacuerdo 1.- (TD) Totalmente en desacuerdo

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<ul style="list-style-type: none">- Ambiente de control- Evaluación de riesgos- Actividad de control- Información y comunicación- Supervisión y monitoreo	Mantilla (2018), la define como acciones tomadas por la administración para planear, organizar, y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad de que se están cumpliendo los objetivos y metas establecidas.
Eficiencia Operativa	<ul style="list-style-type: none">- Productividad- Trabajo en equipo- Valores personales	Murillo y Guerra (2015), indican que la eficiencia operativa permite que la organización haga uso de los recursos de una manera más correcta e ideal, lo cual causará la disminución de los errores y defectos en los futuros productos a desarrollar, y de una forma más rápida.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de la empresa MARGA S.R.L., Elaborado por Pari Yanapa Mishel Alisson, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1: Control Interno (Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo)

- Primera dimensión: **Ambiente de control**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en Integridad y valores éticos; y competencia del personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	¿La empresa promueve la integridad en el área de producción?	4	4	4	
	¿Los trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?				
Competencia del personal	¿Los trabajadores son evaluados por su desempeño?	4	4	4	
	¿Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo?				

- Segunda dimensión: **Evaluación de riesgos**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el indicador en respuesta ante diseño de objetivo por actividades, análisis de los riesgos y gestión del cambio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivo por actividades	¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	4	4	4	
	¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?				
Análisis de los riesgos	¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	4	4	4	
	¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?				
Gestión del cambio	¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	4	4	4	
	¿Existen procesos y actividades que ayuden a adaptarse al cambio?				

- Tercera dimensión: **Actividad de control**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los indicadores políticas y procedimientos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	<p>¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades?</p> <p>¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?</p>	4	4	4	
Procedimientos	<p>¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos?</p> <p>¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?</p>	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Información y comunicación**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la Comunicación Interna y comunicación externa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación interna	<p>¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades?</p> <p>¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?</p>	4	4	4	
Comunicación externa	<p>¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?</p>	4	4	4	

- Quinta dimensión: **Supervisión y monitoreo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en respuesta ante Seguimiento y evaluaciones Continuas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento	¿Realizan monitoreo de desempeño del personal? ¿Se monitorea constantemente los procesos de producción?	4	4	4	
Evaluaciones continuas	¿Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción? ¿Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Eficiencia Operativa (Productividad, trabajo en equipo y valores personales)

- Primera dimensión: **Productividad**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la eficacia en el cargo, la eficiencia en el cargo y la economía en el uso de recursos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia en el cargo	¿Logra cumplir todos los objetivos planteados y solicitados a su puesto de trabajo? ¿Cumple los objetivos de sus funciones en los plazos brindados?	4	4	4	
Eficiencia en el cargo	¿Hace uso correcto de los recursos que le brinda la organización? ¿Cumple los objetivos de manera eficiente?	4	4	4	
Economía en el uso de recursos	¿Comunica al supervisor/jefe, sobre las fallas de su maquinaria en el momento? ¿Se acumula el material por procesos fallidos para su reutilización?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Trabajo en equipo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores apoyo entre compañeros, iniciativa y Relaciones Interpersonales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo entre compañeros	¿Existe apoyo entre sus compañeros para realizar un buen trabajo? ¿Existe una buena comunicación?	4	4	4	
Iniciativa	¿Tienen y brindan innovación de ideas y estratégicas de trabajo? ¿Tienen iniciativa para la solución de problemas y consulta de interrogantes?	4	4	4	
Relaciones Interpersonales	¿La resolución de conflictos es de manera efectiva? ¿Siente que se le escucha de manera activa y se comprende sus necesidades por parte de compañeros, supervisores y jefes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Valores personales**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la responsabilidad, respeto, asistencia y puntualidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	¿Cumple con responsabilidad las labores designadas por sus jefes? ¿Tiene compromiso para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	
Respeto	¿La relación entre compañeros es de manera respetuosa? ¿Brinda respeto a la empresa y a su puesto de trabajo?	4	4	4	
Asistencia y puntualidad	¿Generalmente asiste puntualmente a su centro de trabajo? ¿Considera que las ausencias en el centro de trabajo afectan de manera considerable los procesos de producción?	4	4	4	

DNI: 40226875

Teléfono: 922266670



Firma del evaluador

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgos - Actividad de control - Información y comunicación - Supervisión y monitoreo 	Mantilla (2018), la define como acciones tomadas por la administración para planear, organizar, y dirigir el desempeño de acciones suficientes que provean seguridad de que se están cumpliendo los objetivos y metas establecidas.
Eficiencia Operativa	<ul style="list-style-type: none"> - Productividad - Trabajo en equipo - Valores personales 	Murillo y Guerra (2015), indican que la eficiencia operativa permite que la organización haga uso de los recursos de una manera más correcta e ideal, lo cual causará la disminución de los errores y defectos en los futuros productos a desarrollar, y de una forma más rápida.

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validación de cuestionario a los trabajadores
Autora:	Mishel Alisson Pari Yanapa
Procedencia:	Lima
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 – 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima
Significación:	5.- (TA) Totalmente de acuerdo 4.- (A) Acuerdo 3.- (I) Indiferente 2.- (D) Desacuerdo 1.- (TD) Totalmente en desacuerdo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario dirigido a los trabajadores de la empresa MARGA S.R.L., Elaborado por Pari Yanapa Mishel Alisson, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1: Control Interno (Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo)

- Primera dimensión: **Ambiente de control**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en Integridad y valores éticos; y competencia del personal

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integridad y valores éticos	¿La empresa promueve la integridad en el área de producción?	4	4	4	
	¿Los trabajadores aplican los valores éticos en el entorno laboral?				
Competencia del personal	¿Los trabajadores son evaluados por su desempeño?	4	4	4	
	¿Se realiza capacitaciones de sus funciones relacionadas a su puesto de trabajo?				

- Segunda dimensión: **Evaluación de riesgos**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el indicador en respuesta ante diseño de objetivo por actividades, análisis de los riesgos y gestión del cambio

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Objetivo por actividades	¿Se cuenta con un plan de trabajo en el área de producción?	4	4	4	
	¿Son claras la visión y metas planteadas del área de producción?				
Análisis de los riesgos	¿Se capacita al personal de producción para evitar riesgos?	4	4	4	
	¿Se reconoce y analiza rápidamente los riesgos que afectan a los procesos de producción?				
Gestión del cambio	¿Los trabajadores se adaptan fácilmente a los cambios en el área de producción?	4	4	4	
	¿Existen procesos y actividades que ayuden adaptarse al cambio?				

- Tercera dimensión: **Actividad de control**
- Objetivos de la Dimensión: Identificar los indicadores políticas y procedimientos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	¿Se ejecuta políticas por la empresa para el desarrollo de funciones y responsabilidades? ¿Las funciones de producción se realiza de acuerdo a lo planteado?	4	4	4	
Procedimientos	¿El área de producción cuenta con procesos y procedimientos definidos? ¿Cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos que requiere su puesto de trabajo?	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Información y comunicación**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la Comunicación Interna y comunicación externa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación interna	¿Los jefes, brindan información al personal para el cumplimiento de sus actividades? ¿La comunicación es de manera consistente y adecuada para la toma de decisiones?	4	4	4	
Comunicación externa	¿Los problemas del área de producción, son reconocidos por los clientes o proveedores de la empresa?	4	4	4	

- Quinta dimensión: **Supervisión y monitoreo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el indicador en respuesta ante Seguimiento y evaluaciones Continuas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento	¿Realizan monitoreo de desempeño del personal? ¿Se monitorea constantemente los procesos de producción?	4	4	4	
Evaluaciones continuas	¿Existe evaluaciones de manera continua sobre las funciones de producción? ¿Se realiza reuniones de evaluación respecto al cumplimiento de objetivos?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Eficiencia Operativa (Productividad, trabajo en equipo y valores personales)

- Primera dimensión: **Productividad**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la eficacia en el cargo, la eficiencia en el cargo y la economía en el uso de recursos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficacia en el cargo	¿Logra cumplir todos los objetivos planteados y solicitados a su puesto de trabajo? ¿Cumple los objetivos de sus funciones en los plazos brindados?	4	4	4	
Eficiencia en el cargo	¿Hace uso correcto de los recursos que le brinda la organización? ¿Cumple los objetivos de manera eficiente?	4	4	4	
Economía en el uso de recursos	¿Comunica al supervisor/jefe, sobre las fallas de su maquinaria en el momento? ¿Se acumula el material por procesos fallidos para su reutilización?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Trabajo en equipo**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores apoyo entre compañeros, iniciativa y Relaciones Interpersonales.

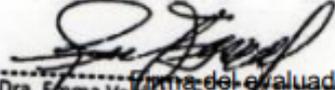
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo entre compañeros	¿Existe apoyo entre sus compañeros para realizar un buen trabajo? ¿Existe una buena comunicación?	4	4	4	
Iniciativa	¿Tienen y brindan innovación de ideas y estratégicas de trabajo? ¿Tienen iniciativa para la solución de problemas y consulta de interrogantes?	4	4	4	
Relaciones interpersonales	¿La resolución de conflictos es de manera efectiva? ¿Siente que se le escucha de manera activa y se comprende sus necesidades por parte de compañeros, supervisores y jefes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Valores personales**
- Objetivos de la Dimensión: Medir los indicadores de la responsabilidad, respeto, asistencia y puntualidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Responsabilidad	¿Cumple con responsabilidad las labores designadas por sus jefes? ¿Tiene compromiso para el cumplimiento de los objetivos?	4	4	4	
Respeto	¿La relación entre compañeros es de manera respetuosa? ¿Brinda respeto a la empresa y a su puesto de trabajo?	4	4	4	
Asistencia y puntualidad	¿Generalmente asiste puntualmente a su centro de trabajo? ¿Considera que las ausencias en el centro de trabajo afectan de manera considerable los procesos de producción?	4	4	4	

DNI: 40545530

Teléfono: 979655045



..... Firma del evaluador
Dra. Emma Verónica Ramos Farroñán
CLABAP 15066 - Región Lambayeque
JUEZ - EXPERTO

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

ANEXO 3: FIABILIDAD - ALFA DE CRONBACH

Escala: Control Interno

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	21

Escala: Eficiencia Operativa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,787	18

Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente de cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Chaves y Rodríguez (2018)

PRUEBA DE NORMALIDAD

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,135	34	,123	,953	34	,151
EFICIENCIA OPERATIVA	,079	34	,200*	,972	34	,504

Se muestra en la tabla la prueba de normalidad realizada, por consiguiente, para ésta investigación se tomó la prueba de *Shapiro-Wilk*, que como indica, son para muestras menores de 50, en éste caso la muestra es de 34 trabajadores.

Asimismo, se puede apreciar el nivel de significancia, basándonos en la tabla se obtuvo un valor de *Sig.* > 0.05, por lo tanto, los datos son normales y se utilizará la correlación de Pearson – paramétrica.

Tabla: Escala de valores de coeficiente de correlación – PEARSON

Rango	Interpretación
≥ 0,70	Correlación muy fuerte
≥ 0,50 < 0,70	Correlación sustancial (fuerte)
≥ 0,30 < 0,50	Correlación moderada
≥ 0,10 < 0,30	Correlación baja débil
≥ 0,00 < 0,10	Correlación despreciable (muy débil)

Fuente: Sierra, (1999) citado por Carrasquero, et al. (2017)

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023

Investigador (a) (es): Mishel Alisson Pari Yanapa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación entre el Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información novedosa sobre cómo el Control Interno se relaciona con el Control Interno, en particular en una empresa Textil Marga S.R.L en Lima en el año 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en modalidad presencial. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente



Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) **Pari Yanapa Mishel Alisson** email **mishelp@ucvvirtual.edu.pe**

y Docente asesor García Yovera Abraham José o al email: **jgarciayov@ucvvirtual.edu.pe**.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: 07 de septiembre 2023 10:00 am

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD
EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20101110568
MARGA S.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal	
Germán Eleodoro Freyre Castañeda	DNI: 07808448

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Pari Yanapa Mishel Alisson	DNI: 48691244

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lima, 01 de septiembre 2023

Firma y sello:

MARGA S.R.L.

GERMÁN E. FREYRE-CASTAÑEDA
Gerente General

(Titular o Representante legal de la Institución)

() Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.*

CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS

Mishel Alisson Pari Yanapa

Universidad César Vallejo – Chiclayo - Perú

 <https://orcid.org/0009-0004-4905-0209>

DOI: <https://doi.org/10.26495/rce.v10i2.2660>

Palabras clave: Control interno, eficiencia operativa, producción

Resumen

La investigación planteó como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y eficiencia operativa en el área de producción de la empresa Marga SRL de Chorrillos, 2023. El método utilizado fue de tipo aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional, y enfoque cuantitativo. Se diseñó un cuestionario para la recolección de datos, que estuvo conformado en total por 39 ítems, 21 para la primera variable control interno, y 18 para la segunda variable eficiencia operativa, de acuerdo a la escala de Likert, la confiabilidad se determinó a través de alfa de cronbach, las cuales resultaron confiables. El instrumento fue aplicado a una población y muestra de 34 trabajadores que conforman el área de producción de la empresa Marga SRL. Los resultados, para el procesamiento de datos se hizo uso del programa estadístico SPSS los cuales se registraron de manera minuciosa. Concluyendo, la existencia de una correlación sustancial fuerte entre las variables con un valor de Pearson del 0,610, además de dar como resultado una significancia bilateral del 0.000 y mediante la regla (sig. 0.000 ≤ 0.05), se concluyó en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.



 PDF

Publicado
2023-12-29

Cómo citar

Pari Yanapa, M. A. (2023). CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA OPERATIVA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA MARGA S.R.L. DE CHORRILLOS. *ORIZONTE EMPRESARIAL*, 10(2), 1–16. <https://doi.org/10.26495/rce.v10i2.2660>

Más formatos de cita ▾