



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de
justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Sachun Centeno, Jessica Beatriz (orcid.org/0009-0001-8751-7349)

ASESORES:

Dr. Garcia Cruzate, Eduardo Daniel (orcid.org/0000-0002-2016-8180)

Mgtr. Murriel Santolalla, Luis Alberto (orcid.org/0000-0001-8079-3167)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

TRUJILLO — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por la vida y la salud de mi persona y mis seres queridos y permitirme seguir avanzando en temas académicos y profesionales, a mis padres, hermanos, esposo e hijos por su apoyo incondicional

Agradecimiento

A mis padres en el cielo, María y Oswaldo, por haberme formado y guiado en todo momento

A mi esposo e hijos por su comprensión y espacio brindado para lograr el trabajo de investigación.

A los Asesores de la Maestría por orientarme y otorgarme sus conocimientos para lograr el trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MODULO BASICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022", cuyo autor es SACHUN CENTENO JESSICA BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARCIA CRUZATE EDUARDO DANIEL DNI: 41390840 ORCID: 0000-0002-2016-8180	Firmado electrónicamente por: EGARCIACR el 01- 08-2023 20:53:54

Código documento Trilce: TRI - 0635158



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SACHUN CENTENO JESSICA BEATRIZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MODULO BASICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JESSICA BEATRIZ SACHUN CENTENO DNI: 41636480 ORCID: 0009-0001-8751-7349	Firmado electrónicamente por: JESSICAS el 01-08- 2023 17:21:19

Código documento Trilce: TRI - 0635157

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de Autor	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y Diseño de Investigación:.....	26
3.1.1 Tipo de Investigación:	26
3.1.2 Diseño de Investigación:.....	26
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:	27
3.3 Escenario de Estudio:.....	28
3.4 Participantes:.....	29
3.5 Técnicas de recolección de datos	30
3.6 Procedimientos:.....	32
3.7 Rigor científico.....	32
3.8 Método de análisis de la información:	33
3.9 Aspectos éticos:	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS	57
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1: Juicio de Expertos	30
Tabla 2: Matriz de análisis de la sub categoría Presupuesto Público – con código Implementación de Recursos	36
Tabla 3: Matriz de análisis de la sub categoría Políticas de Gestión – con código Proyección Social	38
Tabla 4: Matriz de análisis de la sub categoría Políticas de Gestión – con código Creación de Órganos Jurisdiccionales	41
Tabla 5: Matriz de análisis de la sub categoría Relaciones Publicas – con código Coordinación Interinstitucional.....	44
Tabla 6: Matriz de análisis de la sub categoría Normas Jurídicas – con código Garantía Jurídica de grupos vulnerables	46
Tabla 7: Matriz de análisis de la sub categoría Especialización de Órgano Jurisdiccional – con código Capacitación de jurisdiccionales	49
Tabla 8: Matriz de análisis de la sub categoría Especialización de Órgano Jurisdiccional – con código Evaluación de Magistrados y Personal Jurisdiccional	51
Tabla 9: Matriz de análisis de la sub categoría Grupos Vulnerables – con código Identificación del grupo.....	53

Índice de Figuras

Ilustración 1: Relación del diseño de investigación	27
---	----

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación entre la justicia efectiva inclusiva con el acceso a la administración de justicia en una entidad pública en Trujillo, 2022, para tal fin se ha tomado como muestra los usuarios de la Jurisdicción La Libertad, que tienen limitación al acceso a la justicia efectiva inclusive por diversos factores, zonas alejadas, pobreza extrema, analfabetos, desconocimiento de sus derechos que por ley y constitución les asiste, y la discapacidad fisiológica que dificulta su traslado y comunicación.

La presente investigación es de enfoque cualitativo, tipo aplicada, se hizo uso de la entrevista como instrumento y la guía de entrevista aplicada a una muestra de 09 personas entre magistrados y personal jurisdiccional de un módulo básico de justicia de la libertad y se ha establecido como variables el Acceso a la administración de justicia y Justicia inclusiva efectiva

Finalmente, a través de nuestras entrevistas realizadas se ha determinado el nivel de acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia no complementa o cubre la necesidad de acceso a la justicia de todos los sectores de la provincia.

Palabras clave: Efectiva, inclusiva, justicia.

Abstract

The main objective of this thesis is to determine the relationship between effective inclusive justice with access to the administration of justice in a public entity in Trujillo, 2022, for this purpose the users of the La Libertad Jurisdiction have been taken as a sample, who have Limitation of access to effective justice, including due to various factors, remote areas, extreme poverty, illiterates, ignorance of their rights that by law and the constitution assist them, and physiological disability that makes it difficult to move and communicate.

The present investigation is of a qualitative approach, applied type, the interview was used as an instrument and the interview guide applied to a sample of 09 people between magistrates and jurisdictional personnel of a basic module of freedom justice and has been established as variables Access to the administration of justice and effective inclusive justice

Finally, through our interviews we have determined the level of access to the administration of Justice in the Basic Justice Module does not complement or cover the need for access to justice for all sectors of the province.

Keywords: Effective, inclusive, justice

I. INTRODUCCIÓN

El estudio titulado 'El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018' tuvo como objetivo analizar la relación entre el Derecho a la Justicia y las Barreras de Acceso en las personas vulnerables del Asentamiento Humano Micaela Bastidas.

El enfoque se centró en la justicia y la búsqueda de paz social para beneficiar a los afectados, otorgando especial importancia al derecho y al acceso a la justicia. Sin embargo, lo referido al acceso a la justicia, no se ha tratado con el mismo tenor en los análisis jurídicos de la población vulnerable en el Asentamiento Humano en mención, sobre el cual se determinó que se evidencia correlación entre las variables y dimensiones analizadas. (Joel Reyes, Julia, Raiza La Rosa Bedoya 2018)

En la investigación titulada "Acceso a la justicia de grupos en situación de vulnerabilidad: manual general de litigio en el sistema interamericano con enfoque diferenciado en niñez y adolescencia, pueblos indígenas y afrodescendientes", el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) en Noruega se convirtió en un apoyo fundamental para mejorar el acceso a la justicia regional en el Sistema Interamericano mediante una visión de educación y prerrogativas jurídicas en las Américas.

El enfoque principal fue forjar el desarrollo académico de apoyo para que la población y sectores afectados por trasgresión a sus derechos humanos, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad, tuvieran mejores herramientas para documentar sus casos; esta iniciativa tuvo una relevancia significativa con la aparición de nuevos tratados regionales temáticos y de protección de derechos colectivos para grupos vulnerables. Esta nueva forma de promocionar y garantizar el goce los mismos enfocó su atención en atender las pretensiones jurídicas de la población que experimentaban afectaciones debido a su pertenencia a colectivos específicos, debido a discriminación y exclusión, así como por la falta de estrategias estatales que garantizaran sus derechos exigibles y justiciables. (Monge Núñez, Gonzalo Rodríguez Rescia, Víctor Manuel - 2019)

En el escenario de investigación no se ha implementado ni ejecutado acciones, mecanismos o actividades necesarias para que se haga efectiva la

justicia inclusiva en su jurisdicción en la cual es competente jurídicamente; lo cual constituye una limitación prerrogativa jurídica para los sujetos para aquellas vulnerables en acceso a la tutela jurisdiccional por razón de bajos recursos económicos, desconocimiento de sus derechos, idioma distinto a los operadores del derecho, distancia geográfica, discapacidad o intimidación, por lo que se evidencia que la justicia inclusiva en el escenario de investigación a la fecha no resulta efectiva (fuente propia)

Teniendo en consideración la realidad problemática antes expuesta, específicamente en la contenida en el párrafo que antecede, he considerado formular como problema General: ¿De qué manera la justicia inclusiva efectiva se relaciona con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022?; así mismo, he planteado 03 problemas específicos que pasaré a detallar 1) ¿Cuál es el nivel de acceso de la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022?, 2) ¿De qué manera la justicia inclusiva efectiva se aplica en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022? y 3) ¿De qué manera se relaciona las dimensiones de la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad - 2022?

La presente investigación se basa en el aspecto 1) Metodológico; esto a razón que se ha desarrollado aplicando el enfoque cualitativo, a través de la observación de la realidad problemática in situ donde se ha identificado las limitaciones de sectores vulnerables donde por motivos de diversa causal no es permisible gozar de una justicia inclusiva efectiva; se han recolectado opiniones, críticas, a través de entrevista aplicadas a la población de muestra obteniendo resultados que permitirá aplicar propuestas, estrategias y procedimientos con fines de viabilizar el acceso a la administración de justicia inclusiva efectiva que brinda el Módulo Básica de Justicia de La Libertad; 2) Institucional; debido a que las situaciones de hecho referidas a la accesibilidad a la administración de justicia y justicia inclusiva efectiva contenidas como problemática, al cambiarse a un contexto de viabilidad brindará mayor apertura de accesibilidad de justicia a las personas vulnerables; consiguiendo así la aceptación de nuestra institución y mejora en la imagen que se tiene sobre la misma; 3) Social, toda vez que tendrá relevancia social, ya que servirá como base para la optimización la justicia

inclusiva efectiva en otras jurisdicciones en el Poder Judicial a nivel nacional resultando como beneficiario la sociedad nacional del Perú vulnerable al goce o efectividad de sus derechos; 4) Teórica.; puesto que su investigación servirá como un antecedente más de análisis para las ciencias del derecho y las autoridades legislativas inclusive, ya que a partir del contenido del mismo, será posible a futuro una reforma a las normas de carácter general referidas al derecho constitucional del acceso a la administración de justicia, ya que con el contenido del presente proyecto se demuestra la vulnerabilidad de acceso de derechos que existe y que las disposiciones normativas y administrativas vigentes no se ajusta a nuestra realidad social.

En ese sentido, se han formulado el objetivo general. Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022 y como objetivos específicos:

- 1) Identificar el nivel de acceso a la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022,
- 2) Identificar el nivel de aplicación de la Justicia inclusiva efectiva en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022 y
- 3) Establecer estadísticamente la correlación entre las dimensiones de la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes nacionales que tienen similitud con la presente investigación y que aportan panorama directo son:

Sagastegui (2017), "El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en poblaciones urbanas pobres dentro de la ciudad de Trujillo",

La problemática radica en que las personas de los sectores vulnerables ubicados en Trujillo no tienen garantizado la protección o goce de sus derechos, debido a una serie de barreras presentadas en la sociedad que imposibilitan acceder a la justicia dentro de ellos el pago de aranceles, así mismo, el autor aplicó el método inductivo – Deductivo comparativo y la aplicación cuestionario a operadores de justicia del Poder Judicial, concluyendo que las personas o sector en mención no tienen la garantía de tener protegidos sus derechos debido a los factores como el económico, pues tenemos muchos procesos judiciales que para su tramitación requieren del pago de ciertas obligaciones contempladas en los instrumentos normativos institucionales (tasas, aranceles), así mismo, existe un costo por el pago de honorarios profesionales por la asesoría legal o defensa en el proceso judicial,, recursos que su mayoría no cuentan muchas personas e resultando imposible su obtención para poder acceder a dicho derecho.

Zúñiga (2016): "Defensa Pública y Acceso a la Justicia Constitucional de personas en situación de vulnerabilidad económica", el objetivo es realizar el análisis si las normas sobre las cuales se rige el Servicio de Defensa Pública trasgrede el derecho a la tramitación de los procesos judiciales de la población comprendida en los supuestos de vulnerabilidad económica, así mismo se puede observar que se ha empleado una metodología teórico-dogmática, en la cual hemos recopilado y analizado diversas fuentes formales del Derecho, con el propósito de verificar la hipótesis planteada. La investigación sigue una estructura de razonamiento analítico-deductivo, mediante la cual se desarrolla la investigación con definiciones relevantes (como el derecho a la tutela procesal efectiva, el derecho de acceso a la justicia, la gratuidad de la administración de

justicia, la entre otros) importante para comprender el fondo de la investigación en mención se concluye que la finalidad de los procesos constitucionales es asegurar el efectivo ejercicio de los mismos es en el cual se encuentra comprendido el derecho de acceso a la justicia; sin embargo, se identificó además un factor que se constituye como impedimento para la personalidad jurídica en algunos sectores, dentro de ellos tenemos sociales, económicos e institucionales; así mismo, tenemos el aspecto cultural, pues gran parte de la población desconoce los derechos que les confieren las normas nacionales e internacionales y el funcionamiento del sistema judicial

Br. Rojas Lecca Daniella Fernanda (2020) “Acceso a la Justicia y Derecho de Acción para la Competencia por la Materia en los Procesos Contenciosos Administrativos”, Su objetivo es investigar como el artículo 10° del Decreto Supremo N° 013-2008-JUS, por la materia, garantiza y facilita el acceso a la justicia y al derecho de acción, para lo cual se optó el diseño cuantitativo con un enfoque descriptivo y explicativo aplicada a magistrados, litigantes laboristas y sindicalistas, se usó de cuestionarios, llegando a la conclusión que las prerrogativas jurídicas antes mencionadas son trasgredidos, ya que no se le permite al accionante la prerrogativa de optar dónde presentar su demanda, sino que se le impone un lugar específico constituyéndose en desventaja dentro del proceso.

Br. Candia Rosa, Miguel Ángel (2021), “La vulneración del acceso a la justicia en los altos costos del proceso arbitral, Lima-2021”, la finalidad era investigar la trasgresión del acceso a la justicia debido a los elevados costos del proceso arbitral en Lima durante el año 2021. su metodología fue de tipo básica un enfoque cualitativo, recabando datos importantes mediante la guía de entrevistas aplicadas a abogados especializados en la especialidad civil y arbitraje, determinándose que si hay trasgresión del acceso a la justicia por los importes elevados del proceso arbitral; restringiéndose además la posibilidad de acudir a una vía judicial ordinaria debido a la existencia de un pacto arbitral

Yanac Cano (2022), “El acceso a la justicia inclusiva con enfoque intercultural, en la Dirección de Defensa Pública, Perú – 2022”. Su objetivo de este trabajo fue analizar el acceso a la justicia inclusiva con un enfoque de interculturalidad en la Dirección de Defensa Pública en Perú durante el año 2022. se hizo uso de una

metodología cuantitativa, vinculados a problemas de políticas públicas, como las políticas culturales, para abordar los desafíos de la inclusión social, el acceso a la justicia y la situación del sector rural, propone una solución legal integradora." su estudio concluyó en una la identificación de una correlación moderada y positiva entre las variables de justicia inclusiva y enfoque intercultural, según los resultados del estudio realizado mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cual dio un resultado de 0.771, con un valor de $p < 0.05$

Alarcón García, Gisella (2023), "Políticas públicas de acceso a la justicia durante la Covid19, en el distrito de Carmen Alto – Ayacucho, 2021", este trabajo de investigación se aprecia las diversas barreras o restricciones que no permitieron que las personal accedan jurídicamente durante el confinamiento a, lo cual puso en riesgo la seguridad jurídica de la zona del Carmen Alto; pues las medidas de confinamiento dictadas por el Gobierno central dificultaron que la población del Carmen Alto, concurren ante los operadores del derecho a hacer uso de su derecho de acción legal ante la vulneración de los mismos como eran los de más reincidentes en esas fechas – Violencia Familiar y Alimentos, pues las medidas adoptadas por los organismos del Gobierno durante el estado de emergencia no fueron las correctas según nuestra realidad nacional, esto a razón porque no se tome en cuenta los grupos de ciudadanos que viven en extrema pobreza que como tal desconocen de la tecnología y era imposible su adaptación a la virtualidad en la que se desarrollaba la función jurisdiccional tanto por desconocimiento del uso y procedimiento de la tecnología o por bajos recursos económicos al no tener las posibilidades de obtener un equipo que le permita la conexión para la presentación de sus documentales jurisdiccional o para el desarrollo de actuaciones procesales como las audiencias virtuales; de lo que se deduce que las restricciones durante pandemia fueron económicas, sociales, institucionales y culturales;

González Ángeles, Vanessa Flor de María U(2023) "Justicia Itinerante y acceso a la justicia por población en condición de vulnerabilidad en el Distrito Judicial La Libertad – 2022", los resultados obtenidos es que elementos económicos, falta de información, limitaciones físicas (discapacidad) y distancia de los juzgados, lo cual son impedimentos que dificultan el concurrir a los juzgados y que nos brinden una rápida, oportuna y equitativa justicia, vulnerando así el derecho al debido proceso.

Calderón Terrones (2022), "Políticas públicas y acceso a la justicia de personas con discapacidad en una Corte Superior de Justicia del norte del Perú"; esta tesis buscó identificar el índice de vinculación entre las variables, su desarrollo se realizó a través del enfoque cuantitativo de tipo básico, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. se aplicaron cuestionarios, a una muestra de 50 personas con discapacidades, del cual se pudo inferir que la relación entre ambas variables es relevante.

Castañeda Fernández (2019), "Acceso a la justicia y eficacia en el consultorio jurídico de la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, 2017"; el trabajo de investigación de la presente tesis tiene por finalidad encontrar la vinculación que vigente ente las categorías de análisis; llegando a la conclusión que si se presenta una correlación entre el las categorías, y los resultados del estudio, cuyo sustento se acredita en encuestas desarrolladas que dieron como resultado que el 62% de la documentación investigada presentaron un índice considerable de la primera variable, el 24% presentó un porcentaje alto y solo el 14% fue el más bajo; es decir el funcionamiento del consultorio jurídico en mención sirve de aporte para el acceso a la justicia para un índice considerable de personas vulnerables

Pérez Morales (2022), "Ética profesional en la gestión del talento humano en los servidores de la Dirección Distrital de Defensa Pública y acceso a la justicia de Lima Norte – 2021", La investigación encontró que la ética profesional influye en la administración del personal en la defensa pública y el acceso a la justicia en Lima Norte en 2021; es decir el modelo logístico tiene un impacto significativo en la influencia respectiva en las categorías

De La Cruz Armas (2020), "La implementación de la mediación penal y su efecto en el acceso a la justicia en el distrito judicial de Lima Norte, año 2019" este trabajo de investigación determinó que la variable de estudio tiene un efecto positivo, según la información recopilada de los entrevistados; las acciones adoptadas por la administración de justicia para immentar cambios, no permitieron encontrar alternativas permisibles para aplicar efectivamente estas mediaciones; dificultando así la posibilidad de llegar a acuerdos entre las partes involucradas en conflictos legales, generando una carga procesal y gastos económicos significativos para aquellos afectados cuando los casos se prolongan

durante años en juicio o inclusive los jueces han emitido pronunciamientos parcializados, lo que ha lesionado el hecho que los sujetos puedan acceder a la justicia bajo el mismo contexto que cualquier ciudadano

En segundo lugar, tras estudiar la información proporcionada por los la muestra, se observó que la voluntariedad de las partes es crucial para empoderar legalmente a las personas en el distrito judicial de Lima Norte.

En tercer lugar, se ha destacado la importancia de la confidencialidad del acuerdo en la mediación.

Finalmente, se determinó a imparcialidad constituye un atributo fundamental del mediado durante el proceso conciliatorio. Un mediador debe ser imparcial para garantizar la justicia del procedimiento. En ocasiones,

Albites Bendezú (2018), “Conocimientos sobre el servicio de defensa pública y barreras en el acceso a la justicia en usuarios de la Sede en mención por la cual se busca demostrar la dependencia entre las categorías de investigación. Tratándose de un análisis no experimental, se implementó un diseño correlacional. Los sujetos de estudio lo conformaron 200 usuarios de la Sede de La Tinguña-Ica y se seleccionó una muestra de 132 usuarios mediante una técnica de muestreo probabilístico y los resultados evidencian que no existe dependencia entre las mencionadas categorías.

Reyes Javier (2021), “ Medidas adoptadas en Tribunales Previsionales Laborales para el acceso a la justicia en el contexto de pandemia Covid-19, Lima 2020” el presente trabajo de investigación concluyó, que respecto del objetivo general las acciones por las que optaron en juzgados previsionales laborales para el acceso a la justicia durante de pandemia Covid-19, Lima 2020, fueron de muy importantes para continuidad del servicio de justicia que brindan los tribunales previsionales, pues ante la ausencia de dicha medidas existiría posibilidad de riesgo en el aumento de los procesos a tramitar y lentitud en la tramitación de los proceso judiciales a cargo de dichos tribunales vulnerándose así el derecho constitucional del acceso la justicia y oportunidad de atención, respectivamente; por otro lado se determinó que las acciones realizadas, dejó abierto el camino para implementar logísticas, respecto de infraestructura y equipamiento tecnológico y de salubridad, garantizando así la continuidad del acceso a la justicia y protegiendo la salud de los servidores, concluyendo que las

restricciones dictas por el estado durante pandemia COVID 2019, no fue limitación para la persistencia del servicio jurisdiccional y brindar el acceso a la justicia a la población.

Vásquez Rojas (2022), “Derecho fundamental del acceso a la justicia y políticas institucionales del Poder Judicial Peruano en lucha contra la corrupción–2020” por la cual se demuestra que propuesta de implementar una Auditoría de Integridad Judicial tendría un efecto positivo y efectivo en la lucha contra la corrupción, lo que haría la permisibilidad al desarrollo jurídica sea más tangible tanto para los litigantes como para la opinión pública. Además, esto contribuiría a restaurar la confianza, legitimidad y credibilidad de las instituciones judiciales. Según los resultados, ya existe un diseño de política para la implementación de la Auditoría de Integridad Judicial, pero sería necesario desarrollar instrumentos de medición y control para que las instancias responsables de investigar y sancionar casos de corrupción entre los especialistas judiciales tengan un impacto significativo y positivo. A pesar de las limitaciones y desafíos pendientes, se ha logrado dismantlar grupos y redes institucionales que promovían o permitían la corrupción interna. Varios magistrados y servidores se encuentran actualmente bajo proceso, investigación o han sido sancionados con destitución o separación de la institución

Ramírez Norabuena (2018), El presente trabajo de investigación determinó que, según nuestros hallazgos, la implementación del Gobierno Electrónico en la Defensa Pública y Acceso a la Justicia del distrito de Mala - Cañete está en curso; sin embargo, hasta la fecha, se considera escaso para promover y establecer una justicia virtual (e-justicia) que garantice el pleno ejercicio de derecho con asesoría legal gratuita a sujetos vulnerables y en los casos establecidos expresamente por la ley.

Ancaya Martínez (2019), Los resultados de esta investigación indican que, según los defensores públicos, en lo que respecta a la variable de gestión documental, el 45,0% considera que su índice es moderado, y el 45,0% afirma que es eficaz, y un 10,0% de los interrogados menciona que la variable es deficiente en la Dirección Distrital de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte en el año 2018.

En relación a la dimensión de herramientas funcionales, la percepción de los defensores públicos revela que el 50,0% considera que su nivel es regular, mientras que otro 41,7% afirma que es eficiente, y un 8,3% de los encuestados indica que esta dimensión presenta un nivel deficiente en la Dirección Distrital de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte en 2018. En lo que respecta a la variable de gestión documental, el 45,0% considera que su nivel es regular, mientras que otro 45,0% afirma que es eficiente, y un 10,0% de los encuestados indica que esta variable presenta un nivel deficiente en la Dirección Distrital de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte en el año 2018.

Puglisevich Morales (2023), Esta investigación concluyó que la "implementación de las audiencias virtuales" está relacionada con restricciones significativas en el acceso a la justicia para los ciudadanos, principalmente debido a limitaciones económicas, tecnológicas, administrativas y logísticas. Estas restricciones afectan principalmente a la parte demandante, que se ve directamente perjudicada debido a factores relacionados con su nivel económico y cultural.

Además, se observó que más de la mitad de los encuestados consideran que el nivel de implementación de las audiencias virtuales fue eficiente (56.7%), mientras que un 41.3% lo califica como regular. Sin embargo, se destaca que, en base a los porcentajes mencionados, aún queda mucho trabajo por hacer por parte de este Poder del Estado para que el nivel de implementación de las audiencias virtuales sea considerado óptimo o suficiente por la mayoría de litigantes y abogados que tienen procesos ante los Juzgados de Paz Letrado.

Vanessa Vela del Águila (2020), este estudio de investigación concluyó que hay una vinculación entre las categorías de estudio en el distrito judicial de San Martín, específicamente en la sede de Alto Amazonas.

Además, según los resultados obtenidos, se identificaron características relevantes de la obligación alimentaria en la causal de separación de hecho en el distrito judicial de San Martín, sede Alto Amazonas. En el año 2017, se aplicó un 78.57% de modalidades procesales cuando el beneficiario era el cónyuge demandado y el hijo, mientras que fue del 7.14% cuando el beneficiario era el cónyuge y del 14.29% cuando el beneficiario era el hijo. En el año 2018, estas cifras cambiaron, siendo del 90.91% cuando el beneficiario era el cónyuge y del

09.09% cuando el beneficiario era el hijo, mientras que, para el cónyuge demandado y el hijo, no hubo aplicaciones.

Por consiguiente, teniendo en consideración los resultados, las restricciones legales identificadas fueron las de admitir su demanda, ya que esta restricción se aplicó en un 100% tanto en el año 2017 como en el 2018.

Así mismo, se explican las bases teóricas que fundamenta las categorías y sub categoría del presente trabajo de investigación iniciando por la conceptualización de las categorías

Teniendo en primera posición al Acceso a la justicia como un derecho consagrado en la máxima carta magna de nuestro país, que exige al Estado reconocer los derechos vulnerados. También se define como el derecho a recibir una sentencia justa en un plazo oportuno y a disfrutar eficazmente de los derechos. Sin embargo, es importante entender que el acceso a la justicia implica el conocimiento de los derechos que cada miembro de la sociedad debe tener, permitiéndoles exigirlos sin limitaciones o barreras desde el inicio del proceso, durante su desarrollo y hasta la completa ejecución de la decisión judicial como resolución final. (Reunión de Ministros de Iberoamérica, 2018),

Por otro lado, tenemos a la categoría denominada Administración de Justicia, la cual la definimos como la autoridad de los jueces para aplicar las leyes a casos específicos, como se expone en la obra "El fin del derecho" de Ihering, implica que el cumplimiento de las normas lo depende únicamente de la espontaneidad o la voluntad de las partes involucradas, sino que también está garantizado y asegurado contra cualquier resistencia por parte de aquellos que deben cumplirlas. El estado no se limita a establecer las normas legales, sino que también garantiza su cumplimiento y obligatoriedad. Aunque las normas son generales y abstractas, podrían ser ignoradas en la práctica. Por tanto, el estado complementa esa insuficiencia de las normas, asegurando su vigencia y aplicación a situaciones particulares a través de los órganos judiciales. El poder judicial es responsable de ejercer la administración de justicia en su sentido restringido y tiene la potestad de aplicar la ley a los casos específicos que se presenten. (José Gregorio Hernández Galindo 2014).

Así mismo, detallaremos cada sub categoría:

Como primera sub categoría tenemos al Presupuesto Institucional como una sub categoría que incluye operaciones relacionadas con la operatividad y funcionalidad en sectores del Estado. Esta categoría representa la producción de bienes y servicios que la entidad pública lleva a cabo de acuerdo con sus competencias, utilizando procesos y tecnologías actuales. (Pag Web. mef.gob.pe)

Respecto de Presupuesto Institucional se puede decir además que su viabilidad o disponibilidad que requiera contar institución pública alguna, debe constar de manera expresa a través de un acto de administración emitido por titular de la mismas o quien haga sus veces, de lo que se deduce que no es válido el uso de presupuesto alguno que no haya sido autorizado mediante documento formal por el titular; así mismo, está conformado por partidas presupuestarias diversas y estas solo deben ser ejecutada en la que le corresponda, empero es posible usar presupuesto de partida distinta, pero previa autorización expresa.(Fuente propia)

Las Políticas Públicas se refieren a las medidas y acciones adoptadas por el gobierno con el propósito de abordar las diversas demandas y necesidades de la sociedad. De acuerdo con Chandler y Plano, estas políticas pueden ser consideradas como una utilización estratégica de recursos con el fin de resolver los problemas a nivel nacional. Pág. Web: <https://www2.congreso.gob.pe>, (2022)

Se refiere a un conjunto de decisiones vinculadas que son tomadas por un actor o un grupo de actores políticos respecto a la elección de ciertos objetivos y los medios para alcanzarlos en un contexto particular. Estas decisiones deben estar dentro de la esfera de influencia de los actores involucrados con el fin de lograr dichos objetivos (Edgar Ortegón, 2020)

Consideradas como herramientas técnicas-científicas utilizadas para identificar las mejores alternativas factibles y efectivas para mitigar el problema Del Castillo Gloria, Dussauge Mauricio, (2020)

Las políticas públicas no pueden ser comprendidas ni implementadas mediante enfoques unilaterales, ya que involucran aspectos económicos, sociales, administrativos, culturales, políticos, entre otros. (José Méndez, 2020)

Los grupos vulnerables se refieren a colectivos o comunidades o sectores de individuos que se encuentran en situaciones de riesgo o desventaja de diferente índole – economía, salubridad, conocimiento, desarrollo, efectividad de normas. En general, se considera que el Estado debe brindar asistencia a aquellos que sufren de vulnerabilidad. (Pág. Web; <https://definicion.de/grupos-vulnerables>)

Se trata de colectivos que, debido a su situación de pobreza, origen étnico, estado de salud, género o discapacidad, enfrentan desventajas en el ejercicio de sus derechos y libertades (ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, 2023)

EL Órgano jurisdiccional en el contexto del Estado Constitucional Democrático de Derecho, los jueces y magistrados tienen la responsabilidad de resolver y decidir los conflictos presentados ante ellos. En el caso específico de asuntos electorales, no solo las partes involucradas, sino toda la sociedad, espera que los jueces proporcionen una solución justa y conforme a la ley (Pàg.web: www.senado.gob.mx)

El órgano jurisdiccional, se conforma por el Juez o Jueces cuando se trata de un Juzgado Colegiado o Sala Superior o Suprema, y por Especialistas, Asistentes, Técnicos Judiciales, en juzgado y en salas se adicional el cargo de Relator y Secretario de Salas; estos entes judiciales tienen la funcionalidad de solucionar conflictos que formulan las partes sobre una determinada pretensión judicial, según especialidad, calificando, admitiendo a trámite, impulsando de oficio o archivando el mismo por falta de impulso de parte, y resolver los mismos, así mismo, se puede decir que su instalación amerita implementación de recursos logísticos y de recurso humano para su óptimo funcionamiento.(fuente propia)

La Proyección social definida como la labor realizada de los operadores de derecho y diversas organizaciones del Estado, se ha empezado a implementar con el propósito de establecer procesos de interacción e integración que busquen resolver las problemáticas que enfrentan las comunidades en distintos aspectos sociales en condición de vulnerabilidad; la finalidad de la proyección social es poder aportar una transformación positiva en las comunidades y sectores más vulnerables, esto a razón que el Estado no logrará atender en su totalidad las problemáticas sociales que presentan estas comunas, sin embargo, busca logra un impacto positivo sobre las mismas (Pàg.web: www.uniminutoradio.com.co)

Como definición propia, se dice que la Proyección Social es una labor voluntaria que realizan algunas instituciones con fines inclusión y apoyo en temas o situaciones que evidencien necesidad, puede ser en temas de salud, académico, asesorías o acceso a la justicia entre otros, siempre visionadas en beneficio un sector de la sociedad vulnerable. (fuente propia)

Un operador jurídico es una persona cuya actividad profesional consiste en crear, interpretar o aplicar el Derecho. Se ha mencionado que el término "operador jurídico" es más amplio que el de "jurista", y mientras es cierto que todo jurista en ejercicio es un operador jurídico, lo contrario no siempre se cumple, ya que no todos los operadores jurídicos son juristas. Por ejemplo, un juez de paz, un alcalde o un jurado no necesariamente son juristas, pero sí son considerados operadores jurídicos. Pág. Web: dictionariusual.podejudicial, (2023)

Operador jurídico, son los que aplican e interpretan las normas según su criterio para emitir resoluciones de conflictos pretendidos por partes procesales, a través de su trámite e impulso del mismo,

La Justicia Efectiva que es la tutela judicial efectiva contenida en el cuerpo normativo que regula la organización y estructura del Poder Judicial, que la define como el derecho o prerrogativa que tiene toda persona de concurrir a juzgado para ejercer la defensa de sus derechos e intereses. El estado a través de la entidad jurídica pertinente, facilitar el acceso a la justicia. Para ello propicia las condiciones de estructura y funcionamiento. (Referencia: Ley orgánica del Poder Judicial)

Las Normas Jurídicas que son una disposición o regla cuyo propósito es guiar el comportamiento de la sociedad. Específicamente, la norma jurídica otorga derechos y establece deberes para los individuos de la sociedad. Es fundamental que todas las normas jurídicas sean acatadas por los individuos, ya que, en caso de incumplimiento, pueden conllevar una sanción. (<https://www.conceptosjuridicos.com/pe/norma-juridica/>).

Se puede definir como la norma que debe ser seguida, siendo el principio fundamental de la validez y unidad de todo sistema normativo. Representa una estructura lógica creada mediante procedimientos establecidos por la comunidad jurídica, la cual regula el comportamiento humano en un tiempo y lugar

específicos, imponiendo deberes y facultades a los individuos y estableciendo sanciones coercitivas en caso de incumplimiento de dichos deberes (Bernardino Esparza, 2020) ;

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación:

3.1.1 Tipo de Investigación:

Es Aplicada; se conoce como investigación práctica o empírica. Su principal enfoque radica en los propósitos prácticos del conocimiento, buscando desarrollar un saber técnico con aplicaciones inmediatas para abordar situaciones particulares de forma efectiva. (Escudero y Cortez, 2018).

Esta categoría de investigación emplea los conocimientos adquiridos a partir de investigaciones básicas, que incluyen aportes, soluciones a diversas problemáticas y, además, contrasta los conceptos teóricos con situaciones reales del mundo (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p.79).

Se empleará un enfoque cualitativo, caracterizado por su naturaleza interpretativa y la ausencia de búsqueda de generalizaciones. Este enfoque se centra en el análisis de los hechos tal como se presentan en la realidad, con el propósito de explorar, describir y comprender, fundamentándose en las experiencias como guía para el estudio. (Hernández-Sampieri, 2018).

3.1.2 Diseño de Investigación:

El diseño de esta investigación es no experimental, lo que implica que no se realizan manipulaciones en las variables. Además, es de tipo transversal, ya que se recopila la información en un solo momento específico. Asimismo, se caracteriza por tener un enfoque descriptivo, ya que su propósito principal es detallar situaciones, eventos o hechos, recabando información sobre diversas cuestiones. Su objetivo radica en explicar lo que ocurre en un momento determinado y realizar interpretaciones sobre los datos obtenidos. (Cabezas, Naranjo y Torres, 2018).

El presente trabajo se desarrolló bajo el diseño no experimental, toda vez que no se realizaron modificaciones o alteraciones en las variables ni se cambiaron las condiciones en las que se desarrollaron los

escenarios; así mismo al buscar la relación entre las variables, la investigación adoptó un enfoque correlacional y causal,

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:

Una de las categorías es la Justicia inclusiva efectiva, lo defino a la justicia inclusiva efectiva como la viabilidad que se dota a la persona en la disponibilidad y uso normas, leyes y otras herramientas jurídicas con fines de poder ejercer el uso y ejercicio de sus derechos. (fuente propia)

Acceso a la Administración de Justicia, se define al acceso a la justicia como la viabilidad que se dota a la persona en la disponibilidad y uso normas, leyes y otras herramientas jurídicas con fines de poder ejercer sus derechos (fuente propia)

Las sub categorías consideradas son el presupuesto Institucional, políticas de gestión y relaciones públicas

Acceso a la Administración de Justicia, garantía jurídica de los grupos vulnerables, capacitación de jurisdiccionales y Evaluación de Magistrados y personal jurisdiccional

En relación al diseño de investigación tendríamos el siguiente gráfico



Ilustración 1: Relación del diseño de investigación

Donde:

M= Muestra

V= Justicia inclusiva efectiva

V= Acceso a la administración de Justicia

r= Relación

3.3 Escenario de Estudio:

El escenario para obtener la información es necesaria e indispensable en una investigación; por lo que es esencial dedicar tiempo a reflexionar sobre cuál sería el mejor lugar o escenario para obtener la información necesaria.

Un escenario adecuado se caracteriza por su accesibilidad, lo que significa que es factible obtener la información a través de negociaciones, y porque las fuentes de información cumplen con las condiciones requeridas por la investigación. Es fundamental que el lugar seleccionado permita un acceso efectivo y conveniente a los datos necesarios para el estudio. Pereyra (2020)

La investigación de la presente tesis se realizará en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022, cuyo escenario geográfico se encuentra ubicada en la jurisdicción del departamento de La Libertad - Perú; la misma que cuenta con 05 órganos jurisdiccionales Elección del lugar de investigación: la selección del sitio para obtener los datos que serán de gran logro la investigación, por lo que es esencial dedicar tiempo a reflexionar sobre cuál sería el mejor lugar o escenario para obtener la información necesaria.

Un escenario adecuado se caracteriza por su accesibilidad, lo que significa que es factible obtener la información a través de negociaciones, y porque las fuentes de información cumplen con las condiciones requeridas por la investigación. Es fundamental que el lugar seleccionado permita un acceso efectivo y conveniente a los datos necesarios para el estudio

01 juzgado Civil competente para conocer procesos judiciales de especialidad Civil, Laboral, Familia, con sus respectivas sub especialidades y penal liquidador; 02 Juzgados Penales: 01 Juzgado de Familia con Sub Especialidad en Violencia en contra las mujeres e integrantes del grupo familiar, con competencia en los procesos judiciales inmersos en la Ley 30364; y 01 Juzgado de Paz Letrado con competencia en familia, laboral y penal y sus respectivas especialidades

3.4 Participantes:

Los participantes tienen competencia para brindar la validez de la matriz de validación de la guía de entrevistas de ambas categorías, en ese sentido resulta pertinente brindar una definición conceptual de "validez", que refiere a la precisión o grado de aproximación a la verdad de los resultados obtenidos. Los resultados de una investigación se consideran válidos cuando el estudio ha sido llevado a cabo sin errores significativos que puedan afectar la confiabilidad de los datos obtenidos. En otras palabras, la validez asegura que los hallazgos reflejen de manera fiel y precisa la realidad que se está estudiando Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018).

Los participantes de esta investigación fueron 02 Jueces Especializado y 01 Juez de Paz Letrado del Módulo Básico de Justicia de Viru; cuya función, según corresponda está vinculada a los fines del tema en mención y están adscritos al Módulo Básico de Justicia de La Libertad; así detallo:

Pedro Navarro Chávez, Abogado de profesión, actualmente se encuentra designado como Juez del Juzgado Penal Unipersonal de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad, el mencionado magistrado, previa a su designación como Juez, ha realizado labor jurisdiccional en calidad de Técnico y Secretario Judicial, y tiene 22 años de experiencia laboral, y conoce la realidad en la que se ha desarrollado el servicio de Justicia en la jurisdicción de La Libertad,

Olmedo Alamiro Saldaña Meléndez,, Abogado de profesión, actualmente se encuentra designado bajo los alcances del Régimen Laboral de la Actividad Pública – Decreto Legislativo 276 como Juez del Juzgado de Paz Letrado de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad, el mencionado magistrado, previa a su designación como Juez, ha realizado labor jurisdiccional en calidad de Secretario Judicial, y tiene 16 años de experiencia laboral, y conoce la realidad en la que se brinda el servicio de Justicia en la jurisdicción de La Libertad,

Gerhard Nieves Ruiz, Abogado de profesión, actualmente se encuentra designado bajo los alcances Decreto Legislativo 276 como Juez del Juzgado de Investigación Preparatoria de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad,

el mencionado magistrado, previa a su designación como Juez, se ha desempeñado como abogado defensor, y tiene 08 años de experiencia Profesional y conoce la realidad en la que se ha desarrollado la administración de Justicia en la jurisdicción de La Libertad.

Tabla 1: Juicio de Expertos

Ítem	Metodólogo	Grado	
		Académico	Juicio
1	Navarro Chávez, Noe Pedro	Magister	Si hay suficiencia
2	Castro Juárez, Leomara	Magister	Si hay suficiencia
3	Nieves Ruiz, Gerhard	Magister	Si hay suficiencia

Fuente: Elaboración Propia

3.5 Técnicas de recolección de datos

Respecto a las técnicas de recolección de datos, los proyectos de entrevistas a gran escala, hacen uso de una guía de entrevista que no es un protocolo estricto, sino una lista de áreas generales que deben ser tratadas con cada entrevistado. Durante la entrevista, el investigador puede formular libremente las preguntas y el momento de hacerlas. La guía de entrevista se emplea simplemente como un recordatorio para garantizar que se realicen preguntas sobre temas específicos y asegurarse de que todos los aspectos relevantes sean abordados. Bogdan y Taylor (2000, p.119)

La entrevista en profundidad se describe como una secuencia de encuentros presenciales entre el investigador y el entrevistado, con el objetivo de comprender la opinión y perspectiva que una persona tiene sobre su vida, experiencias o situaciones vividas. Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021).

La entrevista es una técnica de comunicación e interacción personal que tiene por finalidad recabar datos relevantes para un análisis o estudio, enfocándose en las variables o categorías que se desean estudiar. Se pueden identificar tres tipos de entrevistas: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. Cada una de ellas posee características distintas en cuanto a su nivel de organización y flexibilidad en la formulación de preguntas (Sánchez, et al., 2018).

La entrevista es una valiosa herramienta cualitativa de recolección de datos que resulta muy beneficiosa para la investigación; esta herramienta brinda profundidad al estudio al explorar el discurso de las personas con sus significados y concepciones; así mismo viabiliza el interactuar del investigador con la comunicación verbal para obtener información detallada sobre un tema. Además, la entrevista resulta especialmente útil para acercarse a poblaciones específicas, como las personas mayores, donde los cuestionarios estadísticos pueden generar falta de entendimiento o distancia entre el entrevistador y el objeto de estudio; esto a razón que utilizan un lenguaje sencillo y entendible para el receptor; así mismo la entrevista permite conocer y comprender su comportamiento. (artículo de reflexión - Claudia Troncoso-Pantoja^{1,2} • Antonio Amaya-Placencia - Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud –Septiembre 2016)

Se le atribuye otra definición como el método para obtener información a través de una conversación profesional con una o varias personas, utilizado para realizar estudios analíticos de investigación o para contribuir en diagnósticos y tratamientos sociales (Juan Pérez, 2022)

Es una herramienta utilizada para obtener información sobre el interlocutor y su entorno, información necesaria para evaluar su idoneidad para ocupar una posición determinada (Jean Polo, Valentina Bravo, 2022)

La técnica desarrollada en el presente trabajo de investigación fue la entrevista, la misma que fue elaborada con lenguaje claro y sencillo para rápido entendimiento de los entrevistados y las preguntas fueron formuladas teniendo en consideración las categorías y sub categorías investigadas y estuvieron dirigidas a Magistrados y personal jurisdiccional y administrativo del Módulo Básico de Justicia de La Libertad, teniendo como muestra a diez

(10) de ellos haciendo uso del instrumento denominado Guía de entrevista que estuvo conformada por 08 preguntas abiertas ; la misma que se presentó de manera secuencial y ordenada y respondidas con criterio y conocimiento ya que quienes conformaban la muestra son profesionales que conoce la realidad en la que se desarrolla la administración de Justicia en el Módulo en mención, así mismo podemos definirla como un documento creado por el entrevistador para guiarse durante toda la entrevista con el fin de recopilar información de todos los temas y preguntas.

Estos instrumentos han sido elaborados por cada una de las categorías, los mismos que constan de preguntas abiertas por cada subcategoría, para ponderar cada una de las respuestas

3.6 Procedimientos:

El estudio de la presente trabajo de Investigación se realizó en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad, que cuenta con una población de cuarenta y cinco (45) personas, 05 órganos jurisdiccionales, un área de atención al usuario – Centro de Distribución General, Archivo Modular, Call Center, Central de Notificaciones – y la Administración , todos conformados por personal jurisdiccional y administrativo, respectivamente, habiendo aplicado la técnica de la Entrevista a que fue diseñada con preguntas abiertas considerando las categorías, sub categorías y códigos establecidos en la matriz metodológica a 10 personas, quienes brindaron la entrevista sin objeción alguna según su criterio y realidad identificada por cada uno de ellos.

3.7 Rigor científico

El rigor científico implica la acción rigurosa del método científico, que no solo basta en plantear preguntas que puedan ser respondidas, también requiere una conducta honesta y ética durante todo el proceso de investigación. Sánchez, Reyes, Mejía (2018)

El rigor en la investigación abarca todos los aspectos, desde la formulación de preguntas, la definición del objeto de estudio o la proposición de hipótesis, hasta la selección del método de contrastación. También implica

mantener un protocolo de actuación bien definido, donde los argumentos presentados deben basarse en evidencias sólidas y demostrables (isdfundacion.org, 2020)

El presente análisis se basa en el empleo técnico de la información recolectada de distintas autorías e investigaciones vinculadas al presente tema o que guarden similitud sobre la misma, habiendo desarrollado un foro abierto, sin tomar criterios de fiscalización con la presente investigación cualitativa.

Por lo antes mencionado se utilizó el rigor de la transferibilidad, lo que va a permitir medir como se iba aplicar en la investigación cualitativa.

Cuando se habla de transferibilidad con un enfoque cualitativo, hace mención al nivel en que los resultados del estudio se puedan trasladar a diferentes instituciones o situaciones con características parecidas; por lo que estimamos que esta investigación sirva de referencia a distintas instituciones públicas que administren justicia con lo referente a la ejecución propuesta.

3.8 Método de análisis de la información:

Después de utilizar la guía de entrevista, que es el instrumento empleado para llevar a cabo la entrevista, a través de una hoja, ya sea impresa o no, que contiene preguntas específicas destinadas a ser realizadas al entrevistado en un orden determinado. Humberto Ñaupas Paitán, Elías Mejía, Eliana Novoa Ramírez, Alberto Villagómez Paucar (2020), se debe aplicar el método de análisis

Según lo planteado por Hurtado de Barrera (2000: p. 181), el objetivo del análisis consiste en aplicar estrategias y técnicas que permitan al investigador obtener el conocimiento que busca a partir del adecuado tratamiento de los datos recopilados. En este sentido, se procederá al procesamiento de los datos de manera que facilite la realización de los análisis correspondientes, con el fin de presentar los resultados siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación.

Primero se realizó una matriz de consistencia, que es una herramienta que facilita la integración de la información relacionada con el problema, objetivo e hipótesis general, junto con las variables de estudio y sus indicadores correspondientes. Además, se emplea para reunir la información vinculada a los problemas, objetivos e hipótesis específicas

Segundo, se realizó una matriz de categorización, que es un instrumento metodológico que sirve para estructurar y organizar el diseño de investigación con enfoque cualitativo, donde se consigna el tema, objetivos, categorías sobre la cuales se basa el trabajo de la investigación con sus respectivas sub categorías y la técnica e instrumento sobre la cual se brindará valor a los resultados de la investigación

Tercero, se aplicó la técnica de la entrevista haciendo uso de la guía de entrevistas a una muestra de 10 personas conformadas por Magistrados, personal jurisdiccional y administrativo del Módulo Básico de Justicia de La Libertad, quienes observan en el día a día la realidad en la que se desenvuelve la administración de justicia, sus ventajas y sus desventajas para con la sociedad, y quienes considero a través de sus respuestas de entrevistas aportar situaciones que estarán direccionadas a demostrar si el acceso a la Administración de Justicia resulta efectiva en la provincia, para a partir de ello formular propuestas y ejecutar acciones que optimicen la problemática identificada en la presente investigación.

3.9 Aspectos éticos:

La investigación es una actividad responsable que, desde una perspectiva ética, demanda una conducta adecuada. A lo largo del proceso de investigación, pueden surgir diferentes situaciones que requieran responder a conflictos de intereses, cumplir con obligaciones y rendir cuentas sobre los resultados obtenidos. Por tanto, actuar con ética implica ejercer responsabilidad y evitar causar daño intencionalmente a personas y otras formas de vida. Universidad autónoma del Perú (2020).

Para esta investigación, se ha diseñado conforme a los lineamientos designados por nuestra casa universitaria, contenidos en sus lineamientos, y la

entrevista se aplicó a la muestra de población con el consentimiento de los expertos conformado por tres Magistrados que presiden tres Juzgados del Módulo Básico de Justicia de La Libertad a través del formato brindado por la Universidad Cesar Vallejo, precisando que las entrevistas fueron respondidas de manera anónima.

Durante la aplicación de la entrevista, se respetó las respuestas brindadas por los participantes sobre las cuales se mantendrá confidencialidad, además del anonimato; así mismo se precisa que estas fueron respondidas con apego a la verdad y a la honestidad de los participantes

De esta manera, se pudo observar que los principios de confidencialidad, discreción y privacidad de la información se destacaron para brindar seguridad a los participantes al completar sus cuestionarios. Asimismo, tanto la honestidad de los participantes como la del investigador durante el trabajo, junto con la equidad, fueron aspectos éticos que garantizaron la integridad de la investigación. En resumen, esta investigación se llevó a cabo bajo principios éticos sólidos, lo que aseguró que los resultados fueran precisos y veraces.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis de la categoría Justicia efectiva inclusiva

Tabla 2: Matriz de análisis de la sub categoría Presupuesto Público – con código Implementación de Recursos

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
¿Cuál la su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?	Entrevistado 01	Como toda nueva implementación esta se va desarrollando paulatinamente. Esta implementación es un progreso con miras a una mejora y un avance en la atención de los usuarios
	Entrevistado 02	En pro de la buena práctica en una justicia inclusiva efectiva debe empezarse a instaurarse más juzgados y por ende más recurso humano para poder cumplir con la resolución de los procesos en los tiempos establecidos por la ley.
	Entrevistado 03	Es contar con más juzgados y recurso humano para una mejor administración de justicia.
	Entrevistado 04	En pro de una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva debe empezarse a instarse más juzgados, personal para poder cumplir con lo requerido
	Entrevistado 05	Mi opinión es que se debe implementar más juzgados y requerir más personal jurisdiccional

Entrevistado 06	Me parece acertada la decisión de implementar recursos en el módulo, ya que con ello se desarrollarán servicios de justicia que responderán las necesidades del usuario y contribuirá a reducir la impunidad apoyando la mejora en el uso de herramientas del sector jurídico
Entrevistado 07	Merece una opinión favorable, ya que es de gran ayuda para la labor efectiva que se realiza en el Módulo para un mayor desempeño y celeridad en el trabajo y con eso poder alcanzar una gran justicia pronta y responsable
Entrevistado 08	Es buena considerando las carencias y el recorte de presupuesto. Sin embargo, se puede manejar, pues no se encuentra ambiente de almacenaje
Entrevistado 09	El Módulo Básico de Justicia, no tiene la implementación suficiente que permita que el I servicio de administración de Justicia llegue a todos los sectores de la provincia.

ANÁLISIS: Se han implementado recursos en Módulo Básico de Justicia de La Libertad, pero no resultan suficientes para desarrollar una servicio de administración de justicia que cumpla o cubra con toda las expectativas de toda la jurisdicción de la provincia, en la que incluya las zonas, sectores, centros poblados y caseríos más

alejados que a la fecha por diversos factores - económicos, geográficos - el acceso a la justicia no logrado ser inclusiva o efectiva., por lo se recomienda la creación de órganos jurisdiccionales que se instalen en lugares estratégicos donde les sea más accesible para los pobladores ubicados en las zonas alejadas, y no se vea restringido el mencionado derecho constitucional

Tabla 3: Matriz de análisis de la sub categoría Políticas de Gestión – con código Proyección Social

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia?	Entrevistado 01	El impacto es de conocer a los usuarios que la justicia está al alcance de todos
	Entrevistado 02	Respecto a la labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva, por ejemplo, se puede llevar a cabo charlas capacitaciones a los lugares más alejados para informarles respecto a la protección de sus derechos y hagan cumplir los mismos
	Entrevistado 03	La proyección a la comunidad en temas de Justicias se pueden llevar a cabo capacitaciones, charla para informales respecto a la protección de sus derechos y el cumplimiento de los mismos
	Entrevistado 04	Respecto a la labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva, por ejemplo, se puede llevar a cabo charlas capacitaciones a los lugares más

	alejados para informarles sobre los derechos que les asiste
Entrevistado 05	Respecto a la labor social en temas vinculados a la justicia inclusiva, por ejemplo, se pueden llevar a cabo charlas, capacitaciones a los lugares más alejados para informarles respecto los derechos que les asiste
Entrevistado 06	La importancia radica en que se contribuirá a la garantía del derecho de acceso a la justicia mediante la promoción e impulso de escenarios de diálogo entre los operadores y entidades con los ciudadanos
Entrevistado 07	Es de gran importancia la realización de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva, ya que tiene un efecto beneficioso en la comunidad. y es de confianza que se puede brindar el conseguir justicia
Entrevistado 08	El dar a conocer a las personas de los derechos que tienen y que bien pueden reclamar, precisamente porque no la conocen
Entrevistado 09	El impacto resultaría positivo, ya que se estaría brindando acceso a la administración justicia a aquellos que no pueden acceder a la misma

ANÁLISIS: El impacto sería positivo y de gran aporte para ese sector de la provincia comprendido en el estado de vulnerabilidad, que por motivos de diversa índole no la ha

sido posible acceder a la justicia para hacer efectivos sus derechos a través de la práctica inclusiva de justicia. pues a través de proyecciones sociales de acercamiento a los grupos vulnerables se logrará hacer sentir a la sociedad que la justicia está al alcance de todos, y con ello garantizar la efectiva tutela a sus derechos que les asiste por ley, ya que se en dichos eventos se aportaría conocimiento de sus derechos, que acción realizar ante la vulneración de los mismos, celeridad en sus procesos,

Tabla 4: Matriz de análisis de la sub categoría Políticas de Gestión – con código Creación de Órganos Jurisdiccionales

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
<p>¿En qué distrito de la provincia considera que debe instalarse un órgano jurisdiccional? ¿Explique el motivo?</p>	Entrevistado 01	Debido al crecimiento demográfico en el Distrito de Chao, surge la demanda de establecer un sistema de justicia más eficiente y accesible para atender a toda la población en el menor tiempo posible.
	Entrevistado 02	En el Distrito de Chao por tratarse de un distrito bastante poblado y sus habitantes vienen de zonas alejadas, las cuales no tienen conocimiento de sus derechos y tienen el problema de no tener un juzgado en la misma zona donde pueden recurrir a exigir el cumplimiento de sus derechos, ya que también influye un tema económico
	Entrevistado 03	En el Distrito de Chao ya que se presenta mayor población, así como también cuenta un gran número de asentamientos humanos que necesitan apoyo en la justicia y otros
	Entrevistado 04	Considero que sería en el Distrito de Chao, ya que se cuenta con población numerosa y sus habitantes vienen de zonas alejadas los cuales carecen de conocimiento de acceso a la justicia
	Entrevistado 05	En Chao, por ser una población numerosa y por tratarse de un Distrito bastante poblado y sus habitantes vienen de zonas alejadas los cuales

		carecen de conocimiento sobre sus derechos
	Entrevistado 06	En el Distrito de Chao, ya que existen bastantes casos que provienen de dicha jurisdicción para la vía civil, penal y laboral, lo cual a la larga generará que exista otro juzgado con nueva persona para poder brindar un trámite célere a dicha jurisdicción
	Entrevistado 07	En el Distrito de Chao, ya que durante los últimos años la población ha incrementado bastante, constituida por pobladores de diferentes lugares, con costumbres diferentes, lo que acarrea diferentes problemáticas
	Entrevistado 08	En Chao para así liberar a Trujillo de las zonas alejadas, mucha gente de bajos recursos debe litigar en Viru.
	Entrevistado 09	Chao y Víctor Raúl, mayor índice de población

ANÁLISIS: A partir las respuesta brindadas en entrevistas se determina que resulta necesario la instalación de un órgano jurisdiccional en el Distrito de Chao, a razón que alberga un alto índice de población, así mismo, la mayor carga de procesos judiciales a cargo de los órganos jurisdiccionales del Módulo Básico de Justicia, corresponde a partes procesales residentes en Distrito de Chao; así mismo, se considera que en Víctor Raúl también resultaría necesario la instalación de un órgano jurisdiccional en el Distrito de Guadalupito, esto a razón que geográficamente se encuentra distante a la capital de la provincia donde se encuentran en funcionamiento los juzgados, y otro motivo en

conjunto sería la extrema pobreza de los pobladores de dichos sectores.

Tabla 5: Matriz de análisis de la sub categoría Relaciones Públicas – con código Coordinación Interinstitucional

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?	Entrevistado 01	La coordinación y diálogo entre estas instituciones estatales son importantes para poder lograr el objetivo y cubrir las expectativas alcanzadas que llegue a toda la población sin distinción.
	Entrevistado 02	Debería existir mayor coordinación entre las entidades mencionadas para obtener una justicia efectiva y eficaz
	Entrevistado 03	Una debida coordinación entre las instituciones ante citadas para una justicia efectiva y rápida
	Entrevistado 04	Se requiere una coordinación efectiva entre las entidades mencionadas para una adecuada justicia
	Entrevistado 05	Se requiere una orientación con ambas instituciones para una justicia efectiva y rápida
	Entrevistado 06	Por ahora no, ya que la mayoría de casos de la provincia de Viru aún siguen en nivel fiscal y no pasan a la vía jurisdiccional por falta de personal
	Entrevistado 07	Considera que están cumpliendo de manera parcial, puesto que debería tener mayor coordinación y trabajar de la mano entre todas esas instituciones para alcanzar una justicia inclusiva

	Entrevistado 08	Están lejos de cumplir, el compromiso está, pero falta capacitación y personal más empático, por ejemplo, en la PNP no tienen el trato correcto
	Entrevistado 09	Actualmente no la cumplen, y la misma se cumpliría manteniendo constantes coordinación de mejora en la administración de justicia
<p>ANÁLISIS: Se determina que el trabajo en conjunto interinstitucional entre el CEM, PNP, Defensoría Pública, Ministerio Público y el Módulo Básico de Justicia, a la fechas no se está realizando de manera continua, sin embargo, resulta necesario desarrollar políticas estrategias y demás acciones que permitan la constante coordinación entre las instituciones en mención, con fines de permisibilidad de acceso a la justicia e inclusión a una justicia efectiva a las poblaciones vulnerables.</p>		

4.2. Análisis de la categoría Acceso a la administración de justicia

Tabla 6: Matriz de análisis de la sub categoría Normas Jurídicas – con código Garantía Jurídica de grupos vulnerables

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
<p>Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. ¿Indique por qué?</p>	Entrevistado 01	<p>Las regulaciones vigentes se ajustan al objetivo de asegurar el acceso a la justicia, y se cuenta con una asignación efectiva de responsabilidades basada en una entidad competente. Sin embargo, en algunas ocasiones, el alto número de casos judiciales en proceso dificulta lograr el resultado deseado.</p>
	Entrevistado 02	<p>Considero que si brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia a todos los sectores porque las normas vigentes son de aplicación para todos no hay distinción, sin embargo, el mejor acceso a dichas normas debe implementarse mayor recurso humano</p>
	Entrevistado 03	<p>Si porque las normas son acatadas por toda su aplicación para su cumplimiento y mantener un orden en la población</p>
	Entrevistado 04	<p>Si brinda garantía jurídica de acceso a la administración de justicia porque las leyes, normas, son de aplicación para toda la población</p>

Entrevistado 05	Si porque las normas son acatadas por todos y su debido cumplimiento
Entrevistado 06	No porque no existe en todos los lugares presencia del Estado y porque en la mayoría de casos para acceder a la administración de justicia se necesita contar con recursos económicos lo cual la mayoría no la tienen
Entrevistado 07	Considero que actualmente si, ya que se han creado diferentes instituciones que facilitan el acceso a la justicia, sin embargo, la problemática radica en el resultado que se pueda tener al acceder a la justicia, pues en todo el país reina la corrupción
Entrevistado 08	Si, lo malo es que la gente desconoce sus derechos y desde luego no puede reclamar algo desconocido,
Entrevistado 09	No porque en la actualidad hay muchas normas que regulan temas virtuales, al cual personas vulnerable que desconocen de la tecnología tendrían limitación para acceder a la administración de justicia
ANÁLISIS: Si bien es cierto las normas vigentes son emitidas para todos, en la práctica no logran cumplir sus objetivos de eficacia con toda la población, debido a las diferentes restricciones que se presentan en la sociedad ya se por temas económicos,	

idioma, cultura, costumbres, desconocimiento de los derechos, geográficos, escasos recurso y demás aspectos que no permiten ser efectivas dejando de lado grupos sociales o comunas sin posibilidad de acceder a una justicia oportuna, célere y efectiva, quedando vulnerados dicho derecho constitucional

Tabla 7: Matriz de análisis de la sub categoría Especialización de Órgano Jurisdiccional – con código Capacitación de jurisdiccionales

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
<p>¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y célere acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia? n que materias o temas considera Ud. que debería ser capacitados?</p>	Entrevistado 01	Claro toda capacitación deviene en una mejora para el acceso a la justicia, y es importante mantener actualizados al personal y jueces actualizados en las materias respectivas, tales como casos emblemáticos, jurisprudencia, y sobre todo atención al usuario.
	Entrevistado 02	Si es necesario la capacitación par Magistrados y personal jurisdiccional en la materia o especialidad en la que se está desarrollando el personal jurisdiccional
	Entrevistado 03	La capacitación debe ser para todos de acuerdo a su especialidad y cada materia
	Entrevistado 04	Si es importante las capacitaciones para los Magistrados y personal jurisdiccional de acuerdo al área donde estas laborando
	Entrevistado 05	Si, y todas las materias o temas son muy importantes
	Entrevistado 06	En materia de alimentos y penal, ya que en esos temas existe una demora que su origen está en fiscalía y que muchas veces los casos que pasan al Poder Judicial se duermen o en su mayoría hay

		demora en su trámite por la excesiva carga
	Entrevistado 07	Si, ya que con ello nos aporta conocimientos para brindar una mejor atención al usuario, Se deberían capacitar en el trato al usuario y el manejo de las herramientas que brinde el sij
	Entrevistado 08	Definitivamente, es una herramienta lógica la implementación de nuevas formas de trato
	Entrevistado 09	Si, sería de gran aporte, se les capacitaría en la especialidad en la que se desenvuelven
ANÁLISIS: La capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional servirá de gran aporte en la especialización de los antes mencionados y permitirá optimizar la calidad de servicio de administración de justicia que imparten en el Módulo Básico de Justicia, de manera oportuna, celeridad y eficaz,		

Tabla 8: Matriz de análisis de la sub categoría Especialización de Órgano Jurisdiccional – con código Evaluación de Magistrados y Personal Jurisdiccional

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?	Entrevistado 01	La medición muchas veces se da para medir la producción de los juzgados, pero no es un indicador de la calidad de servicio que se brinde a los usuarios
	Entrevistado 02	Si, considero que la evaluación garantizando la calidad de servicio
	Entrevistado 03	Sin considero una evaluación justa e imparcial
	Entrevistado 04	Si considero que las evaluaciones sean constantes para ofrecer un mejor servicio de acceso a la administración de justicia
	Entrevistado 05	Claro que si
	Entrevistado 06	Considero que si, puesto que a través de dicha capacitación se le brindará al personal y a los Magistrados las herramientas, pautas y guías de como la ciudadanía puede tener acceso a la justicia
	Entrevistado 07	Si, así se podrá brindar la mayor información a los justiciables y ellos alcanzar el acceso a la justicia
	Entrevistado 08	De hecho, logrará tomar conciencia de los cambios y formas de nuestra sociedad

	Entrevistado 09	Si, porque con esas evaluaciones verifica la producción del juzgado
<p>ANÁLISIS: La evolución constante a Magistrados y personal jurisdiccional servirá de mucho aporte en la optimización de la calidad de servicio en el acceso de la Administración de Justicia, más no solo en los índices de producción sino también de contenido, para garantizar que las decisiones judiciales sean emitidas no solo de manera oportuna celeridad y eficaz, sino también, conforme a los preceptos normativos evitando así que los derechos de las personas se vean vulnerados por desconocimiento teórico o práctico.</p>		

Tabla 9: Matriz de análisis de la sub categoría Grupos Vulnerables – con código Identificación del grupo

Pregunta	Entrevistado	Respuesta
<p>¿Se tiene identificado las zonas, centros poblados o distritos que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia? ¿Menciones algunas y los motivos?</p>	Entrevistado 01	<p>Los centros, o sectores más alejados de Viru y Chao, que muchas veces por la distancia o el camino accidentado mantienen a los pobladores alejados de alcanzar la justicia. Entre ellos, Guadalupito, Huancaco, Huancaquito, Santa Clara, Charquín, etc. Se debe por la distancia e ignorancia de las personas por el nivel de cultura que ellos mantienen</p>
	Entrevistado 02	<p>Si, por ejemplo, Guadalupito, Huacapongo, Buena Vista, San Ignacio, Huancaquito, etc., uno de los principales motivos son el desplazamiento, les genera un gasto mayor, siendo en su mayoría personas de bajos recursos económicos</p>
	Entrevistado 03	<p>Guadalupito, Huacapongo, Buena Vista, Huancaquito, porque son alejados de Viru</p>
	Entrevistado 04	<p>Las zonas, sectores o centros poblados: Guadalupito, San Ignacio, Buena Vista, Huancaquito alto y bajo, porque son poblaciones de escasos recursos económicos</p>

	Entrevistado 05	Guadalupito, Huacapongo, Buena Vista, Huancaquito, porque son zonas de escasos recursos
	Entrevistado 06	Las zonas más alejadas, como Guadalupito, ya por la distancia son los que menos tienen acceso a la administración de justicia por la falta de recursos económicos
	Entrevistado 07	Centros poblados alejados, serranía y selva
	Entrevistado 08	Centros poblados alejados, serranía y selva, lugares tan alejados que solo se llegan a conocer si sucede una tragedia.
	Entrevistado 09	Guadalupito, Huacapongo, Buena Vista, Huancaquito, porque son zonas de escasos recursos
ANÁLISIS: Aquellos ubicados geográficamente de manera distante, con poca o riesgosa accesibilidad, donde existe pobreza extrema y donde se existen índices considerables de baja cultura académica		

V. CONCLUSIONES.

Primera :Se concluye que el Módulo Básico de Justicia de La Libertad, se encuentra implementado con recursos logísticos y recurso humano, que no han resultado suficiente o no se ajustan a la realidad de los sectores para cubrir la necesidad del servicio de Administración de Justicia en su totalidad en los centros poblados, asentamientos humanos, sectores, pueblos jóvenes y caseríos de la provincia, donde no es posible el acceso a la justicia debido a factores de diferentes índole como son la condición económica, geográfica, intelectual o de conocimiento de derechos, condición física o de salud (discapacitados) y demás situaciones que no permiten el ejercicio de una justicia efectiva inclusiva, de lo que se determina que si existe relación entre acceso a la administración de justicia en el Módulo Básico de Justicia de La Corte Superior de Justicia con la justicia inclusiva efectiva

Segunda: Se concluye el nivel de acceso de administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia de la Corte Superior de Justicia no cubre las expectativas de necesidad que presente la población de la provincia, debido a la excesiva carga procesal que tienen asignados los órganos jurisdiccionales, mínima asignación de recurso humano, y reducido número de órganos jurisdiccionales implementados en puntos accesibles en la provincia que asuman competencia de carga de los sectores más alejados y poca relación o comunicación con las autoridades vinculadas al acceso de administración de justicia.

Tercera: Se concluye que, para optimizar el nivel de aplicación de la justicia inclusiva efectiva en el Módulo Básico de Justicia de la Corte Superior de Justicia, a parte de la implementación de recursos, se debe impulsar más aspectos sociales en la provincia

Cuarta: Se concluye que la capacitación de Magistrados y personal jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia; así como la evaluación de los mismos, servirá de aporte en la optimización del servicio de administración de justicia en la provincia que permita el ejercicio de una justicia inclusiva efectiva.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda que la alta Gerencia disponga la implantación de más recurso humano y demás recursos que permita reducir la carga procesal que a la fecha ostentan los mismos y sea permisible las actuaciones procesales que por falta de los mismos son trasladadas a la sede central lo cual genera demora en los procesos judiciales

Segunda: Se recomienda se impulse gestiones administrativas necesarias a corto plazo para la creación de órganos jurisdiccionales en los Distritos de Chao y Víctor Raúl, por encontrarse demostrada la necesidad a través de la carga procesal actual de los órganos jurisdiccionales que en gran proporción de índices estadísticos corresponden a procesos cuyas partes procesales residen en sectores, centros poblados o comunas ubicados en los distritos en mención; situación que por temas presupuestales, políticas y procedimientos de gestión propias al trámite para creación de juzgados en el Poder Judicial, serán cumplidas en un plazo considerable,

Tercera: Se recomienda, desarrollo de aspectos sociales como acción inmediata necesaria, como el desarrollo de labor de proyección social de acceso a la justicia en los sectores donde se ha identificado la ausencia de acceso a la justicia inclusiva efectiva, la misma que debe se sugiere realizar de manera mensual en la cual se aplique las coordinación interinstitucional, es decir con la participación del Centro de Emergencia de la Mujer, Defensoría Pública, quienes in situ brinden orientación al usuario vulnerable sobre el accionar legal que deben ejercer ante la violación de uno de sus derechos, y en el mismo día puedan hacer valer ante el juzgado ubicado también in situ su derecho.

Cuarta: Se recomienda se brinde capacitación a jueces y personal jurisdiccional respecto a situaciones que no permiten la accesibilidad a la justicia inclusiva al usuario vulnerable ya sea por costumbres, condiciones físicas de salud u otros aspectos que durante el desarrollo del proceso se constituyen limitación para aquellos, de tal manera que frente a cualquier escenarios nuestros operadores del derecho sean los que se adapten y permitan el ejercicio de acceso a la justicia efectiva inclusiva en favor del usuario vulnerable

REFERENCIAS

- Alarcón García, Gisella (2023), "Políticas públicas de acceso a la justicia durante la Covid19, en el distrito de Carmen Alto – Ayacucho, 2021"
- Albites Bendezú, E. S. (2018). Conocimientos Sobre El Servicio De Defensa Pública Y Barreras En El Acceso A La Justicia En Usuarios De La Sede De La Tinguíña-Ica, 2018. In Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32828>.
- Añanca Anchayhua, M. (2019). Ética pública y calidad de servicio, en la sede de la dirección distrital de defensa pública y acceso a la justicia de Ayacucho - 2018. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44154>
- Benavides Román, A. M. (2023). Competencias digitales en personas adultas mayores y su acceso a la justicia durante el Covid-19. Los Olivos, 2021. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105501>
- Bernardino Esparza, 2020; "Los derechos del imputado y de la víctima de un delito" books.google.com Competencias digitales en personas adultas mayores y su acceso a la justicia durante el Covid-19.
- Bogdan y Taylor (2000, p.119) – "Técnicas y recolección de datos"
- Br. Candia Rosa, Miguel Ángel (2021), "La vulneración del acceso a la justicia en los altos costos del proceso arbitral, Lima-2021",
- Br. Rojas Lecca Daniella Fernanda (2020) "Acceso a la Justicia y Derecho de Acción para la Competencia por la Materia en los Procesos Contenciosos Administrativos"
- Calderón Terrones, J. L. (2022). Políticas públicas y acceso a la justicia de personas con discapacidad en una Corte Superior de Justicia del norte del Perú. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93944>
- Carbajo Beltrán, J. M. (2021). Calidad de atención y nivel de satisfacción en las víctimas de violencia familiar en la Defensa Pública y Acceso a la Justicia del

- distrito de Paiján, 2019. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55499>
- Castañeda Fernández, A. V. (2019). Acceso a la justicia y eficacia en el consultorio jurídico de la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, 2017. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52303>
- Chávez Yomona, M. (2023). Estrategias de conectividad para el acceso a la justicia en tiempos de Covid desde el Ministerio Público. Lima, 2022. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114524>
- Claudia Troncoso-Pantoja^{1,2} • Antonio Amaya-Placencia – Entrevista (Septiembre del 2016) : guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud
- Congreso de la República (2023), “Políticas Públicas” Pág. Web:
<https://www2.congreso.gob.pe> –
- De La Cruz Armas, A. (2020). La implementación de la mediación penal y su efecto en el acceso a la justicia en el distrito judicial de Lima Norte, año 2019. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52554>
- Del Águila de Rocha, V. V. (2020). La obligación alimentaria en la causal de separación y su influencia en el acceso a la justicia del cónyuge demandante, en el distrito judicial de San Martín, sede Alto Amazonas, 2017-2018. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50458>
- Del Castillo Gloria, Dussauge Mauricio, (2020) : “Enfoques teóricos de políticas públicas” books.google.com
- Escudero y Cortez, (2018) Definición de investigación aplicada
- Espinoza Flor, I. M. (2019). Diagnóstico del estado de la gestión documental en la Dirección Distrital de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima Norte, 2018. In Universidad César vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31464>
- Fundación para investigación social avanzada, 2020 “Rigor Científico, pertinencia y relevancia en los artículos científicos”, isdfundacion.org, 2020:

González Ángeles, V. F. de M. (2023). Justicia itinerante y acceso a la justicia por población en condición de vulnerabilidad en el distrito judicial La Libertad – 2022. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114361>

Hernández-Sampieri, (2018) enfoque cualitativo

Humberto Ñaupas Paitán, Elías Mejía, Eliana Novoa Ramírez, Alberto Villagómez Paucar (2020). - “Método de análisis de la información

Jean Polo, Valentina Bravo, 2022) “La entrevista perspectivas teóricas y prácticas”
books.google.com

Joel Smith Reyes Leiva, Julia Milagros Raiza La Rosa Bedoya (2018) “El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en personas vulneradas del Asentamiento Humano Micaela Bastidas distrito de Ate, durante el 2018’ - <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3713>.

Juan Pérez, 2022 “Aprendizaje y Desarrollo en la Infancia – Volumen II”
books.google.com

Méndez José, 2020: “Políticas Públicas, Enfoque estratégico para América Latina”
books.google.com

Ministerio de Economía y Finanzas (2023) - “Presupuesto Institucional”
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_seoglossary&language=es-ES&Itemid=100297&lang=es-ES&view=glossaries&catid=6&limit=15 –

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2023,” Derechos Humanos”,
mimp.gob.pe

Monge Núñez, Gonzalo, Rodríguez Rescia, Víctor Manuel (2019) “En la investigación titulada "Acceso a la justicia de grupos en situación de vulnerabilidad: manual general de litigio en el sistema interamericano con enfoque diferenciado en niñez y adolescencia, pueblos indígenas y afro descendientes “-<https://biblioteca.corteidh.or.cr/documento/67673>

Ortegón, 2020: Políticas Públicas: “Métodos Conceptuales y Métodos de evaluación - Segunda Edición “books.google.com

Pereyra (2020) – Escenario de estudio

- Pérez Morales (2022), “Ética profesional en la gestión del talento humano en los servidores de la Dirección Distrital de Defensa Pública y acceso a la justicia de Lima Norte – 2021”
- Pérez Morales, K. E. (2022). Ética profesional en la gestión del talento humano en los servidores de la Dirección Distrital de Defensa Pública y acceso a la justicia de Lima Norte – 2021. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91357>
- Pública Y Acceso, D., Justicia, L., Alarcón Diaz, M., & Pública, G. (2018). Análisis de la Implementación del Gobierno Electrónico en la Defensa Pública y Acceso a la Justicia: el caso del distrito de Mala – Cañete, año 2017. In Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12495>
- Puglisevich Morales, M. C. (2023). Implementación de audiencias virtuales y restricciones en acceso a la justicia en juzgados de paz letrado laboral de una corte superior de justicia-2022. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114356>
- Ramírez Norabuena, A. A. (2018). Análisis de la Implementación del Gobierno Electrónico en la Defensa Pública y Acceso a la Justicia: el caso del distrito de Mala – Cañete, año 2017. In Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12495>
- Reunión de ministros de Iberoamérica, 2018 – “Acceso a la justicia”
- Reyes Javier, M. (2021a). Medidas adoptadas en tribunales previsionales laborales para el acceso a la justicia en el contexto de pandemia Covid-19, Lima 2020. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70502>
- Reyes Javier, M. (2021b). Medidas adoptadas en tribunales previsionales laborales para el acceso a la justicia en el contexto de pandemia Covid-19, Lima 2020. In Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70502>
- Sagastegui (2017), “El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en poblaciones urbanas pobres dentro de la ciudad de Trujillo”,
- Sánchez Carlessi, Carlos Reyes Romero, Katia Mejía Sáenz (2018) – Rigor científico

Sánchez, et al., 2018 – “Técnicas y recolección de datos”

SANCHEZ, Hugo, REYES, Calos y MEJÍA Katia. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Bussiness

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Diaz, J. C. (202). – “Técnicas y recolección de datos”¹

Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, Normas Jurídicas” p.79- “Tipos de Investigación” - <https://www.conceptosjuridicos.com/pe/norma-juridica/> – “

Support Aneth S.R.L, 2018. 146 pp. ISBN: 978-612-47351-4. Investigación Aplicada Universidad autónoma del Perú (2020). - “Aspectos éticos”

Vásquez Rojas, D. E. (2021a). Derecho fundamental del acceso a la justicia y políticas institucionales del Poder Judicial Peruano en lucha contra la corrupción–2020. In Repositorio Institucional - UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76801>

Vásquez Rojas, D. E. (2021b). Derecho fundamental del acceso a la justicia y políticas institucionales del Poder Judicial Peruano en lucha contra la corrupción–2020. In Repositorio Institucional - UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76801>

Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). “Participantes”

Yanac Cano, F. J. (2022). El acceso a la justicia inclusiva con enfoque intercultural, en la Dirección de Defensa Pública, Perú – 2022. In Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101813>

Zúñiga (2016): "Defensa Pública y Acceso a la Justicia Constitucional de personas en situación de vulnerabilidad económica",

ANEXO

TABLA: Matriz de categorización apriorística: Justicia inclusiva efectiva y Acceso a la administración de Justicia de un Módulo Básico De Justicia De La Libertad-2022

CATEGORÍA	AMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGOS	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN
Justicia inclusiva efectiva	Es la tutela judicial efectiva contenida en el cuerpo normativo que regula la organización y estructura del Poder Judicial, que la define como el derecho o prerrogativa que tiene toda persona de concurrir a juzgado para ejercer la defensa de sus derechos e intereses. El estado a través de la entidad jurídica pertinente, facilitar el acceso a la justicia. Para ello propicia las condiciones de estructura y funcionamiento. (Referencia: Ley orgánica del Poder	¿De qué manera la justicia inclusiva efectiva se relaciona con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022?	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022 OBJETIVOS ESPECÍFICOS: OE1: Identificar el nivel de acceso a la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022 OE2: Identificar el nivel de aplicación de la Justicia inclusiva efectiva en un Módulo	Presupuesto Institucional	Implementación de recursos	¿Cuál la su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?
				Políticas de gestión	Proyección Social	¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia? ____
					Creación de órganos jurisdiccionales	¿En qué distrito de la provincia considera que debe instalarse un órgano jurisdiccional? Explique el motivo?

	Judicial) °		Básico de Justicia de La Libertad 2022 OE3: Establecer estadísticamente la correlación entre las dimensiones de la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la administración de justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022	Relaciones Públicas	Coordinación interinstitucional	. ¿Considera que, de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, ¿cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? ¿Cuál sería las situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?
Acceso a la administración de Justicia	se define al acceso a la justicia como la viabilidad que se dota a la persona en la disponibilidad y uso normas, leyes y otras herramientas jurídicas con fines de poder ejercer sus derechos (fuente propia)			Normas Jurídicas	Garantía jurídica de grupos vulnerables	Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. ¿Indique por qué?
				Especialización del órgano jurisdiccional	Capacitación de jurisdiccionales	¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y célere acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia? n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

					<p>Evaluación de a Magistrados y Personal Jurisdiccional</p> <p>¿Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?</p>
				<p>GRUPOS VULNERABLES</p> <p>Identificación del grupo</p>	<p>*¿Se tiene identificado las zonas, centros poblados o distritos que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia? ¿Mencione algunos y los motivos?</p>

ANEXO 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

En favor de una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva debe empezarse a instalarse los juzgados y por ende más recursos humanos para poder cumplir con la resolución de los procesos en los tiempos establecidos por la ley.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

Respecto a la labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva por ejemplo se pueden llevar a cabo charlas capacitaciones a los lugares más alejados para informarlos respecto a la protección de sus derechos y hacer cumplir los mismos.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el distrito de Chavín por tratarse de un distrito bastante poblado y sus habitantes vienen de zonas alejadas las cuales no tienen conocimiento de sus derechos y se ahonda el problema al no tener un juzgado en la misma zona donde pueden recurrir a exigir el cumplimiento de sus derechos, ya que también influye un tema económico.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Debería existir mayor coordinación entre las entidades mencionadas para obtener una justicia efectiva y más ágil.

5. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Considero que sí brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores porque las normas vigentes ^{son} de aplicación para todos, no hay distinción, sin embargo, el ^{mayor} acceso a dichas normas deben implementarse mediante recursos humanos.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. En que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Se requiere la capacitación para magistrados y personal jurisdiccional en la materia o especialidad en la que se está desarrollando el personal jurisdiccional.

7. ¿Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

El consejo por la evaluación optimizará la calidad en el servicio.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Se por ejm: Guadalupe, Huacayanga, Buenavista, San Ignacio, Huancapunta, etc., uno de los principales motivos es el desplazamiento les genera un costo mayor, siendo en su mayoría personas con bajos recursos económicos.



DNE N.º 41274222

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Es contar con más Jueces y de Recurso Humanos para una mejor Administración de Justicia

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

La Proyección a la Comunidad en temas de Justicia se pueden llevar a cabo capacitaciones, charlas, para educarlos respecto a la protección de sus derechos y el cumplimiento de los mismos

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el Distrito de Chas, ya que presenta mayor población así como también cuenta con un gran número de Asentamientos Humanos por lo tanto se requiere de un órgano de Justicia y otros

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

una debida coordinación entre las Instituciones antes citadas para una justicia efectiva y rápida

5. ¿ Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

si porque la norma es acatada por todos en cumplimiento para su cumplimiento, y mantener un orden en la población

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. En que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

La capacitación debe ser para todos de acuerdo a su especialidad y cada materia

7. ¿ Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Si Considero una evaluación justa e imparcial

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Guadalupe, Huesopapas - Buena Vista
Huesopapas, porque no hay autos de Viri.

Quina
17909770

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

En Pro de una buena práctica, en una justicia inclusiva
el gobierno debe implementar más jueces,
personal, para poder cumplir con lo requerido.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

Respecto a labor de Proyección social en temas vinculados
a la justicia inclusiva, por ejemplo se pueden llevar a
caber, charlas, capacitaciones a los lugares más alejados,
para informarles respecto a la protección de sus derechos.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

Considero q' sería en el Distrito de Chao,
ya q' se cuenta con la población numerosa y sus
habitantes vienen de zonas alejadas los cuales conocen
de conocimientos sobre el acceso a la justicia.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Se requiere una coordinación efectiva entre las entidades mencionadas para una adecuada justicia.

5. ¿ Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Se le brinda garantía jurídica de acceso a la administración de justicia porq' las leyes mismas son de aplicación para toda la población.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Si es importante las capacitaciones para los Magistrados y personal jurisdiccional de acuerdo al área donde están laborando.

7. ¿ Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Si considero q' las evaluaciones sean constante para ofrecer un mejor servicio al acceso a la administración.

de justicia.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Las zonas, sectores, o centros Poblados: Guadalupe,
San Ignacio, buena vista, Huancocayes alto y bajo
porq' son poblaciones de escasos recursos económicos.

Yovanna Kofel
41036930

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Mi opinión es que se debe de implementar más juzgados y requerir más personal jurisdiccional.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

Respecto a la labor social en temas vinculados a la justicia inclusiva por ejemplo se pueden llevar a cabo charlas, capacitaciones a los lugares más alejados para informarles respecto a la protección de sus derechos y el cumplimiento de los mismos.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el distrito Shao por ser una población numerosa y por tratarse de un distrito bastante poblado y sus habitantes vienen de zonas alejadas los cuales carecen de menos conocimiento sobre sus derechos.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Se requiere una orientación con ambas instituciones para una justicia efectiva y rápida.

5. ¿ Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Si, porque la norma es acotada para todos y su debido cumplimiento.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. ¿n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?.

Si, y todos los materias o temas son muy importantes.

7. ¿ Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Claro que sí.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Guadalupe, Huancapongo, Buenavista, San
Ignacio, Huancagüta porque son poblaciones
de escasos recursos.



42 898703.

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Como toda nueva implementación, esta se va desarrollando paulativamente. Esta implementación es un progreso con miras a una mejora y un avance en la atención de los usuarios.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia?

El impacto es de dar a conocer a los usuarios que la justicia está al alcance de todos.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el Distrito de Chao, por el incremento de la población y la necesidad de desarrollar una justicia que alcance por todos en el más corto tiempo.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

La coordinación y diálogo entre estas instituciones estatales son importantes para poder lograr el objetivo y cubrir las expectativas al conzadas que llegue a toda la población sin distinción.

5. ¿ Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Los normas vigentes, entre todas, cumplen con garantizar el acceso a la justicia. Existe una adecuada repartición de funciones basados en una organización competente. Sin embargo, esta carga procesal que no permite muchos veces alcanzar el objetivo deseado.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Claro, toda capacitación deviene en una mejora para el acceso a la justicia. Y es importante mantener al personal y a los jueces actualizados en la materia respectiva. temas como casos emblemáticos, jurisprudencia; y sobre todo atención al usuario.

7. ¿ Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

La evaluación muchas veces se da para medir la producción de los juzgados. Pero no es un indicador de la calidad.

de servicio que se brinda a los usuarios.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Los centros, o sectores más alejados de Uivú y Chao.

Que muchas veces por la distancia o el camino accidentado mantienen a los pobladores alejados de alcanzar la justicia.

Entre ellos: Andaluquito, Huancaco, Huancaquito, Santa Clara, Chonquim, etc.

- Se debe por la distancia y la ignorancia de los personas por el nivel cultural que ellos mantienen.

DNI 46977294

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Me parece una opinión favorable, ya que es de gran ayuda para la labor efectiva que se realiza en el Módulo, para un mayor desempeño y celeridad en el trabajo, y con eso poder alcanzar una justicia pronta y responsable.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

Es de suma importancia la realización de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva, ya que tiene un impacto positivo en la sociedad y en la confianza que se puede brindar de conseguir justicia.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el Distrito de Chao, ya que durante los últimos años la población ha incrementado bastante, constituida por pobladores de diferentes lugares, con costumbres diferentes, lo que acarrea diferentes problemáticas.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Considero que están cumpliendo de manera parcial, puesto que se debería tener mayor coordinación y trabajo de la mano entre todas estas instituciones para alcanzar una justicia inclusiva.

5. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Considero que actualmente sí, ya que se han creado distintas instituciones que ~~han~~ facilitan el acceso a la justicia, sin embargo la problemática radica en el resultado que se pueda tener al acceder a la justicia, pues en todo el país existe la corrupción.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. ¿En que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Sí, ya que con ello nos aporta conocimientos para brindar una mejor atención al usuario, se deberían capacitar en el trato al usuario y el manejo de las herramientas que brinda el sistema.

7. ¿Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Sí, así se podrá brindar mayor información a los justiciables y ellos alcanzar la abstracción de la justicia.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

No considero que actualmente existen zonas sin
acceso a la justicia en Virú.

DNI: 73787623

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Me parece acertada la decisión de implementar recursos en el módulo, ya que con ello se desarrollaron servicios de justicia que respondieron a las necesidades del usuario y contribuirá a reducir la impunidad apoyando los mejores en el uso de herramientas del sector judicial.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculados a la justicia inclusiva en la provincia?

La importancia radica en que se contribuirá a la garantía del derecho del acceso a la justicia mediante la promoción e impulso de escenarios de diálogo entre la operadora y la ciudadanía, con los ciudadanos.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En el distrito de Chao, ya que existe bastantes casos que provienen de dicha jurisdicción para la vía civil, penal, laboral, etc, lo cual a largo plazo generará que exista otro juzgado con nuevo personal para poder dar un trámite ágil a dicha jurisdicción.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Por ahora no, ya que la mayoría de casos de la provincia de Vicos aun siguen a nivel fiscal y no pasan a la vía jurisdiccional por falta de personal.

5. ¿ Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

No, porque no existe en todos los lugares presencia del Estado y por que en la mayoría de casos para acceder a la administración de justicia se necesita contar con recursos económicos, lo cual la mayoría no lo tiene.

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. ¿n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

En materia de alimentos y penal, ya que en esos temas existe una demora que su origen está en fiscales y que muchas veces los casos que pasan al Poder Judicial, se demoran, o en su mayoría hay demora en su trámite por la excesiva carga.

7. ¿ Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Considero que sí, puesto que a través de dicha capacitación se le brindará al personal y a los

mogistoda, la hemermita, pouta y quis el
Cano la Ciudadano pueda tener acceso a justicia.

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Los zonas mas alejadas como Guadalupeito, ya
por la distancia, son los que mas tienen acceso
a la administración de justicia por falta de
recursos económicos.



47619143

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado "JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

El Módulo Básico de Justicia, no tiene la implementación suficiente que permita que el servicio de Adm. de Justicia llegue a todos los sectores de la provincia

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia?

El impacto resultaría positivo, ya que se es fuerza brindando acceso a la administración de justicia a aquellos que no pueden acceder a la misma

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

Chao y Víctor Raúl, mayor índice de población

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Actualmente no la cumplen y lo mismo se cumpliría manteniendo constante coordinación de mejora en la Adm. de Justicia

5. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

No porque en la actualidad hay muchas normas que regulan temas virtuales, al cual personas vulnerables que desconocen de la tecnología, tendrían limitación para acceder a la Adm. de Justicia

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. En que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Si, sería de gran aporte se les capacitaran en la especialidad en la que se desenvuelven

7. ¿Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

Si, porque con esa evaluación, verifica la producción del Juzgado

8. ¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Syodalupito, Huacapongo, Buena Vista,
Huancagusto, porque son zonas de escaso
recursos

GUIA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista tiene como propósito recoger información, para analizar el trabajo de investigación denominado " JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022" . Se le agradece con anticipación su valiosa participación y colaboración.

INSTRUCCIONES: La entrevista consta de 08 preguntas. Por favor, responda cada una de ellas según su entendimiento y experiencia sobre cada enunciado.

1. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?

Es buena considerando las carencias y el recorte de presupuesto; sin embargo se puede mejorar; pues no se encuentra con ambientes de alojamiento.

2. ¿Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia?

El dar a conocer a más personas de los derechos que tienen y que bien pueden reclamar; precario puesto por que no conocen.

3. ¿En qué distrito de la provincia considera Usted que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?

En Moche para así liberar a Trujillo de las zonas afectadas. mucha gente de esas zonas debe litigar en Trujillo.

4. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?

Están lejos de cumplir; el compromiso está pero
falta capacitación y personal más empático. Por
ejemplo en la Policía no brindan el trato correcto.

5. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?

Si lo malo es que la gente desconfía por el mal
gobierno luego no puede reclamar algo
desconocida

6. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y celeridad acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. ¿En que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?

Definitivamente, es un herramienta básica
la implementación de nuevas normas de Trato
e interacción

7. ¿Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?

De hecho lo haré tomar conciencia de
los cambios y formar de nuestra sociedad

8. *¿Qué zonas, sectores o centros poblados de la provincia considera usted que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mencione algunos y los motivos y precise porque?

Centros Poblados aljardón, Perros y plus
lugares donde hasta ahora dato se conocen
efectivamente porque un se dan a
entender.

ANEXO III: MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS:

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista) que permitirá recoger la información sobre la Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de la libertad - 2022. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuada al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la asociación estrecha entre: la categoría y la subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Alto nivel (se acepta el ítem),

B = 0 = No cumple con el criterio (se rechaza el ítem).

Estaré muy agradecido de usted

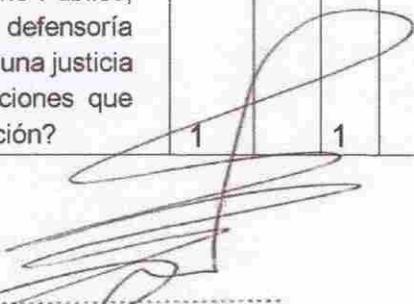
FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Justicia inclusiva efectiva		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos del validador	NAVARRO CHAVEZ NOE PEDRO	DNI N°	19081604
Título profesional	ABOGADO	Celular	985231888
Grado académico	MAGISTER		
Institución donde labora	PODER JUDICIAL – JUZGADO DE INVESTIGACION PREPARATORIA DE VIRÚ		
Tiempo profesional en el área	25 AÑOS		
Dirección domiciliaria	MZ Q LOTE 14 – URB LOS JAZMINES - TRUJILLO		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable X
FIRMA	 <small>Noe Pedro Navarro Chavez JUEZ SUPERNUMERARIO JUZGADO PENAL UNIPERSONAL DE VIRÚ</small>	Lugar y Fecha:	31/07/2023

Creación de órganos jurisdiccionales	4. ¿En que distrito de la provincia considera que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?	1		1		1		1		1	Ninguna
--------------------------------------	---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	---------

SUBCATEGORÍA: Relaciones Públicas

Coordinación interinstitucional	5. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?	1		1		1		1		
---------------------------------	---	---	--	---	--	---	--	---	--	--


 Dr. Noé Pedro Navarro Chávez
 JUEZ SUPLENENTE
 JUZGADO PENAL UNITARIO DE LA CIUDAD DE QUITO

Firma del evaluador

DNI 19081604:

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Acceso a la administración de Justicia		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos Del validador	NOE PEDRO NAVARRO CHAVEZ	DNI N°	19081604
Título profesional	ABOGADO	Celular	985231888
Grado académico	MAGISTER		
Institución donde labora	PODER JUDICIAL – JIP DE VIRÚ		
Tiempo profesional en el área	25 AÑOS		
Dirección domiciliaria	MZ Q LOTE 14 URB. LOS JAZMINES - TRUJILLO		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable <input checked="" type="checkbox"/>
FIRMA	 <small>Dr. Noé Pedro Navarro Chávez JUEZ SUPERJUNERARIO JUZGADO PENAL UNIPERSONAL DE VIRÚ</small>	Lugar y Fecha:	31/07/2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

TÍTULO DE LA TESIS: Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022

AUTOR: Abg. Jessica Beatriz Sachùn Centeno

CATEGORÍA 2: Acceso a la administración de Justicia												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA: Normas Jurídicas												
Garantía jurídica de grupos vulnerables	7. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?	1		1		1		1		1		Correcto enfoque
SUBCATEGORÍA: Especialización del órgano jurisdiccional												

Capacitación de jurisdiccionales	9. ¿Considera Usted que la capacitación a Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y célere acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?	1	1	1	1	1	Enfoque adecuado
Evaluación de a Magistrados y Personal Jurisdiccional	10 Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?	1	1	1	1	1	Enfoque adecuado
SUBCATEGORÍA: Grupos vulnerables							
Identificación del grupo	9. *¿Se tiene identificado las zonas, centros poblados o distritos que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mocione algunos y los motivos?	1	1	1	1	1	Enfoque adecuado


 Dr. Noé Pedro Nacarro Chávez
 JUEZ SUPERNUMERARIO
 JUZGADO DE PRIMERA INSTANCIA

Firma del evaluador

DNI: 19081604

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE
JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE
JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022**

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista) que permitirá recoger la información sobre la Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de la libertad - 2022. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuada al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la asociación estrecha entre: la categoría y la subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

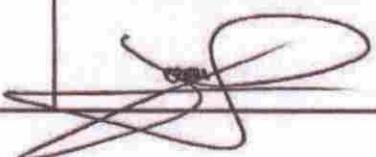
Leyenda:

A = 1 = Alto nivel (se acepta el ítem),

B = 0 = No cumple con el criterio (se rechaza el ítem).

Estaré muy agradecido de usted

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Justicia inclusiva efectiva		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del Instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos del validador	Gerhard Nieves Ruiz	DNI N°	46655326
		Celular	949313193
Título profesional	Abogado.		
Grado académico	Maestro.		
Institución donde labora	Poder Judicial		
Tiempo profesional en el área	10 años.		
Dirección domiciliaria	Calle Miguel Angel 337. Urb. Santo Dominguito		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable X
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 31 Julio del año 2023

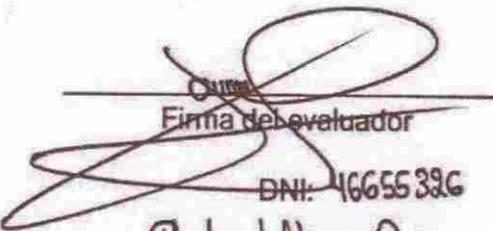
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA

TÍTULO DE LA TESIS: Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022

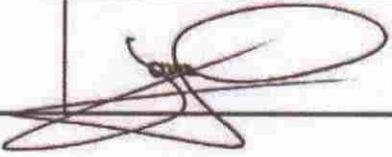
AUTOR: Abg. Jessica Beatriz Sachun Centeno

CATEGORÍA 1: Justicia inclusiva efectiva												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA: Presupuesto Institucional												
Implementación de recursos	Cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?	✓		✓		✓		✓		✓		
SUBCATEGORÍA: Políticas de gestión												
Proyección Social	3.Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la	✓		✓		✓		✓		✓		

	provincia?										
Creación de órganos jurisdiccionales	4. ¿En que distrito de la provincia considera que debe instalarse un órgano jurisdiccional. Explique el motivo?	✓	✓	✓	✓	✓					
SUBCATEGORIA: Relaciones Públicas											
Coordinación interinstitucional	5. ¿Considera que de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? Cuál sería la situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?	✓	✓	✓	✓	✓					


~~_____~~
 Firma del evaluador
 DNI: 46655326
 Gerhard Nieves Ruiz

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Acceso a la administración de Justicia		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos Del validador	Gerhard Nieves Ruiz	DNI N°	46655326
Título profesional	Abogado	Celular	949313193
Grado académico	Maestro		
Institución donde labora	Poder Judicial		
Tiempo profesional en el área	10 años		
Dirección domiciliaria	Calle Miguel Angel 337 Urb. Santo Dominguito		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable <input checked="" type="checkbox"/>
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 31 Julio del año 2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

TÍTULO DE LA TESIS: Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022

AUTOR: Abg. Jessica Beatriz Sachùn Centeno

CATEGORÍA 2: Acceso a la administración de Justicia												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA: Normas Jurídicas												
Garantía jurídica de grupos vulnerables	7. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia. Indique porque?	✓		✓		✓		✓		✓		
SUBCATEGORÍA: Especialización del órgano jurisdiccional												
Capacitación de	9. ¿Considera Usted que la capacitación a	/		/		/		/		/		

jurisdiccionales	Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y cèlere acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia. n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?	✓	✓	✓	✓	✓		
Evaluación de a Magistrados y Personal Jurisdiccional	10 Considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?	✓	✓	✓	✓	✓		
SUBCATEGORÍA: Grupos vulnerables								
Identificación del grupo	9. *¿Se tiene identificado las zonas, centros poblados o distritos que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia. Mocione algunos y los motivos?	✓	✓	✓	✓	✓		


 Firma del evaluador
 DNI: 46655326
 Gerhard Nieves Ruiz

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE
JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE
JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022**

INSTRUCCIÓN: A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Guía de entrevista) que permitirá recoger la información sobre la Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de la libertad - 2022. Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuada al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la asociación estrecha entre: la categoría y la subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda:

A = 1 = Alto nivel (se acepta el ítem),

B = 0 = No cumple con el criterio (se rechaza el ítem).

Estaré muy agradecido de usted

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA

TÍTULO DE LA TESIS: Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022

AUTOR: Abg. Jessica Beatriz Sachun Centeno

CATEGORÍA 1: Justicia inclusiva efectiva												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA: Presupuesto Institucional												
Implementación de recursos	01 cuál es su opinión sobre la implementación actual de recursos en el módulo básico de justicia y la influencia del mismo para una buena práctica en una justicia inclusiva efectiva?	1		1		1		1		1		
SUBCATEGORÍA: Políticas de gestión												

Proyección Social	2.Cuál sería la importancia y el impacto con el desarrollo de labor de proyección social en temas vinculadas a la justicia inclusiva en la provincia?	1		1		1		1		1		
Creación de órganos jurisdiccionales	3. ¿En qué distrito de la provincia considera que debe instalarse un órgano jurisdiccional? ¿Explique el motivo?	1		1		1		1		1		
SUBCATEGORÍA: Relaciones Públicas												
Coordinación interinstitucional	4. ¿Considera que, de la relación jurisdiccional en la administración de justicia con el Ministerio Público, PNP, Centro de Emergencia de la Mujer, defensoría Pública, ¿cumplen con la expectativa de una justicia inclusiva efectiva? ¿Cuál sería las situaciones que permitan cumplir la expectativa en mención?	1		1		1		1		1		



Firma del evaluador

DNI: 42113564

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Justicia inclusiva efectiva		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos del validador	LEOMARA JUNIOR CASTRO JUAREZ	DNI N°	42113564
Título profesional	ABOGADO	Celular	957538868
Grado académico	MAGISTER.		
Institución donde labora	JUZGADO PENAL UNIPERSONAL DEL MBJ VIRU - PODER JUDICIAL		
Tiempo profesional en el área	14 AÑOS		
Dirección domiciliaria	JESUS DE NAZARET S/N – TRUJILLO – LA LIBERTAD		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable X
FIRMA		Lugar y Fecha:	31 DE JULIO DEL 2023

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

TÍTULO DE LA TESIS: Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia de un módulo básico de justicia de La Libertad-2022

AUTOR: Abg. Jessica Beatriz Sachùn Centeno

CATEGORÍA 2: Acceso a la administración de Justicia												
CÓDIGOS	ÍTEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
		REDACCION		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACION		COMPRESION		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
SUBCATEGORÍA: Normas Jurídicas												
Garantía jurídica de grupos vulnerables	5. ¿Considera que las normas vigentes brindan garantía jurídica de acceso a la administración de justicia en todos los sectores, centros poblados y distritos de la provincia? ¿Indique por qué?	1		1		1		1		1		
SUBCATEGORÍA: Especialización del órgano jurisdiccional												
Capacitación de	6. ¿Considera Usted que la capacitación a	1		1		1		1		1		

jurisdiccionales	Magistrados y personal jurisdiccional permitirá brindar una óptima y célere acceso a la administración de Justicia en el Módulo Básico de Justicia? n que materias o temas considera Ud que debería ser capacitados?											
Evaluación de a Magistrados y Personal Jurisdiccional	7 considera usted la evaluación constante a los Magistrados y Personal Jurisdiccional del Módulo Básico de Justicia optimizará la calidad en el servicio de Acceso a la Administración de Justicia?	1		1		1		1		1		
SUBCATEGORÍA: Grupos vulnerables												
Identificación del grupo	8. *¿Se tiene identificado las zonas, centros poblados o distritos que no tienen facilidades de acceso a la administración de justicia? ¿Mocione algunos y los motivos?	1		1		1		1		1		



Firma del evaluador

DNI: 42113564

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del instrumento	Guía de entrevista sobre Acceso a la administración de Justicia		
Propósito de la evaluación	Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.		
Aplicado a la muestra participante	Experto		
Nombres y apellidos Del validador	LEOMARA JUNIOR CASTRO JUAREZ	DNI N°	42113564
Título profesional	ABOGADO	Celular	957538868
Grado académico	MAGISTER		
Institución donde labora	JUZGADO PENAL UNIPERWSONAL DEL MBJ VIRU – PODER JUDICIAL		
Tiempo profesional en el área	14 AÑOS		
Dirección domiciliaria	JESUS DE NAZARET S/N – TRUJILLO – LA LIBERTAD		
Calificación	No aplicable	Para mejorar	Aplicable X
FIRMA		Lugar y Fecha:	31 DE JULIO DEL 2023



**ANEXO IV : FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO:
Anexo 3**

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Erminia Nancy Burgos Otárico*

Fecha y hora: *01 de Agosto del 2023*

Firma *[Handwritten Signature]*



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: VICTOR XAVIER ESTEVES OCON

Fecha y hora: 01 - AGOSTO - 2023

Firma _____





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Laura María Melo de Bardales*

Fecha y hora: *1º de Agosto 2023*

Firma *[Handwritten Signature]*





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)

Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe

y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Jorge Armando Castillo Sapostegui*

Fecha y hora: *01-08-2023*

Firma _____





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022" cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: CHRISTY AZUCENA YUPTÓN CHÁVEZ

Fecha y hora: 01. AGOSTO. 2023

Firma





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022" cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)

Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe

y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Yarina Francisco Zafra Celi*

Fecha y hora: *01/ Agosto / 2023*

Firma _____ *Yarina Francisco Zafra Celi*
41036930





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.

”

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)

Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe

y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Lesly Sulay Sogostegui Villanueva*

Fecha y hora: *1 de agosto del año 2023*

Firma *L. Sogostegui*





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022" cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Daysi Diana Bobedillo Moreno*

Fecha y hora: *01/08/2023*

Firma 





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: JUSTICIA INCLUSIVA EFECTIVA Y ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE UN MÓDULO BÁSICO DE JUSTICIA DE LA LIBERTAD-2022

Investigador (a) (es): Jéssica Beatriz Sachun Centeno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022" cuyo objetivo es Determinar la relación entre la justicia inclusiva efectiva con el acceso a la Administración de Justicia en un Módulo Básico de Justicia de La Libertad 2022

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de post grado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Justicia inclusiva efectiva y acceso a la administración de justicia

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Justicia inclusiva efectiva y acceso a la Administración de justicia de un Módulo Básico de Justicia de La Libertad-2022.
"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del Módulo Básico de Justicia de la La Libertad Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Jessica Beatriz Sachun Centeno email jsachunc19@gmail.com.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Eduardo Daniel Garcia Cruzate email: egarciacr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: SOLDANA MELLENDEZ OLMEDO ALTEMIRO

Fecha y hora: 05-08-2023

Firma _____

