



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Características físico-espaciales en un equipamiento policial con ambientes empáticos, para mejorar el servicio a la ciudadanía – Laredo 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Arquitecto**

AUTORES:

Chavez Chavez, Yon Alex (orcid.org/0000-0002-6025-2395)

Luis Carranza, Bryan Mario (orcid.org/0000-0003-4655-4386)

ASESOR:

Dr. Núñez Simbort, Benjamín Américo (orcid.org/0000-0002-1471-7673)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

A mi querida madre, eres mi inspiración y ejemplo. Tus sacrificios, apoyo inquebrantable y amor incondicional han sido fundamentales en mi camino hacia esta meta. Cada palabra de aliento y abrazo amoroso me han dado la fuerza para perseverar. A ti dedico este logro, mi tesis, como testimonio de mi gratitud eterna. A mis queridos abuelos, vuestra sabiduría y experiencia han dejado una huella imborrable en mi vida. Aprendí del esfuerzo, perseverancia y amor por el conocimiento a través de vuestros consejos, historias y valores transmitidos. su presencia y apoyo constante han sido un faro de luz en mi camino académico. A ustedes dedico este logro con amor y gratitud profunda.

Yon Alex Chavez Chavez

A mi abuela, Teresa por apoyarme en toda la carrera universitaria dando siempre sus mejores consejos de vida, a mis abuelos Carmen y Vanne, por siempre brindarme ese aliento y consejos en todo mi proceso, a mi madre y mis tías, que siempre me apoyaron y me dieron ese amor incondicional en el largo camino, a Dios por permitirme culminar la carrera con éxito, finalmente a mi hija Belén ella me dio todo su amor y fuerza para siempre salir adelante en mi carrera. Bryan Mario Luis Carranza.

AGRADECIMIENTO

En este momento de culminación y logro, queremos dirigirnos a Dios con el corazón rebotante de gratitud. Tu guía constante, tu amor incondicional y tu infinita sabiduría han sido la fuerza motriz detrás de nuestra trayectoria académica y de la realización de esta tesis. Tu presencia en nuestra vida ha sido una bendición constante, y hoy nos inclinamos para agradecerte cada paso del camino.

Además, deseo expresar nuestro profundo agradecimiento a nuestro asesor, Benjamín Américo Núñez Simbort su orientación experta, su compromiso y su dedicación incansable ha sido fundamental en el desarrollo y éxito de esta tesis. Su sabiduría académica, paciencia y apoyo incondicional nos han permitido crecer como estudiantes y profesionales. No tenemos palabras suficientes para expresar nuestra gratitud por todo lo que ha hecho por nosotros.

A Ti, Dios, y a Benjamín Américo Núñez Simbort, les dedicamos este logro, nuestra tesis, es un testimonio de cómo su influencia y apoyo han allanado el camino hacia nuestra realización personal y académica. Nos sentimos bendecidos y agradecidos por contar con su presencia en este viaje.

Con humildad y aprecio, Yon Alex Chavez Chavez y Bryan Mario Luis Carranza

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo de diseño de investigación.....	18
3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización.....	18
3.3. Escenario de estudio.....	19
3.4. Participantes.....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6. Procedimiento.....	21
3.7. Rigor científico.....	22
3.8. Método de análisis de datos.....	22
3.9. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla N°01: Descripción de las categorías de la investigación	21
Tabla N°02: Descripción de las sub categorías de la investigación	22
Tabla N°03: Matriz de categorización	
Figura N°01: El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe	
Figura N°02: La reforma de la justicia empieza por la Policía Nacional del Perú	
Figura N°02: Calabozo de la comisaria de Florencia de Mora.	

RESUMEN

El problema de la inseguridad ciudadana y la falta de un sistema adecuado de intervención policial que genere confianza en la población. Se destaca la necesidad de mejorar tanto la infraestructura de las comisarías como la formación y sensibilización de los agentes de policía. Se menciona que muchas personas optan por contratar servicios de seguridad privada debido a la falta de empatía y calidez en el ambiente policial. Se citan investigaciones que revelan deficiencias en las condiciones físicas y espaciales de las comisarías, así como la falta de ambientes adecuados para recibir denuncias y atender casos de violencia familiar. Se señala que la comisaría de Laredo presenta problemas en sus instalaciones, como el alquiler de un edificio antiguo que no cumple con los requisitos necesarios. También se menciona la importancia de la atención inclusiva y la capacitación de los policías para mejorar el servicio a la ciudadanía. El objetivo de este estudio es determinar las características físicas y espaciales, así como la condición empática que deben tener los ambientes del equipamiento policial para brindar un mejor servicio a la ciudadanía. Se hace referencia a estudios previos que proponen estándares y normas para el diseño de comisarías, destacando la importancia de cumplir con dichos parámetros para garantizar una construcción adecuada y contribuir a la planificación urbana y arquitectónica.

Palabras clave: Aspecto físico espacial, condición empáticos de los ambientes, calidad de atención.

ABSTRACT

The problem of citizen insecurity and the lack of an adequate system of police intervention that generates confidence in the population. The need to improve both the infrastructure of police stations and the training and awareness of police officers is highlighted. It is mentioned that many people choose to hire private security services due to the lack of empathy and warmth in the police environment. Investigations are cited that reveal deficiencies in the physical and spatial conditions of the police stations, as well as the lack of adequate environments to receive complaints and deal with cases of family violence. It is pointed out that the Laredo police station has problems in its facilities, such as renting an old building that does not meet the necessary requirements. The importance of inclusive care and training of police officers to improve service to citizens is also mentioned. The objective of this is to determine the physical and spatial characteristics, as well as the empathic condition that police equipment environments must have to provide a better service to citizens. Reference is made to previous studies that propose standards and norms for the design of police stations, highlighting the importance of complying with these parameters to guarantee adequate construction and contribute to urban and architectural planning.

Keywords:Physical spatial aspect, empathic condition of the environments, quality of care.

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la creciente inseguridad ha generado una profunda intranquilidad en los ciudadanos. Los delitos como asaltos a mano armada, hurtos, extorsiones y violencia contra las mujeres se han vuelto cada vez más comunes. Esta situación se debe, en gran medida, a la falta de un sistema adecuado que permita una intervención rápida y eficiente por parte de la policía, permitiendo un sentimiento de seguridad en la población. Si bien algunas comisarías han sido renovadas en los últimos años, es importante destacar que no se ha puesto suficiente énfasis en la calidez y empatía en la atención brindada. Estos espacios carecen de la calidad empática necesaria para recibir a los ciudadanos de manera segura y transmitirles confianza. Por el contrario, la actual situación de las comisarías revela deficiencias en las características físicas y espaciales de sus infraestructuras. Como resultado de esta falta de empatía y calidez en el ambiente policial, muchos residentes han optado por contratar servicios de seguridad privada para sentirse más protegidos en sus comunidades. Esto pone de manifiesto la necesidad de mejorar no solo la infraestructura de las comisarías, sino también la formación y sensibilización de los agentes de policía, para que puedan desempeñar sus labores diarias con un enfoque más humano y empático, promoviendo así un mayor acercamiento y confianza con la comunidad a la que sirven.

A nivel mundial, Muggah, R. (2017) sostiene en su investigación “El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe”, que para un mejor desenvolvimiento policial no solo se requiere un reajuste en la labor de brindar seguridad pública, sino un mejor enfoque a la organización dentro de dependencias policiales, es decir planificar y distribuir de manera correcta los espacios que se requiere para una mejor disposición del plantel. Ya que, dependiendo de estos factores realizarán un mejor desarrollo de sus actividades. Por lo mencionado, se asume que esto no solo podría ser aplicable en comisarías de grandes metrópolis sino, que sería apropiado que cada dependencia a nivel distrital cuente con las comodidades y los requerimientos que estos necesiten.

No obstante, La defensoría del Pueblo (2018) menciona que se realizaron supervisiones a las comisarías de país, quienes elaboraron un informe denominado “por una atención policial de calidad con respecto a los derechos humanos” donde han encontrado hallazgos preocupantes respecto a la atención ciudadana, teniendo así un 79% de dependencias policiales básicas y un 82% de comisarías de familia que no cuentan con una adecuada atención ya que presentan áreas en pésimas condiciones físico espaciales. Adicionalmente, el 83% de comisarías no cuentan con ambientes para archivar las pruebas, exponiendo así la investigación de los casos intervenidos. Asimismo, la defensoría del pueblo informo en el documento; existen zonas inadecuadas para recibir denuncias de parte del agraviado, por otro lado, el 57% de las instituciones policiales básicas y el 71% especializadas de familia no tienen ambientes privados para atender la violencia familiar, el 33% de comisarías básicas y el 21% comisarías especializadas de familia sobrepasan el plazo previsto de 24 horas para que se emitan los informes hacia el juzgado de familia tal como lo indica el reglamento correspondiente.

Asimismo, en la Libertad la situación va de mal en peor como lo comenta la Defensoría del pueblo (2020) en su nota titulada “urge que comisarías de la Libertad mejoren atención de denuncias por desaparición y violencia”, donde la entidad demandó a la Policía Nacional, debido a los efectivos que trabajan en todo el territorio, no reciben ni tramitan de manera oportuna las denuncias contra desapariciones de menores y violencia contra la mujer. Además, teniendo esa problemática la institución encargó a la III Macro Región Policial la Libertad, enseña al equipo bajo el cargo del régimen policial del territorio, para acoger y gestionar dichos documentos con la rapidez e importancia que se merece. Por lo que, dentro de lo que menciona la Defensoría del pueblo, cabe rescatar que para que el efectivo policial reciba de manera correcta todos los procesos que deben de cumplir, esta se tiene que realizar dentro de un área destinada, el cual no tienen dentro de la comisaría, ya que, hay comisarías que no cuentan con ambientes suficientes

para destinar una oficina que resuelva solamente cada diligencia que se requiere, y no sean realizadas dentro de áreas que no corresponde haciendo caso omiso a las denuncias. Es por ello, que un equipamiento debe de tener los ambientes correspondientes; adicional a ello, contar ambientes que generen una sensación de empatía de tal manera que el ciudadano mejore el estado emocional.

Por todo lo mencionado, la comisaria de Laredo no escapa de esta realidad, ya que las instalaciones donde actualmente está ubicado son alquiladas, siendo un predio de la empresa Agroindustrial Laredo, el cual tiene 50 años de antigüedad. Asimismo, el material del equipamiento es rustico y deja notar zonas con deterioro, presentado fallas en las instalaciones eléctricas, sanitarias y estructurales, además de haber reducido áreas del total del terreno, con el fin de incorporar ambientes nuevos para el servicio y apoyo de la ciudadanía, dejando sin iluminación y ventilación a otros ambientes. A su vez, esto genera incomodidad al policía ya que los ambientes no son óptimos para que realicen sus labores, ocasionando que estos espacios no le brinden ese confort para el tipo de actividades que realizan, por lo que, su labor diaria se ve afectada reflejándose en una actitud negativa debido al ambiente en donde se encuentre desarrollando sus actividades no les brinda la calidez necesaria para se sientan bien, por otro lado, no cuentan con ambientes óptimos, siendo el caso del servicios de atención de violencia familiar que no cuenta con el espacio suficiente para que puedan interactuar y relacionarse con las víctimas dejando así insatisfacción a los ciudadanos que acuden a la comisaria, también está el servicio de atención de delitos y faltas que es otro espacio importante que no tiene las condiciones apropiadas para tener una mejor atención dentro del ambiente, de igual modo pasa con los demás ambientes complementarios donde los policías brindan el servicio a la ciudadanía.

En este sentido el Ministerio del Interior promueve la atención inclusiva y capacita a los efectivos policiales para una mejor atención dentro del equipamiento dependiendo de las necesidades de la población, de esa forma

generan más ambientes con la condición empática para una mejor calidad, atención, servicios, infraestructura y calidez dentro de las instalaciones policiales; es por ello, que se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué Características físico-espaciales y de condición empática deberán tener los ambientes del equipamiento policial para mejorar el servicio a la ciudadana - Laredo?

Por ello se justifica textualmente que al realizar esta tesis se tiene como finalidad contribuir y reflexionar sobre las características físico-espaciales de condición empática que deberán tener los ambientes del equipamiento policial para mejorar cada servicio que brinda la comisaria hacia los ciudadanos; los resultados del estudio permitirán que otros tesisistas se interesen por investigar sobre establecimientos con la misma índole, que permitan después en el futuro buscar la mejoría de estos equipamientos. Por otro lado, en lo social se va a facilitar la percepción de interactuar con los policías, ya que sentirán una mayor comodidad dentro de los ambientes empáticos, los cuales tienen que tener toda la calidad para mejorar las diligencias en el equipamiento policial.

Sobre la interrogante se plantea el objetivo general de este estudio: Especificar las características físico-espacial y ambientes de condición empática de un equipamiento policial para un mejor servicio a la ciudadanía - Laredo 2022.

Partiendo del objetivo general, determinamos los objetivos específicos: Precisar el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo, Determinar las características físico espaciales de los ambientes de un centro policial e Identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel Internacional, Catú, E. (2008) en su investigación “comisaría N°. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango” tesis para obtener el título de arquitecto en la universidad San Carlos de Guatemala, plantea como objetivo específico, establecer una propuesta arquitectónica a nivel teórico que cumpla con los estándares requeridos en una comisaría. Su tesis tuvo como metodología tipo documental y de gabinete, con un enfoque cualitativo. El autor dentro de su investigación muestra sus premisas de diseño, el cual es una base para el inicio a un diseño de comisaria, donde describe lo que se debe cumplir antes de diseñar como: considerar el retiro de la fachada para contrarrestar los problemas a futuro, contar con 2 tipos de estacionamientos uno para el personal policial y visitantes, establecer 2 entras con la finalidad de brindar seguridad al agraviado, incluir la vegetación dentro y fuera del proyecto y su vez utilizarla para minimizar la contaminación auditiva, el volumen principal del proyecto no debe influir en el paisaje urbano, dentro del proyecto muy importante usar las dobles alturas para jerarquizar ambientes importantes, utilizar una altura mínima de 3.20m ya que el proyecto es de uso público, contar con ambientes privadas para e proteger información relevante, ambientes públicos para una mejor atención y contar con los servicios básicos de amoblado, ambientes equipados para un mejor análisis de las evidencias, incluir ambientes de enseñanza con el fin de capacitar y preparar a los agentes, para el orden de los ambientes proponer conectores internos como corredores amplios.

Se concluye, que es importante tener en cuenta los requerimientos estándares para una propuesta de comisaria como retirar la fachada para prevenir problemas futuros, tener dos tipos de estacionamientos, incluir vegetación para reducir contaminación, evitar que el volumen afecte el entorno, usar dobles alturas para jerarquizar espacios, altura mínima de 3.20m, áreas privadas para proteger información, espacios públicos para atención, servicios básicos, ambientes equipados, espacios de enseñanza y

conectores internos para ordenar y establecer dos entradas distintas para una mayor seguridad al denunciante.

Por otra parte, Gonzales, R. (2008) en su tesis “construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal Acasaguastlán, el Progreso” tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad de San Carlos de Guatemala. Teniendo como objetivo específico, establecer en el aspecto formal del edificio, una arquitectura según lo normado por la municipalidad y que este respete los materiales y formas edificatorias para construirlo. La investigación tuvo como metodología como sustentación teórica usando la recopilación de datos, casos análogos dentro de la región, usando un enfoque cualitativo. Por consiguiente, el autor comenta que para planificar, proponer y proyectar una edificación se tiene que basarse en las normas correspondientes del lugar, en el caso de su investigación uso las normas de la municipalidad de san Cristóbal Acasaguastlán, donde las normas son los parámetros edificatorios utilizados al momento de diseñar; por lo que, considerar la circulación diferenciada para víctimas y agresores es un punto importante de esa forma se evita que en ningún momento se lleguen a cruzar dentro del equipamiento policial.

En conclusión, el autor destaca la importancia de basarse en las normas correspondientes al planificar, proponer y proyectar una edificación. En su investigación, se utilizaron las normas de la municipalidad de San Cristóbal Acasaguastlán como parámetros edificatorios durante el diseño. Un punto clave a considerar es la circulación diferenciada para víctimas y agresores, lo cual evita que ambos se crucen dentro del equipamiento policial. Este enfoque contribuye a garantizar la seguridad y eficiencia del espacio construido.

A nivel nacional, Mendoza, A. (2019), en su estudio “diseño arquitectónico de comisaría tipo “b” Gonzales Vigil para la seguridad ciudadana en el distrito de Tacna, 2018” en el cual presento como objetivo;

Analizar y evaluar la diversificación de modelo de seguridad ciudadana y policial, para sustentar el diseño urbano arquitectónico de Comisaría Tipo B Gonzales Vigil del distrito de Tacna, año 2018. La investigación tuvo como metodología un enfoque cualitativo, donde utilizaron los instrumentos como entrevista y análisis documental. Por tanto, la autora menciona que se establecerá un programa y los requerimientos de áreas para proponer una comisaría de tipo "B" El estado actual de la comisaría en la ciudad de Tacna es deficiente debido al abandono, la falta de atención por parte de las autoridades y la carencia de recursos básicos. La infraestructura presenta problemas como la ausencia de salas de espera, atención médica, áreas administrativas y habitaciones especializadas. El área de investigación policial también necesita ser mejorada, ya que carece de salas de asistencia legal y espacios para el descanso y la alimentación. Además, no hay instalaciones adecuadas para mujeres, delincuentes juveniles, ni para el mantenimiento en general. Estos problemas se ven agravados por el deterioro del edificio debido a su antigüedad y al uso inapropiado de materiales durante su construcción.

En conclusión, es necesario realizar una rehabilitación integral de la infraestructura de la comisaría, equiparla adecuadamente, crear espacios diferenciados y especializados, implementar medidas de seguridad y prevención, y brindar capacitación al personal. Estas acciones contribuirán a mejorar la calidad de los servicios de seguridad proporcionados a los habitantes de la ciudad de Tacna.

Por otra parte, Cruz, W. (2017) para su investigación titulada "diseño arquitectónico de comisaria tipo C para contribuir al fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito La Yarada - los Palos - Tacna" tuvo como objetivo, Establecer en el proyecto arquitectónico adecuadas condiciones de espacios, seguros y confortables que cumplan con las diferentes actividades de la policía nacional basados en la seguridad ciudadana. Teniendo el estudio una metodología de investigación no experimental con enfoque cualitativo, donde utilizaron los instrumentos de fichas de registro, fichas de

observación, fotografías, videos y grabaciones. Ante ello, el autor hace mención que la comisaria de Yarada en Palos es un local alquilado y la policía nacional no cuenta con local propio y es que los ciudadanos tienen la necesidad de ir hasta la comisaria de Boca del río de la ciudad de Tacna ante otras urgencias que necesitan atender. De esa manera, el autor destaca que el problema es que la policía es débil por la falta de medidas de seguridad para los vecinos y hace que no se cumpla con lo requerido que es espacios seguros y confortables para las actividades que se necesitan en la Yarada. Por último, el autor señala que las condiciones para que un espacio sea seguro deben de contar con ingresos independientes, tanto para las víctimas que llegan a la comisaria como para los victimarios evitando de este modo futuras represalias; contar con ambientes seguros donde el victimario no llegue a ver a la víctima donde lo está acusando; además, menciono que para tener un espacio confortable se debe realizar un estudio que permita aprovechar el confort visual, mediante espacios con amplias ventanas, ambientes con terrazas donde vincule el exterior con el interior; otro punto importante es el confort térmico y acústico donde determina que ambientes requieren una temperatura agradable y ambientes aislados del ruido exterior tanto para el efectivo policial y el usuario, y eso se obtiene mediante un previo emplazamiento donde se define la orientación del equipamiento.

En conclusión, es necesario establecer adecuadas condiciones de espacios seguros y confortables en el proyecto arquitectónico de la comisaría de Yarada en Palos, con el fin de cumplir con las diferentes actividades de la Policía Nacional y promover la seguridad ciudadana. Se menciona la importancia de contar con ingresos independientes para víctimas y victimarios, evitando posibles represalias. Además, se destaca la necesidad de disponer de ambientes seguros donde la víctima no se encuentre expuesta a la presencia del acusado, así como un estudio previo que permita aprovechar el confort visual, térmico y acústico.

Según, García, G. (2019) en su investigación titulada “diseño arquitectónico de la sede policial Tacna que garantice el orden interno para

un servicio de calidad en la región Tacna 2019” Planteo como objetivo, Analizar y diagnosticar las condiciones en que se manifiesta la situación del orden interno para un servicio de calidad en la región Tacna. Tenido como metodología un tipo descriptivo, enfoque cualitativo y uso guía de observación, guía de entrevista y ficha de encuesta como instrumentos para su estudio. Por lo que, comenta que el principal problema es la falta de espacio para actividades administrativas y operativas de los efectivos policiales, adicional a ello, el equipamiento muestra un deterioro constante dentro y fuera de la edificación; por lo que sus ambientes se encuentran desarticuladas ocasionando una comunicación deficiente entre departamentos policiales.

En conclusión, el principal problema identificado es la falta de espacio adecuado para llevar a cabo actividades administrativas y operativas por parte de los efectivos policiales. Además, se observa un deterioro constante del equipamiento tanto dentro como fuera de la edificación. Es necesario abordar estas deficiencias para mejorar la eficiencia y la coordinación dentro de la comisaría para el desarrollo de las actividades policiales.

Cómo bases teóricas, existen diferentes conceptos y definiciones cuando se habla de lo físico espacial: La teoría de solano, R. (2019) habla sobre destacar las características sociales que resaltan la importancia de las interacciones entre las personas, definiendo el espacio físico como una manifestación del intercambio de necesidades con el entorno urbano. Esta teoría se relaciona directamente con la integración de un espacio policial óptimo, con el objetivo de mejorar el servicio a la ciudadanía y satisfacer la creciente necesidad de seguridad que enfrentamos en la actualidad.

Así mismo, la directiva institucional de la policía nacional del Perú (2021) comenta sobre el uso seguro de las instalaciones en situaciones normales es una prioridad, lo cual implica que no se deben presentar riesgos para los usuarios. Además, se requiere que estas edificaciones sean capaces de funcionar como refugios en caso de catástrofes. Para garantizar la

estabilidad de las estructuras y asegurar la continuidad operativa del equipamiento, es fundamental considerar aspectos físico-espaciales. La distribución de los ambientes y la disposición del equipamiento deben tener en cuenta criterios de antropometría, es decir, considerar las dimensiones adecuadas para el uso humano. También se debe tener en cuenta a diferentes grupos de personas, como aquellos con movilidad reducida, personas detenidas o retenidas, así como aquellos que acceden a los servicios brindados. Además, es necesario tener en cuenta el personal policial y establecer flujos de movimiento adecuados para una zonificación y circulación idónea. En este sentido, se debe evitar el cruce de circulación entre las potenciales víctimas y los agresores. Por último, es importante asegurar condiciones básicas de habitabilidad que incluyan el confort térmico, acústico y lumínico. Esto implica integrar sistemas que permitan mantener una temperatura adecuada, controlar el ruido ambiental y proporcionar iluminación adecuada en los espacios. Estas características físico-espaciales son fundamentales para crear un entorno seguro, funcional y cómodo para todos los usuarios de las instalaciones.

Teniendo como enfoque conceptual, Moya, M. (2014) en el diario "EL PAIS- ESPAÑA". Hace notar que La comisaría es la unidad de policía del pueblo y los ciudadanos tienen vínculos más estrechos con la policía. Los ciudadanos cuyos coches sean robados, asaltados o amenazados deben denunciar el incidente en la comisaría local. El oficial de policía de turno recogerá inmediatamente los datos de investigación iniciales y procesará la denuncia antes de entregarla a las autoridades judiciales. Parte del énfasis en la eficiencia policial es la inmediatez y la velocidad de la acción policial. Desde estas perspectivas, es fácil entender que los departamentos de policía deben tener grandes centros de investigación policial con la infraestructura para cubrir cualquier delito sin remitirlo a otros. También necesitan saber todo lo que está pasando y quién está en el departamento para poder llevar a cabo de manera efectiva cualquier tipo de intervención.

Además, Jelena, P. (2020) en su artículo publicado en el blog "Fundación Arquia", destaca la creciente importancia del concepto de empatía en la interpretación de las obras arquitectónicas. Según Jelena, la arquitectura puede ser empática hacia los usuarios, especialmente aquellos que tienen necesidades especiales. Además, puede reflejar empatía hacia su contexto físico y cultural, siempre y cuando incorpore elementos arquitectónicos y espaciales que brinden protección y sean capaces de satisfacer las necesidades de las personas. Hablar de empatía en la arquitectura implica comprender su relación con cada uno de los niveles involucrados en el diseño arquitectónico, así como las emociones que la arquitectura puede inspirar en los individuos y las acciones que puede motivar a llevar a cabo. La empatía, desde la perspectiva de la neurociencia, está relacionada con el mundo sensorial y las respuestas neuronales que experimentamos ante diversos estímulos y experiencias físicas y visuales. Un hallazgo relevante en este campo es el descubrimiento de las llamadas "células espejo". Estas células nos permiten sentir y comprender lo que otra persona está haciendo o experimentando, constituyendo así la base neurológica de las relaciones empáticas y cómo funcionan en nuestro cerebro. En el contexto de la arquitectura, este conocimiento sobre las respuestas neuronales y la empatía nos lleva a considerar cómo los espacios arquitectónicos pueden influir en nuestras emociones, comportamientos y relaciones con los demás.

En conclusión, la empatía en la arquitectura implica una consideración profunda de las necesidades y experiencias de los usuarios, así como de su entorno físico y cultural. La comprensión de la empatía desde la neurociencia nos brinda una base sólida para diseñar espacios arquitectónicos que sean acogedores, funcionales y capaces de generar respuestas emocionales positivas en las personas que los habitan.

Por otra parte, Fuentes F. (2022) publica en "revistarquis" por la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Costa Rica, el título "Empatía y arquitectura: una propuesta fenomenológica" mencionando que se aborda un

tema crucial relacionado con las experiencias emocionales que surgen al habitar un espacio construido. El autor señala que existe un problema en cuanto a cómo estos espacios arquitectónicos evocan y despiertan diferentes emociones en las personas. Para ilustrar esta cuestión, se brinda el ejemplo de cómo ciertos lugares pueden generar atracción o rechazo emocional en aquellos que los experimentan. En este contexto, se plantea la necesidad de explorar y comprender cómo la arquitectura influye en las emociones de la sociedad. Para lograrlo, se propone que los especialistas en arquitectura se adentren en el análisis de las múltiples y variadas experiencias que ocurren dentro de los espacios arquitectónicos. Al hacerlo, podrán examinar cómo estos entornos físicos moldean y afectan las emociones y sensibilidades de las personas que los habitan. El autor destaca que el cerebro desempeña un papel esencial en la coordinación de la cognición social y las emociones. De esta manera, se reconoce que el ambiente en el que se desarrollan las actividades cotidianas tiene un impacto significativo en el significado emocional que se le atribuye y en la sensibilidad que se experimenta ante dicho entorno.

En conclusión, el artículo de Fuentes plantea la importancia de comprender la relación entre empatía y arquitectura, a través de un enfoque fenomenológico. Se destaca la necesidad de examinar cómo los espacios arquitectónicos despiertan emociones en las personas y cómo la arquitectura puede influir en el bienestar emocional de la sociedad en general. Asimismo, se subraya la relevancia del cerebro en la percepción y respuesta emocional hacia el entorno físico, lo que resalta la interconexión entre la arquitectura, las emociones y la cognición social.

Por otro lado, la Defensoría del pueblo (2018) en el documento “por una atención policial de calidad con respecto a los derechos fundamentales” menciona que el proceso de atención al público sea gestionado de manera eficiente y estandarizada, con el objetivo principal de satisfacer las necesidades de los ciudadanos en ambientes empáticos. Esto significa que se debe brindar el servicio mostrando comprensión, empatía hacia las

necesidades y preocupaciones de los ciudadanos; es necesario que se establezcan ambientes donde los ciudadanos se sientan escuchados y comprendidos. Los policías encargados de la atención al público deben estar capacitados para tratar a las personas con respeto y consideración, reconociendo su individualidad y brindando respuestas adecuadas a sus necesidades específicas. Además, la iniciativa y la dinámica interna de cada comisaría también juegan un papel importante en la calidad del proceso de atención al público. Si se promueve un ambiente de trabajo colaborativo y orientado al servicio, es más probable que se esfuercen por proporcionar una atención de calidad, demostrando empatía hacia los ciudadanos y buscando soluciones efectivas a sus problemas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de diseño de investigación

El trabajo de investigación se realizó utilizando métodos cualitativos, diseño de estudio de caso.

El presente trabajo de investigación fue de **enfoque cualitativo**, Sánchez F. (2019) definió al enfoque como procedimiento metodológico donde se utilizan palabras, discursos, textos, gráficos e imágenes. Estudiando diferentes objetos para la comprensión de la vida social. Estos antecedentes fueron clave porque nos ayudaron a observar los resultados de este estudio, haciendo uso de la recopilación, observación y estudio textuales de diferentes autores.

La investigación se basó en el **diseño de estudio de casos**, Shuttleworth M. (2022) definiéndolo como útil para las investigaciones ya que el diseño intenta probar modelos teóricos y aplicándolo en situaciones del mundo real, reduciendo campos amplios de investigación para lograr temas más concisos. La investigación abarco cierto grupo de estudios o casos más individuales que tuvieron relación con el título de investigación.

3.2. Categoría, Subcategorías y matriz de categorización.

El término categoría se refirió a componentes importantes de la investigación, abarcando varios libros, revistas, etc. teorías que revelaron temas importantes en el trabajo de investigación.

Tabla 1

Categoría	Descripción
Categoría 1	Características físico espaciales con ambientes de condiciones empáticos dentro de un equipamiento policial.

Nuevamente, muchos de estos se dividieron en subcategorías según la profundidad del tema o la teoría importante a considerar. Ayudaron a comprender y adquirir conocimientos más amplios y específicos sobre cada categoría.

Tabla 2

Categoría	Subcategoría
Características físico espaciales con ambientes de condiciones empáticos dentro de un equipamiento policial.	Aspecto físico espacial.
	Condición empáticos de los ambientes.
Servicio policial a la ciudadanía.	Tipos de servicio.
	Calidad de atención.

La matriz de categorización se comprendió por tres puntos. En el primer punto se mencionó la categoría con respecto a imágenes urbanas del equipamiento policial e información sólida. En el segundo punto, puntualizo el concepto de las categorías mencionadas y en el tercer punto indicaron las subcategorías. (ver anexo)

3.3. Escenario de estudio.

En la investigación fue importante la ubicación del sector a intervenir, como menciona Munarriz (1991) es importante delimitar el sector para el estudio que se requiere y llevar a cabo una buena investigación. Asumiendo lo mencionado, fue importante tener en cuenta la ubicación para obtener una correcta sectorización del mismo, con el propósito de mejorar el servicio y solucionar los conflictos.

El siguiente trabajo se enfocó en el equipamiento policial del distrito de Laredo, ubicado en la calle san Ignacio y Santiago de Chuco, mayor referencia plaza principal de Laredo.

Por otra parte, se destinó un área nueva para la propuesta de un equipamiento policial Teniendo como ubicación la av. Pedro García, con un área de 481 m². Tal como lo menciona INEI en su documento “tipos de comisaria básica y especializada” donde de acuerdo con la población, destinan cierta categoría respecto a la cobertura poblacional, correspondiendo a Laredo una de tipo “C”, donde estipula que el área mínima es de 415 m² para alberga de 30 a 60 efectivos policiales y cubrir una población destinada de 20mil a 40mil habitantes, siendo esta la que más se adapta a la población actual de Laredo de 37,206 habitantes. Con respecto al contexto inmediato, se cuenta con el hospital de Laredo ubicado en la misma recta de la av. Pedro García, la segunda plaza nueva de Laredo ubicado en la av. Julián Arce y colegio Antenor Orrego ubicado en la av. Antenor Orrego.

3.4. Participantes

Los participantes jugaron un papel fundamental en la investigación porque hicieron las preguntas correctas para puedan tener los resultados, deben ser las personas adecuadas y pueden proporcionar datos significativos y precisos. Asimismo, en esta investigación tuvo profesionales especialistas en el tema, como agentes policiales que den su punto a detallar, Psicólogos que con su experiencia en estudios clínicos dieron a detallar puntos importantes de la empatía y Arquitectos con amplia experiencia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos para recolectar la información partieron de: recolectar fotografías, entrevistas y Marcos referenciales.

Entrevistas: Editorial Etecé (2020) menciona que es un intercambio de ideas, opiniones y experiencias, mediante conversaciones entre dos o más personas para resolver dudas.

Fotografías: Editorial Etecé (2021) comenta que la fotografía es un es un instrumento para capturar imágenes como información.

Marco referencial: Tesis y Másters (2011) comenta que se debe incluir un conjunto de lineamientos teóricos, conceptuales y metodológicos necesarios para una comprensión integral de la investigación.

3.6. Procedimiento

Los datos que se obtuvieron para la investigación, fueron elegidos con concordancia con los objetivos supeditados, con la finalidad de recolectar toda la información posible. Por lo que, el análisis tuvo una secuencia oportuna y seguido el siguiente orden:

Se realizó a través de entrevistas, ya que se determinó las características físico espaciales de los ambientes que debe tener un centro policial, Por ello, se buscó referencias de ambientes tanto para oficiales, víctimas y detenidos.

Se Preciso el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo, se hizo uso de las entrevistas donde se pesquisará toda la información de los efectivos policiales.

Y, por último, se Identificó las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener. El cual se realizará marcos de referencia donde se manifestará que ambientes son los necesarios para el equipamiento policial y la mejor atención a la ciudadanía.

3.7. Rigor científico

Con respecto al rigor científico se aplicó lo que mencionó, Arias y Giraldo (2011) en su investigación “el rigor científico en la investigación cualitativa”, donde explico que el rigor tiene que relacionarse con la calidad de asuntos centrales de la investigación, con el objetivo de saber cuáles son los criterios principales, diferencias en la interpretación y aplicación, la ética y compromiso del investigador.

Por otro lado, se analizó temas relacionados con los instrumentos, algún trabajo de campo, muestreo y análisis. obteniendo conceptos que validen el tema y a su vez una confiabilidad, también ser objetiva, teniendo una credibilidad ante otros análisis, así mismo una confiabilidad para un mejor resultado. Por lo que, estos elementos fueron de mayor importancia y así puedo relacionar con la investigación en distintas perspectivas e intereses que llevaron a un mejor resultado.

3.8. Método de análisis de datos

Según, Giana, G (2022) comento que el análisis cualitativo se sustenta a través de examinar y observar el objetivo de estudio, tomando las características y el funcionamiento en base a las bibliografías, revistas y entrevistas.

Questionpro (2022) en su página comenta que el método parte de cualquier reflexión analítica. Asimismo, ordena, manipula e interpreta datos de distintas fuentes y ser convertidas en ideas muy relevantes para el estudio. Para ello, Se inicio el método de análisis de la investigación por una búsqueda de información donde se adquirió por diversas fuentes, como noticias, investigaciones, revistas, bibliografías, etc. Teniendo una relación con el objetivo del estudio.

3.9. Aspectos éticos

Según, Gonzales, M. (2002) comenta que la ética su tarea no es de resolver conflictos, pero si plantearlos, quien no aprecie a la ética en una investigación, corrompe al producto de la ciencia y así mismo. Por lo que, la ética es muy importante para no corromper las teorías y argumentos que enriquecen a una investigación y esta sea realizada con las mejores condiciones. A continuación, se mencionará los aspectos éticos que se utilizaran en la investigación:

- Validez científica. Se busco establecer un propósito claro con la credibilidad de la información que se utilizó en esta investigación, se tuvo una coherencia con el problema y la necesidad social.
- Selección equitativa de los sujetos. Este punto se empleó para seleccionar a los sujetos escogidos relacionados a la interrogante de la investigación.
- Consentimiento informado. Se tomo la participación de los entrevistados en la propuesta de la investigación, usando la compatibilidad con los objetivos y también el respeto hacia su persona.
- Respeto hacia los sujetos. Implico en primer lugar, el respeto, permitir el cambio de opinión y el bienestar del sujeto debe ser en toda la participación de la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de los profesionales con respecto al objetivo precisar el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo, se obtuvo que los servicios de primera instancia en las comisarías son: servicios para atender violencia familiar, atender delitos y faltas, descanso policial y detención, son los servicios primordiales, complementariamente servicios de menor trascendencia como de servicio de medida de protección, servicio de participación ciudadana, servicios de tránsito, servicio de archivos, zona de comedores y recepción de llamadas. Asimismo, con respecto al objetivo determinar las características físico espaciales de los ambientes de un centro policía, los servicios que se atienden en la comisaria deben tener las siguientes características buena iluminación, que tenga una excelente ventilación, que sean ambientes amplios, considerar dobles alturas en ambientes importantes, que cumpla con el acondicionamiento acústico y termino, también, considerar circulación diferenciada al momento de acceder a la comisaria para evitar el cruce de víctimas y detenidos. Por otra parte, están los servicios de detención deben tener otros tipos de características que son iluminación y ventilación mediante ventanas altas, subterráneos, diferenciándolos por sexo y habilidades diferentes. Por lo tanto, para identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener puntos adicionales para hacer del espacio más empático, con respecto al servicio de violencia familiar, delitos y faltas, lo que hace más empático es contar con el ambiente es tener botellas de agua, contar con una televisión, sofás reclinables, botiquín de primeros auxilios, que cuente con colores blancos o pasteles, que tenga cuadros o frases motivadoras en las paredes, tipo de vegetación y servicios higiénicos; asimismo, para que el espacio donde pernocten los efectivos policiales debe tener estas condiciones: un ropero, camas amplias y tener los servicios higiénicos dentro; de la misma forma, añadieron espacios especiales que debe tener la comisaria como gimnasios, zona de tiro, lozas deportivas, talleres y ambientes donde interactúen con psicólogos.

Discutiendo los resultados antes mencionados, se tiene que precisar lo siguiente, el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo; para ello, las comisarias a nivel nacional deben ayudar a solucionar los inconvenientes de la ciudadanía, por lo que, el servicio de violencia familiar, es muy indispensable debido al incremento del nivel de agresión por parte de las parejas en su gran mayoría del género masculinos, las cuales son físicas y psicológicas, perturbándolas ocasionando estrés total y permanente, desequilibrándolas emocionalmente hasta incluso llegar al punto de cometer suicidio. Por lo cual, en una comisaría la víctima de agresión debe ser tratada con respeto y empatía por parte del personal policial. Además, estas mujeres llegan todas maltratadas y se debe tomar en cuenta su bienestar ofreciéndole servicios médicos y psicológicos si es necesario, también se debe tomar en cuenta su privacidad y confidencialidad al momento de recopilar información sobre el incidente. Por lo que, es importante que el servicio a este tipo de violencia se dé de forma primordial y con mejores formas de atención para salvaguardar a las víctimas. Es por ello, que la comisaria debe atender dentro del espacio, las denuncias respecto agresiones contra la mujer, denuncias por alimentos y agresiones de grupos familiares donde pueden ser los hijos, padres, nietos, etc.

Asimismo, debe brindar el servicio de delitos y faltas, debido a múltiples eventos como: sicariato, violencia por cupo, robos al paso, extorciones y amenazas y robo dentro de establecimientos, lo cual hace que exista una cantidad de inseguridad no solamente a los ciudadanos si no a los efectivos policiales. Por ello, que este servicio debe ser indispensable en todas las comisarias a nivel a nacional sin importar el nivel de categoría que corresponda.

Por otro lado, tenemos el servicio de descanso policial el cual beneficia de forma física y psicológica a los efectivos policiales, diseñado para permitir que los agentes descansen y se relajen durante sus turnos de trabajo, después de salvaguardar y recepcionar los delitos que son cometidos por los infractores de la ley. Por eso, es de vital importancia que cada comisara

cuenta con estos ambientes en donde los efectivos puedan tener un descanso oportuno entre cada jornada laboral.

Del mismo modo, existe una gran cantidad de personas que comenten hechos ilícitos contra inocentes, provocándoles alteraciones o incluso su muerte; es por ello, que el servicio de detención tiene que ser un espacio donde el detenido pueda meditar sobre sus actos cometidos, el cual es un ambiente donde se priva de su libertad, respetando sus derechos fundamentales como la vida y la salud como lo explica Cuba, Doig y Quispe (2005) en su documento "El nuevo proceso penal" donde comenta que los sistemas de justicia penal se basan en principios fundamentales como la proporcionalidad, la humanidad y la dignidad humana. Estos principios sostienen que el castigo debe ser proporcional al delito cometido y que el detenido tiene derechos que deben ser protegidos incluso durante su privación de libertad. Además, se debe implementar un sistema de vigilancia para garantizar la seguridad del detenido y evitar cualquier tipo de abuso, maltrato o intento de suicidio por parte de los detenidos; estos servicios solo se harán distinción por género, habilidades dientes y menores de edad.

Sabiendo los servicios primordiales que debe atender la comisaria se pasa a la discusión de las características físico espaciales de los ambientes de un centro policial; las cuales deben contar generalmente con 4 condiciones espaciales para todos los ambientes como la buena iluminación, la ventilación dentro del espacio debe lograrse por ventanas amplias que permitan visuales a un tratamiento de vegetación interna dentro de la comisaria, el acondicionamiento térmico y acústico no debe permitir la filtración de ruidos a los ambientes de atención de víctimas; asimismo, cada ambiente tiene que contar con sus características físico espaciales que lo hace distinto a cada espacio.

Con respecto al servicios de violencia familiar, este ambiente aparte de que tiene que ser funcional no debe estar ubicado dando vista hacia la calle si no más camuflado, ya que este ambiente debe estar alejado del resto de

servicios para que no se pueda oír las conversaciones de las víctimas, así mismo tener un pozo de iluminación cerca para que tenga el tratamiento de áreas verdes a un paso de las víctimas en su proceso de recuperación, de esta manera generan una confortabilidad para las víctimas que estén dentro del servicio. Por esta razón, Gonzales, R (2008), en su tesis “construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal Acasaguastlán, el Progreso” indico que se debe considerar la circulación diferenciada para víctimas y agresores evitando así que en ningún momento se lleguen a cruzar.

Por otro lado, tenemos el servicio de delitos y faltas, este servicio se debe dar en un espacio que este ni tan próximo a la entrada ni tan lejos ya que se requiere su máxima atención para recibir las denuncias por robo entre otros; adicional se debe contar con una entrada extra y camuflada para que no se vea amenazado el denunciante cuando va a ir a delatar algún extorsionador o alguien que hizo algo indebido.

También, se encuentra el espacio donde pernoctan los efectivos policiales, el cual este no debe contar con ventanas muy grandes si no con ventanas intermedias, además de contar con las condiciones de un buen control acusito que genere mayor tranquilidad y privacidad para que el efectivo policial pueda tener un descanso que sea reparador, este ambiente puede estar bien ubicado en los últimos pisos del equipamiento policial dando vista hacia un pozo de iluminación y no dando vista a la calle, así mismo contar con las áreas de higiene cerca a estos ambientes. Por tanto, este ambiente no tiene que acceder su capacidad de efectivos policiales, para que exista un orden y limpieza.

Después, el servicio de detención, contarán con características que hagan reflexionar a los agresores, ya que son personas que se debe de privar de su total libertad, por lo cual deben ser espacios cerrados, con una altura y ancho que genere temor al ingresar a la celda, con poca iluminación mediante ventanas altas para evitar algún tipo de escape, sin iluminación artificial, este

servicio debe estar subterráneo y contar con un ingreso aislado; así mismo, estos ambientes tienen que ser igual para todo, solo serán separados por sexo, condición física o retención de menores, debe contar con un baño y así hacer de este espacio un lugar de meditación sin tener que atender contra sus derechos como ser humano.

Luego, de haber discutido sobre las características físico espaciales en los siguientes párrafos se discutirá sobre, identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener, para ello, Jelena, P. (2020) en el blog "Fundación Arquia" indico que las obras arquitectónicas se interpretan a través del concepto de la empatía; explicó que para entender la empatía en la arquitectura debemos relacionar las necesidades de los demás, las emociones que provocan y las actividades que realizan; por lo que, la empatía está dentro de un mundo donde tiene reacciones neurológicas para que estimule lo físico y visual.

En este sentido, el espacio empático para atender el servicio de violencia familiar, debe permitir a las víctimas en principio calmar plenamente su situación emocional, atenderlas físicamente por si llegan con alguna herida o una lesión, de tal manera, que si la herida es grave se le debe llevar a un centro médico pero si es una lesión o moretones atenderlas dentro de la comisaria como es el caso de un tóxico, así mismo, al llegar a la comisaria el espacio tenga una higiene y orden para que sienta tranquilidad; por tanto, la víctima tiene ver al ambiente como si fuera su hogar y no como un lugar cualquiera, tendrá toda la libertad de expresarse contando lo sucedido al profesional que lo acompaña. Asimismo, para que sienta esa empatía del espacio y pueda sentirse como en casa puede percibir primero los colores para que se familiarice con el espacio como es el caso de los tonos claros como indico Escola d'art superior i disseny donde menciona la teoría del color, que es capaz de estimular y dar alegría al ser humano, también favorecen las sensaciones cálidas del ambiente, las emociones que el ser humano puede percibir al estar en un ambiente con determinado color; por tanto, al utilizar el color blanco la víctima sentirá pureza, limpieza, paz y

virtud. Igualmente, trabajar con música de fondo dentro del ambiente empático es primordial para que las víctimas puedan relajarse, ya que Lara, V. (2015) indica que escuchar música de fondo ayuda tiene efectos curativos para calmar la ansiedad, aumenta el optimismo y calma el estrés. Por otra parte, para estabilizar aún más a las víctimas dentro del espacio se puede incluir cuadros, esculturas como un santo o algún elemento que genere identidad o frases motivadoras para que alienten a la víctima en su superación, y tener espacios con jardines para que la víctima pueda tener interacción con la naturaleza mientras está en reposo dentro del ambiente, tal como lo explica, Fundación San Rafael (2018) explica que al estar en contacto con la naturaleza la persona recibe 5 efectos beneficiosos que son mejorar la esperanza de vida, protege la vista, reduce el estrés, combate la depresión, ansiedad e incrementa la concentración y la memoria. Los efectos mencionados es una vacuna para mantener una salud de nuestro cuerpo; de esa manera, puede ayudar su proceso de estabilización emocional. Y con respecto al mobiliario es indispensable un sofá reclinable para que las víctimas puedan sentarse cómodamente mientras son atendidas por el profesional a cargo, a lo que, Heraldo (2018) nos dice que un sofá aparte tener importancia en el ámbito decorativo, este tiene una mayor relevancia en lo que se refiere a bienestar y salud, con el fin de relajar el cuerpo cuando la persona se encuentra sentada o echada; Sabiendo que tales condiciones de empatía se encuentran en los ambientes del equipamiento policial, el usuario al acudir no sentirá terror al ingresar, percibiendo el espacio amigable y confortable al realizar sus diligencias.

De la misma forma, con el servicio de delitos y faltas, para que el ambiente sea empático, los que acuden a denunciar este tiene que tener condiciones que permita a la víctima acceder sin ser reconocida para evitar cualquier tipo de represalia como una entrada muy aparte del ingreso principal, así mismo, deben ser 2 ambientes dentro de uno solo, donde se realice toda la documentación por un lado y por el otro donde víctima pueda dar su declaración brindándole el anonimato. Por ende, se debe brindar las facilidades de evacuación mediante otro acceso, el cual permita a la víctima

retirarse de la comisaria sin ser visto en ningún momento, ello se puede lograr mediante la evacuación por patrulleros polarizados según la gravedad del delito denunciado. Por otro lado, debe estar equipada con tecnología moderna para facilitar la toma de datos y la generación de informes. Además, debe estar diseñada para garantizar la privacidad y la confidencialidad de las víctimas, evitando la entrada de personas ajenas a la actividad policial en el área de recepción.

Por otra parte, los ambientes donde pernoctan los efectivos policiales deben estar acondicionados con camas amplias que permitan el óptimo descanso, además de poder contar con roperos para poder guardar sus pertenencias, incluso tener una TV para poder distraerse viendo algún tipo de programa en un ambiente especial aparte del espacio de descanso. De igual modo, las habitaciones de descanso deben estar acondicionadas con los servicios higiénicos dentro de las mismas, para que el efectivo policial no tenga que salir de la habitación a hacer uso de estos. Asimismo, la iluminación artificial debe ser cálida y tener las paredes pintadas con colores claros o tonos pasteles.

Como complemento, si se quiere lograr la empatía a modo general esta debe contar con espacios especiales para los efectivos policiales como tener un gimnasio que cuente con un área libre en la cual puedas hacer rutinas y brindarles un ambiente seguro y saludable para mantenerse en forma combatiendo el estrés asociado con su trabajo; el gimnasio debe contar con equipos de alta calidad y adecuados para el tipo de entrenamiento que los policías necesitan como equipos de cardio, pesas y entrenamiento de fuerza son esenciales. Además, de contar con un espacio para relajarse y desconectar después del entrenamiento, como una sala de estar o una zona de descanso. Una zona de practica de tiro, es importante que el área de entrenamiento sea un espacio seguro y empático para los agentes de la policía que reciben entrenamiento, los cuales tienen que cumplir con ciertas condiciones como proporcionar asesoramiento y apoyo emocional para que se sientan apoyados emocionalmente durante el entrenamiento de tiro, así

mismo, los instructores de tiro deben ser capacitados para trabajar con los agentes de la policía y conocer las necesidades específicas de su trabajo, también deben ser empáticos y comprensivos con los desafíos que enfrentan los policías en su trabajo diario, por lo que, contar con un equipo de protección personal, como protectores de oídos y gafas de seguridad, es esencial para garantizar la seguridad de los agentes de la policía durante el entrenamiento de tiro, adicional los agentes de la policía deben recibir capacitación en habilidades de comunicación y resolución de conflictos para ayudarlos a manejar situaciones estresantes en su trabajo diario. Por otro lado, debe contar con lozas deportivas para mejorar el compañerismo dentro de la institución, Contar con talleres en donde puedan aprender otro tipo de actividades. De igual manera, en todas las comisarias debería de existir un área de psicólogos el cual debe estar acondicionado con un sofá reclinable, con vegetación y que cuente con un área libre que permita acceder a un espacio donde se pueda tener contacto directo con la naturaleza pero que sea un espacio exclusivo del área de psicología. además de considerar colores claros y texturas naturales dentro del ambiente par hacer de este espacio más confortable en el cual tanto policías como víctimas puedan acudir hacer sus descargos emocionales: todas estas condiciones harían del centro policial un establecimiento más empático y con mejor respuesta a la ciudadanía.

Para terminar, con respecto a los espacios para los detenidos no debe haber ambientes empáticos, ya que las condiciones que deberían tener con respecto al color deberían ser colores oscuros para que les genere una sensación de silencio, intimidatorio y ceguera como lo menciona Escola d'art superior i disseny; por otro lado, las paredes deben tener una textura de acabado rugoso, asimismo, tener un poso ciego donde puedan hacer sus necesidades básicas, contar con mesón de concreto que cumpla la función de cama y de preferencia que sean ambientes subterráneos para una mayor sensación de privación de libertad.

V. CONCLUSIONES

- En conclusión, para precisar el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo, es indispensable brindar el servicio para atención de violencia familiar, de delitos y faltas, descanso policial y detención; por otra parte, como complemento está el servicio de atención de medida de protección, servicio de atención de participación ciudadana, servicios de atención de tránsito, zona de archivos, zona de comedores y recepción de llamadas.
- En Conclusión, para determinar las características físico espaciales de los ambientes un centro policial, incluirá 4 condiciones espaciales como es la iluminación, ventilación adecuada, vegetación interna, acondicionamiento térmico y acústico. De tal forma, en el caso del servicio de violencia familiar, tiene que estar alejado de otros servicios, con acceso camuflado, tener pozo de iluminación cerca para que tenga el tratamiento de áreas verdes. Con respecto al servicio de delitos y faltas, contar con una ubicación que facilite la atención de denuncias, con una entrada adicional y discreta. Asimismo, el espacio de descanso para los efectivos policiales contar con ventanas intermedias, control de ruido y privacidad, ubicado en pisos superiores y con servicios de higiene dentro del ambiente. Por último, el servicio de detención tendrá espacio cerrado, con poca iluminación mediante ventanas altas, subterráneo, contará con un baño y con separación por género, condición física o retención de menores.
- Concluyendo, con el objetivo identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener, se identificó que, para el caso del servicio de atención de violencia familiar, contar con un tópico, que tenga colores blancos, tener equipo de sonido, incluir cuadros o esculturas, espacios con plantas, implementar sofás reclinables y los servicios higiénicos dentro. Para, el servicio de delitos y faltas, tener entradas separadas, contar con un ambiente dividido en 2 áreas y tecnología moderna. Asimismo, los espacios de descanso para los

efectivos policiales, tendrán camarotes de plaza y media, iluminación difusa con tonalidad cálida, armarios para guardar sus elementos personales, contar con una tv y servicios higiénicos integrados. Además, se mencionan espacios adicionales como un gimnasio, una sala de estar, zona de practica de tiro, losas deportivas, área de psicólogos y zonas de recreación. Por último, en los espacios de detención se requiere de un ambiente oscuro, colores negros o gris oscuro, acabado rugoso, tener un pozo ciego, contar con mesón de concreto, y de preferencia el ambiente que sea subterráneo.

VI. RECOMENDACIONES

En base al objetivo; precisar el tipo de servicios que debe brindar el cuerpo policial de Laredo, se recomienda:

- Servicio de Violencia Familiar: Es importante que el cuerpo policial cuente con un equipo especializado en la atención y prevención de la violencia familiar. Esto implica brindar apoyo a las víctimas, investigar los casos de violencia doméstica y trabajar en la prevención de estos incidentes a través de campañas de concientización y educación.
- Servicio de Delitos y Faltas: El cuerpo policial debe tener una unidad dedicada a investigar y resolver delitos y faltas en la comunidad. Esto implica una adecuada formación y capacitación del personal, así como el uso de tecnología y técnicas de investigación modernas.
- Descanso Policial: Es esencial que el cuerpo policial cuente con políticas y procedimientos que garanticen el descanso adecuado de sus agentes. Esto incluye turnos equilibrados, rotaciones justas y programas de apoyo psicológico para prevenir el agotamiento y mejorar el desempeño de los agentes.
- Servicio de Detención: La capacidad de detener a los delincuentes de manera segura y efectiva es fundamental para el cuerpo policial. Esto implica contar con instalaciones

adecuadas para la detención, así como procedimientos claros y respetuosos de los derechos humanos.

Por otra parte, para el objetivo; determinar las características físico espaciales de los ambientes un centro policía, se recomienda:

- Servicio de Violencia Familiar:
 - Acondicionamiento: asegurarse que cumpla con una iluminación adecuada mediante un pozo de iluminación, una ventilación cruzada y que cuente con un afinamiento acústico y térmico para crear un ambiente seguro y confortable.
 - Espacios privados: que el ambiente este alejado de otros servicios para mayor privacidad, con salas de espera y consultorios individuales donde puedan sentirse seguras y protegidas.
 - Acceso diferenciado: este servicio tendrá que cumplir con una entrada escondida para que la víctima pueda ingresar al ambiente de manera discreta y protegida, mediante una circulación atreves de una puerta alterna, la implementación de una entrada camuflada refuerza la confianza de las víctimas, al proporcionarles un ambiente seguro y discreto desde el momento en que ingresan a la comisaría.
 - Pozo de iluminación: es importante contar con esta característica para poder dar un tratamiento de áreas verdes que permita el mejor acondicionamiento térmico de una manera natural.

- Servicio de Delitos y Faltas:
 - Entradas separadas: Es fundamental que una comisaría destinada a atender delitos y faltas cuente con accesos para garantizar la seguridad y discreción de las víctimas, implementando una entrada disimulada y separada, esta entrada brinda a las víctimas una vía de acceso separada de la

- entrada principal, evitando así que sean identificadas o expuestas innecesariamente.
- Poseer un ambiente dividido en 2 áreas, con la finalidad de que en una parte se atienda las declaraciones sobre el delito, este espacio debe tener una proporción amplia y bien ventilada usando iluminación tanto natural como artificial y en el otro espacio cumpla la función de espera donde la víctima de robo o cualquier hecho ilícito estará mientras los efectivos policiales terminan la documentación, este espacio tiene que ser con iluminación artificial y acondicionado acústicamente para que no se escuche el ruido al momento de contar los hechos sucedidos.
 - Áreas de recepción: una zona de recepción espaciosa y acogedora donde los ciudadanos puedan presentar denuncias y recibir asistencia. Incluye asientos cómodos y una disposición que permita una interacción fluida entre el personal policial y los ciudadanos.
 - Oficinas privadas: Proporciona oficinas privadas para entrevistas y reuniones confidenciales con los denunciantes y testigos. Estas oficinas deben tener una acústica adecuada para mantener la privacidad y confidencialidad de las conversaciones.
 - tecnología moderna: dentro del espacio tiene que implementarse una eficaz tecnología para un sistema de seguridad avanzados, cámaras de vigilancia y equipos de comunicación eficientes.
- Espacio de Descanso para los Efectivos Policiales:
 - Diseño ergonómico: Crea un espacio de descanso ergonómico para que los efectivos policiales puedan relajarse y descansar adecuadamente, este ambiente debe ser amplio y cumplir con una altura mínima de 2.80m.

- Ubicar este espacio en los pisos superiores de la comisaría, que el ambiente de vista a un pozo de iluminación interno, con ventanas, sin exposición directa a la calle para evitar ruidos molestos ante el descanso de los policías.
 - Dentro del ambiente se debe implementar los servicios higiénicos para que no estén fuera del área de descanso.
- Servicio de Detención:
 - Zona de Celdas: Las celdas tienen que tener materiales resistentes y seguros para evitar fugas, daños o acceso no autorizado. Deben contar con puertas sólidas y seguras, así como ventanas o aberturas controladas, teniendo tamaño suficiente para albergar a los detenidos de manera cómoda y segura. Deben permitir el movimiento básico y proporcionar un espacio para una cama, así como espacio para la higiene.
 - Ventilación y luz: Las celdas deben contar con sistemas de filtración y extracción de aire. Además, el uso de claraboya para una luz tenue o el uso de ventanas altas.
 - Privacidad: Se debe tener en cuenta estos espacios que sean establecidos en un sótano o semi sótano, evitando la exposición visual desde el exterior, el ingreso debe ser por la parte trasera teniendo un control previo al entrar a la comisaria, pero no por el ingreso principal.
 - Acceso controlado: Las áreas de detención deben contar con un sistema de acceso y control de seguridad para garantizar que solo personal autorizado pueda ingresar, teniendo un pasillo mínimo de 1.8m de ancho donde se pueda transportar el policía con el detenido. Esto incluye puertas de entrada seguras al momento de hacer ingresar al detenido, pasillos controlados y áreas de monitoreo.

Por último, para el objetivo; identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener se recomienda:

- Servicio de Violencia Familiar:
 - El tópico, antes de pasar a su espacio especial donde encontrara toda su comodidad primero se tiene que atender por el tópico si viene la víctima con lesiones como (moretones, ceja cortada, boca ensangrentada, etc.) para que tenga un ambiente empático, este tiene que ser un ambiente acogedor con algunas imágenes o cuadros de familias felices, también que mientras se le está atendiendo pueda escuchar algún tipo de música relajante o alguna tv y el color del ambiente tiene que ser pasteles.
 - El espacio tiene que ser empático para albergar a la víctima, por ello, este ambiente tiene que contar primero con los acondicionamientos lumínicos, ventilación, térmico y acústico. Segundo el espacio tiene que ser amplio para que tenga todas las comodidades como si fuera su hogar como por ejemplo un sofá reclinable donde pueda sentarse y recostarse para que cuando la víctima llegue pueda hacer uso de ello, un equipo de sonido para que pueda usarlo y poner la música que prefiera y hacer del espacio como si fuera su hogar, que pueda percibir tonos claros como el color blanco que genera a la víctima sensación de pureza, limpieza, paz y virtud; asimismo, una mesa donde pueda servirse algún tipo de líquido para que pueda ingerir como un té, manzanilla o agua al momento de sus declaraciones; la víctima espera su proceso dentro de la habitación puede ir observando cualquier tipo de cuadro u imagen religiosa por si la víctima desea recurrir mediante oraciones, también se puede poner cuadros de hogares que puedan ayudar a crear un ambiente tranquilo y relajante; por último, incorpora plantas mediante un pozo de iluminación para brindar un entorno más natural y relajante, y que tenga un acceso directo desde la habitación.

- Servicio de Delitos y Faltas:
 - El espacio tiene que cumplir la empatía dentro para que el agraviado pueda sentirse cómodo al momento de hacer su denuncia, teniendo un acceso sin ser reconocidos para evitar cualquier tipo de represalia y esto se soluciona mediante una entrada aparte del ingreso principal.
 - Dividir el ambiente en dos áreas: una donde el policía tomara las declaraciones de la víctima de todo lo sucedido en el acto delictivo y la otra parte del espacio será para que la víctima pueda esperar cómodamente en un sofá los resultados del hecho delictivo, asegurando la confidencialidad, garantizando la privacidad.

- Espacios de Descanso para los Efectivos Policiales:
 - El ambiente tiene cumplir con la empatía hacia los efectivos policiales, para ello, este ambiente debe tener un acondicionamiento térmico, lumínico, ventilación y acústico; luego de tener cubierto estas necesidades básicas, pasamos al amoblado del ambiente donde tiene que haber camarotes cómodos para que al momento de recostarse puedan sentir que están en las nubes y puedan recuperar sus energías al momento de descansar, también tiene que contar con armarios donde puedan almacenar sus pertenencias al momento de ingresar a la habitación, asimismo, el efectivo policial debe tener los servicios higiénicos integrados para puedan hacer uso de ellos sin salir de la habitación y puedan asearse, cepillarse, bañarse y cambiarse para mayor comodidad y accesibilidad.

- Espacios Adicionales para efectivos policiales:
 - Se debe Incluir un gimnasio para que los policías puedan mantenerse en forma y promover su bienestar físico, usando equipos de calidad donde puedan entrenar bíceps, tríceps, pectoral, piernas, pantorrilla, antebrazos y hombros, ya que si entrenan cada parte del cuerpo

puedan tener mejor efectividad al momento de intervenir un acto delictivo.

- Sala de estar: Crea una sala de estar cómoda y acogedora donde los policías puedan socializar y relajarse durante sus momentos de descanso, haciendo uso de algún equipo de sonido para que puedan escuchar a volumen moderado, el uso de una televisión donde al terminar su turno puedan distraerse mirando noticias.
 - Zona de práctica de tiro: la comisaria debe implementar un área donde los efectivos policiales puedan practicar de manera discreta, que sea segura y adecuada a modo de un circuito en donde pueden encontrar posibles escenarios de actos delictivos para la práctica de tiro, el cual pueda permitirles hacer simulaciones de practica de como atacar y defenderme al mismo tiempo; los cuales tienen que cumplir con ciertas condiciones como proporcionar asesoramiento y apoyo emocional para que se sientan apoyados emocionalmente durante el entrenamiento de tiro, así mismo, los instructores de tiro deben ser capacitados para trabajar con los agentes de la policía y conocer las necesidades específicas de su trabajo, también deben contar con equipos de protección personal, como orejeras para evitar el subido de los tiros, gafas de seguridad, chalecos, coderas y rodilleras.
- Servicio de detención:
 - Para los detenidos, es importante que el espacio no sea empático, pero que cumpla con ciertas condiciones dependiendo del nivel de peligrosidad. A continuación, se detallan las características para cada nivel: Faltas leves: Las celdas deben proporcionar un ambiente seguro y cómodo para los detenidos. Pueden ser de tamaño estándar y estar equipadas con una cama, un inodoro y un lavabo. Se debe garantizar la privacidad y la higiene adecuada. El color humo puede ser utilizado en las paredes para crear un ambiente más

serio. Este tipo de celdas puede ser utilizado para detenidos por accidentes automovilísticos u otras faltas leves. Por otro lado, las de faltas graves: Se requiere un nivel adicional de seguridad. Estas celdas deben ser más robustas y contar con sistemas de control más estrictos. Pueden incluir puertas de seguridad reforzadas y ventanas a prueba de vandalismo. Además, se pueden utilizar materiales resistentes al fuego y a los ataques físicos. El uso de colores gris oscuro puede ayudar a generar una sensación de vacío y reflexión sobre los actos cometidos. Estas celdas pueden ser utilizadas para detenidos por hurtos, extorsiones y agresiones por violencia familiar, entre otros delitos graves. Finalmente, las de faltas muy graves: Estas celdas deben estar ubicadas en sótanos para garantizar medidas de seguridad aún más rigurosas. Estarán destinadas a personas que han cometido asesinatos y violaciones, delitos de extrema gravedad. Estas celdas deben ser altamente seguras y resistentes. La iluminación debe ser muy tenue y se pueden utilizar colores negros en las paredes para generar un ambiente intimidatorio. Además, se requiere una mayor supervisión por parte del personal policial. En este nivel, se priva a los detenidos de su libertad de manera más estricta. Es importante destacar que, independientemente del nivel de peligrosidad, se debe garantizar que los detenidos reciban un trato humano y digno, cumpliendo con los estándares de seguridad y salud, y respetando las regulaciones y políticas correspondientes.

REFERENCIAS

- Gonzales, M. (2002) en la revista ibero americana, Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Disponible en:
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie29a04.htm>
- Questionpro (2019) análisis de datos, disponible en:
<https://www.questionpro.com/es/analisis-de-datos.html>
- Muggah, R. (2017) el auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe, Parte 3 social and environmental dynamics. Disponible en:
<https://journals.openedition.org/poldev/2512>
- Defensoría del pueblo (2018) La reforma de la justicia empieza por la policía nacional del Perú. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/defensor-del-pueblo-la-reforma-de-la-justicia-empieza-por-la-policia-nacional-del-peru/>
- Guillermo, J. (2020) periódico El comercio: Así lucen alrededores de comisarias por falta de depósitos vehiculares. Disponible en:
<https://elcomercio.pe/lima/policiales/asi-lucen-alrededores-de-comisarias-por-falta-de-depositos-vehiculares-fotos-noticia/>
- Radio programa del Perú (2022) Perú: Al menos la mitad de patrulleros están inoperativo en algunas regiones del país. Disponible en:
<https://rpp.pe/peru/actualidad/peru-al-menos-la-mitad-de-patrulleros-estan-inoperativos-en-algunas-regiones-del-pais-noticia-1405087?ref=rpp>
- Revilla, L. y Silvana, A. (2020) Análisis de los criterios físicos-espaciales de establecimientos policiales como medio de apoyo para recuperar la seguridad ciudadana de los pobladores de San Antonio de Jicamarca. (tesis de pregrado Universidad Cesar Vallejo)
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61963>

Moya, M. (1980) Las comisarías de policías. Disponible en: https://elpais.com/diario/1980/02/22/espana/320022005_850215.html

EnagoAcademy (2019) Informe de las características de los participantes en un trabajo de investigación. Disponible en: <https://www.enago.com/es/academy/reporting-participant-characteristics-in-a-research-paper/>

EnagoAcademy (2018) La importancia del diseño en la organización. Disponible en: <https://www.interempresas.net/Iluminacion/Articulos/223997-Blog-de-Manuel-Torres-Acemel-La-importancia-del-diseno-en-la-organizacion-espacial.html>

Concepto.de (2022) Entrevista, disponible en: <https://concepto.de/entrevista/>

Concepto.de (2022) Concepto de fotografía, disponible en: <https://concepto.de/fotografia/>

Defensoría del pueblo (2009) Fortalecimiento de la policía nacional del Perú: cinco áreas de atención urgente. Disponible en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/26648.pdf>

Campos, K. (2018) Análisis del servicio policial y organización de una comisaría tipo b y los requerimientos arquitectónicos para la propuesta de la nueva estación policial tipo b con servicios complementarios en el distrito de Laredo. (tesis de pre grado Universidad Cesar Vallejo) <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23873>

Herrera, M. (2011) Instrumentos para el registro de la observación directa. Disponible en: <https://es.slideshare.net/herreramarina4/fichas-de-observacion>

Giraldo, C. y Arias, M. (2022) El rigor científico en la investigación cualitativa. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3845203>

- Cruz, W. (2017) Diseño arquitectónico de comisaria tipo c para contribuir al fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el distrito La Yarada – Los Palos. (tesis de pre grado universidad nacional Jorge Basadre Grohmann)
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2886/1258_2017_cruz_huacca_wj_fiag_arquitectura.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Catú, E. (2008) Comisaria N°73 para la policía nacional civil de Chimaltenango. (tesis para el pre grado Universidad de San Carlos de Guatemala)
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_3129.pdf
- Gonzales, R. (2012) Construcción de subestación de policía nacional civil y detención para preventiva, Estancia de la virgen, San Cristóbal Acasaguastlan, El Progreso. (tesis de pre grado universidad de San Carlos de Guatemala) http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/02/02_3166.pdf
- UNODC (2010) Seguridad pública y prestación de servicios policiales: Manual de instrucciones para la evaluación de la justicia penal. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Public_Safety_and_Police_Service_Delivery_Spanish.pdf
- Defensoría del Pueblo (2020) Urge que comisarías de la Libertad mejoren atención de denuncias por desaparición y violencia. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-urge-que-comisarias-de-la-libertad-mejoren-atencion-de-denuncias-por-desaparicion-y-violencia/>
- García, G. (2019) Diseño arquitectónico de la sede policial Tacna que garantice el orden interno para un servicio de calidad en la región Tacna 2019. (tesis de pre grado Universidad Privada de Tacna) disponible en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1458/Garcia-Chalco-Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, A. (2019) Diseño arquitectónico de comisaria tipo b Gonzales Vigil para la seguridad ciudadana en el distrito de Tacna, 2018. (tesis pre

grado Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann) disponible en:
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3700/1615_2019_mendoza_machaca_ac_fiag_arquitectura.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MININTER (2019) Texto integrado del reglamento de organización y funciones del ministerio del interior. Disponible en:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/376470/1520-2019-IN_Aprobacion_del_Texto_Integrado_del_Reglamento_de_Organizacion_y_Funciones_ROF_del_MININTER_.pdf?v=1570463770

MININTER (2022) Mininter promueve atención inclusiva a personas con discapacidad en comisarias. Disponible en:
<https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/645630-mininter-promueve-atencion-inclusiva-a-personas-con-discapacidad-en-comisarias>

JELENA, P. (2020) en el blog “Fundación Arquía”. Disponible en:
<https://blogfundacion.arquia.es/2020/02/empatia/#:~:text=Hablar%20de%20empat%C3%ADa%20en%20arquitectura,que%20nos%20inspira%20a%20realizar>

Fuentes Farías, F. J. (2022). Empatía y arquitectura: una propuesta fenomenológica.: Hacia una teoría en activista del diseño urbano arquitectónico. REVISTARQUIS, 11(2), 149–164.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/revistarquis/article/view/48075>

Escola D' Art I superior de Disseny de vic (2017) Psicología del color. Disponible en: <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/iddi/wp-content/uploads/sites/125/2020/04/Psicologia-del-color.pdf>

Vonne, L. (2015) en Hipertextual: los efectos de la música en nuestro cuerpo según la ciencia. Disponible en:
<https://hipertextual.com/2015/04/musica-y-cuerpo-humano>

Fundación San Rafael (2018) en su artículo “5 efectos beneficiosos del contacto con la naturaleza”. Disponible en:
<https://fundacionsanrafael.org/5-beneficios-contacto-con-la-naturaleza/>

HERALDO DE ARAGON EDITORA, S.L.U. (2018) en su página “¿Cómo influye el tipo de sofá en tu estado de salud?”. Disponible en <https://www.heraldo.es/noticias/branded/2018/04/16/como-influye-tipo-sofa-estado-salud-1234126-2261125.html>

Defensoría del pueblo (2018) en su documento “Por una atención policial de calidad con respeto a los derechos fundamentales”. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/Informe-de-Adjuntia-No-004-2018-DP-ADHPD-PPPDDP.pdf>

Directiva de la policía nacional del Perú(2021) Criterios de diseño para la infraestructura de las comisarías de la policía nacional del Perú Disponible en: <https://www.policia.gob.pe/dirplainspnp/div-inversiones/documentos/directivas/institucionales/DIRECTIVA-010-2021-CRITERIOS%20DE%20DISE%20C3%91O%20PARA%20LA%20INFRAES TRUCTURA%20DE%20LAS%20COMISAR%20C3%8DAS.pdf>

Cubas, Doig y Quispe (2005) en su estudio: “El nuevo proceso penal estudios fundamentales”. Disponible en <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/9a39788043eb791199bcdb4684c6236a/Lecturas+Parte+1.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=9a39788043eb791199bcdb4684c6236a>

ANEXOS:

ANEXO 1: Robert Muggah “El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe” 2012. (figura01)



ANEXO 2: Defensor del Pueblo: “La reforma de la justicia empieza por la Policía Nacional del Perú” 2018. (figura02)



ANEXO 3: Vías frente a las comisarías de Lima son bloqueadas por autos y custers que han sufrido accidentes o han sido incautados. La Policía Nacional y el Poder Judicial no cuentan con depósitos vehiculares. (figura03)



ANEXO 4: Perú: Al menos la mitad de patrulleros están inoperativos en algunas regiones del país. 2022



ANEXO 6: fotografías del interior del calabozo de la comisaria de Florencia de mora.

aquí podemos observar que el ambiente tiene camas de concreto con los servicios dentro de la carceleta, tambien se ve que el servicio que utilizan para sus necesidades es un poso ciego y por último tiene una rejilla alta para darle la iluminación tenue al espacio sin tener una iluminación natural o artificial. (figura03)



Tabla 03: Matriz de Categorización y subcategorías.

Formulación del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Definición	Subcategoría	Conceptualización de subcategoría
¿Qué Características físico-espacial y de condición empático deberá tener el equipamiento policial para mejorar el servicio a la ciudadana - Laredo 2022?	Especificar las características físico-espacial y ambientes de condición empático de un equipamiento policial para un mejor servicio a la ciudadanía - Laredo 2022.	Precisar el tipo de servicio que debe brindar el cuerpo policial de Laredo	Características físico espaciales con ambientes de condiciones empáticos dentro de un equipamiento policial.	Ambientes que cumplirían las características físico espaciales básicas del centro policial, añadiendo espacios que determinen el estado empático para que influya en la sociedad.	Aspecto físico espacial.	Se propondrá la cantidad de espacios necesarios de acuerdo a la categoría del equipamiento el cual deberá disponer la comisaria para su óptima funcionalidad, así mismo tener ambientes con áreas normativas para un mejor desenvolvimiento de los efectivos policiales ante sus actividades, de tal forma su respuesta hacia las necesidades de los ciudadanos.
		Determinar las características físico espaciales de los ambientes un centro policial			Condición empáticos de los ambientes.	Se desarrollarán ambientes que busquen confraternizar y ponerse en el lugar de las víctimas con el propósito de entender el estado de ánimo y mejorar su estabilidad emocional de la víctima. Dentro de estos ambientes se sentirán con la confianza y comprensión para las personas que requieran permanecer en un lugar donde el espacio lo puedan tomar como suyo. Por otro lado, se implementarán espacios con la intención de causar su incomodidad al agresor para que sientan el malestar de sus víctimas.
		Identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener.	Servicio policial a la ciudadanía.	actividades que se realiza dentro del centro policial para atender necesidades genéricas y mantener la seguridad del distrito de Laredo.	Tipos de servicio.	Se ve reflejado en el conjunto de actividades que realizan en funciona las necesidades de la sociedad, en la forma de atención, en la comodidad de los ambientes y en la inmediatez de solución de problemas.
					Calidad de atención.	Se brindará atención al maltrato hacia la mujer, atención a las denuncias que se reciben, una mejor respuesta de lo que se solicita y constante patrullaje con el fin de prevenir delitos dentro del distrito.

Validación del instrumento de investigación mediante juicio de expertos.

Datos generales

APELLIDO Y NOMBRE DEL PROFESIONAL.	CARGO E INSTITUCION DONDE LABORA.	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTORES DEL INSTRUMENTO
Yanavilca Anticona, Cristhian	Docente de la Universidad Cesar Vallejo	Instrumento de investigación mediante juicio de experto	Chavez, Alex Luis Carranza, Mario
Título de la investigación: Características físico-espaciales en un equipamiento policial con ambientes empáticos, para mejorar el servicio a la ciudadanía - Laredo			

ASPECTO DE VALIDACION:

Coloque un ASPA (X) de acuerdo con la siguiente calificación: 1 (No cumple con el criterio), 2 (Bajo nivel), 3 (Moderado nivel), 4 (Alto nivel), criterios de validez propuesto por W de Kendall (Escobar & Cuervo, 2008).

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener. • Determinar las características físico espaciales de los ambientes de un centro policial • Tipo de servicio que brinda el cuerpo policía.
Variable	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto físico espacial. • Condición empáticos de los ambientes.

E N T R E V I S T A A L P O L I C I A	ÍTEM	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?	x		x		x	
	Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?	x		x		x	
	Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?	x		x		x	
	¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?	x		x		x	

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener. • Determinar las características físico espaciales de los ambientes de un centro policial.
Variable	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto físico espacial. • Tipos de servicio. • Condición empáticos de los ambientes.

E N T R E V I S T A A L P S I C O L Ó G O	ÍTEM	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	¿Cómo debe de ser los ambientes empáticos para víctimas de agresión?	x		x		x	
	En el caso de que detengan a una persona por accidente automovilístico, otra por un robo menor y uno por asesinato. ¿varia el tipo de habitación donde será retenido según la gravedad del delito?	x		x		x	

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las condiciones empáticas de los ambientes que el centro policial debe tener. • Determinar las características físico espaciales de los ambientes de un centro policial.
Variable	<ul style="list-style-type: none"> • Aspecto físico espacial. • Condición empáticos de los ambientes.

E N T R E V I S T A A L A R Q U I T E C T O	ÍTEM	CLARIDAD		PERTINENCIA		RELEVANCIA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los efectivos policiales?	X		X		X	
	¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los ciudadanos?	X		X		X	
	¿Usted cree que todos los ambientes deben de estar adecuados a la actividad empática para la atención de víctimas y agresores?	X		X		X	
	¿Cómo propondría los espacios diferenciados para los detenidos frecuentes y algunos que eventualmente que llegan por una inesperada situación?	X		X		X	
	Al margen de los ambientes ya establecidos en la normativa policial ¿Qué otros ambientes considerarían usted que son necesarios establecer en un centro policial?	X		x		x	

--

	Procede su aplicación.
X	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones.
	No procede su aplicación.

OPINION DE APLICABILIDAD:

Trujillo, 3/05/2023	18216501		942840327
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores:

Preguntas:

- ¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?
- Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?
- Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?
- ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?

ENTREVISTA AL PSICÓLOGO

Nombre y Apellido:

Entrevistadores:

Preguntas:

- ¿Cómo debe de ser los ambientes empáticos para víctimas de agresión?
- En el caso de que detengan a una persona por accidente automovilístico, otra por un robo menor y uno por asesinato. ¿varia el tipo de habitación donde será retenido según la gravedad del delito?

ENTREVISTA AL ARQUITECTO

Nombre y Apellido:

Entrevistadores:

Preguntas:

- ¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los efectivos policiales?
- ¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los ciudadanos?
- ¿Usted cree que todos los ambientes deben de estar adecuados a la actividad empática para la atención de víctimas y agresores?
- ¿Cómo propondría los espacios diferenciados para los detenidos frecuentes y algunos que eventualmente que llegan por una inesperada situación?
- Al margen de los ambientes ya establecidos en la normativa policial ¿Qué otros ambientes considerarían usted que son necesarios establecer en un centro policial?

MARCO DE REFERENCIA

Ficha N°:1

Estudiantes:

- Chavez Chavez Yon
- Luis Carranza Mario

(ambientes empáticos para victimas)

Aportes para la investigación



- Dentro de la imagen podemos observar que la iluminación es continua, un espacio con un tono de color sobrio y adecuado con maceteros para mantener fresco la habitación. Así mismo, con respecto a la escala es un espacio medianamente amplio, con un mobiliario adecuado y que no interrumpe la circulación.



- Dentro de esta imagen podemos observar que la iluminación y ventilación son directa y natural, dentro del pozo de ventilación un árbol que estaría dando frescura al espacio, con respecto al color blanco genera espacialidad dentro de la habitación y múltiples ventanas grandes para una vista del paisaje, con respecto al mobiliario se puede contemplar un sofá, también sillones reclinables y una mesa el cual dan para una mejor comodidad y confort para los que utilicen el espacio.



- En esta imagen vemos un espacio con un jardín al frente generando un salón cálido por la luz natural y fresco ya que tiene una dirección directa hacia las plantas. Vemos unos sillones cómodos u una mesa central y amplio ambiente para realizar actividades para confraternizar con las víctimas que usen los espacios.



- En este espacio podemos observar que tiene colores claros, una iluminación muy directa y natural, también observamos un piso de alfombra donde la víctima tal vez pueda sentirse cálida al caminar, unos sofás cómodos para que su estancia sea lo más empático y para que pueda relatar todo lo sucedido

MARCO DE REFERENCIA

Ficha N°:2

Estudiantes:

- Chavez Chavez Yon
- Luis Carranza Mario

(ambientes empáticos para el reposo del efectivo policial)

Aportes para la investigación



- Se puede observar que es una habitación bien iluminada y ventilada que aprovecha al máximo el espacio. Utiliza iluminación cálida para hacer del espacio más acogedor, además, cuenta con el mobiliario necesario para permitir el descanso y el confort entre ellos un sofá un escritorio y una televisión para el entretenimiento.



- Por otra parte, en esta imagen se puede observar una habitación bien iluminada en la cual utilizan colores claros, donde predomina el Blanco. Con respecto al amoblado es totalmente ligero un escritorio y un mueble alto para el adaptable para el uso del que lo usa; así mismo, podemos asimilar que cuenta con servicios dentro de la habitación.



- En estas dos imágenes podemos observar cómo los efectivos policiales alisan unas instalaciones para poder ejercitarse y hacer otro tipo de actividad como yoga entre otros, de las cuales este tipo de actividades ayudaran para el desempeño antes las situaciones de riesgo que viven día a día. Así mismo, contar con espacios donde puedan instruirse en algún tipo de artes marciales, las cuales estos entrenamientos le servirán para situaciones de peleas o inconvenientes que viven ante situaciones de robo o persecuciones ya que tendrán toda la flexibilidad para desarrollar su labor.

- Por último, otro espacio empático seria un ambiente donde puedan recibir charlas de capacitaciones contra las situaciones que viven en su trabajo, también usar esos ambientes para la visita de psicólogos y ayudarles en su proceso de tener una calidad de atención para la ciudadanía.

MARCO DE REFERENCIA

Ficha N°:3

Estudiantes:

- Chavez Chavez Yon
- Luis Carranza Mario

Imágenes de ambientes para el agresor o delincuente

Aportes para la investigación



- La imagen de referencia para aquellas personas que cometen delitos graves sería un espacio donde pueda reflexionar de sus acciones cometidas, puede ser una sola entrada de luz, se puede utilizar un tono de color negro que genera miedo, también un tono amarillo que en la psicología transmite ansiedad y un color naranja que transmite negativamente privación y frustración.
- Dentro de este espacio predomina un tono frío y deprimente con una luz continua, pero da una sensación de tenuidad, se ven mobiliarios comunes y servicios dentro de la carceleta. Sin ninguna ventada mas que la reja que se encuentra como salida.
- En la tercera imagen, vemos un espacio más adecuado de salvaguardar los derechos de aquellos detenidos que cumplan algún delito menor, una iluminación continua y aislado de alguna vista de realidad. Con un simple mobiliario común para que solo puedan sentarse.

ENTREVISTA AL PSICÓLOGO

Nombre y Apellido: Susely Vera Aguirre

Entrevistadores:

Preguntas:

- **¿Cómo debe de ser los ambientes empáticos para víctimas de agresión?**

Teniendo en cuenta que las víctimas que sufre una agresión, ya sea de manera física y psicológica necesitan un espacio donde haya tranquilidad, un espacio donde la persona pueda desahogar de alguna manera el proceso que está pasando, la carga emocional que viene teniendo acerca de la afectación; entonces se espera que los ambientes para las personas víctimas de violencia o cualquier tipo de agresión sea un ambiente iluminado, un ambiente bien ventilado, un ambiente donde quizás no se escuche la conversación que la persona tiene, para que sea sincera y puede relatar con mayor tranquilidad; así mismo, un ambiente propicio donde tenga ventanas grandes donde la persona no se sienta enclaustrada y de alguna manera pueda la víctima confiar con el profesional.

Con respecto al color del ambiente se recomienda que las paredes tengan colores claros como un blanco, un color crema o un color humo para que la persona sienta que está en un espacio libre, si tuviera espacios con algún paisaje o tal vez un cuadro eso ayudara bastante. Sería ideal tener un espacio más abierto como un pequeño jardín, pero cuando se trabaja para el estado son espacios más reducidos, pero si cabe la posibilidad sería magnífico tener un ambiente con áreas verdes. Con respecto al mobiliario ahora demanda que sean como por ejemplo sofás o asientos reclinables donde la persona sienta que está en un lugar cómodo y no pensar que está en un consultorio como tal; así mismo, algún equipo de sonido que se pueda trabajar con respecto a la música de fondo y acondicionarlo como una sala.

- **En el caso de que detengan a una persona por accidente automovilístico, otra por un robo menor y uno por asesinato. ¿varía el tipo de habitación donde será retenido según la gravedad del delito?**

Si bien en cierto cuando ya trabajamos con agresores se busca que la persona tener ese sentido de culpabilidad y pueda hacer énfasis al delito que ha cometido, de alguna manera pues son personas que en realidad deberían tener un ambiente con un espacio cerrado porque sabemos que han cometido un tipo de delito; un ambiente donde quizás puedas reflexionar acerca de lo que han hecho, un ambiente no con ventanas abiertas si no más cerrado que permita pueda de alguna manera tener contacto con otras personas pero no tener la libertad en todo el sentido de la palabra y la iluminación no necesaria al 100% por que es una persona lejos de la realidad por un delito cometido.

Con respecto a los delitos menores tenemos que tener en cuenta cuidar y salvaguardar la vida del profesional, puede quizá como las cámaras Gesell un espacio cerrado dividido a través de un vidrio donde se pueda observar el comportamiento o lo que la

persona está planeando responder de alguna manera y que permita al profesional poder observar cómo se desenvuelve y la manera de cómo responde, porque no solo es el lenguaje verbal si no también el lenguaje no verbal.

ENTREVISTA AL PSICÓLOGO

Nombre y Apellido: María Teresa Carranza

Entrevistadores:

Preguntas:

- **¿Cómo debe de ser los ambientes empáticos para víctimas de agresión?**

Deberían ser espacios seguros, con una luz clara, el cual la víctima se sienta cómodo, se sienta libre que el agresor no pueda estar en el entorno y que de cierta manera pueda transmitir de los sucesos que ha tenido en el momento de la violencia o "x" motivo por el cual llega a la comisaria. Con respecto a los colores se trabajaría con un color neutral como puede ser el color blanco, sería más importante en que la persona se pueda sentir más familiarizada con el ambiente y transmitir tranquilidad. Así mismo, en el ambiente no debería ver demasiadas cosas, de repente un sofá donde pueda recostarse pueda sentir calma y transmita de alguna manera más clara los traumas en el momento de la violencia que haya sido la víctima. Tratar que el ambiente no tenga muchas ventanas, de que sea ajeno al tema de la bulla, sería bueno colocar un televisor donde pueda ver imágenes y pueda distraerse.

- **En el caso de que detengan a una persona por accidente automovilístico, otra por un robo menor y uno por asesinato. ¿varía el tipo de habitación donde será retenido según la gravedad del delito?**

En esta ocasión deberían ser distribuidos por el tema de la gravedad, en el caso que mencionabas por accidente automovilísticos o por un robo menor deberían ser ambientes ventilados, con luz cálida y seguros. Con respecto a un delito mayor si debería ser un ambiente aislado mucho más cerrado, podría ser un color plomo o verde oscuro en donde el agresor podría hacer un mea culpa sobre las acciones que ha generado.

ENTREVISTA AL PSICÓLOGO

Nombre y Apellido: Evelyn de la Cruz

Entrevistadores:

Preguntas:

- **¿Cómo debe de ser los ambientes empáticos para víctimas de agresión?**

Un ambiente empático para que las víctimas de agresión, tiene que ser una sala silenciosa en lo posible aislado del exterior, muy bien iluminado y confortable. Es necesario toda fuente de distracción y es por eso que se menciona que sea una sala

aislada, con respecto al mobiliario que debe ser organizado de tal manera que se evite acentuar la distancia de la persona que entrevista y la víctima. Adicionalmente, que en el caso de alguna entrevista de niños vamos a requerir un mobiliario a la edad y un espacio libre para que pueda permitir el desarrollo de juegos.

Explicamos con respecto al mobiliario para una persona adulta debería ser un mobiliario común como por ejemplo unos muebles, pero no un escritorio y una silla, si no algo más cómodo para ambas personas y para los niños sería una sala un poco lúdica para que el niño pueda sentirse seguro dentro del ambiente y pueda relatar lo sucedido.

Por otro lado, tenemos el tema del color y si por ejemplo tu vas a usar un tono de color negro la persona no se va a sentir segura, pero si se usan colores pasteles se va a sentir más tranquilo y agradable.

- **En el caso de que detengan a una persona por accidente automovilístico, otra por un robo menor y uno por asesinato. ¿varia el tipo de habitación donde será retenido según la gravedad del delito?**

Yo creo que no se tendría que ser otro espacio, ya que puede ser el mismo porque cuando hablamos víctimas de agresión si es muy diferente porque como psicólogos entendemos depende la gravedad, pero como mencionabas para este tipo de personas debe ser una sala silenciosa, aislada del exterior, iluminada y confortable.

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores: Oficial Mireidy Rodríguez

Preguntas:

- **Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?**

Si hablamos de una víctima de violencia familiar tiene que estar en un ambiente separado de su agresor, y estos ambientes deben ser tranquilos que no haya bulla y considerar unos implementos de primeros auxilios como algún medicamento, agua o alcohol quizás que requiera al instante la agraviada ya que vienen alteradas, molestas o tristes.

Estos espacios deberían ser muy distintos a una oficina donde tenga un mueble adecuado de repente algunos mensajes en las paredes que motiven a las víctimas, también se le puede poner algún audio que las tranquilice mientras descansa y se recuperan para que puedan declarar los hechos con el profesional.

- **Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?**

Creo yo que todos los ambientes tienen que ser cerrados con un poco de ventilación mas no de accesos donde pueda comunicarse, ya que se le está privando de su libertad, pero muy aparte como oficiales tenemos que primar la salud y la vida.

- **Sabemos que los oficiales hacen turno de noche ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?**

Lamentablemente no todas las comisarias están implementadas y no cuentan con un presupuesto en el algunas comisarias para tener espacios totalmente acordes y nosotros como efectivos recuperar esas energías, la verdad si necesitamos un ambiente donde podamos recuperar las energías y para mi sería que sea tranquilo un dormitorio donde se pueda tener un ropero, una cama y considerar dentro del dormitorio los servicios higiénicos ya que normalmente se encuentra fuera de la habitación y generalmente es incómodo salir y tener que hacer todo afuera del dormitorio. Como opinión sería que la comisaria que tenga un gimnasio o un centro de estudio para poder leer o de repente poder ver una serie que nos ayude con nuestros conocimientos, o tal vez un espacio donde podamos recibir alguna charla y de esa manera reforzarnos de nuestros conocimientos, como tal somos seres humanos y necesitamos desahogarnos y contar con un espacio con un psicólogo para que nos oriente y escuche los problemas que solemos pasar. Sabemos que estos ambientes no está dentro de la normativa que tiene una comisaría, pero sería bueno que se considere dentro de todas las comisarias para que el oficial pueda recargar las energías.

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores: Oficial Luis Yaringaño

Preguntas:

- **¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?**

La comisaria tiene el área de delitos y faltas que observan las denuncias por temas hurto, robos agravados; también está el área de violencia familiar que ven temas relacionados a la violencia familiar como modalidades de violencia psicológica, la violencia física, violencia económica patrimonial, violaciones de actos contra el pudor, contra la libertad personal y acoso, por otro lado, está el área de tránsito que ven todas las infracciones y reglamentos de la ciudad; asimismo, se cuenta con calabozos para retener a los que cometieron una falta, separándolos por mayores y menores.

- **Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?**

Con respecto al tema de victimas esta el área de violencia familiar que de inmediato se comunica al ministerio publico que son los titulares de la investigación posterior se comunica al saoy y al sen que son entidades del ministerio de la mujer al fin de atender la emergencia donde le proporcionen psicólogos y abogados gratuitos.

En la estancia del ambiente se encuentra una oficial mujer que le ayuda a la victima en el proceso de la emergencia y para esto el ambiente tiene que ser acogedor, de repente la víctima se encuentre en estado de nervios se le brinda un vaso de agua, si tiene algunas lesiones se le lleva a un centro de salud para que puedan atenderla.

En opinión personal este ambiente debería estar adecuado con una televisión, un sofá para que su estancia sea mejor, pero sobre todo considerar un psicólogo en cada comisaria para que la atención sea más efectiva; sin embargo, por temas de logística no consideran esto pertinente dentro de las comisarias.

- **Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?**

Con relación a los detenidos es un ambiente cerrado con ventanas altas y sin iluminación artificial, por otra parte, estas personas tienen derecho a un abogado, a una sola llamada y otras comodidades no se le pueden dar ya que son personas reincidentes o que cometen hurtos contra los ciudadanos. Sería genial que implemente un ambiente de reconocimiento para los detenidos por parte de las personas que han sido víctimas de robo para que no sea directo el trato y de esa manera la victima no sea acosada luego hacer su diligencia.

- **Sabemos que los oficiales hacen turno de noche ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?**

Pues la verdad la vida policial es muy distinta a la vida civil, pero sería bueno un ambiente donde tenga un sofá, un televisor, equipo de sonido, que sea amplio, que los servicios deben estar dentro de la habitación y que sean camas cómodas. Por otra parte, lo ideal que se debería implementar en las comisarias es lo siguiente logística, movilidad, temas de ambientes para las víctimas, ya que en otros cada oficial tiene su vehículo, una habitación propia y que por logística nacional esos requerimientos en el Perú a veces no son tomadas en cuenta. También, deberían implementar con gimnasia, un área donde halla una piscina, ambientes donde este un psicólogo en cada comisaria para que muy aparte que atienden a las victimas podamos nosotros como efectivos atenderlos en ese ambiente.

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores: Superior José Luis Rodríguez

Preguntas:

- **¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?**

En esta comisaria que es categoría B, contamos con un área de medidas de protección, el área de violencia familiar, el área de archivos, el área de atención al público, el área de delitos y faltas, el área de calabozos, cochera, un espacio para el comisario con habitación dentro del ambiente, el área de tránsito, un espacio de comedor, armería y por último ambientes donde pernoctan los efectivos policiales.

- **Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?**

Con respecto a las víctimas es un trato especial, tiene un ambiente grande donde las policías femeninas son las que atienden, dando primeros auxilios y sillones. Por otra parte, si la víctima llega muy golpeada se le atiende llevándole a un centro de salud más cercano para ser atendida.

- **Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?**

- **Sabemos que los oficiales hacen turno de noche ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?**

con respecto a los ambientes dentro de esta comisaria son muy básicos el ambiente donde me relevo con otro comisario de guardia es muy pequeño, por lo que deben ser más amplios.

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores: Sub oficial de tercera Cerdán Cabrera Anderson

Preguntas:

- **¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?**

La comisaria se encarga de recibir todo tipo de denuncia como es el caso del área de delito y faltas, área de participación ciudadana, área de violencia familiar, área de

medidas de protección, copias certificadas es decir puedes acercarte a esta área y solicitar una copia de alguna diligencia que hayas hecho en otra comisaria a nivel nacional y área de administración.

- **Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?**

Para estas víctimas normalmente no se les alberga, simplemente se le atiende su manifestación y se le manda al reconocimiento legal, ahora estos espacios que vendría hacer el área de violencia familiar tienen que ser ambientes donde no se escuche lo que la víctima está hablando, también contar con contenedor de agua y brindarle a la víctima.

- **Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?**

Lo principal en estos ambientes debe haber un espacio donde puedan hacer sus necesidades, ambientes cerrados sin iluminación, lo preferible que sean subterráneos de esa forma se privatice su libertad mientras que se realiza el proceso legal.

- **Sabemos que los oficiales hacen turno de noche ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?**

Por ejemplo, aquí normalmente son ambientes muy reducidos en donde dormidos 8 o 12 efectivos, los servicios no están dentro de la habitación y a veces tenemos que bajar al segundo piso para asearnos, pero para mi opinión debe ser más amplios, que los servicios higiénicos tiene que ser dentro de la habitación, camarotes más cómodos, también contar con gimnasios por el hecho que tenemos que estar en forma, practicar algún tipo de artes marcial y poder desempeñar mejor nuestro trabajo antes situaciones de riesgo.

ENTREVISTAS AL EFECTIVO POLICIAL

Entrevistadores: Gutiérrez castillos sub oficial de primera

Preguntas:

- **¿Qué tipos de servicios brinda la comisaria para solucionar la diligencia que tiene el ciudadano?**

Las áreas de atención al público para cualquier tipo de emergencias en esta comisaria tipo b son, áreas recepción de llamas, área de tránsito que recepción todo tipo de intervenciones de vehículos como accidentes, etc.; área de violencias familiar que recepción denuncias con respecto al hogar como golpes, denuncia por alimento y agresiones del grupo familiar, hijos, etc.; el área de delitos y faltas referencia a temas de delitos como robos al paso, extorsiones, delito de lesiones, delitos de exposiciones a peligros o abandonos de personas, delitos de lesiones culposas son lesiones que no tienen intención, delito de atentado contra la patria potestad, delito de coacción para personas que obligan a otras personas a cometer cosas ilícitas, delito de violación de domicilio y atentado contra la libertad de trabajo referente a cuando tienes un despido injustificado, delito en estado de ebriedad y drogadicción, delito de hurto simple, delito de usurpación tipo básico como usurpación de identidad, delito de abigeato y engaños simple, cuando roban animales de terrenos; Área de participación ciudadana la cual esta encarga de tener contacto con la población y colegios, ante las situaciones de robos por los colegios, actividades sociales y acciones cívicas.

- **Si una víctima viene hacer una denuncia se le debería llevar a un ambiente en donde se le trate de animar y estabilizar ¿Qué características considera usted que debería tener esos espacios?**

Para las víctimas, tiene que ser un espacio donde ellas se sientan protegidas, ambiente cerrado para que puedan explicar su situación, con color blanco, color humo o colores pasteles; sería ideal tener un sofá dentro de una sala de descanso, con televisión para que pueda distraerse y siempre contar con contenedores de agua para poderle brindar a la víctima.

- **Si quisieran que los detenidos más agresivos sintiesen el peso de la ley dentro del calabozo ¿Qué condiciones deberían tener para que sientan realmente que son personas que cometieron algo indebido?**

Respecto a los ambiente para detenidos, todos deben de entrar en una sola celda y no hay diferenciación por delito, si no por sexo, ya que la celda viene hacer una salas de meditación y estos deben contar con un baño el cual no debe ser lujoso creo que con un poso ciego seria lo suficiente, dentro del calabozo tiene que tener una iluminación directa empleando ventanas altas, celdas debe de contar con una cama de cemento, usar colores oscuros y que no tenga algún tipo de iluminación artificial.

- **Sabemos que los oficiales hacen turno de noche ¿Ese espacio de descanso como le gustaría que fuese para que verdaderamente repare sus energías hasta que salga hacer su turno?**

Para empezar estos ambientes deben tener una habitación amplia, camas cómodas, baños y duchas dentro del espacio, que siempre este aseado y que tenga maletín de primeros auxilios. Por otra parte, contar con gimnasios, ambientes para practicar deportes, un área de psicología sería una buena idea implementar para la orientación psicológica donde el efectivo policial pueda mejorar su atención, también contar con áreas de comedor donde el personal pueda cenar, pero por temas de logística algunas comisarias tienen y otras no, sería ideal implementar una buena área de logística que ven el tema del armamento, patrulleros, roud (rancias orgánica única diaria) que se refiere a los alimentos para los efectivos policiales que son almuerzo y cena o desayuno y almuerzo, también una zona de tiro para poder practicar dentro del equipamiento policial donde se pueda utilizar armamento de corto alcance(pistolas) y largo al alcance (akm).

ENTREVISTA AL ARQUITECTO

Nombre y Apellido: Arq. Manuel Lizarzaburu Aguinaga

Entrevistadores:

Preguntas:

- **¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los efectivos policiales?**

Primero partimos por indicar que el ministerio del interior tiene una serie de directivas que determinan en primer lugar las características de una comisaría según su tipo y la población para atender, en segundo lugar, en relación a esa clasificación del ministerio se determina una relación mínima de espacios para las necesidades específicas para cada tipo de comisaria y eso condiciona las situaciones funcionales y por otro lado condiciona la atención a la ciudadanía. Ahora sabiendo esos detalles, una comisaría tiene tres tipos de usuarios: la atención a la ciudadanía, las actividades inherentes de la policía nacional dentro de la comisaria y las actividades cuando existe un detenido o una situación de retención de personas por condiciones punitivas.

Así mismo, se debe de tener en cuenta las condiciones de tecnología medio ambiental que cualquier espacio necesita como por ejemplo: un adecuado acondicionamiento acústico, acondicionamiento ambiental desde el punto de vista termico y un adecuado acondicionamiento lumínico, esas 3 condiciones brinda comodidad al cualquiera de los usuarios, y cuando hablamos de acústico me refiero a que el policía dentro de las instalaciones posiblemente tenga un lugar donde dormir y que la bulla del exterior no interrumpa su momento de descanso, otro punto seria que dentro del equipamiento tenga un lugar de ensayo de tiro esos ruidos no moleste al sistema administrativo del equipamiento, etc. Entonces todas esas condiciones funcionales deben determinar que todos los espacios del equipamiento tengan esos 3 puntos ya mencionados para cada uno de los espacios se efectúen correctamente.

Por otro lado, en las funciones comunes como por ejemplo oficinas no creo que exista un mobiliario específico, posiblemente si necesitan un tema de instalaciones específicas en oficina porque las condiciones de interconexión de la policía a nivel nacional y con el ministerio del interior deban tener una situación resuelta desde la tecnología, entonces esas situaciones deben abordarse más que el mobiliario de la oficina; por otro lado, si nosotros evaluamos zonas de dormitorio o zonas de aseo ese mobiliario no tiene una condiciones especial pero sin embargo cuando abordamos la atención al público si debemos tener un mobiliario especial para brindarle la comodidad, y luego ya vienen las superficies especiales como el calabozo o la zona de detención, la zona de tiro, las zonas vehiculares para la atención de emergencias y el asunto que en esas zonas específicas los mobiliarios tiene una condición de diseño especial.

- **¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los ciudadanos?**

Lo primero es el acondicionamiento ambiental que debe tener, las comodidades de la perspectiva acústica, lumínica y térmica. Luego mucho depende de la condición funcional del espacio, entiendo que una denuncia que viene hacer un ciudadano tiene una situación psicológica y emocional distinta, dependiendo el tipo de denuncia, una cosa es escuchar una demanda por ejemplo de alguien que le robaron el celular y otra cosa es escuchar una demanda de alguien quien ha violado, un espacio para escuchar esos dos tipos de demanda son completamente distintos, porque tú lo que quieres es brindar esa empatía del espacio con el usuario y allí si se tendría que pensar en un mobiliario distinto especial según la situación del usuario público.

Entonces, si es que nosotros definimos esas características para concebir el espacio en función de los ciudadanos, esas características ambientales son inherentes a todo el edificio y otras de las características sería el mobiliario y acabados se tiene que dar; fuera el hipotético caso que vaya yo hacer una denuncia por violación no me van a meter en un espacio totalmente oscuro y que me deprima más, tendrá que ver con los acabados, que este bien iluminado, que transmita cierto confort, ya que la persona en la situación que se encuentre tendrá un cuadro de crisis psicológico y emocional que será atendido además de un policía por un psicólogo. He mencionado por un lado el tema de los acabados que tiene que tener el ambiente en donde la persona que viene hacer una denuncia y también contar con la escala del espacio donde se va a tener el confort empático.

- **¿Usted cree que todos los ambientes deben de estar adecuados a la actividad empática para la atención de víctimas y agresores?**

No, estoy absolutamente convencido que los agresores son personas que no debemos ser empáticos, lo que hay que hacer es respetar sus derechos justo como lo indica la ley, no necesitas ser empático para respetar sus derechos, es imposible ser empático cuando llega un individuo acusado y con evidencia plausible de violación a una menor, ahí ya sientes un rechazo por esa parte; por otro lado, nosotros entendemos que esa detención debe seguir un proceso jurídico que se tiene que comprobar y todo, pero si llega una persona que a sido detenido entre comillas con las manos en la masa es muy difícil ser empático, lo único que tienes que cumplir es con la ley y sus derechos no se vean vulnerados, para que el espacio tiene donde se ubicaran sea restrictivo del punto de vista físico y emocional.

Entonces entiendo yo por un espacio empático en donde brinda la total comodidad en todos sus aspectos, es decir, estoy cómodo, tengo unas visuales adecuadas, tengo iluminación adecuada, tengo una temperatura que me brinda la comodidad dentro del espacio, en donde me permita alguna actividad física, entonces cuando uno tiene una condición de restricción no te permiten ni leer un libro, Por lo que, ese espacio no puede

ser empático solo salvaguardar la condición de restricción y por otro lado salvaguardar los derechos fundamentales de la persona bajo detención que tiene.

Luego, por lo que mencionas acerca de las víctimas primero depende el tipo de comisaria ya que sabemos que hay comisarias que atienden a un usuario específico como la comisaria de la mujer y la familia, eso quiere decir que esas comisarias tienen ya unos ambientes específicos para la atención de la ciudadanía en cualquiera de sus funciones, ya que a la comisaria no solo te acercas a hacer una denuncia, sino también por prevención al delito o por información y habría que abordar exactamente el horizonte o el tipo de comisaria que Laredo tiene.

Entonces siendo así estas comisarias, tienen que tener ambientes para médicos legistas o una persona policía que además tenga una preparación sanitaria, como el delito no escoge y se efectúa independientemente al tipo de comisaria que atiende la zona donde ocurrió, entonces las infraestructuras deben determinar ciertas condiciones de atención especial al público, así mismo, estos espacios deben ser distintos por que el oficial que atiende a la persona que llega a denuncias no le va a decir “discúlpame pero no tenemos un ambiente especial para ti, así que siéntate al costado del que le robaron el celular” por eso tiene que haber una atención diferenciada por el tipo de delito, ustedes tendrían que hacer un análisis y determinar primero las características y condiciones de delito que existen en la jurisdicción de la comisaria de Laredo, luego de tener esa estadística ver esa incidencia para que al diseñar los tipos de espacios cumplan esa atención diferenciada y esa situación de confort, sobre todo de tener la empatía al ciudadano.

- **¿Cómo propondría los espacios diferenciados para los detenidos frecuentes y algunos que eventualmente que llegan por una inesperada situación?**

Aquí existe un detalle y me explico, la atención al ciudadano tiene que ser en razón a esa situación específica que la policía denomina mapa del delito o en todo caso una situación de incidencias en la zona que atiende la comisaria de Laredo. Entonces, si yo tengo correctamente mapeado esas incidencias yo voy a saber cómo entender al público en general.

Ejemplo voy a ponerme en primera persona, voy a decir que yo soy el agredido que me intentan robar el celular y luego producto de ese intento de robo tenemos un conato de pelea y luego hipotéticamente hablando yo soy más fuerte que él y el delincuente se fractura el brazo porque lo golpeé mucho o x motivos, ese delincuente ira a un centro de salud y luego de determinar su condición física ese delincuente posiblemente ira a la comisara, ahora primero los 2 vamos hacer detenidos, luego yo que soy el agresor que posiblemente tenga una demanda, segundo yo ya tengo una detención por haber cometido violencia en la calle, que es lo que me tiene que garantizar solo mis derechos fundamentales de estar en un espacio de restricción igual que el delincuente, entonces no hay una condición específica que diferencia la restricción en una comisaría.

Por otro lado, dependiendo el tipo de delito puedo separar, como cuando viene un detenido acusado por robo de una vivienda y viene un otro acusado de asesinato, pero viene trastornado con una condición de violencia, entonces, en ese caso no se puede mezclar junto al otro porque si no puede haber algún tipo de accidente dentro del calabozo, pero las condiciones físico espaciales no tiene por qué cambiar.

Pero a la persona detenida no le vas a poner en un espacio con ventana linda, con vista a un jardín, bien iluminado, con un equipo para que escoja que tipo de música quiere escuchar, pue estamos hablando de cosas completamente distinta parece una broma, pero realmente es una comparación valedera, porque la condición de ese usuario es de restricción y para la policía nacional no solo es detener a una persona en un espacio para que no pueda salir, si no es una restricción psicológica. Es cierto que el individuo que está detenido no esté en una condición de hacinamiento como por decir en un espacio de 2x2 y estén 10 personas, pero en las mismas dimensiones este uno o dos personas, así mismo, tener en cuenta la escala del espacio en razón al número de usuario en una celda.

- **Al margen de los ambientes ya establecidos en la normativa policial ¿Qué otros ambientes considerarían usted que son necesarios establecer en un centro policial?**

En Primer lugar, desde la perspectiva del posible detenido necesita ese espacio que implique esa restricción emocional y física sin vulnerar sus derechos; segundo, desde la perspectiva de los trabajadores, es decir, el policía y además las personas que posiblemente que tengan funciones complementarias a las actividades policiales como ejemplo los que hacen limpieza, todos ellos deben tener espacios que les permita cumplir con sus condiciones funcionales. Hablando de manera personal, fui asesor de tesis de comisaria tipo 1 y allí recomendé que para el personal de limpieza exista una zona de cambiado y una zona de aseo distinta a la de la normativa de la policía nacional, porque un policía puede llegar y dejar su arma y los demás policías tiene la formación para no curiosear con el arma de su colega, pero en este caso una persona que está trabajando haciendo la limpieza no tiene esa formación, por eso debe haber un espacio diferenciado según el tipo de actividad.

Ahora si nos vamos por el lado del efectivo policial, además de tener ya los ambientes de la normativa, debe tener una zona de intercambio de ideas en su actividad, ya que ese intercambio de opiniones nutre al resto de policías para que cumplan mejor sus funciones. Ahora si nosotros hablamos de espacios para las coordinaciones de operativos ya es un espacio distinto y nuevo, porque es un espacio donde se expondrá un tema en específico donde el jefe dará funciones y responsabilidad a cada uno del operativo.

ENTREVISTA AL ARQUITECTO

Nombre y Apellido: Arq. Isabel Montenegro Gordillo

Entrevistadores:

Preguntas:

- **¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los efectivos policiales?**

Con respecto a los espacios dentro de la comisaria para los oficiales son, el área común o social en donde se hace todo el movimiento policial y el área privada que es específicamente para los efectivos y tiene que estar alejada de los detenidos.

Por ejemplo, para el espacio donde pernoctan sería un espacio grande, tienen que tener una cama de plaza y media ya que normalmente son camarotes, gabinetes y los servicios dentro de la habitación, por otra parte, estas actividades de atención donde tiene que ser bien iluminadas, ventiladas y sobre todo amobladas para que el efectivo policial sienta esa empatía al momento de hacer su actividad. También tiene que haber zonas de refrigerio para los efectivos y tiene que ser como una sala de estar donde este un sofá, una tele, mobiliario de cocina para que puedas preparar comidas rápidas y alguna zona de recreación para ellos.

- **¿Cuáles serían las características para concebir un espacio destinado para la comodidad de los ciudadanos?**

En este aspecto dentro de la funcionalidad del espacio existen las salas de espera y están deben tener como, por ejemplo: sofás, un botellón de agua, una tele, tal vez una decoración como usar maceteros que se acomodan en estos espacios. Así mismo, este ambiente debe estar bien iluminado y ventilado. Por otro lado, debe haber espacios abiertos como una zona de esparcimiento para los familiares que llegan a estas comisarias y contar con áreas verdes dentro del espacio.

- **¿Usted cree que todos los ambientes deben de estar adecuados a la actividad empática para la atención de víctimas y agresores?**

No, no todos los ambientes y tiene que haber una diferencia drástica, tu no debes ser amigo del delincuente y tampoco tener empatía, con respecto a las víctimas si existen las comisarias de la mujer las cuales deben tener ambientes empáticos, psicosocial y trabajar el tema emocional.

Donde el espacio para las víctimas debe ser adecuados con buena iluminación, ventilación y brindarle un ambiente familiar. También incluir el tema un mobiliario cómodo para que pueda relajarse mientras le están atendiendo, el color tiene que ser colores claros, contar con servicios higiénicos ya que por lo general dentro de la comisaria no prestar estos servicios, también incluir el tema de duchas ya que a veces las víctimas llegan golpeadas o sucias y puedan usar para poder limpiarse.

Por otro lado, con respecto al espacio para los detenidos, creo que deben ser espacios más reducidos, cerrados, con iluminación y ventilación altos, solo deben tener una tabla anclado a la pared para que sirva como banca, y por otro lado los servicios dentro de la carceleta como por ejemplo un mobiliario que sea lavamanos e inodoro junto de preferencia que sea de concreto ya que si es de algún material como acero y pueden usarlo como arma.

- **¿Cómo propondría los espacios diferenciados para los detenidos frecuentes y algunos que eventualmente que llegan por una inesperada situación?**

Depende mucho de la categoría de la comisaria sabemos cuántas carceletas deben tener y al margen de eso no se debería diferenciar al detenido lo que si debería hacer es diferenciarlos por sexo, tiene que haber tanta cantidad para mujeres, varones y para personas con habilidades especiales.

- **Al margen de los ambientes ya establecidos en la normativa policial ¿Qué otros ambientes considerarían usted que son necesarios establecer en un centro policial?**

Con respecto a ambientes necesarios, sería como un gimnasio áreas donde puedan tener una rutina y así tener el potencial físico y cubrir el perfil de un policía, por otro lado, los policías son muy amantes al futbol y sería una buena idea tener espacios donde puedan jugar futbol y básquet.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NUÑEZ SIMBORT BENJAMIN AMERICO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Características físico-espaciales en un equipamiento policial con ambientes empáticos, para mejorar el servicio a la ciudadanía – Laredo 2022", cuyos autores son LUIS CARRANZA BRYAN MARIO, CHAVEZ CHAVEZ YON ALEX, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 15 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NUÑEZ SIMBORT BENJAMIN AMERICO DNI: 17877463 ORCID: 0000-0002-1471-7673	Firmado electrónicamente por: BNUNEZS el 11-07- 2023 11:59:22

Código documento Trilce: TRI - 0544637