



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

“Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área
de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Empresarial

AUTORAS:

Dominguez Vasquez, Liliana Isabel (orcid.org/0000-0002-0132-3704)

Guerrero Bartolin, Yazmin Asuncion (orcid.org/0000-0001-7409-8723)

ASESORA:

Mg. Umeres Guitton, Vivian Eliana (orcid.org/0000-0003-3760-0328)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Operaciones y Procesos de Producción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

5 años de aprendizaje, durante los cuales numerosas personas e instituciones me han ayudado de forma representativa. Por esta razón dedico este producto; a mis papás Marcos y Zulema, quienes, con amor, sacrificio y soporte inquebrantable, me guiaron en este arduo camino hacia la culminación de mi educación de pregrado. A mis hermanos/as Milagros, Jesús, María, Marcos, Moisés, Leonela y mascotas Chapi y Duke que con su compañía y presencia han sido mi inspiración constante y mi apoyo inquebrantable a lo largo de este viaje. A mi asesora Vivian Eliana Umeres Guitton, docentes y otros profesionales que con su sabiduría y paciencia han iluminado mi mente y ampliado mis horizontes. Sus enseñanzas perdurarán mucho más allá de esta tesis. A mis amigos/as y seres queridos, que han compartido mis alegrías y desafíos a lo largo de esta travesía académica, su amistad ha sido un faro de esperanza en momentos de incertidumbre. Dedico esta tesis a todos ellos, con profundo agradecimiento, pues sin su presencia en mi vida, este logro no habría sido posible.

Dominguez Vasquez, Liliana Isabel

AGRADECIMIENTO

A lo largo de mi recorrido de vida hasta el día de hoy la presentación y culminación de esta tesis es uno más de mis mejores logros por esta razón agradezco inmensamente a Dios por ser mi guía y mi apoyo incondicional desde inicio a fin. Sin duda no ha sido un proceso lineal.

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, UMERES GUITTON VIVIAN ELIANA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023", cuyos autores son DOMINGUEZ VASQUEZ LILIANA ISABEL, GUERRERO BARTOLIN YAZMIN ASUNCION, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
UMERES GUITTON VIVIAN ELIANA DNI: 42279410 ORCID: 0000-0003-3760-0328	Firmado electrónicamente por: VUMERESGU el 26- 12-2023 16:40:15

Código documento Trilce: TRI - 0687675

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, DOMINGUEZ VASQUEZ LILIANA ISABEL, GUERRERO BARTOLIN YAZMIN ASUNCION estudiantes de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LILIANA ISABEL DOMINGUEZ VASQUEZ DNI: 74249175 ORCID: 0000-0002-0132-3704	Firmado electrónicamente por: LDOMINGUEZVAS el 07-12-2023 23:42:31
YAZMIN ASUNCION GUERRERO BARTOLIN DNI: 73595939 ORCID: 0000-0001-7409-8723	Firmado electrónicamente por: YGUERREROB el 07- 12-2023 12:22:43

Código documento Trilce: TRI - 0687676

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR.....	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.1.1. Tipo de investigación.....	12
3.1.2. Enfoque de investigación.....	12
3.1.3. Nivel de investigación.....	13
3.1.4. Diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.2.1. Definición conceptual.....	13
3.2.2. Definición operacional.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.3.1. Población.....	14
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.4.1. Técnicas.....	15
3.4.2. Instrumentos.....	16
3.4.3. Validez.....	16
3.4.4. Confiabilidad.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18

IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Análisis correlación variable proceso logístico y optimización de recursos.</i>	19
Tabla 2. <i>Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos financieros.</i>	20
Tabla 3. <i>Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos humanos.</i>	20
Tabla 4. <i>Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos materiales.</i>	21
Tabla 5. <i>Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos tecnológicos.</i>	22

RESUMEN

La finalidad de la presente indagación fue establecer la relación entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023. Por su finalidad se apoyó en una metodología de investigación en razón de utilidad, con enfoque cuantitativo nivel descriptivo correlacional, diseño de investigación no experimental con un tamaño de muestra de 132 del total de población que fue 200 en una organización y el instrumento fue un cuestionario.

En efecto se encontró en relevancia a que el nivel es inferior a 0,05, lo que significa que existe una relación significativa entre los parámetros de investigación. Además, dados los resultados, se interpretó que un nivel de significancia inferior a 0,01 y un nivel de confianza del 99% significaban que existía una relación altamente significativa. Así mismo se concluye que el nivel de la correlación de significancia es de 0.000 y el valor estadístico es inferior a 0.05, lo que representa que el proceso logístico de INVERSIONES OBERTI incide en la optimización de los recursos.

Palabras clave: Logística, optimización, procesos.

ABSTRACT

The purpose of this information was to establish the relationship between a logistics process and the optimization of resources in the logistics area of INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023. Due to its purpose, it was directed at a research methodology based on usefulness, with a quantitative level approach. descriptive correlational, non-experimental research design with a sample size of 132 of the total population, which was 200 in an organization and the instrument was a questionnaire.

In fact, the level of relevance was found to be less than 0.05, which means that there is a significant relationship between the research parameters. Furthermore, given the results, a significance level of less than 0.01 and a confidence level of 99% were interpreted to mean that a highly significant relationship existed. Likewise, it is concluded that the level of significance compensation is 0.000 and the statistical value is less than 0.05, which represents that the logistics process of INVERSIONES OBERTI affects the optimization of resources.

Keywords: Logistics, process, optimization.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión logística en una empresa constructora en el año 2023 ha sido una evolución significativa, impulsada por avances tecnológicos y cambios en las demandas del mercado. A nivel empresarial los procesos logísticos han sido un factor muy considerable por lo que se trazó lograr eficiencia, sostenibilidad y competitividad en las operaciones de construcción, sin embargo, se conoce poco acerca del tema, es así que a raíz de ello se planteó la indagación que está sujeta a la entidad INVERSIONES OBERTI S.R.L, dedicada al rubro de la construcción.

El orden es impredecible en una organización dado que nos encontramos con un mundo empresarial muy enfocado en la sostenibilidad y eficiencia, así mismo también con la presión de reducir su huella ambiental y optimizar sus procesos. En los últimos 5 años la logística ha estado en constante innovación, pero existe más del 30% de organizaciones que aún se encuentran en búsqueda de mejora para que sus procesos se ejecuten con éxito.

A nivel internacional según Trojahn (2018), los recursos juegan un papel decisivo funcional en la economía al ser fuente útil y esencial para cadenas logísticas eficientes y confiables. Estos recursos incluyen todos aquellos elementos necesarios para satisfacer una solicitud o realizar una tarea, al ser obtenidos internamente se definen como recursos internos y si son adquiridos externamente, como recursos externos. Los recursos internos se dividen en materiales, mano de obra, recursos digitales y estrategia. Los recursos externos incluyen proveedores, tarifas de transporte y servicios de almacenamiento. En las organizaciones de producción representan el inicio de la cadena de producción por lo que para lograr la optimización es necesario la planificación, pero hasta ahora, las estrategias y métodos logísticos son deficientes.

A nivel nacional de acuerdo con el índice LPI (2022) (logistic performance Indicator) del Banco Mundial el Perú se posicionaba en el ranking de los 10 primeros países del sector logístico con el 8 lugar sin embargo, para liderar en el sector se debe mejorar en la infraestructura con respecto a las vías para que permitan fluidez del tráfico, descentralizar al país, trazabilidad y seguimiento teniendo detrás una logística que va a luchar por buscar automatizaciones, reinventar procesos, y obtener eficacia en el día a día. Esto involucra el uso de herramientas de análisis, que ayudan a la optimización para aumentar la eficiencia. Un recurso bien planificado significa que los flujos de material y la gestión de inventario pueden ser aplicados de forma más eficiente y remunerable. En este aspecto, las organizaciones y sus colaboradores tendrán un rol protagónico nuevamente.

A nivel local según López (2020) en Piura el proceso logístico se refiere al proceso organizacional mediante el cual se orienta y controla el material de sus movimientos y productos empezando por el proveedor hasta el cliente vinculado al abastecimiento, transporte, gestión de almacenes y transporte considerando hasta el servicio al cliente. Logísticamente, su objetivo en organizaciones de producción es optimizar los costos de producción, bienestar del trabajador, la responsabilidad ambiental y la calidad del producto. Es una parte vital de la gestión de la empresa, ya que los proveedores y los clientes deben recibir sus productos a tiempo con satisfacción total, en las cantidades y especificaciones adecuadas.

Después de lo antes ostentado se manifestó la siguiente interrogante de investigación general: ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023? y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales

en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?, ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?

Por lo tanto, se tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 y en Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Del mismo modo se afirmó como Hipótesis general: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 y como Hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Se consideró a nivel teórico obtener resultados que sean para el aprovechamiento de conocer la relación de las variables estudiadas lo cual involucra como principal actor a la empresa inversiones OBERTI S.R.L, la lógica y los hechos alcanzaron un argumento lúcido y convincente que respaldan las dos variables estudiadas.

A nivel práctico se justificó que permitió estudiar una variable poco conocida en el rubro de la construcción, pero trascendente, facilitando saber la disposición de existencias y mantener organizada dicha data. El instrumento de evaluación manipulado posibilitó la validación de la correspondencia entre las variables. Además de la influencia de las variables entre sí, desde recomendaciones de herramientas según los resultados. Esto se logró a través de las consideraciones de factores objetivos como subjetivos, incluyendo la calidad y disponibilidad de recursos, de forma que es impredecible para que otras organizaciones validen la importancia e involucramiento del uso de sus recursos, remarcando que son aspectos en los que necesitan mejorar y tomen decisiones estratégicas empezando por realizar un diagnóstico profundo en el área de logística y revisión de cómo se llevan a cabo los procedimientos así como el control actualizado del inventario sin dejar pasar por alto una retroalimentación al personal involucrado, capacitaciones, inducciones.

Debido a que la mayoría de las microempresas se manejan de manera empírica, se aportó a la problemática social de una realidad que se está enfrentando a mediados del 2023. Información trascendente del proceso logístico y la optimización de recursos que a las empresas ayude a expandirse de manera sostenible y ascender el nivel de vida de los empresarios peruanos.

Metodológicamente se justificó mediante el presente estudio la coherencia y validez de la metodología seleccionada de las variables enlazadas a la problemática abordada.

II. MARCO TEÓRICO

Luego se compararon los resultados de publicaciones anteriores a nivel internacional, nacional y local para

Mejía (2021) trazo una propuesta en la unidad ejecutora 404 salud Utcubamba de optimizar los recursos de su proceso logístico. Indagación de tipo básica nivel descriptivo no experimental. En muestra 31 colaboradores de la entidad de salud. En resultados se sostiene que si se aplican procedimientos validados de adquisición y contratación que sean adaptables a la organización se optimiza los recursos, de forma que almacén está sujeto al área de logística, sin embargo, según la evaluación del estudio una de las causas que obstaculiza alcanzar la meta, es que se suele no aplicar el proceso y el material documental pertinente. El sistema de almacenamiento y distribución cumplen roles clave que dentro de ello se maneja información, control, utilización, negociaciones y contrataciones.

Muñoz Duque y Muñoz Cristian (2022) en su publicación plantearon estrategias de mejora para el proceso logístico en Galvaceros. Tipo metodología cualitativa con alcance tipo descriptivo, se practicó la observación y encuestas al personal. Como resultados se obtuvo que en una realidad tan competitiva como la actual el proceso logístico es fundamental en las organizaciones para el funcionamiento óptimo e influye en otras áreas que también se encuentran en constante evolución según las necesidades de la compañía, abriendo la posibilidad de ejecutar estrategias, metodologías o herramientas para optimizar recursos y mejorar los procedimientos como optimizar tiempos y tener proveedores confiables.

Astoquilca (2019) planteó en su investigación determinar en el Gobierno Regional de Tacna la influencia de optimizar recursos en la gestión administrativa. Tipo básica de investigación no experimental en diseño de nivel explicativo. La muestra del presente estudio se estableció a través del total poblacional 126 colaboradores siendo 95 los seleccionados, instrumento cuestionario. En resultados se sostiene que al optimizar recursos se tiene un 80,9% de influencia en la gestión administrativa.

Paz y Pérez (2021) evaluaron la incidencia de los procesos logísticos del rendimiento económico de la organización RYM E.I.R.L., tipo de investigación aplicada con enfoque cuantitativo nivel descriptivo explicativo diseño no experimental, como muestra se tomó de la población total de 24 colaboradores a 3. Entre resultados se obtuvo que del total de encuestados 78% dieron a conocer que existe desorden y desprogramación de compras, a la misma vez se analizó que provoca una deficiencia del 33.50% en la rentabilidad debido al bajo rendimiento de ventas con 8.69%.

Para Guzmán (2019) su investigación determinó la dependencia de la satisfacción laboral en el proceso logísticos, estudio correlacional con enfoque cuantitativa diseño no experimental explicativo, muestra de 120 colaboradores partícipes directamente con el proceso logístico de un total de 344 que fue la población. Se alcanzó como resultado que existe un 60,2% de relación por ende los colaboradores son factor clave para toda organización porque son parte de los recursos que cuenta la entidad como lo es recursos humanos.

Díaz y Huancas (2020) en su indagación se tuvo como objetivo mejorar el proceso logístico para reducir los costos logísticos. Tipo de investigación aplicada experimental tipo cuantitativa, la muestra corresponde a todos los costos logísticos de la organización H&C S.A.C. en el año 2019. Como resultados se obtuvo que el costo de aprovisionamiento es mayor dentro del costo logístico trimestral total. De ahí surge el costo del proceso logístico de H&C S.A.C., estimado al sumar todos estos costos presentes en la gestión de cada subproceso logístico al componente logístico. Es decir, el costo de abastecimiento, almacenamiento, distribución, servicio al cliente y gestión logística, expresado mediante la siguiente ecuación.

Jara (2019) en su investigación se trazó conocer incidencias en la gestión logística para la rentabilidad financiera en OLBEN E.I.R.L., Piura. Tipo de investigación aplicada con diseño no experimental nivel correlacional, el tamaño de muestra fue 4 colaboradores muestreo no probabilístico. En hallazgos se obtuvo que no se cuenta con un procedimiento que englobe todo el proceso para la planificación de compras, lo cual ocasiona la improvisación y decisiones que

perjudican a la organización con el presupuesto, rentabilidad, y resultados colaborativo eficientes. Así mismo con el transporte para su correcta gestión no existen procedimientos que faciliten la contratación del transporte, costos de flete y descontrol de materiales y finalmente que dichos costos de transporte sostienen relación directa en el costo de distribución y en la rentabilidad de manera indirecta.

Inca (2018) en su estudio se trazó comprobar la atribución del proceso logístico en la importación de bienes. Tipo de investigación aplicada nivel de investigación explicativo casual diseño no experimental, muestra probabilística aleatoria donde la población fue 75 colaboradores de la cual se eligieron a 68 con instrumento de medición en base a un cuestionario. Como resultado se obtuvo que influye en un 99.8% la primera variable estudiada en las importaciones del Perú, de forma que contiene una serie de pasos que deben realizarse correctamente, este proceso es responsable de la propiedad de los servicios y bienes tangibles desde la compra en origen hasta su correcta importación y distribución.

Respecto a las teorías para afirmar nuestra investigación, asumimos las siguientes: desde el punto de vista de Maxwell y Couper el proceso logístico:

[...]Es considerado factor clave para el beneficio de la organización, debido a distintos cambios transmitidos en las organizaciones que se dedican a la construcción han previsto que existen más obstáculos en la actividad económica. Las causas principales apuntan a la inestabilidad o variedad estructural del sector, como la evolución con tecnologías, globalización, subida de la competencia y la mayor regularización es así que para tener ventaja y mayor oportunidad dar seguimiento a las actividades de construcción (2022, p. 322339).

Así mismo González y Vasquez sostienen que:

[...]El proceso logístico es tan importante integralmente manejar las distintas actividades, ya que impulsan a lograr trazar recursos necesarios para satisfacer las necesidades requeridas y tiene objetivo entregar un producto o servicio de

calidad dentro del tiempo acordado. En definitiva, la logística es una herramienta imprescindible para conseguir excelentes resultados comerciales en el sector de la construcción siendo ventaja y apoyo para las organizaciones que han implementado y equipado un área específica para su funcionamiento dentro de ellas, desarrollos en el transporte y la tecnología de la información, las entregas son más eficientes y eficaces con los productos o servicios a su cliente (2019, p. 26).

Desarrollar propuestas en el proceso logístico de reforzamiento del territorio de distribución contribuye a la atención al cliente dado que el almacenamiento es componente clave en la logística de las organizaciones. De forma que es precisamente donde se ocasionan pérdidas (Carrillo y Rivera, 2019, p. 66)

Rastetter y Kwiatkowski consideran a los recursos como:

[...]La reducción de esfuerzo a los recursos primarios basados en mantener el equilibrio estequiométrico y metabólico del organismo. El enfoque de recursos interdependientes y reemplazables consiste en dividir el esfuerzo principal asignando el menor esfuerzo al recurso con el rendimiento marginal más alto sobre el principal recurso por esfuerzo gastado. El rendimiento marginal es simplemente el aumento incremental en la ingesta de elementos por incremento incremental en el esfuerzo invertido, incluido el esfuerzo realizado para cubrir el costo de absorber y asimilar el recurso (2020, volumen 425).

Todo el ciclo de los recursos interviene desde el abastecimiento hasta la gestión de residuos, siendo necesario mantener el control y administración de todas las entradas y salidas. Para la mejora de la organización mediante el planteamiento de nuevas estrategias se deberán tener presente el impacto ambiental, el consumo de energía, las pérdidas de recursos y los costos (Bonnin, Azzaro y Doménech, 2019, p. 11)

La optimización representa una dirección con ventaja para la organización que en el mercado la volverá más interesante, en conjunto de la planificación estratégica y táctica de la cadena de suministro con decisiones operativas de múltiples. Así mismo la optimización es para aportar a la cadena de suministro (Robles, Durkin y Guoa, 2021).

Uso de tecnologías logísticas para optimizar los procesos comerciales tiene muchos aspectos positivos, también tiene sus inconvenientes. En el caso del uso de la tecnología logística, cabe señalar que su aplicación a todo el proceso de producción puede traer dificultades adicionales, en primer lugar, implica la sincronización de procesos de toda la cadena logística en varias etapas de producción (Prokopenko, Kichuk, Ptashchenko, Yurko y Cherkashyna, 2021).

Definiendo al proceso logístico Tubis, Werbińsk y Sylwia afirmaron que:

La gestión de riesgos es un proceso impulsado por directores, juntas directivas y otros, integrado en la estrategia de una organización e implementado en toda la empresa, por lo tanto, el potencial para la gestión de riesgos está limitado a los recursos internos de la organización. Sin embargo, muchas publicaciones muestran que las cadenas de suministro actuales compiten entre sí y no con empresas individuales. Dado que las organizaciones construyen su posición competitiva sobre la base de su participación en las cadenas de suministro, especialmente en el área de desempeño logístico (2021, p. 13).

Las instalaciones de almacenamiento obsoletas aceleran la disminución de la calidad del producto. Una de las razones de estas deficiencias en los procesos es que muchas empresas en la industria del almacenamiento y el transporte son pequeñas y medianas empresas (PYME); por lo tanto, es poco probable que mantengan altos estándares de prácticas operativas o instalaciones de logística de granos debido a los recursos limitados (Young y Byung, 2022)

Un esquema de distribución de recursos ayuda a tener máximos beneficios en base a las decisiones con un tiempo trazado, de esta forma se está haciendo un buen aprovechamiento de los recursos. La toma de decisiones está basada en

la gestión del proceso logístico garantizando ser más competitivos y obtener beneficios (Deng, Chen, Weib y Liangb, 2023)

Para una organización es objetivo clave hacer mejoramientos en la productividad y eliminación de desperdicios entrando a tallar la gestión logística basada en tareas alineadas con las operaciones de la organización. La tecnología es un recurso que mediante plataformas digitales permite control estratégico con los flujos de materiales, aumentando así el beneficio máximo de los mismos (Yu Zhao, Zheng, Seppänen, Tetiky y Peltokorpi, 2021)

Backstrand, Suurmondb, Van y Chen (2019) describen que el proceso de compra se divide en varias fases consecutivas y se modela linealmente. Existen los modelos que analizan los procesos en un nivel más abstracto y estratégico, luego están los modelos que enfatizan la compra como un proceso continuo y no lineal. Finalmente, algunos modelos indican que mientras que comprar un proceso continuo, la relación con el proveedor individual puede terminar si el proveedor deja la empresa.

Las compras están relacionadas con la redistribución y la adquisición. La redistribución y su aporte a efectos contractuales contribuyendo al proceso logístico en las organizaciones a través de la evaluación de proveedores candidatos (Guerra y Justesen, 2022)

Los gerentes de compras, como gerencia con respecto a la cadena de suministro y otros líderes responsables de implementar resultados de abastecimiento complejo dentro de la organización deben esforzarse por mejorar la IC dentro de los miembros del equipo del centro comercial para lograr resultados de abastecimiento de alta calidad. Compras positivas, pero esto puede sofocar los intentos de los proveedores de influir en el proceso (Prior, Hitihami, Lakshi y Khadeer, 2020)

Que gestión de almacén llega a no ser eficiente en sus tiempos, cuando se demanda de muchas horas para ejecutar sus procesos logísticos, obstaculizando directamente la productividad (Timaná, 2021).

En Europa las organizaciones constructoras consideran responsable del movimiento de mercancías al transporte un 30%. Afectando así también al medio de forma que al traspasar del tiempo existen diferentes soluciones para evitar o erradicar el impacto negativo de la construcción (Muerza, 2021).

El tiempo de entrega se utiliza como un indicador clave para medir la eficiencia del proceso logístico. En el pasado, este indicador no estaba disponible todos los días. Usamos registros de eventos para estimar la demanda de la cantidad de contenedores de envío y su entrega a la línea de ensamblaje (Knoll, Reinhart y Marco, 2019).

La baja productividad laboral es a base de un deficiente proceso de selección del personal que este bajo indicadores que permitan seleccionar recurso humano calificado, con experiencia, que cuente con el perfil y competencias focalizadas al cargo presentado para lograr una equilibrada fuerza laboral (Zapata, 2017).

Los recursos materiales contribuyen a cumplir los objetivos de la empresa, así como también incentivar a ser parte todos los colaboradores de los procedimientos del proceso logístico. Además, es parte del progreso en los escenarios profesionales para perfeccionar la comunicación y supervisión (Celis Rivas, 2022)

En un futuro próximo, se prevé que el trabajo se centre en la pantalla de máquinas virtuales en la red del centro de datos. La desventaja del algoritmo propuesto es que, después de un tiempo, la red neuronal debe entrenarse con tareas futuras actualizadas para superar la degradación del modelo de trastorno. Aunque este tiempo de entrenamiento es mucho más corto que la suma del tiempo de simulación (Gupta, Bhagat, Kumar, Kumar, Alahmadi y Chandra, 2022).

III. METODOLOGÍA

Dependiendo de la metodología elegida deberá garantizar una investigación colaborativa con resultados exitosos. Debido a que durante la realización de la investigación deberá ser clara, entendible como para la comunicación de los resultados finales (Wohlin y Runeson, 2021, volumen 140).

El estudio se apoyó en una metodología de Investigación, conjunto de procesos dados para conducir una investigación satisfactoriamente. Esta metodología incluye diseño, planeamiento, implementación y la ejecución de la investigación de una manera lógica y sistemática. Es así que es esencial entender la metodología de investigación para obtener resultados fiables y concluir con éxito una investigación. Esto implica una comprensión profunda de los procesos de investigación y los conceptos teóricos que los sustentan.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

(Ramos, Viña y Gutiérrez, 2020) indica que, a diferencia de la investigación tradicional, la investigación aplicada ofrece soluciones que exigen un cambio completo de enfoque, lo que requiere que el investigador sea completamente flexible en la forma en que accede a la adaptación ambiental. Las personas que han estado en la misma línea de trabajo durante mucho tiempo tienden a entrar en su zona de confort. Un estándar que se usa con frecuencia en la investigación aplicada es la naturaleza del estudio. En el presente estudio con el fin de resolver los problemas la investigación fue aplicada donde se presentó la realidad de estudio, teorías de proceso logístico y optimización de recursos.

3.1.2. Enfoque de investigación

La investigación que se basa en la recopilación y análisis de datos estadísticos que repercuten en comprender relaciones, patrones y tendencias en un fenómeno específico es cuantitativa, proponiendo hipótesis más claras y prácticas de medición que se adecúa mejor a los estudios de las ciencias naturales (Sánchez, 2019). Siguiendo la línea de investigación el estudio fue cuantitativo.

3.1.3. Nivel de investigación

Descriptivo correlacional

3.1.4. Diseño de investigación

Un estudio transversal hace referencia a la evaluación de un determinado tiempo. Un estudio transversal mayormente se ha considerado útil para la determinación de la prevalencia de una condición. Además de que cumplen con la función de evaluar la asociación entre dos o más variables (Cvetkovic, Maguiña, Soto, Lama y Correa, 2021).

Diseño de investigación no experimental, descriptivo correlacional, transversal.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual

Variable 1. Proceso logístico

Un proceso logístico se define como las actividades asociadas con el movimiento de materiales, generalmente productos y elementos que satisfacen la necesidad de servicios, empezando por el productor hasta el consumidor. Dichas tareas contienen almacenamiento, transporte, gestión de inventario, manejo de materiales, requerimientos, ubicación análisis, gestión de paquetes, procesamiento de información y comunicación necesarios para la coordinación efectiva de todas las actividades (Bishoge, Zhang y Mushi, 2019)

Variable 2. Optimización de recursos

Se logra éxito en la empresa cuando dentro del proceso existe buena elección de decisiones en su función operativa. El adecuado trámite y gestión de los cuales intervienen en el proceso de transformación se convierte en un auténtico reto para aumentar la eficiencia (Orozco, Sablón, Saraguro, Hermoso y Rodríguez, 2019)

3.2.2. Definición operacional

La mayoría de los modelos se centran únicamente en el control de los costos de las actividades de transporte, almacenamiento o existencias. Los estudios se centran en el transporte, costos de almacenamiento y costos de existencias, ya que representan

la mayor participación en la estructura de costos logísticos. Sin embargo, esto no debe impedir el establecimiento de un sistema capaz de estimar y medir todos los costos logísticos y luego integrar eficientemente los cambios en el proceso de negocio (Muha, 2019).

La eficacia de este procedimiento se confirma con la mejora en la gestión administrativa, que permite un conocimiento profundo de la aplicación de los diferentes procedimientos dentro del establecimiento. Interno es un proceso acelerado por varios estándares o políticas de la empresa para que los resultados esperados sirvan de base para las mejoras de la empresa (Vinueza y Robalino, 2020).

Dimensiones de las variables; Compras, almacenamiento, transporte, recursos financieros, recursos humanos, recursos materiales y recursos tecnológicos

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Una colección de elementos (objetos y personas) que contienen ciertas propiedades para estudiar (Ventura, 2017).

La población del estudio estimada es 200, integrada por colaboradores de las siguientes áreas; contabilidad y finanzas, recursos humanos, logística y administrativa de la organización Inversiones OBERTI S.R.L.

Criterio de inclusión

1. Se incluyeron a todos los colaboradores de las áreas mencionadas
2. Se consideró a los gerentes con 5 años de experiencia de cada área mencionada.

Criterio de exclusión

1. No incluyeron a los colaboradores que no pertenezcan a las áreas mencionadas
2. No se consideró a los gerentes con 5 años de experiencia de cada área mencionada.

3.3.2. Muestra

Una parte de la realidad de una población con características similares generales de la población (Condori, 2020). Para la presente investigación se estableció como muestra a 132 colaboradores de la población total de Inversiones OBERTI S.R.L.

$$n = \frac{NZ^2P^2}{(N-1)E^2 + Z^2p^2}$$

Donde **n**: Tamaño de muestra.

Z²: Factor de confiabilidad al 95% (Z=1.96)

E: Margen de error. (0.5)

N: Población de estudio. (200)

P: probabilidad de éxito. (0.25)

3.3.3. Muestreo

El muestreo no probabilístico puede tomar muchas formas diferentes, incluido el muestreo por conveniencia, con un propósito y por cuotas. Dado que estos procedimientos implican juicios subjetivos, corresponde a los encargados del estudio decidir qué técnica de muestreo es la más adecuada. Cada técnica de muestreo tiene sus propias ventajas y limitaciones (Hernández González, 2021).

Para el estudio se eligió el muestreo no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Permiten recopilar información relevante, valiosa y precisa para luego ser utilizada como base de hallazgos. Son importantes debido a que proporcionan formas para validar o refutar hipótesis y teorías relacionadas con un campo o tema específico. De forma que estas deben ser confiables, con el objetivo de garantizar que los datos detectados sean recibidos con éxito (Wei, Guo, Wang, Wang y Qiu, 2022). La

encuesta fue el método utilizado porque nos dio la información que necesitábamos para analizar y precisar cómo el proceso afectaba la optimización de recursos.

3.4.2. Instrumentos

Uno de los primeros pasos para obtener los resultados deseados, son parte del proceso de recopilación de información necesaria, teniendo en cuenta que dependen del objetivo de la investigación, el ámbito y el alcance de la misma. Los instrumentos de recolección de datos pueden variar desde estudios de campo hasta encuestas. Los cuestionarios son uno de los más importantes y comunes instrumentos de recolección de datos. Estos pueden ser proporcionados a los participantes en línea o en persona con tal de garantizar al final validez y confiabilidad (Ibrahim, 2019).

Para medir las variables se dominó el cuestionario como instrumentó, donde proceso lógico es considerado como escala ordinal, permitiéndonos obtener información detallada y confiable.

3.4.3. Validez

Considerada a ejecutarse cuidadosamente antes y durante la realización de cualquier investigación por tener la capacidad de una medición para evaluar adecuadamente el tema específico que se está tratando. Si los datos recopilados carecen de validez, entonces las conclusiones formuladas a partir de ellos carecerán de ponderación. En especial para la investigación cuantitativa, ya que la calidad de los datos es crítica para obtener resultados confiables, es por ello que los investigadores que realizan estudios cuantitativos necesitan ser cautelosos al recopilar los datos relevantes incluyendo la posibilidad de desacuerdo (Russell, 2022).

Con el fin de brindar la autenticidad de los instrumentos, las herramientas para medir las variables estudiadas, se realizó una intervención de 3 expertos en el tema investigado.

3.4.4. Confiabilidad

Puede realizarse a través de encuestas, entrevistas, observación o incluso a través de data de otras fuentes. Por lo tanto, la recopilación exacta de datos requerirá tener en cuenta diversos factores que repercuten en la calidad de los datos. El primer factor

a considerar al recopilar datos es la autenticidad, datos precisos y precisos para que los resultados finales sean confiables. La forma en que los datos se recopilan, acaudala y procesan debe ser segura y vigilada (Macedo at., 2021, p. 09).

3.5. Procedimientos

Proceso crucial para obtener resultados confiables y pertinentes para la conclusión del estudio. Existe una variedad de metodologías que los investigadores utilizan para recolectar información desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa. Estos métodos varían en cuanto a su naturaleza y ambición, y cada uno tiene su propia ventaja y desventaja. Es importante entender que los datos recolectados deben ser objetivos, relevantes y precisos. Al buscar muestras representativas, el objetivo es que los resultados puedan generalizarse, y para ello deben cumplir con el rigor científico (Mucha, Chamorro, Oseda y Alania, 2020).

En la primera parte se identifica el problema de la organización INVERSIONES OBERTI S.R.L del Municipio de Piura, seguido del título necesario del proyecto de investigación, especificando las variables independientes y dependientes. Luego, se justificó el proyecto, plasmó los objetivos generales y específicos; finalmente, los supuestos. En segundo lugar, la investigación elaborada pertenece a la exploración aplicada diseño no experimental, la cual consta de dos variables: proceso logístico y optimización de recursos, y las dimensiones son: proceso de compras, proceso de almacenamiento y optimización de recursos. Se planteó una población limitada, equivalente a 132 personas, cuya población fue el personal de la organización.

Posteriormente, se manipuló el cuestionario como instrumento.

3.6. Método de análisis de datos

Herramienta poderosa que permite examinar y procesar información de manera eficiente y descriptiva. El rápido desarrollo de la tecnología ha abierto nuevas formas de estudiar el diagnóstico, pronóstico, de definir información compleja. Dado que los datos suelen ser grandes (Zhenbo, Guowang y Xiaohui, 2022). El estudio consiste en una técnica para el procesamiento de los datos alcanzados de experiencias, investigaciones y estudios, con el propósito de encontrar relaciones, tendencias y

otras relaciones estadísticas ocultas entre los mismos. Implicando la selección de los datos apropiados para el análisis como el método estadístico SPSS y Excel.

3.7. Aspectos éticos

Se considera que la empatía no está exenta moralmente de problemáticas a nivel de conocimiento de lo que está bien y lo que está mal. Es así que los investigadores tienen la responsabilidad de asegurarse que los métodos y prácticas. De hecho, los principios de ética de investigación son como una guía para los investigadores al diseñar, ejecutar y evaluar su trabajo involucrando sujetos humanos o animales, así como con cualquier información generada por el mismo (Rueda, 2020). Estos aspectos éticos se refieren a la responsabilidad de presentar información que sea veraz, no manipulada y que respete la seguridad y privacidad de nuestra población tomada.

IV. RESULTADOS

Hipótesis general: Existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES Oberti S.R.L, 2023

Nivel de significancia > 0.05 o 5%, no existe relación entre las variables

Nivel de significancia < 0.05 o 5%, existe relación entre las variables

Tabla 1. Análisis correlación variable proceso logístico y optimización de recursos.

		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	,362**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	132	132
VD	Correlación de Pearson	,362**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	132	132

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

El nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que existe una relación significativa entre las variables estudiadas. Así mismo, teniendo en cuenta el resultado también se interpretó que el nivel de significancia al ser menor a 0.01 el nivel de confianza apunta a un 99% simbolizando así que hay una relación muy significativa. Además, como P-valor se obtuvo positivo es igual a una relación directa, ya que se asume mayor correlación cuando más se acerca el valor a ± 1 .

Hipótesis específica 1: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Tabla 2. Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos financieros.

		Correlaciones	
		VI	Recursos Financieros
VI	Correlación de Pearson	1	,123
	Sig. (bilateral)		,159
	N	132	132
Recursos Financieros	Correlación de Pearson	,123	1
	Sig. (bilateral)	,159	
	N	132	132

Fuente: elaboración propia

El nivel de significancia obtenido es mayor a 0.05 lo que significa que no existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos financieros.

Hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Tabla 3. Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos humanos.

		Correlaciones	
		VI	Recursos Humanos
VI	Correlación de Pearson	1	,085
	Sig. (bilateral)		,330
	N	132	132
Recursos Humanos	Correlación de Pearson	,085	1
	Sig. (bilateral)	,330	
	N	132	132

Fuente: elaboración propia

El nivel de significancia obtenido es mayor a 0.05 lo que significa que no existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos humanos.

Hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Tabla 4. *Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos materiales.*

		Correlaciones	
		VI	Recursos Materiales
VI	Correlación de Pearson	1	,635**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	132	132
Recursos Materiales	Correlación de Pearson	,635**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	132	132

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

El nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que si existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos materiales.

Hipótesis específica 4: Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.

Tabla 5. *Análisis correlación de la variable Proceso logístico y la dimensión recursos tecnológicos.*

		Correlaciones	
		VI	Recursos Tecnológicos
VI	Correlación de Pearson	1	,195*
	Sig. (bilateral)		,025
	N	132	132
Recursos Tecnológicos	Correlación de Pearson	,195*	1
	Sig. (bilateral)	,025	
	N	132	132

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia

El nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que si existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos tecnológicos.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación se tuvo como objeto establecer la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023, se pudo encontrar que el nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que existe una relación significativa entre las variables estudiadas. En otras palabras, en la organización INVERSIONES OBERTI la optimización de recursos, tiene una relación directa con el proceso logístico. Ante lo indicado se refuta la hipótesis nula y se valida la hipótesis de investigación donde se refiere que existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023. Estos resultados son corroborados por Mejía (2021) quien en sus resultados sostuvo que si se aplican procedimientos validados de adquisición y contratación que sean adaptables a la organización se optimiza los recursos, de forma que almacén está sujeto al área de logística, sin embargo, según la evaluación del estudio una de las causas que obstaculiza alcanzar la meta, es que se suele no aplicar el proceso y el material documental pertinente. El sistema de almacenamiento y distribución cumplen roles clave que dentro de ello se maneja información, control, utilización, negociaciones y contrataciones. Así también en el estudio de Muñoz Duque y Muñoz Cristian (2022) indicaron que en una realidad tan competitiva como la actual el proceso logístico es fundamental en las organizaciones para el funcionamiento óptimo e influye en otras áreas que también se encuentran en constante evolución según las necesidades de la compañía, abriendo la posibilidad de ejecutar estrategias, metodologías o herramientas para optimizar recursos y mejorar los procedimientos como optimizar tiempos y tener proveedores confiables. En tal sentido bajo el análisis de los resultados afirmamos un mejoramiento mientras exista una buena gestión, planificación y ejecución del proceso logístico en INVERSIONES OBERTI S.R.L.

En esta investigación se tuvo como objeto determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023, se pudo encontrar que el nivel de significancia obtenido es 0,159 un número mayor a 0.05 lo que significa que no existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos financieros, quiere decir que la optimización de los recursos financieros en la organización INVERSIONES OBERTI no tiene una relación directa con el proceso logístico. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis específica que se refiere que existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023.

En esta investigación se tuvo como objeto determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023, se pudo encontrar que el nivel de significancia obtenido es 0,330 un número mayor a 0.05 lo que significa que no existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos humanos, quiere decir que la optimización de los recursos financieros en la organización INVERSIONES OBERTI no tiene una relación directa con el proceso logístico. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis específica que se refiere que existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023.

En esta investigación se tuvo como objeto determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023, se pudo encontrar que el nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que si existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos materiales. Esto quiere decir que la optimización de los recursos materiales en la empresa INVERSIONES OBERTI tiene una relación directa con el proceso logístico. En términos generales se refuta la hipótesis nula y se valida la hipótesis específica donde se refiere que existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023.

Estos resultados son corroborados por Gupta, Bhagat, Kumar, Kumar, Alahmadi y Chandra (2022). En un futuro próximo, se prevé que el trabajo se centre en la pantalla de máquinas virtuales en la red del centro de datos. La desventaja del algoritmo propuesto es que, después de un tiempo, la red neuronal debe entrenarse con tareas futuras actualizadas. En tal sentido bajo el análisis de los resultados afirmamos que mientras exista una buena gestión, planificación y ejecución del proceso logístico se lograría la optimización de los recursos tecnológicos en la organización INVERSIONES OBERTI S.R.L.

En esta investigación se tuvo como objeto determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023. Se pudo encontrar que el nivel de significancia obtenido es menor a 0.05 lo que significa que si existe una relación significativa entre la variable procesos logísticos y la dimensión recursos tecnológicos. Esto quiere decir que la optimización de los recursos tecnológicos en la organización INVERSIONES OBERTI tiene una relación directa con el proceso logístico. En reseña a lo indicado en el estudio se refuta la hipótesis nula y se valida la hipótesis específica cuatro, que señala el hallazgo de una correspondencia significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L., 2023. Estos resultados son corroborados por Mejía (2021) quien en sus resultados sostuvo que si se aplican procedimientos validados de adquisición y contratación que sean adaptables a la organización se optimiza los recursos, de forma que almacén está sujeto al área de logística, sin embargo, según la evaluación del estudio una de las causas que obstaculiza alcanzar la meta, es que se suele no aplicar el proceso y el material documental pertinente. El sistema de almacenamiento y distribución cumplen roles clave que dentro de ello se maneja información, control, utilización, negociaciones y contrataciones. Así también en el estudio de Muñoz Duque y Muñoz Cristian (2022) indicaron que en una realidad tan competitiva como la actual el proceso logístico es fundamental en las organizaciones para el funcionamiento óptimo e influye en otras áreas que también se encuentran en constante evolución según las necesidades de la compañía, abriendo la posibilidad

de ejecutar estrategias, metodologías o herramientas para optimizar recursos y mejorar los procedimientos como optimizar tiempos y tener proveedores confiables.

En tal sentido bajo el análisis de los resultados afirmamos que mientras exista una buena gestión, planificación y ejecución del proceso logístico se lograría perfeccionar ciertas anomalías en la optimización de los recursos en INVERSIONES OBERTI S.R.L.

VI. CONCLUSIONES

1. En la presente investigación, se estableció la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023. La correlación entre las dos variables estudiadas tiene un nivel de significancia del 0.000 dato estadístico inferior al 0.05, lo que indica que en la organización inversiones OBERTI influye la primera variable estudiada en la optimización de sus recursos.
2. Se comprobó que no existe una relación entre la primera variable y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023 con un nivel de significancia del 0,159. Lo que significa que en la empresa dentro del proceso logístico no se está teniendo un buen manejo de recursos a nivel financiero.
3. Se comprobó que no existe una relación entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 con un nivel de significancia del 0,330. Lo que significa que en la empresa dentro del proceso logístico no se está manejando bien los recursos humanos donde sus colaboradores que están involucrados.
4. Se comprobó que existe una relación significativa entre la primera variable y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 con un nivel de significancia del 0.000. En efecto esto simboliza que en la empresa dentro del proceso logístico sí se optimizan los recursos materiales.
5. Se comprobó que existe una correspondencia significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 con un nivel de significancia del 0.025. En la empresa estudiada dentro del proceso logístico se optimizan los recursos tecnológicos.

VII. RECOMENDACIONES

Realizar estudios que nos permitan establecer la correspondencia del proceso logístico y la optimización de recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos. Se invita a que en estudios posteriores se siga investigando acerca del tema mencionado, de tal forma que se unan nuevos hallazgos que resulten relevantes para la institución educativa, la entidad estudiada y la sociedad.

Según los resultados alcanzados se recomienda al gerente general de la organización inversiones OBERTI S.R.L gestionar y llevar a cabo una reingeniería lo que implica realizar cambios significativos en los procesos, estructuras y sistemas existentes. La reingeniería es un proceso que debe ser adaptado a las necesidades específicas de la constructora.

Así mismo se recomienda modificar los procedimientos en la organización estudiada teniendo en cuenta los recursos financieros presupuestados y alineados a las metas financieras de corto y largo plazo, reduciendo gastos que no contribuyan directamente a los objetivos. Además, analizar cuidadosamente las oportunidades de inversión y seleccionar aquellas que generen el mejor retorno de la inversión (ROI). Lo mencionado contribuirá a un manejo más efectivo de los recursos financieros y fortalecerá la posición financiera de la constructora a lo largo del tiempo.

Finalmente, debido a los resultados de no tener relación significativa del proceso logístico con la optimización de los recursos humanos en la organización Inversiones OBERTI, debería optar por recibir una retroalimentación sujeta al área de logística y capacitarse más a fondo para tener un mejor enfoque y convivencia laboral.

REFERENCIAS

TROJAHN, Sebastián. Estrategias logísticas para cadenas de suministro de recursos. *MyLOFT*. [Fecha de consulta: 02 de mayo del 2023] Disponible en: <https://sciendo.com/article/10.2478/ttj-2018-0021>

ASTOQUILCA. C, Alyssa. Y. LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO REGIONAL DE TACNA, AÑO 2017. 2019. *Google Académico*. [En línea] en: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/969/AstoquilcaCh%c3%a1vez-Alyssa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

BACKSTRAND, Jenny; SUURMOND, Robert; RAAIJ, Erik; CHEN, Clive. Modelos de proceso de compras: Inspiración para la enseñanza de la gestión de compras y suministros. 2019. *MyLOFT*. [En línea] en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1478409219300858?via%3Di%20hub>.

BISHOGE, O.K; ZHANG, L. y Mushi, G. El potencial de energía renovable para el desarrollo sostenible en Tanzania: una revisión "Tecnología limpia". 2019. *Google Scholar*. [En línea] en: <https://www.mdpi.com/1996-1073/15/15/5708#B19energies1505708.%20%20,%2077%E2%80%93380>.

BONNIN. M, Azzaro; PANTEL, Catherine y DOMENECHB, Serge. Optimización de la gestión de los recursos naturales: aplicación al ciclo del cobre francés "Optimization of natural resource management: Application to French copper cycle". 2019. *MyLOFT*. [En línea] en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652619307723?via%3Di%20hub>.

CARRILLO. J, Gabriel. F y RIVERA. J, Alfredo. H. Propuesta de mejora del Proceso Logístico del área de distribución para contribuir en el servicio al cliente de la Distribuidora del Norte en la sede Piura – año 2018. 2019. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. [En línea] en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42870/Carrillo_JG-F-Rivera_JAH.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

CELIS, Rivas. Estrategias para gestión administrativa de los recursos materiales y económicos del Juzgado de Familia, Lambayeque. Repositorio Universidad César Vallejo. 2022, en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93671/Celis_RWF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CONDORI, Porfirio. Universo, población y muestra. *académica*. 2019, en:
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>.

CVETKOVIC. V, Aleksandar, et al. Estudios transversales. *Revista de la facultad de medicina humana*, 2021, vol. 21, no 1, p. 179-185, en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000100179&script=sci_arttext

DENG, Jianxin; CHEN, Xingyu; WEIB, Wandong y LIANGB, Jiawei. 2023. Optimización de la programación de la coordinación de recursos de la plataforma de intercambio de información logística considerando la respuesta a la decisión y la competencia. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360835222008804?via%3Dihub>.

DIAZ. A, Juan. C y HUANCAS. T, Bernabe. 2020. Mejora del proceso logístico para reducir los costos logísticos de la empresa. *Repositorio Universidad César Vallejo*. [En línea] en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43730/D%c3%adaz_AJC-Huancas_TB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

GONZÁLEZ, Angel y VASQUEZ, Fiorella. 2019. El capital intelectual como fuente generadora de valor en los procesos logísticos. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe*. [En línea] en:

<https://www.redalyc.org/journal/5768/576861156012/html/>

GUERRA, Alicia y JUSTESEN, Mogens. K. 2022. Compra y redistribución de votos "Vote buying and redistribution". *MyLOFT*. [En línea] en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11127-022-00999-x>.

GUPTA, Punit, y otros. 2022. Algoritmo híbrido de optimización de ballenas para la optimización de recursos en aplicaciones de atención médica electrónica en la nube "Hybrid Whale Optimization Algorithm for Resource Optimization in Cloud E-Healthcare Applications". *MyLOFT*. [En línea] en: <https://www.techscience.com/cmc/v71n3/46488>.

GUZMAN. I, Willy. C. 2019. El proceso logístico y su relación en la satisfacción laboral del cliente interno de la facultad de medicina humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2019. *Repositorio Universidad Privada Telesup*. [En línea] en: <https://repositorio.utesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1074/1/GUZMAN%20BA%c3%91EZ%20WILLY%20CEFERINO.pdf>.

HERNÁNDEZ. G, Osvaldo. 2021. Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *SciELO Analytics*. [En línea] en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252021000300002.

HASESKÍ, Ibrahim. H. 2019. Una investigación de los instrumentos de recopilación de datos desarrollados para medir el pensamiento computacional. *MyLOFT*. [En línea] en: <https://infedu.vu.lt/journal/INFEDU/article/15/info>.

INCA. P, Erick. V. 2018. EL PROCESO LOGÍSTICO EN LA IMPORTACIÓN EN LA AGENCIA DE CARGA RUSH TRANSPORT DEL PERÚ S.A.C. – SAN ISIDRO, 2018. *Repositorio Universidad César Vallejo*. [En línea] en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31156/Inca_PEV.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

JARA. P, Johana. L. 2019. "Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la Empresa Olben. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. [En línea] en: file:///C:/Users/use/Downloads/Jara_PJL.pdf.

KNOLL. D, Reinhart. G y PRÜGLMEIERB, Marco. 2019. Habilitación del mapeo del flujo de valor para la logística interna mediante la minería de procesos multidimensional Enabling value stream mapping for internal logistics using multidimensional process mining. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0957417419300247?via%3Dihub>.

LÓPEZ. Z, Kevin. E. 2020. El proceso logístico en el rubro de una ferretería.

Alicia Concytec. [En línea] en:

[https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2406/FCAD-LOP-ZET-](https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2406/FCAD-LOP-ZET-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20proceso%20log%C3%ADstico%20en%20una,los%20niveles%20que%20la%20organizaci%C3%B3n)

[2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20proceso%20log%C3%ADstico%20en%20una,los%20niveles%20que%20la%20organizaci%C3%B3n](https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2406/FCAD-LOP-ZET-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20proceso%20log%C3%ADstico%20en%20una,los%20niveles%20que%20la%20organizaci%C3%B3n).

LPI. 2022. Sector logístico en el Perú: Balance 2021 y retos 2022. *Issuu*. [En

línea] en: https://issuu.com/logistica360/docs/edicion_41/s/15301307.

MAXWELL, Duncan y COUPER, Rachel. 2022. Seguimiento de la construcción: implicaciones de los datos logísticos. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/CI-06-2021-0122/full/html>.

MEJÍA. R, Hitaña. M. 2021. Propuesta de mejora del proceso logístico para optimizar los recursos de la unidad ejecutora 404 salud Utcubamba. *Google*

Académico. [En línea] en:

<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2378/Mej%c3%ada%20Ruiz%20Hita%c3%b1a%20Meysar.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.

MUCHA. H, Luis. F; CHAMORRO. M, Rafael; Oseda. L, Máximo. E; ALANIA. C, Rubén. D. 2020. Evaluación de procedimientos empleados para determinar la

población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *MyLOFT*. [En línea] en: <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/23>.

MUERZA, Victoria y GUERLAIN, Cindy. 2021. Logística de Construcción Sostenible en Áreas Urbanas: Un Marco para Evaluar la Idoneidad de la Implementación de Centros de Consolidación de la Construcción. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.mdpi.com/2071-1050/13/13/7349>.

MUHA, Robert. 2019. Una visión general de los temas problemáticos en la gestión de costos de logística "An Overview of the Problematic Issues in Logistics Cost Management". *MyLOFT*. [En línea] en: <https://hrcak.srce.hr/221417>.

MUÑOZ. D, Santiago y MUÑOZ, Cristian. D. 2022. Análisis de estrategias para la optimización de recursos en el proceso logístico del transporte de la empresa Galvaceros. *Google Académico*. [En línea] en:

[http://uniminutodspace.scimago.es:8080/bitstream/10656/16943/1/T.TL_Munoz Santiago_2022.pdf](http://uniminutodspace.scimago.es:8080/bitstream/10656/16943/1/T.TL_Munoz_Santiago_2022.pdf).

OROZCO. C, Erik; SABLÓN. C, Neyfe; SARAGURO. P, Ramiro; HERMOSO, Dalila; RODRÍGUEZ. S, Yadamys. 2019. Optimización de Recursos mediante la Simulación de Eventos Discretos. *SciELO Analytics*. [En línea] en:

<http://dx.doi.org/10.18845/tm.v32i2.4356>

PAZ. F, Claribel. M y PÉREZ. T, Sharon. S. 2021. Procesos logísticos y su incidencia en el rendimiento económico de la empresa. *REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN*. [En línea] en:

[https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4197/1/CONTAB.-%20R%20%20Claribel%20Marlene%20Paz%20Farceque%20%26%20Sharon%20Sthefa ny%20P%20%20c3%20a9rez%20Tantale%20%20c3%20a1n.pdf](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4197/1/CONTAB.-%20R%20%20Claribel%20Marlene%20Paz%20Farceque%20%26%20Sharon%20Sthefa%20ny%20P%20%20c3%20a9rez%20Tantale%20%20c3%20a1n.pdf).

PRIOR, Daniel. D, HITIHAMI Mudiyansele, LAKSHI Karunarathne y KHADEER. H, Omar. 2020. Control de la información de los miembros del centro de compras y compras organizacionales complejas. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JBIM0220200095/full/html>.

PROKOPENKO, Olha; KICHUK, Yaroslav; PTASHCHENKO, Olena; YURKO, Igor y CHERKASHINA, Maiia. 2021. Conceptos de logística para optimizar los procesos comerciales Logistics Concepts to Optimise Business Processes.

MyLOFT. [En línea] en: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/4712>

RAMOS; VIÑA. R y GUTIÉRREZ, Nicolás. 2020. Investigación aplicada en tiempos de COVID-19. *SciELO*. [En línea] en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699714X2020000200093.

RASTETTER, Eduardo. B y KWIATKOWSKI, Bonnie. I. 2020. Un enfoque para modelar la optimización de recursos para recursos sustituibles e interdependientes "An approach to modeling resource optimization for substitutable and interdependent resources". *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0304380020301058?via%3Dihub>.

ROBLES, Iván; DURKIN, Alex y GUOA, Miao. 2021. Optimización estocástica de la cadena de valor de residuos orgánicos a recursos "Stochastic optimisation of organic waste-to-resource value chain". *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0269749121000130?via%3Dihub#fig1>.

RUEDA, Jon y LARA, Francisco. 2020. Realidad Virtual y Mejora de la Empatía: Aspectos Éticos. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/frobt.2020.506984/full>.

RUSSELL, Miguel. 2022. Clarificación de la terminología de la validez y las etapas investigativas de la validación. *MyLOFT*. [En línea] en:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/emip.12453>.

SÁNCHEZ. F, Fabio. 2019. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *SciELO Analytics*. [En línea] en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s222325162019000100008&script=sci_arttext.

TIMANÁ, Y, Carlos. L. 2021. Propuesta de un sistema de gestión de almacén (SGA) para la mejora en el proceso logístico del café en la empresa Norandino Piura - 2019. *Repositorio de la Universidad César Vallejo* . [En línea] en:<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69593/Timan%20c3%a1%20YCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

TUBIS, Agnieszka. A y WERBIŃSK. W, Sylwia. 2021. Modelo de Madurez de Gestión de Riesgos para Procesos Logísticos Risk Management Maturity Model for Logistic Processes. *MyLOFT*. [En línea] en: <https://doi.org/10.3390/su13020659>.

VENTURA, José. L. 2017. ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *SciELO*. [En línea] en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662017000400014.

VINUEZA, Johanna. I y ROBALINO. M, Rosa. C. 2020. La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. [En línea] 2020, en: <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/158/240>.

WOHLIN, Claes y RUNESON, Per. 2021. Guiar la selección de metodología de investigación en la colaboración industria-academia en ingeniería de software. *MyLOFT*. [En línea] 2021. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0950584921001361?via%3Dihub#sec8>.

X. Wei, H. Guo, X. Wang, X. Wang y M. Qiu,. 2022. "Técnicas confiables de recopilación de datos en redes de sensores inalámbricos submarinos: una encuesta". *IEEE Communications Surveys & Tutorials*. [En línea] 2022. <https://ieeexplore.ieee.org/document/9647007>.

Young Joo, Kim y Byung Kwon, Lee. 2022. Procesos de logística de granos en contenedores para implementar la preservación de identidad sostenible - Containerized Grain Logistics Processes for Implementing Sustainable Identity Preservation. *MyLOFT*. [En línea] en: <https://doi.org/10.3390/su142013352>.

YU ZHAO, Jian; YUAN, Zheng; OLLI, Seppänen; MÜGE Tetik y ANTTI Peltokorpi. 2021. Uso del seguimiento en tiempo real de materiales y mano de obra para la gestión logística basada en kits en la construcción. *MyLOFT*. [En línea] 2021 en: <https://doi.org/10.3389/fbuil.2021.713976>

ZAPATA, Héctor Edgardo. 2017. Propuesta de implementación de un sistema de evaluación por competencias para la mejora de los procesos del área de recursos humanos en la empresa constructora e inmobiliaria vanini sac en el año 2017. *Google Académico*. [En línea] 2017. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12051/TESIS%20%20HECTOR%20ZAPATA%20BORRERO.pdf?sequence=1>.

ZHENBO, Gao; CHAO, li; GUOWANG, Xu; BENZHE Su y LIN, Xiaohui. 2022. Métodos de análisis de datos para definir biomarcadores a partir de datos ómicos. *MyLOFT*. [En línea] 2022. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00216-021-03813-7>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023	<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R. L, 2023.</p>	<p>V. I - Proceso logístico Compras Almacenamiento Transporte</p>	<p>Compras: Tiempos Planificación Selección</p>	<p>Tipo Aplicada</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Nivel Descriptiva Correlacional</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>	<p>Población: La población de la presente investigación está conformada por 200 colaboradores del área logística. Tipo de muestreo: No probabilístico.</p> <p>Tamaño de muestra: 132</p>
	<p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L 2023 Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023. Determinar la relación que existe entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos financieros en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos humanos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos materiales en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023 Existe una relación significativa entre un proceso logístico y la optimización de recursos tecnológicos en el área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023</p>	<p>V. D - Optimización de recursos Recursos Financieros Recursos Humanos Recursos Materiales Recursos Tecnológicos</p>	<p>Almacenamiento: Control de material Despacho</p> <p>Transporte: Unidades de transporte Tiempos R.</p> <p>Financieros: Estados financieros Eficiencia en el gasto</p> <p>R. Humanos: Capacitación Cultura organizacional</p> <p>R. Materiales: Rendimiento Mantenimiento</p> <p>R. tecnológicos: Intangibles Tangibles</p>			

Fuente: elaboración propia

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS /PARÁMETROS	ESCALA
Proceso logístico	Un proceso logístico se define como "las actividades asociadas con el movimiento de materiales, generalmente productos y elementos que satisfacen la necesidad de servicios, empezando por el productor hasta el consumidor. Dichas tareas contienen almacenamiento, transporte, gestión de inventario, manejo de materiales, requerimientos, ubicación análisis, gestión de paquetes, procesamiento de información y comunicación necesarios para la coordinación efectiva de todas las actividades (BISHOGE, O.K.; ZHANG, L. y Mushi, G, 2019)	La mayoría de los modelos se centran únicamente en el control de los costos de las actividades de transporte, almacenamiento o existencias. Los estudios se centran en el transporte, costos de almacenamiento y costos de existencias, ya que representan la mayor participación en la estructura de costos logísticos. Sin embargo, esto no debe impedir el establecimiento de un sistema capaz de estimar y medir todos los costos logísticos y luego integrar eficientemente los cambios en el proceso de negocio (Muha, 2019).	Compras	Tiempos	1 - 5	Ordinal: Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca
				Planificación		
				Selección		
			Almacenamiento	Control de material	6 - 8	
				Despacho		
			Transporte	Unidades de transporte	9 - 10	
Tiempos						
Optimización de recursos	Se logra éxito en la organización cuando dentro del proceso existe buena elección de decisiones en su función operativa. El adecuado trámite y gestión de los recursos que intervienen en el proceso de transformación se convierte en un auténtico reto para aumentar la eficiencia (Orozco, Sablón, Saraguro, Hermoso y Rodríguez, 2019).	La eficacia de este procedimiento se confirma con la mejora en la gestión administrativa, que permite un conocimiento profundo de la aplicación de los diferentes procedimientos dentro del establecimiento. Interno es un proceso acelerado por varios estándares o políticas de la empresa para que los resultados esperados servir de base para las mejoras de la empresa (Vinueza Franco y Robalino, 2020).	Recursos financieros	Estado financiero	11 - 12	Ordinal: Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca
				Eficiencia en el gasto		
			Recursos humanos	Capacitación	13 - 15	
				Cultura organizacional		
			Recursos materiales	Rendimiento	16 - 17	
				Mantenimiento		
			Recursos tecnológicos.	Intangibles	18 - 20	
				Tangibles		

Fuente: elaboración propia

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Piura, 12 de junio de 2023

Señor:

Ing.

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Presente

Es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestro saludo cordial, asimismo, hacerle de su consentimiento que, en calidad de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial de la Universidad “César Vallejo” filial Piura, requerimos validar el instrumento con el cual reuniremos información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y obtener el título profesional de Ingenieras empresariales.

El título del proyecto de investigación es: **“Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023”** y es imprescindible contar con la aprobación del instrumento por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente de evaluación sujeta:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento

Estamos agradecidas por la atención a la presente. Atentamente

Dominguez Vasquez, Liliana Isabel

Guerrero Bartolin, Yazmin Asunción

DNI - N° 74249175

DNI – N° 73595939

INSTRUMENTO

Cuestionario para los colaboradores del área de logística de la organización de Inversiones OBERTI S.R.L – Piura.

Estimado Señor(a):

La presente encuesta busca recopilar información respecto a la influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023

Para ello, es necesario que lea con atención y responda con total honestidad, marque con una (x) la respuesta que más se ajuste a su criterio.

Las respuestas se consideran en la siguiente escala:

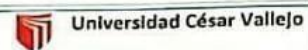
(1)	(2)	(3)	(4)
Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca

VARIABLE	DIMENSIÓN	N.º	ÍTEMS	ESCALA			
				1	2	3	4
PROCESO LOGÍSTICO	Compras	1	¿Opina usted que el proceso de compras el área de logística lo hace en el menor tiempo posible?				
		2	¿Cuándo se presentan problemas en el proceso de compras del área de logística se solucionan de inmediato?				
		3	¿Opina usted que la gestión de compras en el área de logística es eficiente?				
		4	¿Afirma usted que el área de logística tiene un plan de compras?				
		5	¿En su opinión es clave que el área de logística tenga en cuenta la calidad de los productos de los proveedores?				
	6	Almacenamiento	¿Opina usted que el centro de almacenamiento cuenta con la capacidad de almacenaje requerido?				

		7	¿Se lleva un control en el área de todos los materiales que ingresan y salen de la empresa?				
		8	¿Existe un sistema de seguridad de videovigilancia en el centro de almacenamiento de Inversiones OBERTI?				
	Transporte	9	¿Tiene acceso el área de logística a las unidades de transporte?				
		10	¿Opina usted que material requerido al área de logística es transportado a obra en el tiempo solicitado?				
OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	Recursos financieros	11	¿Tiene el área de logística opciones de crédito para la adquisición de material?				
		12	¿Opina usted que es importante que en el área de logística se cuente con un seguro contra robo y contra incendios?				
	Recursos humanos	13	¿El área de logística y las demás áreas tienen un programa de capacitación técnica?				
		14	¿Considera usted que el área de logística mantiene un buen clima laboral con las demás áreas?				
		15	¿En el área de logística se ejecutan gestiones para el sistema de seguridad y salud ocupacional?				
	Recursos materiales	16	¿El área de logística cuenta con una oficina equipada para llevar a cabo sus actividades?				
		17	¿El área de logística cuenta con acceso de maquinaria propia?				
	Recursos tecnológicos	18	¿El área de logística cuenta con recursos tecnológicos tangibles como computadoras, impresoras u otras máquinas?				
		19	¿Opina usted que en el área de logística es importante el uso de tecnologías?				
		20	¿El área de logística hace uso de programas informáticos o software?				

Anexo 4. Carta de autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Señoritas

Dominguez Vasquez, Liliana Isabel
Guerrero Bartolin, Yazmin Asunción

Presente:

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo... Luis Oberti María Alberca.....
identificado con DNI 02897315..., en mi calidad de gerencia general de la empresa
Inversiones OBERTI S.R.L. con R.U.C N° 20525954529....., ubicada en
la ciudad de Piura.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Autorizo a través de este documento a las señoritas Dominguez Vasquez Liliana Isabel y Guerrero Bartolin Yazmin Asunción identificadas con DNI N° 74249175, N° 73595939, estudiantes de la Carrera profesional Ingeniería Empresarial Programa de pregrado, a fin de realizar su proyecto de investigación, el cual es requisito indispensable para la obtención de su título profesional.

Por tanto, se expide la presente carta para los fines convenientes, expresándoles mi consideración y éxitos en su labor.


Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI:

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Piura, 08 de septiembre del 2023

Señor:

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Presente

Es muy grato dirigirnos a usted para expresarle nuestro saludo cordial, asimismo, hacerle de su consentimiento que, en calidad de estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Empresarial de la Universidad “César Vallejo” filial Piura, requerimos validar el instrumento con el cual reuniremos información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y obtener el título profesional de Ingenieras empresariales.

El título del proyecto de investigación es: **“Influencia del proceso logístico en la optimización de recursos del área de logística de INVERSIONES OBERTI S.R.L, 2023”** y es imprescindible contar con la aprobación del instrumento por parte de docentes especializados a fin de aplicarlos posteriormente; por ello se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionados a la línea de investigación, evaluación y aprendizaje.

El expediente de evaluación sujeta:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de variables
- Instrumento
- Certificado de validez de contenido del instrumento

Estamos agradecidas por la atención a la presente.
Atentamente

Dominguez Vasquez, Liliana Isabel

Guerrero Bartolin, Yazmin Asunción

DNI - N° 74249175

DNI – N° 73595939

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
VARIABLES: PROCESO LOGÍSTICO Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**PROCESO LOGÍSTICO Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Verónica Raquel Ríos
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

- Primera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) Compras.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo	1-2	x	x	x	
Planificación	3-4	x	x	x	
Selección	5	x	x	x	



- Segunda dimensión:(Colocar el nombre de la dimensión)
Almacenamiento.

- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de material	7-8	x	x	x	
Despacho	6	x	x	x	

- Tercera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) transporte
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Unidad de transporte	9	x	x	x	
Tiempos	10	x	x	x	

- Cuarta dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos financieros
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados financieros	11	x	x	x	
Eficiencia de gasto	12	x	x	x	

- Quinto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
capacitación	13	x	x	x	
Cultura organizacional	14- 15	x	x	x	

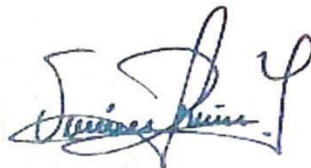
- Sexto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos materiales.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16	x	x	x	
Mantenimiento	17	x	x	x	

- Séptimo dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos tecnológicos.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intangibles	18	x	x	x	
Tangibles	19- 20	x	x	x	

Atentamente



Firma del Experto

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**PROCESO LOGÍSTICO Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Ing. civil: Juan Duverly Bayona Tocto	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	CONSTRUCCIÓN CIVIL	
Institución donde labora:	GORE	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

- Primera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) Compras.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo	1-2	x	x	x	
Planificación	3-4	x	x	x	
Selección	5	x	x	x	



- Segunda dimensión:(Colocar el nombre de la dimensión)
Almacenamiento.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de material	7-8	x	x	x	
Despacho	6	x	x	x	

- Tercera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) transporte
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Unidad de transporte	9	x	x	x	
Tiempos	10	x	x	x	

- Cuarta dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos financieros
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados financieros	11	x	x	x	
Eficiencia de gasto	12	x	x	x	

- Quinto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
capacitación	13	x	x	x	
Cultura organizacional	14-15	x	x	x	

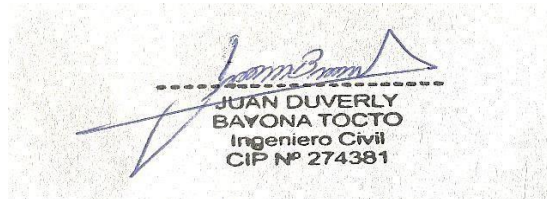
- Sexto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos materiales.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16	x	x	x	
Mantenimiento	17	x	x	x	

- Séptimo dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos tecnológicos.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intangibles	18	x	x	x	
Tangibles	19-20	x	x	x	

Atentamente



JUAN DUVERLY
BAYONA TOCTO
Ingeniero Civil
CIP Nº 274381

FIRMA DEL EXPERTO

Evaluación por juicio de expertos Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**PROCESO LOGÍSTICO Y OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	C.P.C. Henry Miguel
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	CONTABILIDAD
Institución donde labora:	INVERSIONES OBERTI S.R.L
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

- primera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) Compras. • Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tiempo	1-2	x	x	x	
Planificación	3-4	x	x	x	
Selección	5	x	x	x	

- Segunda dimensión:(Colocar el nombre de la dimensión) Almacenamiento.
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)



Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Control de material	7-8	x	x	x	
Despacho	6	x	x	x	

- Tercera dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) transporte
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Unidad de transporte	9	x	x	x	
Tiempos	10	x	x	x	

- Cuarta dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos financieros
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estados financieros	11	x	x	x	
Eficiencia de gasto	12	x	x	x	

- Quinto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
capacitación	13	x	x	x	
Cultura organizacional	14-15	x	x	x	

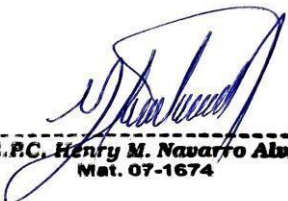
- Sexto dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos materiales.
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	16	x	x	x	
Mantenimiento	17	x	x	x	

- Séptimo dimensión: (Colocar el nombre de la dimensión) recursos tecnológicos.
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento)

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intangibles	18	x	x	x	
Tangibles	19-20	x	x	x	

Atentamente



C.R.C. Henry M. Navarro Alsa
Mat. 07-1674

FIRMA DEL EXPERTO