



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
PSICOLÓGICA**

Violencia familiar y resiliencia en la satisfacción de los  
estudiantes de secundaria de una institución educativa de Callao,  
2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Psicología**

**AUTORA:**

Poquioma Urquia, Yoselyn (orcid.org/ 0000-0002-1402-7170)

**ASESORES:**

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mí familia por su apoyo incondicional y por darme las fuerzas para cumplir con esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la vida, la salud y sostenerme en los momentos más difíciles.

A mi familia por ayudarme en todo momento.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES MORALES JORGE ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Violencia familiar y resiliencia en la satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Callao, 2023", cuyo autor es POQUIOMA URQUIA YOSELYN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES MORALES JORGE ALBERTO DNI: 08039505 ORCID: 0000-0002-3678-5511	Firmado electrónicamente por: FLORESJ7 el 02-01- 2024 20:58:03

Código documento Trilce: TRI - 0709522





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, POQUIOMA URQUIA YOSELYN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Violencia familiar y resiliencia en la satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
POQUIOMA URQUIA YOSELYN DNI: 75398919 ORCID: 0000-0002-1402-7170	Firmado electrónicamente por: YPOQUIOMAU el 06- 01-2024 09:50:25

Código documento Trilce: INV - 1459671

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos:	21
3.7. Aspectos éticos:	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	53
ANEXOS	61

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Descripción de resultados violencia familiar	22
<b>Tabla 2</b> Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de la violencia familiar	23
<b>Tabla 3</b> Descripción de los resultados de los niveles con respecto a la variable resiliencia	24
<b>Tabla 4</b> Descripción de los resultados de los niveles con respecto a la variable resiliencia.	25
<b>Tabla 5</b> Descripción de los resultados de los niveles con respecto a la variable satisfacción del estudiante	26
<b>Tabla 6</b> Descripción de los resultados de los niveles con respecto a la variable satisfacción del estudiante.	27
<b>Tabla 7</b> Información de ajuste de los modelos.	28
<b>Tabla 8</b> Estimaciones de parámetro.	28
<b>Tabla 9</b> Prueba Pseudo R cuadrado.	29
<b>Tabla 10</b> Información de ajuste de los modelos.	29
<b>Tabla 11</b> Estimaciones de parámetros	30
<b>Tabla 12</b> Prueba Pseudo R cuadrado	30
<b>Tabla 13</b> Información de ajuste de los modelos.	31
<b>Tabla 14</b> Estimaciones de parámetro	31
<b>Tabla 15</b> Prueba Pseudo R cuadrado.	32
<b>Tabla 16</b> Información de ajuste de los modelos.	32
<b>Tabla 17</b> Estimaciones de parámetros	33
<b>Tabla 18</b> Prueba Pseudo R cuadrado	33
<b>Tabla 19</b> Información de ajuste de los modelos.	34
<b>Tabla 20</b> Estimaciones de parámetros	34
<b>Tabla 21</b> Prueba Pseudo R cuadrado	35
<b>Tabla 22</b> Información de ajuste de los modelos.	35
<b>Tabla 23</b> Estimaciones de parámetros	36
<b>Tabla 24</b> Prueba Pseudo R cuadrado	36

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1</b> Percepción de violencia familiar.	22
<b>Figura 2</b> Percepción de dimensiones de la variable de violencia familiar.	23
<b>Figura 3</b> Percepción de la variable resiliencia.	24
<b>Figura 4</b> Percepción de dimensiones de la variable resiliencia.	25
<b>Figura 5</b> Percepción de la variable satisfacción del estudiante.	26
<b>Figura 6</b> Percepción de dimensiones de la variable satisfacción del estudiante.	27



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la influencia de la violencia familiar y la resiliencia en la satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Callao, 2023. El tipo de investigación utilizado fue: básica y de nivel explicativo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal-correlacional causal. Se consideró una población de 300 estudiantes de secundaria, con una muestra de 169 estudiantes, y el muestreo fue aleatorio simple probabilístico. La técnica empleada para recoger información fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, validados por juicio de expertos y estableciendo su confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach del 0.991, 0.888 y 0.971. El resultado obtenido fue que: el 46,9% de los estudiantes mencionaron percibir un nivel moderado de violencia familiar, el 43,7% denotaron un nivel medio de resiliencia y el 57,3% de los estudiantes encuestados mostraron un nivel medio de satisfacción; concluyéndose, según el coeficiente de Nagelkerke, que la satisfacción del estudiante depende al 40,2% de la violencia familiar y la resiliencia ( $P_{\text{valor}} < 0.05$ ). Se infiere que existe influencia de la violencia familiar y la resiliencia en la satisfacción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Callao, 2023.

**Palabras clave:** Violencia familiar, resiliencia, satisfacción, apoyo del profesorado.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was: to determine the influence of family violence and resilience on the satisfaction of high school students of an educational institution in Callao, 2023. The type of research used was: basic and explanatory level, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional-causal correlation. A population of 300 high school students was considered, with a sample of 169 students, and the sampling was simple probabilistic random. The technique used to collect information was the survey and the questionnaire was used as an instrument, validated by expert judgment and establishing its reliability with Cronbach's Alpha statistics of 0.991, 0.888 and 0.971. The result obtained was that: 46.9% of the students mentioned perceiving a moderate level of family violence, 43.7% denoted a medium level of resilience and 57.3% of the students surveyed showed a medium level of satisfaction; concluding, according to the Nagelkerke coefficient, that student satisfaction depends 40.2% on family violence and resilience ( $P$  value  $< 0.05$ ). It is inferred that there is an influence of family violence and resilience on the satisfaction of high school students at an educational institution in Callao, 2023.

Keywords: Family violence, resilience, satisfaction, teacher support.

## RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi: determinar a influência da violência familiar e da resiliência na satisfação de estudantes do ensino médio de uma instituição de ensino de Callao, 2023. O tipo de pesquisa utilizada foi: nível básico e explicativo, com abordagem quantitativa. desenho não experimental, correlação transversal-causal. Foi considerada uma população de 300 estudantes do ensino médio, com uma amostra de 169 estudantes, e a amostragem foi aleatória simples probabilística. A técnica utilizada para coleta de informações foi a survey e o questionário foi utilizado como instrumento, validado por julgamento de especialistas e estabelecendo sua confiabilidade com estatísticas Alpha de Cronbach de 0,991, 0,888 e 0,971. O resultado obtido foi que: 46,9% dos estudantes mencionaram perceber um nível moderado de violência familiar, 43,7% denotaram um nível médio de resiliência e 57,3% dos estudantes pesquisados demonstraram um nível médio de satisfação. concluindo, segundo o coeficiente de Nagelkerke, que a satisfação dos alunos depende 40,2% da violência familiar e da resiliência (valor de  $P < 0,05$ ). Infere-se que há influência da violência familiar e da resiliência na satisfação de estudantes do ensino médio de uma instituição de ensino de Callao, 2023.

Palavras-chave: Violência familiar, resiliência, satisfação, apoio docente