

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**CLIMA FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "NICOLÁS COPERNICO" DE  
LA UGEL 05 DE LIMA, 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. MARÍA ELODIA MARÍN MAMANI**

**ASESOR:**

**Mgtr. MELQUISEDEC VERAMENDI TAMAYO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser maestro y guía de mi vida.

A mis hijos Diego y Alonso con mucho cariño por su amor, comprensión y apoyo incondicional. Y a toda mi familia por ser el soporte anímico en mi existencia.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad "Cesar Vallejo", Facultad de Educación, en la Maestría de Psicología Educativa que en su Afán de mejorar el servicio educativo de nuestra patria, permitiendo que mucho de los docentes de lima-este puedan continuar su formación profesional para, luego volcar sus enseñanzas y experiencias de investigación en bien del educando de la UGEL 05 de Lima, del distrito de San Juan de Lurigancho.

Al Mgtr. Melquedisec Veramendi Tamayo por sus acertadas observaciones y orientaciones en el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

Al Dr. Pedro Recuay Sánchez director de la Institución Educativa "Nicolás Copérnico" de la UGEL N°5 de Lima, por brindarme las facilidades para la realización del presente trabajo.

A las autoridades educativas, personal administrativo y alumnado de la institución educativa "Nicolás Copérnico" del distrito de San Juan de Lurigancho por el apoyo en el desarrollo de los cuestionarios; y, finalmente a todas las personas que colaboraron, de una u otra forma ,en la culminación de la presente investigación.

La autora.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Se presenta la tesis titulada Relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de educación secundaria de la institución educativa "Nicolás Copérnico" de la UGEL 05 de Lima, 2012. Con la finalidad de determinar el grado de relación entre el clima familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa Nicolás Copérnico del distrito de San Juan de Lurigancho, 2012.

El documento de la investigación consta de cuatro capítulos : el problema de la investigación en donde se analiza la problemática ,y se ve el problema a investigar; el marco teórico, en el cual se define los enfoques teóricos, los antecedentes, análisis de trabajos similares desarrollados por otros investigadores; el marco metodológico en el que se describe a las hipótesis desglosando las variables, procediendo a su definición conceptual y operacional y los resultados que son obtenidos luego del análisis estadístico de los datos, además el documento incluye las conclusiones ,sugerencias y referencias bibliográficas, acompañando los anexos que certifican la viabilidad y confiabilidad de la investigación.

Por lo enunciado, señores del jurado se presenta ante ustedes la tesis, en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Psicología educativa.

La autora.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capitulo I Problema De Investigación	14
1.1    Planteamiento Del Problema	15
1.2    Formulación Del Problema	17
1.2.1    Problema General:	17
1.2.2    Problemas Específicos:	17
1.3    Justificación	18
1.3.1    Teórica	18
1.4    Limitaciones:	19
1.5    Antecedentes	20
1.6    Objetivos	27
1.6.1    Objetivo General	27
1.6.2    Objetivo Específicos	27
Capitulo II Marco Teórico	28
2.1.    Clima Familiar	29
2.1.1.    Dimensiones Y Áreas Del Clima Familiar	30
2.1.2.    La Teoría Del Clima Social De Moss:	32
2.1.3.    La Familia	34
2.1.4.    La Familia Peruana Y Su Contexto Social	35
2.1.5.    La Dinámica Familiar	37
2.1.6.    La Familia Como Escenario De Construcción De Valores	39
2.1.7.    El Ambiente Familiar Nocivo:	41
2.1.8.    La Resiliencia	42

2.2.	Inteligencia Emocional	44
2.2.1.	Los Fundamentos Teóricos: Emoción Y Cognición	44
2.2.2.	Concepto De Inteligencia Emocional	45
2.2.3.	Modelo De Daniel Goleman (2000).	46
2.2.4.	Modelo De La Inteligencia Emocional Y Social	47
2.2.5.	Modelo De Habilidades De Salovey Y Mayer (1990)	48
2.2.6.	El Papel De La Familia En La Socialización De Competencias Emocionales.	53
2.2.7.	Beneficios De La Mejora De La I.E	54
2.2.8.	Definición De Conceptos	56
Capitulo III Marco Metodológico		59
3.1.	Hipótesis	60
3.1.1.	Hipótesis General:	60
3.1.2.	Hipótesis Específicos:	60
3.2.	VARIABLES	61
3.2.1.	Definición Conceptual:	61
3.2.2.	Definición Operacional:	61
3.3.	Metodología	63
3.3.1.	Tipo De Estudio:	63
3.3.2.	Diseño Del Estudio:	63
3.4.	Población Y Muestra:	64
3.4.1.	Población:	64
3.4.2.	Muestra:	65
3.5.	Método De Investigación:	65
3.6.	Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos:	66
3.6.1.	Técnicas:	66
3.6.2.	Instrumentos:	66
3.7.	Métodos De Análisis De Datos:	71
Capitulo IV Resultados		74
4.1	Descripción:	75
4.1.1	Descripción De La Variable	75
4.1.2	Inteligencia Emocional:	79
4.1.3	Contrastación De Las Hipótesis De Investigación	80

4.2	Discusión	86
	Conclusiones Y Sugerencias	90
5.1	Conclusiones:	91
5.2	Sugerencias:	93
	Referencias Bibliográficas	94
	Referencias Bibliográficas	95
	Anexos	100

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1: Resumen de modelos actuales en inteligencia emocional	52
Tabla 2: Operacionalización de la variable clima familiar	62
Tabla 3: Operacionalización de la variable inteligencia emocional	62
Tabla 4: Población de alumnados de la I. E. "Nicolás Copérnico"	65
Tabla 5: Muestra de la investigación	65
Tabla 6: Resultados estadísticos de la dimensión relaciones:	75
Tabla 7: Resultados estadísticos de la dimensión desarrollo:	76
Tabla 8: Resultados estadísticos de la dimensión estabilidad	77
Tabla 9: Resultados de la encuesta clima familiar	78
Tabla 10: Distribución de estudiantes según inteligencia emocional, I.E. "Nicolás Copérnico "de la UGEL 05 de Lima ,2012.	79
Tabla 11: Estadístico correlacional entre el clima familiar y la inteligencia emocional.	80
Tabla 12: Estadístico correlacional entre la dimensión relaciones del clima familiar y la inteligencia emocional.	82
Tabla 13: Estadístico correlacional entre la dimensión desarrollo del clima familiar y la inteligencia emocional.	83
Tabla 14: Estadístico correlacional entre la dimensión Estabilidad del clima familiar y la inteligencia emocional.	85



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
<i>Figura 1:</i> Modelos de habilidades de Salovey y Mayer	48
<i>Figura 2:</i> Tipo de Clima social familiar de estudiantes según dimensión relaciones, I.E. "Nicolás Copérnico "de la UGEL 05 de Lima, 2012	76
<i>Figura 3:</i> Tipo de Clima social familiar de estudiantes según dimensión desarrollo, I.E. "Nicolás Copérnico "de la UGEL 05 de Lima ,2012	77
<i>Figura 4:</i> Tipo de Clima social familiar de estudiantes según dimensión estabilidad, I.E. "Nicolás Copérnico "de la UGEL 05 de Lima ,2012	78
<i>Figura 5:</i> Tipo de Clima social familiar de estudiantes según <i>Clima social familiar</i> , I.E. "Nicolás Copérnico "de la UGEL 05 de Lima ,2012	79
<i>Figura 6:</i> Resultados de los niveles de inteligencia emocional del test conociendo mis emociones.	80
<i>Figura 7:</i> Diagrama de dispersión entre las variables clima familiar e inteligencia emocional.	81
<i>Figura 8:</i> Diagrama de dispersión entre la dimensión relaciones del clima familiar e inteligencia emocional.	82
<i>Figura 9:</i> Diagrama de dispersión entre la dimensión desarrollo del clima familiar e inteligencia emocional.	84
<i>Figura 10:</i> Diagrama de dispersión entre la dimensión estabilidad del clima familiar e inteligencia emocional.	85

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre el clima familiar y su relación con la inteligencia emocional. Se evaluó el clima social familiar desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo, estabilidad e inteligencia emocional mediante la aplicación del test Conociendo Mis Emociones la cual mide cinco áreas: socialización, autoestima, solución de problemas, felicidad-optimismo, manejo de la emoción.

La muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes de ambos sexos con una edad promedio de 10 a 12 años de edad; del turno mañana y tarde; alumnos de las secciones del primer año de secundaria de la institución educativa "Nicolás Copérnico" de la UGEL 05 de Lima, con una población de 1752 alumnos del nivel secundario, a quienes se le aplicó como instrumentos de investigación para la variable clima social familiar la técnica de auto informe, escala de clima social familiar de Moos (FES), y para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el Test Conociendo Mis emociones de Cesar Ruiz Alva.

La presente investigación corresponde a una investigación no experimental de tipo básica "Descriptivo Correlacional". Al ser procesados los resultados a través de la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman se encontró que si existe relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional. Al analizar los resultados respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar también se encontró relación significativa con la inteligencia emocional en los estudiantes del primer año de educación secundaria de la institución educativa "Nicolás Copérnico" de la UGEL05 de Lima.

**Palabras Claves:** clima familiar, inteligencia emocional.

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the degree of relationship between family environment and its relationship with emotional intelligence. We assessed family social climate from three dimensions: relationships, development, stability and emotional intelligence by applying Knowing My Emotions test which measures five areas: socialization, self-esteem, problem solving, happiness, optimism, emotion management.

The sample consisted of 300 students of both sexes with an average age of 10-12 years old, the morning and afternoon shifts, students of the sections of the first year of secondary school "Nicolaus Copernicus" of 05 UGELs Lima, with a population of 1752 secondary school students, who was applied as research tools for family social climate variable technique self-report, family social climate scale of Moos (FES), and to assess emotional intelligence Knowing Test was used Cesar Ruiz My emotions of Alva.

This research corresponds to a non-experimental research base "Descriptive correlational". When processing the results through the application of the Spearman correlation coefficient was found that the correlation between family climate and emotional intelligence. In analyzing the results regarding the dimensions: relationships, development and stability of family social climate also found significant relationship with emotional intelligence in students the first year of secondary education school "Nicolaus Copernicus" UGEL05 of Lima.

Keywords: family environment, emotional intelligence.

## INTRODUCCIÓN

La vida familiar es quizás, el ambiente más importante en la historia del desarrollo de la personalidad del niño. Porque es en este medio donde la cultura, los valores, creencias y costumbres de la sociedad se transmiten al individuo, Dentro del ambiente familiar es donde se obtienen los significados fundamentales para la vida, la confianza, el amor, la aceptación etc. Desde su ubicación dentro de la familia, el hijo percibe las ideas, costumbres, valores, normas. Bajo este contexto podemos decir que el clima familiar es un factor preponderante en la salud y el desarrollo de los jóvenes, sobre los cuales influye una multitud de interacciones desde la más próximas (pares, docentes y familiares) hasta lo mundial (sistema económico, y político) dado que la familia está cerca del adolescente, y en donde inicialmente tiene lugar la educación básica del individuo. Tanto en las áreas emocional como en lo social.

El presente estudio se titula; Relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los alumnos de educación secundaria de la institución educativa "Nicolás Copérnico" de la UGEL 05 de Lima, 2012.

La investigación es no experimental de tipo básica Descriptivo Correlacional porque nos permite demostrar la relación o correlación entre las variables de estudio Tal es así que, mediante el análisis comparativo cualitativo y cuantitativo nos ha permitido establecer la correlación entre el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes.

La estructura de la tesis sigue la siguiente secuencia:

En el capítulo I se evoca a plasmar el problema de investigación considerando antecedentes acerca del tema en estudio, justificando el porqué de la investigación, y a si mismo se determina las limitaciones que se encuentra en el desarrollo de la tesis.

En el capítulo II se hace referencia al marco teórico en el cual se define y estudia las variables: el clima familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario.

En el capítulo III se aborda el marco metodológico, en donde se describe a las hipótesis, desglosando las variables, procediendo a su definición conceptual y operacional. Asimismo se desarrolla los aspectos de la metodología como son el tipo de estudio y el diseño, se hace una descripción de la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, indicando los métodos de análisis de datos.

En el Capítulo IV, resultados, que son los resultados obtenidos luego del análisis estadístico de los datos. Aquí se consigna la descripción y la discusión de los hallazgos.

En las conclusiones y sugerencias, se muestra el punto de vista coherente con la realidad analizada y a las que se arriba con la investigación; así como las sugerencias que se plantea.

En Referencias Bibliográficas, se muestra la bibliografía utilizada.