



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3024 “JOSE
ANTONIO ENCINAS” DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN
DE PORRES – 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

**Br. Gladys Teresa Castro Tamayo
Br. Rosario Huertas Marzal**

ASESOR:

Mg. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

**LIMA – PERÚ
2012**

DEDICATORIA

A Shashita, mi ángel: Por ser la luz perpetua de mis ideales. A mis amados hijos por ser motivación y sentido de mi existencia. A Delicia de María por devolverme la sonrisa del alma.

A Dios por regalarme el don de la vida. A mis padres por su amor, ejemplo y por guiarme en el camino de la superación constante. A mi hijo José Juan por comprender mi ausencia en el calor del hogar y ser el motivo de mi crecimiento personal y profesional.

AGRADECIMIENTOS

A Mario, mi esposo: Por ser el gestor de mis logros personales y coadyuvar permanentemente al desarrollo de mi performance profesional. A mis hermanos por aportar óptimamente en la realización de mis sueños.

A mis hermanos por su comprensión y apoyo. A Valery y Astrid por ser la alegría de nuestras vidas y a mis queridos estudiantes porque de ellos también aprendo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador de tesis:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en gestión y docencia educativa, presento el trabajo de investigación denominado Percepción del clima institucional y su relación con el desempeño laboral docente en la Institución Educativa José Antonio Encinas del Distrito de Los Olivos – 2012

El propósito de la investigación fue disponer de una información valedera sobre la forma en que están asociados la percepción docente sobre el clima institucional y su desempeño docente.

Dado el alcance que se espere logre el estudio, requiere ser evaluado, por ello se pone a su disposición a la espera de sus contribuciones

Las autoras

	ÍNDICE	Pág.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Presentación		iv
Índice		v
Índice de tablas		vi
Índice de figuras		vi
Resumen		vii
Abstract		viii
Introducción		x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		12
1.1 Planteamiento del problema		13
1.2 Formulación del Problema		15
1.2.1. Problema general		15
1.2.2. Problemas específicos		15
1.3 Justificación		16
1.4 Limitaciones		17
1.5 Antecedentes		17
1.6 Objetivos		19
II. MARCO TEÓRICO		20
2.1 Problemática del desempeño laboral docente básica		21
2.2 Clima institucional		34
2.3 Desempeño laboral		44
III. MARCO METODOLÓGICO		64
3.1 Hipótesis		65
3.2 Variables		65
3.2.1 Definición conceptual		65
3.2.2 Definición operacional		67
3.3 Metodología		68
3.3.1. Tipo y método de estudio		69
3.3.2. Diseño del estudio		69
3.4. Población y muestra		70
3.5. Método de investigación		71
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos		71
3.7. Método de análisis de datos		73
IV. RESULTADOS		70
4.1 Descripción		75
4.2 Discusión		79
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		81
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		83
ANEXOS		88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Operacionalización de la percepción del clima	67
Tabla 02: Operacionalización del desempeño laboral docente	68
Tabla 03: Población de estudio	70
Tabla 04: Validación del cuestionario	72
Tabla 05: Percepción docente del clima institucional	75
Tabla 06: Desempeño docente	76
Tabla 07: Tabla de contingencia Clima*Desempeño	77
Tabla 08: Prueba del Chi Cuadrado	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Percepción del clima institucional	76
Figura 02 Nivel de desempeño docente	77
Figura 03 Relación Clima*Desempeño	77

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se buscó determinar la relación entre la percepción docente del Clima Institucional y su Desempeño Laboral en una institución educativa de gestión estatal, reconocida por su buen nivel de gestión pero que pese a ello no revertía el inadecuado desempeño de sus docentes.

El diseño no experimental, se desarrollo en base a la descripción y asociación de las variables estudiadas en una muestra de 69 docentes del nivel primario y secundario; para el recojo de la información se emplearon como instrumentos una ficha de registro del desempeño y un cuestionario aplicado a los docentes. Para determinar si existió relación entre las variables se empleó la prueba de Chi cuadrado.

Los datos recogidos por los instrumentos, validados por el juicio de expertos, permitieron conocer que para una amplia mayoría de docentes, en esta institución educativa el clima institucional es adecuado; mientras que el registro de los datos recogidos del mismo proceso de la supervisión, mostró que la mayoría de docentes tenían un desempeño ineficiente. Así mismo, al obtenerse una significancia por encima del límite de confianza, permitió concluir que en esta realidad educativa las variables clima institucional y desempeño laboral docente no se hallaban relacionados.

PALABRAS CLAVES: Clima Institucional, Desempeño Laboral

ABSTRACT

In the present investigation sought to determine the relationship between teacher perception Institutional Climate and Job Performance in a state-run educational institution, renowned for its high level of management but not reversed despite this inadequate performance of their teachers.

The non-experimental design was developed based on the description and association of the variables studied in a sample of 69 teachers from primary and secondary, for the gathering of information were used as instruments a performance registration form and a questionnaire teachers. To determine whether there was a relationship between the variables we used the chi-square test.

The data collected by the instruments validated by expert opinion allowed to know that for a large majority of teachers in this school institutional climate is suitable, while recording the data collected from the monitoring process itself showed that most teachers were inefficient performance. Also, by obtaining a significance above the confidence limit, to conclude that in this reality educational institutional climate variables and job performance were not related teaching.

KEY WORDS: Climate Institutional Work Performance.