



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 166 “KAROL WOJTYLA” DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORES:

Br. LIVIA ALBINA MARIN SANCHEZ

ASESOR:

Dr. CÓRDOVA CARRANZA, LUIS EDUARDO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis queridos hijos, esposo y madre por su apoyo incondicional. Por la fuerza moral y el cariño que me han brindado siempre.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la virgen María por sus bendiciones en mi vida.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta investigación.

A los alumnos de la I.E. N° 166 "Karol Wojtyla de la Ugel 05 del distrito de San Juan de Lurigancho que han permitido la aplicación de los instrumentos de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Habilidades sociales y relaciones humanas en estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013”, con el propósito de optar el grado de magister en Psicología Educativa.

En esta investigación se plantea la importancia del manejo de las habilidades sociales (primera variable) en las relaciones humanas (segunda variable) durante la edad escolar, teniendo en cuenta que si una persona conoce y emplea la asertividad, la empatía y el control de sus emociones entonces podrá convivir en un ambiente adecuado con la comunidad educativa y en la sociedad en general. Al tratar de enfatizar sobre las relaciones humanas, se hace referencia a la adecuada comunicación, socialización y el manejo de conflictos, como elementos básicos de la convivencia. Es por esto que se ha investigado descriptivamente estas dos variables, con el propósito de analizar los problemas que pudieran surgir si el estudiante de secundaria no maneja estas habilidades sociales.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Goleman y Vygotsky. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño correlacional-transversal, los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

INDICE

| | Página |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Introducción | xi |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 13 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 16 |
| 1.2.1 Problema general | 16 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 17 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.4 Limitaciones | 18 |
| 1.5 Antecedentes | 19 |
| 1.4.1 Internacionales | 19 |
| 1.4.2 Nacionales | 21 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| 1.6.1 General | 25 |
| 1.6.2 Específicos | 25 |
| II. MARCO TEÓRICO | 26 |
| 2.1 Bases teóricas: | 27 |
| 2.1.1 Actitudes de las “HABILIDADES SOCIALES” | 28 |
| 2.1.1.1. Definición de la Habilidad Social | 28 |
| 2.1.1.2. Dimensiones de habilidades sociales | 29 |
| 2.1.2 Fundamentación sobre la variable “RELACIONES HUMANAS” | 37 |
| 2.1.2.1. Definición de las relaciones humanas | 37 |
| 2.1.2.2. Diferenciando a las relaciones interpersonales | 37 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2.3. Dimensiones de la variable relaciones humanas | 42 |
| 2.1.2.4. Medición | 49 |
| 2.2 Definición de términos | 49 |
| 2.2.1 Actitudes | 49 |
| 2.2.2 Ambiente de trabajo | 49 |
| 2.2.3 Conducta | 49 |
| 2.2.4 Competencia | 49 |
| 2.2.5 Conflicto | 50 |
| 2.2.1 Relaciones humanas | 50 |
| 2.2.1 Relaciones interpersonales | 50 |
| III. MARCO METODOLÓGICO | 51 |
| 3.1 Hipótesis | 52 |
| 3.2 Variables | 52 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 52 |
| 3.2.2 Definición operacional | 51 |
| 3.3 Metodología | 54 |
| 3.3.1 Tipo de estudio | 54 |
| 3.3.2 Diseño | 55 |
| 3.4 Población y muestra | 55 |
| 3.5 Método de investigación | 57 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 58 |
| 3.7 Métodos de Análisis de datos | 58 |
| IV. RESULTADOS | 62 |
| 4.1 Descripción de variables y dimensiones | 63 |
| 4.2 Discusión de resultados | 77 |
| Conclusiones y sugerencias | 80 |
| Referencias bibliográficas e imágenes | 82 |
| Anexos | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1. Habilidades sociales | 61 |
| Tabla 2. Capacidad de empatía | 62 |
| Tabla 3. Capacidad de asertividad | 63 |
| Tabla 4. Capacidad de control emocional | 64 |
| Tabla 5. Relaciones humanas | 65 |
| Tabla 6. Capacidad de socialización | 66 |
| Tabla 7. Capacidad de comunicación | 67 |
| Tabla 8. Capacidad de manejo de conflictos | 68 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Página |
|---|--------|
| Figura 1. Habilidades sociales | 61 |
| Figura 2. Capacidad de empatía | 62 |
| Figura 3. Capacidad de asertividad | 63 |
| Figura 4. Capacidad de control emocional | 64 |
| Figura 5. Relaciones humanas | 65 |
| Figura 6. Capacidad de socialización | 66 |
| Figura 7. Capacidad de comunicación | 67 |
| Figura 8. Capacidad de manejo de conflictos | 68 |

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado “Habilidades sociales y relaciones humanas en estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones humanas en los estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013? en razón a que los estudiantes de esta institución educativa han presentado dificultades al relacionarse con los demás. Por esto el objetivo ha sido: Identificar la relación existente entre las habilidades sociales y las relaciones humanas en los estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 104 estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, que asisten en el presente año académico. Las técnicas de investigación más empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de encuestas para ambas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: se aprecia un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral), y un nivel de relación de 0,971; lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales con las relaciones humanas que se da entre en los estudiantes en los estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013.

Palabras clave: habilidades, sociedad, comunicación, interrelaciones, control emocional y adolescentes.

ABSTRACT

The research, which is titled "social skills and relationships in high school N ° 166 I.E. 5th students 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013"; It has responded to the problem: do is the relationship between social skills and relationships in 5 students high school I.E. N ° 166 "Karol Wojtyla" of San Juan de Lurigancho, 2013? due to this educational institution students have presented difficulties to relate with others. This objective has been: identify the relationship between social skills and relationships in high school I.E. N ° 166 students 5th 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative method. The research design has been the cross correlation. The sample was represented by 104 students 5th high school I.E. N ° 166 "Karol Wojtyla" of San Juan de Lurigancho, attending this academic year. Most used research techniques have been: the signing, documentary analysis, direct observation and the use of surveys for both variables.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho are the following: there is a value calculated for $p < 0,000$ to a significant of 0.01 (bilateral) level, and a level of 0,971 relationship; which indicates that the correlation is high. It can be concluded that: there is direct and significant relationship between social skills with human relationships that occurs between students in 5 th secondary school N ° 166 I.E. students 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013.

Keywords: skills, society, communication, relationships, emotional control and adolescents.