

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCIÓN DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**EL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL DEL DOCENTE EN EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

GUIZADO OSCCO FELIPE.

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA:

**A mi familia y a mi compañera Rosita, quienes
son el impulso de mi vida.**

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo, por haber hecho posible llegar a este nivel de desarrollo profesional y a los colegas, compañeros de trabajo, por su apoyo y desenvolvura en la culminación de este trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros de la Comisión Revisora de Tesis de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo

Presente.

La presente tesis titulada “El Comportamiento Profesional del Docente en el Mejoramiento de la Calidad Educativa” fue realizada en el marco del estudio de posgrado en maestría, con el ansia de continuar y buscar mayores posibilidades y espacios del proceso de aprendizaje.

Trabajo en principio es una motivación para seguir en este hermoso campo intelectual que es la investigación científica como tarea elemental que todo docente debe realizar de manera permanente. Por lo cual además sentimos agradecimiento a la universidad César Vallejo, por habernos otorgado los instrumentos y herramientas teórico - científicas para poder ejecutar este trabajo y por ende desenvolvemos mejor durante el desarrollo de nuestra labor profesional.

Como profesional de la educación se tiene la seguridad que el presente trabajo será una ayuda y sustento para otros trabajos de ésta u otra índole, por lo que esperamos haber aportado y ayudado, a la investigación científico - educativa, tanto a nuestra universidad como al proceso educativo desarrollado en las instituciones educativas.

ÍNDICE	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo General	23
1.6.2. Objetivos Específicos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
2.1. Sub Capítulo I: Bases teóricas Comportamiento Profesional Docente	26
2.1.1. Concepción de las características del comportamiento	26
2.1.2. Definición del comportamiento	26
2.1.3. Conducta	27
2.1.4. El docente	27
2.1.5. Dimensiones del Comportamiento Profesional del docente	31
2.1.6. La conducta social del trabajo educativo	53
2.2. Bases teóricas de la Calidad educativa	59
2.2.1. Definición conceptual de la Calidad Educativa	59
2.2.2. Proceso de mejoramiento de la calidad educativa	60
2.2.3. La Calidad entendida como estrategia de mejoramiento	64
2.2.4. Medición de la calidad en su evolución social	67
2.2.5. La calidad como estrategia de supervivencia	69

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	71
3.1. Hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis General	72
3.1.2. Hipótesis Específicos	72
3.2. Variables	72
3.2.1. Definición Conceptual	73
3.2.2. Definición Operacional	73
3.3. Metodología	75
3.3.1. Tipo de Investigación	75
3.3.2. Diseño de Investigación	75
3.4. Población y Muestra	76
3.5. Método de Investigación	77
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	77
3.6.1. Validez y confiabilidad	79
3.7. Método de análisis de datos	80
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	82
4.1. Descripción de los resultados	83
4.1.1. Resultados de las correlaciones de las hipótesis específicas	83
4.2. Discusión de los resultados	100
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	103
5.1. Conclusiones	104
5.2. Sugerencias	106
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107
ANEXOS	110
Modelo de ficha de observación.	
Modelo de cuestionario.	
Modelo de entrevista	
Matriz de operacionalización	
Validación de instrumentos.	
Confiabilidad del instrumento.	
Matriz de consistencia	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Operacionalización Variable Comportamiento profesional del docente	74
Cuadro N° 2: Operacionalización Variable Calidad Educativa	75
Cuadro. 3. Muestra de trabajo	77
Cuadro. 4. Resumen de validez por opinión de expertos	80
Cuadro. 4. Análisis de Regresión Lineal Simple X_1 y Y	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura. 1. Diagrama de dispersión del comportamiento profesional y el mejoramiento de la calidad educativa	90
Figura. 2. diagrama de dispersión del comportamiento profesional del docente vs mejoramiento de la calidad educativa en la I.E. "Virgen de Lourdes". 2009	93
Figura. 3. Diagrama de dispersión del comportamiento profesional del docente vs mejoramiento de la calidad educativa en la I.E. "Precursores de La Independencia". 2008	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1. Correlaciones entre la Responsabilidad del Desempeño laboral y Mejoramiento de la calidad educativa	85
Tabla 2. Coeficientes(a) la Responsabilidad del Desempeño laboral y Mejoramiento de la calidad educativa	86
Tabla 3. Correlaciones entre el Equilibrio y cumplimiento de deberes y obligaciones Mejoramiento de la calidad educativa	87
Tabla 4. Coeficientes(a) el Equilibrio y cumplimiento de deberes y obligaciones Mejoramiento de la calidad educativa	87
Tabla 5. Correlaciones entre la puntualidad, asistencia del docente y Mejoramiento de la calidad educativa	88
Tabla 6. Coeficientes(a) Puntualidad, asistencia del docente Mejoramiento de la calidad educativa	88
Tabla 7. Correlaciones entre comportamiento positivo - negativo del docente y Mejoramiento de la calidad educativa	89
Tabla 8. Coeficientes(a) comportamiento positivo - negativo del docente y el Mejoramiento de la calidad educativa	89
Tabla 9. Correlaciones entre variables	91
Tabla 10. Coeficientes(a)	91
Tabla 11. Prueba ANOVA (b)	92
Tabla 12. Variables introducidas/eliminadas (b)	92
Tabla 13. Correlaciones	94
Tabla 14. Prueba ANOVA (b)	94
Tabla 15. Resumen del modelo	95
Tabla 16. Correlación entre variables	96
Tabla 17. ANOVA (b)	97
Tabla 18. Resumen del modelo	97

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue Determinar el comportamiento profesional de los docentes de las IEs N° 2078 “Nuestra Señora de Lourdes” y “Precursores de la Independencia Nacional” en el mejoramiento de la calidad educativa en su institución, el enfoque metodológico corresponde al paradigma cuantitativo con el tipo de investigación sustantivo descriptivo explicativo de diseño no experimental transversal correlacional. Las unidades de observación serán los docentes de las instituciones educativas 2078 “Nuestra Señora de Lourdes” y “Precursores de la Independencia Nacional”, del distrito de los Olivos, en una población de 250 sujetos a quienes se les aplico los instrumentos de un cuestionario y ficha de observación.

El análisis permite concluir básicamente que el comportamiento docente influye directamente en la calidad educativa de ambas instituciones encontrando concordancia con la potencia teórica que enmarca la investigación que ayuda a sostener que actualmente existe serias y graves deficiencias en cuanto al modo y formas de comportamiento que el docente presenta durante el proceso educativo lo que ocasiona deficiencias en el mejoramiento de la calidad educativa en sus instituciones.

Palabras claves: Comportamiento Docente, Calidad Educativa

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the professional behavior of teachers at No. 2078 "Nuestra Señora de Lourdes" School and " Precursores de la Independencia Nacional" School, in improving the quality of education in their institution, the methodological approach is the quantitative paradigm, with a type of descriptive explicative investigation, and a non-experimental descriptive correlational cross design. The observation units were the teachers at N° 2078 "Nuestra Señora de Lourdes" School and "Precursores de la Independencia Nacional" School, Los Olivos District, in a population of 250 subjects who were applied questionnaire instruments and an observation form.

The research basically concludes that the teachers behavior influences directly in the quality of education of both institutions finding consistent with the theoretical power framing the research that helps to maintain that there is now serious and grave deficiencies in the manner and forms of behavior that the teacher presented during the educational process which causes deficiencies in improving the quality of education in their institutions.

Keywords: Behavior Teaching, Educational Quality.