



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria,
Cutervo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Rojas Rojas, Elizabeth (orcid.org/0000-0002-0850-2473)

ASESORES:

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (orcid.org/0000-0001-7746-6560)

Dra. Sialer Alarcón, Jannet Alicia (orcid.org/0000-0001-9943-755X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este logro a mi familia, fuente inagotable de inspiración. A mis padres, por su apoyo incondicional, y a mi hija, por su paciencia. A todo mi entorno, por su comprensión. Este logro es también para mis profesores y compañeros de clase, cuyas enseñanzas y colaboración han sido invaluable.

Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a mi director de tesis por su orientación experta. A todos mis profesores, cuyas lecciones han fortalecido mis habilidades. A mi esposo, por su apoyo emocional constante. A mis colegas de clase, por enriquecer mi experiencia académica. A mi universidad, por brindar esta oportunidad de crecimiento. Este logro es el resultado del esfuerzo colectivo y un compromiso continuo con la mejora de la educación en nuestra sociedad.

Elizabeth

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DECICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
VIII. PROPUESTA.....	34
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable prácticas pedagógicas.....	20
Tabla 2 Dimensión personal.....	20
Tabla 3 Dimensión institucional.....	21
Tabla 4 Dimensión interpersonal.....	21
Tabla 5 Dimensión social	22
Tabla 6 Dimensión didáctica	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de un estudio descriptivo propositivo.....	15
--	----

RESUMEN

Los aprendizajes depende de las condiciones que se generan en la práctica pedagógica, por ello el objetivo del estudio fue proponer un programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria del distrito de Cutervo; estudio que se desarrolló mediante una metodología cuantitativa en su nivel descriptivo propositivo, empleándose una muestra de 75 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico a quienes se les aplicó un cuestionario para recoger información cuyos resultados evidenciaron que el nivel de práctica pedagógica es regular, evidenciando un panorama no favorable; para lo cual se planeó un Programa con talleres que permitan al docente actuar de forma eficaz, bajo los principios de critico reflexivo, desarrollo de la profesionalidad, calidad de servicio, compromisario y climas saludables y como constructos teóricos el pensamiento complejo, la acción comunicativa, competencia comunicativa y critico reflexivo que en su conjunto sirvieron de base para la investigación, y fue validado a nivel de contenido por expertos con opinión favorable y valoración de excelente; asimismo el diseño del programa se elaboró con dos actividades previas de coordinación, nueve talleres para los participantes y una actividad de evaluación y autoevaluación que permitieron cumplir con los objetivos.

Palabras clave: Programa, competencias comunicativas, práctica pedagógica

ABSTRACT

Learning depends on the conditions that are generated in pedagogical practice, therefore the objective of the study was to propose a program of communicative competencies to improve the pedagogical practice of teachers in secondary education institutions in the district of Cutervo; study that was developed through a quantitative methodology at its projective descriptive level, using a sample of 75 teachers selected through non-probabilistic sampling to whom a questionnaire was applied to collect information whose results showed that the level of pedagogical practice is regular, evidencing a panorama unfavorable; For which a program was planned with workshops that allow the teacher to act effectively, under the principles of critical reflection, development of professionalism, quality of service, commitment and healthy climates and as theoretical constructs complex thinking, communicative action, communicative competence and reflective criticism that together served as the basis for the research, and was validated at the content level by experts with a favorable opinion and an excellent rating; Likewise, the program design was developed with two previous coordination activities, nine workshops for participants and an evaluation and self-evaluation activity that allowed the objectives to be met.

Keywords: Program, communicative skills, pedagogical practice

I. INTRODUCCIÓN

Los docentes día tras día encausan la práctica pedagógica como un sistema de reflexión de los procesos pedagógicos y didácticos que desarrollan en el aula con los estudiantes de manera articulada, sistemática, multidisciplinar teniendo en cuenta las experiencias situadas para alcanzar aprendizajes de calidad. Berrío et al. (2023) precisa que la práctica pedagógica tiene como objetivo devolver al docente lo que siempre le ha pertenecido y tomar en sus manos lo que le corresponde desde la constitución histórica de la profesión docente. Se sostiene que la acción docente como práctica también implica acción teórica en el sentido de reflexividad y mediación en la acción pedagógica.

Asimismo, Leiva et al. (2022) tiene como fin de identificar teorías y métodos que puedan ayudar a fortalecer la práctica docente en el aula, se realizó un análisis de la literatura que sustenta esta variable, la cual muestra que las prácticas pedagógicas de los docentes mejoran cuando los enfoques de educación social van de la mano con la educación social. Para Oyola et al. (2022) su objetivo fue aumentar la financiación y desarrollar prácticas de enseñanza inclusivas para los educadores preescolares. Utiliza un método de investigación cualitativo basado en estudios de casos, por lo que dio como resultado que el proceso de práctica docente no es mecánico, sino que pertenece a las humanidades y a las ciencias. Teniendo en cuenta a Tito (2021) el objetivo fue determinar la importancia de las prácticas docentes sobre la calidad educativa de los maestros del nivel secundario, utilizando métodos cuantitativos, métodos hipotético-deductivos la cual dio como resultados que las prácticas docentes influyen significativamente en la calidad de la educación.

Según Gamboa y Hernández (2022) propone estudiar la orientación de docentes profesores desde el entorno de la práctica docente, analizando desde las perspectivas etnográfica y etnográfica lingüística de la comunicación, los hallazgos sugieren que estos discursos van más allá de los discursos institucionales y forman un marco de referencia para los profesores de idiomas en formación a través de las calificaciones y clasificación de los profesores de idiomas.

Limaymanta (2022) tiene como objetivo fortalecer la práctica pedagógica docente a través de la orientación de líderes pedagógicos e identificar aspectos de desempeño y mejora, así como dificultades y puntos clave, a través de la

autoevaluación y la evaluación compartida. Para la implementación del plan de mejora se realizarán cuatro actividades: acompañamiento y seguimiento de la práctica docente, capacitación y actualización de la planificación de cursos y estrategias metodológicas, talleres de sensibilización para mejorar las relaciones de los integrantes de una institución.

Para Porras et al. (2019) sostiene que los docentes muestran dificultades en un 63% para mantener la atención en el desarrollo de actividades debido que no alcanza a controlar los estímulos externos de los estudiantes, al igual que los factores emocionales; a esto se añade el escaso cumplimiento de tareas debido al desinterés de los mismos. Para Figueroa (2021) la práctica pedagógica se relaciona estrechamente con otras variables que influyen de manera directa y significativa, situación que es una necesidad el estudio de esta variable debido que se asocia a otras competencias como son las comunicativas.

Para Sevedón (2022) el 85,4% de docentes muestra la práctica pedagógica regular debido que la gestión pedagógica es suficiente pero desvinculada del acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes dentro del aula. Por lo que Fernández (2023) sostiene que la práctica pedagógica se relaciona con otras variables que lo impactan como son las estrategias que se utilizan que no siempre son efectivas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La problemática de la práctica pedagógica descrita no es ajena a los docentes en instituciones de educación secundaria de la provincia de Cutervo pues estos muestran dificultades para planificar sus programas educativos anuales, de unidades y diarias o actividades de clase, pues plan por la cultura del facilismo copiar y cambiar solo el nombre de la institución situación que la documentación resulta descontextualizado de la realidad educativa. Asimismo, existe escasa preparación para la aplicación de las actividades de aprendizaje cayendo siempre en la improvisación del trabajo pedagógico interaccionar con el estudiante situación que trae consecuencias negativas que se reflejan en los resultados de los estudiantes, asimismo, no se capacitan aludiendo que el estado no les brinda financiamiento de capacitación disciplinar, olvidándose que cada docente debe cuidar la capacitación y actualización personal como parte de su desarrollo profesional.

Por lo expuesto anteriormente este estudio tiene como problemática general ¿De qué manera el programa de competencia comunicativa mejorará las prácticas pedagógicas del personal docente en instituciones de educación secundaria, Cutervo? Problemas secundarios: ¿Cómo obtener el nivel de buenas prácticas pedagógicas en instituciones de educación secundaria, Cutervo? ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de destrezas comunicativas y práctica pedagógica? ¿Qué actividades se podrá efectuar con el fin de diseñar un programa de habilidades comunicativas para lograr las prácticas pedagógicas en los docentes de dichas instituciones? ¿Cuándo validar un programa de habilidad comunicativa que mejore las prácticas pedagógicas en profesores de dichas instituciones de Cutervo?

La investigación se justifica porque se ha seleccionado teorías que permitan servir de base a la investigación mediante la adaptación al contexto de la realidad de la práctica pedagógica de los docentes. Desde la práctica, la propuesta del programa de competencia comunicativa debe servir de modelo para otras investigaciones y servir de base para la aplicación en otras realidades similares. Metodológicamente, se sigue el proceso investigativo desde una visión proyectiva con una metodología que facilita el recojo de información de diagnóstico, adecuar teorías, diseñar la propuesta, validarla a nivel de contenido para que tenga consistencia interna y llegar a conclusiones valederas. Socialmente, los resultados pueden servir de base a otras investigaciones en el quehacer pedagógico de los docentes asociado a competencias curriculares; así como permita el desarrollo de una práctica pedagógica orientado al compromiso y buen servicio de la calidad educativa.

En esta razón, el objetivo principal es el siguiente: Proponer un programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo; asimismo los objetivos específicos son: identificar el nivel práctica pedagógica que muestran los docentes; Determinar fundamentos teóricos del programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica; Elaborar un programa de competencias comunicativas orientado a fortalecer la práctica pedagógica en los docentes; validar el programa de competencias comunicativas para mejorar dichas prácticas pedagógicas.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación inicia con la presentación de estudios preliminares relacionados a las variables en la cual se seleccionó y organizó la información de acuerdo al contexto que estipula la norma: A nivel internacional,

Reyes (2021) en su propuesta para el desarrollo del desempeño docente se propuso comprender e implementar estrategias innovadoras que ayuden a observar la diversidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, en su práctica pedagógica; la investigación corresponde al tipo descriptivo en su versión de revisión documental con artículos de los últimos 5 años referentes a la variable problema, encontrando que los docentes tienen que decidir qué estrategias seguir en sus actividades pedagógicas, por lo tanto, las estrategias deben adaptarse al entorno, los intereses y necesidades del estudiante; concluyendo que satisfacer las necesidades en un mundo globalizado y tecnológicamente avanzado demanda el desempeño docente.

Asimismo, Guerrero y Rodríguez (2022) en su estudio sobre las prácticas pedagógicas reflexivas y formación de la capacidad humana buscó vincular las dos variables para determinar la influencia que ejerce la primera variable en la segunda. El estudio se ejecutó con la participación de profesores de 19 programas de pregrado, tiene un enfoque de tres fases: deconstrucción, reconstrucción y evaluación de lo reconstruido, encontrando algunos hallazgos de investigaciones encaminadas a contribuir con alternativas que reduzcan la mecanización de la práctica educativa y fomenten su reflexión, concluyendo que el potencial para resignificar la práctica docente a través de un proceso reflexivo en torno a enfoques pedagógicos y de capacidades humanas, la transformación de los conceptos y motivaciones de los docentes participantes.

Montoya y Arroyave (2023) en su estudio sobre la práctica pedagógica como fundamento del maestro buscaron examinar la práctica pedagógica como pilar del proceso educativo y lo que significa ser docente, desde el enfoque documental basado en la revisión y análisis de documentos. En los resultados se infirió que las prácticas educativas proceden de tres categorías; concluyéndose que la práctica pedagógica como parte integral de la formación docente determina la base para el

desarrollo profesional, y se adapta a medida que se hace realidad la integración en la formación contexto Profesión docente.

Leiva et al. (2022) en su estudio sobre la práctica pedagógica el los procesos de transformación, tuvo como objetivo identificar teorías y métodos que ayuden a fortalecer la práctica docente en el aula por lo cual se realizó un análisis de la literatura; estudio ejecutado a partir del paradigma interpretativo y teniendo en cuenta la fenomenología hermenéutica que sustenta las variables en la práctica docente. Los resultados muestran que la práctica docente de los docentes mejora cuando los enfoques de educación social se combinan con la teoría social crítica, concluyendo que el desarrollo del pensamiento reflexivo complejo, la cooperación, la retroalimentación, los métodos, la gestión del conocimiento y la vida ética forman parte del quehacer del docente y la actividad del servicio educativo.

Oyola et al. (2022) en su estudio sobre la práctica docente inclusiva entre maestros que orientan la formación preescolar buscaron fortalecer la aplicación y desarrollo de prácticas docentes inclusivas entre docentes de preescolar. Para ello, el equipo de investigación utilizó métodos de un enfoque de investigación basado en estudios de casos en una población seleccionada para este proyecto de investigación es la institución educativa, donde sirven como muestra 3 docentes del grado de transición, los resultados de este estudio se analizaron en base a dos tipos de análisis: "capacidad práctica" y "sistema"; concluyendose que el proceso de práctica de aprendizaje necesita un componente que tenga en cuenta factores ambientales e individuales autorizados para crear una metodología y comprender que el proceso de práctica de aprendizaje no es mecánico, sino que pertenece a las humanidades y las ciencias sociales. determinar o formular leyes inviolables como ciencia, pero es un proceso dinámico de investigación social, especialmente llevado a cabo por los profesores en su práctica.

A nivel nacional Ruiz (2023) en su estudio sobre liderazgo y práctica pedagógica tuvo como propósito aclarar si existe relación en liderazgo transformacional y prácticas educativas de los maestros en la institución educativa. Desde una perspectiva metodológica, según el enfoque es cuantitativo y descriptivo y correlacional, en una muestra compuestas por 14 profesores, En los resultados mostraron correlación significativa entre dichas variables de liderazgo

transformacional y prácticas pedagógicas ($\rho = 0,097$; $p < 0,01$), y hubo una relación entre las variables de modo positiva; concluyéndose que a mayor liderazgo mayor será la práctica pedagógica por parte de los docentes en la institución.

Salinas (2022) en su estudio de habilidad blanda y práctica pedagógica en docentes tuvo como objetivo del estudio realizado conocer la relación de las habilidades blandas y prácticas docentes de instituciones públicas; bajo una metodología aplicada cuantitativa, con un diseño no experimental, teniendo como resultados que existe relación positiva entre las variables estudiadas, concluyendo que a mayor uso de habilidades blandas mayor será la práctica pedagógica.

Para Ramírez (2022) en su estudio sobre sistema administrativo y práctica docente tuvo como finalidad describir si existe relación en sistemas de administrativos y prácticas entre docentes, desde el tipo cuantitativo en su nivel descriptivo correlacional empleándose encuestas y los instrumentos de investigación fueron dos cuestionarios. Los resultados demostraron que hay relación entre gestión de la información y las prácticas docentes entre los docentes con $r^2=0.217$ y $p = 0.03 < 0.05$; concluyéndose que existe una pequeña relación indudable entre dichas variables.

No obstante Simeón (2021) en su estudio competencias laborales y habilidades comunicativas buscó como objetivo vincular las habilidades laborales en docentes que enfrentan diversos escenarios con las habilidades comunicativas en los procesos de enseñanza. Basado en la teoría de la comunicación y la competencia, el estudio es básico y utiliza un diseño correlacional no experimental. Se contabilizaron 80 profesores de dicha institución, la investigación utilizó métodos técnicos mediante un cuestionario de escala Likert, en este estudio, como resultado se obtuvo que la mayor proporción de habilidades laborales se encontraba en el nivel medio (38,8%) y en el nivel alto (27,5%), de igual forma, para la variable independiente el porcentaje mayor fue del 37,5%, el nivel medio fue de 30,0% y finalmente del 32,5% en el nivel alto; concluyendo que existe relación indudable entre la capacidad laboral y la habilidad comunicativa

Sánchez et al. (2022) en su estudio sobre práctica pedagógica, analizan la práctica docente durante la epidemia, desde un estudio cuantitativo en el que se recolectó

información a través de entrevistas semiestructuradas utilizando la plataforma Zoom; después de analizar todos los resultados, llegaron a la conclusión que la interacción docente-alumno siempre ha sido un gran desafío debido a las dificultades técnicas, por lo que motivar y trabajar con los padres a través de diferentes estrategias es la mejor manera de superar este desafío; además, el proceso educativo está influenciado por las circunstancias individuales de cada estudiante; concluyéndose que el impacto de las dificultades genera más carga de trabajo para los docentes, y finalmente, el proceso de reflexión, que permite a los docentes cuestionar su práctica y traducirla para encontrar la mejor práctica docente.

Tito (2021) en su estudio práctica pedagógica y calidad educativa, tuvo por finalidad establecer el valor de la práctica docente en la calidad de la formación docente desde una metodología cuantitativa, métodos de deducción hipotética, diseño causal y transversal no experimental, utilizando 62 docentes como conglomerado y muestra, utilizando dos cuestionarios para recolectar información, probado por científicos y el alfa de Cronbach demostró su fiabilidad; en los resultados se evidenció que el 4,8% de los maestros cree que la práctica docente es deficiente un 8,1% de los docentes cree que la práctica docente es regular y el 87,1% de los docentes cree que la práctica docente es efectiva; de igual manera, el 4.8% de los docentes cree que la calidad educativa es baja, y el 12.9% de los docentes cree que la práctica pedagógica es regular, piensan que es regular y el 82.3% de los docentes cree que es alta, se concluyó que las prácticas docentes afectan significativamente la calidad de la educación.

Silvana (2022) en su estudio sobre evaluación formativa, cuyo propósito fue proponer un modelo de evaluación formativa para mejorar la práctica docente de los docentes en formación, desde una metodología básica del diseño descriptivo y proposicional. Para el diagnóstico se utilizó un cuestionario de escala Likert de 25 puntos, se analizó una muestra de 256 docentes y se realizó un análisis de la literatura relevante para determinar el modelo. En base a esto, tenemos un modelo basado en un enfoque formativo e inclusivo y basado en las investigaciones de López, Aiasia y Abrams, Pasek y Mejía y Heritage, que se relaciona con el constructivismo y lo social. Los fundamentos teóricos del constructivismo están

estrechamente relacionados. Concluye que la evaluación trata de personas y el uso de esta investigación nos permitirá mejorar las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes en el nivel primario.

En el contexto regional, Vargas (2023) en su estudio sobre trabajo colegiado y práctica pedagógica en Cajamarca analiza la influencia de la primera sobre la segunda variable desde una metodología cuantitativa con una muestra de docentes de 60 participantes del nivel primario empleándose la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario y una ficha de monitoreo, al determinar la eficacia e influencia se encontró que Chi cuadrado tuvo como resultado el valor P de 0.000 demostrando que la práctica pedagógica recibe la directa influencia y positiva de la práctica del trabajo colegiado, concluyéndose que la práctica pedagógica es influida por una diversidad de variables que lo impactan de modo positivo o negativo.

Díaz & Carrión (2021) en su estudio trabajo colegiado y desempeño docente analizan la influencia del trabajo colectivo y por equipos de los docentes en la práctica pedagógica del aula desde una metodología cuantitativa empleándose la técnica de la encuesta con dos instrumentos que se aplicaron a los participantes. Los resultados evidencian que los constructos teóricos son importantes porque facilita la inclusión del conocimiento científico, conclusivamente los beneficiarios es la comunidad de docentes que pueden indagar sobre práctica pedagógica en la investigación desarrollada.

Aldana et al. (2019) en su estudio sobre práctica pedagógica en el nivel superior tuvo la finalidad de analizar el rol docente en las aulas, ejecutada con una metodología cualitativa etnográfica explica que la práctica pedagógica facilita el desarrollo de la profesionalidad docente como atributo e imagen personal y profesional, concluyendo que el cambio de actuación y pensar de las personas que le rodean como son los estudiantes.

Las competencias comunicativas forman parte de un grupo de competencias que forman el perfil docente como lo explican Espinoza et al. (2019) y Fantini (2020), son un conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades que tienen como eje la acción; dicho de otro modo, son las que permiten que un emisor entregue un mensaje adecuado para que se obtenga resultados esperados.

La teoría de las competencias comunicativas según Romeu (2014) es la práctica social que facilita el desarrollo de las competencias de hablar, comprender y escribir textos. Acuñando la frase de competencia comunicativa social, estas van más allá de los recursos lingüísticos y discursivos incluyendo problemática y necesidades de profesionales que integren la sociedad, la cultura con la lengua de uso cotidiano para ello deben sistematizar estrategias y procesos para que los docentes en formación continua continúen apropiándose de las competencias comunicativas necesarias que les permitan ejecutar procesos didácticos de calidad junto con un discurso pedagógico alturado que les permitan mostrar desenvolvimiento en el contexto que interactúan (Vurdien, 2019).

Siguiendo a Romeu (2014) esta variable se constituye en una capacidad que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación.

Las competencias comunicativas utilizadas en el ámbito educativo tienen una gran significación e importancia pues de ellas depende el resultado escolar y académico y se constituyen en fundamento esencial de las relaciones de los estudiantes con los docentes, así como el sistema colaborativo entre docentes en los equipos de trabajo (Whyte, 2019). Las competencias comunicativas son variadas en que el docente pone en juego habilidades de comunicación personal, interpersonal, social, digital; cuando imparte su clase, cuando se exponen trabajos en foros y congresos científicos, cuando se defiende una tesis (Ledesma et al., 2022).

Para Riquelme (2019) los componentes son los siguientes: la comunicación oral en la que los participantes interactúan en los procesos de comunicación de expresión y comprensión oral con situaciones cotidianas motivacionales. La comunicación escrita en la que el estudiante domina al expresarse en situaciones de cotidianidad en los procesos de expresión y comprensión escrita (Ilyashenko et al., 2019). La reflexión sistemática sobre los componentes de la lengua que se utilizan como mecanismos en los procesos de interacción social con los estudiantes. Los aspectos socioculturales que sirve para la comprensión de la realidad; así como se

enriquece la cultura y favorece el desarrollo de actitudes positivas teniendo como base la tolerancia (Ibrahim et al., 2019).

Según Sánchez et al. (2019) define la competencia comunicativa como la capacidad de realizar enunciados gramaticalmente correctos y socialmente apropiados como un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación dada. Desde la docencia se puede ver que un buen profesor, además de ser un experto en la materia concreta, también debe ser capaz de transmitir conocimientos sobre esta materia a los alumnos. Por lo tanto, debe tener una buena elocuencia y, al mismo tiempo, debe tener buenas habilidades vocales (Baety, 2021).

El actuar con competencia comunicativo tiene que ver con la teoría crítica de la acción comunicativa que propone Jürgen Habermas (1960) donde el ser humano busca la comprensión de las personas o grupos sociales teniendo en cuenta los principios de acción colectiva y cooperación buscando educar al hombre desde el conocimiento, la experiencia y la práctica considerando los principios morales y éticos.

Esta práctica docente es impactada por ciertas competencias de interrelación e interacción como son la asertividad, la empatía y el trabajo de equipo. Estos componentes se desarrollan en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio como lo explica Morín (2001) que la educación del futuro se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral.

Para fines de la investigación se ha tenido en cuenta las siguientes dimensiones que se trabajarán en el modelo del diseño de competencias comunicativas como son comunicación asertiva, empatía, y trabajo en equipos.

Una de las dimensiones es la comunicación asertiva la cual significa expresar ideas y sentimientos de manera directa, segura, tranquila y honesta es decir hablar con claridad y respeto. Los indicadores que medirán esta dimensión son: se expresa

ideas de forma directa, segura, tranquila y honesta y se expresa sentimientos de forma directa, segura, tranquila y honesta (Cueva et al., 2021).

Otra dimensión es la empatía que se entiende como el respeto, la comprensión de emociones y sentimientos hacia las demás personas es decir en el lugar del otro. Los indicadores que miden esta dimensión son: el respeto por las otras personas y la comprensión de emociones y sentimientos de los demás (Mariani, 2023).

La dimensión de trabajo en equipo que implica tener una buena relación con lo más. Si tenemos una buena relación podemos lograr nuestros objetivos, metas y podemos desempeñar los roles que nos asignan. Los indicadores que miden esta dimensión son: la importancia de la vida social, establecen objetivos comunes y realizan diferentes funciones de roles (Gregorio y Cos, 2022).

Esta investigación se presenta para dar a conocer las definiciones relacionadas con las variables la que se utilizaran para el desarrollo e interpretación de este estudio. Según Arreola et al. (2019) junto a Lin & Sumardani (2023) definen la práctica como permitir que alguien se califique y ejerza su profesión en público y la pedagogía como: la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza; Las prácticas de aprendizaje de acuerdo con Nasr (2020) son interacciones humanas con el mundo que nunca ocurren de forma aislada sino en interacción con otras disciplinas.

Actualmente, los términos práctica docente son utilizados indistintamente por diversos autores como Tobón et al. (2021) para referirse al conjunto de comportamientos, acciones, actitudes y valores que demuestran los docentes en el aula. Los conocimientos teóricos se pueden transferir fácilmente a los estudiantes utilizando los métodos utilizados por el docente, teniendo en cuenta las características del grupo, el contexto y las necesidades actuales. Para Ripoll-Rivaldo (2021) Cavanagh et al. (2020) el método pedagógico se considera como herramienta dinámica, cambiante y compleja como estrategia intelectual que se relaciona directamente con el contexto sociocultural en el que se desempeñan los docentes, su relación con la práctica política y la teoría o disciplina que la sustenta, teniendo en cuenta tres elementos metodológicos: Institucional, disciplinar y saber pedagógico.

Para poder mejorar hay que promover y aplicar correctamente las competencias comunicativas de manera eficaz, empática, asertiva, escucha activa, etc. De acuerdo con Ruiz (2023) y Hawari & Noor (2020) la práctica educativa consiste en poner en práctica Metas y Principios Educativos para alcanzar las metas establecidas. Se trata de actividades que los docentes movilizan para mejorar y potenciar el aprendizaje. En este sentido, es una estrategia que promueve el uso del pensamiento estratégico como un medio eficaz de retroalimentación formativa e inclusión.

Asimismo, para Jiménez (2023); Cenoz & Gorter (2020) la implementación de buenas prácticas pedagógicas contribuye significativamente al desarrollo integral de los educandos; con estas, los estudiantes aprenden contenidos disciplinares y desarrollan competencias cognitivas, comunicativas y emocionales. Una buena práctica pedagógica contempla la comprensión de una serie de elementos disciplinares, curriculares, pedagógicos y didácticos; que favorecen la calidad en los procesos de planeación, mediación y evaluación.

Citando a los autores Montoya y Arroyave (2023) y Engenes (2021) nos mencionó que la práctica pedagógica es "una creencia metodológica y teórica que tiene como objetivo devolver al docente lo que siempre le ha pertenecido y tomar en sus manos lo que le corresponde desde la constitución histórica de la profesión docente" a Esto no implica una separación de la acción teórica; por el contrario, sostenemos que la acción docente como práctica también implica acción teórica en el sentido de reflexividad y mediación en la acción pedagógica.

Del mismo modo para Mendoza et al. (2019) y Sato & Loewen (2019) definen a la práctica pedagógica como las actividades cotidianas realizadas por los docentes en el contexto escolar y social, guiadas por el currículo y orientadas a la construcción del saber y la formación de los estudiantes como forma de desarrollo personal y convivencia social, incorporando prácticas de aprendizaje apropiadas al contexto escolar y social. La alianza, que tiene como objetivo fortalecer el proceso educativo y el contacto entre los docentes y la comunidad educativa, se adapta a la implementación del quehacer diario de los educadores y refleja honestamente la construcción y reconstrucción de las tareas educativas obligatorias.

La práctica docente implica la aplicación del enfoque crítico – reflexivo que sustenta que para una buena práctica docente el maestro debe reconocer sus errores regularlos y reorientarlos hacia metas que se desean alcanzar que son los aprendizajes de calidad de los estudiantes. Asimismo, este enfoque implica desempeño creativo e innovador del docente que muestre actitudes y capacidades intelectuales con autonomía y autoeficacia en la práctica pedagógica con el compromiso de las dificultades que muestre la institución y mostrando decisiones para resolverlas de formas diferentes (Del Rosario, 2020).

Las dimensiones de práctica pedagógica se construyen atendiendo a las necesidades del contexto en que se estudia la variable. Por ello se ha seleccionado la dimensión personal, institucional, interpersonal, social y didáctica.

La dimensión personal que implica que el docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características, dificultades; con ideales, proyectos. Asimismo, las decisiones que tome en su quehacer profesional deben ser de manera individual. Los indicadores que evalúan esta dimensión son: presenta cualidades y dificultades personales; presenta ideales y proyectos que debe constituir la formación personal del docente (Mendoza et al., 2023).

La dimensión institucional que entiende como escenario e importante en la socialización profesional, porque allí es donde se aprenden los saberes pedagógicos y normas educativas es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses y habilidades. Los indicadores evaluables en la dimensión corresponden a importancia de la socialización que tienen los procesos pedagógicos en los espacios educativos, los conocimientos de saberes pedagógicos de los docentes como parte de su función que despliegan en la institución educativa y conocimientos de normas educativa como principios que regulan el desarrollo de los procesos institucionales (Molinari y Ruiz., 2023).

La dimensión interpersonal que es la práctica pedagógica se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores que intervienen en el quehacer educativo que pueden ser alumnos, docentes, directores, personal administrativo, madres y padres de familia. Los indicadores que miden esta dimensión corresponden a la intervención en el quehacer educativo de los agentes que promueven la educación

a nivel de comunidad educativa, la relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa en climas saludables y acogedores que permiten la buena convivencia institucional (Ortiz y Reinoso., 2023).

La dimensión social que es la que permite interactuar con otras personas sabemos que si interactuamos los aprendizajes serían más significativos en la vida de la población. Los indicadores que miden esta dimensión es permite interactuar con otras personas dentro y fuera de la institución como agente social que refleja formación docente para una interacción social y la relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población donde el docente debe promover una calidad de vida en la población a partir de la orientación a sus estudiantes y padres de familia (Martínez et al., 2019).

La dimensión didáctica que se refiere al papel del docente que a través del desarrollo de procesos de enseñanza, orientación y dirección facilitará y guiará la interacción de los estudiantes en su proceso de enseñanza.

Los indicadores medibles en la dimensión corresponden estrictamente al desarrollo de la enseñanza docentes en los espacios escolares en que se desenvuelve como el desarrollo de procesos de enseñanza con sus estudiantes donde debe entregar actividades y experiencias de aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes, evidenciando un buen servicio educativo y de calidad, la orientación y dirección de procesos de enseñanza que deben ser guiados por los procesos pedagógicos y didácticos para una construcción representativa y transparente de los aprendizajes significativos que duren para toda la vida y permitan seguir aprendiendo a los estudiantes y, por último, el acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza a los estudiantes para que comprenden, analicen y construyan sus aprendizajes de manera autónoma mediante aprendizajes situados (Martínez et al., 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Esta estructura esencial de investigación tuvo como objetivo profundizar y ampliar el conocimiento científico de la investigación y, con ello, fortalecer el contenido (Deroncele et al., 2021) ya que comenzó con una pregunta y utilizaba el análisis de información para definir los objetivos y explicar los fenómenos. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo exige establecer conexiones causales en las variables, y su objetivo principal era desarrollar y demostrar teorías.

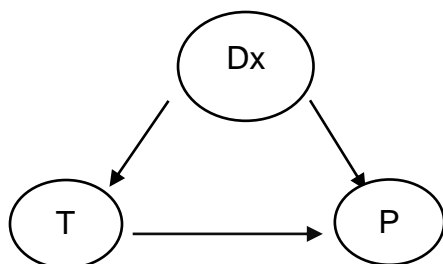
3.1.2. Diseño de investigación

De acuerdo con dicho propósito del análisis, se trató de un diseño no experimental descriptivo propositivo, siendo no experimental porque las variables no podían ser controladas por la persona que lo realizó. Según Reyes y Boente (2019), se buscó ordenar las variables en el estudio. En la investigación se toma a la parte descriptiva por el hecho que se tiene que evaluar o diagnosticar la variable problema. Además, el diseño fue propositivo, ya que tenía como finalidad proponer un programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo

El diseño que se trabajó se presenta en el siguiente esquema:

Figura 1

Diseño del estudio



Leyenda

Dx: Diagnostico de la variable dependiente

T: Aspectos teóricos

P: Propuesta proyectada

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual

Variable competencias comunicativas

Según Sánchez et al. (2019) define la competencia comunicativa como la capacidad de realizar enunciados gramaticalmente correctos y socialmente apropiados como un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación dada, desde la docencia se puede ver que un buen profesor, además de ser un experto en la materia concreta, también debe ser capaz de transmitir conocimientos sobre esta materia a los alumnos, por lo tanto, debe tener una buena elocuencia y, al mismo tiempo, debe tener buenas habilidades vocales.

Variable Prácticas pedagógicas

Arreola et al. (2019) definir la práctica como permitir que alguien se califique y ejerza su profesión en público y la pedagogía como: la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza; Las prácticas de aprendizaje son interacciones humanas con el mundo que nunca ocurren de forma aislada sino en interacción con otras disciplinas. Actualmente, los términos práctica docente son utilizados indistintamente por diversos autores para referirse al conjunto de comportamientos, acciones, actitudes y valores que demuestran los docentes en el aula. Los conocimientos teóricos se pueden transferir fácilmente a los estudiantes utilizando los métodos utilizados por el docente, teniendo en cuenta las características del grupo, el contexto y las necesidades actuales.

3.2.2. Definición operacional

Variable competencias comunicativas

Es el uso de capacidades docentes que se miden mediante un instrumento que será validada a criterio de juicio de expertos en las dimensiones comunicación asertiva, empatía y trabajo en equipo.

Variable prácticas pedagógicas

Las habilidades que desarrolla el docente en función de la comunicación asertiva, empática y trabajo colaborativo se evalúa teniendo en cuenta

un instrumento de 24 ítems en donde la Dimensión Personal tiene 4 preguntas, la dimensión institucional tiene 6 preguntas, la dimensión interpersonal tiene 4 preguntas, la dimensión social tiene 4 preguntas y la dimensión didáctica tiene 6 preguntas.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: De acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la población es un conjunto de todos los elementos que concuerdan en un conjunto de características bien definidas; siendo la demostración un subgrupo peculiar de esta población, sobre la cual se recolecta la información necesaria para evaluar el estudio.

La población estaba compuesta por 75 docentes de las instituciones educativas de educación secundaria del centro urbano del distrito de Cutervo

3.3.2. Muestra

Corresponde a 19 docentes de la provincia de Cutervo.

Como inclusión se consideran a los docentes activos durante todo el año académico y se excluyen a aquellos que estuvieron con licencia.

3.3.3. Muestreo

El muestreo fue no probalística a criterio intencional y por conveniencia del investigador, dado a buscar tiempos de libre disponibilidad de los docentes en responder los cuestionarios (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.3.4. Unidad de análisis:

Se refiere a cada uno de los 75 docentes que forman parte de la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se estuvieron en la investigación incluyeron: colección de datos, búsqueda bibliográfica, examen exhaustivo de diversas tesis nacionales y extranjeras, libros, informes internacionales y artículos de expertos en los principales sustentos de datos. En el tema de investigación en realidad (Sharma, 2022).

Para recoger información respecto a la variable dependiente, se utilizó el procedimiento de indagación; la cual es un formato breve de preguntas el cual fue formulado por el investigador para comprender la información deseada de la realidad investigada. En esta técnica, el instrumento fue un cuestionario que se utilizó para recopilar datos y contiene una serie de respuestas totalmente

estructuradas que ayudaron a comprender las respuestas de los encuestados (Nogueira et al., 2022).

La técnica que se utilizó fue la encuesta que sirvió para recoger la información relacionada con la práctica docente.

Instrumento: Se diseñó un cuestionario para diagnosticar la variable dependiente que es la práctica pedagógica. Este instrumento fue calificado por un experto.

3.5. Procedimiento

La investigación siguió un procedimiento que respondía a métodos cuantitativos. Se comenzó con un análisis de la realidad educativa para comprender las dificultades en la variable independiente. Luego, se formularon las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación y las hipótesis. Una vez completados estos pasos, se buscó en la literatura científica información que respaldara el marco teórico del estudio. Después de revisar conceptos y teoría, se procedió a operacionalizar las variables que definían las dimensiones de cada variable. En el caso de la variable dependiente, se seleccionaron las dimensiones: dimensión personal, institucional, interpersonal, social y dinámica. Se diseñó un cuestionario para esta variable, que se aplicó a los docentes de una institución en Cutervo para conocer el nivel o rango de la variable en cuestión. Este cuestionario fue revisado por expertos y se evaluó su confiabilidad mediante una prueba piloto con 15 docentes. Los resultados, obtenidos a través del coeficiente Alfa Cronbach, arrojaron un valor de 0.895, considerado como un nivel de confiabilidad muy bueno según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) una vez concluido este proceso, se analizaron los efectos mediante la elaboración de cuadros estadísticos para interpretar la información y determinar los siguientes pasos a seguir.

3.6. Método de análisis de datos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) al analizar datos cuantitativos, era importante considerar dos aclaraciones: en primer lugar, que estos modelos estadísticos son una representación de la realidad, y, en segundo lugar, que los resultados numéricos debían ser interpretados teniendo en cuenta el contexto del estudio. Los datos recopilados en esta investigación se sometieron a un

proceso de estadística descriptiva, donde se registraron en matrices o tablas de frecuencia utilizando Excel y SPSS. Esto permitió un análisis detallado y la presentación de resultados que serían útiles en la toma de decisiones. Para llevar a cabo este procedimiento, fue crucial que los datos se registraran con precisión, garantizando un análisis estadístico apropiado y la presentación de resultados a través de gráficos y esquemas estadísticos.

3.7. Aspectos éticos

En este sentido, es importante destacar que, además de seguir las pautas y recomendaciones de la universidad para llevar a cabo la investigación, se debía manejar la información de acuerdo con normas éticas. Esto incluyó la generación de ideas en colaboración con aquellos que contribuyeron al proyecto. La confidencialidad también se consideró un aspecto crucial, ya que no se solicitó a los docentes que proporcionaran sus datos personales con el fin de evitar cualquier divulgación no autorizada. En la preparación del informe de investigación, se prestó especial atención a la fiabilidad de las diversas fuentes consultadas.

IV. RESULTADOS

De acuerdo al objetivo de investigación: identificar el nivel práctico pedagógica que muestran los docentes:

Tabla 1

Evaluación de la variable prácticas pedagógicas

Niveles	f	%
Bajo	3	15,79
Regular	10	52,63
Alto	6	31,58
Total	19	100

Nota. resultados extraídos del cuestionario de práctica pedagógica

Los resultados indican que el nivel regular concentra el 52,63%, el nivel alto con el 31,58% y el 15,79% es bajo, en consecuencia, la evaluación de las prácticas pedagógicas de los docentes evidencia una práctica docente que refleja dificultades que amerita una propuesta de este tipo, no se producen de manera aislada, sino en relación con otras disciplinas. Esta carencia de claridad y coherencia en la evaluación de las prácticas pedagógicas señala un problema que impacta la transferencia efectiva de conocimientos teóricos a los estudiantes, sin tener en cuenta las particularidades del grupo, el contexto y las necesidades actuales.

Tabla 2

Evaluación de la dimensión personal en la variable prácticas pedagógicas

Niveles	f	%
Bajo	5	26,32
Regular	8	42,11
Alto	6	31,58
Total	19	100

Nota. resultados por niveles de dimensión personal de la práctica pedagógica

Se visualiza, un porcentaje elevado de los docentes indican que es regular en la dimensión personal con el 42,11%, el 31,58% indican que es alto y el 26,32% manifiestan están en el nivel bajo con el 26,32%. Quiere decir, la dimensión personal de los docentes exhibe aspectos negativos al evidenciar tanto sus deficiencias como las dificultades que enfrentan. Se destacan las limitaciones en lugar de las cualidades y los proyectos, señalando una situación desfavorable en la capacidad y orientación personal de los educadores hacia sus ideales y metas.

Tabla 3*Evaluación de la dimensión institucional en la variable prácticas pedagógicas*

Niveles	f	%
Bajo	5	26,32
Regular	8	42,11
Alto	6	31,58
Total	19	100

Nota. resultado de la dimensional institucional en práctica pedagógica

Esta dimensión tiene el mismo comportamiento que la anterior, donde el grueso de sus resultados se encuentra en el nivel regular con el 42,11%, mientras que el 31,58% y 26,32% están en los niveles alto y bajo respectivamente. Por lo tanto, la dimensión institucional de los docentes se ve negativamente afectada, destacando la falta de importancia en la socialización. Además, se evidencia una carencia en los conocimientos de saberes pedagógicos y en la comprensión de las normas educativas, contribuyendo a un entorno institucional desfavorecido.

Tabla 4*Evaluación de la dimensión interpersonal en la variable prácticas pedagógicas*

Niveles	f	%
Bajo	4	21,05
Regular	8	42,11
Alto	7	36,84
Total	19	100

Nota. resultado de la dimensión interpersonal de la práctica pedagógica

Para la dimensión interpersonal, el 42,11% de los docentes evaluados indican están en el nivel regular, el 38,84% alcanzaron el nivel alto y el restante 21,05% sus resultados lo ubican en el nivel bajo. Por lo cual nos permite aseverar, la dimensión interpersonal de los docentes muestra aspectos negativos al carecer de intervención efectiva en el quehacer educativo, la relación interpersonal entre los miembros de la comunidad educativa es deficiente, reflejando un entorno educativo desfavorable y una falta de colaboración significativa.

Tabla 5*Evaluación de la dimensión social en la variable prácticas pedagógicas*

Niveles	f	%
Bajo	5	26,32
Regular	8	42,11
Alto	6	31,58
Total	19	100

Nota. resultado de la dimensión social de la práctica pedagógica

En la tabla 5 se tiene, la evaluación realizada a los docentes indica que el 42,11% están regulares en lo social, el 31,58% y 26,32% en los niveles alto y bajo respectivamente; por tal motivo la dimensión social de los docentes se ve afectada negativamente al presentar una limitada capacidad para interactuar con otras personas. La relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población es deficiente, evidenciando una falta de impacto positivo y contribución significativa por parte de los educadores en el entorno social.

Tabla 6*Evaluación de la dimensión didáctica en la variable prácticas pedagógicas*

Niveles	f	%
Bajo	4	21,05
Regular	9	47,37
Alto	6	31,58
Total	19	100

Nota. resultado de la dimensión didáctica en práctica pedagógica

Referente a los resultados obtenidos de la dimensión didáctica, el nivel regular cuenta con el 47,37%, dejando el 31,58% y 21,05% para los niveles alto y bajo de manera respectiva quiere decir, la dimensión didáctica de los docentes se ve afectada negativamente al evidenciar deficiencias en el desarrollo de procesos de enseñanza. La orientación y dirección de estos procesos son insatisfactorias, y el acompañamiento e interacción durante el proceso de enseñanza son deficientes, contribuyendo a una calidad educativa desfavorable.

De acuerdo al objetivo: Determinar fundamentos teóricos del programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica, tenemos lo siguiente:

Los fundamentos teóricos del programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica corresponden a el pensamiento complejo, la acción comunicativa, competencia comunicativa, critico reflexivo que en su conjunto sirvieron de base para la investigación. La competencia comunicativa social que explica que la comunicación es social y se establece mediante capacidades que el hombre va desarrollando en el seno social a partir de interacciones que pueden ser orales, comprensivas y de escritura que se deben fortalecer mediante procesos sociales y pedagógicos en contextos determinados como práctica social. **Esta práctica docente es impactada por ciertas competencias de interrelación e interacción como son el asertividad, la empatía y el trabajo de equipo.** Estos componentes se desarrollan en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio como lo explica Morín (2001) en su teoría del pensamiento complejo que la educación del futuro se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral.

Se persigue la formación continua y ética del docente a partir de su ser en sociedad para que pueda formar a adolescentes con solvencia y moral en un clima de asertividad, empatía y trabajo colaborativo para alcanzar sus metas y objetivos como ser humano que tiene aspiraciones y metas por cumplir en este mundo. El actuar con competencia comunicativo tiene que ver con la teoría crítica de la acción comunicativa que propone Jürgen Habermas (1960) donde el ser humano busca la comprensión de las personas o grupos sociales teniendo en cuenta los prioncitos de acción colectiva y cooperación buscando educar al hombre desde el conocimiento, la experiencia y la práctica considerando los principios morales y éticos.

La práctica docente implica la aplicación del enfoque crítico – reflexivo que sustenta que para una buena práctica docente el maestro debe reconocer sus errores

regularlos y reorientarlos hacia metas que se desean alcanzar que son los aprendizajes de calidad de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019). Asimismo, este enfoque implica desempeño creativo e innovador del docente que muestre actitudes y capacidades intelectuales con autonomía y autoeficacia en la práctica pedagógica con el compromiso de las dificultades que muestre la institución y mostrando decisiones para resolverlas de formas diferentes (Arce & Blumen, 2022).

El diseñar del programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes se constituye en un plan de talleres para el desarrollo de capacidades que implican un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación social dada, contando con los principios de crítico reflexivo, desarrollo de la profesionalidad, calidad de servicio, compromisario y climas saludables. Los principios del programa seleccionados son el Crítico reflexivo donde el docente tiene la capacidad para reflexionar y reconocer sus dificultades y potenciarse hacia la meta para alcanzar una práctica docente de calidad. El desarrollo de la profesionalidad docente. Implica el reconocimiento de las dificultades del docente en los diferentes aspectos curriculares para planificar y orientar a los estudiantes manteniendo una sostenida capacitación y formación continua para la mejora de la práctica docente. El compromisario donde el docente se compromete con el servicio de la educación y formación de las futuras generaciones para alcanzar un buen servicio de calidad. La calidad de servicio que implica compromiso con la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a quienes debe orientar para que se mejoren los aprendizajes y sigan aprendiendo. Y el gestor de climas saludables que implica que el docente debe proponer condiciones de trabajo a los colegas y estudiantes con el fin de alcanzar las metas y objetivos.

En el objetivo de elaborar un programa de competencias comunicativas orientado a fortalecer la práctica pedagógica en los docentes, este resultado se ubica en el capítulo 8 del presente informe; mientras que en el objetivo validar el programa de competencias comunicativas para mejorar dichas prácticas pedagógicas, tenemos los siguientes resultados:

Validar un programa de competencias comunicativas para mejorar dichas prácticas pedagógicas.

Con respecto a la validación de los expertos

Calificación de jueces para la validación de la propuesta	Generalidades de la Propuesta	Estructuración de representación gráfica	Contenido de la propuesta	Percepción integral de la propuesta
Dra. Evelyn Janneth Zuloeta Zuloeta.	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado
Dr. Luis Montenegro Camacho.	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado
Dra. María Amparo de Dios Ruiz Sánchez.	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado
Dra. Flor de María Campos Bustamante de Suarez.	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado
Dra. Nikar Tatiana Aguirre Gonzáles.	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado	Muy adecuado

Los resultados derivados de las evaluaciones de los expertos sugieren que están de acuerdo al Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo

V. DISCUSIÓN

En este fragmento se discute los resultados contrastándolo con otros estudios y las teorías que sustentan la investigación para arribar a conclusiones. Al diseñar el Programa de competencias comunicativas se buscó mejorar la práctica pedagógica en los docentes en instituciones de educación secundaria de la provincia de Cutervo por cuanto se constituyó en un plan de diez talleres para el desarrollo de capacidades que implican un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación real dada; para ello tuvo en cuenta los principios crítico reflexivo, desarrollo de la profesionalidad, calidad de servicio, compromiso y climas saludables.

La forma de diseñar el programa tiene semejanza con el estudio de Sánchez et al. (2019) quien explica que la teoría de la competencia comunicativa busca desarrollar la capacidad de realizar enunciados correctos y socialmente apropiados como un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades, competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en cada situación dada.

Asimismo, Romeu (2014) al plantear la competencia comunicativa social sostiene que la persona desarrolla la competencia comunicativa a partir de las interacciones sociales que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación. Asimismo, el programa tiene similitud con el estudio de Ruiz (2023) quien manifiesta que las prácticas educativas de los maestros mostraron correlación significativa entre liderazgo transformacional y prácticas pedagógicas cuyo sig bilateral fue mayor a 00. Otro estudio de incidencia como lo es el Salinas (2022) que encontró la existencia de relación de las habilidades blandas y prácticas docentes de los maestros de instituciones educativas públicas quien pudo determinar la existencia de relación en las variables indicadas.

Por otro lado, Ramírez (2022) se demostró la influencia de la gestión administrativa en la práctica docente con $r^2=0.217$ y $p = 0.03 < 0.05$; significando que existe una pequeña relación indudable entre dichas variables. Asimismo, Oyola et al. (2022) al fortalecer la práctica docente inclusiva, los resultados de este estudio se analizaron en base a dos tipos de análisis: "capacidad práctica" y "sistema"; puedo concluir que el proceso de práctica de aprendizaje necesita un componente que tenga en cuenta factores ambientales e individuales autorizados para crear una metodología y comprender que el proceso de práctica de aprendizaje no es mecánico, sino que pertenece a las humanidades y las ciencias sociales.

A partir del análisis desarrollado se puede sostener que un programa de estudio para su implementación requiere de componentes que, de la competencia comunicativa social para la mejora de la práctica pedagógica desde una visión holística, integrado y estratégica que facilite el desarrollo del quehacer pedagógico en espacios diferentes.

Al medir la práctica pedagógica en el grupo de observación se precisa que los docentes de manera general se ubicaron en el nivel regular puesto que concentra el 52,63% y el 15,79% en bajo; evidenciando un panorama desfavorable en el desarrollo de los procesos de las competencias docentes respecto a lo personal, institucional, interpersonal, social y didáctico. Estos resultados tienen similitud con el estudio de Simeón (2021) quien estableció que las prácticas laborales y habilidades de comunicación tenían elación directa con la práctica pedagógica mostrando un porcentaje de 37,5% en el nivel bajo, el 30% en el nivel medio y el 32,5% en el nivel alto, lo que se infiere que la práctica pedagógica se ve impactada por otros factores externos al docente que condicionan la actuación en las aulas y su protección a la comunidad en la competencia comunicativa. Asimismo, Aldana et al. (2019) en su estudio sobre práctica pedagógica facilita el desarrollo de la profesionalidad docente mostrando como atributo e imagen personal y profesional que tiene el docente en la actuación y proyección dl pensamiento frente a las personas que le rodean como son los estudiantes.

Asimismo, Vargas (2023) al analizar la práctica pedagógica encontró que Chi cuadrado tuvo como resultado el valor P de 0.000 demostrando que la práctica pedagógica recibe la directa influencia y positiva de la práctica del trabajo

colegiado, concluyéndose que la práctica pedagógica es influida por una diversidad de variables que lo impactan de modo positivo o negativo. De igual modo, Díaz & Carrión (2021) en su estudio sobre desempeño docente analizan la influencia del trabajo colectivo y por equipos de los docentes en la práctica pedagógica del aula, evidencian que los constructos teóricos son importantes porque facilita la inclusión del conocimiento científico, conclusivamente los beneficiarios es la comunidad de docentes que pueden indagar sobre práctica pedagógica en la investigación desarrollada.

Por el contrario, el estudio de Ttito (2021) estableció que el valor de la práctica docente en la calidad de la formación, encontró que el 87,1% de los docentes cree que la práctica docente es efectiva y el 82.3% de los docentes cree que es alta por cuanto miden el esfuerzo que despliegan para afectan significativamente la calidad de la educación. Esta situación lo refuerza Reyes (2021), que sostiene que la efectividad radica en que los docentes desarrollan esfuerzos para comprender e implementar estrategias innovadoras que ayuden a observar la diversidad de los aprendizajes de todos los estudiantes; seleccionan y planifican las actividades pedagógicas, adaptando al entorno, a los intereses y necesidades del estudiantil y la visión de la institución involucrada para satisfacer las necesidades de un mundo globalizado y tecnológicamente avanzado.

Otro estudio como es el de Guerrero y Rodríguez (2022) quien sostiene que la práctica docente se muestra deficiente debido a la mecanización de la práctica educativa sin fomentar la reflexión, la deconstrucción, reconstrucción y evaluación de lo reconstruido de los procesos pedagógicos desarrollados. Estos supuestos llevan a pensar que el docente debe emplear siempre la creatividad para planificar, ejecutar y evaluar su práctica sin represiones ni punitivos a fin de abrir espacios psicológicos para la reflexión de acciones, siempre y cuando la motivación este de por medio que permita tener libertad para el trabajo, acorde a los enfoques pedagógicos de aprender a aprender y critico reflexivo que asisten con constructos teóricos al docente y desarrollan las capacidades humanas, la transformación de los conceptos y motivaciones de los docentes participantes.

Otro estudio sobre la práctica docente centrado en la profesionalidad es el Aldana et al. (2019) quien explica que la práctica pedagógica facilita el desarrollo de la

profesionalidad docente como atributo e imagen personal y profesional favoreciendo el cambio de actuación y pensar de las personas que le rodean como son los estudiantes; por lo que Montoya y Arroyave (2023) al examinar la práctica pedagógica como pilar del proceso educativo y lo que significa ser docente, infirió que las prácticas educativas proceden de tres categorías. uno que conceptualiza la práctica pedagógica como parte integral de la formación, otro que la determina como base para el desarrollo profesional, y un último que se adopta a medida que se hace realidad su integración en la formación contexto Profesión docente.

De igual modo, Sánchez et al. (2022) analiza la práctica docente asociado a la relación con los estudiantes durante la epidemia, encontraron que la interacción docente-alumno siempre ha sido un gran desafío debido a las dificultades técnicas, por lo que motivar y trabajar con los padres a través de diferentes estrategias es la mejor manera de superar este desafío; además, el proceso educativo está influenciado por las circunstancias individuales de cada estudiante. el impacto de las dificultades, que genera más carga de trabajo para los docentes, y finalmente, el proceso de reflexión, que permite a los docentes cuestionar su práctica y traducirla para encontrar la mejor práctica docente.

A partir de estos estudios se puede concluir que las interacciones humanas no se producen de manera aislada, sino en relación con otros agentes, medios, disciplinas, entre otros; por lo que la práctica docente recibe la influencia de múltiples factores que lo asocian y lo acicatean como lo es las competencias comunicativas que en su conjunto deben traducir claridad y coherencia en la actuación y evaluación de las prácticas pedagógicas apoyados de conocimientos teóricos que lo fundamenten teniendo en cuenta las particularidades del grupo, el contexto y las necesidades actuales.

Al fijar los fundamentos teóricos del programa de competencias comunicativas orientados a la mejora de la práctica pedagógica se tuvo en cuenta el pensamiento complejo, la acción comunicativa, competencia comunicativa, crítico reflexivo que en su conjunto sirvieron de base para la investigación. Teniendo en cuenta que la educación en este mundo complejo, incierto donde se demanda de procesos efectivos y productos de calidad la práctica pedagógica docente se convierte en el aspecto medular de la formación de las futuras generaciones. Esta práctica docente

es impactada por ciertas competencias de interrelación e interacción como son el asertividad, la empatía y el trabajo de equipo. Esta forma de fundamentar se relaciona con lo que explica Morín (2011) quien sostiene que la educación se desarrolla en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio en su teoría del pensamiento complejo; por cuanto la educación del futuro se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral. En este contexto la actuación de la competencia comunicativa tiene incidencia la teoría crítica de la acción comunicativa que propone Jürgen Habermas (1960) que plantea que el ser humano busca la comprensión de las personas o grupos sociales teniendo en cuenta los principios de acción colectiva y cooperación buscando educar al hombre desde el conocimiento, la experiencia y la práctica considerando los principios morales y éticos.

En este sentido, la práctica docente implica la aplicación del enfoque crítico – reflexivo que sustenta que para una buena práctica docente el maestro debe reconocer sus errores regularlos y reorientarlos hacia metas que se desean alcanzar que son los aprendizajes de calidad de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019). Asimismo, este enfoque implica desempeño creativo e innovador del docente que muestre actitudes y capacidades intelectuales con autonomía y autoeficacia en la práctica pedagógica con el compromiso de las dificultades que muestre la institución y mostrando decisiones para resolverlas de formas diferentes (Arce & Blumen, 2022). A esto se suma que el docente debe dominar sus emociones como parte de la imagen del docente en un contexto determinado. Por ello, la Teoría de la competencia comunicativa según Romeu (2014) que implica la capacidad que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos sociales de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación.

El programa de competencias comunicativas se elaboró teniendo dos actividades previas de coordinación con los docentes y directivos, nueve talleres con los

participantes y una actividad de evaluación y autoevaluación que permiten alcanzar los objetivos propuestos. Las actividades previas fueron la coordinación con los directivos para asegurar participación y la reunión preliminar con los docentes. Las acciones durante el programa correspondieron a nueve talleres de trabajo con los participantes: Taller diagnóstico: examinado mi práctica docente, Mi desarrollo personal, El desarrollo institucional, Mi desarrollo social, estrategias que utilizo para orientar a los estudiantes, estrategias que permiten la mejora de mi práctica pedagógica en el aula, mejorando mi comunicación asertiva y Mejorando mi empatía. Las acciones después de aplicación del programa fueron la auto y coevaluación de participantes

Esta forma de organizar el trabajo de una propuesta se asemeja al estudio de Leiva et al. (2022) quienes determinaron teorías y métodos que ayuden a fortalecer la práctica docente. Los resultados muestran que la práctica docente mejora cuando los enfoques de educación social se combinan con la teoría social crítica, teniendo en cuenta el desarrollo del pensamiento reflexivo complejo, la cooperación, la retroalimentación, los métodos, la gestión del conocimiento y la vida ética. Enseñanza basada en proyectos y metacognitiva.

Asimismo, Silvana (2022) la evaluación formativa en los docentes facilita el desarrollo de capacidades de los profesores quienes recopilar información importante sobre los niveles de progreso del aprendizaje de los estudiantes a partir de actividades planificadas e interacciones activas y tomar decisiones oportunas para mejorar las prácticas de enseñanza; visto de ese modo una propuesta de modelo de evaluación formativa para mejorar la práctica docente resulta importante en la medida que delinea la reflexión crítica para la mejora de las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes.

La validación del programa de competencias comunicativas para mejorar dichas prácticas pedagógicas se desarrolló mediante la estrategia de juicio de expertos quienes evaluaron teniendo en cuenta las generalidades de la propuesta, la estructuración de representación gráfica, el contenido de la propuesta y la percepción integral de la propuesta dando su opinión favorable con la valoración de excelente; lo que significa que el programa está validado a nivel de contenido.

VI. CONCLUSIONES

1. El programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes se constituye en un plan de talleres para el desarrollo de capacidades que implican un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación social dada, contando con los principios de crítico reflexivo, desarrollo de la profesionalidad, calidad de servicio, compromisario y climas saludables.
2. El nivel práctico pedagógica que muestran los docentes de manera general es regular puesto que concentra el 52,63%, el nivel alto con el 31,58% y el 15,79% es bajo; en consecuencia, la evaluación de las prácticas pedagógicas de los docentes evidencia un panorama desfavorable según los datos recopilados para esta investigación.
3. Los fundamentos teóricos del programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica corresponden a el pensamiento complejo, la acción comunicativa, competencia comunicativa, crítico reflexivo que en su conjunto sirvieron de base para la investigación.
4. El programa de competencias comunicativas orientado a fortalecer la práctica pedagógica en los docentes se elaboró teniendo dos actividades previas de coordinación con los docentes y directivos, nueve talleres con los participantes y una actividad de evaluación y autoevaluación que permiten alcanzar los objetivos propuestos.
5. La validación del programa de competencias comunicativas para mejorar dichas prácticas pedagógicas se desarrolló mediante la estrategia de juicio de expertos quienes evaluaron teniendo en cuenta las generalidades de la propuesta, la estructuración de representación gráfica, el contenido de la propuesta y la percepción integral de la propuesta dando su opinión favorable con la valoración de excelente; lo que significa que el programa está validado a nivel de contenido.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los Directores de las Ugeles tener en cuenta este programa orientado a la mejora de la práctica docente.
2. A los directores de las instituciones educativas tener en cuenta que se deben desarrollar la práctica docente en un clima y espacio de bienestar.
3. A los investigadores tener en cuenta que una investigación requiere de fundamentos teóricos para que se sustente un estado.
4. A los investigadores tener en cuenta que el programa de competencias comunicativas se desarrolla mediante talleres de trabajo con los docentes.
5. A los investigadores tener en cuenta que una propuesta debe ser validada para que tenga coherencia interna.

VIII. PROPUESTA

Objetivo específico 3

La propuesta busca la mejora de la práctica pedagógica docente mediante el uso de las competencias comunicativas, sabiendo que en el contexto actual la formación de los estudiantes y el buen servicio educativo depende de las buenas prácticas que ejecuten los docentes en sus interacciones con los dicentes.

La mejora de la práctica docente ha sido una constante preocupación por las agrupaciones educativas y el Ministerio de Educación (región y Ugeles) quienes ha impartido políticas y textos instructivos que orientan el buen desempeño docente como alternativas para un servicio educativo eficiente y eficaz. Siempre se ha buscado que los docentes planifiquen sus programas educativos anuales, de unidades y actividades de clase, que eviten la cultura del facilismo copiar y cambiar solo el nombre de la institución situación, que contextualicen sus programas para que las experiencias de aprendizaje sean auténticas; asimismo, se busca que la ejecución de actividades no caigan en la improvisación del trabajo pedagógico para que los resultados sean positivos; así como desarrollando su profesionalidad con interacción de la comunidad educativa en el contexto comunal.

Objetivos de la propuesta

General

Elaborar un Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo.

Específicos

- Diseñar una propuesta basada las competencias comunicativas para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo.
- Diseñar talleres basadas en las competencias comunicativas para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.
- Formular una matriz de evaluación de los talleres de las competencias comunicativas para la mejora de la efectividad de la práctica pedagógica de los docentes.

Fundamentos

Si se logra la mejora de la práctica docente pedagógica las futuras generaciones gozarán del sostenimiento de la calidad educativa; esto es posible cuando la imagen docente sea valorada en función a la formación continua para que ejecute experiencias de aprendizaje de calidad. Asimismo, se conoce que la práctica docente es impactada por ciertas competencias comunicativas de interacción como son el asertividad, la empatía y el trabajo de equipo; que es susceptible de desarrollar en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio como lo explica Morín (2001) en su teoría del pensamiento complejo de la educación del futuro. Esta teoría se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral.

La formación continua y ética del docente se logra a partir de la interacción de la persona del docente con la sociedad; así como la formación de los estudiantes es posible la formación con solvencia y moral dentro de un clima de asertividad, empatía y trabajo colaborativo para alcanzar sus metas. Estos procesos implican la actuación del docente o estudiantes como sujetos que desean alcanzar un fin dentro del enfoque de la competencia comunicativa que tiene que ver con la teoría crítica de la acción comunicativa que propone Jürgen Habermas (1960) donde el ser humano busca la comprensión de las personas o grupos sociales teniendo en cuenta principios de acción colectiva y cooperación en las experiencias de clase buscando educar al hombre desde el conocimiento, la experiencia y la práctica considerando los principios morales y éticos.

La propuesta lleva consigo el ejercicio de la práctica docente que implica el dominio de dos procesos sustanciales como son: la enseñanza y el aprendizaje que en el texto del marco del buen desempeño que se traduce como la planificación y ejecución de los aprendizajes en los estudiantes. Estos procesos llevan consigo la práctica de la reflexión docente desde una buena práctica pedagógica que el maestro debe reconocer sus errores regularlos y reorientarlos hacia metas que se desean alcanzar que son los aprendizajes de calidad de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019).

La práctica pedagógica implica la actuación o movimiento del docente hacia metas u objetivos determinados en espacios cerrados como el aula o abiertos como en las relaciones sociales. A esto se suma que el docente debe dominar sus emociones como parte de la imagen del docente en un contexto determinado. Por ello, la Teoría de la competencia comunicativa según Romeu (2014) que implica la capacidad que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos sociales de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación.

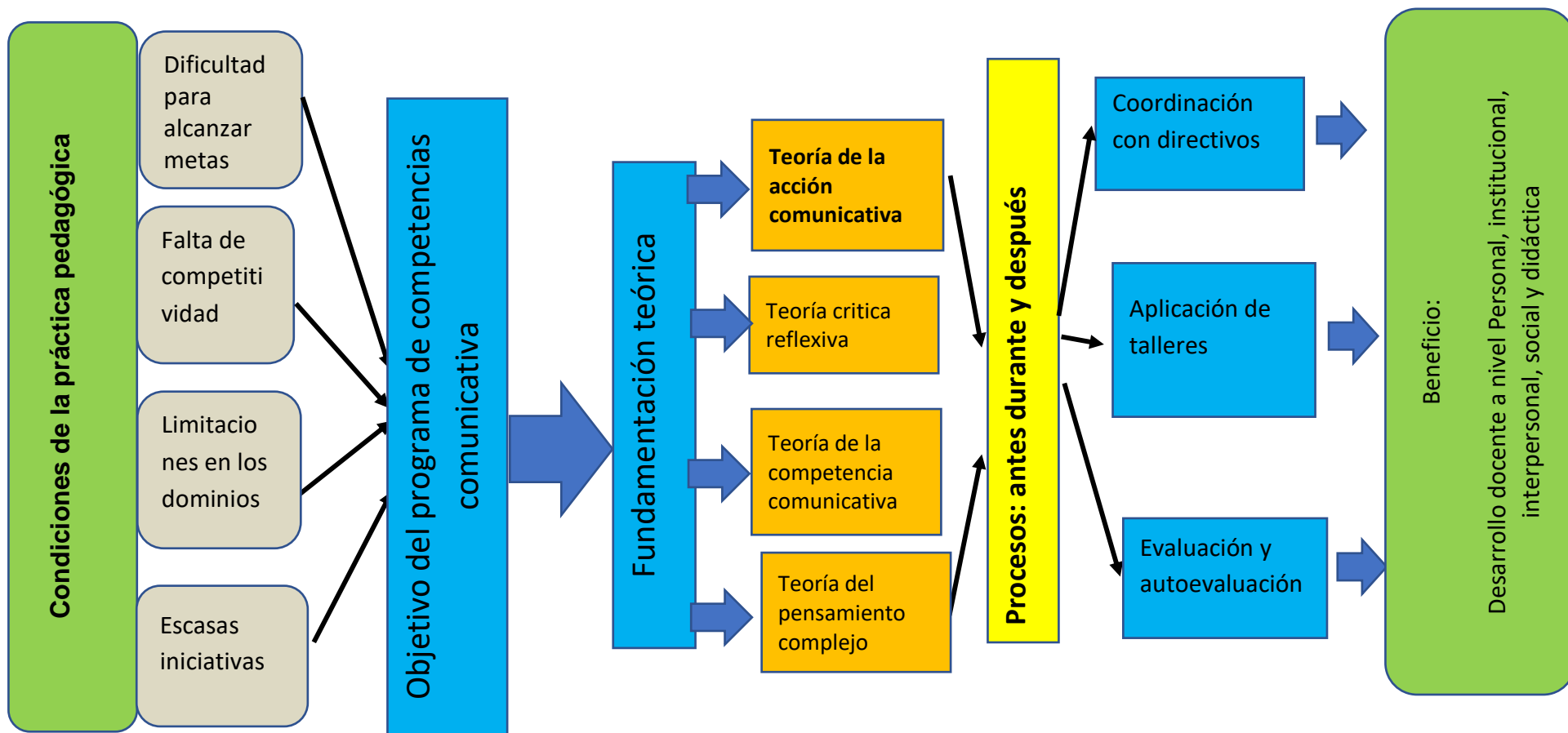


Ilustración: Modelo de la propuesta

REFERENCIAS

- Abdulrahman, N. C., & Ayyash, E. A. S. A. (2019). Linguistic competence, communicative competence and interactional competence. *Journal of Advances in Linguistics*, 10(1) 1600-1616.
<https://www.academia.edu/download/71351931/7878.pdf>
- Aldana, E. E., Tafur-Castillo, J., Gil, I., & Mejía, C. (2019). Práctica pedagógica de emprendimiento en docentes de educación superior en institución educativa universitaria de barranquia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 38(2), 9-18.
<https://www.redalyc.org/journal/559/55964524002/55964524002.pdf>
- Arreola, A., Palmares, G., & Ávila, G. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación. *Revista Argentina de educación superior*, (18), 74-87.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7004446>
- Baety, N. (2021). Indonesian teacher performance: Professional and Character. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 1(3) 95-103.
<https://ojs.pseb.or.id/index.php/jmh/article/download/459/365>
- Berrío-Quispe, M. L., Chávez-Bellido, D. E., Gutiérrez-Avellaneda, M. M., & del Carmen Gonzales-Sánchez, A. (2023). Práctica pedagógica afectiva en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico.*, (17), 217-227.
<http://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/390>
- Cavanagh, T., Chen, B., Lahcen, R. A. M., & Paradiso, J. R. (2020). Constructing a design framework and pedagogical approach for adaptive learning in higher education: A practitioner's perspective. *International review of research in*

- open and distributed learning*, 21(1), 173-197.
<https://www.erudit.org/en/journals/irrodl/1900-v1-n1-irrodl05137/1067681ar.pdf>
- Cenoz, J., & Gorter, D. (2020). Teaching English through pedagogical translanguaging. *World Englishes*, 39(2), 300-311.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1111/weng.12462>
- Cueva, M. R. C., Hernández, Y. L. D., & Regalado, Ó. L. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Del Rosario Reyes, J. C. (2020). *Enfoque crítico reflexivo y su influencia en el desempeño pedagógico de los docentes de las instituciones 14407 y 15267, Sapillica, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49535>
- Deroncele Acosta, A., Gross Tur, R., y Medina Zuta, P. (2021). El mapeo epistémico: herramienta esencial en la práctica investigativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 172-188.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000300172&script=sci_arttext&tlng=pt
- Díaz, M., y Carrión, R. C. (2019). *Trabajo colegiado y desempeño docente*. (Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Perú).
<http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1440>
- Espinoza, E. E., Rivas, H. I., Lema, R. A., Reyes, G. N., Calvas, M. G., & Velázquez, K. M. (2019). Formación de competencias comunicativas. Carrera de educación básica. UTMach. Ecuador. *Revista espacios*, 40(41).

- Fantini, A. E. (2020). Reconceptualizing intercultural communicative competence: A multinational perspective. *Research in Comparative and International Education*, 15(1), 52-61.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1745499920901948>
- Fernandez, L. (2023). *Estrategias del aula multigrado y la práctica pedagógica del docente de los Colegios Rurales Huaral, 2023*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123665>
- Figuroa, M. L. (2021). *Competencias digitales y prácticas pedagógicas de los docentes de una institución educativa, Guayaquil, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67067>
- Gamboa, Á., & Hernández, G. (2022). Maneras de decir y entender la Práctica Pedagógica desde el diálogo discursivo. *Revista Neuronum*, 8(2), 19-42.
<http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/424>
- Gregorio, S., y Cos, M. E. D. (2022). Desarrollo del trabajo en equipo y la competencia comunicativa en la asignatura 'Comunicaciones Móviles'. Avances y desafíos para la transformación educativa. *Publicaciones Universidad de Oviedo*.
<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/66424/Desarrollo%20del%20trabajo%20en%20equipo%20y%20la%20competencia%20comunicativa.pdf?sequence=1>

- Guerrero, M., y Rodríguez, D. (2022). Práctica pedagógica reflexiva y formación de capacidades humanas desde la pedagogía franciscana. *Sathiri*, 18(1), 75-99. <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1192>
- Hawari, A. D. M., & Noor, A. I. M. (2020). Project based learning pedagogical design in STEAM art education. *Asian Journal of University Education*, 16(3), 102-111. <https://myjms.mohe.gov.my/index.php/AJUE/article/download/11072/5251>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%c3%a1ndez-%20Metodolog%c3%ada%20de%20la%20investigaci%c3%b3n.pdf>
- Ibrahim, M. Y., Yusof, M. R., Yaakob, M. F. M., & Othman, Z. (2019). Communication skills: Top priority of teaching competency. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18(8), 17-30. <http://www.ijlter.net/index.php/ijlter/article/download/519/523>
- Ilyashenko, L. K., Gladkova, M. N., Kutepov, M. M., Vaganova, O. I., & Smirnova, Z. V. (2019). Development of communicative competencies of students in the context of blended learning. *Amazonia investiga*, 8(18), 313-322. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/download/313/288>
- Jiménez-Parra, J. A. (2023). Relación entre el acompañamiento recibido en el Programa Todos a Aprender (PTA) y la práctica pedagógica de los docentes, en el contexto del confinamiento por la pandemia de Covid-19. *Educación y*

- Ciudad, (44), e2835-e2835.
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2835>
- Ledesma, V. M. R., López, G. S. L., & Barreto, A. M. B. (2022). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(2), 22-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8510545>
- Leiva, D. L., Bejarano-Alvarez, P. M., Narro-León, M. A., y Rojas-Alanya, S. M. (2022). La práctica pedagógica en un proceso de cambio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4397-4409. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2169>
- Limaymanta, K. L. (2022). *Fortalecimiento de la práctica pedagógica para mejorar la planificación curricular y las estrategias metodológicas*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae) <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1601>
- Lin, C. H., & Sumardani, D. (2023). Transitioning to virtual reality learning in 5E learning model: pedagogical practices for science learning. *Interactive Learning Environments*, 1-15. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10494820.2022.2160468>
- Mariani, G. (2023). La importancia de una comunicación empática con los pacientes y sus familias. *Rev. Hosp. Ital. B. Aires* (2004), 37-40. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1437220>
- Martínez, P., Armengol Asparó, C., y Muñoz Moreno, J. L. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *Revista de estudios y*

experiencias en educación, 18(36), 55-74.

<https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718->

[51622019000100055&script=sci_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100055&script=sci_arttext&tlng=en)

Mendoza, C. S. P., Delgado, J. C. Y., Delgado, M. R. Y., Elescano, J. A. R., y Carrera, M. S. C. (2023). Métodos estadísticos aplicados al estudio de la práctica pre-profesional de la universidad nacional de Ucayali. *Universidad y Sociedad*, 15(1), 456-462.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3560>

Mendoza, D. J., Flores Hinostraza, E. M., Soledad Revilla, L., Cejas Martínez, M. F., & Navarro Cejas, M. (2019). Práctica pedagógica de la educación ecuatoriana en el siglo XXI. *Edetania: estudios y propuestas socio-educativas*, (57), 111-141.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518847>

Molinari, A., y Ruiz, G. R. (2023). *La formación docente inicial para el nivel primario argentino: federalismo y autonomías*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán). <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/8633>

Montoya, N. E., & Arroyave, D. I. (2023). La práctica pedagógica como fundamento de ser maestro. *Actualidades Pedagógicas*, 1(79), 3.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/ap/vol1/iss79/3/>

Nasr, N. (2020). Teachers as students. *The Electronic Journal for Research in Science & Mathematics Education*, 24(2), 168-171.

<https://ejse.southwestern.edu/article/download/20338/13670>

Nogueira, A. R., Pugnana, A., Ruggieri, S., Pedreschi, D., & Gama, J. (2022). *Methods and tools for causal discovery and causal inference*. Wiley

- interdisciplinary reviews: data mining and knowledge discovery*, 12(2), e1449. <https://wires.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/widm.1449>
- Ortiz, Á. P., y Reinoso, C. B. (2023). Habilidades socioafectivas en la Educación Universitaria de El Salvador: una tarea urgente. *Varona. Revista Científico Metodológica*, (77). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382023000200002&script=sci_arttext
- Oyola Díaz, L. L., & Arrieta Pacheco, D. (2022). *Apropiación de las práctica pedagógica inclusivas en los docentes de preescolar de la Institución Educativa San José sede Santa María de Sahagún, Córdoba*. Universidad de Córdoba, Sahagún - Córdoba. Obtenido de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/e98f41cf-ccd1-4498-aada-c08e1bd08fd8>
- Porras, D. R., Sierra, S. M. C., Monsalve, G. S., & Velandia, L. N. G. (2019). Conocimiento y práctica pedagógica de los docentes en escolares con inatención, hiperactividad e impulsividad. *Revista Perspectivas*, 4(1), 66-76.
- Ramos Feria, I. M. (2021). *Desarrollo de competencias comunicativas en niños de transición fundamentado en la mediación didáctica del cuento*. Universidad De Las Costa Cuc, Barranquilla. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8278>
- Reyes, N., y Boente, A. (2019). *Metodología de la Investigación Compilación Total*. Research Group. <https://biblioteca.pedagogicohvca.edu.pe/items/show/95>
- Reyes, R. J. (2021). Estrategias didácticas innovadoras para mejorar el desempeño docente. *Journal of Latin American Science*, 5(2), 853-883.

<https://scholar.archive.org/work/fytkl7nctfbdxbp6tgx5wof4na/access/wayback/https://lasjournal.com/index.php/abstract/article/download/108/72>

Ripoll-Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. *Telos*, 23(2), 286-304.
<https://www.redalyc.org/journal/993/99366775006/99366775006.pdf>

Riquelme, M. (2019). *Competencia Comunicativa (Características y Concepto)*.
<https://www.webyempresas.com/competencia-comunicativa/>

Roméu, A. J. (2014). Periodización y aportes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua. *Varona*, (58), 32-46.
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165004.pdf>

Ruiz, H. (2023). *Liderazgo transformacional y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa en Colcabamba –Tayacaja, 2023*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116272>

Salinas Gadea, M. J. (2022). *Habilidades blandas y práctica pedagógica docente de una institución educativa pública, Nuevo Chimbote, Ancash, 2022*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108259>

Sánchez, A. O., Llanos, M. Y., & Gloria, A. L. (2022). La práctica pedagógica de docentes de escuelas en tiempos de pandemia. *Foro educacional*, (38), 185-211. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8512497>

- Sánchez, M. P., Marco, M., & Belda, A. (2019). La voz como instrumento clave en la competencia comunicativa del docente universitario. *Publicaciones de la Facultad de Educacion y Humanidades del Campus de Melilla*, 49(1), p. 93-111. <https://roderic.uv.es/handle/10550/74121>
- Sato, M., & Loewen, S. (2019). Do teachers care about research? The research–pedagogy dialogue. *ELT Journal*, 73(1), 1-10. <https://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/50408/ccy048.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sharma, D. N. K. (2022). Instruments Used in the Collection of Data in Research. Available at SSRN 4138751. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4138751
- Simeón, R. F. (2021). *Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68294>
- Tobón, S., Juárez-Hernández, L. G., Herrera-Meza, S. R., & Núñez, C. (2021). Pedagogical practices: Design and validation of SOCME-10 rubric in teachers who have recently entered basic education. *Educational Psychology*, 27(2), 155-165. <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2021a13>
- Ttito Ocsa, Y. (2021). *Práctica pedagógica y calidad educativa en docentes del nivel secundaria de instituciones educativas públicas, Quispicanchi. Cusco, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78280>

- Vargas Chávez, C. A. (2023). El trabajo colegiado y la práctica pedagógica en una institución educativa primaria de Cajamarca 2023. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121601>
- Vurdien, R. (2019). Videoconferencing: Developing students' communicative competence. *Journal of Foreign Language Education and Technology*, 4(2), 269-298. https://www.learntechlib.org/p/208828/article_208828.pdf
- Whyte, S. (2019). Revisiting communicative competence in the teaching and assessment of language for specific purposes. *Language Education & Assessment*, 2(1), 1-19. <https://hal.science/hal-02120612/document>

ANEXOS

Anexo: Matriz de operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Programa de competencias comunicativas	Según Sánchez et al. (2019), define la competencia comunicativa como la capacidad de realizar enunciados gramaticalmente correctos y socialmente apropiados como un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación dada. Desde la docencia se puede ver que un buen profesor, además de ser un experto en la materia concreta, también debe ser capaz de transmitir conocimientos sobre esta materia a los alumnos. Por lo tanto, debe tener una buena elocuencia y, al mismo tiempo, debe tener buenas habilidades vocales.	<p>Comunicación asertiva. Es expresar ideas y sentimientos de manera directa, segura, tranquila y honesta es decir hablar con claridad y respeto. Los indicadores que medirán esta dimensión son: se expresa ideas de forma directa, segura, tranquila y honesta y se expresa sentimientos de forma directa, segura, tranquila y honesta (Cueva et al, 2021).</p> <p>Empatía. Es el respeto, la comprensión de emociones y sentimientos hacia las demás personas es decir en el lugar del otro. Los indicadores que miden esta dimensión son: el respeto por las otras personas y la comprensión de emociones y sentimientos de los demás (Mariani, 2023).</p> <p>Trabajo en equipo. Trabajar en equipo es necesario que tener una buena relación con la sociedad, si tenemos una buena relación podemos lograr nuestros objetivos, metas y podemos desempeñar los roles que nos asignan. Los indicadores que miden esta dimensión son: la importancia de la vida social, establecen objetivos comunes y</p>	Comunicación asertiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa ideas de forma directa, segura, tranquila y honesta. • Expresa sentimientos de forma directa, segura, tranquila y honesta. 	<p>Inicio (0-6)</p> <p>Proceso (7-12)</p> <p>Logrado (13-18)</p> <p>Destacado (19 – 24)</p>
			Empatía.	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto por las otras personas. • Comprensión de emociones y sentimientos de los demás. 	
			Trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la vida social. • Establecen objetivos comunes. 	
				<ul style="list-style-type: none"> • Realizan diferentes funciones de roles 	

		realizan diferentes funciones de roles (Gregorio y Cos, 2022).		
Práctica pedagógica	Arreola et al. (2019), definir la práctica como permitir que alguien se califique y ejerza su profesión en público y la pedagogía como: la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza; Las prácticas de aprendizaje son interacciones humanas con el mundo que nunca ocurren de forma aislada sino en interacción con otras disciplinas. Actualmente, los términos práctica docente son utilizados indistintamente por diversos autores para referirse al conjunto de comportamientos, acciones, actitudes y valores que demuestran los docentes en el aula. Los conocimientos teóricos se pueden transferir fácilmente a los estudiantes utilizando los métodos utilizados por el docente, teniendo en cuenta las características del grupo, el contexto y las necesidades actuales.	<p>Dimensión Personal. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características, dificultades; con ideales, proyectos. Asimismo, las decisiones que tome en su quehacer profesional deben ser de manera individual. Los indicadores que evalúan esta dimensión son: presenta cualidades y dificultades personales; presenta ideales y proyectos que debe constituir la formación personal del docente (Moreira, 2020).</p> <p>Dimensión institucional. Es el escenario más importante de socialización profesional, porque allí es donde se aprenden los saberes pedagógicos y normas educativas es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses y habilidades. Los indicadores evaluables en la dimensión corresponden a importancia de la socialización que tienen los procesos pedagógicos en los espacios educativos, los conocimientos de saberes pedagógicos de los docentes como parte de su función que despliegan en la institución educativa y conocimientos de normas educativa como principios que regulan el desarrollo de los procesos institucionales (Martínez et al., 2019).</p> <p>Dimensión interpersonal. La práctica pedagógica se fundamenta en las</p>	Dimensión Personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta cualidades y dificultades. • Presenta ideales y proyectos.
			Dimensión institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la socialización. • Conocimientos de saberes pedagógicos
				<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de normas educativa.
			Dimensión interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención en el quehacer educativo.

		<p>relaciones interpersonales de los actores que intervienen en el quehacer educativo que pueden ser alumnos, docentes, directores, personal administrativo, madres y padres de familia. Los indicadores que miden esta dimensión corresponden a la intervención en el quehacer educativo de los agentes que promueven la educación a nivel de comunidad educativa, la relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa en climas saludables y acogedores que permiten la buena convivencia institucional (León, 2021).</p> <p>Dimensión social. Es la que permite interactuar con otras personas sabemos que si interactuamos los aprendizajes serían más significativos en la vida de la población. Los indicadores que miden esta dimensión es permite interactuar con otras personas dentro y fuera de la institución como agente social que refleja formación docente para una interacción social y la relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población donde el docente debe promover una calidad de vida en la población a partir de la orientación a sus estudiantes y padres de familia (Martínez et al., 2019).</p> <p>Dimensión Didáctica. Se refiere al papel del docente que a través del desarrollo de procesos de enseñanza, orientación y dirección facilitará y guiará la interacción de</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa. 	
			Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> • Permite interactuar con otras personas. • Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población. 	
			Dimensión Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de procesos de enseñanza. • Orientación y dirección de procesos de enseñanza. 	

		<p>los estudiantes en su proceso de enseñanza. Los indicadores medibles en la dimensión corresponden estrictamente al desarrollo de la enseñanza docentes en los espacios escolares en que se desenvuelve como el desarrollo de procesos de enseñanza con sus estudiantes donde debe entregar actividades y experiencias de aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes evidenciando un buen servicio educativo y de calidad, la orientación y dirección de procesos de enseñanza que deben ser guiados por los procesos pedagógicos y didácticos para una construcción representativa y transparente de los aprendizajes significativos que duren para toda la vida y permitan seguir aprendiendo a los estudiantes y, por último, el acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza a los estudiantes para que comprenden, analicen y construyan sus aprendizajes de manera autónoma mediante aprendizajes situados (Martínez et al., 2019).</p>		<ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.	
--	--	---	--	--	--

Anexo: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Prácticas Pedagógicas

Estimados docentes.

La educación es fundamental en el desarrollo de la sociedad, y ustedes, como educadores, desempeñan un papel crucial en la formación de las futuras generaciones. Les presentamos este cuestionario de Prácticas Pedagógicas para comprender y mejorar su labor. Evalúa dimensiones clave en su enfoque, relaciones y compromiso con la calidad educativa. Su participación promueve la autorreflexión y el desarrollo profesional. Agradecemos su contribución a fortalecer la enseñanza y empoderar a nuestros estudiantes. Sus respuestas son confidenciales y se utilizan solo con fines de mejora educativa. ¡Gracias por su dedicación a la educación!

Atentamente, Elizabeth Rojas Rojas.

1	2	3	4
En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Dimensión Personal

Indicadores	Ítem	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Presenta cualidades y dificultades.	1. Mi desempeño como educador refleja mis fortalezas y cualidades personales.				
	2. Estoy consciente de las áreas donde enfrente dificultades como educador y busco mejorar constantemente.				
Presenta ideales y proyectos.	3. Tengo una visión clara de mis objetivos como educador y cómo contribuir al desarrollo de mis estudiantes.				
	4. Mi práctica pedagógica está alineada con mis ideales y proyectos educativos a largo plazo.				

Dimensión institucional

Indicadores	Ítem	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Importancia de la socialización.	5. La socialización de los estudiantes en la institución educativa es un aspecto fundamental para su desarrollo.				
	6. Considero que la colaboración y el trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad educativa son esenciales para el éxito de la institución.				
Conocimientos de saberes pedagógicos	7. Poseo un sólido conocimiento de los principios pedagógicos y teorías educativas que respaldan mi práctica docente.				
	8. Estoy al tanto de las tendencias actuales en la educación y busco continuamente mejorar mis conocimientos pedagógicos.				
Conocimientos de normas educativa.	9. Estoy familiarizado con las normas y regulaciones educativas que rigen la institución y mi práctica pedagógica.				
	10. Considero que el cumplimiento de las normas educativas es esencial para el buen funcionamiento de la institución y el aprendizaje de los estudiantes.				

Dimensión interpersonal

Indicadores	Ítem	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Intervención en el quehacer educativo.	11. Me involucro activamente en actividades que contribuyen al desarrollo y el aprendizaje de mis estudiantes.				
	12. Colaboro con otros miembros del personal docente y de apoyo en la planificación y ejecución de actividades educativas.				
Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa.	13. La comunicación y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres, personal de apoyo, etc.) son efectivas y colaborativas.				

	14. Promuevo un entorno inclusivo y respetuoso donde todos los miembros de la comunidad educativa se sienten valorados y escuchados.				
--	--	--	--	--	--

Dimensión social

Indicadores	Ítem	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Permite interactuar con otras personas.	15. Mi enfoque pedagógico fomenta la interacción de los estudiantes con otras personas fuera del entorno educativo.				
	16. Creo que la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades sociales importantes que mis estudiantes adquieren a través de mi enseñanza.				
Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población.	17. Considero que el desarrollo de habilidades y conocimientos en mis estudiantes contribuye positivamente a la calidad de vida de la población en general.				
	18. Estoy comprometido/a en promover un enfoque educativo que tenga un impacto significativo en el desarrollo y la calidad de vida de la población.				

Dimensión Didáctica

Indicadores	Ítem	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Mayormente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Desarrollo de procesos de enseñanza.	19. Mi enfoque pedagógico se centra en el desarrollo activo y efectivo de procesos de enseñanza que promueven el aprendizaje de los estudiantes.				
	20. Considero que la adaptación de mis métodos y estrategias de enseñanza es esencial para satisfacer las necesidades de mis estudiantes y alcanzar los objetivos educativos.				
Orientación y dirección de	21. Ofrezco orientación clara y dirección a mis estudiantes durante el proceso de enseñanza				

procesos de enseñanza.	para facilitar su comprensión y éxito académico.				
	22. Utilizo estrategias pedagógicas efectivas para guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades y competencias específicas.				
Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.	23. Mantengo una interacción efectiva con mis estudiantes, brindando apoyo y retroalimentación para su desarrollo académico y personal.				
	24. Considero importante el acompañamiento constante a mis estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje, no solo en el aula, sino también fuera de ella.				

Nota. De mi autoría.

Baremo	Dimensión Personal	Dimensión institucional	Dimensión interpersonal	Dimensión social	Dimensión Didáctica	Variable Prácticas Pedagógicas
Bajo	4 a 8	6 a 12	4 a 8	4 a 8	6 a 12	24 a 48
Regular	9 a 12	13 a 18	9 a 12	9 a 12	13 a 18	49 a 72
Alto	13 a 16	19 a 24	13 a 16	13 a 16	19 a 24	73 a 96

Anexo: Confiabilidad

Docentes	Variable Prácticas Pedagógicas																							
	Dimensión Personal				Dimensión institucional						Dimensión interpersonal				Dimensión social				Dimensión Didáctica					
	Presenta cualidades y dificultades		Presenta ideales y proyectos		Importancia de la socialización		Conocimientos de saberes pedagógicos		Conocimientos de normas educativa		Intervención en el quehacer educativo		Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa		Permite interactuar con otras personas		Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población		Desarrollo de procesos de enseñanza		Orientación y dirección de procesos de enseñanza		Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24
1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
2	2	2	2	3	1	1	4	4	4	1	2	3	3	4	1	4	2	2	4	3	3	3	4	2
3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1
4	2	4	3	2	1	3	2	3	2	4	3	1	4	4	4	4	2	2	4	2	1	4	3	3
5	2	2	1	4	1	1	3	4	3	3	1	1	1	2	2	4	3	2	4	1	4	1	2	4
6	4	2	3	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	2	1
7	2	4	4	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3	2	4	4	4	2	4	3	1	4	2
8	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
9	2	4	4	2	4	3	1	4	1	2	4	3	3	4	2	1	2	1	4	4	4	3	2	3
10	2	1	3	2	2	4	1	2	4	3	1	4	4	2	4	4	1	2	4	2	4	4	3	1
11	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	1	1	1	4	2	2	4	2	2
12	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	2	4	1	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	4	3	3	1	2	1
14	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
15	1	4	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	4	1	3	3	3	2	3



Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	57,47	176,981	,794	,885
P2	56,67	181,952	,373	,894
P3	56,93	185,352	,376	,893
P4	57,13	175,410	,641	,887
P5	57,20	184,743	,347	,894
P6	57,13	174,981	,554	,889
P7	57,13	189,695	,182	,897
P8	56,80	180,171	,508	,890
P9	57,07	179,924	,478	,891
P10	57,13	173,838	,656	,886
P11	57,27	179,352	,559	,889
P12	57,07	175,638	,558	,889
P13	56,80	177,743	,599	,888
P14	56,87	174,410	,671	,886
P15	57,07	185,210	,384	,893
P16	56,73	178,352	,455	,892
P17	57,20	180,743	,537	,890
P18	57,07	188,638	,200	,897
P19	56,27	182,067	,455	,891
P20	56,87	180,981	,513	,890
P21	56,80	182,029	,409	,892
P22	56,93	181,495	,395	,893
P23	56,87	177,410	,654	,887
P24	57,27	182,924	,391	,893

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	24



Anexo: Escala Aiken y evaluación por juicio de expertos

**RESUMEN DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO SOBRE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

ÍTEMS	CALIFICACIÓN DE JUECES			PROMEDIO	V
	Juez 1	Juez 2	Juez 3		
1	4	4	4	4	1.00
2	4	4	4	4	1.00
3	4	4	4	4	1.00
4	4	4	4	4	1.00
5	4	4	4	4	1.00
6	4	4	4	4	1.00
7	4	4	4	4	1.00
8	4	4	4	4	1.00
9	4	4	4	4	1.00
10	4	4	4	4	1.00
11	4	4	4	4	1.00
12	4	4	4	4	1.00
13	4	4	4	4	1.00
14	4	4	4	4	1.00
15	4	4	4	4	1.00
16	4	4	4	4	1.00
17	4	4	4	4	1.00
18	4	4	4	4	1.00
19	4	4	4	4	1.00
20	4	4	4	4	1.00
21	4	4	4	4	1.00
22	4	4	4	4	1.00
23	4	4	4	4	1.00
24	4	4	4	4	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO					1.00



Experto 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Campos Bustamante de Suarez Flor de María		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Educativa		
Institución donde labora:	Sub Directora I.E. N° 11524		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de medición de la práctica pedagógica
Autor/a:	Elizabeth Rojas Rojas
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa o presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa pública del distrito de San Luis de Lucma




Significación:	<p>Variable: Práctica pedagógica</p> <p>Dimensión 1: Dimensión Personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Presenta cualidades y dificultades. * Presenta ideales y proyectos. <p>Dimensión 2: Dimensión institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> * Importancia de la socialización. * Conocimientos de saberes pedagógicos. * Conocimientos de normas educativa. <p>Dimensión 3: Dimensión interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> * Intervención en el quehacer educativo. * Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa. <p>Dimensión 4: Dimensión social</p> <ul style="list-style-type: none"> * Permite interactuar con otras personas. * Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población. <p>Dimensión 5: Dimensión Didáctica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de procesos de enseñanza. * Orientación y dirección de procesos de enseñanza. <p>Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.</p>
----------------	---

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Práctica pedagógica	Dimensión Personal.	El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características, dificultades; con ideales, proyectos. Asimismo, las decisiones que tome en su quehacer profesional deben ser de manera individual.
	Dimensión institucional.	Es el escenario más importante de socialización profesional, porque allí es donde se aprenden los saberes pedagógicos y normas educativas es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses y habilidades.
	Dimensión interpersonal.	La práctica pedagógica se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores que intervienen en el quehacer educativo que pueden ser alumnos, docentes, directores, personal administrativo, madres y padres de familia.
	Dimensión social.	Es la que permite interactuar con otras personas sabemos que si interactuamos los aprendizajes serían más significativos en la vida de la población.
	Dimensión Didáctica.	Se refiere al papel del docente que a través del desarrollo de procesos de enseñanza, orientación y dirección facilitará y guiará la interacción de los estudiantes en su proceso de enseñanza.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica elaborado por Elizabeth Rojas Rojas en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente es decir, su sintáctica y</p> 	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.



semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde

sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Práctica Docente

- Primera dimensión: Dimensión Personal.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Presenta cualidades y dificultades.	Mi desempeño como educador refleja mis fortalezas y cualidades personales.	4	4	4	
	Estoy consciente de las áreas donde enfrente dificultades como educador y busco mejorar constantemente.	4	4	4	
Presenta ideales y proyectos.	Tengo una visión clara de mis objetivos como educador y cómo contribuir al desarrollo de mis estudiantes.	4	4	4	
	Mi práctica pedagógica está alineada con mis ideales y proyectos educativos a largo plazo.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Dimensión institucional**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de la socialización.	La socialización de los estudiantes en la institución educativa es un aspecto fundamental para su desarrollo.	4	4	4	
	Considero que la colaboración y el trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad educativa son esenciales para el éxito de la institución.	4	4	4	



Conocimientos de saberes pedagógicos	Poseo un sólido conocimiento de los principios pedagógicos y teorías educativas que respaldan mi práctica docente.	4	4	4	
	Estoy al tanto de las tendencias actuales en la educación y busco continuamente mejorar mis conocimientos pedagógicos.	4	4	4	
Conocimientos de normas educativa.	Estoy familiarizado con las normas y regulaciones educativas que rigen la institución y mi práctica pedagógica.	4	4	4	
	Considero que el cumplimiento de las normas educativas es esencial para el buen funcionamiento de la institución y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	

• **Tercera dimensión: Dimensión interpersonal**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intervención en el quehacer educativo.	Me involucro activamente en actividades que contribuyen al desarrollo y el aprendizaje de mis estudiantes.	4	4	4	
	Colaboro con otros miembros del personal docente y de apoyo en la planificación y ejecución de actividades educativas.	4	4	4	
Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa.	La comunicación y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres, personal de apoyo, etc.) son efectivas y colaborativas.	4	4	4	
	Promuevo un entorno inclusivo y respetuoso donde todos los miembros de la comunidad educativa se sienten valorados y escuchados.	4	4	4	

• **Cuarta dimensión: Dimensión social**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Permite interactuar con otras personas.	Mi enfoque pedagógico fomenta la interacción de los estudiantes con otras personas fuera del entorno educativo.	4	4	4	
	Creo que la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades sociales importantes que mis estudiantes adquieren a través de mi enseñanza.	4	4	4	
Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población.	Considero que el desarrollo de habilidades y conocimientos en mis estudiantes contribuye positivamente a la calidad de vida de la población en general.	4	4	4	
	Estoy comprometido/a en promover un enfoque educativo que tenga un impacto significativo en el desarrollo y la calidad de vida de la población.	4	4	4	

• **Quinta dimensión: Dimensión Didáctica**



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de procesos de enseñanza.	Mi enfoque pedagógico se centra en el desarrollo activo y efectivo de procesos de enseñanza que promueven el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	Considero que la adaptación de mis métodos y estrategias de enseñanza es esencial para satisfacer las necesidades de mis estudiantes y alcanzar los objetivos educativos.	4	4	4	
Orientación y dirección de procesos de enseñanza.	Ofrezco orientación clara y dirección a mis estudiantes durante el proceso de enseñanza para facilitar su comprensión y éxito académico.	4	4	4	
	Utilizo estrategias pedagógicas efectivas para guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades y competencias específicas.	4	4	4	
Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.	Mantengo una interacción efectiva con mis estudiantes, brindando apoyo y retroalimentación para su desarrollo académico y personal.	4	4	4	
	Considero importante el acompañamiento constante a mis estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje, no solo en el aula, sino también fuera de ella.	4	4	4	



OPINIÓN EXPERTO:

a) Necesita mejorar b) regular () c) buena (x) d) muy buena (x)

VALORACIÓN: Instrumento válido para su aplicación



Flor Campos Bustamante
Dra. Flor Campos Bustamante
SUB DIRECTORA

Dra. Campos Bustamante de Suarez Flor de María
Doctora en Educación
DNI 16629497
Sub Directora I.E. N° 11524

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CAMPOS BUSTAMANTE DE SUAREZ**
Nombres **FLOR DE MARIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16629497**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACION**
Fecha de Expedición **09/04/18**
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**
Diploma **052-031689**
Fecha Matricula **05/01/2015**
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001590373



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 02/12/2023 13:51:03-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Experto 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Aguirre Gonzáles Nikar Tatiana	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Educativa	
Institución donde labora:	I.E Augusto B. Leguia - Mochumi	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de medición de la práctica pedagógica
Autor/a:	Elizabeth Rojas Rojas
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa o presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa pública del distrito de San Luis de Lucma



Significación:	<p>Variable: Práctica pedagógica</p> <p>Dimensión 1: Dimensión Personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Presenta cualidades y dificultades. * Presenta ideales y proyectos. <p>Dimensión 2: Dimensión institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> * Importancia de la socialización. * Conocimientos de saberes pedagógicos. * Conocimientos de normas educativa. <p>Dimensión 3: Dimensión interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> * Intervención en el quehacer educativo. * Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa. <p>Dimensión 4: Dimensión social</p> <ul style="list-style-type: none"> * Permite interactuar con otras personas. * Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población. <p>Dimensión 5: Dimensión Didáctica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de procesos de enseñanza. * Orientación y dirección de procesos de enseñanza. <p>Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.</p>
----------------	---

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Práctica pedagógica	Dimensión Personal.	El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características, dificultades; con ideales, proyectos. Asimismo, las decisiones que tome en su quehacer profesional deben ser de manera individual.
	Dimensión institucional.	Es el escenario más importante de socialización profesional, porque allí es donde se aprenden los saberes pedagógicos y normas educativas es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses y habilidades.
	Dimensión interpersonal.	La práctica pedagógica se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores que intervienen en el quehacer educativo que pueden ser alumnos, docentes, directores, personal administrativo, madres y padres de familia.
	Dimensión social.	Es la que permite interactuar con otras personas sabemos que si interactuamos los aprendizajes serían más significativos en la vida de la población.
	Dimensión Didáctica.	Se refiere al papel del docente que a través del desarrollo de procesos de enseñanza, orientación y dirección facilitará y guiará la interacción de los estudiantes en su proceso de enseñanza.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica elaborado por Elizabeth Rojas Rojas en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente es decir, su sintáctica y</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.





semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde

sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Práctica Docente

- Primera dimensión: Dimensión Personal.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Presenta cualidades y dificultades.	Mi desempeño como educador refleja mis fortalezas y cualidades personales.	4	4	4	
	Estoy consciente de las áreas donde enfrente dificultades como educador y busco mejorar constantemente.	4	4	4	
Presenta ideales y proyectos.	Tengo una visión clara de mis objetivos como educador y cómo contribuir al desarrollo de mis estudiantes.	4	4	4	
	Mi práctica pedagógica está alineada con mis ideales y proyectos educativos a largo plazo.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Dimensión institucional**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de la socialización.	La socialización de los estudiantes en la institución educativa es un aspecto fundamental para su desarrollo.	4	4	4	
	Considero que la colaboración y el trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad educativa son esenciales para el éxito de la institución.	4	4	4	



Conocimientos de saberes pedagógicos	Poseo un sólido conocimiento de los principios pedagógicos y teorías educativas que respaldan mi práctica docente.	4	4	4	
	Estoy al tanto de las tendencias actuales en la educación y busco continuamente mejorar mis conocimientos pedagógicos.	4	4	4	
Conocimientos de normas educativa.	Estoy familiarizado con las normas y regulaciones educativas que rigen la institución y mi práctica pedagógica.	4	4	4	
	Considero que el cumplimiento de las normas educativas es esencial para el buen funcionamiento de la institución y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	

• **Tercera dimensión: Dimensión interpersonal**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intervención en el quehacer educativo.	Me involucro activamente en actividades que contribuyen al desarrollo y el aprendizaje de mis estudiantes.	4	4	4	
	Colaboro con otros miembros del personal docente y de apoyo en la planificación y ejecución de actividades educativas.	4	4	4	
Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa.	La comunicación y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres, personal de apoyo, etc.) son efectivas y colaborativas.	4	4	4	
	Promuevo un entorno inclusivo y respetuoso donde todos los miembros de la comunidad educativa se sienten valorados y escuchados.	4	4	4	

• **Cuarta dimensión: Dimensión social**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Permite interactuar con otras personas.	Mi enfoque pedagógico fomenta la interacción de los estudiantes con otras personas fuera del entorno educativo.	4	4	4	
	Creo que la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades sociales importantes que mis estudiantes adquieren a través de mi enseñanza.	4	4	4	
Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población.	Considero que el desarrollo de habilidades y conocimientos en mis estudiantes contribuye positivamente a la calidad de vida de la población en general.	4	4	4	
	Estoy comprometido/a en promover un enfoque educativo que tenga un impacto significativo en el desarrollo y la calidad de vida de la población.	4	4	4	

• **Quinta dimensión: Dimensión Didáctica**



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de procesos de enseñanza.	Mi enfoque pedagógico se centra en el desarrollo activo y efectivo de procesos de enseñanza que promueven el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	Considero que la adaptación de mis métodos y estrategias de enseñanza es esencial para satisfacer las necesidades de mis estudiantes y alcanzar los objetivos educativos.	4	4	4	
Orientación y dirección de procesos de enseñanza.	Ofrezco orientación clara y dirección a mis estudiantes durante el proceso de enseñanza para facilitar su comprensión y éxito académico.	4	4	4	
	Utilizo estrategias pedagógicas efectivas para guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades y competencias específicas.	4	4	4	
Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.	Mantengo una interacción efectiva con mis estudiantes, brindando apoyo y retroalimentación para su desarrollo académico y personal.	4	4	4	
	Considero importante el acompañamiento constante a mis estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje, no solo en el aula, sino también fuera de ella.	4	4	4	

OPINIÓN EXPERTO:

a) Necesita mejorar b) regular () c) buena (x) d) muy buena (x)

VALORACIÓN: Instrumento válido para su aplicación

Dra. Aguirre González Nikar Tatiana
Doctora en Educación
DNI 17619072
I.E Augusto B. Leguia - Mochumi

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **AGUIRRE GONZALES**
Nombres **NIKAR TATIANA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **17619072**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **11/04/22**
Resolución/Acta **0169-2022-UCV**
Diploma **052-156641**
Fecha Matrícula **01/04/2019**
Fecha Egreso **30/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Noviembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001585868



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 28/11/2023 21:17:10-0600

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Experto 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Ruiz Sánchez María Amparo de Dios	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Educativa	
Institución donde labora:	Docente de la I.E Augusto B. Leguía - Mochumi	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de medición de la práctica pedagógica
Autor/a:	Elizabeth Rojas Rojas
Procedencia:	No aplica
Administración:	Directa o presencial
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa pública del distrito de San Luis de Lucma




Significación:	<p>Variable: Práctica pedagógica</p> <p>Dimensión 1: Dimensión Personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Presenta cualidades y dificultades. * Presenta ideales y proyectos. <p>Dimensión 2: Dimensión institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> * Importancia de la socialización. * Conocimientos de saberes pedagógicos. * Conocimientos de normas educativa. <p>Dimensión 3: Dimensión interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> * Intervención en el quehacer educativo. * Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa. <p>Dimensión 4: Dimensión social</p> <ul style="list-style-type: none"> * Permite interactuar con otras personas. * Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población. <p>Dimensión 5: Dimensión Didáctica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de procesos de enseñanza. * Orientación y dirección de procesos de enseñanza. <p>Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.</p>
----------------	---

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	DIMENSIONES	Definición
Práctica pedagógica	Dimensión Personal.	El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características, dificultades; con ideales, proyectos. Asimismo, las decisiones que tome en su quehacer profesional deben ser de manera individual.
	Dimensión institucional.	Es el escenario más importante de socialización profesional, porque allí es donde se aprenden los saberes pedagógicos y normas educativas es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses y habilidades.
	Dimensión interpersonal.	La práctica pedagógica se fundamenta en las relaciones interpersonales de los actores que intervienen en el quehacer educativo que pueden ser alumnos, docentes, directores, personal administrativo, madres y padres de familia.
	Dimensión social.	Es la que permite interactuar con otras personas sabemos que si interactuamos los aprendizajes serían más significativos en la vida de la población.
	Dimensión Didáctica.	Se refiere al papel del docente que a través del desarrollo de procesos de enseñanza, orientación y dirección facilitará y guiará la interacción de los estudiantes en su proceso de enseñanza.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para identificar el nivel de la Práctica Pedagógica elaborado por Elizabeth Rojas Rojas en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente es decir, su sintaxis y</p> 	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.



semántica son adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde

sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Práctica Docente

- Primera dimensión: Dimensión Personal.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Presenta cualidades y dificultades.	Mi desempeño como educador refleja mis fortalezas y cualidades personales.	4	4	4	
	Estoy consciente de las áreas donde enfrente dificultades como educador y busco mejorar constantemente.	4	4	4	
Presenta ideales y proyectos.	Tengo una visión clara de mis objetivos como educador y cómo contribuir al desarrollo de mis estudiantes.	4	4	4	
	Mi práctica pedagógica está alineada con mis ideales y proyectos educativos a largo plazo.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Dimensión institucional**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de la socialización.	La socialización de los estudiantes en la institución educativa es un aspecto fundamental para su desarrollo.	4	4	4	
	Considero que la colaboración y el trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad educativa son esenciales para el éxito de la institución.	4	4	4	



Conocimientos de saberes pedagógicos	Poseo un sólido conocimiento de los principios pedagógicos y teorías educativas que respaldan mi práctica docente.	4	4	4	
	Estoy al tanto de las tendencias actuales en la educación y busco continuamente mejorar mis conocimientos pedagógicos.	4	4	4	
Conocimientos de normas educativa.	Estoy familiarizado con las normas y regulaciones educativas que rigen la institución y mi práctica pedagógica.	4	4	4	
	Considero que el cumplimiento de las normas educativas es esencial para el buen funcionamiento de la institución y el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	

• **Tercera dimensión: Dimensión interpersonal**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intervención en el quehacer educativo.	Me involucro activamente en actividades que contribuyen al desarrollo y el aprendizaje de mis estudiantes.	4	4	4	
	Colaboro con otros miembros del personal docente y de apoyo en la planificación y ejecución de actividades educativas.	4	4	4	
Relación interpersonal entre miembros de la comunidad educativa.	La comunicación y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres, personal de apoyo, etc.) son efectivas y colaborativas.	4	4	4	
	Promuevo un entorno inclusivo y respetuoso donde todos los miembros de la comunidad educativa se sienten valorados y escuchados.	4	4	4	

• **Cuarta dimensión: Dimensión social**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Permite interactuar con otras personas.	Mi enfoque pedagógico fomenta la interacción de los estudiantes con otras personas fuera del entorno educativo.	4	4	4	
	Creo que la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades sociales importantes que mis estudiantes adquieren a través de mi enseñanza.	4	4	4	
Relación entre el desarrollo y la calidad de vida de la población.	Considero que el desarrollo de habilidades y conocimientos en mis estudiantes contribuye positivamente a la calidad de vida de la población en general.	4	4	4	
	Estoy comprometido/a en promover un enfoque educativo que tenga un impacto significativo en el desarrollo y la calidad de vida de la población.	4	4	4	

• **Quinta dimensión: Dimensión Didáctica**



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de procesos de enseñanza.	Mi enfoque pedagógico se centra en el desarrollo activo y efectivo de procesos de enseñanza que promueven el aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
	Considero que la adaptación de mis métodos y estrategias de enseñanza es esencial para satisfacer las necesidades de mis estudiantes y alcanzar los objetivos educativos.	4	4	4	
Orientación y dirección de procesos de enseñanza.	Ofrezco orientación clara y dirección a mis estudiantes durante el proceso de enseñanza para facilitar su comprensión y éxito académico.	4	4	4	
	Utilizo estrategias pedagógicas efectivas para guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades y competencias específicas.	4	4	4	
Acompañamiento e interacción en el proceso de enseñanza.	Mantengo una interacción efectiva con mis estudiantes, brindando apoyo y retroalimentación para su desarrollo académico y personal.	4	4	4	
	Considero importante el acompañamiento constante a mis estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje, no solo en el aula, sino también fuera de ella.	4	4	4	

OPINIÓN EXPERTO:

a) Necesita mejorar b) regular () c) buena (x) d) muy buena (x)

VALORACIÓN: Instrumento válido para su aplicación

Dra. Ruiz Sánchez María Amparo de Dios

Doctora en Educación

DNI 40444545

Docente de la I.E Augusto B. Leguía - Mochumi

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	RUIZ SANCHEZ
Nombres	MARIA AMPARO DE DIOS
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	40444545

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACIÓN
Fecha de Expedición	16/05/22
Resolución/Acta	0231-2022-UCV
Diploma	052-159970
Fecha Matrícula	01/04/2019
Fecha Egreso	30/01/2022

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001607520



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 16/12/2023 20:07:25-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

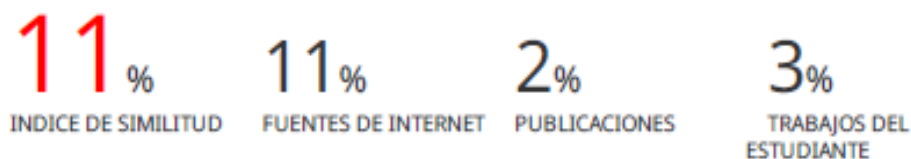
(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Anexo: Resultado de similitud del programa Turnitin

Rojas RE

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	revistas.idep.edu.co Fuente de Internet	1%
4	bvs.smu.org.uy Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
8	issuu.com Fuente de Internet	<1%
9	José Andrés López Jordán, Antonio Lenín Argudo Garzón. "Diagnosis of the use of	<1%



Anexo: Evaluación de propuesta por expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA 1

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN (Debe ser llenado por el investigador)			
Título de la investigación	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en los docentes de una institución educativa de Cutervo.		
Autor(a)	Rojas Rojas Elizabeth	Programa	Maestría en Administración de la Educación.
Línea de investigación	Gestión y calidad educativa		
Variable a ser evaluada	Variable independiente: Programa de competencias comunicativas		
Denominación de la propuesta	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en docentes		

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Debe ser llenado por el experto)			
Nombre del profesional experto	Dr. Luis Montenegro Camacho		
Profesión	Licenciado en Educación	Grado académico	Doctor en Administración de la Educación
Institución en la que labora	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia laboral	Mas de 12 años		

INSTRUCCIONES: Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MONTENEGRO CAMACHO**
Nombres **LUIS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16672474**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**
Fecha de Expedición **17/06/2014**
Resolución/Acta **0742-2014-UCV**
Diploma **A1670953**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001590371



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/12/2023 13:47:40-0600

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA 2

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN (Debe ser llenado por el investigador)			
Título de la investigación	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en los docentes de una institución educativa de Cutervo.		
Autor(a)	Rojas Rojas Elizabeth	Programa	Maestría en Administración de la Educación.
Línea de investigación	Gestión y calidad educativa		
Variable a ser evaluada	Variable independiente: Programa de competencias comunicativas		
Denominación de la propuesta	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en docentes		

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Debe ser llenado por el experto)			
Nombre de la profesional experta	Dra. Campos Bustamante de Suarez Flor de María		
Profesión	Licenciado en Educación	Grado académico	Doctora en educación
Institución en la que labora	Sub Directora I.E. N° 11524		
Tiempo de experiencia laboral	Mas de 10 años		

INSTRUCCIONES: Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.



	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico														X	
	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta														X	
	Viabilidad de la estructura de la propuesta														X	
	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio														X	
	La propuesta tiene coherencia con la Investigación.														X	
Percepción integral de la propuesta	Pertinencia de la metodología de la propuesta														X	
	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta														X	
	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación														X	
	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación														X	

Después de haber revisado la propuesta, procedo a validar su coherencia y pertinencia; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio.

Observación global: Apto para su aplicación

APROBADO: SI NO

Observaciones: _____

Chiclayo, 19 de noviembre de 2023.

Nombre y Apellidos Dra. Campos Bustamante de Suarez Flor de María

DNI 16629497




Dra. Flor Campos Bustamante
SUB DIRECTORA

FIRMA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CAMPOS BUSTAMANTE DE SUAREZ**
Nombres **FLOR DE MARIA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **16629497**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACION**
Fecha de Expedición **09/04/18**
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**
Diploma **052-031689**
Fecha Matrícula **05/01/2015**
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001590373



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 02/12/2023 13:51:03-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA 3

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN (Debe ser llenado por el investigador)			
Título de la investigación	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en los docentes de una institución educativa de Cutervo.		
Autor(a)	Rojas Rojas Elizabeth	Programa	Maestría en Administración de la Educación.
Línea de investigación	Gestión y calidad educativa		
Variable a ser evaluada	Variable independiente: Programa de competencias comunicativas		
Denominación de la propuesta	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en docentes		

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Debe ser llenado por el experto)			
Nombre de la profesional experta	Dra. Aguirre Gonzáles Nikar Tatiana		
Profesión	Licenciado en Educación	Grado académico	Doctora en educación
Institución en la que labora	I.E Augusto B. Leguia - Mochumi		
Tiempo de experiencia laboral	Mas de 15 años		

INSTRUCCIONES: Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.



Criterios	Descripción	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				RECOMENDACIONES.
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Generalidades de la Propuesta	Denominación de la propuesta																	X				
	Secciones que comprende																	X				
	Jerarquización de las secciones																	X				
	Articulación entre componentes																		X			
Estructuración de representación gráfica	Presenta de manera notable el tema eje																		X			
	Incluye los componentes necesarios de un modelo o programa																		X			
	Existe coherencia entre los elementos incluidos en la propuesta (tema eje, objetivos, fundamentos, principios y más)																	X				
	Se aprecia articulación lógica entre los componentes																		X			
	Incluye los componentes necesarios de acuerdo a la complejidad de la propuesta																			X		
Contenido de la propuesta	La Introducción expone el tema central de la propuesta																			X		
	Formulación de objetivos en coherencia con los propósitos de la propuesta																			X		
	Incluye fundamentos teóricos vinculados al tema eje																		X			
	Descripción detallada de la propuesta																		X			
	Incluye principios que contribuyen el desarrollo óptimo de la propuesta																	X				
	Actividades propuestas en coherencia con los objetivos, orientadas a solucionar el problema																		X			



Percepción integral de la propuesta	Pertinencia																			X				
	Es inédita, auténtica, novedosa																					X		
	Congruencia interna																					X		
	Actualidad: La propuesta está alineada a paradigmas actuales																					X		

Después de haber revisado la propuesta, procedo a validar su coherencia y pertinencia; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio.

Observación global: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Observaciones: _____

Chiclayo, 19 de noviembre de 2023.

Nombre y Apellidos Dra. Aguirre Gonzáles Nikar Tatiana

DNI 17619072

FIRMA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **AGUIRRE GONZALES**
Nombres **NIKAR TATIANA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **17619072**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **11/04/22**
Resolución/Acta **0169-2022-UCV**
Diploma **052-156641**
Fecha Matrícula **01/04/2019**
Fecha Egreso **30/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
28 de Noviembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001585868



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 28/11/2023 21:17:10-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA 4

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN (Debe ser llenado por el investigador)			
Título de la investigación	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo		
Autor(a)	Rojas Rojas Elizabeth	Programa	Maestría en Administración de la Educación.
Línea de investigación	Gestión y calidad educativa		
Variable a ser evaluada	Variable independiente: Programa de competencias comunicativas		
Denominación de la propuesta	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en docentes		

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Debe ser llenado por el experto)			
Nombre de la profesional experta	Dra. Ruiz Sánchez María Amparo de Dios		
Profesión	Licenciado en Educación	Grado académico	Doctora en educación
Institución en la que labora	Docente de la I.E Augusto B. Leguía - Mochumi		
Tiempo de experiencia laboral	Mas de 12 años		

INSTRUCCIONES: Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUIZ SANCHEZ**
Nombres **MARIA AMPARO DE DIOS**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **40444545**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **16/05/22**
Resolución/Acta **0231-2022-UCV**
Diploma **052-159970**
Fecha Matrícula **01/04/2019**
Fecha Egreso **30/01/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001607520



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 16/12/2023 20:07:25-0600

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN DE PROPUESTA 5

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN (Debe ser llenado por el investigador)			
Título de la investigación	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo		
Autor(a)	Rojas Rojas Elizabeth	Programa	Maestría en Administración de la Educación.
Línea de investigación	Gestión y calidad educativa		
Variable a ser evaluada	Variable independiente: Programa de competencias comunicativas		
Denominación de la propuesta	Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica en docentes		

DATOS DEL PROFESIONAL EXPERTO (Debe ser llenado por el experto)			
Nombre de la profesional experta	Dra. Evelyn Janneth Zuloeta Zuloeta		
Profesión	Licenciado en Educación	Grado académico	Doctora en educación
Institución en la que labora	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia laboral	Mas de 10 años		

INSTRUCCIONES: Estimado Doctor(a), solicito que en el siguiente formato evalúe la pertinencia y coherencia de la PROPUESTA que se está validando marcando en los niveles de ejecución la puntuación que considere pertinente para cada criterio. Para ello debe marcar con una X en la columna correspondiente a la categoría.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ZULOETA ZULOETA**
Nombres **EVELYN JANNETH**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **41054615**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN EDUCACIÓN**
Fecha de Expedición **19/07/21**
Resolución/Acta **0432-2021-UCV**
Diploma **052-120216**
Fecha Matrícula **04/01/2018**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001607525



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 16/12/2023 20:18:37-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



Validación de la propuesta:

Tabla:

Validación de la propuesta, datos generales

Nº	Criterio a evaluar	Exp1	Exp2	Exp3	Exp4	Exp5	Total
01	Propósitos definidos de la propuesta	12	12	12	12	12	4
02	Objetivos	12	12	12	12	12	4
03	Fundamentación coherente	12	12	12	12	12	4
04	Estructura lógica de los componentes organizativos	12	12	12	12	12	4
05	Coherencia entre los componentes de la propuesta	12	12	12	12	12	4

Leyenda:

Muy adecuado (MA) = 4 (11-12)

Bastante adecuado (BA) = 3 (9-10)

Adecuado (A) = 2 (7-8)

Poco adecuado (PA) = 1 (5-6)

Inadecuado (I) = 0 (0-4)

El resultado de los expertos sobre la validación de la propuesta, encontramos que respecto al título de la misma coinciden que este título es muy adecuado, puesto que se tiene el puntaje máximo según la baremación, algo similar sucede con la presentación de la estructura general de la propuesta, puesto que en la sumatoria de los puntajes asignados por los expertos se observa que éste tiene un valor de 12 indicando que es muy adecuado, sobre la coherencia entre los componentes se observa que los tres expertos manifiestan que es muy adecuado. En relación a la jerarquía entre los componentes y la interrelación de dichos componentes, estos indicadores cuentan con una valoración de bastante adecuado.

En conclusión, podemos indicar que según los expertos esta propuesta está por encima del valor bastante adecuado en los aspectos evaluados.



Tabla 1:

Validación de contenido

Nº	Criterio a evaluar	Exp1	Exp2	Exp3	Exp4	Exp5	Total
01	La presentación es contextualizada y considera datos de los resultados del diagnóstico	12	12	12	12	12	4
02	Actualidad de la conceptualización de la propuesta	12	12	12	12	12	4
03	Considera objetivos: General y específicos	12	12	12	12	12	4
04	Relación de los objetivos con las estrategias	12	12	12	12	12	4
05	La justificación considera la relevancia teórica, práctica, metodológica y social.	12	12	12	12	12	4
06	La fundamentación considera los aportes epistemológicos, filosóficos, pedagógicos y psicológicos.	12	12	12	12	12	4
07	Los principios psicopedagógicos tiene relación con las estrategias de la propuesta	12	12	12	12	12	4
08	En el modelo gráfico se evidencia el origen y solución del problema a investigar	12	12	12	12	12	4
09	La propuesta del modelo contiene fundamentos teóricos	12	12	12	12	12	4
10	Las estrategias propuestas ayudaran a solucionar el problema investigado	12	12	12	12	12	4
11	Coherencia de la temática propuesta con los resultados del diagnóstico	12	12	12	12	12	4
12	Relación entre objetivos y evaluación de la propuesta	12	12	12	12	12	4
13	Viabilidad de la estructura de la propuesta	12	12	12	12	12	4
14	La propuesta tendrá sostenibilidad en el tiempo y en el espacio	12	12	12	12	12	4
15	La propuesta tiene coherencia con la Investigación.	12	12	12	12	12	4

En la validación de contenido de la propuesta observamos que 11 indicadores tienen la condición de muy adecuado por parte de los expertos, puesto que los ítems tienen la máxima valoración (12 puntos) y solamente 4 ítems tienen



la valoración de adecuado. En resumen, podemos decir que el contenido de la propuesta es muy adecuado para la investigación que se está realizando.

Tabla 2:

Valoración Percepción Integral de Toda la Propuesta

Nº	Criterio a evaluar	Exp1	Exp2	Exp3	Exp4	Exp5	Total
01	Pertinencia de la metodología de la propuesta	12	12	12	12	12	4
02	Actualidad del conocimiento científico en la propuesta	12	12	12	12	12	4
03	Congruencia entre los componentes de la propuesta y demás elementos de la Investigación	12	12	12	12	12	4
04	El aporte de la validación de la propuesta contribuirá al objetivo de la investigación	12	12	12	12	12	4

En la tabla 10 apreciamos que todos los expertos valoran de manera positiva a toda la propuesta, en términos de integralidad nos indican que es muy adecuado la pertinencia metodológica, el conocimiento científico es actualizado, existe congruencia entre los componentes y todos los elementos y, además el aporte de la propuesta contribuirá con el objetivo planteado en el presente estudio.



Anexo 7

Propuesta de Programa de competencias comunicativas

Información General

- **Ugel** : Cutervo
- **Institución Formadora:** Universidad César Vallejo
- **Participantes:** Docentes

Presentación

Si se logra la mejora de la práctica docente pedagógica las futuras generaciones gozarán del sostenimiento de la calidad educativa; esto es posible cuando la imagen docente sea valorada en función a la formación continua para que ejecute experiencias de aprendizaje de calidad. Asimismo, se conoce que la práctica docente es impactada por ciertas competencias comunicativas de interacción como son el asertividad, la empatía y el trabajo de equipo; que es susceptible de desarrollar en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio como lo explica Morín (2001) en su teoría del pensamiento complejo de la educación del futuro. Esta teoría se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral.

La problemática de la práctica pedagógica en los docentes de instituciones de educación secundaria de la provincia de Cutervo, se percibe en la planificación sus programas educativos anuales, de unidades y diarias o actividades de clase, pues plan por la cultura del facilismo copiar y cambiar solo el nombre de la institución situación que la documentación resulta descontextualizado de la realidad educativa. Asimismo, existe escasa preparación para la aplicación de las actividades de aprendizaje cayendo siempre en la improvisación del trabajo pedagógico interaccionar con el estudiante situación que trae consecuencias negativas que se reflejan en los resultados de los estudiantes, asimismo, no se capacitan aludiendo que el estado no les brinda financiamiento de capacitación



disciplinar, olvidándose que cada docente debe cuidar la capacitación y actualización personal como parte de su desarrollo profesional.

Producto del diagnóstico ejecutado se percibe que en el nivel regular concentra el 52,63%, el nivel alto con el 31,58% y el 15,79% es bajo. En consecuencia, la evaluación de las prácticas pedagógicas de los docentes evidencia un panorama desfavorable según los datos recopilados para esta investigación. Las interacciones humanas no se producen de manera aislada, sino en relación con otras disciplinas. Esta carencia de claridad y coherencia en la evaluación de las prácticas pedagógicas señala un problema que impacta la transferencia efectiva de conocimientos teóricos a los estudiantes, sin tener en cuenta las particularidades del grupo, el contexto y las necesidades actuales.

Conceptualización de la propuesta

Según Sánchez y otros (2019), define la competencia comunicativa como la capacidad de realizar enunciados gramaticalmente correctos y socialmente apropiados como un conjunto de conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y habilidades/competencias que permiten al hablante actuar de forma eficaz y adecuada en la situación dada. Desde la docencia se puede ver que un buen profesor, además de ser un experto en la materia concreta, también debe ser capaz de transmitir conocimientos sobre esta materia a los alumnos. Por lo tanto, debe tener una buena elocuencia y, al mismo tiempo, debe tener buenas habilidades vocales.

Romeu (2014) se constituye en una capacidad que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación. Para este autor la competencia comunicativa social va más allá de los recursos lingüísticos y discursivos incluyendo problemática y necesidades de profesionales que integren la sociedad, la cultura con la lengua de uso cotidiano para ello deben sistematizar estrategias y procesos para que los docentes en formación continua continúen apropiándose de las competencias comunicativas necesarias que les permitan ejecutar procesos didácticos de calidad junto con un discurso pedagógico



alturado que les permitan mostrar desenvolvimiento en el contexto que interactúan

Objetivos de la propuesta

General

Elaborar un Programa de competencias comunicativas para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo.

Específicos

- Diseñar una propuesta basada las competencias comunicativas para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes en instituciones de educación secundaria, Cutervo.
- Diseñar talleres basadas en las competencias comunicativas para la mejora de la práctica pedagógica de los docentes.
- Formular una matriz de evaluación de los talleres de las competencias comunicativas para la mejora de la efectividad de la práctica pedagógica de los docentes.

Justificación

Se busca que los docentes mejoren sus prácticas pedagógicas en vista que el diagnóstico refleja dificultades en el conocimiento del quehacer pedagógico, en las interrelaciones con la comunidad, en el dominio de estrategias y planificación para la enseñanza; situación que amerita la implementación de talleres sobre dimensiones de la competencia comunicativa para que se mejore el esquema laboral del docente.

Se busca que el docente reflexione sobre su práctica pedagógica para impulsar su proyecto de vida como docente dinámico, efectivo y eficiente en el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje con sus estudiantes. Esta situación permitirá que el maestro se potencie y desarrollo sus desempeños y competencias que se establece en el marco del buen desempeño docente.

Fundamentación

Se busca la mejora educativa de las futuras generaciones a partir del sostenimiento de la calidad de la práctica docente, por cuanto es la imagen del docente quien tiene que tener una formación continua para alcanzar dichos objetivos. Esta práctica docente es impactada por ciertas competencias de



interrelación e interacción como son el asertividad, la empatía y el trabajo de equipo. Estos componentes se desarrollan en un contexto complejo, interdisciplinario y de cambio como lo explica Morín (2001) en su teoría del pensamiento complejo que la educación del futuro se sujeta en saberes multidisciplinares, en que la persona se constituye en un ser cultural, físico, histórico, biológico y social que tiende a solucionar sus necesidades y problemas en espacios situados donde la comprensión humana debe garantizar lo intelectual y la solidaridad moral.

Se persigue la formación continua y ética del docente a partir de su ser en sociedad para que pueda formar a adolescentes con solvencia y moral en un clima de asertividad, empatía y trabajo colaborativo para alcanzar sus metas y objetivos como ser humano que tiene aspiraciones y metas por cumplir en este mundo. El actuar con competencia comunicativo tiene que ver con la teoría crítica de la acción comunicativa que propone Jürgen Habermas (1960) donde el ser humano busca la comprensión de las personas o grupos sociales teniendo en cuenta los principios de acción colectiva y cooperación buscando educar al hombre desde el conocimiento, la experiencia y la práctica considerando los principios morales y éticos.

El ejercicio de la práctica docente implica el dominio de dos procesos sustanciales como son: la enseñanza y el aprendizaje que en el texto del marco del buen desempeño se traduce como la planificación y la ejecución de los aprendizajes con los estudiantes. A esto se suma las relaciones con el entorno y la implementación de la profesionalidad del docente. La práctica docente implica la aplicación del enfoque crítico – reflexivo que sustenta que para una buena práctica docente el maestro debe reconocer sus errores regularlos y reorientarlos hacia metas que se desean alcanzar que son los aprendizajes de calidad de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2019). Asimismo, este enfoque implica desempeño creativo e innovador del docente que muestre actitudes y capacidades intelectuales con autonomía y autoeficacia en la práctica pedagógica con el compromiso de las dificultades que muestre la institución y mostrando decisiones para resolverlas de formas diferentes (Arce & Blumen, 2022).



La práctica pedagógica implica la actuación o movimiento del docente hacia metas u objetivos determinados en espacios cerrados como el aula o abiertos como en las relaciones sociales. A esto se suma que el docente debe dominar sus emociones como parte de la imagen del docente en un contexto determinado. Por ello, la Teoría de la competencia comunicativa según Romeu (2014) que implica la capacidad que tiene las personas para efectuar procesos comunicativos sociales de modo coherente con intervención de cualidades psicológicas que forman parte de la comprensión y expresión en el momento que efectúan las interrelaciones con las demás personas en contextos donde se genera la acción de comunicación.

El hombre es un ser social por cuanto su actuación se debe como experiencia previa y futura se debe a las experiencias que ha pasado en un momento y espacio dado. En este sentido, el actuar del docente se ciñe a patrones culturales de actuación en espacios sociales determinados. Por cuanto un docente siempre actuará atendiendo a sus competencias alcanzadas en su formación.

Principios psicopedagógicos

Los principios del programa son los siguientes:

- Crítico reflexivo. El docente tiene la capacidad para reflexionar y reconocer sus dificultades y potenciarse hacia la meta para alcanzar una práctica docente de calidad.
- Desarrollo de la profesionalidad docente. Implica el reconocimiento de las dificultades del docente en los diferentes aspectos curriculares para planificar y orientar a los estudiantes manteniendo una sostenida capacitación y formación continua para la mejora de la práctica docente.
- Compromisario. El docente se compromete con el servicio de la educación y formación de las futuras generaciones para alcanzar un buen servicio de calidad.
- Calidad de servicio. Que implica compromiso con la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes a quienes debe orientar para que se mejoren los aprendizajes y sigan aprendiendo.
- Gestor de climas saludables. Que implica que el docente debe proponer condiciones de trabajo a los colegas y estudiantes con el fin de alcanzar las metas y objetivos.



Características

El programa muestra las siguientes características:

Participación integral. Los docentes deben darse de manera integral al trabajo que se propone en el programa.

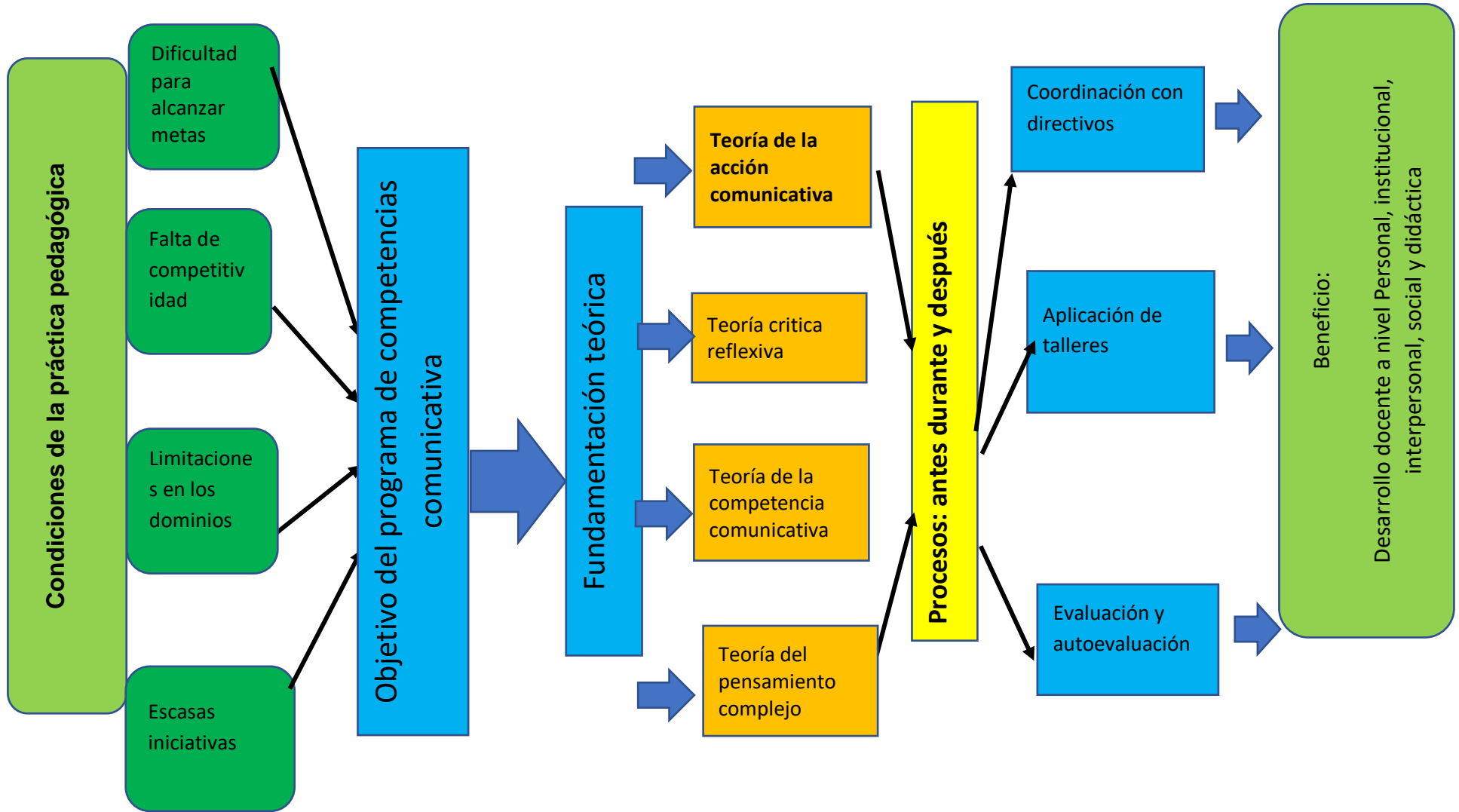
Atención personal y de equipos. Lo que implica que el programa atiende a la persona del docente, así como las necesidades del grupo.

Integral. La atención al docente es integral lo que implica el trabajo desde diferentes puntos de vista: personal, profesional, espacial y generador de climas saludables.

Sistemático. Está organizado con componentes que abarquen la totalidad de la persona del docente.



1. Estructura de la propuesta





Estrategias para implementar la propuesta

Competencia	Desempeños	Estrategia	Contenidos	Materiales	Tiempo
Competencia 8.	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes	Autoconocimiento	Examinado mi práctica docente.	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
		MI proyecto de vida	Mi desarrollo personal	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
Competencia 7	Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno	La maqueta de mi colegio ideal	El desarrollo institucional	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
	Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	La imagen docente	Mi desarrollo social	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
Competencia 4	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y	Estrategias metodológicas	estrategias que utilizo para orientar a los estudiantes.	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas



	creativo en sus estudiantes y que los motivan a aprender	Estrategias de interacción social (grupales)	estrategias que permiten la mejora de mi práctica pedagógica en el aula.	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
Competencia 3	Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	Reconociéndome cómo soy	mejorando mi comunicación asertiva.	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas
		Reconociendo a los demás	Mejorando mi empatía	Proyector, Usb, Videos, Material impreso	2 horas

Leyenda:

C.8. Competencia 8	Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional
C7: Competencia 7	Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados
C4. Competencia 4	Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva



	y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales
C3. Competencia 3	Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

Evaluación

Se evalúa acorde a los objetivos

Competencia	Desempeño	Título del taller	Criterios de evaluación	Instrumentos	Tiempo
Competencia 8	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes	Examinado mi práctica docente.	Reconoce fortalezas y debilidades de la práctica docente	Lista cotejo	2 horas
		Taller participativo: Mi desarrollo personal	Construye su proyecto de vida	Lista cotejo	2 horas
Competencia 7	Integra críticamente, en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno	Taller de trabajo: El desarrollo institucional	Elabora una maqueta de su institución educativa ideal	Lista cotejo	2 horas



	Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	Taller de trabajo: Mi desarrollo social	Explica en una situación las cualidades de un docente ideal	Lista cotejo	2 horas
Competencia 4	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motivan a aprender	Taller de trabajo: estrategias que utilizo para orientar a los estudiantes.	Propone estrategias innovadoras para la práctica docente con los estudiantes	Lista cotejo	2 horas
		Taller de producción: estrategias que permiten la mejora de mi práctica pedagógica en el aula.	Establece estrategias de interacción social para la mejora de los aprendizajes	Lista cotejo	2 horas
Competencia 3	Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales	Taller de capacitación: mejorando mi	Demuestra asertividad en las interacciones	Lista cotejo	2 horas



	con y entre todos los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	comunicación asertiva.			
		Taller de capacitación: Mejorando mi empatía	de Demuestra empatía en las interacciones sociales.	Lista cotejo	2 horas

Taller 1

Datos informativos

Institución formadora: Universidad César vallejo

Instituciones: Ugel Cutervo

Tiempo : 2 horas

Denominación del taller

Examinado mi práctica docente.

Selección de competencias y desempeños

Competencia	Desempeño	Criterio de evaluación	Contenidos	Instrumentos
Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes	Reconoce fortalezas y debilidades de la práctica docente	Análisis FODA de mi práctica docente	Lista cotejo

Configuración de los procesos del taller

Procesos	Actividades estratégicas	Recursos	Tiempo
Inicio	<p>Se da la bienvenida a los participantes.</p> <p>Se precisan detalles de la programación de talleres.</p> <p>Los docentes observan un video: <i>Rebeca Anijovich Práctica Reflexiva, en un enlace de Youtube</i></p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=y6TzvbP8ekc</p> <p>Se reúnen en equipos para responder a las preguntas:</p> <p>¿Cómo puede ser la práctica docente sistemática? ¿Cómo ayuda la reflexión docente a la práctica pedagógica? ¿Cómo debo hacer mi práctica reflexiva?</p> <p>Se determina el reto de establecer dificultades y fortalezas a partir de la reflexión docente.</p>	<p>Proyector multimedia</p> <p>Video</p> <p>Sala de reunión</p>	20 minutos
Proceso	<p>Reciben información sobre el análisis foda</p> <p>De modo personal reciben una hoja con una tabla de doble entrada donde se aprecia fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.</p> <p>Reflexionan sobre su práctica docente luego se disponen a llenar el material.</p> <p>Llenan la tabla y luego comparten con sus equipos sobre las dificultades y fortalezas.</p> <p>Reciben otra hoja donde anotan sus debilidades y proponen sus actividades de mejora.</p>	Material impreso	50

	Se comprometen a buscar soluciones de mejora		
Cierre	En consenso participan brindando opiniones sobre las actividades del taller.	Palabra oral	20
Extensión	Observa otros videos como reflexionar sobre la práctica y comentan sus hallazgos.	Videos	

Evaluación

Lista de cotejo

N°	Ítems	Si	No
1	Me fue fácil reconocer mis fortalezas y debilidades		
2	La reflexión me permite mejora mi práctica docente		
3	Reconociendo mi debilidades puede regularlas y mejorarlas		
4	Las actividades de mejora fortalecen mi práctica docente		
5	Los videos observados sirven para mejorar mi práctica docente		