



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las habilidades sociales y las competencias
comunicativas en los niños de 5 años en la
Institución Educativa N° 7233 “MATSU UTSUMI”-
Villa Maria Del Triunfo- 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

**Br. CARMEN VICTORIA LAZO REYNA
Br. FIDELINA JACINTA MARCAS CHAHUA**

ASESOR:

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE

PERU - 2014

Dedicatoria

A nuestros padres por su apoyo incondicional y comprensión en este logro importante en nuestra formación profesional.

Agradecimiento

A Dios por contar siempre con su presencia y ser nuestra fortaleza en todos los momentos de nuestra vida.

A nuestra asesora porque con su experiencia nos orientó en el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: *Las Habilidades Sociales y Las Competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución Educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013.*

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe *entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013*

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: *Las Habilidades sociales y las competencias comunicativas.* En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	26
2.1. Habilidades Sociales	27
2.1.1 Definiciones de las habilidades sociales	27
2.1.2 Elementos de las habilidades sociales	32
2.1.3. Como se desarrollan las habilidades sociales	33
2.1.4. Lo que se hereda y lo que se aprende	35

2.1.5. El proceso de socialización	36
2.1.6. Características de las habilidades sociales	36
2.2. Dimensiones de las habilidades sociales	37
2.5.1. Habilidades básicas de interacción social	38
2.5.2. Aprendizaje de las Habilidades Sociales	43
2.3. Teoría de las habilidades sociales	45
2.3.1. Modelo derivado de la Psicología Social: Teoría de roles	46
2.3.2. Modelo de Aprendizaje Social	46
2.3.3. Modelo Cognitivo	47
2.3.4. Modelo de Percepción Social	48
2.3.5. Asertividad un modelo de la Psicología Clínica	49
2.3.6. Modelos explicativos de la falta de habilidades sociales	53
	49
2.4. Competencias comunicativas	57
2.4.1. Definiciones de competencias comunicativas	57
2.4.2. Enfoque comunicativo textual	58
2.5. Dimensiones de competencias comunicativas	59
2.5.1. Comprensión y expresión oral	60
2.5.3. Comprensión de textos	60
2.5.4. Producción de textos	62
2.6. Teorías sobre capacidades comunicativas	64
2.6.1. La teoría de Noam Chomsky	64
2.6.2. El enfoque comunicativo	69
2.6.3. El enfoque comunicativo y funcional asumido tanto en el diseño curricular	71
2.6.4. Estructuralismo, generativismo y enseñanza de la lengua	76
2.6.5. Los enfoques pragmáticos, sociolingüísticos y cognitivos	79
2.6.6. La ciencia cognitiva y la psicolingüística	82
2.7. Definición de términos básicos	84
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	87
3.1. Hipótesis	88
3.1.1. Hipótesis general	88

3.1.2. Hipótesis específicos	88
3.2. Variables	
3.2.1. Definición conceptual	88
3.2.2. Definición operacional	89
3.3. Metodología	90
3.3.1. Tipo de investigación	90
3.3.2. Diseño de investigación	91
3.4. Población y muestra	92
3.5. Método de investigación	92
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
3.7. Método de análisis de los datos	97
CAPITULO IV: RESULTADOS	99
4.1 Descripción	100
4.2 Prueba de hipótesis	108
4.3 Discusión	116
CONCLUSIONES	119
SUGERENCIAS	122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
ANEXOS	126
Anexo 1. Matriz de consistencia	127
Anexo 2. Operacionalización de las variables	132
Anexo 3. Instrumento para medir la variable 1	134
Anexo 4. Instrumento para medir la variable 2	136
Anexo 5. Certificados de validez de contenido	140
Anexo 6. Base de datos	156

Índice de tablas

Página		
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	89
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de la variable competencias comunicativas	90
Tabla 3.	Distribución de la población	92
Tabla 4.	Distribución de la muestra de estudiantes	92
Tabla 5.	Validez del cuestionario percepción de las habilidades sociales, según el Coeficiente de V. de Aiken	95
Tabla 6.	Estadísticos de fiabilidad variable 1	97
Tabla 7.	Validez del cuestionario competencias comunicativas, según el Coeficiente de V. de Aiken	98
Tabla 8.	Estadísticos de fiabilidad de la variable 2	98
Tabla 9.	Niveles de la dimensión Habilidades de Interacción Social	100
Tabla 10.	Niveles de la dimensión Habilidades para hacer amigos	102
Tabla 11.	Niveles de la dimensión Habilidades Conversacionales	104
Tabla 12.	Niveles de las Habilidades Sociales	106
Tabla 13.	Niveles de la dimensión comprensión y Expresión Oral	108
Tabla 14.	Niveles de la dimensión Comprensión de textos	110
Tabla 15.	Niveles de la dimensión Producción de textos	
Tabla 16.	Niveles de las Competencias Comunicativas	112
Tabla 17.	Las Habilidades sociales y las Competencias Comunicativas	114
Tabla 18.	Las Habilidades Sociales y la Expresión y Comprensión Oral	116

Tabla 19. Las Habilidades Sociales y la Comprensión de Textos	118
Tabla 20. Las Habilidades Sociales y la Producción de Textos	120

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama del diseño correlacional	100
Figura 2.	Niveles de la dimensión Habilidades de Interacción Social	102
Figura 3.	Niveles de la dimensión Habilidades para hacer amigos	104
Figura 4.	Niveles de la dimensión Habilidades Conversacionales	106
Figura 5.	Niveles de las Habilidades Sociales	108
Figura 6.	Niveles de la dimensión comprensión y Expresión Oral	110
Figura 7.	Niveles de la dimensión Comprensión de textos	112
Figura 8.	Niveles de la dimensión Producción de textos	114
Figura 9.	Niveles de las Competencias Comunicativas	116
Figura 10.	Las Habilidades sociales y las Competencias Comunicativas	118
Figura 11.	Las Habilidades Sociales y la Expresión y Comprensión Oral	120
Figura 12.	Las Habilidades Sociales y la Comprensión de Textos	122
Figura 13.	Las Habilidades Sociales y la Producción de Textos	124

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre Las Habilidades Sociales y las competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre Las Habilidades sociales y las competencias comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 alumnos de cinco años. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para la variable habilidades sociales y para la variable competencias comunicativas se aplicó una lista de cotejo con una escala dicotómica.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación entre las Habilidades Sociales y las Competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013, con un nivel de significancia del 99% de aceptación de datos, $p = .000 < .001$ de margen de error y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,596, siendo correlación positiva significativa y considerable.

Palabras claves: Habilidades sociales, competencias comunicativas.

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between Social Skills and Communicative competence in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013? and the overall objective was: To determine the relationship between Social Skills and communication skills in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 92 students in five years. Technical survey with Likert-type scale questionnaire for the variable social skills and communication skills for varying a checklist was applied to a dichotomous scale was applied.

In research, it has been found that a moderate between the correlation Social Skills and Communicative Competence in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013, with a significance level of 99 % acceptance of data, $p = .000 < .001$ margin of error and the correlation coefficient is 0.596 Spearman Rho, with meaningful and significant positive correlation.

Keywords: social skills, communication skills.