



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las habilidades sociales y las competencias
comunicativas en los niños de 5 años en la
Institución Educativa N° 7233 “MATSU UTSUMI”-
Villa Maria Del Triunfo- 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

**Br. CARMEN VICTORIA LAZO REYNA
Br. FIDELINA JACINTA MARCAS CHAHUA**

ASESOR:

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

PERU - 2014

Dedicatoria

A nuestros padres por su apoyo incondicional y comprensión en este logro importante en nuestra formación profesional.

Agradecimiento

A Dios por contar siempre con su presencia y ser nuestra fortaleza en todos los momentos de nuestra vida.

A nuestra asesora porque con su experiencia nos orientó en el desarrollo de la presente investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: *Las Habilidades Sociales y Las Competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución Educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013.*

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe *entre las habilidades sociales y las competencias comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013*

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: *Las Habilidades sociales y las competencias comunicativas.* En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |
| | |
| CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 15 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1. Problema general | 18 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 18 |
| 1.3. Justificación | 18 |
| 1.4. Limitaciones | 20 |
| 1.5. Antecedentes | 21 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 21 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 22 |
| 1.6. Objetivos | 24 |
| 1.6.1. Objetivo general | 24 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 25 |
| | |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO | 26 |
| 2.1. Habilidades Sociales | 27 |
| 2.1.1 Definiciones de las habilidades sociales | 27 |
| 2.1.2 Elementos de las habilidades sociales | 32 |
| 2.1.3. Como se desarrollan las habilidades sociales | 33 |
| 2.1.4. Lo que se hereda y lo que se aprende | 35 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5. El proceso de socialización | 36 |
| 2.1.6. Características de las habilidades sociales | 36 |
| 2.2. Dimensiones de las habilidades sociales | 37 |
| 2.5.1. Habilidades básicas de interacción social | 38 |
| 2.5.2. Aprendizaje de las Habilidades Sociales | 43 |
| 2.3. Teoría de las habilidades sociales | 45 |
| 2.3.1. Modelo derivado de la Psicología Social: Teoría de roles | 46 |
| 2.3.2. Modelo de Aprendizaje Social | 46 |
| 2.3.3. Modelo Cognitivo | 47 |
| 2.3.4. Modelo de Percepción Social | 48 |
| 2.3.5. Asertividad un modelo de la Psicología Clínica | 49 |
| 2.3.6. Modelos explicativos de la falta de habilidades sociales | 53 |
| | 49 |
| 2.4. Competencias comunicativas | 57 |
| 2.4.1. Definiciones de competencias comunicativas | 57 |
| 2.4.2. Enfoque comunicativo textual | 58 |
| 2.5. Dimensiones de competencias comunicativas | 59 |
| 2.5.1. Comprensión y expresión oral | 60 |
| 2.5.3. Comprensión de textos | 60 |
| 2.5.4. Producción de textos | 62 |
| 2.6. Teorías sobre capacidades comunicativas | 64 |
| 2.6.1. La teoría de Noam Chomsky | 64 |
| 2.6.2. El enfoque comunicativo | 69 |
| 2.6.3. El enfoque comunicativo y funcional asumido tanto en el diseño curricular | 71 |
| 2.6.4. Estructuralismo, generativismo y enseñanza de la lengua | 76 |
| 2.6.5. Los enfoques pragmáticos, sociolingüísticos y cognitivos | 79 |
| 2.6.6. La ciencia cognitiva y la psicolingüística | 82 |
| 2.7. Definición de términos básicos | 84 |
| | |
| CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO | 87 |
| 3.1. Hipótesis | 88 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 88 |

| | |
|------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.2. Hipótesis específicos | 88 |
| 3.2. Variables | |
| 3.2.1. Definición conceptual | 88 |
| 3.2.2. Definición operacional | 89 |
| 3.3. Metodología | 90 |
| 3.3.1. Tipo de investigación | 90 |
| 3.3.2. Diseño de investigación | 91 |
| 3.4. Población y muestra | 92 |
| 3.5. Método de investigación | 92 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 93 |
| 3.7. Método de análisis de los datos | 97 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS | 99 |
| 4.1 Descripción | 100 |
| 4.2 Prueba de hipótesis | 108 |
| 4.3 Discusión | 116 |
| CONCLUSIONES | 119 |
| SUGERENCIAS | 122 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 123 |
| ANEXOS | 126 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 127 |
| Anexo 2. Operacionalización de las variables | 132 |
| Anexo 3. Instrumento para medir la variable 1 | 134 |
| Anexo 4. Instrumento para medir la variable 2 | 136 |
| Anexo 5. Certificados de validez de contenido | 140 |
| Anexo 6. Base de datos | 156 |

Índice de tablas

| Página | | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1. | Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales | 89 |
| Tabla 2. | Matriz de operacionalización de la variable competencias comunicativas | 90 |
| Tabla 3. | Distribución de la población | 92 |
| Tabla 4. | Distribución de la muestra de estudiantes | 92 |
| Tabla 5. | Validez del cuestionario percepción de las habilidades sociales, según el Coeficiente de V. de Aiken | 95 |
| Tabla 6. | Estadísticos de fiabilidad variable 1 | 97 |
| Tabla 7. | Validez del cuestionario competencias comunicativas, según el Coeficiente de V. de Aiken | 98 |
| Tabla 8. | Estadísticos de fiabilidad de la variable 2 | 98 |
| Tabla 9. | Niveles de la dimensión Habilidades de Interacción Social | 100 |
| Tabla 10. | Niveles de la dimensión Habilidades para hacer amigos | 102 |
| Tabla 11. | Niveles de la dimensión Habilidades Conversacionales | 104 |
| Tabla 12. | Niveles de las Habilidades Sociales | 106 |
| Tabla 13. | Niveles de la dimensión comprensión y Expresión Oral | 108 |
| Tabla 14. | Niveles de la dimensión Comprensión de textos | 110 |
| Tabla 15. | Niveles de la dimensión Producción de textos | |
| Tabla 16. | Niveles de las Competencias Comunicativas | 112 |
| Tabla 17. | Las Habilidades sociales y las Competencias Comunicativas | 114 |
| Tabla 18. | Las Habilidades Sociales y la Expresión y Comprensión Oral | 116 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 19. Las Habilidades Sociales y la Comprensión de Textos | 118 |
| Tabla 20. Las Habilidades Sociales y la Producción de Textos | 120 |

Índice de figuras

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------|-----|
| Figura 1. | Diagrama del diseño correlacional | 100 |
| Figura 2. | Niveles de la dimensión Habilidades de Interacción Social | 102 |
| Figura 3. | Niveles de la dimensión Habilidades para hacer amigos | 104 |
| Figura 4. | Niveles de la dimensión Habilidades Conversacionales | 106 |
| Figura 5. | Niveles de las Habilidades Sociales | 108 |
| Figura 6. | Niveles de la dimensión comprensión y Expresión Oral | 110 |
| Figura 7. | Niveles de la dimensión Comprensión de textos | 112 |
| Figura 8. | Niveles de la dimensión Producción de textos | 114 |
| Figura 9. | Niveles de las Competencias Comunicativas | 116 |
| Figura 10. | Las Habilidades sociales y las Competencias Comunicativas | 118 |
| Figura 11. | Las Habilidades Sociales y la Expresión y Comprensión Oral | 120 |
| Figura 12. | Las Habilidades Sociales y la Comprensión de Textos | 122 |
| Figura 13. | Las Habilidades Sociales y la Producción de Textos | 124 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre Las Habilidades Sociales y las competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre Las Habilidades sociales y las competencias comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 alumnos de cinco años. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para la variable habilidades sociales y para la variable competencias comunicativas se aplicó una lista de cotejo con una escala dicotómica.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada correlación entre las Habilidades Sociales y las Competencias Comunicativas en niños de cinco años en la Institución educativa N° 7233 "Matsu Utsumi"-Villa Maria del Triunfo – 2013, con un nivel de significancia del 99% de aceptación de datos, $p = .000 < .001$ de margen de error y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0,596, siendo correlación positiva significativa y considerable.

Palabras claves: Habilidades sociales, competencias comunicativas.

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between Social Skills and Communicative competence in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013? and the overall objective was: To determine the relationship between Social Skills and communication skills in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 92 students in five years. Technical survey with Likert-type scale questionnaire for the variable social skills and communication skills for varying a checklist was applied to a dichotomous scale was applied.

In research, it has been found that a moderate between the correlation Social Skills and Communicative Competence in children five years in the Educational Institution N ° 7233 "Matsu Utsumi," Villa María del Triunfo - 2013, with a significance level of 99 % acceptance of data, $p = .000 < .001$ margin of error and the correlation coefficient is 0.596 Spearman Rho, with meaningful and significant positive correlation.

Keywords: social skills, communication skills.