

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DEL C.E.B.A. "ANTENOR ORREGO ESPINOZA": SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, UGEL 05 - LIMA 2011

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

AUTOR:

Br. HÉCTOR MENDOZA COELLO

ASESOR:

Dr. HERNÁN CORDERO AYALA.

LIMA – PERÚ

2012

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres, a mi familia, esposa y mis hijas, por su invalorable comprensión, apoyo incondicional para continuar estudiando y terminar con éxito mis estudios de maestría.

## **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por haberme dado la vida, salud, sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A mis padres, por su cariño y apoyo incondicional durante el estudio de la maestría; a mi esposa por su dedicación, comprensión y tolerancia para lograr un objetivo más en mi vida profesional y a mis hijas Sara, Patricia y Sandra, por su paciencia, colaboración y apoyo.

A la Universidad César Vallejo que me permitieron realizar mis estudios de maestría y adquirir mucha experiencia profesional.

Al Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) "Antenor Orrego Espinoza", por el apoyo de haberme permitido desarrollar este trabajo de tesis y mejorar mi carrera profesional.

Al Doctor Hernán Cordero Ayala, por el apoyo, enseñanzas y asesoramiento.

A todos mis colegas de la promoción 2010-I amigos, amigas y todas aquellas personas que han sido importantes para mí, durante todo este tiempo.

A todos mis maestros que aportaron a mi formación. Para quienes me enseñaron más que el saber científico, a quienes me enseñaron a ser lo que no se aprende en salón de clase y a compartir el conocimiento con los demás

## PRESENTACIÓN

Presenta la tesis titulada “El clima organizacional en la gestión institucional del CEBA “Antenor Orrego Espinoza” - San Juan de Lurigancho - Lima” con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión institucional del CEBA “Antenor Orrego Espinoza”, en el Distrito de San Juan de Lurigancho, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestría en Educación , en la mención de ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

El tema central está referido netamente al clima organizacional y sus dimensiones potencial humano, diseño organizacional y cultura organizacional; así como también a la variable gestión institucional con sus dimensiones gestión intra-institucional, gestión pedagógica y gestión administrativa en el CEBA “Antenor Orrego Espinoza” de San Juan de Lurigancho. El documento consta de cuatro capítulos

El presente investigación se propone relacionar todo los elementos constitutivos del clima organizacional y la gestión institucional, ante lo cual, hemos realizado una extensa investigación bibliográfica y de campo, destinada a fortalecer las capacidades del director y de docentes del CEBA, interesados en mejorar las condiciones de educabilidad de nuestros estudiantes y su aplicación en el concierto armónico que debe ser de la educación en nuestra Institución Educativa.

**El Autor**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión institucional del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) "Antenor Orrego Espinoza" en el Distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2011.

Las variables estudiadas fueron el clima organizacional con sus dimensiones potencial humano, diseño organizacional y cultura organizacional; y la variable gestión institucional con sus dimensiones gestión intra-institucional, gestión pedagógica y gestión administrativa. La muestra seleccionada fueron 29 docentes del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) "Antenor Orrego Espinoza". Se utilizaron dos instrumentos, un cuestionario sobre clima organizacional (30 ítems, con una validez y confiabilidad alta) y un cuestionario sobre gestión institucional (30 ítems, con una validez y confiabilidad alta). El tipo de investigación fue cuantitativo, estudio descriptivo correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó el método hipotético deductivo.

Los resultados más importantes fueron los siguientes: El 27,6% de los encuestados manifestaron que el clima organizacional es excelente; el 65,5% es bueno; el 3,4% es regular; y el 3,4% manifestaron que es malo y el 0.0% muy malo. Así mismo el 20,7% de encuestados dicen que la gestión institucional es excelente; el 69% bueno; el 6,9% regular; el 3,4% malo y el 0,0% muy malo. Se concluyó que el clima organizacional si se relaciona con la gestión institucional del Centro de Educación Básica Alternativa "Antenor Orrego Espinoza".

**Palabras claves:** Clima organizacional y gestión institucional.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between organizational climate and organizational management of the Alternative Basic Education Center (CEBA) "Antenor Orrego Espinoza" in the District of San Juan de Lurigancho, in 2011.

The variables studied were the organizational climate dimensions with their human potential, organizational design and organizational culture, and institutional management with variable dimensions intra-institutional management, learning management and administrative management. The sample were 29 teachers of Alternative Basic Education Center (CEBA) "Antenor Orrego Espinoza". Two instruments were used, an organizational climate questionnaire (30 items, with a high reliability and validity) and a questionnaire on institutional management (30 items, with a high reliability and validity). The research was quantitative, descriptive correlational study and a non-experimental design of cross section. We used the hypothetical deductive method.

The main results were as follows: 27.6% of respondent stated that the organizational climate is excellent, 65.5% good, 3.4% is regular, and 3.4% said it's bad and 0.0% very bad. Likewise, 20.7% of respondents say that corporate management is excellent, 69% good, 6.9% regular, 3.4% and 0.0% bad very bad. It was concluded that the organizational climate as it relates to the governance of the Alternative Basic Education Center "Antenor Orrego Espinoza".

Keywords: Organizational climate and institutional management.

## CONTENIDO

Carátula.	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Presentación.	iv
Resumen.	v
Abstract.	vi
Contenido.	vii
Introducción.	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación del problema.	17
1.2.1. Problema General.	17
1.2.2. Problemas Específicos.	17
1.3. Justificación.	18
1.3.1. Justificación Práctica.	18
1.3.2. Justificación Metodológica.	18
1.3.3. Justificación teórica.	18
1.4. Limitaciones.	19
1.5. Antecedentes.	19
1.6. Objetivos.	22
1.6.1. Objetivo General.	22
1.6.2. Objetivos Específicos.	22

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.**

2.1. Clima organizacional.	24
2.1.1. Definición de clima organizacional.	24
2.1.2. Microclimas, climas externos y climas internos	27
2.1.3. Involucramiento laboral.	28

2.1.4. Teoría de clima organizacional de Likert.	30
A. Variables causales.	31
B. Variables intermedias.	31
C. Variables finales.	31
2.1.5. Dimensiones del clima organizacional	32
a. Potencial humano.	32
b. Diseño organizacional.	33
c. Cultura organizacional.	33
2.2. Gestión institucional.	34
2.2.1. Evolución histórica de la gestión institucional.	34
2.2.2. Definición de gestión.	37
2.2.3. Modelos de gestión institucional.	38
2.2.4. Gestión institucional	42
a. Planificación	43
b. Niveles de planificación.	44
c. Ejecución.	44
d. Evaluación y monitoreo.	44
2.2.5. Dimensiones de la gestión institucional.	45
A. Gestión intra-institucional.	45
B. Gestión pedagógica.	46
C. Gestión administrativa.	47

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.**

3.1. Hipótesis.	51
3.1.1. Hipótesis General.	51
3.1.2. Hipótesis Específicas.	51
3.2. Variables.	52
3.2.1. Definición conceptual de variables.	53
3.2.2. Definición operacional de variables.	53
3.3. Metodología.	55
3.3.1. Tipos de estudio.	55
3.3.2. Diseño.	56

3.4.	Población y muestra.	56
3.4.1.	Población.	56
3.4.2.	Muestra.	57
3.5.	Método de investigación.	57
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	58
3.7.	Método de análisis de datos.	59
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS.</b>		
4.1.	Descripción.	61
4.1.1.	Análisis e interpretación de resultados	61
4.1.2.	Análisis e interpretación de dimensiones y variables.	85
4.1.3.	Contrastación de hipótesis.	93
4.2.	Discusión.	98
<b>CONCLUSIONES.</b>		101
<b>SUGERENCIAS.</b>		102
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>		104
<b>ANEXOS.</b>		108

## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1: Variables	52
Tabla 2: Operacionalización del variable clima organizacional.	54
Tabla 3: Operacionalización de la variable gestión institucional.	55
Tabla 4: Análisis de ítems de la dimensión potencial humano.	61
Tabla 5: Análisis de ítems de la dimensión diseño organizacional.	65
Tabla 6: Análisis de ítems de la dimensión cultura organizacional.	69
Tabla 7: Análisis de ítems de la dimensión de gestión intra-institucional.	73
Tabla 8: Análisis de ítem de la dimensión gestión pedagógica.	77
Tabla 9: Análisis de ítems, dimensión gestión administrativa.	81
Tabla 10: Dimensión potencial humano.	85
Tabla 11: Dimensión diseño organizacional.	86
Tabla 12: Dimensión cultura organizacional	87
Tabla 13: Variable clima organizacional	88
Tabla 14: Dimensión gestión intra-institucional.	89
Tabla 15: Dimensión gestión pedagógica.	90
Tabla 16: Dimensión gestión administrativa.	91
Tabla 17: Variable gestión institucional.	92
Tabla 18. Tabla de contingencia: clima organizacional y gestión institucional	93
Tabla 19. Tabla de contingencia: Clima organizacional y gestión Intra-institucional.	94
Tabla 20. Tabla de contingencia: clima organizacional y gestión pedagógica.	95
Tabla 21. Tabla de contingencia: Clima organizacional y gestión administrativa.	97

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Análisis de ítems de la dimensión potencial humano.	62
Figura 2: Análisis de los ítems de la dimensión diseño organizacional.	66
Figura 3: Análisis de ítems de la dimensión cultura organizacional.	70
Figura 4: Análisis de ítems de la dimensión gestión intra-institucional.	74
Figura 5: Análisis de ítems de la dimensión gestión pedagógica.	78
Figura 6: Análisis de ítems de la dimensión gestión administrativa.	82
Figura 7: Dimensión potencial humano.	85
Figura 8: Dimensión diseño organizacional.	86
Figura 9: Dimensión cultura organizacional.	87
Figura 10: Variable clima organizacional.	88
Figura 11: Dimensión gestión intra-institucional.	89
Figura 12: Dimensión gestión pedagógica.	90
Figura 13: Dimensión gestión administrativa	91
Figura 14: Variable gestión institucional.	92