



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**La confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad  
Provincial del Santa, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Valdivia Galvez, Nilton Elbert ([orcid.org/0000-0001-5311-4624](https://orcid.org/0000-0001-5311-4624))

**ASESOR:**

Dr. Vega Fajardo, Adolfo Hans ([orcid.org/0000-0002-9530-6787](https://orcid.org/0000-0002-9530-6787))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Este esfuerzo va dedicado a mi esposa Nadia y mis hijos Andres Gustavo y Gustavo Thiago de Jesus, por su comprensión y apoyo incondicional que me motivan para alcanzar los objetivos trazados.

Nilton

## **Agradecimiento**

Al finalizar este trabajo, agradezco, en primer lugar, a Dios por brindarme salud. A mis esposa e hijos, que me apoyaron en alcanzar este objetivo, a mi asesor de tesis por sus aportes y consejos para culminar la tesis con éxito.

El autor

## Índice de Contenidos

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Variables y operacionalización	32
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	33
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5 Procedimiento	35
3.6 Métodos de análisis de datos	36
3.7 Aspectos éticos de la investigación	36
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS	56
ANEXOS	68

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01. Análisis de Fiabilidad variable Gobierno Abierto	34
Tabla 02. Análisis de Fiabilidad variable confianza	35
Tabla 03. Calificación de Instrumento	35
Tabla 04. Nivel de relación entre la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa	37
Tabla 05. Nivel de la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa	39
Tabla 06. Nivel de la confianza del ciudadano para la Municipalidad Provincial del Santa	40
Tabla 07. Nivel de relación de la confianza del ciudadano y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa	41
Tabla 08. Nivel de relación de la consistencia y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa	42
Tabla 09. Nivel de relación de la apertura y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa	43
Tabla 10. Nivel de relación de la integridad y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa	44

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 01. Dispersión de puntos de la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa	38

## Resumen

La presente investigación titulada: La confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021, tuvo como objetivo el determinar la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021. Dentro de la metodología se mantuvo una investigación aplicada, diseño no experimental transversal y alcance correlacional; se concibió una muestra de 148 ciudadanos cuya edad estaba entre los 35 y 39 años, de la zona urbana de Chimbote, de un universo de 13,679 ciudadanos según el INEI; quienes se sometieron a una encuesta apoyada del cuestionario con viabilidad por Alfa de Cronbach y juicio de expertos. Por otra parte, se utilizó el software SPSS de IBM® para ejecutar la prueba Rho Spearman, generando el resultado de coeficiente de correlación de 0.302 y significancia 0.00. Por los resultados se concluyó la existencia de una correlación media con un nivel significativo entre las variables, comprobándose la proporcionalidad directa, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio donde la confianza del ciudadano se relaciona significativamente en la aplicación de Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa.

**Palabras clave:** gobierno abierto, confianza, transparencia, acceso a la información, integridad.

## **Abstract**

The present investigation entitled: The trust of the citizen and the Open Government in the Provincial Municipality of Santa, 2021, had as objective to determine the relationship of the trust of the citizen and the Open Government in the Provincial Municipality of Santa, 2021. Within the methodology, an applied research, non-experimental cross-sectional design and correlational scope were maintained; A sample of 148 citizens whose age was between 35 and 39 years old, from the urban area of Chimbote, from a universe of 13,679 citizens according to the INEI, was conceived; who underwent a survey supported by the questionnaire with viability by Cronbach's Alpha and expert judgment. On the other hand, SPSS software from IBM® was purchased to run the Rho Spearman test, obtaining the result of achievement coefficient of 0.302 and significance 0.00. Based on the results, the existence of a verification of the means with a significant level between the variables was concluded, verifying the direct proportionality, rejecting the null hypothesis and accepting the relational study hypothesis where the citizen's confidence is significantly in the Open Government application. Santa Provincial Municipality.

**Keywords:** open government, trust, transparency, access to information, integrity.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en muchos países, se ha acrecentado la falta de confianza entre la sociedad y sus gobernantes, las causas más comunes son el incumplimiento de promesas, falta de transparencia en el gasto público, poca participación ciudadana en la creación de normas y leyes; y la más común en los últimos años, la corrupción de gobernantes y funcionarios.

Según el estudio Latinóbarómetro (2018), encuesta de opinión pública que se realiza cada año en dieciocho países latinoamericanos, la confianza en los gobiernos bajo del 45% en el año 2009 a 22% en el 2018, por lo que se concluye que la confianza del ciudadano para con sus gobernantes en América Latina es muy baja, y es reiterativo que el trato desigual, paupérrimas gestiones en lo financiero y económico, la ausencia de equidad y sobre todo la corrupción han causado estragos.

Por el año 2010 se comienza a madurar el término Gobierno Abierto, por lo que en el año 2011, en Estados Unidos, nace el organismo denominado Alianza para el Gobierno Abierto – AGA (OGP, en inglés por Open Government Partnership), un esfuerzo de varios países para proponer estrategias para mejorar el desempeño en los gobiernos, desarrollando conceptos de apertura de un gobierno hacia la sociedad apoyados con la participación, colaboración, un acceso a la información y sobre todo la transparencia entre los diversos actores de una sociedad, apoyada con herramientas tecnológicas conocidas como las TICs; la aplicación de los principios mencionados en las nuevas políticas ayudan a desarrollar gobiernos eficientes y por ende se ve mejorada la confianza del ciudadano.

Desde el año 2011, Perú fue aceptado en la AGA como un país miembro, el estado peruano viene cumpliendo con sus compromisos de lograr un estado más abierto y transparente. Por ello, que el Poder Ejecutivo, viene ejecutando el Cuarto Plan de Acción de un Gobierno Abierto, a través del cual se vienen aplicando los principios de un Gobierno Abierto, teniendo una mayor incidencia en una participación ciudadana plena, una clara rendición de cuentas, integridad pública, un verdadero acceso a la información y a la tan ansiada

transparencia; esfuerzos que tuvieron como punto inicial el gobierno central, para luego ser aplicados de manera gradual en los gobiernos regionales y locales.

A través del Índice de Percepción de la Corrupción 2020 de la organización Transparencia Internacional, el Perú ostenta la posición 94 de un total de 180 países con un puntaje de 38. Además, según el Barómetro Global de la Corrupción (2019), que realiza anualmente Proética (Capítulo Peruano de Transparencia Internacional) el Perú se encuentra en la posición 7 (séptima) en la percepción de la corrupción con una media de 76.9 de 100 puntos en Latinoamérica; a través del cual se indican que los organismos estatales con mayor falta de confianza son las responsables de luchar contra la corrupción como son: el Congreso y el Poder Judicial.

En la Región Ancash, la pérdida de confianza de parte de los ciudadanos respecto a sus gobernantes se ve mermada por altos índices de corrupción y por una falta de transparencia, según la Contraloría General de la República (2020), la región ocupa el puesto 12 con un mayor perjuicio económico por este lastre. Entre los años 2007 y 2016 se han perdido 200 millones de soles por la corrupción, teniendo el demérito que es la única región en el Perú que mantiene dos sedes regionales de la Contraloría, una en Huaraz y otra en Nuevo Chimbote debido al alto número de denuncias presentadas en contra de sus autoridades.

En la Municipalidad Provincial del Santa, la confianza hacia el gobierno municipal de parte del ciudadano es esquivada durante los últimos años, siendo las principales causas las siguientes: promesas electorales incumplidas, corrupción, malos servicios públicos, escasa participación del ciudadano en la elaboración de planes de gobiernos y la emisión de normas, y, falta de transparencia en el gasto público. Por lo que, la Provincia del Santa, no es ajena a la realidad de los beneficios de la tecnología y avance en gobierno digital, teniendo muchos hogares con conexión de internet o con acceso a algún dispositivo móvil con acceso a internet, y con otro factor que favoreció a la inclusión al mundo digital como es la pandemia del COVID 19; en ese sentido en la actualidad, el desarrollo y uso de herramientas virtuales que acompañan la puesta en marcha del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial del Santa es muy factible.

A través del presente trabajo de investigación que tiene como objetivo principal el determinar la relación entre la confianza del ciudadano y la aplicación de un Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, es por esto que a raíz del problema identificado se propone la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación entre la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021?

La presente investigación tiene como justificación las preguntas básicas por qué y para qué se investiga, por lo que se buscará el carácter de conveniencia, implicaciones prácticas, relevancia social, utilidad y valor metodológica tal como lo indica Hernández et al. (2014), un trabajo de investigación suele ser muy provechoso por varios motivos: en ocasiones la investigación ayuda a resolver un problema social identificado o también a construir una teoría nueva. Es importante señalar que en la investigación se puede determinar una serie de criterios para su evaluación que son evidentemente flexibles y no exhaustivos.

Para determinar la investigación, se define como el objetivo general el determinar la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021. Apoyados con los siguientes objetivos específicos: primero determinar la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; segundo, el de analizar la confianza del ciudadano para la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; tercero, el de determinar la relación de la de la confianza del ciudadano y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; cuarto, el de determinar la relación de la consistencia y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; quinto, el de determinar la relación de la apertura y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; y el sexto, el de determinar la relación de la integridad y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Según la pregunta en la presente investigación, se formula las correspondientes hipótesis: como H1, la confianza del ciudadano se relaciona significativamente en la aplicación de

Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021; mientras que la H0, la confianza del ciudadano no se relaciona significativamente en la aplicación de Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Esta sección hará referencias de trabajos e investigaciones que podrán servir de base para contextualizar el problema identificado.

En el contexto internacional, se tiene como antecedentes, que servirán al presente trabajo de investigación, lo siguiente:

En Gómez (2015), su investigación tuvo como objetivo general el determinar cuáles fueron las iniciativas que el Municipio de Rafaela que implementó como parte de una política de Gobierno Abierto, desarrollada durante los años 2008 y 2014. El trabajo tuvo como marco de investigación, el estudio de casos, utilizando la combinación de técnicas entrevistas semiestructuradas y de depuración bibliográfica, con informantes claves; el cual tuvo como inicio ideas preliminares que fueron contrastándose con conceptos teóricos. La hipótesis del trabajo fue que entre en el periodo 2008 - 2014, el Municipio de Rafaela aplicó un conjunto de propuestas consideradas dentro de los principios de una política de un Gobierno Abierto en base al acceso a la información pública; transparencia y a la rendición de cuentas del gobierno local; una participación ciudadana; lo que mejoró en gran medida la gestión municipal, así como los lazos de colaboración y participación de parte de la ciudadanía (empoderamiento del ciudadano).

Para Amaris (2019), el estudio denominado Implementación de los Principios del Gobierno Abierto en el sector de agua potable en Colombia 2019, se desenvuelve en un campo interdisciplinario social, jurídico y administrativo; se trabajó en base del enfoque epistémico crítico y con un aspecto holístico en que se presenta el uso de métodos cuantitativos y cualitativos, con estrategias comparativas que realizan un efectivo y profundo estudio. El

significado de un Gobierno Abierto es la respuesta a reclamos y malestar de la sociedad, para que los gobiernos sean abiertos y de esta manera, el ciudadano se involucrará de una manera más activa en el manejo de cuestiones públicas, trabajando los frentes de rendición de cuentas, participación ciudadana, innovación y tecnología, y la transparencia. En ese sentido el estudio desarrolla el análisis del procedimiento de implementación de los elementos de Gobierno Abierto en un ambiente muy crítico y de conocimiento público como es el servicio de agua potable en dicha comunidad, en donde se identificó tensiones entre la realidad y lo normativo, por lo que se concluye que existe una ausencia de apoyo político hacia las entidades que deberán aplicar los principios de Gobierno Abierto, lo que permitirá un manejo transparente y eficiente de parte del sector público hacia los beneficiarios del servicio de agua potable.

En Lombana (2019), su investigación denominada Disminución de los hurtos en el Municipio de Garzón, Huila: Lineamientos para una estrategia de Gobierno Abierto, refleja problemas de falta de seguridad en el Municipio de Garzón, generando el robo de las pertenencias personales de los ciudadanos, por lo que se da la necesidad de contar con estrategias que permitan la solución al problema determinado. El estudio de investigación se desarrolló a través de diagnósticos, con lo que se propondrá una ruta a para su respectivo diseño y posterior implementación de principios de un Gobierno Abierto (GA). Los conceptos utilizados en el trabajo son los conceptos de colaboración, transparencia y participación, apoyados con el uso intensivo de las TICs. Después del diagnóstico, se propone desarrollar los principios referidos para la creación de soluciones para contrarrestar la inseguridad, logrando que los actores involucrados como son la ciudadanía, sean parte del diseño, la coproducción, valoración y el uso de servicios vinculados a la seguridad ciudadana; de esta manera se logra generar y mejorar la confianza del ciudadano hacia sus gobernantes.

Para Galicia (2018), el trabajo de investigación denominado Análisis de la Implementación del Gobierno Abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018; trabajado con un diseño de investigación está desarrollado de manera sistemática, una metodología de tipo exploratorio – descriptivo, con un estudio de enfoque cualitativo. A

través del cual se describen las cualidades que componen un Gobierno Abierto, en ese ámbito se desarrollaron herramientas de recolección de datos como entrevistas semiestructuradas y un análisis documental. A través del mencionado estudio se resalta que el Gobierno Abierto sirve de plataforma para la lucha contra los altos índices de corrupción, flagelo creciente en esta parte de América, teniendo como énfasis un estudio comparativo entre los conceptos e implementación de un Gobierno Abierto y la aplicación de sus elementos en los países mencionados. Dentro de los resultados en favor del ciudadano se puede precisar que facilita la libertad de la información de los gobiernos, para su reutilización con la colaboración con la sociedad convirtiéndose en un bien público; por lo que el derecho fundamental a la información pública se hace cada vez más importante en las sociedades, obteniendo un empoderamiento para resolver sus necesidades propias de la realidad, y fortaleciendo sus respectivas democracias.

Para Marca (2020), su estudio de investigación denominado Propuesta de un modelo de Gobierno Abierto como iniciativa para fomentar la participación significativa entre los ciudadanos y el GAD del Cantón Calvas, periodo 2019-2023; investigación tipo descriptiva, porque permite investigar, así como el realizar un análisis y su respectiva descripción de la realidad del GAD del Cantón Calvas respecto al estilo de gobierno, y se utilizaron herramientas como entrevistas hacia las autoridades municipales así como encuestas a la población; con el enfoque cuantitativo y cualitativo. En dicho estudio se analiza el Gobierno Abierto como una iniciativa que ayude al ciudadano en procesos de tomar de decisiones basada en los elementos de un gobierno abierto como son la transparencia, rendición de cuentas, participación y el uso de herramientas TICs. Luego de la discusión fundamental se llega a las conclusiones, entre otras, de que existe la necesidad de fortalecer el modelo asertivo e idóneo a las necesidades del ciudadano para poder obtener una participación activa de la sociedad hacia las actividades de sus gobernantes; ahora bien, la realidad también refleja que el desconocer el funcionamiento de mecanismos respecto a la participación ciudadana tiene una incidencia directa en una disminución de la participación de los actores sociales que participan en la toma de decisiones junto a sus gobernantes.

En Miranzo (2017), a través de su artículo especializado sobre las causas y efectos de la corrupción en las sociedades democráticas que se han enfrentado diversos países de Europa; a través de su estudio describe sobre la implementación de políticas anticorrupción que van adquiriendo mayor relevancia en sus respectivas legislaciones, las raíces de la corrupción, las causas de la corrupción y el efecto en la sociedad moderna. La corrupción como tal, esta identificada como un gran problema para las democracias avanzadas del siglo XXI, porque las raíces están muy vinculadas con la sociedad; teniendo como conclusión que la corrupción perjudica la confianza del ciudadano respecto a sus instituciones democráticas en un estado de derecho, dañando el aspecto económico de los países europeos, mellando el buen uso de los ingresos fiscales lo que afecta de manera directa el bienestar de sus ciudadanos.

En el estudio del Centro de Políticas Públicas UC (2016), denominado Confianza municipal, percepciones desde la escala local, desarrollado por el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile, tiene como objetivo caracterizar y explorar los elementos que actualmente merman la confianza a nivel municipal. En la medida que exista mayor confianza, se generan tres beneficios, como son el beneficio económico (la confianza y el capital social se basan en la capacidad de asociación e intercambio económico), beneficios sociales (una unión social es muy importante para vincular y cooperar entre ciudadanos) y beneficios políticos (los sistemas democráticos funcionan con la legitimidad y sustentabilidad). Así mismo la confianza se asocia con el aceptar las directivas establecidas y sus acciones que se desarrollan desde las organizaciones políticas, por lo que un país con niveles bajos de confianza hacia sus instituciones sea un ambiente esquivo para legislar y gobernar para sus líderes políticos.

En Hernández y Pérez (2013), a través del artículo científico Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana, realizado con una metodología cuantitativa y diseño descriptivo, apoyado con el desarrollo de cuestionarios estructurados, encontró resultados que la sociedad confiere una gran importancia de sus servicios públicos brindados por la municipalidad, en donde le atribuyen el papel clave para asegurar los servicios básicos que son aceptados por los ciudadanos; que llega a tener un alto peso cultural en el acercamiento y la confianza; concluyendo que un gobierno municipal

debe mantener una relación estrecha con el ciudadano que le demanda servicios públicos y seguridad con transparencia para una mejor calidad de vida.

Para Somma et al. (2016), a través del artículo ¿Qué ocurre con la confianza cuando los gobiernos locales se vuelven virtuales?, realizado a través de un estudio multidisciplinario que investiga de qué manera el acceso y uso de las TICs por el ciudadano afectan los niveles de confianza entre un grupo de interés (stakeholders) y una organización, mediante una metodología mixta que finalizo con la aplicación de la encuesta. El estudio permite determinar que entre las distintas definiciones de confianza, los ciudadanos asocian la eficiencia y conveniencia de acceder a información pública y útil, así como a poder realizar ciertos trámites on line donde no se producían esperas, contradicciones y ambigüedades generando la confianza para con su gobierno local; adicionalmente para una confianza más bien utilitaria el ciudadano relaciona a la calidad y categoría de los servicios ofrecidos por los municipios de una manera eficiente.

Como antecedentes útiles en la presente investigación en un ámbito nacional se puede citar lo siguiente:

Para Cosquillo (2021), en su investigación que tiene como objetivo determinar en qué medida el Gobierno Digital mejorará la interacción entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial de Tarma en el periodo 2019 – 2020, Junín, Perú; el autor utilizo una investigación de tipo aplicada con nivel explicativo, además de usar un diseño en la investigación bajo un enfoque analítico, descriptivo y correlacional. Donde el autor obtuvo como conclusión, que un Gobierno Digital y junto al uso de las TICs, permiten obtener un medio excepcional para la modernización y transformación estratégica en la administración pública dentro de la Municipalidad Provincial de Tarma –Junín, aunando que la digitalización y un gobierno digital es una prioridad a nivel global, donde los usuarios de los servicios municipales exigen cada vez más un nivel de transparencia de parte de sus autoridades locales, por lo que se vislumbra que un Gobierno Abierto es una estrategia que permite afianzar la confianza de la sociedad respecto a sus gobernantes y autoridades; permitiendo que el gobierno local mejore la gestión municipal a través de la implementación asidua de servicios digitales; teniendo

como característica fundamental un manejo fácil por parte de sus habitantes, permitiendo un aumento en la interacción con la municipalidad, generando una mayor participación del ciudadano ya que se reduce la burocracia en la institución que se sustenta en el papel impreso.

En Simón (2018), la investigación denominada Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016; de tipo aplicada al sector público tomando como objetivo principal el determinar los factores de un gobierno electrónico y cómo influye en la gestión pública de la municipalidad distrital, teniendo como fin el de elaborar una propuesta de un Plan estratégico de un gobierno electrónico; la investigación mantuvo un diseño no experimental, con un corte transversal y de tipo básica su alcance regresional, y su muestra estadística poblacional fue el personal que labora en la Municipalidad Distrital de Yanacancha. Donde se manifiesta que el uso de las TICs ayudará a simplificar procedimientos administrativos lo que permitirá ahorrar en costos, así como transparentar determinados tramites, de esta manera se tiene como resultado un gobierno eficaz y eficiente de sus servicios públicos en beneficio del ciudadano, además como complemento se abrirán canales de participación ciudadana; de esta manera se asegura una mejor relación entre ciudadano y sus gobernantes.

Para Atarama (2018), su trabajo denominado Modelo de E-Gobierno para mejorar el índice de gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Piura 2016, Piura, Perú; con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, con corte transversal; para la investigación se tuvo como muestra cinco municipalidades ubicadas en los primeros puestos según la evaluación del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública elaborado por la Defensoría del Pueblo. En el trabajo se presenta el ciclo de vida del Gobierno Electrónico permitiendo que se integre los organismos gubernamentales y la participación ciudadana a través del uso de servicios transparentes, permitiendo un acercamiento del ciudadano hacia la entidad por la facilidad de generar o ubicar la información necesitada, generando mayor confianza con la entidad.

Según Crespo (2020), su estudio denominado el Impacto del Gobierno Electrónico en la Gestión Municipal de los Distritos de la Provincia de San Román 2019, Puno, Perú; refleja una investigación con naturaleza no experimental, debido a que se abstuvo de realizar manipulación de variables determinadas, solo se limitó a observar de forma sistemática para entender el fenómeno del estudio; la investigación es de carácter descriptivo transversal, diseño de carácter descriptivo longitudinal con carácter aplicativo; con el objetivo principal de diagnosticar avances en la puesta en marcha de un gobierno electrónico en los gobiernos locales de la jurisdicción determinada, en donde el Gobierno Abierto se desarrolla como una forma novedosa de comunicación continua, transparente y permanente entre el gobierno y el ciudadano, con carácter bidireccional, permitiendo una participación concreta respecto en tomar decisiones, en colaboración y control de la gestión logrando gobiernos que fomentan confianza para con sus ciudadanos.

Para Del Águila (2019), en su investigación que tiene como objetivo general el analizar la influencia de un Gobierno Abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017; dicho estudio es de tipo no experimental, con un diseño correlacional causal de corte transeccional o transversal; con métodos de investigación aplicados como el inductivo, analítico y deductivo; obtuvo resultados que permitieron determinar evidencias importantes para confirmar que un Gobierno Abierto influye de manera muy importante en la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de La Libertad, en donde se promueve la transparencia y una rendición de cuentas, recomendando realizar audiencias públicas las veces que sean necesarias para mejorar la confianza del ciudadano, haciendo hincapié que un gobierno formado por personas sin integridad, tiene como consecuencia una disminución de la confianza de la ciudadanía lo que llevaría a una afectación negativa para con sus autoridades.

En Piscoya (2019), su estudio sobre la Confianza y Lealtad en el uso de los servicios bancarios virtuales del Banco de Crédito sucursal Lambayeque, Perú; representa un análisis que evalúa la influencia de la confianza en la lealtad del uso de los servicios bancarios virtuales del banco de Crédito; para dicha investigación se utilizó la observación e investigación cuantitativa de nivel explicativo, no experimental y con diseño transversal,

apoyados con pruebas estadísticas sobre los resultados de forma relacional, descriptiva y explicativo (causa-efecto). Entre sus conclusiones se identifica que la variable confianza está vinculada con la variable honestidad y lealtad, por lo que existe una relación entre honestidad, transparencia y confianza.

Para Cohaila (2015), a través del estudio respecto a la construcción de la confianza en las Instituciones Políticas: El caso de los distritos de San Martín de Porres y Los Olivos, se investiga un hito sociopolítico importante en el que toma importancia justicia y la confianza; la investigación evalúa el índice de confianza hacia las instituciones a través de cuatro aspectos: administración de recursos, identificación hacia la institución, eficiencia de la gestión y resolución de problemas; y llevados a través de herramientas cualitativas y cuantitativas. Después de tomar la información con metodologías mixta, combinando un cuestionario estructurado y entrevistas a profundidad, se constató que la confianza se puede construir, utilizando estímulos para su sustento; uno de ellos es la satisfacción con la gestión municipal; para ello son muy importantes el trato, el escucha al ciudadano, cualidades buenas de la autoridad local y mostrar al vecino que su problema puede ser compartido. Por lo que se concluyó, que los mecanismos donde los ciudadanos identifiquen que las necesidades y opiniones son tomadas en cuenta en las decisiones de su autoridad, influyen de manera positiva en acrecentar la relación de confianza que pueda ser afianzada y construida.

En el trabajo de investigación de Gamero (2012), denominada Aproximación a la confianza como bien interno de las relaciones públicas, se describe, por ejemplo, que en una elección de un líder en donde los criterios son comunicados con transparencia, justicia y en la que no existe resquebrajamiento entre lo que se hace y lo que se dice, influye de manera positiva en la creación de confianza entre el ciudadano y los miembros de una organización; por lo que se atribuye a que las relaciones públicas deben ser probas, éticas y transparentes; porque de esta manera se logra afianzar los lazos de confianza entre una organización y los miembros de ella. La investigación tuvo como fundamento la utilización de dos métodos uno llamado de extrapolación, que se basa en que la hipótesis del entorno no cambia bruscamente y que existe una lógica para el encadenamiento, previsibilidad y racionalidad, con una fuerte probabilidad en los hechos, acontecimientos y situaciones; y el otro método utilizado

denominado como método de imaginación racional que consiste en construir o hacer nuevas soluciones, esforzándose en la reorganización, de manera original, los elementos de situaciones pasadas, pero sin reproducirlos exactamente.

A continuación, a través de la revisión literaria, se delinearán los conceptos de las variables de la investigación:

Variable Independiente: Gobierno Abierto

Para un Gobierno Abierto (GA), su principal objetivo es de mejorar la relación entre la participación ciudadana y la toma de decisiones en un gobierno transparente, utilizando ideas disruptivas, innovación y la aplicación de herramientas TICs.

Si bien es cierto el Gobierno Abierto, fue institucionalizada oficialmente por el 2011, lo que se traduce en una plataforma internacional, que a través de sus principios se lograría realizar reformas domésticas con los compromisos de que un gobierno pueda rendir cuentas a la sociedad, apertura de información para su escrutinio y de mejorar la capacidad de respuesta ante un problema o consulta de un ciudadano; es por ello que en los países que vienen implementando el Gobierno Abierto, se visualiza un gobierno que trabaja junto a la sociedad civil logrando diseñar, desarrollar e implementar políticas públicas de una manera más concertada en beneficio del ciudadano.

Para Fumega y Scrolloni (2012), señalan que un elemento de un Gobierno Abierto son los Datos Abiertos, porque el uso responsable de dicha información puede alcanzar mayores niveles de transparencia y participación; de esta manera una apertura de la información para que la ciudadanía a través del escrutinio público puede ayudar a tener un Gobierno transparente, económico, eficaz y eficiente para el servicio de la sociedad. Pero por otro lado también se advierte que la publicación de los datos abiertos no es precisamente transparencia, mejores servicios o canales adecuados; es por eso, que se recomienda que primero, la sociedad sea capacitada para analizar y hacer uso correcto de los datos de una manera sencilla y de fácil acceso.

Para el Gobierno de España, según su Plan de Gobierno Abierto 2020-2024(2020), el Gobierno Abierto es el nuevo paradigma que configura un nuevo marco de gobernanza pública como un catalizador de sociedades pacíficas e inclusivas en el desarrollo sostenible a través del acceso a la justicia para la sociedad y en todos los niveles de gobierno, que tienen como obligación el de rendir cuentas y que promuevan la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos.

Las iniciativas de un Gobierno Abierto en Chile (web institucional de Gobierno Abierto de Chile, 2021) tiene como concepto que un Gobierno Abierto promueve un Estado transparente y participativo, donde el ciudadano y gobierno colaboran de maneja conjunta en el desarrollo colectivo de soluciones a problemas de interés público, utilizando plataformas de gestión de información e interacción social.

Actualmente los países que están integrando los conceptos de Gobierno Abierto, y que están comprometidos con las respectivas reformas que ello conduce, junto a la participación y colaboración de la ciudadanía, denotan un avance hacia la rendición de cuentas y transparencia, colaboración y la participación en sus respectivas gestiones de sus gobiernos. Y eso conlleva a una mejor confianza de parte de la sociedad hacia sus autoridades y sus políticas públicas.

La relación entre el ciudadano y las entidades públicas, para crear junto a la participación activa las políticas públicas, es de gran importancia para toda gestión pública porque desarrolla:

- Políticas y normas públicas de mejor calidad, porque la comunión entre la participación ciudadana y gobierno brinda la base para la creación políticas públicas, de esta manera las organizaciones gubernamentales se convierten en entidades de permanente aprendizaje, fomentando la implementación eficiente de las políticas que serán de conocimiento y entendimiento de la ciudadanía.

- Confianza respecto a entidades públicas, porque la apertura de los gobiernos y sus gobernantes va a tener como consecuencia, el de generar una mayor confianza, logrando el incremento de la legitimidad de la entidad y autoridades.
- Fortalece la democracia, con iniciativas de una participación ciudadana, se acrecienta la relación del ciudadano en los espacios públicos, empoderando su arraigo de la sociedad, de esta manera se concretiza la noción de una democracia real y consecuente.
- Hace posible reducir la brecha digital, porque el trabajo conjunto de una administración local a través del uso de las TICs y su comunidad implica la creación de espacios de educación digital apoyados de la conectividad de portales y tramites en línea, lo que se denomina en la actualidad acciones para incrementar la alfabetización digital.

Para Annunziata (2015), el Gobierno Abierto es una herramienta importante porque:

- Desarrolla o fortalece, la confianza del ciudadano a través de distintos elementos derivados de principios y prácticas.
- Consolida la integridad, accesibilidad y la transparencia; de manera gradual, porque es parte de un todo que requiere voluntad política y liderazgo, de parte de políticos, ciudadanos, líderes de la sociedad y sobre todos de sus autoridades.
- Además de ser una mejora en la administración pública con el uso eficiente de las TICs, también involucra conceptos fundamentales a innovación y modelos de vanguardia.
- Concientiza sobre la implementación y creación de nuevos servicios, procesos y métodos que conducen a mejorar los resultados con mayor eficiencia y calidad.

Los beneficios que aporta la aplicación de un GA en las administraciones públicas y en especial a las municipalidades o gobiernos locales son numerosos, pero podemos detallar algunos:

- La sociedad siente que la administración gubernamental está más cerca, porque brinda respuestas rápidas a los problemas y necesidades y problemas que se plantean.
- Mayor participación de los ciudadanos en administración local, porque se crean espacios y canales para escuchar y atender lo que tiene que decir o sus necesidades prontas.
- El gobierno local se beneficia de las ideas y propuestas de los ciudadanos, que deberán participar de una manera más activa en la mejora de los servicios brindados o utilizados, a través de sugerencias y propuestas, además de información generada por ellos mismos para fortalecer sus peticiones.
- Se fomenta la participación e involucramiento de otros agentes externos para fortalecer y mejorar las ideas y encontrar soluciones necesarias como son colegios profesionales universidades y otros entes gubernamentales.
- Se acelera la efectividades, rapidez y calidad en las respuestas que pueda solucionar un problema local por parte del gobierno local.
- Con la apertura de la información (Open Data), la sociedad se beneficia del acceso a la misma, permitiendo la creación de servicios innovadores sobre estadísticas económicas, comportamientos sociales, tipos y ubicaciones de negocios, entre otros; creando un mayor valor comercial a la data proporcionada a través de nuevos servicios o canales, y así apoyar el dinamismo de la economía local.
- Al transparentar datos públicos hacia la comunidad, se ve incrementado la integridad y la calidad de la información en una gestión local, ya que se pueden contrarrestar, comparar, realizar seguimientos fiscalizar, de una manera directa por la ciudadanía y otras organizaciones privadas o públicas que realizan los controles respectivos.
- Con la aplicación de políticas respecto a los datos abiertos, se fomenta la creación de aplicaciones, elaboradas por terceros, en incrementar para mejora la calidad de servicios brindados por la entidad pública, por ejemplo, portales de seguimiento de obras, ejecución del gasto, cumplimiento de promesas entre otros.
- Al incentivar la transparencia en los distintos niveles y áreas de un gobierno, se ve incrementada la confianza, por el constante escrutinio de parte de sociedad, hacia el actuar de las mismas.

- Se comparten responsabilidades, porque el fomentar el trabajo colaborativo, utilizando herramientas TICs como foros, wikis, redes sociales, entre otras; se permite y logra que los empleados conozcan el trabajo de sus colegas, así como de sus responsabilidades.
- Ayuda a las autoridades a fortalecer vínculos entre la comunidad y sus preocupaciones, ya que se desarrollan canales donde se identifiquen las principales necesidades que demanda la comunidad.

Los beneficios de la aplicación de un Gobierno Abierto se pueden clasificar en distintos ámbitos o actores, como se describe a continuación:

Para el gobierno:

- Control eficiente del gasto publico
- Reducción en tiempos asi como en costos respecto a la implementación de proyectos
- Brinda transparencia, integridad, eficacia y eficiencia
- Desarrollo de proyectos de digitalización y automatización de la información

Para el ciudadano:

- Control eficiente del manejo de las autoridades
- Mejores servicios públicos
- Plataformas virtuales para el acceso a procedimientos
- Mejora la confianza

Para la sociedad:

- Solución a problemas vinculados a salud, justicia y educación
- Oportunidades a empresas y desarrollo de microemprendimientos
- Canales que ayuden a brindar procedimientos sobre el acceso a la información pública asi como en transparentar sus gestiones.

Entre las ventajas de la aplicación de un Gobierno Abierto en la sociedad se pueden mencionar las siguientes:

- Proporciona herramientas para solucionar los problemas de representatividad de la ciudadanía, como es la rendición de cuentas a través de una participación ciudadana,

máxima transparencia con una apertura de datos (Open Data) y acceso a la información.

- Mejora el manejo interno, así como la eficiencia de las entidades gubernamentales al identificar donde se necesita una intervención para una reestructuración o mejora continua.
- Brinda y determina una legitimidad en los gobernantes ante las decisiones políticas y democráticas que se adoptan o realizan.
- Incrementa responsabilidades de los entes públicos, porque al identificar mejor los requerimientos de la población y de la sociedad en general, estarán siempre bajo el escrutinio de los ciudadanos.
- Desarrolla políticas efectivas, participativas y transparentes para combatir la corrupción e ineficiencia en el manejo de un gobierno.
- Construye un vínculo más directo y humano entre los funcionarios públicos y el ciudadano, que beneficia a ambos.
- Incentiva a la sociedad a colaborar para crear y desarrollar mejores servicios públicos, mejorando la responsabilidad y la transparencia en su ejecución, ayudando a aumentar la credibilidad y confianza de la sociedad para con sus entidades.

Aunque sea contradictorio, si pueden surgir inconvenientes o riesgos en la ejecución de elementos de un Gobierno Abierto, y se pueden determinar en:

- Surgimiento de intereses particulares en la participación ciudadana, que pueden estar direccionados a desarrollar o solucionar acciones a un grupo minoritario de la sociedad.
- Si la participación ciudadana, no es significativa, las decisiones que se puedan adoptar no serán del todo representativas, poniendo en riesgo el bien común de la sociedad.

En se sentido retomando la idea de Gobierno Abierto, para Linares (2011), en su blog, se refiere que un Gobierno Abierto se ve reflejado a través del diálogo constante entre la sociedad y los funcionarios de un gobierno en torno de la mejora y desarrollo de servicios

públicos, en base a acuerdos consensuados así como compromisos que fortalecerán a la institución pública en pro de la calidad de vida de los ciudadanos.

Para el Perú, a través de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), el Gobierno Abierto es, un modelo de gobierno que promueve la participación ciudadana, la transparencia y acceso a la información, integridad y la rendición de cuentas además de buscar la inclusión de expectativas y necesidades del ciudadano en los procedimientos de toma de decisiones en la administración pública, la ideación e implementación de políticas públicas junto a la mejora de la calidad de bienes a proveer, regulaciones y servicios, logrando el fortalecimiento de la legitimidad del accionar público, el bienestar colectivo y la democracia.

Si bien es cierto, la definición de un Gobierno Abierto fue acuñado en la década de los cincuenta, el sentido inicial es realzar la necesidad de construir ventanas a los gobiernos para que la sociedad pudiera conocer lo que sucede dentro de su interior, para lo cual es posible impulsar y motivar la rendición de cuentas; es por ello que en la actualidad, la prioridad es enfocar la construcción de herramientas y procesos que vinculen de una mejor manera entre la sociedad y sus gobernantes con el uso de sus elementos (pilares) tales como la colaboración social, la participación y la transparencia en la definición de sus parámetros.

Es por ello, la importancia de avanzar con la materialización de las estrategias o sus principios de Gobierno Abierto para que este concepto no se limite como un paradigma lejano sin su operativización real; por tanto, la Municipalidad Provincial del Santa, mantiene una política, así como un terreno fértil para su implementación; de hecho, se viene implementando las estrategias como son Transparencia, Participación Ciudadana y Colaboración Ciudadana.

Es así, que, en esencia, un gobierno que aplica los principios de Gobierno Abierto, permite la creación del entorno basado en un elemento aún más complicado: La generación y mejora de la confianza; y se puede conseguir a través de la elaboración de:

- Portales de Transparencia
- Portales de Datos Abiertos
- Portales de Presupuesto Participativo

Según el Banco Mundial (2019), los Datos abiertos, tienen el concepto de ser datos o contenidos abiertos para que cualquier persona los puede reutilizar o redistribuir, teniendo en cuenta el origen y su condición; más aún cuando se sigue los elementos (principios) de un Gobierno Abierto, que se refiere el acceder a una información pública como regla y no como una excepción.

Las características principales que determinan los datos abiertos públicos son:

- Los datos íntegros y completos, con excepciones cuando están limitados por privilegios especiales normados, confidenciales, seguridad nacional, regulaciones de patentes, marcas registradas y secreto comercial.
- Los datos deben ser primarios, siempre disponibles con un nivel máximo de desagregación de ser posible.
- Los datos e información deben mantenerse actualizados.
- Los datos deberán tener fácil acceso y disponibles para la mayor cantidad de usuarios, sin requisitos de registro previo.
- Los datos deben ser automatizados, para que se puedan descargar sin procesamiento y de forma íntegra.
- Los datos deberán estar con libre disponibilidad y con un acceso sencillo para los interesados, sin exigencias de un previo registro.

Ahora bien, tal como señala Kaufman (2014), no solo con la apertura de portales de datos abiertos se convierte en un Gobierno Abierto, si no que, tiene ir acompañado de medidas orientadas al uso y a la apropiación ciudadana de la información logrando el empoderamiento social, la colaboración colectiva y una participación ciudadana en la creación de servicios y bienes públicos, así como en el manejo de información y una tarea imperiosa donde funcionarios públicos deberían rendir cuentas (accountability).

Para Oszlak y Kaufman (2014), en su estudio sobre el seguimiento de los pilares de Ga en los últimos años, refleja que, sirvieron como herramienta para reducir “el oscurantismo” de la burocracia estatal, mostrando una nueva forma de administración transparente, teniendo como objetivo la apertura de distintas áreas del gobierno para el escrutinio público a cargo de la sociedad civil.

Por otra parte, Martínez (2014), explica que Gobierno Abierto, tiene un concepto más amplio, definiéndolo como un “paraguas” o “atrápalo todo”, porque comprende procesos como la protección de datos, gestión del conocimiento, la transparencia y un gobierno electrónico, profesionalización de servidores públicos, mejora regulatoria, participación del ciudadano, simplificación administrativa, la creación de valor público y de una efectiva gobernanza.

Para Subirats (2014a), se observa que el problema para conceptualizar el Gobierno Abierto es que paradójicamente, puede ser cualquier cosa, terminando únicamente con la implementación de soluciones TICs basadas en el refuerzo de aspectos más elitistas de la democracia participativa.

Como sostiene Subirats (2014b), el contexto de Sociedad de la información en un Gobierno Abierto cuestiona los modelos tradicionales donde el Estado realiza o ejecuta políticas con una democracia participativa en sí misma; por lo “de Participar” no es cuestión de estar dentro de organizaciones públicas representativas, sí no que deben ser agentes que ayuden a desarrollar y crear políticas, compartir la creación de alternativas, articular debates sobre lo que afecta y buscar sus posibles soluciones. Por lo que cada vez el gobierno no sólo es un conjunto de instituciones públicas, si no un conjunto colectivo de instituciones que busca respuesta a problemas cotidianos.

La aplicación de un Gobierno Abierto y sus políticas en una administración gubernamental, promueve la construcción de nuevas estructuras, mecanismos y plataformas, que se integran entre sí, facilitando el acceder a la información pública en favor del ciudadano, convirtiéndose en la actualidad en una característica importante en la nueva gestión pública;

la misma que se sirve del uso de las TICs , transformándose en un nodo estratégico en las nuevas administraciones que se sostienen a través de la colaboración, participación y el acceso a la información.

Para Dener et al. (2021), la modernización y la digitalización son funciones gubernamentales y logran ser entidades más eficientes, efectivas y transparentes, así mismo la capacidad de un gobierno digital se asocia positivamente con percepciones menores de corrupción. Por ello el uso de tecnologías digitales disruptivas ayudan a mejorar, en gran medida las tareas y procesos gubernamentales y al ser estas transparentes ayudan a reducir la corrupción y mejorar la confianza.

Un enfoque de Gobierno Abierto, según Naser et al. (2017), está basado en la libertad del acceso público de la información, articulando ciudadanía con gobierno, teniendo como resultado una administración más responsable que tiene como meta satisfacer el interés general, fortaleciéndose con una participación ciudadana, uso de las TICs y una mejor calidad en los servicios brindados.

Por lo que, según las fuentes consultadas, es coincidente que un Gobierno Abierto, ayuda a tener en cuenta el vínculo entre el ciudadano y Estado; a través de herramientas TICs en la modernización de una administración estatal; de esta manera se logra que el Estado se desarrolle en la prestación de los servicios con valor público. Además, para Oszlak y Kaufman (2014), se tiene que comenzar a considerar la inclusión de los principios restantes como son la rendición de cuentas de nuestros gobernantes, el acceso libre a la información pública o estatal; responsabilidad empresarial en el ámbito social, empoderamiento de la sociedad (priorizando la inclusión de ciudadanos vulnerables y marginados) y la mejora de capacidades institucionales para la gestión transparente. En sí, la definición de un Gobierno Abierto (GA) es amplia y en constante actualización y redefinición, porque describe la forma como debe interactuar la sociedad con sus gobernantes para tomar decisiones en beneficio de las demandas sociales; en ese sentido, en un concepto amplio, es el proceso de la construcción de un tipo de gobierno democrático con la participación e inclusión del ciudadano y organizaciones civiles.

La aplicación de los elementos (pilares) de un Gobierno Abierto como son la colaboración, la participación y la transparencia, definen estrategias en función del país o gobierno que son utilizados como ejes principales de las líneas de políticas de gobierno, entre ellas tenemos los siguiente:

- Apertura de los datos públicos, conocida como Open Data, referido a la información publicada de un gobierno en la forma que permita ser usada así como reutilizada por otras personas o la sociedad civil en general, permitiendo que se genere un nuevo valor sobre ellos; en algunos lugares se define como la reutilización de información en el sector público (RISP). Las características a tener en cuenta son: información gratuita, no restringida, legible, no discriminatoria y libre; lo que permite ser la base para la innovación que a su vez ayuda a afianzar la rendición de cuentas así como una transparencia en un gobierno en beneficio del ciudadano. En ese sentido a través de una apertura y también un acceso a la información para con la ciudadanía, se logra aumentar los niveles de una transparencia pública; por ende, la ciudadanía se ayuda a formar un mejor concepto de nuestras entidades gubernamentales así como su gestión y desarrollo; de esta manera se evita la corrupción, fomentando una participación del ciudadano en el desarrollo y aplicación de políticas públicas permitiendo mejorar la confianza de los ciudadanos y apoyando en aumentar la eficiencia y legitimidad del gobierno de turno.
- Uso de redes sociales así como apertura de sus procesos, también denominado plataforma de participación ciudadana (Open Action); teniendo el objetivo de facilitar la participación del ciudadano para con las decisiones que pueda adoptar o crear un gobierno, es ahí que se produce la colaboración y participación, pilares del Gobierno Abierto, en procesos de creación de políticas públicas. Corresponde aclarar que el uso, de parte de los gobernantes, de Whatsapp, Facebook, Twitter, Telegram, Instagram, entre otros, no es Gobierno Abierto, en ese sentido el Open Action es mucho más que eso, como por ejemplo, el practicar el escucha activa y tomar en cuenta las necesidades de la sociedad en la creación de sus políticas gubernamentales.

De los distintos conceptos, se ha logrado identificar las dimensiones para la variable Gobierno Abierto, las mismas que se detallan a continuación:

#### Transparencia y Acceso a la Información Pública

La transparencia gubernamental, según la Organización de Estados Americanos-OEA (2018) tiene como definición, el otorgar al ciudadano la mayor apertura y difusión de la información, que permita el escrutinio público para tomar decisiones y políticas informadas, mejorando la capacidad del gobierno en brindar respuesta y de esta manera reducir la corrupción.

Para Sandoval (2015), los avances que se tienen con el proceso democrático como el derecho de la ciudadanía para el acceso de la información gubernamental tiene como ventaja un mayor intercambio de datos para con los ciudadanos, obligando al gobierno a ser más cuidadoso porque, la sociedad se convierte en sus vigilantes y por ende se reduciría la corrupción. Así mismo, se determina una relación de confianza entre gobierno y el ciudadano, y la otra relación gobierno y un acceso de la información, lo que ha contribuido a la construcción de los elementos (principios) del Gobierno Abierto.

En el Perú, una de las primeras acciones fue el de generar un marco normativo sobre el principio de acceso de la información pública y la transparencia y, que se evidencia con la implementación de Portales de Transparencia Estándar y de Datos Abiertos, de manera gradual en las entidades de los distintos niveles de gobierno (central, regional y local).

Con la creación de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como la del Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; su marco institucional fortaleció el principio vinculado a través lineamientos, logrando la resolución y atención de las consultas, la supervisión sobre la actualización de la información publicada obligatoriamente así como la protección del derecho al acceso de información de parte del ciudadano.

A través de iniciativas entorno al acceso a la información y transparencia, se lograron determinar portales de datos abiertos, audiencias públicas de rendición de cuentas, acceso a la información a través de formatos con un lenguaje sencillo, publicación y difusión de trámites de las entidades públicas, en lenguas oriundas o nativas.

### Participación ciudadana

La participación del ciudadano y su entorno tienen el derecho de tener un gobierno participativo de manera activa en la creación de políticas públicas, construyendo el sendero para que entidades públicas se alimenten de conocimientos, ideas y experiencias de parte de la sociedad civil para convivir con gobierno eficiente.

El componente de la participación crea espacios nuevos para que coexistan el dialogo entre el ciudadano y sus gobernantes o autoridades en beneficio en las creaciones de políticas públicas; buscando la implementación de manera gradual en las entidades de los distintos niveles de gobierno (central, regional y local), considerando el modelo descentralizado a través de un sistema de representación.

El marco legal, se apoya en herramientas que usan la sociedad civil junto al gobierno, como son:

- Presupuestos Participativos
- Audiencias Públicas de Rendición Cuentas
- Concejos de Coordinación Regionales, Provinciales y Distritales
- Planes de Desarrollo Concertado
- Audiencias Públicas de Rendición Cuentas
- Juntas de delegados Vecinales
- Comités de Gestión

Para el trabajo entre la sociedad y el gobierno nacional, se generan espacios para la participación ciudadana en áreas como industrias extractivas, medioambiente, reducción de violencia, solución y gestión de conflictos, lucha contra la pobreza, programas sociales,

movilidad urbana, educación y salud, promoviendo el acceso de la información, participación ciudadana y la rendición de cuentas.

La participación de la ciudadanía trae como beneficio la coordinación para la creación de políticas públicas con total democracia y transparencia en donde este principio es fundamental para su cotidianidad; en ese sentido, la Guía de la OCDE sobre gobierno abierto para funcionarios públicos peruanos (2021b) manifiesta que la participación ciudadana, potencia mecanismos y espacios innovadores en donde el Estado recoge las nuevas demandas ciudadanas para implementarlas en la prestación de servicios públicos y diseños de políticas a través de herramientas como la información, participación y consulta activa.

#### Colaboración:

La colaboración se traduce en la construcción de un gobierno con el compromiso del trabajo conjunto del ciudadano, organizaciones civiles, empresas, asociaciones y otros actores (agentes de la sociedad); para atender los problemas de la población. En dicha construcción de gobierno, se convive las experiencias en el ámbito privado de la sociedad junto a un trabajo coordinado y cooperativo, para encontrar soluciones a los problemas que puedan emanar de una norma o política pública en beneficio de la sociedad.

De esta manera, la colaboración, puede entenderse, como la acción de crear habientes para un dialogo sostenido que puedan favorecer a la ideación de iniciativas asi como la creación servicios públicos nuevos; a través de enfoques y metodologías que fortalezcan la innovación publica al interior de los entes gubernamentales apoyados de las experiencia del trabajo de la sociedad civil; de esta manera, se debilita la idea de que la ciudadanía es un ente pasivo y limitado aceptar únicamente las acciones gubernamentales.

En ese sentido, la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD (2016), refiere que la colaboración, supone la corresponsabilidad, cooperación y esfuerzo conjunto, entre el ciudadano y la empresa

privada, así como con las organizaciones sociales, academia, asociaciones entre otros, en un trabajo mancomunado dentro de las organizaciones públicas para lograr resolver los problemas sociales.

### Integridad y Lucha contra la Corrupción

Este principio promueve la cultura de no tolerancia frente a la corrupción, fraude, lavado de activos, financiación ilícita; donde se utiliza como un instrumento de gestión en la estrategia para el establecimiento de objetivos, lineamientos y estándares que tiene que cumplir todos los entes gubernamentales; promoviendo un Estado que previene y sanciona la corrupción.

La integridad lucha contra la corrupción, resulta de una buena gestión implementada con un control interno y buenas prácticas de las personas que forman el gobierno de turno con un marco del cultivo de buenos valores y ética pública.

En el Perú, este principio de Gobierno Abierto, como lo detalla la Guía de la OCDE sobre Gobierno Abierto para funcionarios públicos peruanos (2021a), se fortalece con normas legales que sustentan acciones respecto a la integridad pública.

Variable Dependiente: La Confianza

Para el presente trabajo de investigación, la variable Confianza permite resultados positivos en la sociedad, porque crea comunidades capaces de responder a crisis, desarrollar económicas más estables, mayor innovación y una mejor estabilidad.

La confianza, define la voluntad de las personas vulnerables sobre las acciones de otras, ya que se fortalece en las buenas intenciones y un comportamiento adecuado entre ellas; en ese sentido la confianza institucional y social hacen referencia entre la relación de individuos e instituciones formales, basados en factores como la transparencia y honestidad.

La confianza entre instituciones públicas y los ciudadanos se ven fortalecidas a través de tres razones:

- Seguimiento de las promesas de los candidatos, y su ejecución cuando ya son autoridades.
- Revisión del trabajo en el manejo de un gobierno, buscando la gestión eficiente logrando la satisfacción de temas de infraestructura, seguridad y limpieza.
- Lucha anti-corrupción, que debe nacer del usufructo de una gestión local eficiente en el uso y gasto de fondos públicos.

A parte de las tres razones descritas, la pérdida de confianza se inicia con la ausencia de comunicación y de diálogo entre el ciudadano y sus autoridades; ahora bien, en nuestra realidad se puede añadir la percepción de la no atención de necesidades o problemas denotando ineficiencia e incapacidad en la gestión. Es así, que la confianza, en el ámbito de Gobierno Abierto, representa un factor importante en una democracia sana así mismo ayuda a la gobernabilidad para con los ciudadanos. Por lo tanto, se vislumbra la relación que, a mayor confianza ciudadana hacia un gobierno, demandara una mayor participación y cumplimiento de éste, en el logro del bien común.

La confianza se refuerza a través de la transparencia, cohesión social y de un claro fortalecimiento institucional; porque a través de una información oportuna y veraz, basada en tiempo real de sus evidencias, se fortalece un sentido de comunidad, evitando que acciones o preferencias individuales, a un plazo corto, sean acciones opuestas que beneficien a largo plazo a la sociedad.

Para Offe (1999), la confianza, forma un hecho básico en la vida de la sociedad; teniendo una fé en las expectativas o capacidad de anticipar un desenlace, se confía en la actuación de terceros frente a determinadas circunstancias.

Según Pharr & Putnam (2000a), la confianza en las instituciones es un muy relevante en la sociedad y requisito fundamental para un buen gobierno en beneficio del desarrollo económico.

Para Newton y Norris (2000), se refiere que hace unos 25 años, el informe sobre la Crisis de la Democracia de Crozier, Huntington y Watanuki, concluyó que la “falta de confianza y la insatisfacción en la gestión de las organizaciones democráticas del gobierno de turno se ha generalizado en muchas naciones”. Desde entonces se han existido expresiones periódicas de preocupación para mostrar que los ciudadanos están insatisfechos y desilusionados de sus instituciones centrales de la democracia representativa e industriales avanzadas.

Según, King (2000), cuando los europeos usan la frase “disminución de la confianza en el gobierno”, tienen en mente la falta de honestidad de políticos o partidos específicos o la mala gestión de gobiernos o agencias gubernamentales específicas.

Para Easterly et al. (2006), es su artículo sobre confianza, menciona que la confianza institucional, es un indicador de cohesión social, en la ideación y ejecución de cambios en lo económico (pro-crecimiento) hacia la mejora de los ciudadanos respecto a su calidad de vida.

Según Almond y Verba (2015), la confianza es un elemento muy relevante que condiciona nuestras instituciones públicas en relación con la percepción y satisfacción de una democracia, porque brinda la inspiración en el crear entidades para que el ciudadano se sienta empoderado, convirtiéndose en el factor a través del cual nacen todas las posiciones del ciudadano.

En Pharr & Putnam (2000b), se refuerza la existencia, como idea, de una asociación de una sola dirección desde el factor confianza hacia la democracia, sugiriendo una confianza disminuida no necesariamente termina con una posición negativa respecto a principios de una democracia.

Según Torcal (2000), menciona que en los países con una ciudadanía con un nivel bajo en la participación y con una democracia incipiente, y luego de vivir gobiernos autoritarios, mantienen una baja confianza y representatividad institucional, que puede potenciar una desafección a nuevas democracias.

Por otro lado, para Newton y Norris (1999), la pérdida de confianza en las entidades del estado pone en riesgo a la democracia, incluso mayor en relación de a otros ciudadanos o sus líderes; en ese sentido los líderes políticos son de paso, y la confianza en dichas personas se basa en su desempeño y honestidad.

En ese sentido, según los conceptos esgrimidos, refuerza la idea de la responsabilidad de gobernar, garantizando buenos resultados y con un mayor impacto para el ciudadano, de esta manera se genera la confianza entre la sociedad y sus gobernantes; además, se muestra que con la confianza desarrollada se genera una dinámica gerencial pública, porque el ciudadano es cada vez más consciente de lo fundamental que es su participación en proyectos y decisiones que le afectan.

La exigencia de la sociedad en resultados, de toda gestión pública, que genera confianza en las instituciones del Estado, permiten garantizar el derecho a acceder a la información (transparencia) en la administración pública, así como obtener un gasto eficiente de los recursos, rendición de cuentas y la disminución de los índices de corrupción.

De los distintos conceptos, se ha logrado identificar las dimensiones para la variable Confianza, las mismas que se detallan a continuación:

Para Robbins y Coulter (2010a), define que la confianza está vinculado al concepto de credibilidad, puesto que el ciudadano confía en un líder porque piensa que sus intereses y derechos no serán violentados.

Las investigaciones de Myers-Briggs (2000) citado en Robbins y Coulter (2010b), menciona la identificación de cinco (05) dimensiones que conforman la idea de la confianza:

## Integridad

Dimensión representada por la honestidad y veracidad; donde Cox et al. (2017), menciona que la integridad involucra dos fundamentos: el primero, es que principalmente una relación formal que una persona tiene consigo mismo; y el segundo, la conexión importante entre la integridad y la moral.

## Competencia

Dimensión que representa la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades técnicas e interpersonales para lograr un objetivo. Según Torres (2005), en el ámbito de una descentralización, las fortalezas de un gobierno municipal eficiente, son el de un gobierno más cercano a la población; y ello conlleva a fortalecer la confianza entre el ciudadano y sus gobernantes.

## Consistencia

Dimensión formada por la confiabilidad, buen juicio y previsión en el momento del manejo de situaciones. Según Živković et al. (2019), refiere que la confiabilidad y confianza en los servicios que brinda una gestión, desde la óptica del ciudadano, se determina por la calidad de cómo se brinda el servicio y la eficiencia en un gobierno con una responsable gestión.

## Lealtad

Dimensión que tiene la característica de proteger en lo físico y emocional de la persona. En su artículo sobre Lealtad Política, Sotomayor (2018), resalta que la lealtad no es solo palabras que ayudan a formar los discursos de los gobernantes o para expresar buenas intenciones, también es una virtud que se cultiva con hechos, sinceridad y veracidad; lo que permite la generación de confianza ente liderees hacia seguidores, candidatos a electores y gobernados a gobernantes y viceversa.

## Apertura

Dimensión que tiene como finalidad el compartir la formación e ideas en libertad. Para Arraiza (2016), la transparencia no es sólo luchar contra la corrupción y abusos de poder, si no que se complementan con medidas respecto a un acceso la información (datos) veraz y actualizada sobre la gestión de los gobiernos, además de que es un derecho ciudadano el de recibir información al respecto.

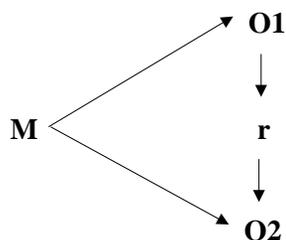
### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Según Hernández et al. (2014a), esta investigación es de tipo aplicada, basada en revisión de manera conceptual y científica teniendo como inicio el conocimiento del problema, con la condición principal de encontrar el camino de la parte teórica a la práctica, tratando de hallar soluciones a medida y concretas al problema identificado.

Según la teoría de Hernández, Fernández y Baptista (2014c), para el diseño de la presente investigación, se ha desarrollado como no experimental – transversal (medición en un tiempo único), debido que no ha existido una manipulación intencional de parte del investigador sobre las variables identificadas para el presente estudio, y la información se ha recogido en un contexto de normalidad en un periodo determinado de tiempo. Así mismo la investigación tiene un alcance correlacional, puesto que entre los principales objetivos del estudio fue hallar la relación entre las dos variables elegidas.

El esquema presentado a continuación, refleja los alcances de la investigación desarrollada:



Dónde:

M: Muestra

O1: Observaciones del Gobierno Abierto

O2: Observación de la Confianza

r: Correlación entre las variables

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Gobierno Abierto

- Definición conceptual: el concepto Gobierno Abierto (GA) es amplio y en constante actualización y redefinición, porque describe la forma como debe interactuar la sociedad con sus gobernantes para tomar decisiones en beneficio de sus demandas sociales; en ese sentido, en un concepto amplio, es el proceso de la construcción de un tipo de gobernanza democrática con participación e inclusión de la sociedad civil.
- Definición operacional: La variable Gobierno Abierto es cualitativa o categórica, la misma que es medida a través de sus dimensiones integridad y lucha contra la corrupción, participación ciudadana, colaboración, así como la transparencia y acceso a la Información pública.
- Indicadores: datos abiertos, escucha ciudadana, acceso a la información pública, presupuesto participativo, portal de transparencia, gasto público, proyectos de

inversión, sesiones públicas, creación de normativas, convenios, planes de gobierno, control interno, denuncias y gasto público transparente.

- Escala de medición: Ordinal

Variable dependiente: Confianza

- Definición conceptual: En ese sentido, la confianza entre la sociedad y sus gobernantes, es fruto de una responsable gestión garantizando mejores resultados y un impacto en la solución a las necesidades de los ciudadanos; además, se muestra que la confianza bien desarrollada, genera una dinámica gerencial pública, porque el ciudadano es cada vez más consciente, además de brindar una importancia muy significativa en la toma de decisiones para con ellos.
- Definición operacional: La variable confianza es cualitativa o categórica, la cual es medida a través de sus dimensiones integridad, competencia, consistencia, lealtad y apertura.
- Indicadores: probidad, honestidad, responsabilidad, puntualidad, conocimiento, eficiencia, eficaz, calidad de servicios, gasto responsable, cumplimiento de normas, apoyo, gratitud, compromiso, respeto, puertas abiertas, acceso de información y buzón de sugerencias
- Escala de medición: Ordinal

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Para Hernández et al. (2014a), la población que tiene categoría de un universo, contiene el íntegro de grupo donde se encuentra el estudio de la investigación, conteniendo personas, materiales o cosas tangibles con cualidades similares, en el entorno donde se desarrolla el estudio.

El detalle del universo para este estudio presentado se centró en ciudadanos que viven en la ciudad de Chimbote con un rango de edad de 35 a 39 años, con vivienda en la parte urbana y que han realizado algún trámite en la Municipalidad Provincial del Santa en la ciudad de Chimbote.

El universo finito determinado de los ciudadanos para este estudio es de 13,679 personas que habitan en la zona urbana de Chimbote según Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2018); en ese sentido, siendo el universo grande, es indispensable encontrar una muestra poblacional confiable y no probabilística, la misma que resulto en 148 ciudadanos (aplicando la formula respectiva).

### **3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos**

Para el presente estudio se prepararon encuestas como una técnica válida, la misma que será utilizada para recolección de información (datos) a través de la interrogación intencional de ciudadanos elegidos como parte de la muestra, siendo el objetivo la medición de las dimensiones definidas en el marco teórico como lo determina Hernández et al. (2014a).

Las encuestas tuvieron como apoyo un cuestionario que fue el instrumento para esta investigación, por lo que se crearon grupos de preguntas vinculadas a Gobierno Abierto y a la Confianza del ciudadano. El cuestionario de preguntas respecto a la variable Gobierno Abierto, se sostienen en escala ordinal (nada, muy poco, algo y mucho), respecto a las dimensiones participación ciudadana, integridad y lucha contra la Corrupción, transparencia y acceso a la Información pública y colaboración; mientras que el cuestionario de preguntas respecto a la variable Confianza, se sostienen en escala ordinal (nada, muy poco, algo y mucho), respecto a las dimensiones integridad, competencia, consistencia, lealtad y apertura.

Para la validez de los instrumentos creados, el juicio de expertos contó con el apoyo de tres profesionales, entre metodólogos y maestros, en gestión pública y administración de negocios, que desarrollaran la evaluación a través del llenado de la matriz donde se detalla la conexión de preguntas vinculadas a variables, dimensiones e indicadores.

Para la confiabilidad de esta investigación, se dispondrá del alfa de Cronbach, que analiza el grado de cohesión y congruencia de las preguntas brindadas a través del instrumento, siendo 0.84 para Gobierno abierto y de 0.71 para la Confianza.

**Tabla 01**

*Análisis de Fiabilidad variable Gobierno Abierto*

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Validos	148	100.0	0.847	20
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0		
	Total	148	100.0		

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Tabla 02**

*Análisis de Fiabilidad variable Confianza*

Resumen del procesamiento de los casos				Estadísticos de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Validos	148	100.0	0.711	19
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0		
	Total	148	100.0		

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

En ese sentido, según George y Mallery (2003), se puede interpretar que la confiabilidad determinada por el software estadístico SPSS de IBM®, los valores obtenidos muestran una confiabilidad aceptable, como lo demuestra la siguiente tabla:

**Tabla 03**

*Calificación de Instrumento*

Parámetros	Calificación de instrumento
Mayor a 0.9	Excelente
Entre 0.9 – 0.8	Bueno
Entre 0.8 – 0.7	Aceptable
Entre 0.7 – 0.6	Débil
Entre 0.6 – 0.5	Pobre
Menor a 0.5	No aceptable

*Fuente:* Elaboración propia

### **3.5 Procedimiento**

Con la validación de los instrumentos confiables se procedió a realizar el cuestionario a 148 ciudadanos con un rango de edad de 35 a 39 años que han realizado al menos un trámite con la Municipalidad Provincial del Santa y con residencia en la parte de urbana de Chimbote durante el mes de noviembre de 2021.

Al finalizar la recopilación de información, se utilizaron técnicas de base de datos que luego fueron tabulados y analizados apoyados con gráficas, cuadros y tabulaciones que hicieron posible la interpretación de la conexión entre las variables.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El análisis de la información obtenida se trabajó con el software estadístico SPSS de IBM®, de esta manera se obtuvo un análisis descriptivo respecto a la medición de las variables y se ordenó las respuestas por categorías o niveles, por lo que los resultados fueron representados por medios de tablas de frecuencias para una mejor interpretación de la información analizada.

Así mismo se realizó un análisis inferencial, a través del desarrollo de prueba correlacional de Rho Spearman, con el objeto de encontrar el coeficiente de correlación de las variables Gobierno Abierto y confianza del ciudadano, previa comprobación de la hipótesis definida.

### 3.7 Aspectos éticos de la investigación

Para el presente trabajo de investigación, se tuvieron los criterios éticos siguientes:

- Las encuestas realizadas se mantuvieron en el anonimato de los ciudadanos.
- La información recopilada se pone a disposición enteramente académica.
- No existieron intención de manipulación de datos obtenidos, por lo que se evidencia veracidad en la información recopilada.

## IV. RESULTADOS

**Objetivo general:** Determinar la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

### Tabla 04

*Nivel de relación entre la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa*

Correlaciones				
			Gobierno Abierto	Confianza
Rho de	Gobierno Abierto	Coeficiente de correlación	1.000	0.302**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	148	148
Spearman	Confianza	Coeficiente de correlación	0.302**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

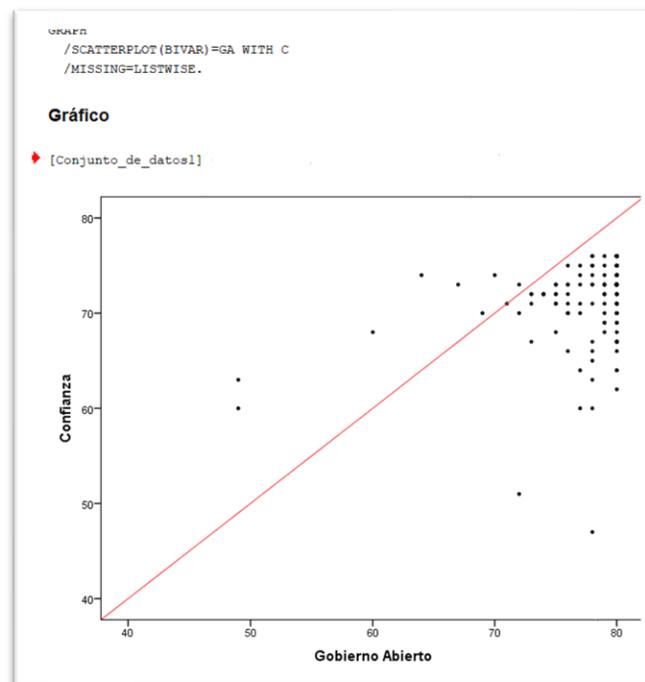
*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 04, muestra como resultado la correlación Rho Spearman, teniendo como valor 0.302, manteniendo una relación media entre el Gobierno Abierto y la Confianza del ciudadano, así como una proporcionalidad directa entre las variables. Así mismo se evidencia un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.01, por lo que se

brinda un nivel significativo, de esta manera la Hipótesis Ho es rechazada, comprobando la aceptación de la Hipótesis H1 de la investigación que menciona que la confianza del ciudadano se relaciona significativamente en la aplicación de Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

### Figura 01

*Dispersión de puntos de la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa*



*Fuente:* Software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Figura 01, muestra la dispersión de puntos en una tendencia ascendente porque la correlación es positiva (parte superior derecha positiva), por lo que muestra una correlación positiva entre las variables independiente Gobierno Abierto y la variable dependiente Confianza, por lo que se refuerza la aceptación de la hipótesis H1 de la investigación que menciona la relación significativa entre ambas variables.

**Objetivo específico N° 1:** Determinar la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 05**

*Nivel de la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa*

<b>Gobierno Abierto</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALGO	2	1.4	1.4
	MUCHO	144	97.2	98.6
	MUY POCO	2	1.4	100.0
	Total	148	100.0	100.0

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 05, muestra la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa percibida por los ciudadanos, teniendo como dato relevante la percepción de 97% (144 ciudadanos) de que “MUCHO” se aplica, en alusión, los principios de Gobierno Abierto, mientras que el 1.4% (02 ciudadanos) conoce “ALGO” y el 1.4% (02 ciudadanos) manifiesta que conoce “MUY POCO” de la aplicación de Gobierno Abierto en la referida Municipalidad.

**Objetivo específico N° 2:** Analizar la confianza del ciudadano para la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 06**

*Nivel de la confianza del ciudadano para la Municipalidad Provincial del Santa*

		<b>Confianza</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALGO	7	4.7	4.7	4.7
	MUCHO	140	94.6	94.6	99.3
	MUY POCO	1	0.7	0.7	100.0
	Total	148	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 06 muestra que de los 148 ciudadanos que participaron en esta investigación el 94.6% (140 ciudadanos) reconoce como “MUCHO” la mejora que se está dando respecto a la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa, mientras que el 4.7% (07 ciudadanos) expresaron que “ALGO” se viene mejorando y el 0.7% (01 ciudadano) expreso “MUY POCO” sobre la confianza en la referida municipalidad.

**Objetivo específico N° 3:** Determinar la relación de la de la confianza del ciudadano y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 07**

*Nivel de relación de la de la Confianza del ciudadano y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa*

<b>Correlaciones</b>			GA_Transparencia	Confianza
		Coeficiente de correlación	1.000	0.348**
	GA_Transparencia	Sig. (bilateral)	.	0.000
Rho de		N	148	148
		Coeficiente de correlación	0.348**	1.000
Spearman	Confianza	Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 07 muestra un coeficiente de correlación de 0.348, y una significancia bilateral de 0.000 (menor a 0.01), estableciéndose una relación media y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información, y la variable Confianza.

**Objetivo específico N° 4:** Determinar la relación de la consistencia y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 08**

*Nivel de relación de la consistencia y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa*

<b>Correlaciones</b>			
		GA_Transparencia	C_Consistencia
	Coeficiente de correlación	1.000	0.259**
GA_Transparencia	Sig. (bilateral)	.	0.001
Rho de	N	148	148
Spearman	Coeficiente de correlación	0.259**	1.000
C_Consistencia	Sig. (bilateral)	0.001	.
	N	148	148

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 08 muestra un coeficiente de correlación de 0.259, y una significancia bilateral de 0.001 (menor a 0.01), estableciéndose una relación media y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información y la dimensión consistencia de la variable Confianza.

**Objetivo específico N° 5:** Determinar la relación de la apertura y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 09**

*Nivel de relación de la apertura y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa*

			<b>Correlaciones</b>	
			GA_Transparencia	C_Apertura
		Coeficiente de correlación	1.000	0.258**
	GA_Transparencia	Sig. (bilateral)	.	0.002
Rho de		N	148	148
		Coeficiente de correlación	0.258**	1.000
Spearman	C_Apertura	Sig. (bilateral)	0.002	.
		N	148	148

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 09 muestra un coeficiente de correlación de 0.258, y una significancia bilateral de 0.002 (menor a 0.001), por lo que se establece una relación baja y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información y la dimensión apertura de la variable Confianza.

**Objetivo específico N° 6:** Determinar la relación de la integridad y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

**Tabla 10**

*Nivel de relación de la integridad y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa*

<b>Correlaciones</b>			
		GA_Transparencia	C_Integridad
	Coeficiente de correlación	1.000	0.219**
GA_Transparencia	Sig. (bilateral)	.	0.008
Rho de	N	148	148
	Coeficiente de correlación	0.219**	1.000
Spearman	Sig. (bilateral)	0.008	.
C_Integridad	N	148	148

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

*Fuente:* Elaboración propia - software estadístico SPSS de IBM®

**Interpretación:** La Tabla 10 muestra un coeficiente de correlación de 0.219, y una significancia bilateral de 0.008 (menor a 0.01), por lo que se establece una relación baja y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información, y la dimensión integridad de la variable Confianza.

## V. DISCUSIÓN

Para esta parte de la investigación se tuvo en cuenta el detalle de discusiones, permitiendo contrarrestar los objetivos de la presente investigación.

Para el objetivo general, de determinar la relación de la confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Según Gómez (2015), en su estudio sobre el determinar cuáles fueron las iniciativas que el Municipio de Rafaela (Argentina) que implementó como parte de una política de Gobierno Abierto, desarrollada durante los años 2008 y 2014, y su impacto en el ciudadano; nos menciona que a partir de la globalización y las competencias transferidas que realizó el gobierno central permitió realizar nuevos eventos o acciones para ejercer la gestión pública moderna y de esta manera mejorar la relación para con el ciudadano. Así mismo se analiza el nuevo término de Gobierno Abierto como un concepto sobre una nueva filosofía de un buen gobierno y nuevas formas de hacer las cosas en beneficio de sociedad. Por lo que, para la investigación, el Gobierno Abierto tiene como premisas la rendición de cuentas de las autoridades, acceso a la información pública, el empoderamiento de la sociedad civil y una mejor capacidad de gestión en el gasto público e institucional. Por ello, en esta investigación se tiene en cuenta a un Gobierno abierto como política pública, ayudando a interactuar mejor con el ciudadano, mejorando la relación haciendo una gestión más abierta y transparente.

Así mismo se determina que con las políticas aplicadas por la Municipalidad Provincial de del Santa, donde están ejecutando los principios de Gobierno Abierto, como son mejoras en Portales de Transparencia y de Datos abiertos, políticas de rendición de cuentas entre otras, hacen, que efectivamente se mejore la confianza del ciudadano respecto a la gestión de la municipalidad; y eso se ha reflejado en la recolección de datos, donde la mayoría de los ciudadanos, si bien es cierto, no conocen el término de Gobierno Abierto, si están muy atentos con la aplicación de los principios y elementos que plantea un Gobierno Abierto, lo que permite mejorar la confianza del ciudadano para con la gestión del gobierno local de la Municipalidad Provincial del Santa.

Para la presente investigación, el objetivo principal, donde se busca determinar la relación entre el Gobierno Abierto y la Confianza del ciudadano en la Municipalidad Provincial del Santa, aplicando el instrumento de recolección de datos, a través del resultado de correlación Rho Spearman, se obtuvo un valor 0.302, por lo que se obtuvo una valoración de media alta entre el Gobierno Abierto y la Confianza del ciudadano, así como una proporcionalidad directa entre las variables, así mismo se obtuvo un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.01, por lo que se brinda un nivel significativo a la relación, donde se verifica que al aumentar la incidencia de una variable también aumenta la otra en la misma proporcionalidad. En ese sentido la conclusión nos brinda la existencia de una relación correlacional con una valoración media y con un nivel significativo a la relación de las dos variables identificadas.

Para Amaris (2019), en su estudio sobre la Implementación de los Principios del Gobierno Abierto en el sector de agua potable en Colombia 2019. El concepto de Gobierno Abierto es el resultado de reclamos de la ciudadanía, para que los gobiernos sean abiertos y de esta manera, el ciudadano se involucrará de una manera activa en la gestión de asuntos públicos, trabajando frentes como el de rendición de cuentas y transparencia, innovación y tecnología así como la transparencia. En ese sentido el estudio desarrolla el análisis de la implementación de los principios de un Gobierno Abierto en el sector crítico como es el servicio de agua potable en dicha comunidad, en donde se identificó tensiones entre la realidad y lo normativo, por lo que se concluye que el gobierno debe brindar el respaldo a estas iniciativas para mejorar los puentes de confiabilidad entre el ciudadano y sus autoridades.

A continuación, se discute el objetivo específico de determinar la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Para Lombana (2019), en su investigación denominada Disminución de los hurtos en el Municipio de Garzón, Huila: Lineamientos para una estrategia de Gobierno Abierto. La investigación desarrolló a través de diagnósticos, una ruta para el diseño e implementación de planes basados en los principios de colaboración, participación y transparencia, apoyados

con la importancia del uso intensivo de las TICs, que permitirían la creación de soluciones para contrarrestar la inseguridad, logrando que los actores involucrados, como es la ciudadanía, participen en el diseño, la coproducción, evaluación y la prestación de servicios de seguridad ciudadana; de esta manera se genera y mejora la confianza del ciudadano hacia sus gobernantes.

Como resultado de esta investigación, se muestra que de los 148 ciudadanos que participaron del estudio, 144 ciudadanos, que representan el 97%, manifestaron que se están aplicando principios de un Gobierno Abierto como “MUCHO” en los distintos planes de acción que ejecuta la municipalidad; mientras que 02 ciudadanos, que representa el 1.4%, perciben como “ALGO” y 02 ciudadanos, representados por el 1.4%, perciben como “MUY POCO” en la aplicación de principios de un Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa.

De esta manera se puede afirmar que los ciudadanos que participaron de la investigación muestran un conocimiento, si viene es cierto no en los términos que emana la definición de Gobierno Abierto, sobre las consecuencias positivas que genera la ejecución de los principios de Gobierno Abierto como son la integridad y lucha contra la corrupción, participación, transparencia, acceso a la información, y la colaboración ciudadana.

A continuación, se discute el objetivo específico de analizar la confianza del ciudadano para la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Para el estudio que realizó el Centro de Políticas Públicas UC (2016), denominado Confianza municipal, percepciones desde la escala local, elaborado por el Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile, se concluye que a medida que exista mayor confianza, se generan tres beneficios, como son el beneficio económico (la confianza y el capital social se basan en la capacidad de asociación e intercambio económico), beneficios sociales (lo que permite cohesionarse con otros y cooperar junto a ellos) y beneficios políticos (los sistemas democráticos funcionan con la legitimidad y sustentabilidad). Así mismo la confianza se asocia con el aceptar las normas y decisiones que se desarrollan desde las organizaciones

políticas que para nuestra realidad es un gobierno local, lo que hace que, en un país con una percepción de falta de confianza, cada vez, hace más difícil para un líder político el gobernar una sociedad.

La misma idea se denota en el artículo científico que realizó Hernández y Pérez (2013), denominado Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana, donde se concluyó que la sociedad confiere una gran importancia a servicios públicos brindados por la municipalidad, que si son correctamente brindados, puede conferir un acercamiento entre el ciudadano y sus gobernantes, de esta manera impulsaría el crecimiento en la confianza hacia sus autoridades respecto a la sociedad civil,

En ese sentido otro resultado de ésta investigación, muestra que de los 148 ciudadanos que participaron del estudio, 140 ciudadanos, representado en el 94.6%, manifiestan que “MUCHO” es el nivel de confianza que se tiene hacia la municipalidad porque perciben la aplicación de principios de Gobierno Abierto, mientras que 07 ciudadanos, que representan el 4.7%, manifestaron que “ALGO” , y 01 ciudadano, presentado en el 0.7% , expresaron “MUY POCO” sobre la confianza que viene generando la Municipalidad Provincial del Santa en aplicación de principios de Gobierno Abierto en la gestión actual.

De esta manera se puede afirmar, en líneas generales, que los ciudadanos participantes en la investigación, tiene la percepción de que la confianza viene mejorando respecto a la gestión en la Municipalidad Provincial del Santa porque perciben en sus autoridades actitudes de integridad, competencia en sus funciones, consistencia, lealtad a sus compromisos, y deberes, y la apertura a brindar información cuando se le requiere.

A continuación, se discute el objetivo específico de determinar la relación de la de la confianza del ciudadano y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

En el estudio realizado por Somma et al. (2016), denominado ¿Qué ocurre con la confianza cuando los gobiernos locales se vuelven virtuales?, se determina que los ciudadanos asocian

la eficiencia y conveniencia de acceder a información pública y útil, así como a poder realizar ciertos trámites on line donde no se producían esperas, contradicciones y ambigüedades, permite mejorar la generación de confianza para con su gobierno local; así mismo que una confianza bien definida es vinculada a servicios públicos de calidad brindados por la municipalidad de manera eficiente.

Por otro lado, para Cosquillo (2021), en la investigación que tiene como objetivo determinar en qué medida el Gobierno Digital mejorará la interacción entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial de Tarma para el periodo 2019 – 2020, Junín, Perú; concluye que un gobierno digital junto a las TICs, herramientas fundamentales de un Gobierno Abierto, ayudan a ser más fácil el acceso a la información pública y transparencia de una gestión municipal, de esta manera se empodera al ciudadano respecto a analizar y validar una gestión eficiente aumentando la interacción y participación del ciudadano para con sus gobernantes.

De esta manera, la presente investigación determina que existe una correlación media (a través del factor de 0.348), y una significancia bilateral positiva para la dimensión transparencia y acceso a la información de la variable Gobierno Abierto y la variable Confianza, que significa que a mayor transparencia y brindar facilidades al acceso a la información pública genera de una forma directa mayor confianza entre el ciudadano y su gobierno municipal.

A continuación, se discute el objetivo específico de determinar la relación de la consistencia y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Para Simón (2018), en la investigación denominada el Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016; tuvo como objetivo principal el determinar los factores de un gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública de la municipalidad distrital, a través de un Plan estratégico de gobierno electrónico, donde se concluyó que el uso de herramientas TICs, como elemento fundamental de un Gobierno Abierto, permite simplificar procedimientos administrativos logrando un ahorro en costos y transparentar la gestión en la atención de sus procedimientos

y tramites, logrando encontrar la eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios públicos en beneficio del ciudadano, además como complemento se abrirán canales de participación ciudadana; de esta manera se asegura una mejor relación entre ciudadano y sus gobernantes.

Así mismo Piscoya (2019), en el estudio sobre la Confianza y Lealtad en el uso de los servicios bancarios virtuales del Banco de Crédito sucursal Lambayeque, Perú; permite evaluar la confianza y lealtad del uso de los servicios bancarios virtuales del banco de Crédito, concluyendo que existe una relación directa entre la confianza y la lealtad, a través de la transparencia, eficiencia (a través de la rapidez en los tramites virtuales) en las gestiones que realiza el ciudadano y la entidad; llegando a concluir que la variable confianza está vinculada estrechamente con la variable lealtad, amparados en las dimensiones de la honestidad, eficiencia, eficacia, transparencia y veracidad.

Para Torcal (2000), donde menciona que en los países con características de una ciudadanía poca participativa y con democracias recientes, que para ésta investigación sirve en el plano organizacional, una baja confianza y representatividad institucional, puede potenciar una ruptura de la relación entre el ciudadano y su organización.

Analizando que la consistencia, viene a ser la confiabilidad, previsión y buen juicio a la hora de relacionar un ciudadano y a la organización donde pertenece o tiene influencia directa en su vida, para Živković et al. (2019), ratifica que confiabilidad y confianza en los servicios que brinda una gestión u organización, a través del punto de vista de la ciudadanía, es determinada por la calidad de cómo se brinda el servicio y la eficiencia que se realiza para un gobierno o personas que son responsables en la gestión.

Por lo que la presente investigación manifiesta, con los datos recogidos, un coeficiente de correlación de 0.259, y una significancia bilateral de 0.001 (menor a 0.01), por lo que se establece una relación media y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información de la variable Gobierno Abierto y la dimensión consistencia de la

variable Confianza; pertenecientes a la relación entre la Confianza del ciudadano y el Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa.

Se continúa con la discusión, con el análisis del objetivo específico de determinar la relación de la integridad y, la transparencia y acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

Para Almond y Verba (2015), la confianza es uno de los factores importantes que condiciona las instituciones públicas en relación con la satisfacción y percepción de la democracia, porque brinda la inspiración en la creación de entidades para el empoderamiento ciudadano, convirtiéndose en mecanismos a través del cual desarrolla y solucionan las posiciones y necesidades del ciudadano. En ese sentido la confianza se refuerza a través de la transparencia, cohesión social y de un claro fortalecimiento institucional; porque a través de una información creíble, veraz, oportuna en tiempo real y basada en evidencias, se fortalece un sentido de comunidad, evitando que acciones individualistas o preferencias a un plazo corto sean contrarias a acciones en beneficio, a un largo plazo, de la sociedad.

La integridad, representada por la honestidad y veracidad; por ello Cox et al. (2017), menciona que la integridad involucra dos fundamentos: el primero, es que principalmente una relación formal que una persona tiene consigo mismo; y el segundo, la conexión importante entre la integridad y la moral respecto en el desarrollo de las actividades a realizar.

Según la teoría proporcionada, la transparencia tiene como definición, el otorgar al ciudadano la mayor apertura y difusión de la información, que permita el escrutinio público para tomar decisiones y políticas informadas, mejorando la capacidad del gobierno en brindar respuesta y de esta manera reducir la corrupción. En ese sentido Sandoval (2015), menciona que los avances que se tienen con el proceso democrático como el derecho de toda persona para el acceso de la información gubernamental tiene como ventaja un mayor intercambio de datos para con los ciudadanos, obligando al gobierno a ser más cuidadoso porque, la sociedad se convierte en sus vigilantes y por ende se reduciría la corrupción. Así

mismo, se determina la relación de confianza gobierno - ciudadanos y la relación gobierno – acceso a la información, lo que ha contribuido a la construcción de principios y elementos de un Gobierno Abierto.

Por lo que en nuestra investigación se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.219, y una significancia bilateral de 0.008 (menor a 0.01), por lo que se establece una relación baja y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información perteneciente a la variable Gobierno Abierto, y la dimensión integridad de la variable Confianza. El resultado obtenido en la relación correlacional entre estas dos dimensiones es muy interesante, porque nos aclara que la relación a mayor transparencia exigen una mayor integridad entre los funcionarios o autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa, debemos tener en cuenta que no es solo el transparentar la gestión; todo funcionario o gobernante debe tener altos estándares de ser una persona íntegra, respetando los derechos así como cultivar y hacer visible los valores que demuestra que una persona es de bien.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** El análisis de resultados de la prueba de correlación Rho Spearman determinó un coeficiente 0,302 manteniendo una relación media alta entre el Gobierno Abierto y la Confianza del ciudadano, así como una proporcionalidad directa entre las variables. Así mismo se evidencia un nivel de significancia de 0.000 que es menor a 0.01, por lo que se brinda un nivel significativo, de esta manera se rechaza la Hipótesis Ho, comprobando la aceptación de la Hipótesis H1 de la investigación que menciona que la confianza del ciudadano se relaciona significativamente en la aplicación de Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021 (Tabla 04).

**Segundo:** La investigación determinó una dispersión de puntos en una tendencia ascendente porque la correlación es positiva (parte superior derecha positiva), por lo que muestra una correlación positiva entre la variable independiente Gobierno Abierto y la variable dependiente Confianza, en ese sentido, se refuerza la aceptación de la hipótesis H1 de la investigación que menciona la relación significativa entre ambas variables (Gráfico 04).

**Tercero:** El análisis de los resultados muestra que la aplicación del Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa es percibida por los ciudadanos, teniendo como dato relevante la percepción de 97% (144 ciudadanos) de que “MUCHO”, en el sentido de que se aplican los principios de Gobierno Abierto, mientras que el 1.4% (02 ciudadanos) conoce “ALGO” y el 1.4% (02 ciudadanos) manifiesta que conoce “MUY POCO” de la aplicación de los principios de Gobierno Abierto en la referida Municipalidad (Tabla 05).

**Cuarto:** Los resultados mostraron que de los 148 ciudadanos que participaron en esta investigación el 94.6% (140 ciudadanos) reconoce como “MUCHO” la mejora que se está dando respecto a la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa, mientras que el 4.7% (07 ciudadanos) expresaron que “ALGO” se viene mejorando

y el 0.7% (01 ciudadano) expreso “MUY POCO” sobre la confianza en la referida Municipalidad (Tabla 06).

**Quinto:** El análisis de los resultados determinaron un coeficiente de correlación de 0.348, y una significancia bilateral de 0.000 (menor a 0.01), por lo que se establece una relación media alta y significativamente positiva entre la dimensión transparencia y acceso a la información de la variable Gobierno Abierto y la variable Confianza (Tabla 07).

**Sexto:** La investigación del presente trabajo determinaron los coeficientes de correlación de 0.259, 0.258 y 0.219; y una significancia bilateral de 0.001, 0.002 y 0.008 respectivamente, la relación media y significativamente positiva entre las dimensiones transparencia y acceso a la información de la variable Gobierno Abierto, y de las dimensiones de la consistencia, integridad y apertura de la variable Confianza; lo que manifiesta que si bien es cierto los ciudadanos no conocen los términos vinculados a Gobierno Abierto, si están muy atentos que la aplicación de los mismos ayudara a mejorar directamente proporcional la confianza del ciudadano para con la administración gubernamental de la Municipalidad Provincial del Santa.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** Con los resultados obtenidos de la relación correlacional entre el Gobierno Abierto y la confianza del ciudadano en la Municipalidad Provincial del Santa, se recomienda continuar con el proceso de modernización desarrollando iniciativas y estrategias de un gobierno abierto donde se promuevan la transparencia, integridad, rendición de cuentas, participación ciudadana, teniendo como parte interesada a la sociedad para su diseño en las creación de políticas públicas así como la atención de servicios públicos de manera inclusiva y abierta.

**Segundo:** Se recomienda a la Municipalidad Provincial del Santa crear un programa de inducción y capacitación sobre los beneficios de la ejecución de los elementos (principios) de un Gobierno Abierto, lo que llevaría a empoderar a la sociedad y exigir un gobierno transparente y de un continuo escrutinio hacia la gestión de la municipalidad.

**Tercero:** Se recomienda a la Municipalidad Provincial del Santa, continuar con la implementación de canales para que la ciudadanía pueda hacer llegar sus sugerencias y aportes para mejorar el accionar de la municipalidad para poder continuar afianzando la confianza de los ciudadanos para con la entidad.

**Cuarto:** Se recomienda a la Municipalidad Provincial del Santa, publicar y ampliar, en los canales de comunicación, las mejoras generadas al aplicar los elementos (principios) y herramientas del gobierno abierto en aras de transparentar la gestión, como son el acceso a la información y su transparencia, integridad y lucha contra la corrupción, así como la colaboración y participación ciudadana.

**Quinto:** Se recomienda a la Municipalidad Provincial del Santa, fomentar una participación, así como la alfabetización digital, de esta manera las partes interesadas tendrán los recursos y oportunidades para realizar una colaboración en todas las fases que significa la generación de políticas públicas, al igual que en el diseño de mejoras en

la atención de servicios públicos, de esta manera se mejorará la confianza entre los ciudadanos para con su gobierno local.

## REFERENCIAS

- Alianza para el Gobierno Abierto (2020). Recuperado de <https://www.opengovpartnership.org/es/our-members/>
- Almond G. y Verba S. (2015). *The civic culture: Political attitudes and democracy in five nations* Princeton University Press. Estados Unidos. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3517/3636>
- Amaris, S. (2019), *La Implementación de los Principios del Gobierno Abierto en el sector de agua potable en Colombia 2019*. [Tesis de maestría, Universidad del Rosario, Colombia]. Repositorio institucional <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20754>
- Andina Noticias (04 de enero de 2017) Casos emblemáticos de corrupción en provincia del Santa irán a juicio este año. Andina-Agencia Peruana de Noticias. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-casos-emblematicos-corrupcion-provincia-del-santa-iran-a-juicio-este-ano-647954.aspx>
- Annunziata, R. (2015). Ciudadanía disminuida: la idea de la “construcción de ciudadanía” en los dispositivos participativos contemporáneos. *Revista Temas y Debate*. 43-54. Argentina. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/tede/n30/n30a02.pdf>
- Arraiza, E. (2016) *Manual de Gestión Municipal*. Argentina. p. 192. Recuperado de [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Atarama, M. (2018), *Modelo de E-Gobierno para mejorar el índice de gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial De Piura 2016-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Perú]. Repositorio institucional <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3995>

Banco Mundial (2019), Aspectos fundamentales de los Datos Abiertos. Recuperado de <http://opendatatoolkit.worldbank.org/es/essentials.html>

Barómetro Global de la Corrupción (2019), Proética, Capítulo Peruano de Transparencia internacional el Perú. Recuperado de <https://www.proetica.org.pe/noticias/barometro-global-de-corrupcion-de-transparencia-internacional-extendida-corrupcion-en-el-acceso-y-uso-de-servicios-publicos-sigue-siendo-un-desafio-para-el-peru/>

Calderón, C. y Lorenzo, S. (2012). Open Government: Gobierno abierto. España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=420927>

Centro de Políticas Públicas UC (2016). Confianza municipal, percepciones desde la escala local, Pontificia Universidad Católica de Chile. 9. Recuperado de [https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/04/Informe-Confianza-municipal-20\\_04.pdf](https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/04/Informe-Confianza-municipal-20_04.pdf)

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD, Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto (2016). 7. Recuperado de <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Gobierno-Abierto-07-2016.pdf>

Clastornik, J. (2015). Del Gobierno Electrónico al Gobierno Digital. 25º Encuentro de Genexus sobre la evolución del Gobierno Electrónico y la transición al Gobierno Digital 2015. Recuperado de <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/noticias/del-gobierno-electronico-al-gobierno-digital>

Cohaila, E. (2015), La construcción de la confianza en las Instituciones Políticas: El caso de los distritos de San Martín de Porres y Los Olivos, Perú-2015. [Tesis de doctorado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú]. Repositorio institucional <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6761>

- Contraloría General de la República (2020). Nota de Prensa N° 1011-2020-CG-GCOC: Ancash será escenario del próximo mega operativo de control regional. Recuperado de [https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as\\_contraloria/prensa/notas\\_de\\_prensa/2020/ancash/np\\_1011-2020-cg-gcoc](https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/cgrnew/as_contraloria/prensa/notas_de_prensa/2020/ancash/np_1011-2020-cg-gcoc)
- Corojan, A. y Campos E. (2011). Antecedentes: el gobierno electrónico. Gobierno abierto: alcances e implicancias. 19. España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=572551>
- Corruption Perceptions Index (2020) [Índice de percepción de la corrupción]. Recuperado de <https://www.transparency.org/en/cpi/2020/index/per>
- Cosquillo, S. (2021), Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma – Junín en el Periodo 2019 – 2020, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú]. Repositorio institucional <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16949>
- Cox, Damian, Edward, Zalta (2017). Integrity. Integridad. The Stanford Encyclopedia of Philosophy. Recuperado de <https://plato.stanford.edu/archives/spr2017/entries/integrity/>.
- Crespo, V. (2020), El Impacto del Gobierno Electrónico en la Gestión Municipal de los Distritos de La Provincia de San Román 2019, Puno, Perú-2020. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú]. Repositorio institucional <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14883>
- Cueto, F. (2007). Desconfianza política, instituciones y gobernabilidad democrática en la república dominicana. *Revista Ciencia y Sociedad*. XXXII (2), 249-280. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87032201>

Del Águila, M. (2019), Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de La Libertad 2017, La Libertad, Perú-2019. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30953>

Dener, C., Nii-Aponsah, H., Ghunney, L., Kimberly, D (2021). Índice de Madurez del GovTech: El estado de la transformación digital del sector público. 94. Estados Unidos. © World Bank. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/36233>

Easterly, Ritzen y Woolcock (2006) ¿Qué influye en la confianza en las instituciones? Evidencia empírica para Chile. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*. Chile. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3517/3636>

Edelman Trust Barometer 2020, p. 52. Recuperado de <https://www.edelman.com/trust/2020-trust-barometer>

Estudio Latinóbarometro (2018). Corporación Latinóbarometro. Chile. Recuperado de <http://www.rendircuentas.org/recurso/latinobarometro-2018/>

Fidyka, L. (2004). Mecanismos de participación ciudadana local en el nuevo marco constitucional argentino. Ponencia presentada en el VI Seminario de la Red Nacional de Centros Académicos dedicados al Estudio de la Gestión en Gobiernos

Fumega, S. y Fabrizio, S. (2012). El acceso a la información y los gobiernos abiertos en América Latina. 3. México. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5182/13.pdf>

Galicia, W. (2018), Análisis de la Implementación del Gobierno Abierto: Estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018-2018. [Tesis de maestría,

Universidad de Chile, Chile]. Repositorio institucional  
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159192?show=full>

Gamero, R. (2012). Aproximación a la confianza como bien interno de las relaciones públicas, 2012. [Tesis para optar título profesional, Universidad de Piura, Perú]. Repositorio institucional <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2060>

George, D., y Mallery, P. (2003), SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4 ed). Boston: Allyn & Bacon.

Gómez, L. (2015). La implementación de políticas de gobierno abierto en entornos locales: el caso del Municipio de Rafaela, Santa Fe, Argentina - 2015. [Tesis de maestría, Universidad de Buenos Aires. Argentina]. Repositorio institucional [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-0282\\_GomezLD](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/econ/collection/tpos/document/1502-0282_GomezLD)

Guía de la OCDE sobre gobierno abierto para funcionarios públicos peruanos (2021a). 11. Perú. Recuperado de <https://www.gob.pe/en/institucion/pcm/informes-publicaciones/1764492-guia-de-la-ocde-sobre-gobierno-abierto-para-funcionarios-publicos-peruanos>

Guía de la OCDE sobre gobierno abierto para funcionarios públicos peruanos (2021b). 12. Perú. Recuperado de <https://www.gob.pe/en/institucion/pcm/informes-publicaciones/1764492-guia-de-la-ocde-sobre-gobierno-abierto-para-funcionarios-publicos-peruanos>

Güemes, M. y Ramírez, A. (2012). Gobierno Abierto, reforma del Estado y modernización de la gestión pública: alcances, obstáculos y perspectivas en clave Abierto.153. Argentina. Recuperado de <https://doi.org/10.36796/biolex.v15i0.54>

- Hernández, J. y Pérez, B. (2013). Gestión de los Servicios Públicos Municipales: Un Análisis de la Percepción Ciudadana. Daena: International Journal of Good Conscience. 8(3)01-18. Recuperado de [http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8\(3\)1-18.pdf](http://spentamexico.org/v8-n3/A1.8(3)1-18.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 68. México. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compresed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014a). Metodología de la investigación científica.185. México. Recuperado de [https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014b). Metodología de la investigación científica.93. México. Recuperado de [https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014c). Metodología de la investigación científica.149. México. Recuperado de [https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 185. México. Recuperado de [https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTAS\\_CUANTITATIVA\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA)
- Instituto Nacional de Estadística- INEI (2019). Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO 2019. Recuperado de <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional->

de-hogares-enaho-2019-instituto-nacional-de-estadística-e-informática-inei

Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, 2018, Tomo I Ancash Resultados definitivos, 606. Recuperado de [https://www.inei.gov.pe/media/Menu Recursivo/ publicaciones\\_ digitales/Est/Lib1552 /02TOMO\\_01 .pdf](https://www.inei.gov.pe/media/Menu%20Recursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1552/02TOMO_01.pdf)

Kaufman, E. (2014). Hacia proceso participativos y de co-producción en el gobierno abierto. Cuadernos de documentos de trabajo sobre e-gobierno-Red GEALC,4 (septiembre). Recuperado de [http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket= a6okmh\\_rpn0%3D. &tabid=811](http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=a6okmh_rpn0%3D.&tabid=811)

King, A. (2000). Distrust of Government: Explaining American Exceptionalism. In S. J. Pharr & R. D. Putnam (Eds.), *Disaffected Democracies: What's Troubling the Trilateral Countries?*. 74–98. Princeton University Press. Estados Unidos. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/j.ctv39x5n8.9>

Linares, J. (2011). ¿Qué es el Open Government? Recuperado de Blog <http://www.javierlinares.es/>

Locales, Villa María. Argentina. Recuperado de [http://municipios.unq.edu.ar/modules /mislibros/archivos/fidyka.pdf](http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/fidyka.pdf)

Lombana, Y. (2019), Disminución de los hurtos en el Municipio de Garzón, Huila: Lineamientos para una estrategia de Gobierno Abierto-2019. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia]. Repositorio institucional <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/45183>

Marca, D. (2020), Propuesta de un modelo de gobierno abierto como iniciativa para fomentar la participación significativa entre los ciudadanos y el GAD del Cantón Calvas, periodo 2019-2023-2020. [Tesis para optar título profesional, Universidad Nacional

de Loja, Ecuador]. Repositorio institucional  
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/22956>

Martínez, R. (2014). Gobierno Abierto: ¿más gobierno o más ciudadanía? En: A. Hofman, A., Ramírez, J. y Bojórquez, J. (2012). La promesa del Gobierno Abierto. 137-164. Recuperado de: <http://lapromesadelgobiernoabierto.info/>

Miranzo, J (2017), Causas y Efectos de la Corrupción en las Sociedades Democráticas. *Revista de la Escuela Jacobea de Posgrado*, México, 14(1-26). Recuperado de <https://www.jacobeas.edu.mx/revista/numeros/numero14/1.Javier-Miranzo-Díaz-Causas-Efectos-Corrupcion-Sociedades-Democraticas.pdf>

Naser, A., Ramírez, Á. y Rosales D. (2017) Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe, Naciones Unidas.57. Chile. Chile. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44769/1/S1601154\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44769/1/S1601154_es.pdf)

Newton, K. & Norris, P. (1999). Confidence in Public Institutions: Faith, Culture or Performance? En S. J. Pharr & R. D. Putnam (Eds.), *Disaffected Democracies: What's Troubling the Trilateral Countries?* Princeton University Press. Estados Unidos. Recuperado de <https://doi.org/10.2307/j.ctv39x5n8>

Newton, K., & Norris, P. (2000). Confidence in Public Institutions: Faith, Culture, or Performance? In S. J. Pharr & R. D. Putnam (Eds.), *Disaffected Democracies: What's Troubling the Trilateral Countries?* 52–73. Princeton University Press. Estados Unidos. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/j.ctv39x5n8.8>

Organización de Estados Americanos-OEA. (2018). Marco Conceptual de Gobierno Abierto. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/cursos/estrategias-gobierno-abierto-americas-2018>

Offe, C. (1999). How Can We Trust Our Fellow Citizens? En M. Warren (Ed.), *Democracy and Trust*. 42-87. Cambridge: Cambridge University Press. Inglaterra. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/j.ctv39x5n8>

Oszlak, O. (2013). Estado abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública. Ponencia presentada en el XVIII Congreso Internacional del CLAD, Montevideo. Uruguay. Recuperado de: <http://www.oscarozslak.org.ar/images/articulos-espanol/Estado%20abierto.pdf>

Oszlak, O. y Kaufman, E. (2014). Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional. Red GEALC/OEA. Recuperado de <https://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>

Oszlak, O. y Kaufman, E. (2014). Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional. Recuperado de: <http://www.redgealc.org/download.php?len=es&id=5951&nbre=kaufman-oszlak.pdf&ti=application/pdf&tc=Contenido>

Pardinas, J. (2012). Gobierno Abierto y acceso a la información. En: Hofman, A., Ramírez, J. y Bojórquez, J. (2012). *La promesa del Gobierno Abierto*. 391-400. México. Recuperado de <http://lapromesadelgobiernoabierto.info/>

Pharr, S. & Putnam, R. (2000a). *Disaffected democracies: What's troubling the trilateral countries?: Princeton University Press*, Princeton. Estados Unidos. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3517/3636>

Pharr, S., & Putnam, R. (2000b). *Disaffected Democracies: What's Troubling the Trilateral Countries?* Princeton University Press. <http://www.jstor.org/stable/j.ctv39x5n8>

Piscoya, D. (2019), *Confianza y Lealtad en el uso de los servicios bancarios virtuales del Banco de Crédito sucursal Lambayeque, Peru-2019*. [Tesis para optar título

profesional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque, Perú].  
Repositorio institucional <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2028>

Plan de Gobierno Abierto 2020-2024 (2024) del Gobierno de España. 13. Recuperado de  
[https://transparencia.gob.es/transparencia/dam/jcr:d306cd62-cc0f-40a1-9be8-fe24e0000001/IVPlanGobiernoAbierto-ES\\_2020-2024.pdf](https://transparencia.gob.es/transparencia/dam/jcr:d306cd62-cc0f-40a1-9be8-fe24e0000001/IVPlanGobiernoAbierto-ES_2020-2024.pdf)

Plan Estratégico Institucional 2021-2024 – PEI de la Municipalidad Provincial del Santa  
<http://www.munisanta.gob.pe/chimbote> /TRANSPARENCIA  
/2020/AREAS\_DOCUMENTOS/PRESUPUESTO/PEI%202021-2024.pdf

Regulador de las Telecomunicaciones – OSIPTEL (2019), Los servicios públicos de  
telecomunicaciones en los hogares peruanos – Encuesta Residencial de Servicios de  
Telecomunicaciones-ERESTEL 2019. Recuperado de  
<https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/736>

Robbins, S. y Coulter, M. (2010a). Administración. México: Pearson educación.  
Recuperado de [https://www.academia.edu/43110051/Administracion\\_10\\_Robbins\\_Coulter](https://www.academia.edu/43110051/Administracion_10_Robbins_Coulter)

Robbins, S. y Coulter, M. (2010b). Administración. México. Naucalpan de Juárez.  
México: Pearson educación. Recuperado de [https://www.academia.edu/43110051/Administracion\\_10\\_Robbins\\_Coulter](https://www.academia.edu/43110051/Administracion_10_Robbins_Coulter)

Sandoval, R. (2015). Gobierno Abierto Transparencia: construyendo un marco conceptual.  
*Revista de Ciencias Sociales*, 203-227. México. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/105/10536227008.pdf>

Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (2021). Recuperado  
de <https://sgp.pcm.gob.pe/gobierno-abierto/>

- Simón, W. (2018), Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016 – 2018. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú]. Repositorio institucional <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/978>
- Somma, N., Labarca, C., Gálvez, M. y Godoy S. (2016), ¿Qué ocurre con la confianza cuando los gobiernos locales se vuelven virtuales?, Comunicación y sociedad. Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Recuperado de <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/30737>
- Sotomayor J. (2018), Artículo La Lealtad en la Política, 06/06/2018, Diario Expreso. Perú. Recuperado de <https://www.expreso.com.pe/opinion/la-lealtad-en-politica/>
- Subirats, J. (2014a). Conceptualización. En AAVV. 42 voces sobre el Gobierno Abierto. México. Recuperado de: <http://www.gobiernolocal.gob.ar/sites/default/files/42-voces1.pdf>
- Subirats, J. (2014b). Conceptualización. En: AAVV. 42 voces sobre el Gobierno Abierto. 23. México. Recuperado de: <http://www.gobiernolocal.gob.ar/sites/default/files/42-voces1.pdf>
- Torcal, M. (2000), Partidos y desafección política; Desarrollo Humano e Institucional en América Latina (DHIAL). *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*.14. Colombia. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/3517/3636>
- Torres, S. (2005). Diagnóstico de la Gestión Municipal. Alternativas para el Desarrollo. MEF. Perú. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf)

Web institucional de GA de Chile (2021). Las iniciativas de un Gobierno Abierto en Chile, recuperado de <http://www.gobiernoabierto.gob.cl/que-es-gobierno-abierto>

Živković, N., Glogovac, M., & Kovačević, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. Proceedings of the 5th IPMA SENET Project Management Conference (SENET 2019). Recuperado de <https://doi.org/10.2991/senet-19.2019.4>

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**  
**LA CONFIANZA DEL CIUDADANO Y EL GOBIERNO ABIERTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, 2021**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Independiente:</b>  Gobierno Abierto	El concepto Gobierno Abierto (GA) es amplio y en constante actualización y redefinición, porque describe la forma como debe interactuar la sociedad con sus gobernantes en la toma de decisiones para su beneficio en la atención de las demandas sociales; en ese sentido, en un concepto amplio, es el proceso de la construcción de una gobernanza democrática con la inclusión y participación de la sociedad civil.	La variable Gobierno Abierto es cualitativa o categórica, se mide a través de sus dimensiones transparencia y acceso a la Información pública, participación ciudadana, colaboración, e integridad y lucha contra la Corrupción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia y acceso a la Información pública</li> </ul>	Portal de transparencia	1-2	ORDINAL NADA (20-35) MUY POCO (36 – 50) ALGO (51 – 65) MUCHO (66 – 80)
				Acceso a la información pública	3-4	
				Datos abiertos	5	
				Gasto público	6	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación ciudadana</li> </ul>	Proyectos de inversión	7	
				Presupuesto participativo	8-9	
				Escucha ciudadana	10	
				Sesiones públicas	11-12	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración</li> </ul>	Creación de normativas	13	
				Convenios	14	
				Planes de gobierno	15	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integridad y lucha contra la Corrupción</li> </ul>	Control interno	16	
				Denuncias	17	
Gasto público transparente	18-19-20					

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Dependiente:</b>  Confianza	En ese sentido, la confianza entre la sociedad y sus gobernantes es fruto de una responsable gestión garantizando mejores resultados y un impacto en la solución a las necesidades de los ciudadanos; además, se muestra que la confianza bien desarrollada, genera una dinámica gerencial pública, porque el ciudadano es cada vez más consciente y brinda la importancia de su participación en las decisiones que los afectan.	La variable confianza es cualitativa o categórica, se mide a través de sus dimensiones integridad, competencia, consistencia, lealtad y apertura.	• Integridad	Probidad	1	ORDINAL NADA (19-33) MUY POCO (34 – 48) ALGO (49 – 63) MUCHO (64 – 76)
				Honestidad	2	
				Responsabilidad	3	
				Puntualidad	4	
			• Competencia	Conocimiento	5	
				Eficiencia	6	
				Eficaz	7	
			• Consistencia	Calidad de servicios	8	
				Gasto responsable	9	
				Cumplimiento de normas	10	
			• Lealtad	Apoyo	11	
				Gratitud	12	
				Compromiso	13	
				Respeto	14	
			• Apertura	Puertas abiertas	15	
Acceso a la información	16-17					
Buzón de sugerencias	18-19					

## Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO: GOBIERNO ABIERTO

El presente cuestionario requiere conocer su percepción respecto al Gobierno Abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, de antemano se agradece el apoyo brindado.

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes interrogantes y marque con una x dentro de los recuadros dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

#### Escala Valorativa

1	2	3	4
NUNCA	MUY POCO	ALGO	MUCHO

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
<b>Transparencia y acceso a la Información pública</b>					
1	¿Cree Usted, que la difusión del Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa ayuda a generar mayor confianza al ciudadano?				
2	¿Cree Usted, que la información contenida en el Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa contribuye a mejorar la confianza del ciudadano?				
3	¿Usted, conoce o a utilizado el procedimiento de acceso a la información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa?				

4	¿Cree Usted, que la difusión y uso del procedimiento de Acceso a la Información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?				
5	¿Cree Usted, que la difusión de la política de Datos Abiertos de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a generar una mayor confianza del ciudadano?				
6	¿Cree Usted, que el uso responsable de gasto público de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a mejorar la confianza del ciudadano?				
<b>Participación ciudadana</b>					
7	¿Cree Usted, que los proyectos de inversión que viene ejecutando la Municipalidad Provincial del Santa ayuden a generar mayor confianza al ciudadano?				
8	¿Usted, ha escuchado o tiene conocimiento de la participación del ciudadano en la elaboración del Presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial del Santa?				
9	¿Cree Usted, que un presupuesto participativo de consenso abierto formalizara la confianza con el ciudadano?				
10	¿Cree Usted, que un proyecto como Escucha Ciudadana que pretende realizar la Municipalidad Provincial del Santa, ayudará a afianzar la confianza del ciudadano?				
11	¿Cree Usted, que la política de sesiones públicas junto a los regidores de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?				
12	¿Usted, conoce o ha participado de alguna sesión pública que ha brindado la Municipalidad Provincial del Santa?				
<b>Colaboración</b>					
13	¿Cree Usted, que el ciudadano al opinar sobre las normas ayudara a mejorar la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?				

14	¿Cree Usted, que el trabajo en conjunto entre la Municipalidad Provincial del Santa y las universidades locales ayuda a mejorar los servicios que brinda para los ciudadanos?				
15	¿Cree Usted, que la inclusión del ciudadano en elaborar los planes de gobierno mejorara la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?				
<b>Integridad y lucha contra la Corrupción</b>					
16	¿Cree Usted, que la mejora del Control Interno de los procesos de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a generar una mayor confianza con el ciudadano?				
17	¿Cree Usted, que la gestión correcta de las denuncias ayude a obtener una mayor confianza entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial del Santa?				
18	¿Cree Usted, que un gasto publico eficiente del presupuesto de la Municipalidad Provincial del Santa genere mayor confianza para con el ciudadano?				
19	¿Cree Usted, que la transparencia en la gestión de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza con el ciudadano?				
20	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa practica políticas de lucha contra la corrupción?				

### Ficha técnica

#### Datos Informativos

- Técnica e instrumento: Encuesta / Cuestionario
- Nombre del instrumento: Cuestionario “Gobierno Abierto”
- Autor original: Ninguno
- Forma de aplicación: Colectiva
- Medición: Nivel de gobierno abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021
- Tiempo de aplicación: 15 minutos

#### Objetivo del Instrumento:

- Analizar la aplicación de gobierno abierto en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

#### Validación y Confiabilidad:

- El instrumento es sometido a juicio de expertos; esto según lo indican Hernández et al. (2014), a fin de analizar las proposiciones para comprobar si los enunciados están bien definidos en relación con la temática planteada, y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la prueba. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.

- Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de gobierno abierto, se dispondrá del alfa de Cronbach, que analiza el grado de cohesión y congruencia de las preguntas brindadas a través del instrumento, por lo que, para obtener la confiabilidad, se utilizó el software estadístico SPSS de IBM®, y se obtuvo el valor de 0.84; en ese sentido, según George y Mallery (2003), el instrumento muestra una confiabilidad aceptable.

#### **Dirigido a:**

- 148 ciudadanos de la zona urbana de Chimbote que han realizado al menos un trámite en la Municipalidad Provincial del Santa con el rango de edades de 35 a 39 años.

#### **Materiales Necesarios:**

- Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

#### **Descripción del Instrumento:**

- El instrumento referido presenta 20 ítems con una valoración de 1 a 4 puntos cada uno (nada (1), muy poco (2), algo (3), mucho (4), los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable gobierno abierto.
- La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

## Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO: CONFIANZA

El presente cuestionario requiere conocer su percepción respecto a la Confianza en la Municipalidad Provincial del Santa, de antemano se agradece el apoyo brindado.

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes interrogantes y marque con una x dentro de los recuerdos dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

#### Escala Valorativa

1	2	3	4
NUNCA	MUY POCO	ALGO	MUCHO

N°	DIMENSIONES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
<b>Integridad</b>					
1	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, a través del escrutinio o investigación público(a), serán personas más probas?				
2	¿Cree Usted, que con un eficiente control interno, los funcionarios de la Municipalidad Provincial del Santa serán más honestos?				
3	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, se desenvuelven con responsabilidad?				

4	¿Cree Usted, que los tramites que realiza en la Municipalidad Provincial del Santa, fueron atendidos con la puntualidad que esperaba?				
<b>Competencia</b>					
5	¿Cree Usted, que los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial el Santa disponen del conocimiento en las materias que atienden o desarrollan?				
6	¿Cree Usted, que la actual gestión de la Municipalidad Provincial del Santa realiza los proyectos para solucionar los problemas de la ciudad de manera eficiente?				
7	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa realizan un trabajo eficaz con el presupuesto otorgado?				
<b>Consistencia</b>					
8	¿Cree Usted, que han mejorado los servicios que brinda la Municipalidad Provincial del Santa en los últimos años?				
9	¿Cree Usted, que existe un gasto responsable de parte de los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa?				
10	¿Cree Usted, que las Municipalidad Provincial del Santa, ha mejorado o viene cumpliendo el respeto las normas u ordenanzas que se emiten?				
<b>Lealtad</b>					
11	¿Cree Usted, que encuentra un apoyo ante los problemas que se identifican de parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?				
12	¿Cree Usted, que los ciudadanos tienen gratitud hacia las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?				
13	¿Cree Usted, que se respetan los compromisos asumidos por los representantes de la Municipalidad Provincial del Santa ante las problemáticas identificadas en la ciudad?				

14	¿Cree Usted, que el respeto entre los ciudadanos y las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa viene mejorando los últimos años?				
<b>Apertura</b>					
15	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa ha mejorado su política de puertas abiertas ante el ciudadano para escuchar sobre la problemática de la ciudad?				
16	¿Cree Usted, que se da facilidad para aplicar los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?				
17	¿Cree Usted, que se respeta los plazos de los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?				
18	¿Usted, alguna vez, ha utilizado el buzón de sugerencias de la Municipalidad Provincial del Santa?				
19	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa analizan las sugerencias que son emitida por los ciudadanos?				

### Ficha técnica

#### Datos Informativos

- Técnica e instrumento: Encuesta / Cuestionario
- Nombre del instrumento: Cuestionario “Confianza”
- Autor original: Ninguno
- Forma de aplicación: Colectiva
- Medición: Nivel de confianza en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021
- Tiempo de aplicación: 15 minutos

#### Objetivo del Instrumento:

- Analizar la confianza en la Municipalidad Provincial del Santa, 2021.

### Validación y Confiabilidad:

- El instrumento es sometido a juicio de expertos; esto según lo indican Hernández et al. (2014), a fin de analizar las proposiciones para comprobar si los enunciados están bien definidos en relación con la temática planteada, y si las instrucciones son claras y precisas, a fin de evitar confusión al desarrollar la prueba. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos.
- Para establecer la confiabilidad del instrumento, test de gobierno abierto, se dispondrá del alfa de Cronbach, que analiza el grado de cohesión y congruencia de las preguntas brindadas a través del instrumento, por lo que, para obtener la confiabilidad, se utilizó el software estadístico SPSS de IBM®, y se obtuvo el valor de 0.71; en ese sentido, según George y Mallery (2003), el instrumento muestra una confiabilidad aceptable.

### **Dirigido a:**

- 148 ciudadanos de la zona urbana de Chimbote que han realizado al menos un trámite en la Municipalidad Provincial del Santa con el rango de edades de 35 a 39 años.

### **Materiales Necesarios:**

- Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

### **Descripción del Instrumento:**

- El instrumento referido presenta 19 ítems con una valoración de 1 a 4 puntos cada uno (nada (1), muy poco (2), algo (3), mucho (4), los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable confianza.
- La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

## Validez de juicio de expertos

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

**Variable Independiente:** Gobierno Abierto

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
		E	B	M	X	C	
Nº	ITEM						
<b>Transparencia y acceso a la Información pública</b>							
1	¿Cree Usted, que la difusión del Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa ayuda a generar mayor confianza al ciudadano?			X			
2	¿Cree Usted, que la información contenida en el Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa contribuye a mejorar la confianza del ciudadano?			X			
3	¿Usted, conoce o a utilizado el procedimiento de acceso a la información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa?			X			Relacionar de forma coherente la pregunta con la respuesta.
4	¿Cree Usted, que la difusión y uso del procedimiento de Acceso a la Información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?		X				
5	¿Cree Usted, que la difusión de la política de Datos Abiertos de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a generar una mayor confianza del ciudadano?		X				
6	¿Cree Usted, que el uso responsable de gasto público de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a mejorar la confianza del ciudadano?			X			
<b>Participación ciudadana</b>							
7	¿Cree Usted, que los proyectos de inversión que viene ejecutando la Municipalidad Provincial del Santa ayuden a generar mayor confianza al ciudadano?			X			
8	¿Usted, ha escuchado o tiene conocimiento de la participación del ciudadano en la elaboración del Presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial del Santa?		X				Corregir la escritura de la palabra presupuesto.

  
 Ivonne E. Céspedes Lara

9	¿Cree Usted, que un presupuesto participativo de consenso abierto formalizara la confianza con el ciudadano?	X				
10	¿Cree Usted, que un proyecto como Escucha Ciudadana que pretende realizar la Municipalidad Provincial del Santa, ayudará a afianzar la confianza del ciudadano?	X				
11	¿Cree Usted, que la política de sesiones públicas junto a los regidores de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?	X				
12	¿Usted, conoce o ha participado de alguna sesión pública que ha brindado la Municipalidad Provincial del Santa?		X			
<b>Colaboración</b>						
13	¿Cree Usted, que el ciudadano al opinar sobre las normas ayudara a mejorar la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?	X				
14	¿Cree Usted, que el trabajo en conjunto entre la Municipalidad Provincial del Santa y las universidades locales ayuda a mejorar los servicios que brinda para los ciudadanos?	X				
15	¿Cree Usted, que la inclusión del ciudadano en elaborar los planes de gobierno mejorara la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?	X				
<b>Integridad y lucha contra la Corrupción</b>						
16	¿Cree Usted, que la mejora del Control Interno de los procesos de la Municipalidad Provincial del Santa, ayude a generar una mayor confianza con el ciudadano?	X				
17	¿Cree Usted, que la gestión correcta de las denuncias ayude a obtener una mayor confianza entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial del Santa?	X				
18	¿Cree Usted, que un gasto publico eficiente del presupuesto de la Municipalidad Provincial del Santa genere mayor confianza para con el ciudadano?	X				
19	¿Cree Usted, que la transparencia en la gestión de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza con el ciudadano?	X				
20	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa practica políticas de lucha contra la corrupción?	X				

  
 Ivonne E. Contreras Laverde  
 Ingeniera Civil  
 (CIP N° 22950)

Variable dependiente: Confianza

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
N°	ITEM	E	B	M	X	C	
<b>Integridad</b>							
1	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, a través del escrutinio o investigación público(a), serán personas más probas?		X				
2	¿Cree Usted, que con un eficiente control interno, los funcionarios de la Municipalidad Provincial del Santa serán más honestos?						
3	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, se desenvuelven con responsabilidad?						
4	¿Cree Usted, que los trámites que realiza en la Municipalidad Provincial del Santa, fueron atendidos con la puntualidad que esperaba?						
<b>Competencia</b>							
5	¿Cree Usted, que los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial el Santa disponen del conocimiento en las materias que atienden o desarrollan?		X				
6	¿Cree Usted, que la actual gestión de la Municipalidad Provincial del Santa realiza los proyectos para solucionar los problemas de la ciudad de manera eficiente?		X				
7	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa realizan un trabajo eficaz con el presupuesto otorgado?		X				
<b>Consistencia</b>							
8	¿Cree Usted, que han mejorado los servicios que brinda la Municipalidad Provincial del Santa en los últimos años?			X			
9	¿Cree Usted, que existe un gasto responsable de parte de los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa?			X			
10	¿Cree Usted, que las Municipalidad Provincial del Santa, ha mejorado o viene cumpliendo el respeto las normas u ordenanzas que se emiten?		X				
<b>Lealtad</b>							
11	¿Cree Usted, que encuentra un apoyo ante los problemas que se identifican de parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?		X				
12	¿Cree Usted, que los ciudadanos tienen gratitud hacia las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?			X			
13	¿Cree Usted, que se respetan los compromisos asumidos por los representantes de la Municipalidad Provincial del Santa ante las problemáticas identificadas en la ciudad?		X				

  
 Ivonne E. Contreras Lavado  
 Ingeniera Civil  
 CIP N° 229501

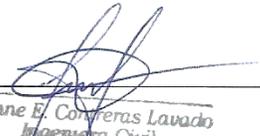
14	¿Cree Usted, que el respeto entre los ciudadanos y las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa viene mejorando los últimos años?			X			
<b>Apertura</b>							
15	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa ha mejorado su política de puertas abiertas ante el ciudadano para escuchar sobre la problemática de la ciudad?		X				
16	¿Cree Usted, que se da facilidad para aplicar los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?			X			
17	¿Cree Usted, que se respeta los plazos de los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?		X				
18	¿Usted, alguna vez, ha utilizado el buzón de sugerencias de la Municipalidad Provincial del Santa?		X				
19	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa analizan las sugerencias que son emitida por los ciudadanos?		X				

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Mgtr. Ivonne Estefany Contreras Lavado**

**D.N.I.: 71711511**

**Firma:**

  
 Ivonne E. Contreras Lavado  
 Ingeniera Civil  
 CIP N° 229566

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mgtr. Ivonne Estefany Contreras Lavado, titular del DNI. N° 71711511, de profesión Ingeniera Civil, ejerciendo actualmente como Analista, Evaluador y Proyectista (Especialista de Estudios Definitivos), en la Institución Municipalidad Provincial del Santa.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a ciudadanos de entre 34 y 45 años de la zona urbana de Chimbote que han realizado al menos un trámite en la Municipalidad Provincial del Santa, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión		X		
Pertinencia		X		

En Chimbote, a los 21 días del mes de diciembre de 2021.

D.N.I.: 71711511 Firma: \_\_\_\_\_

  
Ivonne E. Contreras Lavado  
Ingeniera Civil  
CIP N° 229501

## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

**Variable Independiente:** Gobierno Abierto

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ITEM	E	B	M	X	C	
<b>Transparencia y acceso a la Información pública</b>							
1	¿Cree Usted, que la difusión del Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa ayuda a generar mayor confianza al ciudadano?		x				
2	¿Cree Usted, que la información contenida en el Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa contribuye a mejorar la confianza del ciudadano?		x				
3	¿Usted, conoce o a utilizado el procedimiento de acceso a la información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
4	¿Cree Usted, que la difusión y uso del procedimiento de Acceso a la Información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?		x				
5	¿Cree Usted, que la difusión de la política de Datos Abiertos de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a generar una mayor confianza del ciudadano?		x				

6	¿Cree Usted, que el uso responsable de gasto público de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a mejorar la confianza del ciudadano?		x				
<b>Participación ciudadana</b>							
7	¿Cree Usted, que los proyectos de inversión que viene ejecutando la Municipalidad Provincial del Santa ayuden a generar mayor confianza al ciudadano?		x				
8	¿Usted, ha escuchado o tiene conocimiento de la participación del ciudadano en la elaboración del Presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
9	¿Cree Usted, que un presupuesto participativo de consenso abierto formalizara la confianza con el ciudadano?		x				
10	¿Cree Usted, que un proyecto como Escucha Ciudadana que pretende realizar la Municipalidad Provincial del Santa, ayudará a afianzar la confianza del ciudadano?		x				
11	¿Cree Usted, que la política de sesiones públicas junto a los regidores de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?		x				
12	¿Usted, conoce o ha participado de alguna sesión pública que ha brindado la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
<b>Colaboración</b>							
13	¿Cree Usted, que el ciudadano al opinar sobre las normas ayudara a mejorar la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
14	¿Cree Usted, que el trabajo en conjunto entre la Municipalidad Provincial del Santa y las universidades locales ayuda a mejorar los servicios que brinda para los ciudadanos?		x				
15	¿Cree Usted, que la inclusión del ciudadano en elaborar los planes de gobierno mejorara la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?		x				

## Integridad y lucha contra la Corrupción

16	¿Cree Usted, que la mejora del Control Interno de los procesos de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a generar una mayor confianza con el ciudadano?		x				
17	¿Cree Usted, que la gestión correcta de las denuncias ayude a obtener una mayor confianza entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
18	¿Cree Usted, que un gasto publico eficiente del presupuesto de la Municipalidad Provincial del Santa genere mayor confianza para con el ciudadano?		x				
19	¿Cree Usted, que la transparencia en la gestión de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza con el ciudadano?		x				
20	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa practica políticas de lucha contra la corrupción?		x				



María Elena Callalli Campana

D.N.I.: 09466948

Variable dependiente: Confianza

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ITEM	E	B	M	X	C	
<b>Integridad</b>							
1	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, a través del escrutinio o investigación público(a), serán personas más probas?		x				
2	¿Cree Usted, que, con un eficiente control interno, los funcionarios de la Municipalidad Provincial del Santa serán más honestos?		x				
3	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, se desenvuelven con responsabilidad?		x				
4	¿Cree Usted, que los tramites que realiza en la Municipalidad Provincial del Santa, fueron atendidos con la puntualidad que esperaba?		x				
<b>Competencia</b>							
5	¿Cree Usted, que los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial el Santa disponen del conocimiento en las materias que atienden o desarrollan?		x				
6	¿Cree Usted, que la actual gestión de la Municipalidad Provincial del Santa realiza los proyectos para solucionar los problemas de la ciudad de manera eficiente?		x				
7	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa realizan un trabajo eficaz con el presupuesto otorgado?		x				
<b>Consistencia</b>							
8	¿Cree Usted, que han mejorado los servicios que brinda la Municipalidad Provincial del Santa en los últimos años?		x				

9	¿Cree Usted, que existe un gasto responsable de parte de los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
10	¿Cree Usted, que las Municipalidad Provincial del Santa, ha mejorado o viene cumpliendo el respeto las normas u ordenanzas que se emiten?		x				
<b>Lealtad</b>							
11	¿Cree Usted, que encuentra un apoyo ante los problemas que se identifican de parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
12	¿Cree Usted, que los ciudadanos tienen gratitud hacia las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
13	¿Cree Usted, que se respetan los compromisos asumidos por los representantes de la Municipalidad Provincial del Santa ante las problemáticas identificadas en la ciudad?		x				
14	¿Cree Usted, que el respeto entre los ciudadanos y las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa viene mejorando los últimos años?		x				
<b>Apertura</b>							
15	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa ha mejorado su política de puertas abiertas ante el ciudadano para escuchar sobre la problemática de la ciudad?		x				
16	¿Cree Usted, que se da facilidad para aplicar los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
17	¿Cree Usted, que se respeta los plazos de los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
18	¿Usted, alguna vez, ha utilizado el buzón de sugerencias de la Municipalidad Provincial del Santa?		x				
19	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa analizan las sugerencias que son emitida por los ciudadanos?		x				



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, María Elena Callalli Campana, titular del DNI. N° 09466948, de profesión economista, ejerciendo actualmente como Analista, en la Institución Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a ciudadanos de entre 34 y 45 años de la zona urbana de Chimbote que han realizado al menos un trámite en la Municipalidad Provincial del Santa, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 30 días del mes de diciembre de 2021.

**D.N.I.: 09466948**

**Firma:** \_\_\_\_\_



## JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías para evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

**Variable Independiente:** Gobierno Abierto

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ITEM	E	B	M	X	C	
<b>Transparencia y acceso a la Información pública</b>							
1	¿Cree Usted, que la difusión del Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa ayuda a generar mayor confianza al ciudadano?						
2	¿Cree Usted, que la información contenida en el Portal de transparencia de la Municipalidad Provincial del Santa contribuye a mejorar la confianza del ciudadano?						
3	¿Usted, conoce o a utilizado el procedimiento de acceso a la información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa?						

VEGA FAJARDO ADOLFO |

D.N.I.: 00515273

4	¿Cree Usted, que la difusión y uso del procedimiento de Acceso a la Información que atiende la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?						
5	¿Cree Usted, que la difusión de la política de Datos Abiertos de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a generar una mayor confianza del ciudadano?						
6	¿Cree Usted, que el uso responsable de gasto público de la Municipalidad Provincial del Santa contribuya a mejorar la confianza del ciudadano?						

**Participación ciudadana**

7	¿Cree Usted, que los proyectos de inversión que viene ejecutando la Municipalidad Provincial del Santa ayuden a generar mayor confianza al ciudadano?						
8	¿Usted, ha escuchado o tiene conocimiento de la participación del ciudadano en la elaboración del Presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial del Santa?						
9	¿Cree Usted, que un presupuesto participativo de consenso abierto formalizara la confianza con el ciudadano?						
10	¿Cree Usted, que un proyecto como Escucha Ciudadana que pretende realizar la Municipalidad Provincial del Santa, ayudará a afianzar la confianza del ciudadano?						
11	¿Cree Usted, que la política de sesiones públicas junto a los regidores de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza del ciudadano?						
12	¿Usted, conoce o ha participado de alguna sesión pública que ha brindado la Municipalidad Provincial del Santa?						

**Colaboración**

13	¿Cree Usted, que el ciudadano al opinar sobre las normas ayudara a mejorar la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?						
----	--	--	--	--	--	--	--

14	¿Cree Usted, que el trabajo en conjunto entre la Municipalidad Provincial del Santa y las universidades locales ayuda a mejorar los servicios que brinda para los ciudadanos?						
15	¿Cree Usted, que la inclusión del ciudadano en elaborar los planes de gobierno mejorara la confianza hacia la Municipalidad Provincial del Santa?						
<b>Integridad y lucha contra la Corrupción</b>							
16	¿Cree Usted, que la mejora del Control Interno de los procesos de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a generar una mayor confianza con el ciudadano?						
17	¿Cree Usted, que la gestión correcta de las denuncias ayude a obtener una mayor confianza entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial del Santa?						
18	¿Cree Usted, que un gasto publico eficiente del presupuesto de la Municipalidad Provincial del Santa genere mayor confianza para con el ciudadano?						
19	¿Cree Usted, que la transparencia en la gestión de la Municipalidad Provincial del Santa ayude a mejorar la confianza con el ciudadano?						
20	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa practica políticas de lucha contra la corrupción?						



VEGA FAJARDO ADOLFO |

D.N.I.: 00515273

**Variable dependiente: Confianza**

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ITEM	E	B	M	X	C	
<b>Integridad</b>							
1	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa, a través del escrutinio o investigación público(a), serán personas más probas?						
2	¿Cree Usted, que, con un eficiente control interno, los funcionarios de la Municipalidad Provincial del Santa serán más honestos?						
3	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa se desenvuelven con responsabilidad?						
4	¿Cree Usted, que los tramites que realiza en la Municipalidad Provincial del Santa, fueron atendidos con la puntualidad que esperaba?						
<b>Competencia</b>							
5	¿Cree Usted, que los funcionarios que laboran en la Municipalidad Provincial el Santa disponen del conocimiento en las materias que atienden o desarrollan?						
6	¿Cree Usted, que la actual gestión de la Municipalidad Provincial del Santa realiza los proyectos para solucionar los problemas de la ciudad de manera eficiente?						
7	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa realizan un trabajo eficaz con el presupuesto otorgado?						
<b>Consistencia</b>							
8	¿Cree Usted, que han mejorado los servicios que brinda la Municipalidad Provincial del Santa en los últimos años?						
9	¿Cree Usted, que existe un gasto responsable de parte de los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa?						
10	¿Cree Usted, que las Municipalidad Provincial del Santa, ha mejorado o viene cumpliendo el respeto las normas u ordenanzas que se emiten?						



Lealtad						
11	¿Cree Usted, que encuentra un apoyo ante los problemas que se identifican de parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?					
12	¿Cree Usted, que los ciudadanos tienen gratitud hacia las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa?					
13	¿Cree Usted, que se respetan los compromisos asumidos por los representantes de la Municipalidad Provincial del Santa ante las problemáticas identificadas en la ciudad?					
14	¿Cree Usted, que el respeto entre los ciudadanos y las autoridades de la Municipalidad Provincial del Santa viene mejorando los últimos años?					
Apertura						
15	¿Cree Usted, que la Municipalidad Provincial del Santa ha mejorado su política de puertas abiertas ante el ciudadano para escuchar sobre la problemática de la ciudad?					
16	¿Cree Usted, que se da facilidad para aplicar los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?					
17	¿Cree Usted, que se respeta los plazos de los procedimientos de acceso a la información en la Municipalidad Provincial del Santa?					
18	¿Usted, alguna vez, ha utilizado el buzón de sugerencias de la Municipalidad Provincial del Santa?					
19	¿Cree Usted, que los responsables de la Municipalidad Provincial del Santa analizan las sugerencias que son emitida por los ciudadanos?					

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: VEGA FAJARDO ADOLFO**



**D.N.I.: 00515273**

## Base de Datos

VARIABLE DEPENDIENTE: CONFIANZA																																				
No	Integridad					Competencia					Consistencia					Lealtad					Apertura					SU4	NIVEL									
	P 1	P 2	P 3	P 4	16	NIVEL	P 5	P 6	P 7	12	NIVEL	P 8	P 9	P 10	12	NIVEL	P 11	P 12	P 13	P 14	16	NIVEL	P 15	P 16	P 17			P 18	P 19	20	NIVEL					
1	3	4	4	4	15	94%	MUCHO	4	3	3	10	83%	MUCHO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	4	1	1	10	63%	MUY POCO	1	1	1	1	1	5	25%	NADA	51	ALGO
2	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	1	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	71	MUCHO
3	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
4	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	3	3	3	9	75%	ALGO	3	3	4	4	14	88%	MUCHO	4	2	3	4	2	15	75%	ALGO	64	MUCHO
5	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	3	14	88%	MUCHO	4	4	4	4	3	19	95%	MUCHO	73	MUCHO
6	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	3	4	4	4	19	95%	MUCHO	74	MUCHO
7	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	3	2	1	6	50%	MUY POCO	1	1	4	6	50%	MUY POCO	2	4	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	60	ALGO
8	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	2	4	18	90%	MUCHO	74	MUCHO
9	4	3	2	4	13	81%	ALGO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	2	4	10	83%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	1	4	4	17	85%	MUCHO	66	MUCHO
10	4	4	2	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO
11	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	4	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	2	1	4	15	75%	ALGO	69	MUCHO
12	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
13	1	2	3	1	7	44%	NADA	4	1	1	6	50%	MUY POCO	2	4	1	7	58%	MUY POCO	1	4	4	4	13	81%	ALGO	3	2	4	1	4	14	70%	ALGO	47	MUY POCO
14	3	2	4	4	13	81%	ALGO	2	3	4	9	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	3	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	3	16	80%	ALGO	64	MUCHO
15	4	3	3	4	14	88%	MUCHO	4	1	2	7	58%	MUY POCO	4	4	4	12	100%	MUCHO	1	4	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	63	ALGO
16	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	2	4	2	8	67%	ALGO	4	4	1	9	75%	ALGO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	2	4	18	90%	MUCHO	66	MUCHO
17	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
18	1	3	4	4	12	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	1	4	3	12	75%	ALGO	4	4	4	1	1	14	70%	ALGO	62	ALGO
19	4	2	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
20	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	1	14	70%	ALGO	70	MUCHO

21	2	4	4	2	12	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	1	13	81%	ALGO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	66	MUCHO
22	2	4	3	2	11	69%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	68	MUCHO
23	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	3	3	4	10	83%	MUCHO	4	2	2	2	10	63%	MUY POCO	3	3	4	1	2	13	65%	MUY POCO	60	ALGO
24	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
25	3	4	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	3	10	83%	MUCHO	3	3	4	4	14	88%	MUCHO	1	3	4	1	4	13	65%	MUY POCO	64	MUCHO
26	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
27	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
28	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
29	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
30	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	3	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
31	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	1	4	4	9	75%	ALGO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	2	4	1	4	15	75%	ALGO	68	MUCHO
32	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
33	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	1	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
34	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	2	4	3	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
35	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
36	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
37	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	3	4	4	1	4	16	80%	ALGO	72	MUCHO
38	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	2	4	4	18	90%	MUCHO	73	MUCHO
39	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	2	4	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	70	MUCHO
40	4	4	4	2	14	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	1	1	3	4	13	65%	MUY POCO	67	MUCHO
41	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	1	4	9	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	3	3	4	13	81%	ALGO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	67	MUCHO
42	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
43	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
44	4	4	4	2	14	88%	MUCHO	2	4	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	69	MUCHO
45	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
46	3	4	4	2	13	81%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	70	MUCHO
47	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
48	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	2	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
49	4	4	1	4	13	81%	ALGO	1	4	4	9	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	67	MUCHO

50	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	1	4	4	9	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	1	4	13	81%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	70	MUCHO
51	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
52	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	3	14	88%	MUCHO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	73	MUCHO
53	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	2	4	4	4	3	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
54	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
55	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	75	MUCHO
56	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
57	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	2	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
58	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
59	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
60	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
61	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
62	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	2	4	4	4	4	18	90%	MUCHO	74	MUCHO
63	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
64	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	12	75%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	72	MUCHO
65	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
66	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	1	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
67	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
68	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
69	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO
70	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
71	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
72	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	3	4	4	4	4	19	95%	MUCHO	75	MUCHO
73	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	2	18	90%	MUCHO	73	MUCHO
74	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	3	4	4	14	88%	MUCHO	3	4	4	4	4	19	95%	MUCHO	73	MUCHO
75	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
76	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
77	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
78	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	2	4	18	90%	MUCHO	74	MUCHO

79	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
80	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
81	4	4	4	2	14	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO	
82	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
83	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	2	3	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
84	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	2	4	4	18	90%	MUCHO	74	MUCHO
85	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	2	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO	
86	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
87	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
88	4	4	4	2	14	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	1	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	70	MUCHO	
89	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO	
90	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO	
91	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	3	4	4	19	95%	MUCHO	74	MUCHO
92	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	75	MUCHO
93	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	2	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO	
94	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
95	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO	
96	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
97	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	3	4	19	95%	MUCHO	75	MUCHO
98	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	3	3	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	2	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	69	MUCHO
99	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
100	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
101	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
102	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	2	2	4	8	67%	ALGO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	3	1	4	16	80%	ALGO	68	MUCHO
103	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	2	4	4	1	4	15	75%	ALGO	71	MUCHO
104	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	3	3	18	90%	MUCHO	74	MUCHO
105	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	71	MUCHO
106	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
107	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO

108	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
109	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	2	4	3	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO						
110	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO							
111	2	4	3	4	13	81%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	1	2	15	75%	ALGO	68	MUCHO						
112	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	2	4	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	72	MUCHO							
113	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	75	MUCHO							
114	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	4	14	88%	MUCHO	71	MUCHO							
115	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	3	4	14	88%	MUCHO	71	MUCHO							
116	4	1	4	2	11	69%	ALGO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	67	MUCHO							
117	4	1	4	1	10	63%	MUY POCO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	67	MUCHO							
118	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	70	MUCHO							
119	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	69	MUCHO							
120	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	72	MUCHO							
121	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	71	MUCHO							
122	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	72	MUCHO							
123	1	4	3	4	12	75%	ALGO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	3	4	14	88%	MUCHO	65	MUCHO							
124	4	2	3	4	13	81%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	70	MUCHO							
125	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							
126	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	70	MUCHO							
127	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							
128	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	70	MUCHO							
129	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	2	13	81%	ALGO	70	MUCHO							
130	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	1	9	75%	ALGO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							
131	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							
132	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	4	14	88%	MUCHO	72	MUCHO							
133	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	71	MUCHO							
134	4	3	4	4	15	94%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	71	MUCHO							
135	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							
136	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	73	MUCHO							

137	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
138	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
139	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
140	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
141	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	73	MUCHO
142	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	4	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
143	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	3	3	10	83%	MUCHO	2	3	4	4	13	81%	ALGO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	67	MUCHO
144	4	4	4	3	15	94%	MUCHO	3	4	3	10	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	3	4	15	94%	MUCHO	4	4	3	1	3	15	75%	ALGO	67	MUCHO
145	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	4	4	4	15	94%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	72	MUCHO
146	4	4	4	4	16	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	3	3	4	4	14	88%	MUCHO	4	4	4	1	4	17	85%	MUCHO	70	MUCHO
147	3	3	3	2	11	69%	ALGO	4	3	4	11	92%	MUCHO	3	3	3	9	75%	ALGO	3	3	3	3	12	75%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	63	ALGO
148	3	1	2	4	10	63%	MUY POCO	3	4	4	11	92%	MUCHO	3	3	4	10	83%	MUCHO	4	4	3	3	14	88%	MUCHO	3	3	4	1	4	15	75%	ALGO	60	ALGO

VARIABLE INDEPENDIENTE: GOBIERNO ABIERTO

No	Transparencia y Acceso a la Información										Participación ciudadana						Colaboración						Integridad y lucha contra corrupción						SU4	NIVEL				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6		24	NIVEL	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12		24	NIVEL	P 13	P 14	P 15		12	NIVEL	P 16	P 17	P 18	P 19			P 20		20	NIVEL
1	4	4	1	4	4	3	20	83%	MUCHO	3	4	4	4	4	2	21	88%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	72	MUCHO
2	4	4	2	4	4	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
3	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	1	21	88%	MUCHO	1	4	4	9	75%	ALGO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
4	4	4	1	4	4	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	77	MUCHO
5	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
6	4	4	4	3	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
7	4	4	2	4	4	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
8	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	3	4	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
9	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
10	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
11	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
12	2	3	3	3	3	4	18	75%	ALGO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO
13	3	4	4	4	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
14	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
15	4	4	4	3	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
16	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
17	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
18	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
19	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
20	4	4	2	4	4	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	2	22	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
21	4	4	1	4	4	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	4	4	3	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO





80	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
81	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
82	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
83	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
84	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	1	21	88%	MUCHO	3	3	3	9	75%	ALGO	2	2	2	2	2	10	50%	MUY POCO	64	ALGO
85	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	1	21	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	2	2	4	2	3	13	65%	MUY POCO	70	MUCHO
86	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
87	4	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
88	4	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	2	4	4	4	4	18	90%	MUCHO	76	MUCHO
89	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
90	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
91	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
92	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	3	23	96%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
93	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	2	3	2	4	4	15	75%	ALGO	75	MUCHO
94	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
95	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
96	4	4	4	4	4	4	2	22	92%	MUCHO	2	4	4	4	4	4	22	92%	MUCHO	3	4	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
97	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
98	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
99	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
100	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
101	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	4	4	3	4	3	21	88%	MUCHO	4	4	2	10	83%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
102	4	3	4	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
103	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
104	4	4	3	3	4	3	21	88%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	77	MUCHO	
105	4	4	4	3	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO	
106	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
107	4	4	1	3	4	4	20	83%	MUCHO	3	4	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO	
108	4	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO

109	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
110	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
111	1	2	4	1	3	1	12	50%	MUY POCO	1	1	4	4	4	4	18	75%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	2	18	90%	MUCHO	60	ALGO
112	4	4	4	2	4	4	22	92%	MUCHO	3	3	2	4	4	4	20	83%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	74	MUCHO
113	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
114	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
115	4	3	1	4	4	4	20	83%	MUCHO	4	3	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	3	19	95%	MUCHO	73	MUCHO
116	4	3	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	3	3	4	3	3	3	19	79%	ALGO	4	3	4	11	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	73	MUCHO
117	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
118	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
119	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	3	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
120	2	4	4	4	4	2	20	83%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
121	4	4	4	4	4	3	23	96%	MUCHO	3	4	3	3	4	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	3	4	4	2	2	15	75%	ALGO	71	MUCHO
122	4	4	3	4	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	2	4	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	2	4	4	18	90%	MUCHO	74	MUCHO
123	4	4	4	3	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	3	4	4	4	19	95%	MUCHO	78	MUCHO
124	4	3	4	4	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	4	4	3	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	3	19	95%	MUCHO	76	MUCHO
125	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
126	4	4	4	4	3	3	22	92%	MUCHO	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	77	MUCHO
127	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
128	1	4	4	3	3	3	18	75%	ALGO	4	4	4	3	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	72	MUCHO
129	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
130	1	3	3	2	1	4	14	58%	MUY POCO	2	4	4	4	3	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	67	MUCHO
131	4	4	1	4	4	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	3	4	4	23	96%	MUCHO	3	2	4	9	75%	ALGO	4	4	4	4	3	19	95%	MUCHO	72	MUCHO
132	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	3	23	96%	MUCHO	4	2	4	10	83%	MUCHO	3	4	4	4	3	18	90%	MUCHO	75	MUCHO
133	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	2	3	8	67%	ALGO	4	4	3	4	4	19	95%	MUCHO	75	MUCHO
134	4	3	4	4	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	4	3	2	4	21	88%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	75	MUCHO
135	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	3	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO
136	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
137	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	3	4	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	79	MUCHO

138	4	4	4	4	3	4	23	96%	MUCHO	3	4	4	4	4	4	23	96%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	78	MUCHO
139	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
140	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
141	4	4	4	3	3	4	22	92%	MUCHO	4	4	3	4	4	3	22	92%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	76	MUCHO
142	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
143	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
144	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	80	MUCHO
145	4	4	4	4	4	4	24	100%	MUCHO	4	3	4	3	2	4	20	83%	MUCHO	4	4	3	11	92%	MUCHO	4	4	3	3	4	18	90%	MUCHO	73	MUCHO
146	4	3	4	4	1	4	20	83%	MUCHO	3	4	1	4	1	4	17	71%	ALGO	4	4	4	12	100%	MUCHO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	69	MUCHO
147	4	3	4	3	2	4	20	83%	MUCHO	3	3	2	2	1	4	15	63%	MUY POCO	4	4	1	9	75%	ALGO	1	1	1	1	1	5	25%	NADA	49	MUY POCO
148	4	2	1	1	2	1	11	46%	MUY POCO	1	1	3	1	3	3	12	50%	MUY POCO	1	1	4	6	50%	MUY POCO	4	4	4	4	4	20	100%	MUCHO	49	MUY POCO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VEGA FAJARDO ADOLFO HANS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "LA CONFIANZA DEL CIUDADANO Y EL GOBIERNO ABIERTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, 2021", cuyo autor es VALDIVIA GALVEZ NILTON ELBERT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 06 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VEGA FAJARDO ADOLFO HANS <b>DNI:</b> 00515273 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9530-6787	Firmado electrónicamente por: AVEGAF el 06-01- 2022 12:50:55

Código documento Trilce: TRI - 0255133