

# Control Gubernamental de la Gestión Pública del Gobierno Regional de Ayacucho

# TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA

**AUTOR:** 

Br. Taipe Medrano, Hugo Horacio

**ASESOR:** 

Mg. Carrasco Venegas, Aurelio

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**Control Administrativo** 

**PERU - 2015** 

Dra. Bertha Avilés Gutiérrez
PRESIDENTE
Mg. Sc. Melchora Jacqueline Ávalos Mamani
SECRETARIO
Mg. Aurelio Carrasco Venegas
VOCAL

A mis padres, esposa e hijo, por su amor y virtud.

Hugo

### **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad "César Vallejo" y a la Escuela de Postgrado, por la oportunidad de continuar estudios de maestría.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo", amigos y maestros, por sus enseñanzas.

Al señor asesor Mg. Aurelio Carrasco Venegas, por sus orientaciones y aportes en el desarrollo de la presente investigación.

Al Presidente del Consejo Regional del Gobierno Regional de Ayacucho, por las facilidades para el acceso a la documentación necesaria.

A los funcionarios y compañeros de trabajo del Gobierno Regional de Ayacucho, por su confianza en que los resultados de la presente investigación reflejen la realidad de la gestión pública en la Institución.

**DECLARACIÓN JURADA** 

Yo, Hugo Horacio Taipe Medrano, estudiante del Programa de Maestría con

Mención en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César

Vallejo, Identificado con DNI Nº 28294983, con la tesis Titulada "Control

Gubernamental de la Gestión Pública en el Gobierno Regional Ayacucho 2014".

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría.

2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes

consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada, ni presentada

anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no son falsos, ni

duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis

se constituirán en aporte a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos) plagio (información sin citar autores),

autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya

haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación

(representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y

sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente

de la Universidad Cesar Vallejo.

Ayacucho, 01 de marzo del 2015.

Hugo H. Taipe Medrano

DNI N° 28294983

v

### **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos y normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública, presento la tesis titulada: "Control Gubernamental de la Gestión Pública en el Gobierno Regional de Ayacucho 2014", con la finalidad de determinar el grado de eficiencia del control gubernamental en el Gobierno Regional de Ayacucho; el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación. El documento consta de siete secciones:

La sección I, Introducción, referencia los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y objetivos. La sección II, Marco metodológico, contiene las variables, operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y tipo de muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. La sección III, Resultados, muestra los hallazgos bajo procedimientos estadísticos sistematizados en tablas y figuras de distribución numérica y porcentual. La sección IV, Discusión, reporta la comparación de los hallazgos en otros contextos para ser analizadas e interpretadas. La sección V, Conclusiones, consolidan los hallazgos según la confirmación de las hipótesis. La sección VI, Recomendaciones, propone las sugerencias administrativas y académicas para mejorar el proceso investigativo. La sección VII, Referencias bibliográficas, presenta la revisión de las fuentes bibliográficas por orden alfabético. Finalmente, se consignan los anexos.

El autor

## ÍNDICE

		Pág
DED	iii	
AGRADECIMIENTO		iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD		V
PRESENTACIÓN		vi
ÍNDICE		vii
RESUMEN		viii
ABSTRACT		ix
I. INTRODUCCIÓN		1
II. M	23	
2.1.	Variables	24
2.2.	Operacionalización de variables	24
2.3.	Metodología	24
2.4.	Tipo de estudio	25
2.5.	Diseño	25
2.6.	Población, muestra y muestreo	25
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.8.	Métodos de análisis de datos	29
2.9.	Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS		30
IV. DISCUSIÓN		39
V. CONCLUSIONES		42
VI. RECOMENDACIONES		44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		46
ANE	xos	
01. Matriz de Consistencia		
_	<ul><li>2. Instrumentos</li><li>3. Ficha de Validación</li></ul>	
_	4. Constancia de autorización	
0	5. Artículo Científico	

#### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el control gubernamental del Gobierno Regional de Ayacucho 2014, para establecer parámetros de mejora a la gestión administrativa gubernamental. Con respecto a la metodología, el tipo de investigación fue explicativo y con diseño transversal de relación causal.

La muestra intencional estuvo constituida por 40 servidores públicos (100,0%) personal de planta de las gerencias regionales de la sede central del Gobierno Regional de Ayacucho, la técnica de recolección de datos fue la encuesta; en tanto los instrumentos, el cuestionario sobre el desempeño de los funcionarios. En el análisis estadístico de los datos se empleó el Coeficiente de Correlación "Rho" de Spearman, al 95% de nivel de confianza, con la aplicación del software IBM - SPSS versión 21,0.

Los resultados de la investigación determinaron que el 40.19% de los servidores considera que existen funcionarios con buenas prácticas de control y autoridad para el desarrollo de estas, mientras que un 59.96 % no lo considera así. Estos resultados reflejan que no existe una considerable mayoría de satisfacción y confianza del buen control de gasto de los recursos del estado, sino la carencia de funcionarios con buenas prácticas de control gubernamental y autoridad para hacerlas cumplir, requisitos que exigió la gestión pública en el Gobierno Regional de Ayacucho durante el 2014. Es decir, a mayor desarrollo de buenas prácticas de control gubernamental mayor es la confianza de la población en la atención a sus demandas con actos transparentes en el buen uso de los recursos del estado.

### PALABRAS CLAVE

Control gubernamental y gestión pública

### **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the general governmental control of the Regional Government of Ayacucho 2014, to establish parameters for improvement to the governmental administrative management. With regard to methodology, the type of research was explanatory and with cross-sectional study design of causal relationship.

The intentional sample was composed of 40 civil servants (100.0 %) plant personnel of the regional directorates of the headquarters of the Regional Government of Ayacucho, the technique of data collection was the survey; in both of the instruments, the questionnaire on the performance of the officials. In the statistical analysis of data using the test "Rho" de Spearman, the 95% confidence level, with the implementation of the IBM software - SPSS version 21.0

The results of the investigation established that the 40.19 % of the servers believes that there are staff members with best practices of control and authority for the development of these, while a 59.96 per cent does not consider it as well. These results show that there is no a considerable majority of satisfaction and confidence of good cost control of the resources of the state, but the lack of staff with good practices of government control and authority to enforce them, requirements that demanded the governance in the Regional Government of Ayacucho during the 2014. That is to say, to further development of good practices of governmental control greater is the confidence of the population in the attention to their demands with transparent acts in the proper use of the resources of the state.

**Key words.** government control and governance