

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO EN
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “RICARDO
BENTIN” DE LA UGEL N° 02-RÍMAC, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. DELIA ROSA REQUEJO VALENCIA

ASESORA:

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar hasta este momento tan especial en el desarrollo de mi formación profesional.

A mis queridos padres y hermanos por sus sabios consejos que aun estando lejos siempre estuvieron atentos para demostrarme su apoyo incondicional.

La autora

Agradecimiento

Al Ing. César Acuña Peralta, por el apoyo que brinda a los maestros para seguir estudios de postgrado.

A la profesora asesora Dora Ponce Yactayo quien con su amplia experiencia me guio con paciencia para la realización de este trabajo y así lograr mis metas.

La autora

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Clima organizacional y trabajo en equipo en docentes de la Institución Educativa Emblemática “Ricardo Bentin” de la UGEL N° 02- Rímac

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre Clima organizacional y trabajo en equipo en docentes de la Institución Educativa Emblemática “Ricardo Bentin” de la UGEL N° 02- Rímac

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Clima institucional y trabajo en equipo. En el Capítulo III: se desarrolla el marco metodológico y trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Página

| | |
|------------------|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | v |
| Lista de tablas | viii |
| Lista de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2. Formulación del problema | 19 |
| 1.2.1. Problema general | 19 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 19 |
| 1.3. Justificación | 19 |
| 1.4. Limitaciones | 21 |
| 1.5. Antecedentes | 21 |
| 1.5.1. Antecedentes internacionales | 21 |
| 1.5.2. Antecedentes nacionales | 23 |
| 1.6. Objetivos | 26 |
| 1.6.1. Objetivo general | 26 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 26 |

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

| | |
|--|----|
| 2.1. Clima organizacional | 28 |
| 2.1.1. Definiciones del clima organizacional | 28 |
| 2.1.2. Dimensiones del clima organizacional | 29 |

| | |
|--|----|
| 2.1.3. Importancia del clima organizacional | 36 |
| 2.1.4. Teoría del clima organizacional | 37 |
| 2.1.5. Tipos de clima organizacional | 37 |
| 2.2. Trabajo en equipo | 39 |
| 2.2.1. Definiciones del trabajo en equipo | 39 |
| 2.2.2. Dimensiones del trabajo en equipo | 40 |
| 2.2.3. Características del trabajo en equipo | 44 |
| 2.2.4. Potencialidades del trabajo en equipo | 44 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 45 |

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 3.1. Hipótesis | 48 |
| 3.1.1. Hipótesis general | 48 |
| 3.1.2. Hipótesis específicos | 48 |
| 3.2. Variables de investigación | 48 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 48 |
| 3.2.2. Definición operacional | 49 |
| 3.3. Metodología | 50 |
| 3.3.1. Tipo de investigación | 50 |
| 3.3.2. Diseño de investigación | 51 |
| 3.4. Población y muestra | 52 |
| 3.5. Método de investigación | 54 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 3.7. Método de análisis de los datos | 58 |

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS

| | |
|--------------------------|----|
| 4.1. Descripción | 60 |
| 4.2. Prueba de hipótesis | 68 |
| 4.3. Discusión | 72 |

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

| | |
|--------------|----|
| Conclusiones | 76 |
| Sugerencias | 77 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

79

ANEXOS

| | |
|--|-----|
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 84 |
| Anexo 2. Operacionalización de las variables | 87 |
| Anexo 3. Instrumentos para medir la variable 1y 2 | 89 |
| Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos. | 95 |
| Anexo 5. Validez del cuestionario clima organizacional y trabajo en equipo según el coeficiente de V. de Aiken | 97 |
| Anexo 6. Certificado de validez del contenido | 98 |
| Anexo 7. Base de datos | 104 |

Lista de tablas

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional. | 49 |
| Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable trabajo en equipo. | 50 |
| Tabla 3: Distribución de la población. | 52 |
| Tabla 4: Distribución de la muestra. | 53 |
| Tabla 5: Estadísticos de la fiabilidad variable 1 | 56 |
| Tabla 6: Estadísticos de la fiabilidad variable 2 | 58 |
| Tabla 7: Niveles de las relaciones humanas en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 60 |
| Tabla 8: Niveles del comportamiento organizacional en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 61 |
| Tabla 9: Niveles de la cultura organizacional en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 62 |
| Tabla 10: Niveles del clima organizacional en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 63 |
| Tabla 11: Niveles de las habilidades humanas en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 64 |
| Tabla 12: Niveles del ambiente de trabajo armónico en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 65 |
| Tabla 13: Niveles de la toma de decisiones en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 66 |
| Tabla 14: Niveles del trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 67 |
| Tabla 15: Clima organizacional y el trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 68 |
| Tabla 16: Las relaciones humanas y el trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 69 |
| Tabla 17: El comportamiento organizacional y el trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin" | 70 |

Tabla 18: La cultura organizacional y el trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E "Ricardo Bentin"

71

Lista de figuras

| | Página |
|--|---------------|
| Figura 1: Diagrama del diseño correlacional | 52 |
| Figura 2: Niveles de las relaciones humanas en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 60 |
| Figura 3: Niveles del comportamiento organizacional en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 61 |
| Figura 4: Niveles de la cultura organizacional en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 62 |
| Figura 5: Niveles del clima organizacional en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 63 |
| Figura 6: Niveles de las habilidades humanas en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 64 |
| Figura 7: Niveles del ambiente de trabajo armónico en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 65 |
| Figura 8: Niveles de la toma de decisiones en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 66 |
| Figura 9: Niveles del trabajo en equipo en los docentes de la I.E.E “Ricardo Bentin” | 67 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima organizacional y el trabajo en equipo en docentes de la institución educativa emblemática "Ricardo Bentin" de la UGEL N° 02 – Rímac, 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el trabajo en equipo en docentes de la institución educativa emblemática "Ricardo Bentin" de la UGEL N° 02 – Rímac, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva - correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 93 docentes de los niveles de inicial, primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una relación positiva y significativa entre el clima organizacional y el trabajo en equipo en docentes de la Institución Educativa Emblemática "Ricardo Bentin" de la UGEL N° 02 - Rímac, con un nivel de significancia de .05 y $p = .022 < .05$ con un nivel de correlación baja de 28

Palabras claves: Comportamiento, equipo, cultura y clima organizacional,

Abstract

The present research had as general problem: What is the relationship between organizational climate and teamwork in teaching the flagship educational institution of "Ricardo Bentin" UGEL N° 02 - Rímac, 2013? and the overall objective was: To determine the relationship between organizational climate and teamwork in educational flagship educational institution of the "Ricardo Bentin" UGEL N° 02 - Rímac, 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional - correlational. The sample consisted of 123 teachers and secondary levels, primary. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

In research, we have found that there is a positive and significant relationship between organizational climate and teamwork in teaching Flagship Educational Institution "Ricardo Bentin" UGEL N ° 02 - Rímac, with a level of significance. 05 and $p = .022 < .05$ level with low correlation of 28

Keywords: Behavior, team, organizational culture and climate