



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Programa reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa  
Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L, Chimbote-2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS**

De la Cruz Miranda, Jazmin Alexandra ([orcid.org/0000-0003-0798-3874](https://orcid.org/0000-0003-0798-3874))

Vargas Arce, Xomara Yamarith ([orcid.org/0000-0001-7787-8127](https://orcid.org/0000-0001-7787-8127))

**ASESORES:**

Dr. Gutierrez Ulloa, Cristian Rayment ([orcid.org/0000-0001-9791-9627](https://orcid.org/0000-0001-9791-9627))

Mg. Panta Barrios, José Mateo ([orcid.org/0009-0009-5495-1075](https://orcid.org/0009-0009-5495-1075))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Deseamos dedicar este logro a las personas que han sido nuestra fuente de inspiración, respaldo y aliento a lo largo de este desafiante recorrido académico. A nuestros padres, quienes siempre han confiado en nosotras y nos han brindado un amor incondicional. A nuestros hermanos, por su comprensión, paciencia y motivación constante durante este proceso.

Por último, queremos expresar nuestro agradecimiento hacia nosotras mismas por nuestra perseverancia y determinación en la conclusión de esta tesis. Este logro es el resultado de nuestro esfuerzo y dedicación.

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios por permitirnos llegar a este momento de nuestras vidas y por brindarnos la salud necesaria para alcanzar nuestros objetivos. A nuestros padres, que con sus esfuerzos, carácter y gran amor nos enseñaron a rendirnos ante las circunstancias y siempre seguiremos sus consejos con sabiduría.

Asimismo, deseamos agradecer a nuestros asesores por su valioso apoyo, guía y conocimientos compartidos durante este proceso. Por último, extendemos nuestro agradecimiento a la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. por su confianza y por facilitarnos la información necesaria.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L., Chimbote-2021", cuyos autores son DE LA CRUZ MIRANDA JAZMIN ALEXANDRA, VARGAS ARCE XOMARA YAMARITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 13 de Julio del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>  |
|--|---|
| GUTIERREZ ULLOA CRISTIAN RAYMOUND<br>DNI: 41056767<br>ORCID: 0000-0001-9791-9627 | Firmado electrónicamente<br>por: CRISTIANG el 13-07-<br>2023 11:43:17 |

Código documento Trilce: TRI - 0588971



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, DE LA CRUZ MIRANDA JAZMIN ALEXANDRA, VARGAS ARCE XOMARA YAMARITH estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L., Chimbote-2021", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| <b>Nombres y Apellidos</b>   | <b>Firma</b>  |
|--|---|
| DE LA CRUZ MIRANDA JAZMIN ALEXANDRA<br>DNI: 73019655<br>ORCID: 0000-0003-0798-3874 | Firmado electrónicamente<br>por: JLAMI22 el 08-08-2023<br>15:47:35  |
| VARGAS ARCE XOMARA YAMARITH<br>DNI: 70267943<br>ORCID: 0000-0001-7787-8127         | Firmado electrónicamente<br>por: XVARGAS el 16-02-<br>2024 12:14:59 |

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA .....   | ii   |
| AGRADECIMIENTO .....                                      | iii  |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....              | iv   |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES .....         | v    |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS .....                                | vi   |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                    | vii  |
| ÍNDICE DE FIGURAS .....                                   | viii |
| RESUMEN .....   | ix   |
| ABSTRACT .....  | x    |
| I. INTRODUCCIÓN .....                                     | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 5    |
| III. METODOLOGÍA .....                                    | 12   |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación .....                  | 12   |
| 3.2 Variables y operacionalización.....                   | 13   |
| 3.3 Población y muestra .....                             | 14   |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 16   |
| 3.5 Procedimiento .....                                   | 18   |
| 3.6 Método de análisis de datos .....                     | 18   |
| 3.7 Aspectos éticos .....                                 | 19   |
| IV. RESULTADOS .....                                      | 20   |
| V. DISCUSIÓN .....  | 27   |
| VI. CONCLUSIONES .....                                    | 29   |
| VII. RECOMENDACIONES .....                                | 31   |
| VIII. PROPUESTA .....                                     | 32   |
| REFERENCIAS .....   | 35   |
| ANEXOS.....   | 39   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                  |  |    |
|------------------|--|----|
| <b>Tabla 3.1</b> | Distribución de la población .....   | 12 |
| <b>Tabla 3.2</b> | Distribución de la muestra .....   | 13 |
| <b>Tabla 3.3</b> | Técnicas e instrumento .....   | 14 |
| <b>Tabla 4.1</b> | Beneficios del Programa Reactiva Perú en la empresa Pollos a la<br>Brasa El Gigante MVV S.R.L..... | 14 |
| <b>Tabla 4.2</b> | Análisis de la liquidez de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante<br>MVV SRL - 2021.....          | 14 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 3.1</b> Diseño de investigación ..... | 11 |
|---|----|



## RESUMEN

El presente informe de investigación titulado “Programa reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L, Chimbote-2021”, tuvo como propósito determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021.

La metodología utilizada en esta investigación se basó en un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo-propositivo de tipo no experimental y corte transversal. La muestra consistió en dos entrevistados, el gerente general y la contadora de la empresa, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Se empleó una guía de entrevista validada por expertos como instrumento de recolección de datos, además del reporte de liquidez correspondiente al periodo 2021.

Los resultados de la investigación revelaron que el crédito obtenido a través del programa Reactiva tuvo un impacto positivo en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren atención, como las obligaciones financieras. Por lo tanto, se plantea la necesidad de desarrollar propuestas de estrategias financieras que permitan cumplir con los pagos de los créditos de la empresa.

**Palabras clave:** Programa Reactiva Perú, liquidez, capital de trabajo, obligaciones a corto plazo.

## **ABSTRACT**

The present research report entitled "Reactive Peru Program and its impact on the liquidity of the company Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L, Chimbote-2021", had the purpose of determining the impact of the Reactive Peru program on the liquidity of the company Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021.

The methodology used in this research was based on a quantitative approach, with a descriptive-propositive, non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of two interviewees, the general manager and the accountant of the company, selected through non-probabilistic sampling. An interview guide validated by experts was used as a data collection instrument, in addition to the liquidity report for the period 2021.

The results of the research revealed that the credit obtained through the Reactiva program had a positive impact on the liquidity of the company Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. However, aspects that require attention were also identified, such as financial obligations. Therefore, there is a need to develop proposals for financial strategies that will allow the company to meet its loan payments.

**Keywords:** Reactiva Perú Program, liquidity, working capital, short-term obligations.

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en la solvencia y continuidad de numerosas empresas que estaban incursionando en el mercado económico. La crisis económica derivada de esta situación afectó la disponibilidad de recursos financieros y la capacidad de supervivencia de estas empresas.. La Organización Mundial de la Salud (2020) ha calificado al COVID-19 como un suceso sin precedentes en la historia, que ha tenido un impacto paralizante en los sistemas económicos a escala global.

Ante esta problemática, el gobierno se vio obligado a tomar acciones inmediatas para mitigar los niveles de contagios, entre ellas, acciones preventivas y prohibitivas asociadas a la inmovilización de actividades, esto provocó la desestabilización de las empresas y afectó negativamente la economía nacional y mundial.

A nivel mundial, se considera que nuestro país tiene la mayor cantidad de fallecidos según los datos actualizados por el Gobierno Peruano (2021). De hecho, al 1 de junio del 2021 hubo más de 180 mil personas fallecidas en nuestro país, es por ello que, para evitar más infecciones con este virus, el Gobierno Peruano impuso el distanciamiento social y declaró el estado de emergencia a partir del 15 de marzo del 2020, cerrando la mayoría de los negocios y dando pase a la cuarentena domiciliaria, también se agregaron medidas como el toque de queda y confinamientos localizados para que los hospitales no estuvieran tan congestionados.

De acuerdo con el informe del MEF (2020), un gran número de empresas ha aprovechado el crédito proporcionado mediante el programa RP, con una suma total desembolsada de más de seis millones de soles. En el Perú, la ciudad de Arequipa fue la que obtuvo la mayor cantidad de préstamos, beneficiando a 30 mil empresas con una cifra por encima de los 2 millones de soles. Además, en Áncash, 22,045 empresas accedieron a Reactiva Perú.

A nivel local, las pequeñas empresas experimentaron dificultades debido a la crisis del COVID-19, resultando en la suspensión de sus actividades comerciales. Como respuesta a esta situación, el Gobierno implementó el

programa Reactiva Perú en busca de mitigar los impactos negativos de la pandemia.

De acuerdo al INEI (2021), desde principios del 2020 se registró un aumento significativo en el cierre de restaurantes en el país, superando los 80 mil establecimientos cerrados, de los cuales 22 mil se encontraban en Lima.

Los cambios provocados por la pandemia impactaron fuertemente al sector de restaurantes, obligándolos a cerrar durante el primer periodo de confinamiento que fue a partir del 16 de marzo del 2020 hasta por un lapso de tres meses. Además, las sucesivas oleadas del COVID-19 llevaron a cierres temporales en el sector, y fue necesario adaptarse a los horarios del toque de queda. Se estima que, durante solo un mes y medio de cierre, el sector sufrió pérdidas de alrededor de 750 millones de dólares.

De acuerdo con el MEF (2020), la difusión del COVID-19 ha generado obstáculos en el progreso económico a nivel mundial como consecuencia de los contagios por este virus. Esta situación dio como resultado el aumento del índice de pobreza, registrándose un aumento del 4,4% en comparación con el periodo anterior, así como un incremento del 2,6% en la pobreza extrema. Además, las empresas de diferentes tamaños también se han visto afectadas debido a la falta de políticas eficaces, lo cual refleja la falta de respuesta gubernamental para fomentar la inversión y reactivar la economía peruana.

La empresa de nuestro presente trabajo de investigación, está ubicada en la Av. José Balta 1065 P.J. El Progreso (media cuadra de la comisaría 21 de abril) Ancash - Santa - Chimbote. Su principal actividad comercial se centra en la venta de pollo a la brasa y bebidas. No obstante, debido a la pandemia del Covid-19, el negocio ha experimentado dificultades a efecto de las limitaciones dadas por el Estado Peruano para mitigar el contagio del virus, tales como el confinamiento y el aforo. Estos factores han sido los principales responsables de la caída en los ingresos de los empresarios, por lo cual provocó deudas con proveedores, empleados y entidades financieras.

Por lo tanto, nuestro estudio de investigación tiene como objetivo abordar el siguiente problema de investigación.: ¿Cuál fue el impacto que originó el

Programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021?, y a la vez se formularon los siguientes problemas específicos: ¿Cuáles fueron los beneficios del programa Reactiva Perú en la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021?, ¿Cómo se encontró la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021? Y ¿Qué alternativas de mejora se podría proponer para mejorar la liquidez en la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021?

En esta investigación, hemos abordado tres aspectos fundamentales. En primer lugar, se ha dado énfasis a la justificación teórica, donde se ha realizado una contribución significativa al conocimiento teórico y analítico relacionado con las variables de investigación. Además, este estudio también tiene el propósito de servir como base de apoyo para investigaciones futuras.

En segundo lugar, se ha abordado la justificación práctica, con la finalidad de que los socios a través de los resultados comprendan el impacto del crédito otorgado por el Gobierno. Finalmente, se realizó énfasis atención a la justificación metodológica, en la cual se han aplicado técnicas de investigación, como entrevistas y análisis documental, con el objetivo de cuantificar las variables de estudio de manera precisa y rigurosa.

De otro lado, al reconocer la problemática e importancia de esta investigación, se trazó como objetivo general: Determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021. Como objetivos específicos se planteó: Evaluar los beneficios del programa Reactiva Perú en la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021, Analizar la liquidez en la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021 y Proponer alternativas para mejorar la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV.

Nuestras hipótesis son,  $H_i$ : El programa Reactiva Perú impacta en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021; y  $H_o$ : El programa Reactiva Perú no impacta en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se encuentra relacionada con investigaciones anteriores, así como con artículos y revistas científicas que abordan las mismas variables de estudio.

Como antecedente internacional, se tiene el estudio realizado por Ascencio (2019), en su tesis titulada *“El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las Pymes del cantón La Libertad - provincia de Santa Elena en el año 2019”*. se pudo determinar que un porcentaje del 85% de los emprendedores ha adquirido préstamos en instituciones bancarias privadas, los cuales varían en un rango de montos que va desde los \$10,000.00 hasta los \$20,000.00. Estos créditos fueron utilizados en un rango que va desde el 75% hasta el 100%, principalmente como capital de trabajo. En cuanto al plazo de pago, la mayoría de los créditos fueron cancelados en un período de uno a cinco años.

Como antecedentes a nivel nacional, se tiene a Vásquez (2022), en su tesis titulado: *“Financiamiento a través del programa reactiva Perú y su impacto en la liquidez. Casa de Análisis: Janos, 2020”*. que la financiación proporcionada por Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la situación financiera de la empresa mencionada. Durante el año del 2019, 10.15 fue su liquidez, pero en el primer semestre del 2020, esta disminuyó a 0.85 soles. No obstante, con la llegada del financiamiento a finales del año 2020, la liquidez se restableció y alcanzó los 10.45 soles. En resumen, se pudo verificar que la financiación de Reactiva Perú benefició a mantener la estabilidad de la liquidez del restaurante Jano's, permitiéndole pagar su deudas futuras-

Según De Los Santos y Torres (2022), en su tesis titulada: *“Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020.”* Concluyeron que los programas financieros fueron efectivos para lograr un apalancamiento financiero positivo en la pandemia del COVID-19. Esto permitió a las empresas continuar con sus operaciones, aunque no de manera normal, sin embargo, gradualmente lograron superar los problemas de liquidez.

Según Navarro y Vargas (2022), en su tesis titulada: *“Impacto del confinamiento por covid-19 en la liquidez y solvencia de los restaurantes de Arancota, Arequipa – 2020”*. Determinaron que el impacto del programa en los restaurantes fue considerable, debido a las restricciones rigurosas impuestas. Esto ocasionó una reducción en la afluencia de clientes y un aumento en los gastos debido al estricto cumplimiento de los protocolos requeridos. Como consecuencia, los restaurantes se vieron obligados a adaptarse a las ventas a través de servicios de entrega y plataformas digitales como una necesidad imperativa.

Según Bastidas (2022), en su tesis titulada: *“El Covid-19 y su impacto en la liquidez de restaurantes en la zona de San Martín de Porres - 2020”*. una relación positiva y significativa a un nivel de significancia de cero, lo cual es menor al umbral de decisión de 0.05. Esto indica que el impacto del virus en la liquidez de las empresas fue considerablemente significativo gracias a los créditos aceptados. En consecuencia, se puede concluir que el Covid-19 tuvo un efecto significativo en la liquidez de los comedores.

En los estudios previos a nivel local, se destaca la investigación realizada por Vásquez y Vejarano (2020), en su tesis titulada *“Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa 'MC Negocios y Servicios S.A.C, I semestre – 2020, Chimbote”*. Los expertos llegaron a la conclusión de que el crédito obtenido por la empresa a través del programa les permitió hacer un alto a sus compromisos, incrementando tanto el capital de trabajo como su capacidad de pago en un monto de S/ 44,598.

En relación a las teorías exploradas en este estudio, en lo que respecta a nuestra primera variable, según el informe del MEF (2020), se hace referencia a un programa diseñado con el propósito de asegurar el financiamiento destinado a restablecer los patrimonios de inversión de las empresas que se encuentran enfrentando compromisos con sus empleados y dispenseros. Este programa se implementa a través de un mecanismo en el cual el Gobierno Nacional otorga garantías a los préstamos en moneda peruana que son otorgados por las Entidades del Sistema Financiero.

Los requisitos para ser elegible en el programa RP eran los siguientes: Empresas no podían tener deudas tributarias anteriores al año 2020, gestionadas por la Sunat y sujetas a cobro coactivo por un importe superior a 1 UIT (S/4 300) en el caso de acceder el crédito a la ESF. Además, a partir del mes de febrero de 2020, las empresas debían tener una clasificación en la categoría de "Estable" o "Riesgo Potencial" en la central de riesgo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

Las empresas que no tuvieran una clasificación en la fecha mencionada, se tendría en cuenta que no hayan sido clasificadas en ninguna categoría distinta a "Normal" durante los 12 meses anteriores a la aprobación del préstamo. Además, se consideraría como "Normal" a aquellas empresas que no hayan recibido una clasificación en los últimos 12 meses. También se solicitaría que las empresas no tengan vínculos con la ESF que otorga el crédito y que no se encuentren dentro del alcance de la Ley 30737.

En cuanto a las empresas que no fueron elegibles para participar en el programa, se engloban aquellas que están vinculadas al sistema financiero, empresas involucradas en actividades delictivas y corruptas, empresas que emplean trabajo infantil peligroso, así como aquellas relacionadas con la prostitución, pornografía, juegos de azar y casinos, minería ilegal y cualquier actividad que pueda tener un impacto negativo en la cultura y los aspectos arqueológicos. Se establecieron restricciones específicas, como la prohibición de utilizar este financiamiento para pagar préstamos o pagos relacionados, la prohibición de distribuir utilidades o dividendos, excepto para los empleados, y la restricción de adquirir activos fijos, acciones, participaciones, entre otros, durante el período del préstamo.

En cuanto a la dimensión normativa, el gobierno peruano estableció el Decreto Legislativo 1455 con el objetivo de proporcionar financiamiento a empresas de diferentes tamaños, para que puedan acceder a préstamos de capital de trabajo y mantener sus operaciones en marcha. La principal meta de esta normativa era garantizar la continuidad de los pagos tanto a proveedores como a empleados. El Decreto Legislativo N° 1455 fue publicado en las Normas



Legales, N° 15351, en el Diario Oficial "El Peruano" y fue promulgado por el Congreso de la República el 6 de abril de 2020.

En cuanto a la variable Reactiva Perú, recurrimos a la opinión de Chumbiauca (2020) quien la describió como un mecanismo implementado por el país para contrarrestar los efectos financieros negativos causados por el brote de Covid-19. Además de abordar el aspecto financiero de las empresas, el programa también se esfuerza por asegurar la continuidad de los pagos económicos en el país.

La Norma Internacional de Contabilidad (NIC) que respalda nuestra variable del Programa Reactiva Perú es la NIC 20 "Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales". Según el párrafo 10 de esta norma, se considera una subvención del gobierno el adquirir un crédito otorgado a una tasa de interés menor en comparación con otras entidades. Este préstamo debe ser reconocido y medido de acuerdo con la NIIF 9 "Instrumentos Financieros".

En relación con las obligaciones financieras, Carlos Doria (2014) señala que las empresas las utilizan como una herramienta para obtener financiamiento. Estas obligaciones representan compromisos adquiridos por el deudor al recibir un valor bajo condiciones acordadas, a través de recursos provenientes de instituciones financieras u otras entidades. Estos valores incluyen intereses y comisiones que deben ser pagados al proveedor del préstamo, y permiten al deudor obtener beneficios al cumplir con sus obligaciones financieras en un período determinado.

Por otro lado, según Mostajo y Vargas (2014), los acreedores cuentan con garantías en los créditos otorgados para asegurar el pago de las obligaciones. Dvoulety (2017) comparte una visión similar al afirmar que las garantías tienen como objetivo brindar seguridad al prestamista al cubrir parte del capital propuesto en caso de incumplimiento de los pagos.

Keynes (1936) sostiene que las tasas de interés tienen una explicación exclusivamente monetaria, definiéndose como el precio que se debe pagar a alguien para que renuncie a su preferencia por la liquidez. Según Maynard

(2017), la tasa de interés representa el porcentaje que se abona en concepto de préstamo, y su variación está conceptuada por la relación de la oferta y demanda de los préstamos.

La Oficina de Protección al Consumidor (2017) define el período de gracia como el lapso de tiempo que transcurre desde el final del período de informe hasta la fecha de pago, durante el cual no se cobran intereses si se cancela el total antes de su fecha de término. Por otro lado, Franzoni y Scellato (2010) descubrieron que el período de gracia tiene una duración de 12 meses, durante los cuales no es necesario realizar pagos para devolver el préstamo financiero.

Según Santander (2020), un préstamo económico se refiere a la entrega de dinero al usuario mediante un contrato en el que se garantiza la devolución total del dinero junto con los intereses. Una vez firmado o recibido el dinero, el usuario debe realizar pagos mensuales hasta que el préstamo económico sea completamente cancelado dentro de un período específico. En cuanto al indicador del monto de crédito, BBVA México (2019) explica que se trata de la cantidad total de dinero que una entidad financiera ha prestado al individuo, la cual debe ser devuelta en un plazo determinado y con el pago de una cantidad específica de intereses.

En relación a nuestra segunda variable de liquidez, nos basamos en la perspectiva de Sevilla A. (2019), quien afirma que dicha variable hace referencia a la habilidad de las compañías para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo.

El cálculo más efectivo de la liquidez consiste en fragmentar el activo corriente, que representa los capitales líquidos de la compañía, entre los pasivos a corto plazo, que representan el endeudamiento a corto plazo de la compañía. Si el fruto obtenido es mayor a uno, expresa que la empresa puede saldar sus deudas con los fondos disponibles hasta el momento. Por el contrario, si el efecto es menor a uno, expresa que la organización carece de la liquidez requerida para cumplir con sus obligaciones.

Sevilla (2019) también menciona que el nivel de liquidez se refiere a la rapidez con la que un activo puede ser vendido o intercambiado por otro activo

en un corto plazo, sin tener que reducir su precio. Por lo tanto, un activo más líquido puede venderse más rápidamente y presenta menos riesgos al ofrecerlo. Además, es importante considerar los mercados líquidos, ya que facilitan la conversión de activos en efectivo, dado que muchas transacciones se realizan en dichos mercados.

En relación a los índices de liquidez, Cerchiaro (2017) señala que son instrumentos empleados para analizar la aptitud de una empresa para satisfacer sus compromisos financieros de corto plazo. Uno de estos índices es la liquidez corriente, también conocida como ratio circulante, que muestra la relación entre los activos y pasivos corrientes. Este índice muestra la cantidad de dinero que la compañía tiene en los activos circulantes por cada unidad monetaria de sus pasivos circulantes.

La fórmula para calcular el ratio de liquidez corriente es la siguiente:  $\text{liquidez corriente} = \text{activo corriente} / \text{pasivo corriente}$ . Este indicador evalúa la capacidad actual de la empresa para satisfacer sus pasivos. Por lo tanto, la habilidad para cumplir con las obligaciones financieras dependerá de la calidad de los activos y pasivos corrientes que posea la empresa.

El siguiente indicador es conocido como prueba defensiva y su propósito es evaluar la capacidad a corto plazo que tienen las empresas para pagar sus pasivos sin tener que vender activos. Este índice excluye ciertos activos importantes, como inventarios y cuentas por cobrar de clientes.

La fórmula para calcular este índice es la siguiente:  $\text{prueba defensiva} = \text{efectivo y equivalentes de efectivo} / \text{pasivo corriente}$ . Si este índice es igual a 1, significa que el pasivo corriente de la empresa es igual a su efectivo y equivalentes. Si el índice es inferior a 1, indica que la empresa no dispone de suficientes fondos para hacer frente a su deuda a corto plazo. Por otro lado, si el índice es mayor a 1, significa que la empresa cuenta con efectivo suficiente para cubrir su deuda actual e incluso puede tener un excedente.

Por último, tenemos el índice de capital de trabajo, según Cerchiaro (2017), donde una mayor diferencia entre los activos y pasivos corrientes indica una mayor capacidad para cumplir con las obligaciones de pago. La fórmula

para calcular el índice de capital de trabajo es la siguiente:  $CT = AC - PC$ . En consecuencia, una empresa puede tener un C.T. positivo si el resultado también es positivo, lo que le permite pagar sus deudas y continuar invirtiendo en su crecimiento.

Por otro lado, un capital de trabajo negativo indicaría posibles problemas para la empresa. El resultado obtenido mediante esta fórmula determina el nivel de inestabilidad de la entidad y, en base a ello, se toman decisiones para mejorar la rentabilidad de la empresa. La norma internacional de contabilidad (NIC) que respalda nuestra variable de liquidez es la NIC 7 EFE, dado que proporciona a los usuarios de los informes financieros un fundamento para evaluar la habilidad de una empresa para generar flujo de efectivo y preservar su liquidez.

### III. METODOLOGÍA

Nuestro estudio pertenece al enfoque cuantitativo, según Sampieri (2004), indicó que “Los métodos cuantitativos utilizan un enfoque deductivo y lógico con el propósito de plantear preguntas e hipótesis de investigación que posteriormente pueden ser sometidas a prueba.”

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

##### 3.1.1. Tipo de investigación:

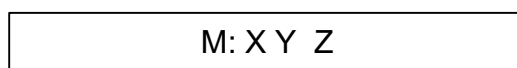
Nuestro estudio cumplió con los requisitos para ser considerado como una investigación básica, tal como lo describió Sampieri (2010) al mencionar que se trata de una investigación pura, teórica o dogmática. Su característica distintiva es que se desarrolla en el ámbito teórico, con el objetivo de ampliar el conocimiento científico sin someterlo a ninguna aplicación práctica.

##### 3.1.2. Diseño de investigación:

- **Descriptivo – propositivo:** Se analizó ambas variables a modo de diagnóstico para finalmente plantear alternativas de mejora (Estela, 2020).
- **No experimental:** Se clasifica como un diseño no experimental, de acuerdo con la descripción de Bernal (2014), quien afirmó que su objetivo es explorar de manera meticulosa fenómenos específicos sin alterar el entorno natural.
- **Transeccional:** De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2017), en un estudio transversal se recopila información en un solo momento temporal. Su objetivo es describir variables y analizar su presencia o correlación en momentos específicos en el tiempo.

En base a lo descrito anteriormente, se procede a elaborar el esquema de investigación:

**Figura 3.1.** Diseño de investigación



**Dónde:**

M: Trabajadores de la empresa

X: Programa Reactiva Perú

Y: Liquidez

Z: Propuesta de mejora

**3.2. Variables y operacionalización:**

**3.2.1. Variable independiente:** “Programa Reactiva Perú”

**Definición:** Corporación Financiera de Desarrollo (2020) “El Decreto Legislativo N° 1455 fue promulgado por el Estado con el fin de establecer y fomentar el financiamiento en aquellas empresas que se vieron afectadas por el COVID-19 y no pudieron hacer frente a sus pagos y obligaciones.”

**Dimensiones:**

- Normativa
- Obligación Financiera
- Préstamos económicos

**Indicadores:**

- Requisitos de la normativa
- Impacto de la normativa
- Política fiscal
- Créditos financieros
- Cumplimiento financiero
- Capacidad de pago
- Tasa de interés
- Periodo de gracia
- Desembolso de dinero

### 3.2.2. Variable dependiente: “Liquidez”

**Definición:** Sevilla A. (2019), es la potestad que tienen las empresas hoy en día para afrontar sus deudas a corto plazo.

#### **Dimensiones:**

- Liquidez corriente
- Capital de trabajo
- Prueba defensiva

#### **Indicadores:**

- Activo corriente
- Pasivo corriente
- Caja y bancos

### 3.3. Población y muestra:

#### 3.3.1. Población

De acuerdo con Arias (2006), la población se refiere a un conjunto de individuos que comparten características similares y de los cuales se pueden extraer conclusiones. En este contexto, nuestra investigación se centró en la población compuesta por los 23 trabajadores de la empresa Pollos a la brasa EG MVV S.R.L.

**Tabla 3.1.** Distribución de la población

| Área                      | Nº | %    |
|---------------------------|----|------|
| Gerencia                  | 1  | 4%   |
| Contabilidad              | 1  | 4%   |
| Administración y Finanzas | 2  | 13%  |
| Colaboradores             | 18 | 78%  |
| Total                     | 23 | 100% |

**Nota.** Nómina de trabajadores de PB EG MVV S.R.L.

### **Criterios de inclusión:**

- Se consideró a todos los trabajadores de la empresa que fluctúan entre la edad de 20 y 55 años.
- Se consideró a todos los trabajadores (nombrados y contratados).

### **Criterios de exclusión:**

- Se trabajó con el área de gerencia y contabilidad a quien se les aplicó la guía de entrevista por tener conocimiento sobre la situación económica y financiera de la empresa.

### **3.3.2. Muestra y muestreo**

Según Tamayo y Tamayo (2006), el muestreo consiste en un conjunto de acciones llevadas a cabo para estudiar la distribución de características específicas mediante la observación de una parte de la población. En nuestro estudio, hemos seleccionado el área de Gerencia y Contabilidad como muestra.

**Tabla 3.2.** Distribución de la muestra

| Áreas        | Nº | %    |
|--------------|----|------|
| Gerencia     | 1  | 50%  |
| Contabilidad | 1  | 50%  |
| Total        | 2  | 100% |

Sampieri (2010), el muestreo no probabilístico es cuando la selección de elementos no depende de probabilidades sino de causas relacionadas con el investigador o persona que prepara las muestras. Porque lo que nuestro muestreo se realizó por selección directa por conveniencia.

### **3.3.3. Unidad de análisis**

Según Sampieri (2003) son las unidades que van a ser medidas, es por ello que nuestra investigación cuenta con las siguientes unidades de análisis:



- **1er unidad de análisis:** Estuvo constituido por el gerente general de la empresa y se le aplicó la entrevista.
- **2da unidad de análisis:** Estuvo formado por la contadora de la empresa y se le aplicó la entrevista.
- **3er unidad de análisis:** Estuvo constituido por el reporte de liquidez 2021 de la empresa y se le aplicó el análisis documental.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

#### 3.4.1. Técnica

La primera metodología que emplearemos en nuestra investigación para recopilar datos será la entrevista, según lo menciona Sabino (1992), quien sostiene que esta técnica permite la interacción social con el objetivo de obtener datos para el estudio. La segunda estrategia que utilizaremos será el análisis documental, el cual, de acuerdo con Solís (2003), consiste en recopilar ideas para elaborar un documento y organizar su contenido con el fin de extraer la información relevante que contiene.

**Tabla 3.3.** Técnicas e instrumentos

| Técnicas            | Instrumento   | Utilidad  |
|---------------------|---|---|
| Entrevista          | Guía de entrevista para evaluar el programa reactiva Perú | Medir el nivel de conocimiento del programa reactiva Perú |
| Análisis documental | Reporte de la liquidez, periodo 2021                      | Analizar la liquidez del periodo 2021                     |

**Nota.** Marco teórico

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.**

#### **A. Guía de entrevista**

En nuestra investigación utilizamos la G.E. como instrumento, la cual, según León (2006), es una herramienta que ayuda a organizar de manera reflexiva los posibles temas a tratar durante la entrevista. Es importante destacar que la guía de entrevista no consiste en un conjunto de preguntas estructuradas de forma rígida.

Las clasificaciones establecidas para el instrumento se reflejan en las evaluaciones contiguas. Los conceptos definidos para la evaluación absoluta del instrumento fueron los siguientes: Deficiente (00-11), regular (12-22) y óptimo (23-34). El instrumento tiene un rango de puntuación de 0 a 2 puntos, con un máximo de 34 puntos y un mínimo de 00 puntos.

En cuanto a la estimación de las dimensiones: normativa, obligaciones financieras y préstamos económicos, se consideraron las siguientes: deficiente (00-03), regular (0-09) y óptimo (10-12).

#### **Validez de contenido**

De acuerdo con lo expresado por Parra (2023), se trata del procedimiento de evaluar las preguntas del cuestionario con el fin de garantizar su confiabilidad, mediante la participación de tres expertos que emitirán su juicio. En ese sentido, para el análisis correspondiente se utilizó el coeficiente de validez V de Aiken, obteniendo como efecto 1 que representa una validez fuerte.

#### **Confiabilidad**

Se realizó un análisis estadístico con el propósito de verificar la confiabilidad del instrumento, asegurando así la exactitud y consistencia en la recolección de datos. Para evaluar cada uno de los elementos presentes en la guía de la entrevista, la cual es un instrumento de escala ordinal y politómica, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, estableciendo un umbral mínimo aceptable de  $\alpha$ : 0.70.

Después, se llevó a cabo una prueba piloto con un grupo de 10 participantes seleccionados de manera no probabilística, quienes compartían aspectos similares al objeto de estudio. En esta prueba, se obtuvo una puntuación de 0.87, lo cual indica que la guía de entrevista posee un nivel de confiabilidad satisfactorio.

## **B. Reporte de liquidez, periodo 2021.**

Esta información nos proporciona una referencia sobre la situación de liquidez de la empresa durante los meses comprendidos entre enero y diciembre de 2021, teniendo en cuenta las dimensiones de liquidez corriente, prueba defensiva y capital de trabajo.

### **3.5. Procedimiento**

Para la recolección de realizó el siguiente procedimiento:

- Se establecieron horarios y fechas específicas para llevar a cabo la recopilación de datos.
- Los participantes del estudio dieron su consentimiento informado.
- Se utilizó un medio de recopilación de datos para verificar, depurar y organizar la información.
- Se creó una matriz que contiene los datos descriptivos recopilados.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

- Se validó y se aseguró la confiabilidad del medio utilizado para recopilar datos.
- Se administró el medio de recopilación de datos a la muestra elegida para el estudio.
- Se realizaron cálculos matemáticos y contables de los índices de rentabilidad, liquidez y solvencia para analizar los resultados económicos y financieros.
- Se crearon tablas con observaciones, interpretaciones y comentarios correspondientes.
- Se obtuvieron conclusiones y se elaboraron recomendaciones basadas en los descubrimientos realizados.

### **3.7. Aspectos éticos**

Nuestra investigación se realizó teniendo en cuenta los siguientes principios:

- Uso de Nuestra investigación se llevó a cabo siguiendo los siguientes principios:
- Uso de Estándares Internacionales de Redacción Científica: Se aplicaron los estándares de las Normas APA Séptima Edición para garantizar el uso adecuado de referencias directas e indirectas en la redacción.
- Originalidad: Se tomaron medidas para evitar el plagio de datos mediante el uso de la herramienta Turnitin, lo que permitió reducir la similitud con otros estudios.
- Consentimiento informado: Se informó al gerente general y a la contadora sobre el estudio que se estaba llevando a cabo, obteniendo su consentimiento.
- No Malicia: No se realizaron actividades que pudieran afectar la salud física y mental de los colaboradores..
- Justicia: Se evitó la discriminación en el muestreo, tratando a todos con igual respeto y consideración.
- Beneficencia: Durante la recopilación de datos, se explicó la importancia del trabajo de investigación y la necesidad de obtener información de los participantes de la investigación.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 4.1.** Entrevista a la contadora de la empresa Pollos a la brasa EG MVV SRL

| Nº                                | Ítem  | Punto de atención | Respuesta   | Evidencia                   | Efecto en la institución  |
|-----------------------------------|---|-------------------|---|-----------------------------|---|
| <b>Dimensión Normativa</b>        |   |                   |   |                             |   |
| <b>Requisitos de la Normativa</b> |   |                   |   |                             |   |
| <b>1</b>                          | ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú? | <b>Siempre</b>    | Si, además somos clientes frecuentes y pagamos nuestros créditos con puntualidad en las diferentes entidades financieras. | Análisis documentario       | La empresa sí cumplió con los requisitos y accedió al crédito de Reactiva Perú. |
| <b>2</b>                          | ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?  | <b>Siempre</b>    | Si, estar bien en el sistema financiero y haber pagado los tributos en el cronograma establecido por SUNAT.               | Decreto Legislativo N° 1455 | La empresa tiene conocimiento de los requisitos para acceder al crédito.        |
| <b>Impacto de la Normativa</b>    |   |                   |   |                             |   |
| <b>3</b>                          | ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                        | <b>Siempre</b>    | Si, nos ayudó a poder pagar a nuestro personal y a algunos proveedores que se les debía.                                  | Estado de Resultado         | Si, con el crédito aprobado de Reactiva Perú la empresa pudo estabilizarse      |

|   |  |                |  |   |   |
|---|--|----------------|--|---|---|
| 4   | ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? | <b>Siempre</b> | Si, no hubiéramos podido hacer frente a nuestras deudas a corto plazo.                               | Estado de resultados                    | La empresa se hubiera mantenido endeudada y sin poder pagar sus obligaciones. |
|   | <b>Política Fiscal</b>   |                |  |   |   |
| 5   | En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?            | <b>Siempre</b> | Si, eso nos ayudó a poder acceder al crédito de Reactiva Perú ya que no teníamos deudas tributarias. | Estado de Situación Financiera – Pasivo | La empresa siempre declaró correctamente los montos                           |
| 6   | ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                   | <b>Siempre</b> | Si, cumplimos con la fecha de pago establecida.  | Cronograma de pagos/Váuchers            | La empresa cumplió a cabalidad con sus pagos en fechas establecidas.          |
| <b>Dimensión Obligaciones Financieras</b> |  |                |  |   |   |
|   | <b>Crédito Financiero</b>  |                |  |   |   |
| 7   | ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                      | <b>Siempre</b> | Si, la empresa aceptó la ayuda del Estado.   | Contrato de crédito                     | La empresa sí accedió al crédito otorgado por el programa Reactiva Perú.      |

|           |  |                |  |  |  |
|-----------|--|----------------|--|--|--|
| <b>8</b>  | ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                       | <b>Siempre</b> | Si, se utilizó para los fines establecidos por el Programa Reactiva Perú.  | Análisis documentario                    | La empresa cumplió con el objetivo principal del programa Reactiva Perú. |
|           | <b>Cumplimiento Financiero</b>   |                |  |  |  |
| <b>9</b>  | ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo? | <b>Siempre</b> | Si, porque se pagó todas las deudas pendientes con los trabajadores y proveedores, además sirvió como capital de trabajo | Estado de Situación Financiera           | La empresa pagó las deudas con proveedores y empleados.                  |
| <b>10</b> | ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?  | <b>Siempre</b> | Si, en un 95% ya que el monto desembolsado fue de S/ 167,000.  | Decreto Legislativo N° 1455              | La empresa tiene el conocimiento de las garantías establecidas.          |
|           | <b>Capacidad de pago</b>   |                |  |  |  |
| <b>11</b> | ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?                                     | <b>Siempre</b> | Si, porque poco a poco la empresa pudo recuperar su nivel de ingresos gracias a la reactivación del negocio.             | Estados de Situación Financiera - Pasivo | La empresa sí pudo mantener su capacidad de pago.                        |

|                                       |   |                |   |                             |  |
|---------------------------------------|---|----------------|---|-----------------------------|--|
| <b>12</b>                             | ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú? | <b>Siempre</b> | Si, ser reportado a la central de riesgos y eso indicaría estar mal calificado en el sistema financiero.  | Decreto Legislativo N° 1455 | La empresa sí conoce las penalidades de no cancelar el crédito.                          |
| <b>Dimensión Préstamos económicos</b> |   |                |   |                             |  |
|                                       | <b>Tasa de interés</b>  |                |   |                             |  |
| <b>13</b>                             | ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  | <b>Siempre</b> | Si, fue de 2.50% anual  | Cronograma de pagos         | Por ser una baja tasa, esto benefició a la empresa al pagar menos intereses financieros. |
| <b>14</b>                             | ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?                            | <b>Siempre</b> | Si, porque las tasas normalmente no son menores al 12% y este crédito es muy competitivo y beneficioso para las empresas en comparación de lo habitual. | Cronograma de pagos         | La empresa considera que la tasa de interés fue baja.                                    |
|                                       | <b>Periodo de gracia</b>  |                |   |                             |  |
| <b>15</b>                             | Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de                                | <b>Siempre</b> | Si, se pagaba al mes número trece   | Cronograma de pagos         | El periodo de gracia permitió recuperarnos y encontrar estabilidad.                      |



|    |   |                |  |                             |   |
|----|---|----------------|--|-----------------------------|---|
|    | cuánto tiempo debe pagar la primera cuota?                                    |                |  |                             |   |
| 16 | ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?          | <b>Siempre</b> | No, creo que los 12 meses fueron suficiente para poder recuperar nuestros ingresos y poder cumplir con el pago | Decreto Legislativo N° 1455 | La empresa considera que el periodo de gracia fue suficiente para nivelarse y afrontar sus deudas.        |
|    | <b>Desembolso de dinero</b>   |                |  |                             |   |
| 17 | ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas? | <b>A veces</b> | Debió ser mayor para poder hacer frente a nuestras deudas rápidamente y tener mayor capital de trabajo.        | Análisis documental         | La empresa considera que si fueron suficientes porque ayudó a cumplir con todas sus deudas a corto plazo. |

**Nota.** Entrevista realizada al área contable de PB EL en el periodo 2021. La mayoría de las respuestas contestadas por el personal de gerencia y área contable (17 respuestas) evidencian que el Programa Reactiva Perú se encuentra en se ubica en un nivel “Bueno”. Esto quiere decir que la entidad cumple con un 94,12% de lo que se expresa en su punto de atención (El personal considera que los montos desembolsados para las empresas debieron ser mayores).

**Comentario.** Según la entrevista realizada, la empresa accedió a un crédito de S/167,000 a una tasa baja en comparación a las del mercado, también consideran que gracias al crédito la empresa pudo mejorar su capacidad de pago empleando el dinero en los pagos de sus trabajadores y proveedores.

**Tabla 4.2.** Liquidez corriente de la empresa Pollos a la brasa EG MVV

| Ítem     | Ratios             | 2020  | 2021   | Comentario  |
|----------|--------------------|-------|--------|---|
| Liquidez | Liquidez corriente | 1.05  | 2.80   | Esto implica que, en el año 2020, el activo corriente es 105 veces mayor que el pasivo corriente, lo que significa que la empresa cuenta con 1.05 soles disponibles para cada 1 sol de deuda. Por otro lado, en el año 2021, se observa un aumento en la liquidez corriente a 2.80 soles. Cuanto más alto sea este valor, mayor será la capacidad de la empresa para pagar sus deudas utilizando sus activos a corto plazo. |
|          | Prueba defensiva   | 0.89  | 2.13   | La cifra obtenida para el año 2020 revela que, por cada S/ 1 de deudas a corto plazo, la empresa tenía activos altamente líquidos de S/ 0.89. Esto indica que no podía cubrir completamente sus obligaciones utilizando sus activos a muy corto plazo. Sin embargo, para el año 2021, la empresa ya tenía 2.13 soles, lo que indicó que podía cubrir sus obligaciones en ese año.   |
|          | Capital de trabajo | 4,838 | 88,254 | La cifra obtenida revela que en el año 2020 la empresa tenía una capacidad económica de S/ 4,838 para cumplir con sus obligaciones hacia terceros. Sin embargo, en el año 2021, esta cifra aumentó a S/ 88,254, lo que representa una diferencia de S/ 83,416 de más. Esto significa que la empresa está en condiciones de responder ante sus acreedores con una cantidad adicional significativa.                          |

**Nota.** *Elaboración propia.*

### **Comprobación de la hipótesis:**

En la presente investigación se trató de la siguiente hipótesis: El programa Reactiva Perú impacta en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa el G. MVV S.R.L. Chimbote-2021.

Después de haber realizado el estudio de investigación a la empresa, podemos afirmar que el Programa RP sí impactó en la liquidez de la empresa el G. MVV S.R.L. Chimbote - 2021. De acuerdo a las entrevistas realizadas y los datos presentados en la tabla 4.1, se pudo constatar que la empresa accedió a un préstamo de S/167,000 a un interés más bajo en comparación con la ofrecida en el mercado. Esta situación permitió mejorar la capacidad de pago de la empresa, ya que los fondos se utilizaron para cubrir los salarios de los empleados y los pagos a proveedores.

Estos resultados se reflejan en la tabla 4.2, donde se detalla el ratio de liquidez para el año 2021. En dicho año, la empresa recibió el crédito del programa RP, lo cual favoreció sus indicadores financieros, obteniendo una liquidez corriente de 2.80 soles para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Además, se observó un cambio positivo en la prueba defensiva, ya que este indicador aumentó a S/2.13, lo que demuestra la capacidad de la compañía para afrontar sus deudas actuales.

Por último, el capital de trabajo experimentó un incremento significativo a S/88,254 soles, lo cual fortaleció las actividades operativas de la empresa. Es evidente que el préstamo obtenido desempeñó un papel fundamental en el aumento del nivel económico de la empresa para desarrollar sus operaciones y cumplir con sus compromisos de menor tiempo. En base a estos resultados, se acepta la hipótesis de investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

## V. DISCUSIÓN

Referente a los beneficios del Programa Reactiva Perú, en la tabla 4.1. a partir de la entrevista realizada al área de gerencia y contabilidad se puede evidenciar que la empresa se ubica en un nivel bueno: considerando la baja tasa de interés que fue 2.5% anual, el periodo de gracia que fue de 1 año, la cobertura del préstamo que fue del 95% y el monto desembolsado que fue S/ 167,000 que permitió hacer frente a las deudas que se tenía con los trabajadores y proveedores.

Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Ascencio (2019), cuya investigación revela que el 85% de los empresarios ha obtenido préstamos o financiamiento de bancos privados. Además, indica que la tasa de interés aplicada fue de alrededor del 20% al 30%, y el crédito fue utilizado en su mayoría para cubrir necesidades de liquidez. Los empresarios lograron cumplir con sus obligaciones a corto plazo y con terceros, y el plazo para la cancelación de los préstamos varió de 1 a 5 años.

En base a lo expuesto, se observa que el programa RP ha posibilitado la recuperación económica de las empresas que enfrentaban dificultades en su solvencia financiera, permitiéndoles mantener sus operaciones comerciales. Además, se estableció un plazo de 3 periodos para la cancelación del crédito y se ofreció una tasa de interés favorable como incentivo para acceder a este beneficio económico.

Respecto a la liquidez de la empresa, en relación a la disponibilidad de recursos financieros de la empresa, tanto antes como después de la ejecución del programa RP, los datos presentados en la tabla 4.2 indican que la empresa muestra una posición sólida. Se observa que su liquidez corriente es de 2.80 soles por cada 1 sol de obligaciones a corto plazo, lo que demuestra su capacidad para cumplir con dichas obligaciones. Además, la empresa cuenta con una prueba defensiva de 2.13 soles, lo que indica su capacidad para hacer frente a sus deudas actuales. Por otro lado, se destaca que la empresa dispone de un capital de trabajo de S/ 88,254.00, el cual está disponible para ser utilizado en cualquier momento.

Dichos resultados concuerdan con lo expresado por Vásquez (2022), donde la empresa Jano's gracias a la llegada del financiamiento del

programa RP logró normalizar y superar su liquidez hasta 10.45 soles respecto al año anterior permitiéndole cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Según Vásquez y Vejarano (2020), el crédito que recibió la empresa MC Negocios y Servicios S.A.C. a través del programa , les permitió afrontar sus deudas a corto plazo, aumentando el capital de trabajo y la capacidad de pago en S/ 44, 598.

Como objetivo general tenemos, determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021. Con respecto a los resultados presentados en las tablas 4.1 y 4.2, podemos concluir, basándonos en la información recopilada, que el programa RP tuvo un impacto positivo en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV. Esto contribuyó al crecimiento económico de la empresa, así como a un aumento en su capacidad financiera para llevar a cabo sus operaciones y cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Dichos hallazgos coinciden con lo encontrado por De Los Santos y Torres (2022), quienes encontraron que los programas financieros fueron exitosos en lograr un efecto positivo de apalancamiento financiero durante la crisis generada por el COVID-19. Estos programas permitieron a las empresas mantener sus operaciones, aunque no de manera normal, y gradualmente superaron los desafíos de liquidez.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. De acuerdo con el objetivo general establecido, se determinó que la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. en Chimbote-2021 se vio impactada por el Programa Reactiva Perú. Los resultados obtenidos indicaron que el préstamo recibido a través de dicho programa fue efectivo para cumplir con las obligaciones a corto plazo, lo cual se reflejó en indicadores positivos de liquidez durante el periodo 2021.
2. Se pudo constatar que los beneficios proporcionados por el programa Reactiva Perú resultaron sumamente favorables para las empresas, como se evidencia claramente en la tabla 4.1 de los resultados. En primer lugar, se destaca la ventaja de contar con una tasa de interés mínima en comparación con las tasas del mercado. En segundo lugar, se analizó el tiempo establecido para la cancelación del crédito, el cual fue de 3 años incluyendo un período de gracia de un año, esta particularidad resultó altamente favorable para la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. ya que le otorgó un plazo adecuado para reactivar sus actividades y generar ingresos que le permitiera afrontar el pago del crédito. Por último, cabe destacar la garantía otorgada por el Programa Reactiva Perú, que cubre el 95% del crédito obtenido.
3. Tras el minucioso análisis llevado a cabo, se pudo confirmar que la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. experimentó una notable mejora durante el año 2021 en comparación con el periodo anterior. Esta mejora se atribuye directamente a la obtención del préstamo otorgado por el Programa Reactiva Perú, como se puede comprobar principalmente en el incremento del capital de trabajo, que alcanzó los S/ 88,254. Esto ha fortalecido la capacidad de pago de la empresa y el desarrollo de sus operaciones. Esta inyección de capital ha permitido a la empresa cubrir de manera efectiva los costos operativos diarios, asegurando así un flujo de efectivo constante y garantizando un funcionamiento fluido a lo largo del año 2021.

4. Se evidenció a través de la implementación de una propuesta de mejora que tuvo como objetivo la creación de un fondo de emergencia para cumplir con el pago de los créditos de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L y se concluyó que es de suma importancia llevar a cabo acciones que generen beneficios a largo plazo y protejan a la empresa de los cambios en el entorno empresarial; esto posibilitará que la empresa mantenga sus actividades comerciales sin comprometer su flujo de efectivo y su capacidad de liquidez en general.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. En caso de que el Gobierno de Perú implemente otro programa similar al Reactiva Perú, se recomienda a la empresa continuar participando si este ofrece beneficios comparables, especialmente cuando la tasa de interés es baja en comparación a otras entidades.
2. Se recomienda al área de Finanzas administrar adecuadamente los créditos otorgados. El objetivo principal es que continúe teniendo un impacto positivo en la liquidez de la empresa y, además, pueda cumplir con todas las deudas que surjan en los próximos periodos, especialmente aquellas a corto plazo con los proveedores.
3. Se recomienda al área de finanzas que realice una rotación del efectivo, es decir, que lo invierta en el capital de trabajo para aumentar las ganancias, de esta manera, la empresa evitará tener una cantidad excesiva de dinero inactivo.
4. Se recomienda al área de finanzas que continúe utilizando medidas de liquidez para mantener el control financiero y evaluar periódicamente su capacidad de pago, especialmente en lo que respecta a sus obligaciones a corto plazo



## **VIII. PROPUESTA**

Creación de un fondo de emergencia para cumplir con el pago de los créditos de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L

### **Justificación**

Al concluir la implementación de la guía de entrevista, se evidencia claramente en los registros contables de la empresa la existencia de un pasivo asociado a los créditos concedidos tanto por proveedores como por entidades financieras. Sin embargo, es preocupante constatar que la compañía no ha establecido una estrategia sólida para hacer frente al pago de estas obligaciones financieras. Es imprescindible abordar esta situación y proponer mejoras que permitan a la empresa manejar de manera efectiva su deuda y preservar su salud financiera. En favor de abordar este desafío, se recomienda encarecidamente aprobar una directriz interna que establezca la creación de un fondo de emergencia destinado exclusivamente para cubrir los pagos asociados a los créditos adquiridos. Esta medida garantizará una reserva adecuada de fondos que estén disponibles y listos para ser utilizados en el momento oportuno, evitando retrasos en los pagos y posibles consecuencias negativas para la relación con los proveedores y las entidades financieras y sin poner en riesgo su flujo de efectivo y su liquidez general.

### **Objetivo General:**

Establecer un fondo de emergencia que permita cubrir los pagos de los préstamos de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L

### **Objetivos específicos:**

1. Evaluar la situación financiera actual de la empresa Pollos a la Brasa El G. MVV S.R.L y determinar la cantidad necesaria para constituir un fondo de emergencia que cubra los pagos de los créditos adquiridos.
2. Establecer políticas y procedimientos para la creación y gestión efectiva del fondo de emergencia, incluyendo la identificación de los recursos financieros destinados al fondo, la periodicidad de las contribuciones y los criterios para su utilización.

3. Desarrollar un plan de acción para la implementación del fondo de emergencia, que incluya la asignación de responsabilidades, la comunicación interna y la capacitación necesaria para asegurar su correcta administración.

**Funciones:**

**Área de Finanzas y Contabilidad**

1. Realizar un análisis exhaustivo de los estados financieros de Pollos a la Brasa El G. MVV S.R.L para evaluar su situación financiera actual.
2. Estimar los pagos de los créditos adquiridos por la empresa para determinar la cantidad necesaria para constituir el fondo de emergencia.
3. Evaluar los riesgos financieros y factores externos que podrían afectar la capacidad de pago de la empresa al determinar la cantidad requerida para el fondo de emergencia.
4. Definir políticas y directrices para la creación del fondo de emergencia, incluyendo los recursos financieros destinados y el monto inicial.
5. Establecer la periodicidad y proceso de contribuciones al fondo de emergencia, designando las responsabilidades y roles del equipo encargado.
6. Establecer criterios y condiciones para la utilización del fondo de emergencia, definiendo los eventos o situaciones que lo activarían y los procedimientos para solicitar recursos.
7. Identificar y asignar responsabilidades específicas al equipo encargado de la administración del fondo de emergencia, incluyendo un responsable principal.

**Responsables:**

El gerente general, área de finanzas y contabilidad

**Estrategias:**

- Desarrollar un plan detallado que incluya las actividades, los plazos y los recursos necesarios para cada una de las funciones mencionadas.
- Establecer canales de comunicación claros y frecuentes entre los diferentes equipos y miembros involucrados en la creación y gestión del fondo de emergencia.

**Recursos:**

Humanos: Gerente general, área de finanzas y el área de contabilidad.

Infraestructura: Empresa Pollos a la brasa El G. MVV S.R.L.

**Bienes:**

Útiles de oficina, escritorio y laptop.

**Cronograma de actividades:**

| <b>Actividades</b>   | <b>Responsable</b>          | <b>Días</b> |
|--|-----------------------------|-------------|
| Recopilar los estados financieros de la empresa  | Área de contabilidad        | 01          |
| Analizar el balance general, estado de resultados y flujo de efectivo para para evaluar la estructura financiera, rentabilidad y liquidez. | Área de contabilidad        | 03          |
| Recopilar información sobre los créditos adquiridos por la empresa.  | Área de finanzas            | 03          |
| Analizar los términos y condiciones de los créditos  | Área de finanzas            | 02          |
| Identificar los riesgos financieros internos y externos.   | Área de gerencia            | 01          |
| Determinar la cantidad requerida para el fondo de emergencia considerando los riesgos identificados.                                       | Área de gerencia            | 01          |
| Establecer el monto inicial del fondo de emergencia.   | Área de gerencia            | 01          |
| Documentar y comunicar las políticas y directrices del fondo.  | Área de gerencia            | 01          |
| Determinar la periodicidad de las contribuciones al fondo.   | Área de gerencia y finanzas | 01          |

## REFERENCIAS

Ascencio, M. (2019). *El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las pymes del cantón La Libertad*.

<http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/23541>

Vásquez, L. (2022). *Financiamiento a través del Programa Reactiva Perú y su Impacto en la liquidez. Caso De Análisis: Janos, 2020*.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31657/Vasquez%20Bobadilla%2C%20Leticia%20Mabel%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De los Santos, E. y Torres, N. (2022). *Programas financieros y su influencia en la liquidez financiera en las Mypes del rubro de restaurantes de Arequipa, 2019-2020*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91793/De%20Los%20Santos\\_VEM-Torres\\_MNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91793/De%20Los%20Santos_VEM-Torres_MNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Navarro, J. y Vargas, H. (2022). *Impacto del confinamiento por covid-19 en la liquidez y solvencia de los restaurantes de Arancota, Arequipa – 2020*.

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5402/J.Navarro\\_H.Vargas\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5402/J.Navarro_H.Vargas_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bastidas, M. (2022). *El Covid-19 y su impacto en la liquidez de restaurantes en la zona de San Martín de Porres – 2020*.

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/632/TESIS%20FINAL%20PRESENTADO%20-%20Bastidas%20Vasquez%20Marco%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez, B. y Vejarano, G. (2020). *Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa “MC Negocios y Servicios S.A.C.”, I semestre – 2020, Chimbote*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57376/V%c3%a1squez\\_BRA-Vejarano\\_GNE-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57376/V%c3%a1squez_BRA-Vejarano_GNE-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

COFIDE (2020). *Programas de apoyo empresarial*.

<https://www.cofide.com.pe/detalles1.php?id=1#:~:text=El%20programa%20Reactiva%20Per%C3%BA%2C%20creado,plazo%20y%20as%C3%AD%20asegurar%20continuidad>

Sanchez, L. (2019). *El Tratamiento Contable - Tributario y su influencia en la eficacia de la gestión de La Empresa Askan Ingenieros S.A.C. en Cajamarca - Segundo Semestre Año 2018*. Universidad Privada del Norte. Perú.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21629/S%C3%A1nchez%20Montoya%20Luis%20Alberto.pdf?sequence=4>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2019). *Regula la competencia desleal*.  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=258377>

Garrigues (2022). *Sanciones por prácticas restrictivas de la competencia en el derecho comparado*

[https://www.garrigues.com/es\\_ES/noticia/sanciones-practicas-restrictivas-competencia-derecho-comparado-experiencia-latinoamerica](https://www.garrigues.com/es_ES/noticia/sanciones-practicas-restrictivas-competencia-derecho-comparado-experiencia-latinoamerica)

ABC Economía (2019). *Inditex gana 2.720 millones en nueve primeros meses de su año fiscal*.

[https://www.abc.es/economia/abci-inditex-gana-2720-millones-nueve-primeros-meses-fiscal-201912111048\\_video.html](https://www.abc.es/economia/abci-inditex-gana-2720-millones-nueve-primeros-meses-fiscal-201912111048_video.html)

Economía (2021). *Ya son S/ 5,760 millones presupuestados por el gobierno de Castillo para repartir bonos*.

<https://gestion.pe/economia/ya-son-s-5760-millones-presupuestados-por-el-gobierno-de-castillo-para-repartir-bonos-noticia/>

Ministerio de economía y Finanzas (2020). *Programa de Garantías Reactiva Perú*.

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429)

Chumbiauca, T. (2022). *El Programa Reactiva Perú*.

<https://prometheo.pe/el-programa-reactiva-peru/>

COFIDE (2020). *Programas de apoyo empresarial*.

<https://www.cofide.com.pe/detalles1.php?id=1>

Sierra, C. F. D. (2019). *Las obligaciones financieras como mecanismo de financiación de las empresas en el departamento de córdoba. Años 2005- 2014. Perspectivas*, 4(16).

<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2020>

Keynes (2013). *El ahorro y la tasa de interés*.  
<https://www.bcr.com.ar/es/mercados/investigacion-y-desarrollo/informativo-semanal/noticias-informativo-semanal/keynes-el>

Maynard, J. (2017). *Revisa de Economía Institucional*.  
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/4896>

Traders. (2022). *Periodo de gracias*.

<https://traders.studio/periodo-de-gracia-credito/>

BBVA (2022). *Ratios de liquidez de la empresa, ¿qué es?*  
<https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ef/empresas/ratio-de-liquidez-de-la-empresa-que-es.html>

Sevilla, A. (2022). *Ratios de liquidez*.

<https://economipedia.com/definiciones/ratios-de-liquidez.html>

Sampieri, R. (2004). *¿Qué dice Sampieri de la investigación cuantitativa?*.  
<https://respuestacorta.com.mx/que-dice-sampieri-de-la-investigacion-cuantitativa/>

U.S. Mission Ecuador (2020). *Apoyo de la Corporación Financiera de Desarrollo Internacional*. <https://ec.usembassy.gov/es/apoyo-de-la-corporacion-financiera-de-desarrollo-internacional-de-los-estados-unidos-al-ecuador/>

Sampieri, R. (2004). *¿Qué es el diseño no experimental?*  
<https://respuestascortas.com.mx/general/que-es-el-diseno-no-experimental-segun-autores/>

Arias (2006). *Población*.

<https://www.studocu.com/co/document/corporacion-universitaria-de-la-costa/responsabilidad-social/poblacion-analisis-de-la-poblacion/30078488>

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*.  
<https://books.google.com.mx/books?id=BhymmEqkkJwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Hernández, Fernández y Baptista (2003). *Estrategia Metodológica*.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lco/oropeza\\_c\\_f/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/oropeza_c_f/capitulo4.pdf)

León (2006). *¿Qué es la guía de entrevista?*

<https://respuestacorta.com.mx/que-es-la-guia-de-entrevista-segun-autores/>

Sampieri, R. (2004). *Que es el enfoque cuantitativo*.  
<https://consejosparati.com.mx/que-es-el-enfoque-cuantitativo-segun-sampieri/c>

Solís, H. (2003). *El análisis documental*.

<https://1library.co/article/an%C3%A1lisis-documental-explicaci%C3%B3n-metodolog%C3%ADa-utilizada.zlgwe42y>

Parra, A. (2023). *Pasos para validar un instrumento de investigación*.  
<https://www.questionpro.com/blog/es/pasos-para-validar-un-instrumento-de-investigacion/#:~:text=La%20validaci%C3%B3n%20de%20un%20instrumento,una%20tarea%20r%C3%A1pida%20o%20f%C3%A1cil.>

Banco Central de Reserva del Perú, BCRP. (2020). *El Programa Reactiva Perú*.

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2020/setiembre/ri-setiembre-2020-recuadro-5.pdf>

D. Leg. No 1485 (2020). *Que aprueba la ampliación del monto máximo autorizado para el otorgamiento de la garantía del gobierno nacional a los créditos del programa Reactiva Perú Diario Oficial El Peruano*.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ampliacion-del-monto-maxi-decreto-legislativo-n-1485-1866210-3/>

D. S. No 084-2020-EF. (2020). *Que aprueban otorgamiento de garantía del Gobierno Nacional al Programa de garantía del Gobierno Nacional para la Continuidad en la cadena de pagos - Programa Reactiva Perú Diario Oficial El Peruano*.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-otorgamientodegarantia-del-gobierno-nacional-al-p-decreto-supremo-n-084-2020-ef1865660-1/>

D. S. No 124-2020-EF. (2020). *Que modifica los montos máximos de los créditos y condición de acceso al programa Reactiva Perú Diario Oficial El Peruano.*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-losmontos-maximos-de-los-creditos-y-condicion-de-decreto-supremo-n124-2020-ef-1866900-1/>

D. S. No 154-2020-EF. (2020). *Que Amplía plazo para el otorgamiento de la Garantía del Gobierno Nacional a los créditos del Programa Reactiva Perú Diario Oficial El Peruano.*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/amplian-plazo-para-elotorgamiento-de-la-garantia-del-gobier-decreto-supremo-n-154-2020-ef1868627-3/>

Instituto Nacional Estadística e Informática, INEI. (2019). *Perú: Características Económicas y Financieras de las Empresas de Servicios, 2017.*

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/Est/Lib1710/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1710/libro.pdf)

Instituto Nacional Estadística e Informática, INEI. (2020). *Informe técnico: Comportamiento de la Economía Peruana en el segundo Trimestre 2020.*

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_pbi\\_trimestral\\_iit\\_2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_pbi_trimestral_iit_2020.pdf)

Martínez, A., & Pérez, M. (2020). *Programa Reactiva Perú para la restablecer la liquidez de la empresa JKMB Generales SRL, Chimbote 2020.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73331/Martinez\\_AAL-Perez\\_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73331/Martinez_AAL-Perez_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Montoro, C. (2020). *El Programa Reactiva Perú. Reactivación Económica.*  
<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/RevistaMoneda/moneda-182/moneda-182-04.pdf>



# ANEXOS

## Anexo 1.

Tabla de operacionalización de variables.

| VARIABLE               | DEFINICIÓN TEÓRICA  | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES           | INDICADORES                         | INSTRUMENTO |
|------------------------|---|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------|
| PROGRAMA REACTIVA PERÚ | Corporación Financiera de Desarrollo (2020) "El programa Reactiva Perú, creado por el Estado mediante el Decreto Legislativo N°1455, tuvo como propósito promover el financiamiento en las empresas que no pueden enfrentar sus pagos y obligaciones ya que se vieron afectadas por la emergencia sanitaria del COVID-19. | El impacto del Programa Reactiva Perú se midió de acuerdo a la Normativa, a la obligación financiera y a los préstamos económicos | Normativa             | Requisitos de la normativa          | Ítem 01     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 02     |
|                        |   |   |                       | Impacto de la normativa             | Ítem 03     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 04     |
|                        |   |   |                       | Política fiscal                     | Ítem 05     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 06     |
|                        |   |   | Obligación Financiera | Créditos Financieros                | Ítem 07     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 08     |
|                        |   |   |                       | Cumplimiento Financiero             | Ítem 09     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 10     |
|                        |   |   |                       | Capacidad de Pago                   | Ítem 11     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 12     |
|                        |   |   | Préstamos económicos  | Tasa de Interés                     | Ítem 13     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 14     |
|                        |   |   |                       | Periodo de Gracia                   | Ítem 15     |
|                        |   |   |                       |                                     | Ítem 16     |
|                        |   |   |                       | Desembolso de Dinero                | Ítem 17     |
| LIQUIDEZ               | Sevilla A. (2019), es la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo.   | La liquidez se midió a través del análisis de los ratios, liquidez corriente, capital de trabajo y prueba defensiva.              | Liquidez corriente    | Activo corriente / Pasivo corriente |             |
|                        |   |   | Prueba defensiva      | Caja y bancos / Pasivo Corriente    |             |
|                        |   |   | Capital de Trabajo    | Activo corriente – Pasivo corriente |             |

## Anexo 2.

### Instrumento de recolección de datos

#### Anexo 2.1 Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú

##### Estimado Colaborador:

Estimado colaborador recibe un saludo cordial, y comunicarte que estamos realizando una investigación en el campo empresarial, con el fin de conocer la realidad comercial y contribuir a mejorar el servicio y la productividad, por tal motivo pedimos tu apoyo respondiendo el cuestionario, tu respuesta es anónima y sirve sólo para una cuestión de investigación.

**Instructivo:** Lea atentamente la interrogante y marque la respuesta con una "X", según el criterio que valores.

##### 0. Nunca

##### 1. A veces

##### 2. siempre

| N° | Ítems  | Criterios de valoración |         |         |
|----|--|-------------------------|---------|---------|
|    |  | Nunca                   | A veces | Siempre |
|    |  | 0                       | 1       | 2       |
|    | <b>Dimensión Normativa</b>   |                         |         |         |
| 1  | ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              |                         |         |         |
| 2  | ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               |                         |         |         |
| 3  | ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     |                         |         |         |
| 4  | ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? |                         |         |         |

|   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| 5   | En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?                   |  |  |  |
| 6   | ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?  |  |  |  |
| <b>Dimensión Obligaciones Financieras</b> |   |  |  |  |
| 7   | ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                             |  |  |  |
| 8   | ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?  |  |  |  |
| 9   | ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo?    |  |  |  |
| 10  | ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   |  |  |  |
| 11  | ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?  |  |  |  |
| 12  | ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?             |  |  |  |
| <b>Dimensión Préstamos Económicos</b>     |   |  |  |  |
| 13  | ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  |  |  |  |
| 14  | ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  |  |  |  |
| 15  | Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? |  |  |  |
| 16  | ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  |  |  |  |
| 17  | ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 |  |  |  |

## Ficha técnica del instrumento

1. **Nombre del instrumento:** Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú
2. **Autoras:** De La Cruz Miranda Jazmin Alexandra y Vargas Arce Xomara Yamarith.
3. **Objetivo:** Recoger información acerca del Programa Reactiva Perú
4. **Tiempo:** 30 minutos
2. **Usuarios:** Gerente General y Contadora de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.
3. **Técnica:** Entrevista
4. **Organización de ítems:**

| Dimensión                | Indicadores                | Ítems   |
|--------------------------|----------------------------|---|
| Normativa                | Requisitos de la normativa | 1. ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?                  |
|                          |                            | 2. ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?                   |
|                          | Impacto de la normativa    | 3. ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?   |
|                          |                            | 4. ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú?     |
|                          | Política fiscal            | 5. En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?                |
|                          |                            | 6. ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                       |
| Obligaciones Financieras | Créditos financieros       | 7. ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                          |
|                          |                            | 8. ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                       |
|                          | Cumplimiento Financiero    | 9. ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo? |
|                          |                            | 10. ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   |
|                          | Capacidad de Pago          | 11. ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?                                    |
|                          |                            | 12. ¿Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?          |
| Préstamos económicos     | Tasa de Interés            | 13. ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  |
|                          |                            | 14. ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?                                    |

|  |                      |   |
|--|----------------------|---|
|  | Periodo de Gracia    | 15. Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? |
|  |                      | 16. ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  |
|  | Desembolso de Dinero | 17. ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 |

### Escalas de conversión de intervalo de la variable Programa Reactiva Perú y sus dimensiones

#### Escala de valoración del instrumento

| Niveles de informalidad                  |                |         |        |            |
|--|----------------|---------|--------|------------|
| Variable                                 | Total de ítems | Puntaje | Escala | Valoración |
| Programa Reactiva Perú                   | 17             | 34      | 23-34  | Bueno      |
|  |                |         | 12-22  | Regular    |
|  |                |         | 00-11  | Deficiente |
| Dimensiones de la Programa Reactiva Perú |                |         |        |            |
| Dimensión                                | Total de ítems | Puntaje | Escala | Valoración |
| Normativa                                | 06             | 12      | 08-12  | Bueno      |
|  |                |         | 04-07  | Regular    |
|  |                |         | 00-03  | Deficiente |
| Obligaciones Financieras                 | 06             | 12      | 08-12  | Bueno      |
|  |                |         | 04-07  | Regular    |
|  |                |         | 00-03  | Deficiente |
| Préstamos Económicos                     | 05             | 10      | 08-10  | Bueno      |
|  |                |         | 04-07  | Regular    |
|  |                |         | 00-03  | Deficiente |

## Análisis de confiabilidad del instrumento.

### “Guía de entrevista para para recoger información del Programa Reactiva Perú”

Se aplicó una prueba piloto a una muestra no probabilística por conveniencia de 10 colaboradores de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L., sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 17 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus dos dimensiones no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de Crombach del instrumento es de 0.87.

#### Coeficiente de correlación corregido

##### Ítem - total

|                             | D1    | D2    | D3     |
|-----------------------------|-------|-------|--------|
| Ítem1                       | 0,268 |       |        |
| Ítem2                       | 0,444 |       |        |
| Ítem3                       | 0,717 |       |        |
| Ítem4                       | 0,251 |       |        |
| Ítem5                       | 0,000 |       |        |
| Ítem6                       | 0,808 |       |        |
| Ítem7                       |       | 0,656 |        |
| Ítem8                       |       | 0,398 |        |
| Ítem9                       |       | 0,768 |        |
| Ítem10                      |       | 0,768 |        |
| Ítem11                      |       | 0,578 |        |
| Ítem12                      |       | 0,652 |        |
| Ítem13                      |       |       | -0,014 |
| Ítem14                      |       |       | 0,566  |
| Ítem15                      |       |       | 0,000  |
| Ítem16                      |       |       | 0,757  |
| Ítem17                      |       |       | 0,656  |
| Correlación por dimensiones | 0,415 | 0,637 | 0,393  |
| Correlación total           | 0,481 |       |        |

#### Coeficiente de confiabilidad corregido

##### ítem - total

|                             | D1    | D2    | D3    |
|-----------------------------|-------|-------|-------|
| Ítem1                       | 0,881 |       |       |
| Ítem2                       | 0,876 |       |       |
| Ítem3                       | 0,866 |       |       |
| Ítem4                       | 0,882 |       |       |
| Ítem5                       | 0,884 |       |       |
| Ítem6                       | 0,859 |       |       |
| Ítem7                       |       | 0,869 |       |
| Ítem8                       |       | 0,878 |       |
| Ítem9                       |       | 0,863 |       |
| Ítem10                      |       | 0,863 |       |
| Ítem11                      |       | 0,871 |       |
| Ítem12                      |       | 0,868 |       |
| Ítem13                      |       |       | 0,893 |
| Ítem14                      |       |       | 0,872 |
| Ítem15                      |       |       | 0,884 |
| Ítem16                      |       |       | 0,863 |
| Ítem17                      |       |       | 0,869 |
| Correlación por dimensiones | 0,875 | 0,869 | 0,876 |
| Correlación total           | 0,873 |       |       |

**Anexo 2.2** Reporte de liquidez del periodo 2020-2021 de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.

| <b>LIQUIDEZ CORRIENTE</b> | <b>2020</b> |      | <b>2021</b> |      |
|---------------------------|-------------|------|-------------|------|
| Activo Corriente /        | 95.822,00   | 1,05 | 137.285,00  | 2,80 |
| Pasivo Corriente          | 90.984,00   |      | 49.031,00   |      |

| <b>PRUEBA DEFENSIVA</b>   | <b>2020</b> |      | <b>2021</b> |      |
|---------------------------|-------------|------|-------------|------|
| Efectivo y eq. Efectivo / | 80.521,00   | 0,89 | 104.436,00  | 2,13 |
| Pasivo Corriente          | 90.984,00   |      | 49.031,00   |      |

| <b>CAPITAL DE TRABAJO</b> | <b>2020</b> |          | <b>2021</b> |           |
|---------------------------|-------------|----------|-------------|-----------|
| Activo Corriente -        | 95.822,00   | 4.838,00 | 137.285,00  | 88.254,00 |
| Pasivo Corriente          | 90.984,00   |          | 49.031,00   |           |

## Reporte del Estado Financiero de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.

Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.  
Estado de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre del 2020  
(Expresado en soles)

|  | 2020              |
|--|-------------------|
| <b>ACTIVO</b>  |                   |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                                      |                   |
| Efectivo equivalente de efectivo                             | 80.521,00         |
| Cuentas por cobrar comerciales                               | 0,00              |
| Inventario   | 13.201,00         |
| Suministros  | 2.100,00          |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                                | <b>95.822,00</b>  |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                                   |                   |
| Inmuebles, maquinaria y equipo                               | 382.838,00        |
| Depreciación   | 35.801,00         |
| <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                             | <b>418.639,00</b> |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>514.461,00</b> |
| <b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>                                   |                   |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                                      |                   |
| Tributos y aportes al sistema de pensiones y salud por pagar | 15.403,00         |
| Remuneraciones por pagar                                     | 23.044,00         |
| Cuentas por pagar comerciales                                | 52.537,00         |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                                | <b>90.984,00</b>  |
| Obligaciones financieras                                     | 343.084,00        |
| <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>                             | <b>343.084,00</b> |
| <b>TOTAL PASIVO</b>  | <b>434.068,00</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                       |                   |
| Capital  | 67.890,00         |
| Resultados Acumulados  | 12.503,00         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                 | <b>80.393,00</b>  |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                        | <b>514.461,00</b> |



Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.  
Estado de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre del 2021  
(Expresado en soles)

|  | <b>2021</b>       |
|--|-------------------|
| <b>ACTIVO</b>  |                   |
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                                      |                   |
| Efectivo equivalente de efectivo                             | 104.436,00        |
| Cuentas por cobrar comerciales                               | 0,00              |
| Inventario   | 28.300,00         |
| Suministros  | 4.549,00          |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                                | <b>137.285,00</b> |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                                   |                   |
| Inmuebles, maquinaria y equipo                               | 464.716,00        |
| Depreciación   | 36.812,00         |
| <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                             | <b>501.528,00</b> |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>  | <b>638.813,00</b> |
| <b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>                                   |                   |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                                      |                   |
| Tributos y aportes al sistema de pensiones y salud por pagar | 1.182,00          |
| Remuneraciones por pagar                                     | 3.192,00          |
| Cuentas por pagar comerciales                                | 44.657,00         |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                                | <b>49.031,00</b>  |
| Obligaciones financieras                                     | 444.695,00        |
| <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>                             | <b>444.695,00</b> |
| <b>TOTAL PASIVO</b>  | <b>493.726,00</b> |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                       |                   |
| Capital  | 85.759,00         |
| Resultados Acumulados  | 59.328,00         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                 | <b>145.087,00</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                        | <b>638.813,00</b> |

## Anexo 3.

### Consentimiento Informado

Título de la investigación: Programa reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L, Chimbote-2021

Investigadores: De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra y Vargas Arce Xomara Yamarith

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Programa reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L, Chimbote-2021”,

cuyo objetivo es determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Los resultados de la investigación revelaron que el crédito obtenido a través del programa Reactiva tuvo un impacto positivo en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren atención, como las obligaciones financieras. Por lo tanto, se plantea la necesidad de desarrollar propuestas de estrategias financieras que permitan cumplir con los pagos de los créditos de la empresa

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del local de la institución Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.



**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra email: [jlami22@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jlami22@ucvvirtual.edu.pe) y Vargas Arce Xomara Yamarith email: [xvargas@ucvvirtual.edu.pe](mailto:xvargas@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Gutiérrez Ulloa Cristian Raymound email: [cristiang@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cristiang@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Vidal Vásquez Marcos Raúl

Fecha y hora: 26/06/2023 5:00 pm



POLLO A LA BRASA EL GIGANTE M.V.S.R.L.  
Marcos H. Vidal Vasquez  
GERENTE GENERAL

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*



## Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos

### Matriz Evaluación por juicio de experto 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

|   |   |                |       |
|---|---|----------------|-------|
| <b>Nombre del juez:</b>   | Pacheco Torres Julio Enrique              |                |       |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría ( )                              | Doctor         | ( x ) |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clínica ( )                               | Social         | ( )   |
|   | Educativa ( )                             | Organizacional | ( x ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | Finanzas                                  |                |       |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo – Sede Chimbote |                |       |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años                                | ( )            |       |
|   | Más de 5 años                             | ( x )          |       |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) |   |                |       |

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nombre de la Prueba:  | Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú  |
| Autoras:              | De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra<br>Vargas Arce Xomara Yamarith  |
| Procedencia:          | Chimbote  |
| Administración:       | Individual  |
| Tiempo de aplicación: | 30 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Pollería Pollos a la Brasa el Gigante MVV S.R.L.  |
| Significación:        | El instrumento tiene por finalidad medir el control interno en todas sus dimensiones tales como su normativa, obligación financiera y préstamos económicos. |

#### 4. Soporte teórico

Corporación Financiera de Desarrollo (2020) “El programa Reactiva Perú, creado por el Estado mediante el Decreto Legislativo N°1455, tuvo como propósito promover el financiamiento en las empresas que no pueden enfrentar sus pagos y obligaciones ya que se vieron afectadas por la emergencia sanitaria del COVID-19.



| Escala/ÁREA   | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|---------------|-------------------------|--|
| Reactiva Perú | Normativa               | Conjunto de normas por las que se regula o se rige determinada actividad.  |
|               | Obligación Financiera   | Representan el valor de los compromisos contraídos por la compañía mediante la obtención de recursos provenientes de establecimientos de crédito o de otras instituciones financieras. |
|               | Préstamos económicos    | Producto financiero que permite a la empresa acceder a una cantidad fija de dinero.  |

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú elaborado por De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra y Vargas Arce Xomara Yamarith en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.                  | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel (X)           |



### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Reactiva Perú
- Objetivos de la Dimensión: Identificar las características de Reactiva Perú

| Indicadores                | Ítem               | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|----------------------------|--------------------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Requisitos de la normativa | Ítem 01<br>Ítem 02 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Impacto de la normativa    | Ítem 03<br>Ítem 04 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Política fiscal            | Ítem 05<br>Ítem 06 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Créditos financieros       | Ítem 07<br>Ítem 08 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Cumplimiento Financiero    | Ítem 09<br>Ítem 10 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capacidad de pago          | Ítem 11<br>Ítem 12 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Tasa de interés            | Ítem 13<br>Ítem 14 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Periodo de Gracia          | Ítem 15<br>Ítem 16 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Desembolso de Dinero       | Ítem 17            | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |

- Segunda dimensión: Liquidez
- Objetivos de la Dimensión: Medir el análisis de las ratios

| INDICADORES        | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Liquidez Corriente |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Prueba Defensiva   |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capital de Trabajo |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |



Firma del evaluador  
DNI 32983259

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**Matriz de validación (Variable 1)**

| V<br>A<br>R<br>I<br>A<br>B<br>L<br>E                     | Dimensión               | Indicadores                | ÍTEMS   | OPCIÓN DE RESPUESTA   |                            |                                 | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|--|-------------------------|----------------------------|---|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------------------------|
|  |                         |                            |   | N<br>u<br>n<br>c<br>a | A<br>v<br>e<br>c<br>e<br>s | S<br>i<br>e<br>m<br>p<br>r<br>e | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |                                 |
|  |                         |                            |   |                       |                            |                                 | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |                                 |
| R<br>e<br>a<br>c<br>t<br>i<br>v<br>a<br>p<br>e<br>r<br>ú | Normativa               | Requisitos de la normativa | 1. ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |                         |                            | 2. ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  | Impacto de la normativa | Impacto de la normativa    | 3. ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |                         |                            | 4. ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |

|                          |                         |   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--------------------------|-------------------------|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Obligaciones Financieras | Política fiscal         | 5. En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?                |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 6. ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                       |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          | Créditos financieros    | 7. ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                          |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 8. ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                       |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          | Cumplimiento Financiero | 9. ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo? |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 10. ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          | Capacidad de Pago       | 11. ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?                                    |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 12. ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se   |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |



|                      |                      |   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|----------------------|----------------------|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|                      |                      | aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
| Préstamos económicos | Tasa de Interés      | 13. ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 14. ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Periodo de Gracia    | 15. Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 16. ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Desembolso de Dinero | 17. ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |



Dr. Julio Enrique Pacheco Torres

DNI: 32983259

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

| N° | Dimensiones / ítems  | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Observaciones |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------|
|    |  | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |               |
|    | <b>Dimensión Normativa</b>   |             |    |            |    |          |    |               |
| 1  | ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 2  | ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 3  | ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 4  | ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 5  | En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?            | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 6  | ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |
|    | <b>Dimensión Obligaciones Financieras</b>  |             |    |            |    |          |    |               |
| 7  | ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                      | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 8  | ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |

|                                       |   |   |  |   |  |   |  |  |
|---------------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 9                                     | ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo?    | X |  | X |  | X |  |  |
| 10                                    | ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 11                                    | ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 12                                    | ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?             | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Dimensión Préstamos Económicos</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 13                                    | ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 14                                    | ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 15                                    | Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? | X |  | X |  | X |  |  |
| 16                                    | ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 17                                    | ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 | X |  | X |  | X |  |  |

### DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Guía de Entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú

**OBJETIVO:** Determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa E Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021

**DIRIGIDO A:** Gerente General y Contadora de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Julio Enrique Pacheco Torres

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

| Aprobado | Desaprobado |
|----------|-------------|
| X        |             |



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuestionario aprobado para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable [ x ]  
[   ]

Aplicable después de corregir [   ]

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:**    Julio Enrique Pacheco Torres

**DNI:** 32983259

**Especialidad del validador:** FINANZAS

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

## Matriz Evaluación por juicio de experto 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <b>Nombre del juez:</b>   | Francisco Rafael León Cavero              |                      |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría ( )                              | Doctor ( x )         |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clínica ( )                               | Social ( )           |
|   | Educativa ( )                             | Organizacional ( x ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | Finanzas                                  |                      |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo – Sede Chimbote |                      |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años ( )                            |                      |
|   | Más de 5 años ( x )                       |                      |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) |   |                      |



### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nombre de la Prueba:</b>  | Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú  |
| <b>Autoras:</b>              | De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra<br>Vargas Arce Xomara Yamarith  |
| <b>Procedencia:</b>          | Chimbote  |
| <b>Administración:</b>       | Individual  |
| <b>Tiempo de aplicación:</b> | 30 minutos  |
| <b>Ámbito de aplicación:</b> | Pollería Pollos a la Brasa el Gigante MVV S.R.L.  |
| <b>Significación:</b>        | El instrumento tiene por finalidad medir el control interno en todas sus dimensiones tales como su normativa, obligación financiera y préstamos económicos. |

### 4. Soporte teórico

Corporación Financiera de Desarrollo (2020) “El programa Reactiva Perú, creado por el Estado mediante el Decreto Legislativo N°1455, tuvo como propósito promover el financiamiento en las empresas que no pueden enfrentar sus pagos y obligaciones ya que se vieron afectadas por la emergencia sanitaria del COVID-19.

| Escala/ÁREA   | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|---------------|-------------------------|--|
| Reactiva Perú | Normativa               | Conjunto de normas por las que se regula o se rige determinada actividad.  |
|               | Obligación Financiera   | Representan el valor de los compromisos contraídos por la compañía mediante la obtención de recursos provenientes de establecimientos de crédito o de otras instituciones financieras. |
|               | Préstamos económicos    | Producto financiero que permite a la empresa acceder a una cantidad fija de dinero.  |

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú elaborado por De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra y Vargas Arce Xomara Yamarith en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel (X)           |



### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Reactiva Perú
- Objetivos de la Dimensión: Identificar las características de Reactiva Perú

| Indicadores                | Ítem               | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|----------------------------|--------------------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Requisitos de la normativa | Ítem 01<br>Ítem 02 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Impacto de la normativa    | Ítem 03<br>Ítem 04 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Política fiscal            | Ítem 05<br>Ítem 06 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Créditos financieros       | Ítem 07<br>Ítem 08 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Cumplimiento Financiero    | Ítem 09<br>Ítem 10 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capacidad de pago          | Ítem 11<br>Ítem 12 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Tasa de interés            | Ítem 13<br>Ítem 14 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Periodo de Gracia          | Ítem 15<br>Ítem 16 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Desembolso de Dinero       | Ítem 17            | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |

- Segunda dimensión: Liquidez
- Objetivos de la Dimensión: Medir el análisis de las ratios

| INDICADORES        | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Liquidez Corriente |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Prueba Defensiva   |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capital de Trabajo |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |



*[Firma manuscrita]*  
 Dr. CPC. Francisco R. León Caveró  
 GERENTE GENERAL  
 EPS. SEDACHIMBOTE S.A.

Firma del evaluador  
 DNI 18828494

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

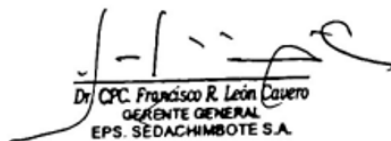


**Matriz de validación (Variable 1)**

| V<br>A<br>R<br>I<br>A<br>B<br>L<br>E                     | Dimensión               | Indicadores                | ÍTEMS   | OPCIÓN DE RESPUESTA   |                                 |                                 | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|--|-------------------------|----------------------------|---|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------------------------|
|  |                         |                            |   | N<br>u<br>n<br>c<br>a | A<br>v<br>e<br>n<br>c<br>e<br>s | S<br>i<br>e<br>m<br>p<br>r<br>e | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |                                 |
|  |                         |                            |   |                       |                                 |                                 | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |                                 |
| R<br>e<br>a<br>c<br>t<br>i<br>v<br>a<br>P<br>e<br>r<br>ú | Normativa               | Requisitos de la normativa | 1. ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              |                       |                                 |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |                         |                            | 2. ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               |                       |                                 |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  | Impacto de la normativa | Impacto de la normativa    | 3. ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     |                       |                                 |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |                         |                            | 4. ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? |                       |                                 |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |

|  |                          |  |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |
|--|--------------------------|--|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
|  | Política fiscal          | 5. En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado? |   |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
|  |                          | 6. ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                        |   |  |  | x |   | x |   | x |   | x |   |  |  |
|  | Obligaciones Financieras | Créditos financieros   | 7. ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                          |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|  |                          |  | 8. ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                       |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|  |                          | Cumplimiento Financiero  | 9. ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo? |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|  |                          |  | 10. ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|  |                          | Capacidad de Pago  | 11. ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?                                    |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |
|  |                          |  | 12. ¿Conoce cuáles serían las penalidades que se  |  |  |   | x |   | x |   | x |   | x |  |  |

|                      |                      |   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|----------------------|----------------------|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|                      |                      | aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
| Préstamos económicos | Tasa de Interés      | 13. ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 14. ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Periodo de Gracia    | 15. Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 16. ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Desembolso de Dinero | 17. ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |

  
 Dr. CPC. Francisco R. León Caverio  
 GERENTE GENERAL  
 EPS. SEDACHIMBOTE S.A.

DNI: 18828494

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5955-4495>

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

| N° | Dimensiones / ítems  | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Observaciones |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------|
|    |  | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |               |
|    | <b>Dimensión Normativa</b>   |             |    |            |    |          |    |               |
| 1  | ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 2  | ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 3  | ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 4  | ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 5  | En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?            | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 6  | ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |
|    | <b>Dimensión Obligaciones Financieras</b>  |             |    |            |    |          |    |               |
| 7  | ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                      | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 8  | ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |

|                                       |   |   |  |   |  |   |  |  |
|---------------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 9                                     | ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo?    | X |  | X |  | X |  |  |
| 10                                    | ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 11                                    | ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 12                                    | ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?             | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Dimensión Préstamos Económicos</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 13                                    | ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 14                                    | ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 15                                    | Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? | X |  | X |  | X |  |  |
| 16                                    | ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 17                                    | ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 | X |  | X |  | X |  |  |

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Guía de Entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú

**OBJETIVO:** Determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021

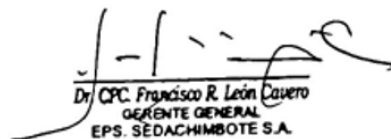
**DIRIGIDO A:** Gerente General y Contadora de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Francisco León Cavero

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

| Aprobado | Desaprobado |
|----------|-------------|
| X        |             |



Dr. CPC. Francisco R. León Cavero  
GERENTE GENERAL  
EPS. SEDACHIMBOTE S.A.

-----  
Firma del Experto Informante.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuestionario aprobado para su aplicación

**Opinión de aplicabilidad:**     **Aplicable [ x ]**                                **Aplicable después de corregir [ ]**                                **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:**                **Francisco León Cavero**                                **DNI: 18828494**

**Especialidad del validador:** FINANZAS

- <sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CPC. Francisco R. León Cavero  
GERENTE GENERAL  
EPS. SEDACHIMBOTE S.A.

-----  
Firma del Experto Informante.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5955-4495>

## Matriz Evaluación por juicio de experto 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
| <b>Nombre del juez:</b>   | Luis Fernando Espejo Chacón               |                      |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría ( )                              | Doctor ( x )         |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clínica ( )                               | Social ( )           |
|   | Educativa ( )                             | Organizacional ( x ) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | Finanzas                                  |                      |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo – Sede Chimbote |                      |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años ( )                            |                      |
|   | Más de 5 años ( x )                       |                      |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) |   |                      |

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nombre de la Prueba:</b>  | Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú  |
| <b>Autoras:</b>              | De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra<br>Vargas Arce Xomara Yamarith  |
| <b>Procedencia:</b>          | Chimbote  |
| <b>Administración:</b>       | Individual  |
| <b>Tiempo de aplicación:</b> | 30 minutos  |
| <b>Ámbito de aplicación:</b> | Pollería Pollos a la Brasa el Gigante MVV S.R.L.  |
| <b>Significación:</b>        | El instrumento tiene por finalidad medir el control interno en todas sus dimensiones tales como su normativa, obligación financiera y préstamos económicos. |

### 4. Soporte teórico

Corporación Financiera de Desarrollo (2020) “El programa Reactiva Perú, creado por el Estado mediante el Decreto Legislativo N°1455, tuvo como propósito promover el financiamiento en las empresas que no pueden enfrentar sus pagos y obligaciones ya que se vieron afectadas por la emergencia sanitaria del COVID-19.





| Escala/ÁREA   | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|---------------|-------------------------|--|
| Reactiva Perú | Normativa               | Conjunto de normas por las que se regula o se rige determinada actividad.  |
|               | Obligación Financiera   | Representan el valor de los compromisos contraídos por la compañía mediante la obtención de recursos provenientes de establecimientos de crédito o de otras instituciones financieras. |
|               | Préstamos económicos    | Producto financiero que permite a la empresa acceder a una cantidad fija de dinero.  |

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú elaborado por De la Cruz Miranda Jazmín Alexandra y Vargas Arce Xomara Yamarith en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel (X)           |



### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Reactiva Perú
- Objetivos de la Dimensión: Identificar las características de Reactiva Perú

| Indicadores                | Ítem               | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|----------------------------|--------------------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Requisitos de la normativa | Ítem 01<br>Ítem 02 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Impacto de la normativa    | Ítem 03<br>Ítem 04 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Política fiscal            | Ítem 05<br>Ítem 06 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Créditos financieros       | Ítem 07<br>Ítem 08 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Cumplimiento Financiero    | Ítem 09<br>Ítem 10 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capacidad de pago          | Ítem 11<br>Ítem 12 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Tasa de interés            | Ítem 13<br>Ítem 14 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Periodo de Gracia          | Ítem 15<br>Ítem 16 | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Desembolso de Dinero       | Ítem 17            | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |

- Segunda dimensión: Liquidez
- Objetivos de la Dimensión: Medir el análisis de las ratios

| INDICADORES        | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Liquidez Corriente |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Prueba Defensiva   |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |
| Capital de Trabajo |      | ✓        | ✓          | ✓          |                                   |



  
Dr. CPCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

Firma del evaluador  
DNI 32943821

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

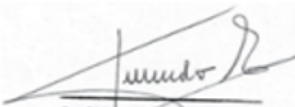
Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**Matriz de validación (Variable 1)**

| V<br>A<br>R<br>I<br>A<br>B<br>L<br>E                     | Dimensión | Indicadores                | ÍTEMS   | OPCIÓN DE RESPUESTA   |                            |                                 | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |  |    |                                       |    |   |    | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES |
|--|-----------|----------------------------|---|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|---|----|--|----|---------------------------------------|----|---|----|---------------------------------|
|  |           |                            |   | N<br>u<br>n<br>c<br>a | A<br>v<br>e<br>c<br>e<br>s | S<br>i<br>e<br>m<br>p<br>r<br>e | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA |    |                                 |
|  |           |                            |   |                       |                            |                                 | SI  | NO | SI   | NO | SI                                    | NO | SI  | NO |                                 |
| R<br>e<br>a<br>c<br>t<br>i<br>v<br>a<br>P<br>e<br>r<br>ú | Normativa | Requisitos de la normativa | 1. ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |           |                            | 2. ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |           | Impacto de la normativa    | 3. ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |           |                            | 4. ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |
|  |           | Política fiscal            | 5. En relación a la política fiscal, ¿La empresa  |                       |                            |                                 | x   |    | x  |    | x                                     |    | x   |    |                                 |

|                          |                         |   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--------------------------|-------------------------|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|                          |                         | declaró correctamente sus tributos al Estado?   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|                          |                         | 6. ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                       |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
| Obligaciones Financieras | Créditos financieros    | 7. ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                          |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 8. ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                       |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          | Cumplimiento Financiero | 9. ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo? |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 10. ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          | Capacidad de Pago       | 11. ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?                                    |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                          |                         | 12. ¿Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?          |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |

|                      |                      |   |  |  |  |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|----------------------|----------------------|---|--|--|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| Préstamos económicos | Tasa de Interés      | 13. ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 14. ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Periodo de Gracia    | 15. Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      |                      | 16. ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|                      | Desembolso de Dinero | 17. ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 |  |  |  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |



Dr. CRCC, Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

DNI: 32943821

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3776-2490>

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

| Nº | Dimensiones / ítems  | Pertinencia |    | Relevancia |    | Claridad |    | Observaciones |
|----|--|-------------|----|------------|----|----------|----|---------------|
|    |  | SI          | NO | SI         | NO | SI       | NO |               |
|    | <b>Dimensión Normativa</b>   |             |    |            |    |          |    |               |
| 1  | ¿La empresa cumplió con los requisitos normativos para acceder al Programa Reactiva Perú?              | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 2  | ¿Conoce cuáles fueron los requisitos para acceder al crédito del Programa Reactiva Perú?               | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 3  | ¿El Programa Reactiva Perú tuvo un impacto positivo en la empresa?                                     | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 4  | ¿Conoce cuáles hubieran sido las consecuencias de la liquidez al no acceder al programa Reactiva Perú? | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 5  | En relación a la política fiscal, ¿La empresa declaró correctamente sus tributos al Estado?            | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 6  | ¿Conoce si la empresa cumple con el cronograma de pagos establecido?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |
|    | <b>Dimensión Obligaciones Financieras</b>  |             |    |            |    |          |    |               |
| 7  | ¿La empresa accedió al crédito financiero otorgado por el Programa Reactiva Perú?                      | X           |    | X          |    | X        |    |               |
| 8  | ¿Se utilizó adecuadamente en la empresa el crédito de Reactiva Perú?                                   | X           |    | X          |    | X        |    |               |

|                                       |   |   |  |   |  |   |  |  |
|---------------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 9                                     | ¿El monto desembolsado por el programa Reactiva Perú sirvió para hacer frente a sus deudas de corto plazo?    | X |  | X |  | X |  |  |
| 10                                    | ¿Conoce cuál es el % de la garantía del crédito otorgado?   | X |  | X |  | X |  |  |
| 11                                    | ¿La empresa mantuvo su capacidad de pago después del crédito otorgado?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 12                                    | ¿ Conoce cuáles serían las penalidades que se aplicarían de no cancelar el crédito Reactiva Perú?             | X |  | X |  | X |  |  |
| <b>Dimensión Préstamos Económicos</b> |   |   |  |   |  |   |  |  |
| 13                                    | ¿Conoce cuánto fue la tasa de interés que tuvo el crédito?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 14                                    | ¿Considera que la tasa de interés del programa Reactiva Perú fue baja?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 15                                    | Sobre los préstamos otorgados por Reactiva Perú, ¿conoce dentro de cuánto tiempo debe pagar la primera cuota? | X |  | X |  | X |  |  |
| 16                                    | ¿Considera usted que el tiempo de periodo de gracia debió ser mayor?  | X |  | X |  | X |  |  |
| 17                                    | ¿Considera que los montos desembolsados fueron suficientes para las empresas?                                 | X |  | X |  | X |  |  |

## DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Guía de Entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú

**OBJETIVO:** Determinar el impacto del programa Reactiva Perú en la liquidez de la empresa Pollos a la brasa El Gigante MVV S.R.L. Chimbote-2021

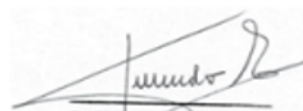
**DIRIGIDO A:** Gerente General y Contadora de la empresa Pollos a la Brasa El Gigante MVV S.R.L.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Luis Espejo Chacón

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctor

**VALORACIÓN:**

| Aprobado | Desaprobado |
|----------|-------------|
| X        |             |



Dr. CPCC Luis F. Espejo Chacón  
MATRÍCULA N° 06-882

-----  
**Firma del Experto Informante.**



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ x ]                    Aplicable después de corregir [   ]                    No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador:            Luis Espejo Chacón                    DNI: 32943821

Especialidad del validador: FINANZAS

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CRCC Luis F. Espejo Chacón  
MATRICULA N° 06-882

Firma del Experto Informante.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3776-2490>

## Análisis de la validación de contenido a nivel de expertos Cuestionario sobre desempeño docente

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre el “Cuestionario sobre el Programa Reactiva Perú” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser  $>0.80$  y  $\leq 1.00$  (1.00). Por lo que se considera que el “Cuestionario sobre desempeño docente” posee una fuerte validez de contenido.

### Validez de contenido general y específico

| Dimensión                | Ítems       | Criterios   | Expertos |   |   | Total (S) | V. Aiken       | Validez por ítems |
|--------------------------|-------------|-------------|----------|---|---|-----------|----------------|-------------------|
|                          |             |             | 1        | 2 | 3 |           |                |                   |
| Normativa                | item1       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          | item2       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Calidad     | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          | item3       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          | Item4       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          | Item5       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
| Item6                    | Pertinencia | 1           | 1        | 1 | 3 | 1.00      | Validez fuerte |                   |
|                          | Relevancia  | 1           | 1        | 1 | 3 | 1.00      | Validez fuerte |                   |
|                          | Claridad    | 1           | 1        | 1 | 3 | 1.00      | Validez fuerte |                   |
| Obligaciones Financieras | Item7       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          | Item8       | Pertinencia | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Relevancia  | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
|                          |             | Claridad    | 1        | 1 | 1 | 3         | 1.00           | Validez fuerte    |
| Item9                    | Pertinencia | 1           | 1        | 1 | 3 | 1.00      | Validez fuerte |                   |
|                          | Relevancia  | 1           | 1        | 1 | 3 | 1.00      | Validez fuerte |                   |

|                      |        |             |   |   |   |   |      |                |
|----------------------|--------|-------------|---|---|---|---|------|----------------|
|                      |        | Calidad     | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | Item10 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | Item11 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | Item12 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
| Préstamos económicos | item13 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | item14 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | item15 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | item16 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      | item17 | Pertinencia | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Relevancia  | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
|                      |        | Claridad    | 1 | 1 | 1 | 3 | 1.00 | Validez fuerte |
| Total                |        |             |   |   |   |   | 1.00 | Validez fuerte |

| Dimensión                | Pertinencia | Relevancia | Claridad | Puntuación específica |
|--------------------------|-------------|------------|----------|-----------------------|
| Normativa                | 1.00        | 1.00       | 1.00     | 1.00                  |
| Obligaciones Financieras | 1.00        | 1.00       | 1.00     | 1.00                  |
| Préstamos económicos     | 1.00        | 1.00       | 1.00     | 1.00                  |
| Puntuación general       | 1.00        | 1.00       | 1.00     | 1.00                  |