



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Estrategia de inteligencia emocional para la mejora de las
relaciones interpersonales en una institución educativa de Bagua
Grande

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTOR:

Chanduvi Delgado, Carlos Ivan (orcid.org/0009-0004-5983-5843)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (orcid.org/0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida, por sus bendiciones, por iluminarme al darme sabiduría, y entendimiento para hacer de mí una mejor persona tanto en el ámbito personal como profesional.

Carlos Ivan

AGRADECIMIENTO

A La Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, institución en la que hemos venido forjándonos como profesionales competitivos, brindándonos su apoyo en la terminación de nuestra tesis.

A todos los Docentes de Posgrado de la Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado, por sus enseñanzas que lograron nuestra formación profesional.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
VIII. PROPUESTA.....	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de la variable relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una I.E. de Bagua Grande.....	18
Tabla 2. Nivel de la dimensión comunicación.....	19
Tabla 4. Nivel de la dimensión trato.....	20
Tabla 5. Sesiones de aprendizaje integrantes de la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la dimensión actitud en la variable relaciones interpersonales	19
Figura 2 Representación gráfica de la propuesta “autorregulándonos, obramos mejor con los demás.....	32

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general diseñar una estrategia de inteligencia emocional, sustentada en la dinámica del proceso para mejorar las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de Bagua Grande. La población estuvo conformada por 30 estudiantes de ambos sexos, siendo la investigación de tipo básica, con diseño no experimental propositivo; el instrumento utilizado fue un cuestionario de relaciones interpersonales. De acuerdo a los resultados se logró proponer una estrategia de inteligencia emocional, la misma que se encuentra sustentado teóricamente en los planteamientos de Goleman y BarOn, debido principalmente a la naturaleza de su composición; se pudo observar que los alumnos presentan un nivel medio bajo de relaciones interpersonales dentro del aula de clases; por lo que la estrategia tendrá un impacto positivo en cuanto a la disminución de las conductas inadecuadas en los estudiantes.

Palabras clave: Estrategias, inteligencia emocional, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The general objective of this research was to design an emotional intelligence strategy, based on the dynamics of the process to improve interpersonal relationships in an Educational Institution of Bagua Grande. The population was made up of 30 students of both sexes, the research being basic, with a purposeful non-experimental design; The instrument used was an interpersonal relationships questionnaire. According to the results, it was possible to propose an emotional intelligence strategy, which is theoretically supported by the approaches of Goleman and BarOn, mainly due to the nature of its composition; It was observed that the students present a low average level of interpersonal relationships within the classroom; Therefore, the strategy will have a positive impact in terms of reducing inappropriate behavior in students.

Keywords: Strategies, emotional intelligence, interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) hoy en día ha adquirido mucha importancia debido a que está ligada al bienestar personal, así mismo se vincula con una mejor satisfacción en las relaciones personales, un mejor desempeño laboral y una mayor capacidad para manejar el estrés. Esta habilidad implica tener la capacidad de autorregular nuestras propias emociones, así como ser empático con los demás y mantener cierta conciencia de tus reacciones ante los detonantes de esas emociones. Además, la IE también, contribuye a un mejor desenvolvimiento de las personas y que estas mejoren sus relaciones, resolver conflictos con efectividad y evitar que las emociones se desborden (Nieto, 2022).

La IE es una habilidad que hace más simple las relaciones entre personas, porque da acceso a reconocer y comprender las emociones, gestionar las propias y las de los demás, utilizándolas para pensar mejor. En el siglo XX se introdujo este concepto psicológico en la comunidad científica, permitiendo a los estudiantes desarrollar esta habilidad para convertirse en profesionales sensibles a las necesidades y experiencias de los demás y a las emociones propias y ajenas. La IE ayuda a los seres humanos a ser triunfantes en sus relaciones interpersonales relacionadas con el aprendizaje facilitando el procesamiento de la información emocional (López, 2018).

Las instituciones educativas son lugares donde aprendes a vivir con personas ajenas a tu familia, por lo que vivir juntos en la institución educativa puede ser una experiencia de aprendizaje. Por tanto, la existencia de un buen ambiente de convivencia no solamente mejora el aprendizaje, sino que también desarrolla la capacidad de los miembros de entorno educativo para participar y vivir en la comunidad. Es en tal sentido, la convivencia se convierte en un aprendizaje permanente (Ministerio de Educación de Colombia, 2023). Una buena convivencia es posible gracias a relaciones interpersonales positivas.

La educación es un proceso de evolución en el que conviven padres e hijos en los hogares y docentes y alumnos en centros de estudio. El propósito es certificar que los niños y los jóvenes sean conscientes de sí mismos y de su entorno, sean cooperativos, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos al cambio y comprometidos con el mantenimiento y la mejora de su entorno. Los niños deben

transformarse gradualmente en autónomos, adultos, democráticos (Maturana, 2019).

El total progreso de los seres humanos depende principalmente de las relaciones interpersonales (RI), esto les permite a las personas obtener mejor adaptabilidad al entorno social que lo rodea; muy por el contrario, si el ser humano no tiene consigo estas habilidades, esto daría origen al rechazo y condicionar su calidad de vida (Chávez, 2018).

Las RI son de suma valía en la práctica en la institución educativa (I.E.). Los estudiantes de los diversos niveles educativos deben aprender a entablar RI positivas para fortalecer la buena convivencia en la misma. Por tanto, las RI cumplen un papel gravitante para la interacción mutua entre las personas (estudiantes), ya que estas están normadas por un conjunto de reglas y leyes que permitan una buena interacción entre los estudiantes y de esa forma socializándose mejor (Londoño & Mejilla, 2020, citado en Zapata, 2023).

En el contexto internacional, las RI se ven afectadas en el ámbito escolar. Es en el caso colombiano que un equipo de maestros señaló que el setenta y dos por ciento de alumnos al interactuar se rechazan entre ellos mismos (Díaz y Salas, 2019). En el vecino país del Ecuador, luego de la aplicación de un programa, el autor del estudio concluyó que, por debajo del cincuenta por ciento de alumnos, mostraron un nivel no de satisfacción en su actuación asertiva, perjudicando su correcta práctica en el aula, limitando sus RI (Sani, 2022).

En el caso peruano, en la región La Libertad el ochenta y cinco por ciento de estudiantes mostraron un bajo nivel en las RI. Se evidenció al no respetar los puntos de vista de sus pares, con apatía al momento de comunicarse, sin independencia, no mostrando realmente sus sentimientos u opiniones (Chávez, 2019, citado en Zapata, 2023).

En esa perspectiva, en una I.E. de Bagua Grande se pudo apreciar que los alumnos y alumnas en sus prácticas diarias tenían dificultades al comunicarse, no eran empáticos frente a sus pares, en muchos casos fueron irrespetuosos ante las opiniones de los demás; se mostraron poco asertivos en su toma de decisiones, su predisposición frente a los demás era poco empática, de escasa cooperación, poco solidarios con los otros en el trabajo en aula. Debilidad en la práctica de valores (en mucho de los casos poco cortés y no amables).

En tal sentido, se formula la siguiente interrogante: ¿En qué medida una estrategias de inteligencia emocional mejora las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de Bagua Grande, 2023? De la misma forma, se redactaron los problemas específicos: PE1: ¿cuál es el nivel de relaciones interpersonales?; PE 2: ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación; PE 3: ¿Cuál es el nivel de la dimensión actitud; PE 4: ¿Cuál es el nivel de la dimensión trato; PE5: ¿es posible diseñar una estrategia de inteligencia emocional que ayude a mejorar las relaciones interpersonales?, PE6: ¿cómo validar una estrategia de inteligencia emocional?

Esta investigación se justifica debido a la situación actual que atraviesan las instituciones de educación primaria; en tal sentido se pretende encontrar estrategias que contribuyan a solucionar los aspectos negativos que se presentan en el entorno de los estudiantes, el mismo que presenta situaciones que afectan la integridad de los alumnos, agresiones verbales y problemas de comunicación (Téllez, 2021). Por lo tanto, un plan de estrategias de IE aportará a una mejor práctica de las RI entre estudiantes y, por ende, en la comunidad educativa.

Asimismo, se planteó el objetivo general: Proponer una estrategia de inteligencia emocional para la mejora de las relaciones interpersonales en una Institución Educativa, Bagua Grande; y los objetivos específicos OE1: Identificar el nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes de una Institución Educativa; OE2: Identificar el nivel de la dimensión comunicación; OE3: Identificar el nivel de la dimensión actitud; OE4: Identificar el nivel de la dimensión trato; OE5: Diseñar una estrategia de inteligencia emocional; OE6: Validar la propuesta de una estrategia de inteligencia emocional.

II. MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se describe los trabajos previos a nivel internacional Xiang et al. (2022) realizaron una investigación con el propósito de explorar la influencia de la relación alumno-maestro en la empatía de los niños en edad escolar y el papel mediador de la inteligencia emocional. Trabajaron con 468 niños en edad escolar (250 niños y 238 niñas) de 8 a 11 años (edad = 9,22, edad SD = 1,20) de la provincia de Guizhou, a quienes les administraron cuestionarios sobre la relación alumno-maestro, inteligencia emocional y empatía de los niños. Los resultados mostraron que la relación estudiante-maestro predijo positiva y directamente la empatía para las niñas, pero no para los niños. Una de sus conclusiones más importantes es que cultivar y mejorar la inteligencia emocional de los niños en edad escolar puede ser una forma eficaz de promover el desarrollo de la empatía de ellos.

En Venezuela, Oliveros (2018) llevó a cabo una investigación con la intención de efectuar un análisis de la perspectiva sobre Inteligencia Emocional que refiere Rafael Bisquerra. Fue un estudio que utilizó la técnica documental, a través del fichado electrónico, sobre los aportes teóricos más significativos sobre la IE. En el ámbito de las conclusiones, se destaca que Bisquerra ha desempeñado una labor para aportar en la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, la competencia social.

Téllez (2021) en Colombia busca identificar la incidencia de la inteligencia emocional como estrategia en el manejo de los conflictos, fue un trabajo cualitativo. Los resultados indican que es necesario educar a los estudiantes en inteligencia emocional con la finalidad de que estos aprendan a solucionar adecuadamente sus problemas, contribuyendo a fomentar ambientes de estudio sanos.

Así mismo, Falla (2018) desarrolló una investigación que tuvo por finalidad mejorar las relaciones entre estudiantes, por lo que se diseñó un programa de Inteligencia emocional, siendo un estudio descriptivo propositivo, habiéndose encontrado un nivel deficiente de interacciones personales, lo que deja clara muestra de que los alumnos no logran relacionarse de buena manera entre sí, por lo que se debe de tomar ciertas medidas que reviertan esta situación.

A continuación, Toalongo y Cabezas (2020) llevaron a cabo una investigación en la cual se señala que si se pretende lograr un nivel adecuado de

relaciones entre docentes, se debería utilizar ciertas estrategias que posibilitarán la revertir las deficiencias detectadas, ya que las relaciones entre docentes no son del todo buenas, lo cual debilita la imagen de los docentes en su entorno laboral; esta situación denigra la imagen de los docentes en su entorno laboral; esta situación se debe a causa del exceso de trabajo y estrés. Por esta razón, sería fundamental adoptar ciertos enfoques que contribuyan a fomentar la integración entre las personas, con el propósito de generar un entorno laboral positivo.

Escobar (2018) llevó a cabo un estudio de investigación con el propósito de adoptar medidas que posibiliten a los estudiantes controlar sus emociones y actuar en beneficio propio y de los demás, a superar sus dificultades de forma positiva y a aplicar habilidades sociales, lo cual puede modificar su carácter y conducta. Los hallazgos obtenidos evidenciaron que si no se fomenta la inteligencia emocional en las aulas, se seguirá mostrando una conducta desfavorable de los estudiantes, reacciones negativas al no estar al tanto de sus emociones, poca asertividad y falta de empatía con los demás. El estudio precedente sirvió como guía para la elaboración de la propuesta en esta investigación.

Maher et al. (2017) llevaron a cabo una investigación con el propósito de examinar las interacciones entre la IE, la Identidad y la Intimidad entre los jóvenes africanos. Se establecieron relaciones significativas entre la IE, la identidad y la intimidad, y fueron invariantes entre los grupos. Los resultados obtenidos revelan el papel primordial que desempeña la IE en el desarrollo saludable de los jóvenes, sin importar las circunstancias personales y ambientales (D'Amico & Geraci, 2022).

Pereira et al. (2016) llevaron a cabo una investigación en Brasil con el propósito de hacer un análisis de la RI entre los docentes del departamento de enfermería de una universidad pública brasilera. El estudio fue cualitativo, administrando una entrevista semiestructurada a diecisiete docentes. Se llegó a la conclusión de que existían dificultades en la relación entre los docentes del universo de estudio. Se sugiere la herramienta de la comunicación como una táctica para la mejora de las relaciones intergrupales.

A nivel nacional, tenemos el trabajo de Astohuamán (2019) que realizó una investigación cuyo propósito fue establecer cómo un planeamiento de desarrollo de

las emociones mejora el vínculo amical entre los educandos. El estudio fue experimental, con un grupo poblacional de veintiún alumnos. Para recolectar los datos, elaboró un instrumento de observación sobre RI, posteriormente, se aplicó el programa, comprobando que dicho programa incrementó en veintinueve coma nueve puntos el nivel de RI de los estudiantes de IV y V ciclo.

Cruzado (2019) realizó un estudio con el propósito de plantear un Programa de IE para mejorar las RI entre estudiantes de segundo de primaria de una escuela de Cajamarca. Se trabajó con todos los estudiantes matriculados en segundo grado de las secciones “A” y “B” con grupo experimental y de control. Con la aplicación del programa se pudo mejorar las RI entre los estudiantes.

Mendoza & Chuquilin (2021) hicieron una investigación que estuvo orientada a establecer la relación entre la IE y el aprendizaje significativo (AS). Los investigadores pudieron determinar una relación positiva moderada entre las variables en estudio. Dicha investigación fue importante porque permitió orientarnos en el diagnóstico de la IE.

Ovalle (2018) hizo un estudio, con el propósito de encontrar la relación entre IE y las RI. El trabajo permitió determinar que hay correlación entre las variables. Para el presente estudio se seleccionó el diagnóstico de la variable IE que arrojó que un 6.7 % se ubicó en un nivel muy bajo, un 40 % en nivel bajo, un cuarenta y seis punto siete por ciento en nivel adecuado y solo el seis punto siete por ciento en nivel alto; concluyendo que los estudiantes no controlan adecuadamente sus emociones. También se seleccionó el diagnóstico de las RI, encontrándose que un cincuenta y tres punto tres por ciento estuvo en nivel promedio, el cuarenta y tres punto tres por ciento en nivel bueno y solo el tres punto tres por ciento en nivel excelente.

Zapata (2023) realizó un estudio con el propósito de ver la relación entre la RI y las conductas asertivas (CA). Trabajó con 121 estudiantes en su muestra, a quienes le aplicó dos instrumentos, uno de ellos fue una escala de RI y otra de CA. Encontrando que dichas variables se asocian significativamente.

Con relación a la inteligencia emocional en el sistema educativo, es necesario recordar, de acuerdo al modelo de competencias emocionales de Goleman, anteriormente en los estilos de enseñanza no se contemplaba el concepto de inteligencia emocional, ya que en esa época prevalecía la formación académica y cognitiva; con la aparición de la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner & Hatch (1987), el cual resalta que es importante enfocarse más en la inteligencia intrapersonal e interpersonal; a raíz de esto se discrepó con relación a la urgencia de implementar un sistema educativo que esté enfocado a desarrollar las habilidades sociales.

El concepto de inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Salovey y Mayer (D'Amico et al., 2020; Mithiaux, 2020; Won et al., 2018; Isaza-Zapata & Calle-Piedrahíta, 2016; Espinoza, 2015; Mestre et al., 2006; Trujillo et al., 2005), pero fue Goleman (2022) quien profundizó en el enriquecimiento de la teoría de la inteligencia emocional. En este sentido, encontraron la necesidad de incorporar en la educación actual conocimientos que fomenten el desarrollo de habilidades emocionales. Para Salovey y Mayer (1990), citados por Chávez (2018), la IE forma parte del conjunto de habilidades sociales del intelecto. Esto comprende la capacidad de discernir y reconocer nuestras propias emociones y afectividad, así como las de los demás, y emplear esa información para regular nuestros propios pensamientos y sentimientos.

Las emociones son fundamentales en el proceso de inserción a la sociedad por parte de los individuos cuando buscan adaptarse a la sociedad (Goleman, 2022; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017). En tal sentido, se deben tener presentes las emociones de las personas e impulsar una sociedad donde se aprenda a controlar las emociones, a ser perseverantes y empáticos. Esto conlleva una mejor manera de interrelacionarse en nuestro entorno social (Sani, 2022). Es importante tener en cuenta que los padres son los primeros en enseñar a sus hijos a regular sus emociones (Guzmán et al., 2019) y la escuela complementa, a través de propuestas y programas, el control emocional de los estudiantes. un alumno que posee elevado nivel de IE se diferencia de los demás, por poseer estrategias más adaptativas (Okwuduba et al., 2021; Snowden et al., 2018; MacCann, et al., 2011).

Según Gardner (1983), mencionado por Chávez (2018) la IE está vinculada con la apropiada gestión de los sentimientos. Esto implica que las emociones se centran en el individuo y se emplean para dirigir su conducta y pensamiento inteligente, ejerciendo así una influencia para mejorar los resultados. La IE constituye un constructo psicológico, siendo una competencia individual (Soriano et al., 2019, citado en Soriano et al., 2023), que conforma la capacidad que posee la persona para poder intuir, comprender y regular los propios sentimientos (Lau & Wu, 2012), con el objetivo de llegar a un correcto interpretar los de otras personas (González-Yubero et al., 2021, citado en Soriano et al., 2023).

Es a partir de estos momentos que se comenzó a entender de mejor manera lo que era la inteligencia emocional, la misma que estaba referida a la habilidad de las personas para comprender con claridad y expresar adecuadamente las emociones, así mismo acontecen diversos sentimientos que facilitan el pensamiento, logrando entender mejor y a la vez regular de mejor manera nuestras emociones; con todo esto se logra promover una formación de gran nivel socioemocional y cognitivo y de esta manera poder incluirlo en el ámbito educativo.

La IE es la habilidad para: a) Identificar y comunicar emociones con exactitud, b) Inducir o crear emociones en otros al solicitarles que reflexionen, y, c) Comprender la naturaleza de las emociones y tener la capacidad de regularlas para fomentar el desarrollo emocional (López & González, 1996; mencionados por Chávez, 2018).

Martin y Boeck (1996) citados por Chávez (2018) sostienen que la IE implica la habilidad del individuo para aprovechar y gestionar sus impulsos y lograr la conveniencia oportuna para afrontar los parámetros ambientales con una actitud positiva. Se trata de cómo los individuos interactúan con habilidades emocionales que les permiten expresar sus emociones y aprovechar situaciones basadas en dichas experiencias.

Dentro del paradigma del intelecto de las emociones y social de BarOn (2005), indica la existencia de 5 componentes: a) Componente Intrapersonal, que resalta como las personas se ven a sí mismas y como sus emociones, actúan adecuadamente con el propósito de auto conceptuarse de manera positiva y

tienden a ser personas independientes y autosuficientes; b) Componente Interpersonal, capacidad del individuo para inspeccionar las emociones de las personas que la rodean, lo que le permite relacionarse entre sí; c) Componente de Adaptabilidad, que es la habilidad de las personas para adecuarse a distintos contextos y entornos, hacer frente a diversos problemas y salir airoso; d) Componente del manejo del estrés, es la capacidad que posee cada persona para afrontar las presiones de trabajo y si lo hace perder el control; y, e) Componente de estado de ánimo general, cuando el individuo en todo momento está de buen ánimo, mostrándose alegre y deseoso de disfrutar de la vida.

Entre las teorías que sustentan el estudio se ha seleccionado la teoría de la inteligencia emocional desarrollada por Goleman (1996), quien pone énfasis en que las habilidades emocionales son esenciales para el éxito personal y social. El autor reconoce cinco componentes clave: a) autoconciencia, b) autorregulación, c) motivación, d) empatía y e) habilidades sociales. Dichas habilidades son fundamentales para el rendimiento escolar, el éxito profesional y las relaciones interpersonales (Goleman, 2020; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017).

La inteligencia emocional permite reducir algunos comportamientos que afectan la estadía dentro del aula, podemos decir que el intelecto de las emociones incide considerablemente en estas conductas que afectan la convivencia dentro del salón de clases; podemos decir que el desarrollo de los sentimientos impulsa el desarrollo de las relaciones entre los alumnos.

En los modelos de inteligencia emocional también sobresalen las habilidades interpersonales (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004). Los individuos con mayor nivel de IE mostrarán mejor habilidad para el manejo y comprensión de sus propias emociones, plano intrapersonal, y además, serán más hábiles para el manejo y control emocional con los demás (plano interpersonal). Esta teoría aporta un nuevo modelo para investigar la adaptación social y emocional, puesto que la inteligencia emocional juega un papel principal en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las RI. Las investigaciones realizadas en esta perspectiva se basan en que un alumno con elevada IE es un

individuo con mayor habilidad en la captación y comprensión de los estados emocionales ajenos y, por ende, posee mayores capacidades de control. Por tanto, las habilidades interpersonales (HI) son un factor de la práctica social que contribuyen a una mejor interrelación entre las personas.

En tal sentido, se hace necesario desarrollar ciertos planes que impulsen el desarrollo de una educación orientada a desarrollar las habilidades socioemocionales de los educandos, con la finalidad de optimizar el carácter psicosocial de los niños desde los centros de estudio, y cimentar un proyecto de vida sólido (Fernández-Martínez & Montero-García, 2016).

Es importante considerar que la convivencia y la inteligencia emocional se desarrollan dentro de las relaciones interpersonales que se dan dentro de la comunidad educativa y tienen un profundo impacto en el desarrollo ético, emocional e intelectual de los estudiantes. Por lo tanto, este tipo de procesos necesitan ser implementados responsablemente por un equipo multidisciplinario de diferentes niveles de la comunidad educativa.

Educación de las emociones es parte de la innovación educativa, que bien se adapta a necesidades sociales no atendidas en las I.E. del nivel básico (Bisquerra, 2003 citado por Aguaded & Pantoja, 2015) y por tanto estudiarlas (Aritzeta et al., 2016) es gravitante más aún en la actualidad en que se acrecenta la agresividad en la escuela. El humano es un ser complejo, que no se logra mediante la potenciación de sus habilidades académicas e intelectuales solamente, sino también mediante la adquisición de otras habilidades que le permitan desarrollarse como individuo íntegro (Aguaded & Pantoja, 2015).

Las dimensiones de la variable estrategia de inteligencia emocional se considerado a: 1) dimensión intrapersonal, que se basa en tener conciencia de las emociones propias, así como de la capacidad de adquirir una comprensión profunda de las emociones propias; 2) Dimensión interpersonal, relacionada con la capacidad para entablar RI efectivas con los demás; 3) dimensión adaptabilidad, relacionada con la prueba de realidad y el ser flexibles; 4) Manejo de estrés, siendo tolerantes ante situaciones estresantes, aprendiendo a manejar nuestros impulsos;

y, 5) Dimensión estado de ánimo, mostrando optimismo, y en todo momento actitud positiva (BarOn, 1997 citado en Fragoso, 2015).

Seguidamente, se aborda la conceptualización de las relaciones interpersonales. La RI son las entabladas como mínimo entre dos personas y se consideran como componente fundamental de la vida social. Esto quiere decir, que en todo espacio sociocultural, por su naturaleza una persona convive con otras para poderse desarrollar (Moreno y Perez, 2018, citado en Hanco et al., 2021). De acuerdo con Calderon (2017), se trata de la capacidad de llevar a cabo conductas aprendidas, relacionándose con los demás, adaptándose a los demás, comunicando respetuosamente con diversas personas y estableciendo relaciones de comunicación eficaces. Asimismo, las relaciones entre personas son la capacidad de comunicarse de manera eficaz, escuchar y solucionar entre dos o más personas.

Pacheco (2005), citado por Chávez (2018), define las relaciones entre individuos como la habilidad que poseen las personas para interactuar entre ellos (Ugaz, 2023; Bolaños, 2015). Asimismo, Zaldívar (2007) citado por Chávez (2018) señala, de acuerdo con estos enfoques, el vínculo entre personas es sumamente importante para el desempeño de las actividades humanas en diversos entornos sociales que se desarrollan a través de la comunicación.

Las RI se refieren a las interacciones que formamos a diario con otros, como dentro del trabajo o en la oficina. Las relaciones cómodas pueden reducir la intimidación y enfocarse en los objetivos comunes. Este tipo de relaciones también está fuertemente influenciado por el comportamiento de las personas, formando conjuntos organizados de individuos que podrían tener las mismas emociones. Porque se basa en la empatía, es decir, cuando reconocemos lo que la persona posee y eso nos enaltece. La práctica de RI positivas es de importancia para la formación de los estudiantes (Rebeiro et al., 2021; Collie et al., 2016).

Según la descripción de Weiss (1973) citado por Villegas et al., (2020), las RI son intercambios recíprocos y mutuamente gratificantes entre individuos que tienen lugar a través de la comunicación, el contacto físico, la proximidad espacial o el apoyo emocional.

Con relación a las RI se puede mencionar la Teoría de la penetración Social (TPS), desarrollada por Altman y Taylor (1973) citado por Bravo (2020), quienes manifiesta que las RI se ven afectadas por los diferentes niveles de convivencia social, logrando entenderla mejor si se echa un vistazo a las premisas de esta teoría; las mismas que mencionan la existencia de ciertos niveles dentro de las relaciones humanas, las cuales varían el tipo de relación pasada de algo sistémico predecible, originando el desgaste de la relación.

La TPS trata de implementar ciertas fases para el desarrollo de una relación, siendo la primera de estas la de orientación; en la segunda caracterizada por el intercambio afectivo exploratorio; en la tercera parte, la del intercambio afectivo, y la cuarta parte se caracteriza por el intercambio estable.

Seguidamente, tenemos la teoría de la reducción de Incertidumbre (TRI), de Berger y Calabrese (1975) citados en Ambiente Comunicativo (2019) Esta teoría pretende reducir la incertidumbre en el proceso de comunicación, siendo la incertidumbre entendida como la indecisión del concepto que tenemos de una determinada persona; lo mismo pasa cuando conocemos a alguien, ya que nos gustaría saber muchas veces que es lo que esta persona piensa, si tiene los mismos gustos o preferencias o si tal vez sea una buena persona, etcétera.

De manera parecida, la teoría del intercambio social propuesta de Thibault y Kelley (1959) citado por Carrillo (2023) es la que se ocupa de los vaticinios de las personas cuando entablan relaciones. Se hace mención en esta teoría que los individuos tratan de evaluar los costos y beneficios de las relaciones para poder elegir las acciones que sean mejores para ellas.

La teoría de la comunicación de Knapp (1982); citado por Pérez (2017) donde se sustenta que las relaciones interpersonales se describen como las asociaciones que las personas forman con otras a lo largo del tiempo y que implican una combinación única de intimidad, cariño, compromiso y apoyo.

Otra teoría gravitante esta investigación es la teoría de la mente, la que se refiere a la capacidad de los seres humanos para, en algún momento de su desarrollo, atribuir estados mentales a los demás y a sí mismos, y, basándonos en

ellos, tener la competencia necesaria para explicar y predecir la conducta ajena (Clemente, 2015).

Las RI con personas de su edad son entendidas como el vínculo a un mismo nivel entre el niño y los de su misma edad; dicha relación se puede mostrar en forma pacífica o en conflicto (Gulay et al., 2022, citado por Dávila y Revello, 2023).

Las dimensiones de variable RI seleccionadas para este estudio son: La comunicación, las actitudes y el trato (Hanco et al., 2021). La comunicación, entendida, esta como el diálogo entablado con uno mismo o con otras personas, mostrándose sentimientos, afectos, muestra de signos verbales y no verbales; se convierte en un componente clave en la práctica de las relaciones entre personas (Díaz et al., 2014). La comunicación comprendida como aquella que debe ser flexible, sin ser aguda, en la que el interlocutor se muestre receptivo al entablar el diálogo, mostrándose signos asertivos al interactuar; además se requiere de estímulos para hacerlo mejor y escuchar al otro cuando sea necesario; requiriéndose de preparación para ese proceso (Valdez, 2019). La actitud, entendida como la predisposición aprendida y sostenida en el tiempo para realizar algo (Valdez, 2019). Está compuesta por parte valorativa como el respeto, el ser solidario, empático, el cooperar y el compañerismo. La dimensión trato, que es la interrelación entre las personas, influenciada por valores como: el ser amable, cortés y la práctica de buenos modales (Valdez, 2019).

Las RI identifican la singularidad de cada persona que tiene un impacto social, identificando a cada individuo como un elemento relevante para el desarrollo colectivo (Díaz & Salas, 2019). Las RI pueden ser establecidas de diversas maneras y clasificadas en función del nivel de conexión (Beiza, 2012 citado por Díaz & Salas, 2019).

Según diferentes connotaciones que se le da al conflicto educativo, se dice que este es algo negativo y que es un componente que deteriora las relaciones; así mismo, desde el punto de vista crítico, se le considera como un factor positivo, ya que te brinda la oportunidad de experimentar un cambio interpersonal, como también intrapersonal (Vizcarra et al., 2018). Según el Minedu (2023) la convivencia en la escuela se construye a través de las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Por todo lo sustentado, en la escuela la mejora de la IE puede contribuir a la mejora de las RI entre los escolares de la educación básica.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipos de investigación: El informe fue de tipo básico (CONCYTEC, 2018), ya que permitió realizar análisis de la problemática con el propósito de plantear nuevos constructos teóricos, e incrementar los ya existentes y de esta forma incrementar el conocimiento científico.

3.1.2. Diseño de investigación

- **No experimental:** Porque no se manipularon de manera intencional las variables. Se basó fundamentalmente en la observación de eventos que se desarrollan de manera natural y que posteriormente estos puedan ser analizados.
- **Propositivo:** Porque se buscó redactar un plan de estrategias orientado a una posible solución al problema originado por un motivo específico, descrito en la introducción (Hernández & Mendoza, 2018).

M ——— O ——— P

M: Población muestral

O: Observación – Guía de observación de Inteligencia emocional.

P: Propuesta de estrategias

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Estrategia de inteligencia emocional

Definición conceptual: Barón (1997), el intelecto interpersonal es un grupo de destrezas y procesos que permiten a un individuo relacionarse adecuadamente con otras personas con rasgos similares por la cercanía emocional. Es decir, comportarse correcta y apropiadamente en relación con los demás.

- **Definición operacional:** Para medir y evaluar esta variable, se han considerado las dimensiones establecidas por Bar-On (2006).

- **Indicadores:** Los indicadores para esta variable fueron: Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autorrealización, Relaciones interpersonales, Prueba de realidad, Flexibilidad, Tolerancia al estrés, Control de impulsos, Optimismo y Actitud Positiva.

- **Escala de medición:** Ordinal

Variable 2: Relaciones interpersonales

Las dimensiones de esta variable son: Implicación (IM), Afiliación (AF) y Ayuda del Profesor (AY).

- **Definición operacional:** representa la forma en que los alumnos interactúan socialmente y construyen una convivencia diaria, involucrando a sus integrantes del ámbito. Se evalúa mediante un cuestionario que integra 10 ítems, calificados en una escala de 1= Nunca 2= A veces, 3 = Algunas veces y 4= Siempre (Ministerio de Educación, 2021).
- **Indicadores:** Flexibilidad, agudeza, receptividad, estímulo, asertividad, silencio, preparación, cuidado, respeto, comprensión empática, solidaridad, lealtad, cooperación, compañerismo, buenos modales, amabilidad y cortesía.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3. Población

3.3.1. Población: Entendida como la agrupación de elementos, casos que comparten los mismos rasgos característicos (Hernández y Mendoza, 2018). En tal sentido, para este estudio la población estuvo conformada por 30 alumnos de sexto grado de primaria de una Institución Educativa de Bagua Grande.

3.3.2. Unidad de análisis: Fue integrada por alumnos del sexto grado de ambos sexos, con edad entre 10 a 12 años, de una I.E. de Bagua Grande.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual permitió asumir un recorrido escalonado y planificado para el recojo de la información (Hernández, y Mendoza, 2018). El instrumento para el recojo de los datos fue un cuestionario tipo escala Likert, el mismo que estuvo conformado por un grupo de interrogantes relacionadas con la variable de estudio; dicho cuestionario fue validado por cinco expertos, los cuales realizaron observaciones al mismo y consecuentemente levantadas para su mejora. Posteriormente, se aplicó el piloto, luego se elaboró la base de datos; y finalmente se aplicó el alfa de Cronbach, arrojando 0,629 de confiabilidad (ver anexo 3.1).

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo de este informe, primero se solicitó autorización a la dirección, posteriormente se realizó una reunión con los padres de familia para informarles el propósito del estudio y explicarles la ficha de consentimiento informado que debieron llenar y firmar autorizando la participación de sus menores hijos en el desarrollo del cuestionario.

Ya contando con la autorización de los padres, se procedió a aplicar el instrumento a los alumnos, posteriormente se recogió el material de la encuesta.

La información fue procesada para obtener así las tablas y los gráficos de barras que sirvieron para analizar los resultados, las mismas que se sirvieron para formular las conclusiones y recomendaciones finales.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis estadístico de este estudio implicó la creación de una base de datos en una hoja de cálculo Microsoft Excel y luego la creación de tablas de frecuencias utilizando el programa estadístico SPSS 25 para identificar el nivel general y de sus dimensiones de la variable relaciones interpersonales (Hernández y Mendoza, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Durante la investigación enfocada en personas, se consideró la protección de los derechos de los participantes. Por consiguiente, el investigador se fundamentó en un código de ética que contiene cuatro principios fundamentales:

Principio de Beneficencia: En primer lugar, no ocasionar ningún daño físico o psíquico a los involucrados. La autonomía, principio que se respetó en todo momento, y en particular a la hora en que los estudiantes elaboraron el cuestionario de relaciones interpersonales. Principio de respeto a la persona: El respeto al individuo implica reconocer la capacidad y el derecho de todas las personas a adoptar sus propias decisiones. Se trata de valorar la autonomía y la autodeterminación de los individuos, reconociendo su plena dignidad y libertad. Esto acerca de que los encuestados tienen el derecho de conocer el propósito de la investigación y nunca se les obligó a responder o expresar algo que no se considere adecuado. Principio de Justicia: Se recomienda evitar poner en peligro a un grupo de personas únicamente con el fin de beneficio de otro grupo (Koepsell & Ruíz de Chávez, 2015). Estos principios aseguraron que los participantes reciban un trato justo y equitativo y que se mantenga su seguridad en todo momento antes, durante y después de participar en la investigación.

IV. RESULTADOS

Los hallazgos obtenidos concuerdan con los propósitos establecidos para el estudio.

En particular, a partir del primer objetivo, se logró analizar las relaciones entre personas que forman parte de la Institución objeto del presente estudio. Este análisis proporciona una visión detallada de las habilidades emocionales de los alumnos, sentando así las bases para interpretar las consecuencias de las amistades que conforman la escuela.

Tabla 1

Nivel de la variable relaciones interpersonales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una I.E. de Bagua Grande

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	20,0
Medio	14	46,7
Alto	10	33,3
Total	30	100,0

Nota: relaciones interpersonales de la muestra de estudio

Según los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 46,7% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a las relaciones entre personas, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente las relaciones interpersonales; falta integrar a los padres dentro de las actividades institucionales, con el propósito de mejorar la convivencia escolar. Por otro lado, también se observa que el 33,3% tienen niveles altos de relacionarse interpersonalmente y por último solo el 20% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos, Esto se debe a que no se fomenta la integración con los equipos de estudiantes y sus familias en las actividades escolares.

Tabla 2

Nivel de la dimensión comunicación

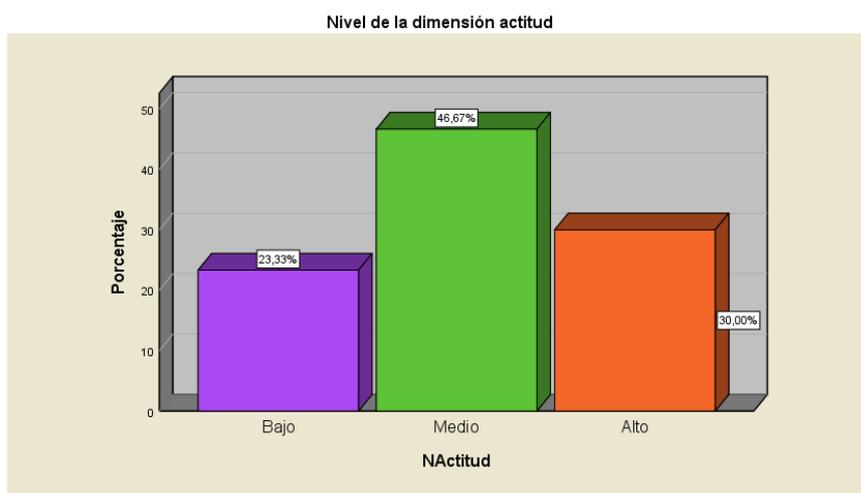
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	23,3
Medio	12	40,0
Alto	11	36,7
Total	30	100,0

Nota: relaciones interpersonales según la dimensión comunicación

Con respecto a los resultados en la dimensión comunicación obtenidos, se puede apreciar que el 40% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a la comunicación en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente la comunicación entre los alumnos; la falta de comunicación entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional. Por otro lado, también se observa que el 36,7% tiene niveles altos de comunicación y, por último, solo el 23,3% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos.

Figura 1

Niveles de la dimensión actitud en la variable relaciones interpersonales.



Nota al pie

Con respecto a los resultados obtenidos en la dimensión actitud, se puede apreciar que el 46,7% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a la actitud en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente la actitud entre los alumnos; la falta de actitud entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional. Por otro lado, también se observa que el 30% tiene niveles altos de actitud y, por último, solo el 23,3% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos.

Tabla 4

Nivel de la dimensión trato.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	16,7
Medio	13	43,3
Alto	12	40,0
Total	30	100,0

Nota: relaciones interpersonales según la dimensión trato

Con respecto a los resultados en la dimensión trato, se puede apreciar que el 43,3% de los alumnos tienen un nivel medio con relación al trato en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente el trato entre los alumnos; la falta de trato entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional. Por otro lado, también se observa que el 40% tiene niveles altos en el trato y por último, solo el 16,7% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos.

Luego de llevado a cabo el diagnóstico, el que arrojó que los estudiantes contaban con un nivel medio bajo de RI (66.7%), se procedió a redactar la propuesta denominada: “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”. Dicha propuesta se fundamentó basándose en la teoría de la inteligencia emocional (Goleman, 2020; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017; BarOn, 2005; Goleman, 1996) que señalaba que el gobierno de las emociones es clave para el

autocontrol y luego relacionarse con los demás. La IE es la que puede conducir al éxito de las personas en la interacción con los otros. Otra de las teorías clave en esta propuesta es la Teoría de las Inteligencias Múltiples, propuesta por Gardner (1986), que define la inteligencia como las habilidades que permiten solucionar problemas y se puso énfasis en la inteligencia intra e interpersonal.

La propuesta se conformó de tres partes, la primera denominada constitución del aporte práctico, la segunda, fundamentación de la estrategia, la tercera parte comprende la estructura de la estrategia, conformada por cinco etapas: la primera diagnóstico, la segunda planteamiento del objetivo, la tercera la de planeación estratégica (se nombran ocho sesiones o actividades de aprendizaje y se diseñaron cinco), la cuarta instrumentación y la quinta la evaluación.

Tabla 5

Sesiones de aprendizaje integrantes de la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”

N°	Nombre de la sesión	Duración
1	Valorándome personalmente	2 horas
2	Aprendo a negociar y resolver conflictos	2 horas
3	Las emociones son parte de mí y las regulo	2 horas
4	Nos conocemos un poco más: soy asertivo	2 horas
5	Soy optimista	2 horas
6	Me relaciono mejor con los demás	2 horas
7	Controlando mis impulsos	2 horas
8	Aprendiendo a regular emociones contrarias	2 horas

Nota: Las sesiones se diseñaron tomando en consideración las competencias y capacidades del Currículo Nacional.

De las ocho sesiones planteadas se han diseñado cinco, esto porque, cuando se decida aplicar en la institución, podrían irse rediseñando las mismas a base de las necesidades del momento (ver anexo 6).

Diseñada la propuesta pasó por un proceso de validación a través de la técnica de juicio de expertos. En este proceso participaron cuatro jueces, seleccionados en base a criterios como: ser psicólogo o licenciado en educación, con maestría en Psicología Educativa o maestro (a) en Educación; quienes revisaron con rigor el contenido de la propuesta. Dos de ellos dieron sugerencias y luego de levantar las observaciones dieron sus veredictos y que para consolidar los resultados fueron sometidos a prueba de Aiken.

La prueba de V de Aiken arrojó un coeficiente global 0,9 con relación a los ítems y criterios (Ver anexo N° 8). Este resultado indica que la propuesta está apta para su aplicación.

V. DISCUSIÓN

Con relación a los descubrimientos encontrados, se examina lo siguiente: La investigación tuvo como objeto de estudio a las relaciones interpersonales en estudiantes del sexto grado de educación primaria, los que presentan un nivel medio-bajo de RI, escaso desarrollo de habilidades socioemocionales, con carencia de estrategias que les permita relacionarse mejor con los demás. Ante esa situación se planteó el objetivo general: Proponer una estrategia de inteligencia emocional para la mejora de las relaciones interpersonales en una Institución Educativa, Bagua Grande.

Después de realizar el procesamiento estadístico, donde se pudo encontrar que el 46,7% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a las relaciones entre personas, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente las relaciones interpersonales; falta integrar a los padres dentro de las actividades institucionales, con el propósito de mejorar la convivencia escolar; en concordancia con Téllez (2021), quien afirma en su estudio que es necesario educar a los estudiantes en inteligencia emocional con la finalidad de que estos aprendan a solucionar adecuadamente sus problemas, contribuyendo a fomentar ambientes de estudio sanos. También, Falla (2018) agrega que habiéndose encontrado un nivel deficiente de interacciones personales, lo que deja clara muestra de que los alumnos no logran relacionarse de buena manera entre sí, por lo que se debe de tomar ciertas medidas que reviertan esta situación. Realizándose las comparaciones con los estudios antes señalados, se reafirma que es necesaria la propuesta realizada a través de este estudio.

De acuerdo con el objetivo específico primero, se pudo realizar la identificación del nivel de las relaciones interpersonales según sus tres dimensiones que están insertas en las interrogantes del cuestionario para diagnosticar las relaciones interpersonales que presentan los estudiantes del sexto grado de primaria de una I.E. de Bagua Grande. Es así como, en la dimensión comunicación el 40% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a la comunicación en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente

la comunicación entre los alumnos; la falta de comunicación entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional. Por otro lado, también se observa que el 36,7% tiene niveles altos de comunicación y, por último, solo el 23,3% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos.

En la dimensión actitud, el 46,7% de los alumnos tienen un nivel medio con relación a la actitud en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente la actitud entre los alumnos; la falta de actitud entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional. Por otro lado, también se observa que el 30% tiene niveles altos de actitud y, por último, solo el 23,3% de los estudiantes se encuentran en niveles bajos.

En la dimensión trato, el 43,3% de los alumnos tienen un nivel medio con relación al trato en relacionarse entre individuos, es decir, en el centro de estudios no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente el trato entre los alumnos; la falta de trato entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional.

Realizando la comparación entre los resultados alcanzados en las tres dimensiones, se puede encontrar que la dimensión actitud alcanzó el porcentaje más elevado de estudiantes que perciben encontrarse en un nivel medio (46,7%) de esta dimensión, siguiéndole trato (43,3%) y luego comunicación (40%). Esto quiere decir, que la propuesta una estrategia de inteligencia emocional se hace necesaria para ayudar a mejorar su nivel de relaciones entre estudiantes, con sus docentes, con el personal administrativo, con sus padres y los demás de su entorno. Lo anterior se sustenta en Gardner (1983), mencionado por Chávez (2018) la IE está vinculada con la apropiada gestión de los sentimientos. Esto implica que las emociones se centran en el individuo y se emplean para dirigir su conducta y pensamiento inteligente, ejerciendo así una influencia para mejorar los resultados. También, en Astohuamán (2019) que realizó una investigación cuyo propósito fue

establecer cómo un planeamiento de desarrollo de las emociones mejora el vínculo amical entre los educandos. El estudio fue experimental, con un grupo poblacional de veintiún alumnos. Para recolectar los datos, elaboró un instrumento de observación sobre RI, posteriormente, se aplicó el programa, comprobando que dicho programa incrementó en veintinueve coma nueve puntos el nivel de RI de los estudiantes de IV y V ciclo.

El diagnóstico realizado en este trabajo de investigación, también se ve reforzado por el estudio elaborado por Escobar (2018) quien precisó que si no se fomenta la inteligencia emocional en las aulas, se seguirá mostrando una conducta desfavorable de los estudiantes, reacciones negativas al no estar al tanto de sus emociones, poca asertividad y falta de empatía con los demás, quedando confirmadas en el presente estudio.

También Ovalle (2018) dio luces para realizar el diagnóstico en el presente estudio, coincidiendo en el análisis de la variable RI encontrándose que un cincuenta y tres punto tres por ciento estuvo en nivel promedio, el cuarenta y tres punto tres por ciento en nivel bueno y solo el tres punto tres por ciento en nivel excelente.

Los resultados anteriores se sustentan en la Teoría de la penetración Social (TPS), desarrollada por Altman y Taylor (1973) citado por Bravo (2020), quienes manifiesta que las RI se ven afectadas por los diferentes niveles de convivencia social, logrando entenderla mejor si se echa un vistazo a las premisas de esta teoría; las mismas que mencionan la existencia de ciertos niveles dentro de las relaciones humanas, las mismas que varían el tipo de relación pasado de algo sistémico a algo predecible, originando el desgaste de la relación.

La TPS trata de implementar ciertas fases para el desarrollo de una relación, siendo la primera de estas la de orientación, donde las personas se comportan de acuerdo a lo que manda la sociedad; en la segunda caracterizada por el intercambio afectivo exploratorio, donde las personas se muestran tal cual son, es decir su yo interno o verdadera personalidad. En la tercera parte, la del intercambio afectivo, donde la persona refleja ser más sincera, existiendo un nivel más elevado de compromiso y comodidad. La cuarta parte se caracteriza por el intercambio estable,

encontrando unas cuantas parejas que se muestran sinceras al ofrecer sus sentimientos y comportamientos. Consecuentemente las dimensiones diagnósticas: comunicación, actitud y trato (Hanco et al., 2021; Díaz et al., 2014; Valdez, 2019), consecutivamente, la comunicación entendida como el diálogo entablado con uno mismo o con otras personas, mostrándose sentimientos, afectos, muestra de signos verbales y no verbales; se convierte en un componente clave en la práctica de las relaciones entre personas (Díaz et al., 2014). La comunicación comprendida como aquella que debe ser flexible, sin ser aguda, en la que el interlocutor se muestre receptivo al entablar el diálogo, mostrándose signos asertivos al interactuar; además se requiere de estímulos para hacerlo mejor y escuchar al otro cuando sea necesario; requiriéndose de preparación para ese proceso (Valdez, 2019). La actitud, entendida como la predisposición aprendida y sostenida en el tiempo para realizar algo (Valdez, 2019). Está compuesta por parte valorativa como el respeto, el ser solidario, empático, el cooperar y el compañerismo. La dimensión trato, que es la interrelación entre las personas, influenciada por valores como: el ser amable, cortés y la práctica de buenos modales (Valdez, 2019).

Con relación al segundo objetivo específico se logró el diseño de la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” la que está estructurada en base a cinco sesiones/actividades de aprendizaje, tomando como eje las habilidades de inteligencia emocional y sustentada en la teoría de las IM (Goleman, 2020; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017; BarOn, 2005; Goleman, 1996). Esto concuerda con Nieto (2022) quien manifiesta el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye a un mejor desenvolvimiento de las personas y que estas mejoren sus relaciones, les permite resolver conflictos con efectividad y evitar que las emociones se desborden.

El presente estudio también se encuentra alineado con la propuesta de Toalongo y Cabezas (2020), que a pesar de que ellos efectuaron una investigación con docentes, su plan se orienta a fomentar las relaciones interpersonales y consideraron necesario elaborar una guía de estrategias. Por consiguiente, reafirmaron que resulta imperativo implementar medidas estratégicas que fomenten la estimulación de los niveles de interacción docente y fomenten un entorno laboral

más favorable. El presente estudio también concuerda con la investigación de Cruzado (2019), que luego de aplicar un programa de IE, logró mejoras en RI de los estudiantes de una escuela cajamarquina y el estudio de Escobar (2018) llegó a afirmar que si no se fomenta la inteligencia emocional en las aulas, se seguirán evidenciando la mala conducta de los estudiantes, reacciones negativas al no saber controlar sus emociones, poca asertividad y falta de empatía con los demás, esto confirma la necesidad de la propuesta; y además, dio luces para como diseñar una propuesta de IE.

Esta investigación también coincide en la fundamentación de su propuesta, con que la inteligencia emocional posee diversos componentes (Oliveros, 2018; BarOn, 2005; BarOn, 1997). Además, se sustenta en los modelos teóricos de la inteligencia emocional, siendo gravitante educar las emociones y para eso se explica cómo desarrollar EI en el aula (Fernández, 2016), donde se evidencia que los individuos con un nivel superior de Inteligencia emocional mostrarán una mayor habilidad para el manejo y comprensión de sus emociones, en el plano intrapersonal, y además, serán más capaces de gestionar y controlar emociones con los demás (plano interpersonal).

El estudio de Ovalle (2018) coincide con nuestra investigación en la operacionalización de la variable IE en sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo.

Así mismo, Falla (2018) coincide con esta investigación porque elaboró también un programa para el fortalecimiento de las RI entre los alumnos. Sus resultados diagnósticos arrojaron que el nivel de RI de los estudiantes es bajo; esto indica que los alumnos no son capaces de identificarse correctamente; por lo que se necesitó del diseño de un programa para intervenir.

Con relación al objetivo específico tres: Validar una propuesta de IE, luego de realizarse el diseño de la propuesta se preparó el plan de validación de la misma, para eso se seleccionó los formatos y se registró la información en los mismos. Paso seguido se seleccionó a cuatro expertos en validación de propuestas, con Maestría en Educación o Psicología Educativa y se les envió la información. Luego de la revisión exhaustiva de la propuesta, dos de ellos realizaron sugerencias para su mejora, las cuales inmediatamente con el apoyo del asesor se levantaron las observaciones y se volvió a enviar; los jueces firmaron dando respuesta de

aceptable. Finalmente, cada ficha de los jueces se sometió a la prueba de V de Aiken para su evaluación estadística arrojando un puntaje de 0.9 confirmando que la propuesta es consistente y coherente. Esto concuerda con el estudio de Cruzado (2019) y Astohuamán (2019) que, si bien no se evaluaron por expertos sus programas, aquellos se validaron a través de su aplicación a los estudiantes. En tanto que, con el trabajo de Escobar (2018) sí se encuentran coincidencias cercanas, ya que dicho autor planteó propuesta y la validó también.

Lo anterior permite afirmar que la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” está apta para su implementación y luego ejecución en una I.E. de Bagua Grande. Solo pasa por coordinar con el líder de la Institución para que sus docentes realicen la ejecución de la propuesta, y sus estudiantes sean los beneficiados.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró proponer la estrategia “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” sustentada en la teoría de Goleman y BarOn, orientada a estudiantes en una Institución Educativa de Bagua Grande. Dicha propuesta enumera 8 sesiones y de las cuales se ha elaborado cinco de ellas.
2. Se logró identificar que el nivel de RI que predominan en los estudiantes medio-bajo. Esto significa que la institución educativa no ha desarrollado programas para la mejora de las RI dirigidos a los estudiantes. No se realizan actividades conjuntas con los padres que conduzcan a una mejora de la RI en I.E.
3. Se identificó que en la dimensión comunicación la mayor parte de los alumnos se encuentran en un nivel medio. Es decir, en la I.E. no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente la comunicación entre los alumnos; la falta de comunicación entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional.
4. Se identificó que la mayor parte de alumnos se encuentran en un nivel medio con respecto a la dimensión actitud. Es decir, en la I.E. no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente la actitud entre los alumnos; la falta de actitud entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional.
5. Se identificó que en la dimensión trato, la mayor parte de estudiantes se encuentran en un nivel medio. Es decir, en la I.E. no se trabajan estrategias enfocadas a que toda la comunidad educativa manejen adecuadamente el trato entre los alumnos; la falta de trato entre los padres dentro de las actividades institucionales, con la finalidad de mejorar la convivencia institucional.
6. Se diseñó la “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”, basado en la teoría de Goleman y BarOn fundamental ente. Dicho plan cuenta con cinco sesiones elaboradas.
7. Se validó la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” a través de juicio de expertos, con opinión de aplicable.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la institución educativa tomar en consideración la propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”, ya que esta contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de Bagua Grande.
2. A las autoridades de la institución educativa, realizar talleres para mejorar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de una institución educativa de Bagua Grande, con la finalidad de que se formen personas integrales y estables emocionalmente.
3. Al director del colegio, realizar charlas para los padres de familia que mejoren la comunicación en su hogar y por tanto esas relaciones de comunicación se vean reflejadas en la práctica de sus hijos en la I.E.
4. Al director y docentes, realizar charlas para los estudiantes que les permita mejorar su actitud ante los demás y redunden en mejores aprendizajes.
5. Al director y docentes realizar charlas para un mejor trato entre estudiantes y todos los integrantes de la I.E.
6. A los docentes poner en práctica la propuesta planteada en esta tesis, ya que ayudaría a mejorar las habilidades emocionales de los estudiantes y por ende a tener mejores relaciones interpersonales.
7. A los futuros tesisistas, validar sus propuestas con jueces especializados en el tema.

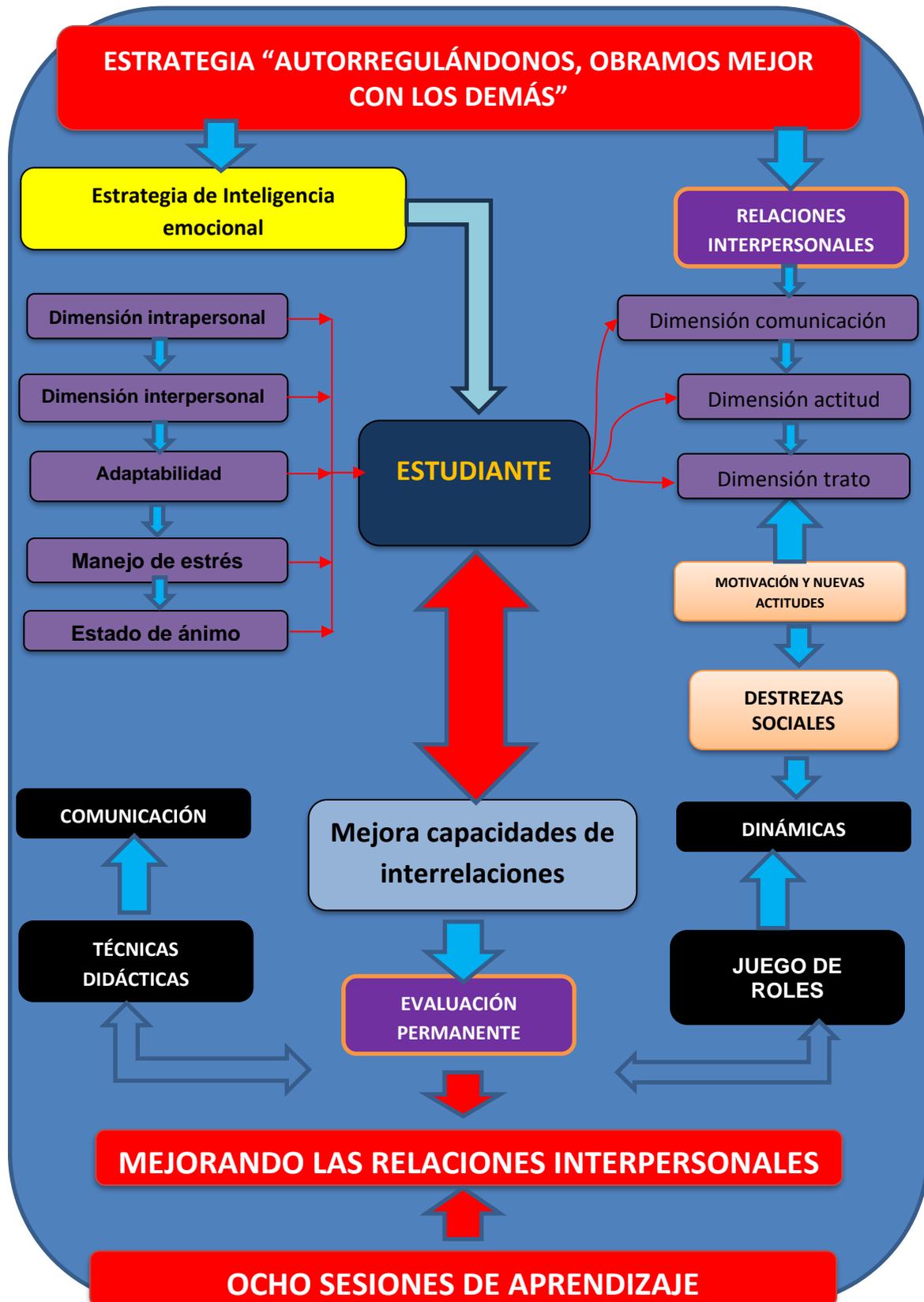
VIII. PROPUESTA

1. **Título de la propuesta:** “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás.
2. **Justificación:** La propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” se justifica, porque busca ayudar a los estudiantes a identificar sus emociones, potenciarlas y saber controlarlas, mejorando las relaciones entre ellos, brindando un mejor soporte socioemocional, lo que les permitirá mejorar sus RI.
3. **Fundamentos teóricos:** La propuesta está fundamentada en la teoría de la IE (Goleman, 2020; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017; BarOn, 2005; Goleman, 1996). La IE ha cobrado gran trascendencia en los últimos años en el escenario de las instituciones educativas, ya que regulando sus emociones ante sí mismo y ante sus demás compañeros, los educandos pueden vivir armoniosamente, entablando buenas relaciones interpersonales. La propuesta es una respuesta a la urgencia que tiene la institución de mejorar las relaciones entre sus estudiantes, con sus docentes y padres de familia. Por lo tanto, es importante que todos los estudiantes conozcan estos temas para poder mejorar y practicar buenas relaciones entre personas.

La propuesta contiene una estrategia compuesta por ocho sesiones de trabajo y las acciones definidas en las mismas.
4. **Principios:** La propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” se sustenta en los principios de aprendizaje activo y cooperativo para atención individualizada y el empoderamiento de estudiante. El primero, adaptando estrategias a las necesidades de cada estudiante, promueve la toma de decisiones y el logro de metas propias. A través de aplicaciones prácticas, respaldado por un enfoque constructivista que fortalece la confianza del estudiante. Segundo, se enfatiza la relevancia práctica en la interrelación de los estudiantes mostrando sus relaciones positivas. Además, se desarrollan habilidades emocionales como la resiliencia y la gestión del estrés, adaptándose a nuevos desafíos.
5. **Objetivo general:** Mejorar las relaciones interpersonales basándose en el control emocional de los estudiantes de una I.E. de Bagua Grande.

Figura 2

Representación gráfica de la propuesta “autorregulándonos, obramos mejor con los demás”



REFERENCIAS

- Aguaded, M. & Pantoja, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil*. España. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/2122>
- Ambiente comunicativo (24 septiembre, 2019). *Teoría de la reducción de incertidumbre*. <https://comunicacionymas.home.blog/2019/09/24/teoria-de-la-reduccion-de-incertidumbre/>
- Aritzeta, A., Balluerka, N., Gorostiaga, A., Alonso-Arbiol, I., Haranburu, M., & Gartzia, L. (2016). Classroom emotional intelligence and its relationship with school performance. *European Journal of Education and Psychology*, 9(1), 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2015.11.001>
- Astohuamán, Y. (2019). *Emotional development program to improve interpersonal relationships in primary school students of an educational institution, Huaytará. Huancavelica - Peru*. Huancavelica - Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38285/astohuaman_ay.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Intelligence Inventory (EO-I): Technical manual*. Toronto - Canadá.
- Bar-On, R. (2005). The Bar-On model of emotional-social intelligence. In P. Fernández-Berrocal and N. Extremera (Guest Editors), Special Issue on Emotional Intelligence. *Psicothema*, 17. https://www.researchgate.net/publication/6509274_The_Bar-On_Model_of_Emotional-Social_Intelligence
- Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar [tesis en línea]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Bravo, J. (2020). *Técnicas de Comunicación Asertiva para mejorar las relaciones Interpersonales en los docentes de una institución educativa en el distrito de la victoria*. Chiclayo, Perú.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56513/Bravo_IJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calderon, L. C. (2017). Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós. Universidad de Guayaquil [tesis de licenciatura en línea]. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/8e360c30-41f4-449e-9ac9-6625ccdf2877/content>
- Chávez, D. (2018). *Estrategia de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en alumnos de 4 grado de secundaria I.E.P. El Nazareno - Chiclayo 2015*. Chiclayo, Perú. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3990/Ch%
%a1vez%20Silva%20Daisy%20Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3990/Ch%c3%a1vez%20Silva%20Daisy%20Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Clemente, R. (2015). *Relaciones interpersonales y desarrollo humano. Castellón de la Plana*. España. <https://ujiapps.uji.es/ade/rest/storage/47c1ec7c-bf2e-4f64-9659-ddcb38b1f48a?guest=true>
- Collie, R. J., Martin, A. J., Papworth, B. & Ginns, P. (2016). Students' interpersonal relationships, personal best (PB) goals, and academic engagement. *Learning and Individual Differences*, 45, 65-76. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2015.12.002>
- CONCYTEC. (2018). *La investigación aplicada*. <https://conocimiento.concytec.gob.pe/termino/investigacion-aplicada/>
- Cruzado, F. (2019). *Programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de primaria de la Institución Educativa Particular Ciencia y Tecnología, Cajamarca 2017*. Cajamarca, Perú. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPRG_5fae58c03eeb56d48527dcc7a83998d5
- D'Amico, A., & Geraci, A. (2022). Sex differences in emotional and meta-emotional intelligence in pre-adolescents and adolescents. *Acta psychologica*, 227, 103594. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2022.103594>
- D'Amico, A., Geraci, A. & Tarantino, Ch. (2020). The Relationship between Perceived Emotional Intelligence, Work Engagement, Job Satisfaction, and

- Burnout in Italian School Teachers: An Exploratory Study. *Psychological Topics*, 29 (1). <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.4>
- Díaz, M. G., Peña, M. & Castellanos, B. (2014). El liderazgo y las Relaciones interpersonales dentro del clima organizacional. *Revista Global de Negocios*, 2(1), 1-10. Retrieved from <http://ssrn.com/abstract=2324967>
- Díaz, Y. & Salas, N. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4930>
- Davila, A & Revello, S.M. (2023). *El trastorno por déficit de atención e hiperactividad y las relaciones interpersonales con sus pares en niños en edad escolar: revisión aplicada* [Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad de Lima]. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/18248/T018_76341078_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar, M. (2018). *Estrategias para desarrollar la inteligencia emocional para la mejora de la conducta en los estudiantes del sexto año paralelo "B" de la escuela de Educación General Básica Himmelmann*. Ecuador. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/690/1/TFM-OE-38.pdf>
- Espinoza, J. (2015). *La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para un mejor rendimiento escolar en niño(as) en edad preescolar del Jardín de niños General José de San Martín*. Bolivia. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/7950/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Falla, V. (2018). *Programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de primer año de secundaria del I.E. 14791 - Cieneguillo Norte, Sullana 2016*. Piura - Perú. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7248/BC-TES-TMP-1587%20FALLA%20ROQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fernández-Martínez, A. M. & Montero-García, I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 53-66. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf>
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6 (16), pp. 110-125. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Gardner, H. & Hatch, T. (1989). *Educational Implications of the Theory of Multiple Intelligences*. *Educational Researcher*. <https://doi.org/10.3102/0013189X018008004>
- Goleman, D. (2022). Inteligencia Emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Grimaldo, M., & Merino-Soto, C. (2020). Efectos de un Programa de Intervención sobre las habilidades emocionales en niños preescolares. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(1), 62–80. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.1.2020.27290>
- Guzmán , K., Bastidas , B. & Mendoza , M. (2019). *Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos*. Perú. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/360>
- Hanco Gomez, M. S., Carpio Maraza, A. . & Laura Castillo, Z. J. . (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 12(3), 186–194. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mita*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Isaza-Zapata, G. M., & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana*

- De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud, 14(1).
<https://doi.org/10.11600/1692715x.14122220814>
- Koepsell, D. R. & Ruíz de Chávez, M. H. (2015). *Ética de la Investigación*. Edamsa Impresiones S.A. ISBN: 978-607-460-506-8
- Lau, P. S., & Wu, F. K. (2012). Emotional competence as a positive youth development construct: a conceptual review. *TheScientificWorldJournal*, 2012, 975189. <https://doi.org/10.1100/2012/975189>
- López, C. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería*. Cádiz, España. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181315000030>
- MacCann, C., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2011). Coping mediates the relationship between emotional intelligence (EI) and academic achievement. *Psicología Educativa Contemporánea*, 36(1), 60-70. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2010.11.002>
- Maher, H., Winston, C. N., & S, U. R. (2017). What it feels like to be me: Linking emotional intelligence, identity, and intimacy. *Journal of adolescence*, 56, 162–165. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.02.012>
- Mendoza, F. & Chuquilin, C. (2021). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes del nivel primario de un colegio particular de Cajamarca, 2021*. Cajamarca. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1995/Chuquilin.N%20%2C%20Mendoza.F%20%2C%20%282021%29%20inteligencia%20emocional%20y%20aprendizaje%20significativo%20en%20estudi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mestre, J.M, Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. & Gil-Olarte, P. (2006). *Emotional intelligence and social and academic adaptation to school*. *Psicothema*. 18 (suplem.1). <https://www.psicothema.com/pdf/3285.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2023). *Convivencia Escolar*. Colombia. <https://escolar.mineduc.cl/inclusion-convivencia-e-interculturalidad/convivencia-escolar/>
- MINEDU (23 de abril de 2023). Resolución ministerial N° 213-2023-MINEDU. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4457022/RM_N%C2%B0_213-2023-MINEDU.pdf

- Mitchell, J. (2017). The Epistemology of Emotional Experience. *Dialectica*, 71(1), 57-84. <https://doi.org/10.1111/1746-8361.12171>
- Mithiaux, A. (2020). *Proyecto psicosocial de inteligencia emocional para el liderazgo en organizaciones*. Universitat de les Balears [Trabajo de fin de Master]. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/157042/tfm_2019-20_MRH2_amc121_3144.pdf?sequence=1
- Nieto, S. (17 de julio de 2022). *6 Estrategias de Inteligencia Emocional para mejorar tus relaciones interpersonales*. https://pijamasurf.com/2022/07/6_estrategias_de_inteligencia_emocional_para_mejorar_tus_relaciones_interpersonales/
- Oliveros, V.B. (2018). *La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela: *Revista de Investigación*, 42 (93). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376157736006>
- Okwuduba, E. N., Nwosu, K. C., Okigbo, E. C., Samuel, N. N. & Achugbu, C. (2021). Impact of intrapersonal and interpersonal emotional intelligence and self-directed learning on academic performance among pre-university science students. *Heliyon*, 7(3), e06611. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06611>
- Ovalle, M. (2018). *Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 - La Convención*. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35198/ovalle_zm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pereira, F., Nogueira, L. M., Pereira, N., de Souza, I. D., Filgueira, C. C., & Pereira, V. E. (2016). *Interpersonal relationship of nursing professors: conflicts and challenges*. *Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online*. 8 (3) <https://www.redalyc.org/pdf/5057/505754106003.pdf>
- Pérez, D. (2017). *El uso del teléfono móvil. Efectos en la comunicación interpersonal en estudiantes de la Universidad Veracruzana Región Xalapa*. Xalapa, Mexico. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/48309/PerezRomeroDiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rebeiro, G., Foster, K., Hercelinskyj, G. & Evans, A. (2021). Enablers of the interpersonal relationship between registered nurses and students on clinical placement: A phenomenological study. *Nurse Education in Practice*, 57, 103253. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.103253>
- Sani, G. (2022). Programa manejando nuestro enojo para desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94568>
- Snowden, A., Stenhouse, R., Duers, L., Duers, L. Marshall, S., Carver, S., Brown, N. & Young, J. (2018). The relationship between emotional intelligence, previous caring experience and successful completion of a pre-registration nursing/midwifery degree. *J Adv* (74), 433–442. <https://doi.org/10.1111/jan.13455>
- Soriano-Sánchez, J.G. & Jiménez-Vázquez, D. (2023). Benefits of emotional intelligence in school adolescents: A Systematic Review. *Revista de Psicología y Educación*, 18(2), 83-95. <https://doi.org/10.23923/rpye2023.02.237>
- Téllez, M. N. (2021). *El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos convivenciales en el aula de clases de estudiantes de grado cuarto en básica primaria.*[Tesis de maestría en línea]. Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED_Tellez%20EncisoMariaNathali_2021.pdf
- Toalongo, B. & Cabezas, M. (2020). *Guía de estrategias para fomentar las relaciones interpersonales en los docentes de la unidad educativa particular católico “Julio María Matovelle” de la ciudad de Guayaquil.* Ecuador. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1490/2633>
- Trujillo, M. M.& Rivas, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales: INNOVAR*. 15 (25), enero-junio, 2005, pp. 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Ugaz, M. L. (2023). *Programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones*

- interpersonales en una Institución Educativa de Trujillo*. Universidad César Vallejo [Tesis de maestría en línea]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/131216>
- Valdez, M.E. (2019). Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6411>
- Villegas, K., Sandoval, M. S., Cifuentes, C. L. C., & Isla, J. A. (2020). *Soledad, materialismo y hábitos de conducta de consumo según características sociodemográficas*. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (93), 420-448. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621442>
- Vizcarra-Morales, M. T., Rekalde-Rodríguez, I., & Macazaga-López, A. M. (2018). La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 10(21), 95–108. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m10-21.pceca>
- Won, S., Heo, Ch. & Choi, Y. (2018). *The effects of school life, emotional intelligence, and social intelligence on resilience of nursing university students*. *Biomed Res*, 29 (21). <https://www.alliedacademies.org/articles/the-effects-of-school-life-emotional-intelligence-and-social-intelligence-on-resilience-of-nursing-university-students.pdf>
- Xiang, D., Qin, G., & Zheng, X. (2022). The Influence of Student-Teacher Relationship on School-Age Children's Empathy: The Mediating Role of Emotional Intelligence. *Psychology research and behavior management*, 15, 2735–2744. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S380689>
- Zapata S. K. (2023). *Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de primer año de secundaria de la Arena, Piura 2023*. [Tesis de Maestría en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo - Piura]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/121118>

Anexos

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA
Estrategia de inteligencia emocional	Moreno (2019) la inteligencia emocional es la destreza que permite a los individuos conocer y manejar sus propios estados emocionales o enfrentar los sentimientos de los demás, buscar la satisfacción y eficacia en la vida para crear hábitos mentales que favorezcan a la propia efectividad de las tareas diarias de la vida.	La Inteligencia Emocional se distribuye por 5 dimensiones: Intra/interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo por medio de un cuestionario de 10 preguntas, realizado a los estudiantes para recopilar información para el estudio.	Intra/Interpersonal	Comprensión emocional de sí mismo.	Cuestionario	Ordinal
				Asertividad.		
				Autorrealización		
			Adaptabilidad	Relaciones interpersonales		
				Prueba de realidad		
			Manejo de estrés	Flexibilidad.		
				Tolerancia al estrés		
			Estado de ánimo	Control de impulsos		
				Optimismo		
			Actitud Positiva			
Relaciones interpersonales	La relaciones interpersonales son las entabladas como mínimo entre dos personas y se consideran como componente fundamental de la vida social. Esto quiere decir, que en todo espacio sociocultural, por su naturaleza una persona convive con otras para poderse desarrollar (Moreno y Perez, 2018, citado en Hancoco et al., 2021)	Las relaciones interpersonales se direccionan por 3 dimensiones: comunicación, actitud y trato, medida por un cuestionario tipo escala Likert de 27 preguntas, administrado a los estudiantes para recopilar información para el estudio.	Comunicación:	• Flexibilidad	Cuestionario	Ordinal
				• Agudeza		
				• Receptividad		
			Actitud	• Estímulo		
				• Asertividad		
				• Silencio		
Trato	• Preparación					
	• Cuidado					
	• Respeto					
• Comprensión Empática						
• Solidaridad						
• Lealtad						
• Cooperación						
• compañerismo						
• buenos modales						
• amabilidad						
• cortesía						

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Escala de relaciones interpersonales

Adaptado de instrumento elaborado por Zapata S, S.K.

Estimado estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el comportamiento de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario.

Participante: Edad:..... Sexo: M

Año de estudios: ... Sección:..... Fecha:

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de un estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.					
2	Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expresé alguna opinión.					
3	Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y conversó con él (ella).					
4	Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.					
5	Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.					
6	Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.					
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.					

8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases irónicas.					
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.					
10	El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.					
11	Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intentó comprenderlo (la), cuando tiene un problema.					
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).					
13	Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.					
14	Observó poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.					
15	Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).					
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.					
17	Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.					
18	Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.					
19	Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.					
20	Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.					
21	Siento antipatía por los compañeros (as) que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.					
22	Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.					
23	Saludo amablemente a mi compañero (a).					
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.					
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".					
26	Actúo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.					
27	Me alabo por mis méritos.					

Niveles	Comunicación	actitud	Trato	relaciones interpersonales
Bajo	23 – 28	35 – 38	17 – 19	82 – 88
Medio	29 – 30	39 – 41	20 – 21	89 – 92
Alto	31 – 33	42 – 53	22 – 26	93 – 109

Anexo 3. Validez y confiabilidad
Validación por juicios de expertos:
Experto 1.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Escala de relaciones interpersonales" adaptado de Valdez Burgos, María Elizabeth. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Nataly Yakarina Carrasco Damian	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Psicología Educativa	
Institución donde labora:	I. E. Fe y Alegría N° 38 B. E.	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	1 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor:	CHANDUVI DELGADO, CARLOS IVAN
Procedencia:	ADAPTADO DE VALDEZ BURGOS, MARIA ELIZABETH
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	20 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	NIÑOS Y ADOLESCENTE DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Dimensiones del instrumento: Escala de relaciones interpersonales

- Primera dimensión: Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad	1. Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	4	4	3	
Agudeza	2. Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso alguna opinión.	4	3	4	
Receptividad	3. Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él (ella).	4	3	4	
Estímulo	4. Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	4	3	3	
Aerividad	5. Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	4	4	4	
Silencio	6. Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	4	4	4	
Preparación	7. Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.	3	4	4	
Cuidado	8. Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases frías.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Actitud
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto	9. Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.	3	4	4	.
	10. El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aún cuando sucedan desacuerdos.	3	4	4	

Comprensión empática	11. Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intenté comprenderlo (la), cuando tiene un problema.	3	3	4	
	12. Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).	4	3	3	
Solidaridad	13. Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	4	4	4	
	14. Observé poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	4	4	4	
Lealtad	15. Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).	4	4	4	
	16. Cumplo con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.	4	3	4	
Cooperación	17. Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo haremos adecuadamente.	4	4	4	
	18. Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	3	3	4	
Compañerismo	19. Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.	4	4	3	
	20. Felicitó a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	3	4	4	
	21. Siento antipatía por los compañeros (as) que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	3	4	4	

- Tercera dimensión: Trato
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buenos modales	22. Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	4	4	3	
	23. Saludo amablemente a mi compañero (a).	4	3	3	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	24. Me divido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	3	4	4	
Amabilidad	25. Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	4	3	4	
	26. Actuo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.	4	4	4	
Cortesía	27. Me alabo por mis méritos.	4	4	4	

Bagua Grande 7 de agosto 2023


Firma del evaluador
DNI 43135491



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CARRASCO DAMIAN
Nombres	NATALY YAKARINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	43135491

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
Fecha de Expedición	15/01/2014
Resolución/Acta	0016-2014-UCV
Diploma	A1652478
Fecha Matrícula	Sin información (*****)
Fecha Egreso	Sin información (*****)

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0091627257



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
Módulo: Servidor de Agente automatizado.

Fecha: 05/01/2024 08:41:15-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 9930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Experto 2:

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Escala de relaciones interpersonales" adaptado de Valdez Burgos, María Elizabeth. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MARLITH NAVARRO ROSAS	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	PSICOLOGÍA	
Institución donde labora:	CENTRO DE SALUD LUYLLUCUCHA - MOYOBAMBA	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X)	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor:	CHANDUVI DELGADO, CARLOS IVAN
Procedencia:	ADAPTADO DE VALDEZ BURGOS, MARIA ELIZABETH
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	20 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	NIÑOS Y ADOLESCENTE DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Dimensiones del instrumento: escala de relaciones interpersonales:

- Primera dimensión: Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad	1. Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	3	4	4	
Agudeza	2. Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso alguna opinión.	4	3	4	
Receptividad	3. Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él (ella).	3	4	4	
Estímulo	4. Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	3	3	4	
Asertividad	5. Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	4	4	4	
Silencio	6. Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	4	4	4	
Preparación	7. Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.	4	3	4	
Cuidado	8. Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases irónicas.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Actitud
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto	9. Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.	3	4	4	
	10. El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aún cuando sucedan desacuerdos.	3	3	4	

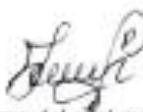
Comprensión empática	11. Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intento comprenderlo (a), cuando tiene un problema.	4	3	3	
	12. Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).	3	4	3	
Solidaridad	13. Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	4	4	4	
	14. Observo poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	4	4	4	
Lealtad	15. Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).	3	4	4	
	16. Cumplo con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.	4	3	4	
Cooperación	17. Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	4	4	4	
	18. Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	3	3	4	
Compañerismo	19. Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.	4	4	3	
	20. Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	3	4	4	
	21. Siento empatía por los compañeros (as) que ocupen los primeros puestos en el orden de mérito.	3	4	4	

- Tercera dimensión: Trato
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buenos modales	22. Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	4	4	3	.
	23. Saludo amablemente a mi compañero (a).	4	3	3	

	24. Cuando solicito agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	3	4	4	
Amabilidad	25. Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	4	3	4	
	26. Actúo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.	4	4	4	
Cortesía	27. Me alabo por mis méritos.	4	4	4	

MOYOBAMBA 07 AGOSTO 2023


 Firma del evaluador
 DNI 46280306



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	NAVARRO ROJAS
Nombres	MARLITH
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	46280306

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud
Fecha de Expedición	10/07/2023
Resolución/Acta	0423-2023-UCV
Diploma	052-211629
Fecha Matriculá	31/08/2021
Fecha Egreso	03/02/2023

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001651890



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 18/01/2024 22:11:59-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 3:



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Escala de relaciones Interpersonales" adaptado de Valdez Burgos, María Elizabeth. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JACKELINE BENITES MESTANZA		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Escala de Relaciones Interpersonales
Autor:	CHANDUVI DELGADO, CARLOS IVAN
Procedencia:	ADAPTADO DE VALDES BURGOS, MARIA ELIZABETH
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	20 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	ESTUDIANTES DE UNA I.E
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Dimensiones del Instrumento: Escala de relaciones Interpersonales

- Primera dimensión: Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el Instrumento).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad	1. Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	3	4	4	
Agudeza	2. Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso alguna opinión.	4	3	4	
Receptividad	3. Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pensando, cuando tengo un problema y converso con él (ella).	4	4	4	
Estímulo	4. Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	4	3	4	
Asertividad	5. Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	3	3	4	
Silencio	6. Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	4	4	4	
Preparación	7. Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.	4	4	4	
Cuidado	8. Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases racionales.	4	3	3	

- Segunda dimensión: Actitud
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el Instrumento).

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto	9. Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.	4	4	4	
	10. El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aún cuando sucedan desacuerdos.	4	3	4	

Comprensión empática	11. Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intentó comprenderlo (la), cuando tiene un problema.	4	4	4	
	12. Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).	4	3	3	
Solidaridad	13. Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	4	4	4	
	14. Observo poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	4	4	4	
Lealtad	15. Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).	4	3	4	
	16. Cumpro con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.	4	3	3	
Cooperación	17. Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	4	4	4	
	18. Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias áreas o trabajos.	4	4	4	
Compañerismo	19. Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.	4	4	4	
	20. Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	4	3	4	
	21. Siento antipatía por los compañeros (as) que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Trato
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buenos modales	22. Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	4	4	4	
	23. Saludo amablemente a mi compañero (a).	4	4	3	



	24. Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	4	3	4	
Amabilidad	25. Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	4	4	4	
	26. Actúo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.	4	4	4	
Cortesía	27. Me alabo por mis méritos.	4	3	3	

Firma del evaluador
DNI: 16705005

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BENITES MESTANZA
Nombres	JACKELINE
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16705005

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	MARIANO AGUSTIN RAMOS GARCIA
Secretario General	MIGUEL ANGEL JIMENEZ GAMARRA
Director	JUAN EDUARDO AGUINAGA MORENO

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN ADMINISTRACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
Fecha de Expedición	08/03/2013
Resolución/Acta	15-2013-CU
Diploma	A1415554
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Febrero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001780884



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado
Fecha: 02/02/2024 16:20:42-0508

ROLANDO RUIZ LLATANCE

EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 2036, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Experto 4:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "Escala de relaciones interpersonales" adaptado de Valdez Burgos, María Elizabeth. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSE LENIN VASQUEZ VASQUEZ		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor ()	
Área de formación académica:	Clinica (X)	Social ()	
	Educativa ()	Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:	PSICOLOGIA CLINICA		
Institución donde labora:	CENTRO DE ADULTO MAYOR BOHUVI GDE.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor:	CHANDUVI DELGADO, CARLOS IVAN
Procedencia:	ADAPTADO DE VALDEZ BURGOS, MARIA ELIZABETH
Administración:	INDIVIDUAL
Tiempo de aplicación:	20 MINUTOS
Ámbito de aplicación:	NIÑOS Y ADOLESCENTE DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítem por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Dimensiones del instrumento: Escala de relaciones interpersonales

- Primera dimensión: Comunicación
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad	1. Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	4	4	4	
Agudeza	2. Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expreso alguna opinión.	3	4	4	
Receptividad	3. Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él (ella).	4	4	3	
Estímulo	4. Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	3	3	4	
Asertividad	5. Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	3	4	4	
Silencio	6. Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	4	4	4	
Preparación	7. Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.	3	4	4	
Cuidado	8. Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases técnicas.	4	4	3	

- Segunda dimensión: Actitud
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto	9. Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.	4	3	4	
	10. El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	4	4	3	



Comprensión empática	11. Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intentó comprenderlo (la), cuando tiene un problema.	4	4	4	
	12. Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).	4	3	3	
Solidaridad	13. Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	4	3	4	
	14. Observé poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	3	4	4	
Lealtad	15. Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).	4	4	3	
	16. Cumpló con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.	4	4	4	
Cooperación	17. Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	3	4	4	
	18. Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	4	3	4	
Compañerismo	19. Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.	4	3	3	
	20. Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	4	4	4	
	21. Siento antipatía por los compañeros (as) que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	4	3	4	

- Tercera dimensión: Trato
- Objetivos de la Dimensión: (describe lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buenos modales	22. Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	3	4	4	
	23. Saludo amablemente a mi compañero (a).	4	4	4	

	24. Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	4	4	3	
Amabilidad	25. Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	4	4	4	
	26. Actúo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.	4	3	3	
Cortesía	27. Me alabo por mis méritos.	4	3	4	

BAGUA GRANDE 07 AGOSTO 2023


 José Lenin Velásquez Velásquez
 PSICÓLOGO
 C.P.S. 43381

Firma del evaluador
 DNI 44186509



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VASQUEZ VASQUEZ
Nombres	JOSE LENIN
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	44186509

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA S.A.C.
Rector	HERNANDO MARTIN CAMPOS MARTINEZ
Secretario General	MORAYMA DEL ROSARIO CAMPOS SOBRINO
Decano	GIORGIO ALEXANDER AQUJE CARDENAS

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Título profesional	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
Fecha de Expedición	28/08/21
Resolución/Acta	344-2021-UAI-CU/P-V
Diploma	AT001041

Fecha de emisión de la constancia:
16 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001646936

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
ROLANDO RUIZ LLATANCE
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente autorizado.
Fecha: 16/01/2024 20:27:47-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27268 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Confiabilidad:

Cuestionario de relaciones interpersonales

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,629	27

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Mi compañero (a) me escucha con atención, sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	89,13	50,838	-,405	,696
Mi compañero (a) me escucha atentamente y me comprende cuando expresé alguna opinión.	89,20	43,314	,195	,620
Mi compañero (a) se interesa en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y conversó con él (ella).	89,67	44,667	,041	,634
Mi compañero (a) muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	89,07	42,352	,201	,619
Me siento reconfortado (a) porque mi compañero (a) me alienta para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	89,33	47,238	-,182	,671
Mi compañero (a) sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	89,20	44,886	-,029	,651
Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero (a), le hago saber de tal forma que no se sienta mal.	89,13	44,267	,055	,635

Cuando ocurre una discusión entre mi compañero (a) y yo, respondo con frases irónicas.	88,73	44,067	,322	,617
Se evidencia conflictos entre mis compañeros (as) y yo por las diferentes formas de pensar.	90,60	40,829	,796	,586
El respeto entre mi compañero (a) y yo prevalece, aún cuando sucedan desacuerdos.	90,00	46,429	-,142	,642
Me pongo en el lugar de mi compañero (a) e intentó comprenderlo (la), cuando tiene un problema.	89,80	44,314	,192	,622
Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo (a).	90,73	44,924	,042	,632
Mi compañero (a) me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	89,67	41,095	,478	,595
Observé poco interés en mi compañero (a) por ayudarme cuando tengo problemas.	89,67	42,667	,528	,605
Realizo críticas negativas a mi compañero (a) en ausencia de él (ella).	88,93	43,781	,281	,617
Cumplo con las actividades asignadas en aula y en la institución educativa.	89,40	42,971	,223	,617
Mi compañero (a) y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	90,00	39,571	,596	,581

Entre compañeros (as) nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	88,93	37,924	,839	,559
Mi compañero (a), dice estar ocupado (a) cuando le pido un favor.	89,00	39,143	,450	,587
Felicito a mi compañero (a) por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	89,20	38,457	,519	,578
Siento antipatía por los compañeros (as) que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	89,80	39,171	,465	,586
Siento rechazo por mi compañero (a) debido a diversas razones.	89,60	41,400	,420	,600
Saludo amablemente a mi compañero (a).	89,00	41,857	,127	,634
Me olvido de agradecer cuando mi compañero (a) me hace un favor.	89,20	43,314	,195	,620
Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	88,47	44,267	,090	,629
Actúo con sencillez ante mis compañeros (as) de aula y de la institución educativa.	89,47	38,267	,483	,580
Me alabo por mis méritos.	89,60	48,400	-,301	,666

Anexo 4. Consentimiento informado

Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.

Título de la investigación: -----

Investigadora: -----

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada -----

----- cuyo objetivo es -----

----- Esta investigación es desarrollada por una estudiante de postgrado del programa de Maestría en administración de la educación, de la Universidad César Vallejo del campus de Chiclayo, aprobada por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: -----

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará de manera personal. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora: ----
-----, Email: -----
----- y Docente asesor: --

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

Anexo 05. Resultados

Baremación

		Estadísticos			
		Comunicación	actitud	Trato	relaciones Interpersonales
N	Válido	30	30	30	30
	Perdidos	0	0	0	0
Media		29,60	40,67	21,33	91,6000
Desv. Desviación		2,401	3,651	2,249	5,61156
Varianza		5,766	13,333	5,057	31,490
Mínimo		23	35	17	82,00
Máximo		33	53	26	109,00
Percentiles	1	23,00	35,00	17,00	82,0000
	2	23,00	35,00	17,00	82,0000
	4	23,48	35,24	17,48	82,0000
	6	24,72	35,86	18,72	82,0000
	8	25,00	36,00	19,00	83,4400
	10	25,20	36,10	19,00	85,1000
	12	26,44	36,72	19,00	85,7200
	14	27,00	37,00	19,00	86,3400
	16	27,00	37,00	19,00	86,9600
	18	27,58	37,58	19,58	87,5800
	20	28,00	38,00	20,00	88,0000
	22	28,00	38,00	20,00	88,0000
	24	28,44	38,44	20,00	88,4400
	26	29,00	39,00	20,00	89,0000
	28	29,00	39,00	20,00	89,0000
	30	29,00	39,00	20,00	89,0000
	32	29,00	39,00	20,00	89,0000
	34	29,00	39,00	20,00	89,0000
	36	29,00	39,16	20,00	89,0000
	38	29,00	39,78	20,00	89,0000
	40	29,40	40,00	20,00	89,4000
	42	30,00	40,00	20,00	90,0000
44	30,00	40,00	20,00	90,0000	
46	30,00	40,00	20,26	90,2600	
48	30,00	40,00	20,88	90,8800	
50	30,00	40,00	21,00	91,0000	
52	30,00	40,00	21,00	91,1200	

54	30,00	40,00	21,00	91,7400
56	30,00	40,36	21,00	92,0000
58	30,00	40,98	21,00	92,0000
60	30,00	41,00	21,60	92,0000
62	30,22	41,00	22,00	92,2200
64	30,84	41,00	22,00	92,8400
66	31,00	41,00	22,00	93,0000
68	31,00	41,08	22,00	93,0000
70	31,00	41,70	22,00	93,0000
72	31,00	42,00	22,00	93,0000
74	31,00	42,00	22,00	93,0000
76	31,56	42,56	22,56	94,1200
78	32,00	43,00	23,18	95,1800
80	32,00	43,00	23,80	95,8000
82	32,00	43,00	24,00	96,0000
84	32,00	43,04	24,04	96,0400
86	32,00	43,66	24,66	96,6600
88	32,00	44,28	25,00	98,1200
90	32,00	44,90	25,00	100,6000
92	32,52	46,56	25,52	101,0000
94	33,00	48,70	26,00	102,1200
96	33,00	51,80	26,00	107,0800
99	33,00	53,00	26,00	109,0000

Niveles	Comunicación	actitud	Trato	relaciones interpersonales
Bajo	23 – 28	35 – 38	17 – 19	82 – 88
Medio	29 – 30	39 – 41	20 – 21	89 – 92
Alto	31 – 33	42 – 53	22 – 26	93 – 109

Tabla 3

Nivel de la dimensión actitud

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	23,3
Medio	14	46,7
Alto	9	30,0
Total	30	100,0

Nota: relaciones interpersonales según la dimensión actitud

ANEXO 6. PROPUESTA:

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. **Título** : “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás”.
- 1.2. **Nivel** : Primaria
- 1.3. **Grado** : Sexto
- 1.4. **Autor** : Br. Chanduvi Delgado, Carlos Ivan

II. DIAGNÓSTICO

La estrategia “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución educativa de Bagua Grande, Amazonas, parte de la realización de un diagnóstico encaminado a la determinación de las necesidades de esta formación. Entre las principales debilidades encontradas en el diagnóstico figuran:

- Deficiencia en la orientación metodológica del desarrollo de inteligencia emocional, que nos llevan a las falencias de inadecuadas relaciones interpersonales.
- Desconocimiento de la metodología para el abordaje y desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.
- Ineficiencia de abordajes de los temas referidos a inteligencia emocional, en programas sociales en la población.
- Limitaciones prácticas en el proceso de desarrollo de inteligencia emocional lo que conduce a las inadecuadas relaciones interpersonales.
- Inexistencia de un programa de inteligencia emocional en el manejo de las relaciones interpersonales dirigido a Los adolescentes para fortalecer las buenas relaciones interpersonales.
- Desconocimiento de la importancia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales por parte de los profesores.
- Ineficiente abordaje de los diversos temas referidos a las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional con los tutores respectivos de cada salón.
- Falta de capacitación a los padres de familia sobre la regulación de inteligencia emocional.

III. JUSTIFICACIÓN

La propuesta “Autorregulándonos, obramos mejor con los demás” se justifica, porque busca ayudar a los estudiantes a identificar sus emociones, potenciarlas y saber controlarlas, mejorando las relaciones entre ellos, brindando un mejor soporte socioemocional, lo que les permitirá mejorar sus RI.

IV. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La propuesta está fundamentada en la teoría de la IE (Goleman, 2020; Grimaldo & Merino-Soto, 2020; Astohuamán, 2019; Mitchell, 2017; BarOn, 2005; Goleman, 1996). La IE ha cobrado gran trascendencia en los últimos años en el escenario de las instituciones educativas, ya que regulando sus emociones ante sí mismo y ante sus demás compañeros, los educandos pueden vivir armoniosamente, entablando buenas relaciones interpersonales. La propuesta es una respuesta a la urgencia que tiene la institución de mejorar las relaciones entre sus estudiantes, con sus docentes y padres de familia. Por lo tanto, es importante que todos los estudiantes conozcan estos temas para poder mejorar y practicar buenas relaciones entre personas.

La propuesta contiene una estrategia compuesta por ocho sesiones de trabajo y las acciones definidas en las mismas.

V. OBJETIVOS

- 5.1.** Objetivo general: Mejorar las relaciones interpersonales basándose en el control emocional de los estudiantes de una I.E. de Bagua Grande.
- 5.2.** Objetivos específicos:
 - a) describir las características y nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos de una I.E. de Bagua Grande.
 - b) Mejorar el control de las emociones en los estudiantes.
 - c) Elaborar sesiones de aprendizaje basadas en las habilidades de la inteligencia emocional.
 - d) Proporcionar recursos y herramientas didácticas para la gestión de emociones que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales.

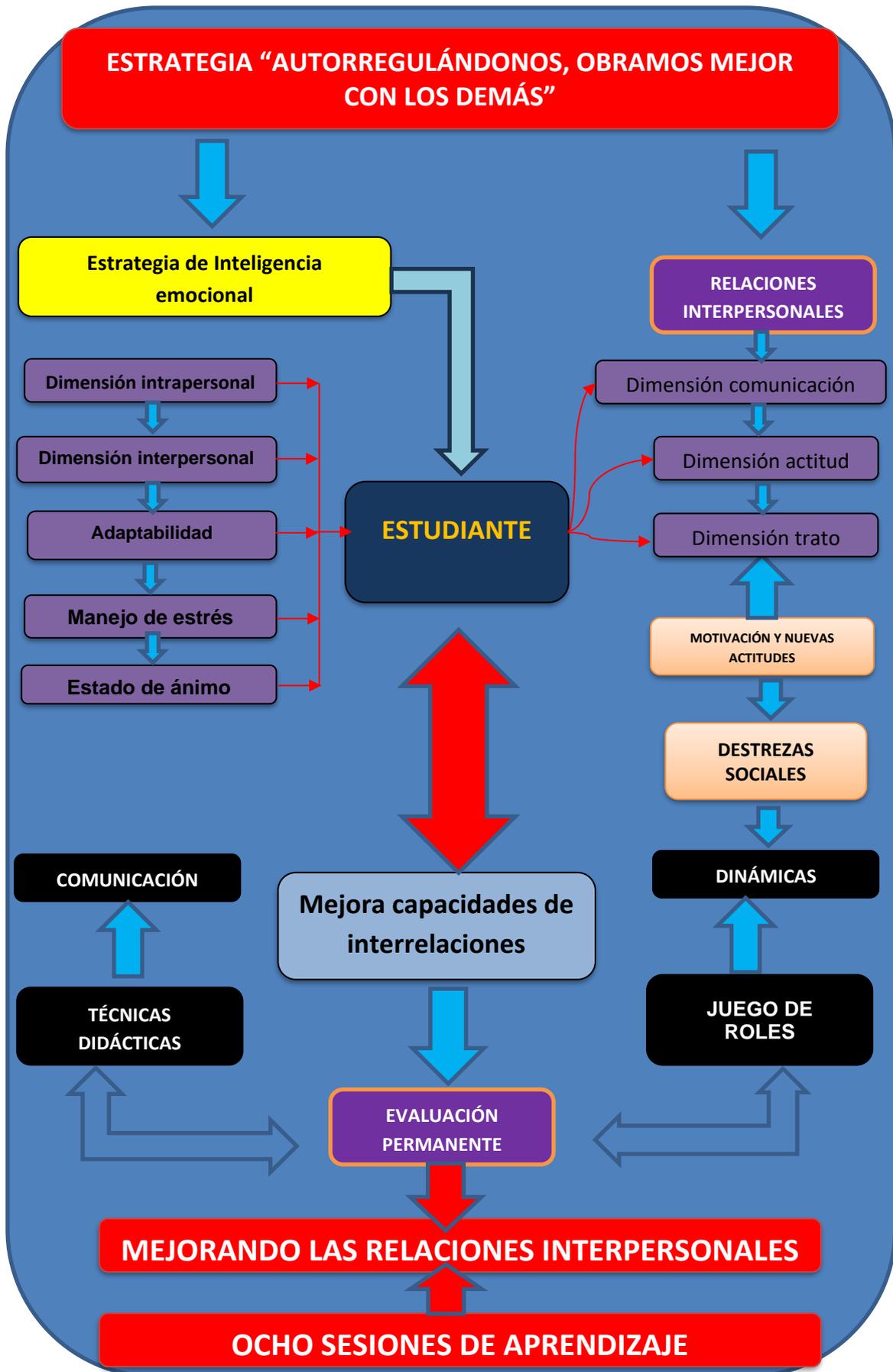
VI. ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR LA PROPUESTA

Tabla 6

Estrategias para la implementación de la propuesta

Sesión	Objetivo	Estrategia a desarrollar	Tiempo (min)	Responsables	Instrumento de evaluación
Valorándome personalmente	Dominar técnicas prácticas de relajación, autocuidado y equilibrio	<ul style="list-style-type: none"> Respiración consciente. Meditación guiada. Planificación de autocuidado personal. 	90		
Aprendo a negociar y resolver conflictos	Fortalecer la confianza, brindar herramientas prácticas y emocionales.	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de confianza. Comunicación eficaz Negociación 	90		
Las emociones son parte de mí y las regulo	Manejar técnicas para controlar las emociones	<ul style="list-style-type: none"> Respiración consciente. Meditación guiada. Autocontrol Escucha activa. Expresión clara de ideas. 	90	Docente de aula de la institución educativa	Ficha de observación
Nos conocemos un poco más: soy asertivo	Fomentar habilidades para toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> Asertividad Manejo del estrés y ansiedad. 	90		
Soy optimista	Establecer metas realistas	<ul style="list-style-type: none"> Perseverancia. Rumbo a las metas clara. 	90		
Me relaciono mejor con los demás	Desarrollar habilidades emocionales para relacionarse mejor.	<ul style="list-style-type: none"> Adaptándose al cambio. Autocontrol/empatía/somos importantes. 	90		
Controlando mis impulsos	Aprender a manejar los impulsos.	<ul style="list-style-type: none"> Ruleta de los impulsos 	90		
Aprendiendo a regular emociones contrarias	Aprender a manejar las emociones contrarias.	<ul style="list-style-type: none"> Ruleta de la emociones 	90		

VII. SÍNTESIS GRÁFICA DE LA PROPUESTA



Validar la estrategia de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales en una Institución Educativa.

Se seleccionaron 4 expertos teniendo en cuenta ciertos criterios como la experiencia que tuviera relación directa con el tema de inteligencia emocional, con la formación investigativa de psicólogo grado académico de maestro y pedagogos con grado de maestros.

Anexos de la propuesta:

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 1

VALORANDOME PERSONALMENTE

I. DATOS INFORMATIVOS:

- Unidad de Gestión Educativa :
- Institución Educativa :
- Director :
- Docente :
- Grado y Sección : Sexto Grado.
- Temporalización :
- Área : Personal social
- Estrategia / Modalidad : Presencial

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIA CAPACIDADES	DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	
		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PRODUCCIÓN/ ACTUACIÓN
Construye su identidad - Se valora a sí mismo. - Autorregula sus emociones. - Reflexiona y argumenta éticamente - Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.	- Explica las causas y consecuencias de sus emociones y sentimientos, en sí mismo y en los demás, en situaciones reales e hipotéticas. Utiliza estrategias de autorregulación (respiración, distanciamiento, relajación y visualización) de acuerdo a la situación que se presenta	- Reconoce las situaciones que generan nuestras emociones. - Participa en técnicas de respiración para la autorregulación de emociones.	Técnica de autorregulación de emociones Instrumentos de Evaluación Lista de Cotejo
COMPETENCIAS TRANSVERSALES			
Gestiona su aprendizaje con autonomía.	• Determina con ayuda de un adulto qué necesita aprender considerando sus experiencias y saberes previos para realizar una tarea. Fija metas de duración breve que le permitan lograr dicha tarea.		
Enfoque de derecho			
Valores	Por ejemplo		
Diálogo y concertación	Disposición a conversar con otras personas, intercambiando ideas o afectos de modo alternativo para construir juntos una postura común		

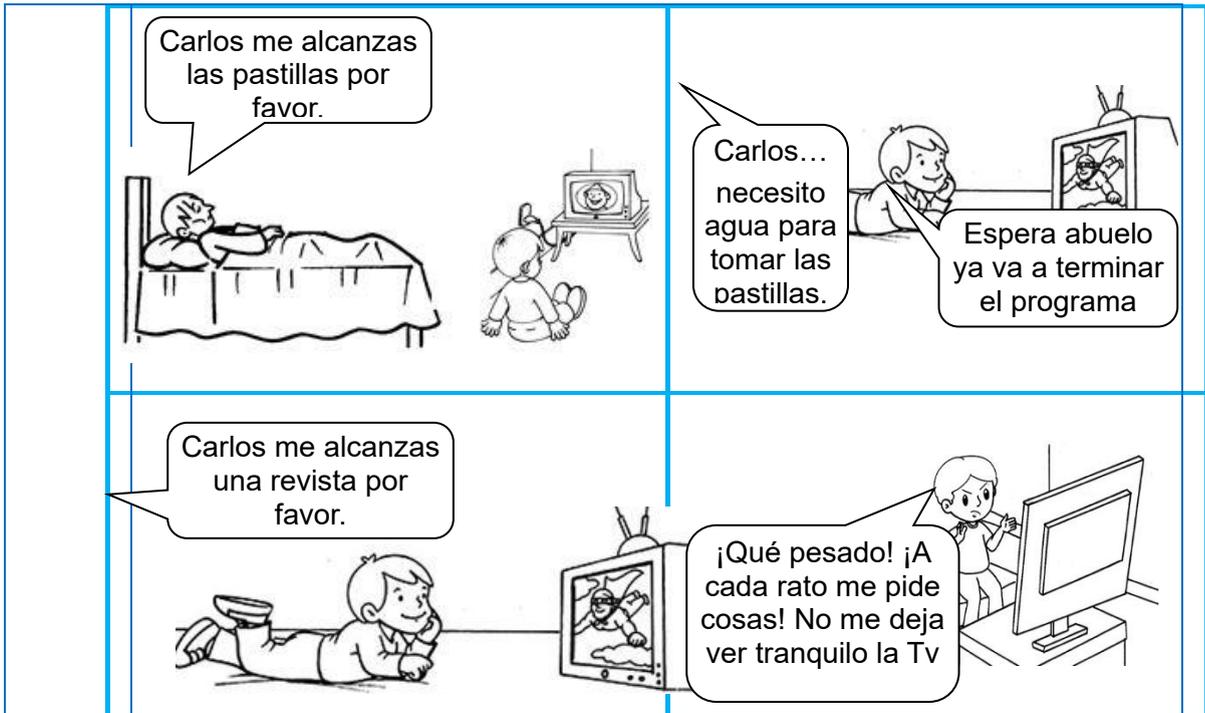
III. PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

¿Qué necesitamos hacer antes de planificar la actividad?	¿Qué recursos o materiales se utilizarán en esta actividad?
✓ Leer las orientaciones del inicio de clases 2023	✓ Cuaderno u hojas de reuso

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisar la programación anual y las experiencias de aprendizaje. ✓ Elaboración de fichas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lápiz, borrador, colores, tijeras y goma
--	--

IV. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

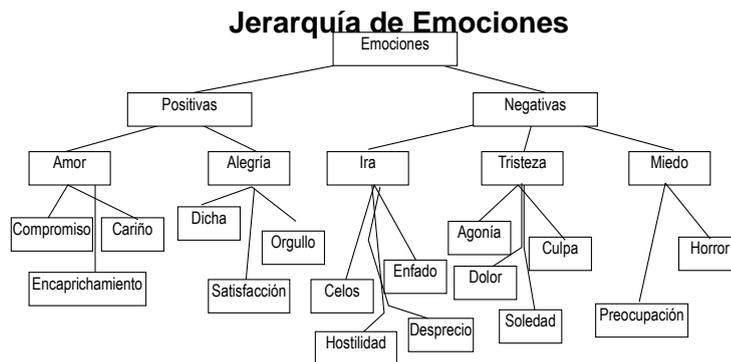
Secuencia de Actividades					
<p>INICIO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Lee los siguientes casos: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • Rosa recibió la noticia de que este año su papá, por motivos de trabajo, saldría de viaje y no estaría en su fiesta de promoción.  </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>Omar fue elegido capitán del equipo de fútbol de sexto grado de primaria. Él espera ganar todos los partidos.</p>  </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p>Cecilia entró a la cocina y vio una araña grande que bajaba del techo.</p>  </td> <td style="padding: 5px;"> <p>El grupo de Lucas debe exponer en el curso de Personal Social, pero uno de sus compañeros olvidó traer la maqueta que elaboraron juntos.</p>  </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Realizamos las siguientes interrogantes para rescatar los saberes previos: ¿Qué emoción sintieron las niñas y los niños de los casos presentados? ¿Cómo podemos regular nuestras emociones?, ¿Será importante saber regular nuestras emociones?, ¿Por qué? ¿Qué estrategias se pueden aplicar para regular nuestras emociones? ¿La respiración es una estrategia para regular nuestras emociones? • Responden la pregunta de conflicto cognitivo: ¿Creen que es importante manifestar nuestras emociones? ¿Por qué? <p style="margin-top: 20px;">Comunico el propósito de la experiencia de aprendizaje:</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #e0f2f1;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; transform: rotate(-15deg);"> <p>Nuestro propósito</p> </div> <div style="text-align: center; flex-grow: 1;"> <p>Hoy aplicaremos estrategias de regulación de emociones</p> </div>  </div> <p style="margin-top: 5px;">estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantar las manos si queremos participar • Respetamos la opinión de los demás • Tener sus materiales educativos • Seguir las indicaciones de la maestra(o) • Escuchar al compañero mientras habla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rosa recibió la noticia de que este año su papá, por motivos de trabajo, saldría de viaje y no estaría en su fiesta de promoción. 	<p>Omar fue elegido capitán del equipo de fútbol de sexto grado de primaria. Él espera ganar todos los partidos.</p> 	<p>Cecilia entró a la cocina y vio una araña grande que bajaba del techo.</p> 	<p>El grupo de Lucas debe exponer en el curso de Personal Social, pero uno de sus compañeros olvidó traer la maqueta que elaboraron juntos.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Rosa recibió la noticia de que este año su papá, por motivos de trabajo, saldría de viaje y no estaría en su fiesta de promoción. 	<p>Omar fue elegido capitán del equipo de fútbol de sexto grado de primaria. Él espera ganar todos los partidos.</p> 				
<p>Cecilia entró a la cocina y vio una araña grande que bajaba del techo.</p> 	<p>El grupo de Lucas debe exponer en el curso de Personal Social, pero uno de sus compañeros olvidó traer la maqueta que elaboraron juntos.</p> 				
<p>Desarroll</p> 	<p>Problematización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observan la siguiente imagen. 				



- Realizamos las siguientes interrogantes. ¿Cómo crees que debería actuar Carlos? ¿Qué emociones está experimentando Carlos? ¿Cómo reaccionarías tú? ¿Qué creen que debería hacer Carlos? ¿Cómo se sentirá su abuelo? ¿Qué podemos hacer para regular nuestras emociones?; ¿Es posible que un niño tenga diversas emociones? ¿qué emociones experimentan? ¿Qué se puede hacer para que las emociones no afecten el rendimiento escolar?

Análisis de la información.

- Se observa el siguiente organigrama.



- Se indica que en estas sesión son los estudiantes obtienen información de su propia persona.
- Luego señalamos que se aplicarán una estrategia de autorregulación de emociones y que al finalizar analizarán lo experimentado.

AUTORREGULACIÓN DE EMOCIONES

Para aplicar esta estrategia, primero se explica a los estudiantes, de forma sencilla respiran y sienten cómo el aire "limpio" entra por la nariz y va hasta los pulmones, que se hinchan igual que un globo cuando se llenan de aire. Después, cuando se exhala, sale aire "sucio" y los pulmones quedan limpios.

Luego, indicamos lo siguiente:

- ✓ Que se recuesten en una colchoneta o manta, boca arriba, con los brazos y piernas estirados y relajados.
- ✓ Que coloquen sus libros sobre su barriga, de modo que al respirar sientan que el libro se eleva mientras inhalan y desciende mientras exhalan. Les servirá para tomar consciencia del proceso de inhalación y exhalación del aire.

- Se coloca música relajante, suave, en un volumen bajo.
- Pedimos que cierren los ojos, que inhalen y con el aire inflen el estómago como un globo. Pedimos que retengan el aire el mayor tiempo posible en su estómago y que luego exhalar por la boca, en tres tiempos.
- Pedimos que repitan el ejercicio de respiración, pero que esta vez, mientras inhalen, se concentren en un momento feliz que hayan tenido.
- Culminado el ejercicio de respiración, solicitamos a los estudiantes que abran los ojos lentamente, sigan recostados sobre la colchoneta o manta y levanten los brazos como queriendo tocar el techo o el cielo; después, que bajen los brazos y se abracen a sí mismos. Se estiran y que se sientan lentamente.

Toma de decisiones

- Organizar a los estudiantes sentados en círculo. Retomamos las preguntas de la problematización y se dialoga con ellos: ¿Qué sucede cuando las personas actúan con ira?, ¿saben o han escuchado casos en los que las personas no han podido contener o regular esa emoción? ¿Qué podemos hacer para regular nuestras emociones?; ¿es importante aprender a regular nuestras emociones?, ¿por qué lo creen así?
- Después de reflexionar sobre lo aprendido plantear esta pregunta ¿Cuál será nuestro compromiso personal? Indicamos que escriban su compromiso personal en las siguientes tarjetas.
- Orientamos su compromiso hacia la regulación de emociones.

ME ENFADO.....	ME ALEGRO.....
----------------	----------------

ME PONGO TRISTE.....	ME EMOCIONO.....
----------------------	------------------

CIERRE



Metacognición:

- Reflexionan respondiendo las preguntas:
 - ✓ ¿Qué aprendiste?
 - ✓ ¿Cómo lo aprendiste?

✓ ¿Para qué te servirá lo aprendido?

Reflexiono sobre mis aprendizajes

- Ahora te invitamos a reflexionar sobre lo aprendido. Para hacerlo completa la siguiente tabla:

Mis aprendizajes	Lo logré	Lo estoy intentando	¿Qué necesito mejorar?
Participe en el dialogo para reconocer las emociones que presentamos			
Trabaje en equipo de forma respetuosa y asertiva			
Participe en la técnica de respiración para la autorregulación de emociones			

V. REFLEXIONES DE LA DOCENTE SOBRE EL APRENDIZAJE

¿Qué lograron los estudiantes en esta actividad?	¿Qué dificultades se obtuvo en esta actividad?
¿En qué aspectos debo mejorar en la próxima Actividad?	

Referencias:

- Programación curricular de Educación de Primaria
- Ministerio de educación
- <https://aprendoencasa.pe/#/>
- MINEDU (2016). Diseño Curricular Nacional. Lima: MINEDU.
<https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Currículo Nacional y Programas Curriculares de la Educación Básica:
- <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

ANEXOS:

- Lista de cotejo
- Actividad Evaluación diagnóstica

Director (a)

Docente del Aula

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2

APRENDO A NEGOCIAR Y RESOLVER CONFLICTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- Unidad de Gestión Educativa :
- Institución Educativa :
- Director :
- Docente :
- Grado y Sección : Sexto Grado.
- Temporalización :
- Área : Personal Social

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIA CAPACIDADES	DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	
		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PRODUCC IÓN/ ACTUACIÓ N
<p>Convive y participa democráticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interactúa con todas las personas. - Construye normas y asume acuerdos y leyes. - Maneja conflictos de manera constructiva. - Delibera sobre asuntos públicos. - Participa en acciones que promueven el bienestar común. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recurre al diálogo o a mediadores para solucionar conflictos y buscar la igualdad o equidad; propone alternativas de solución. - Propone, a partir de un diagnóstico y de la deliberación sobre asuntos públicos, acciones orientadas al bien común, la solidaridad, la protección de personas vulnerables y la defensa de sus derechos, tomando en cuenta la opinión de los demás. Sustenta su posición basándose en fuentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdan qué problemas intentarán resolver, intercambian opiniones de forma respetuosa. - Planifican estrategias concretas para resolver los conflictos identificados. 	<p>Estrategias para resolución de conflictos.</p> <p>Instrumentos de Evaluación</p> <p>Lista de Cotejo</p>
COMPETENCIAS TRANSVERSALES			
<p>Gestiona su aprendizaje con autonomía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determina con ayuda de un adulto qué necesita aprender considerando sus experiencias y saberes previos para realizar una tarea. Fija metas de duración breve que le permitan lograr dicha tarea. 		
Enfoque de orientación al bien común			
Valores	Por ejemplo		

Equidad y justicia	Los estudiantes comparten siempre los bienes disponibles para ellos en los espacios educativos (recursos, materiales, instalaciones, tiempo, actividades, conocimientos) con sentido de equidad y justicia.
--------------------	---

III. PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

¿Qué necesitamos hacer antes de planificar la actividad?	¿Qué recursos o materiales se utilizarán en esta actividad?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Leer las orientaciones del inicio de clases 2023 ✓ Revisar la programación anual y las experiencias de aprendizaje. ✓ Elaboración de fichas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuaderno u hojas de reúso ✓ Lápiz, borrador, colores, tijeras y goma

IV. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Secuencia de Actividades	
<p>INICIO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitamos a los estudiantes a observar el video: “El puente” https://www.youtube.com/watch?v=XQSD-fs_5DY  <ul style="list-style-type: none"> • Realizamos las siguientes interrogantes para rescatar los saberes previos: ¿Les gusto el video? ¿De qué trata el video? ¿Fue adecuada como actuaron los dos primeros animales? ¿Podemos utilizar el asertividad para resolver problemas? ¿Cómo debería actuar ante un problema? • Responden la pregunta de conflicto cognitivo: ¿Por qué es importante resolver los conflictos de manera pacífica? <p>Comunico el propósito de la experiencia de aprendizaje:</p> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>Nuestro propósito</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Hoy conocerás y ensayarás conductas mediadoras para manejar conflictos en el aula</p> </div>  </div> <p>Nos ponemos de acuerdo las normas de convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantar las manos si queremos participar • Respetamos la opinión de los demás • Tener sus materiales educativos

- Seguir las indicaciones de la maestra(o)
- Escuchar al compañero mientras habla.

Desarrollo



Problematización

- Observan las escenas y escribe qué harías para resolver el conflicto.







- Comparten sus respuestas.
- Consultamos: ¿Todos resolvieron de la misma manera? ¿Qué otras opciones tenemos para resolver los conflictos? Escuchamos las respuestas y las anotamos en la pizarra o en un papelote.

Análisis de información

- Leen información proporcionada.

La **mediación** es un proceso por el cual se **interviene en un conflicto**, mediante una **tercera persona neutral** que ayuda a las **partes implicadas** en el conflicto a manejar o **resolver la situación** presentada. La tercera parte imparcial es el mediado/a, que utiliza diversas técnicas para intentar que las partes lleguen a un acuerdo consensuado con el fin de resolver su conflicto.

Algunos de los **elementos más importantes** que se deben de tener en cuenta son:

- **Confidencialidad**: Todo lo ocurrido en las sesiones mediadoras son de total confidencialidad y el mediador/a será responsable de mantener esa pauta.

- **Voluntariedad**: Las partes aceptan el proceso voluntario y participan activamente en el mismo.

- **Imparcialidad:** El mediador/a es imparcial y no juzgará ninguna actuación o actitud de los participantes.

- **Neutralidad:** El mediador/a respetará el punto de vista de las partes.



- En grupo deben hacer un listado de situaciones conflictivas y elegir, entre todos los integrantes del grupo, una situación conflictiva que más afecta al aula. El análisis de la situación de conflicto seleccionada por el equipo se realizará en el siguiente cuadro, para lo cual se tendrá en cuenta la lectura anterior.

Situación conflictiva (síntesis)	Acciones mediadoras	Acuerdos tomados
Situación ¿Por qué sucede el conflicto?		

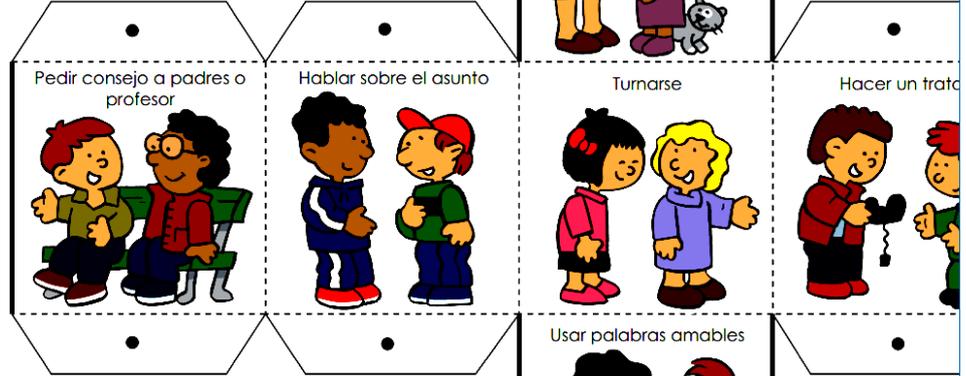
- En plenaria, escenifican el conflicto, señalando las conductas inadecuadas y la solución (la mediación), para ello se apoyarán en el cuadro anterior.
- Organizamos el espacio e indicamos que la participación y el diálogo respetuoso son importantes para aprender a solucionar nuestros conflictos de manera asertiva y mediante la mediación.

Toma de decisiones

- Asumen compromisos grupales que los lleven a practicar las conductas asertivas y la mediación aprendidas para resolver los conflictos. Anotan sus sugerencias en tarjetas, se pide que en grupo clase seleccionen las apropiadas y se colocan en un lugar visible.
- Esos compromisos se pueden incluir en las normas de convivencia.
- Para finalizar realizan la siguiente actividad. Les proporcionamos el dado para resolver conflictos.

Proverbios para niños: Cómo resolver desacuerdos

Actividad: Dado de resolución de conflictos



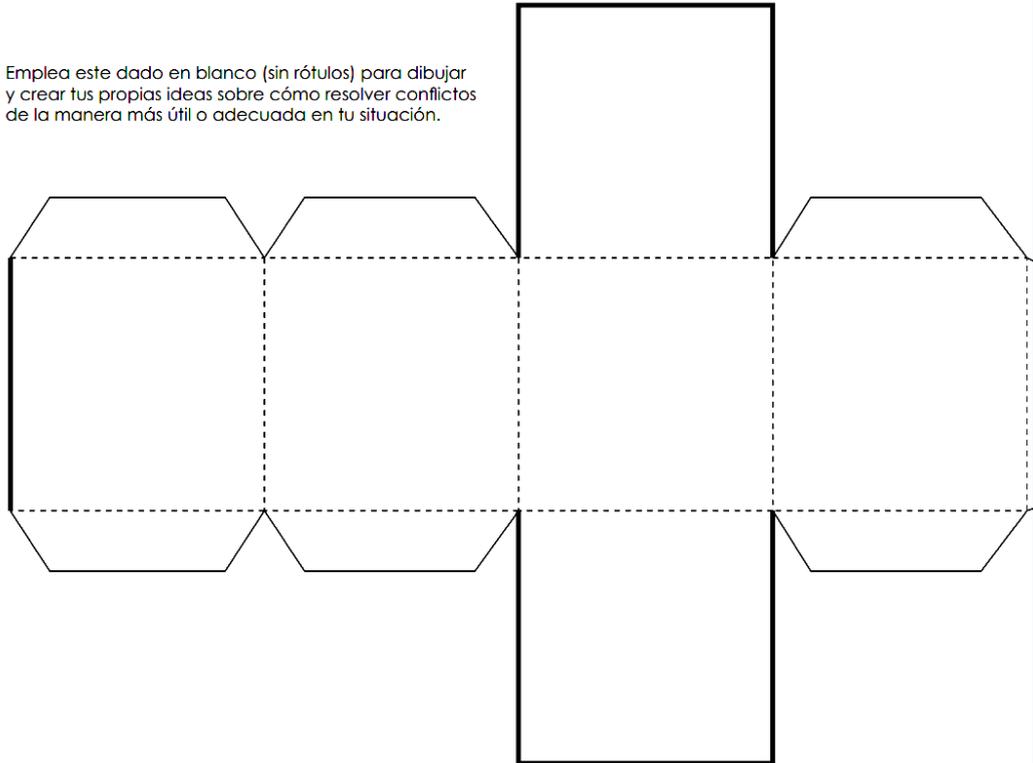
Ensamblaje: Recorta por los puntos, luego dóblalo por las líneas de puntos. Pega las pestañas dentro del dado para que aparezca en el exterior.

Cómo emplearlo: Cuando no sepas cómo arreglar un conflicto, lanza el «Dado de resolución de conflictos», y emplea la solución que muestre el dado para ayudarte a resolver el problema. Por ejemplo, si tú y tu hermanito no se ponen de acuerdo sobre a qué jugar, lancen el dado. Si aterrizó en «Hacer un trato», pueden acordar entre ambos que uno escogerá esta vez el juego, y la próxima vez lo elegirá el otro.



- Ahora te toca elaborar tu propio dado para resolver conflictos.

Emplea este dado en blanco (sin rótulos) para dibujar y crear tus propias ideas sobre cómo resolver conflictos de la manera más útil o adecuada en tu situación.



CIERRE



Metacognición:

- Reflexionan respondiendo las preguntas:
 - ✓ ¿Qué aprendiste?
 - ✓ ¿Cómo lo aprendiste?
 - ✓ ¿Para qué te servirá lo aprendido?

Reflexiono sobre mis aprendizajes

- Ahora te invitamos a reflexionar sobre lo aprendido. Para hacerlo completa la siguiente tabla:

Mis aprendizajes	Lo logré	Lo estoy intentando	¿Qué necesito mejorar?
Acuerdan qué problemas intentarán resolver, intercambiando opiniones de forma respetuosa.			
Planifican estrategias concretas para resolver los conflictos identificados			

V. REFLEXIONES DE LA DOCENTE SOBRE EL APRENDIZAJE

¿Qué lograron los estudiantes en esta actividad?	¿Qué dificultades se obtuvo en esta actividad?
¿En qué aspectos debo mejorar en la próxima Actividad?	

Referencias:

- Programación curricular de Educación de Primaria
- Ministerio de educación
- <https://aprendoencasa.pe/#/>
-
- Currículo Nacional y Programas Curriculares de la Educación Básica:
- <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

ANEXOS:

- Lista de cotejo
- Actividad Evaluación diagnóstica

Director (a)

Docente del Aula

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 3

LAS EMOCIONES SON PARTE DE MI Y LAS REGULO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- Institución Educativa :
- Director :
- Docente :
- Ciclo : V ciclo
- Grado y Sección : Sexto Grado.
- Área : Personal Social

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

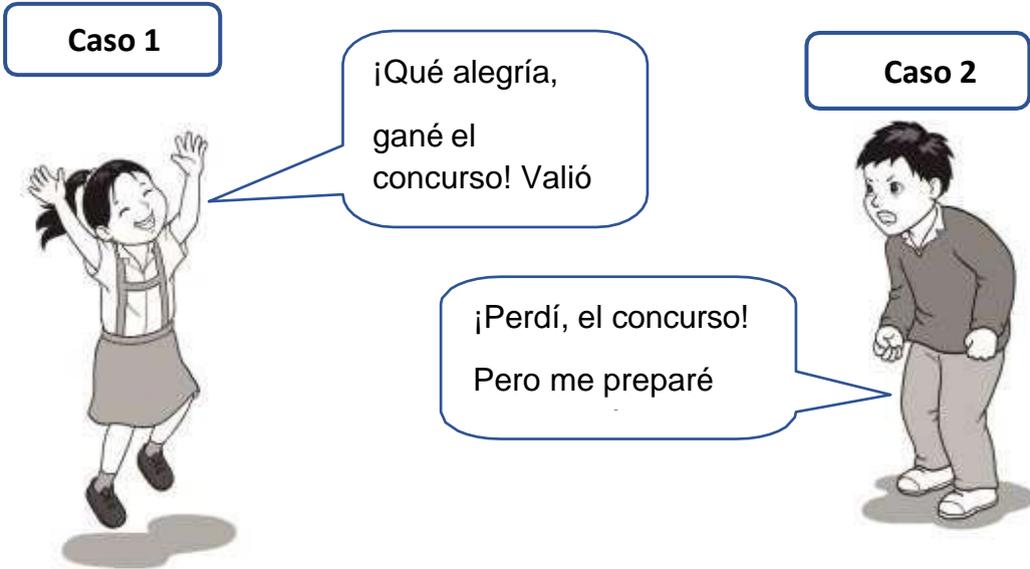
COMPETENCIA CAPACIDADES	DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	
		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PRODUCCI ÓN/ ACTUACIÓ N
<p>Convive y participa democráticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interactúa con todas las personas. - Construye normas y asume acuerdos y leyes. - Maneja conflictos de manera constructiva. - Delibera sobre asuntos públicos. - Participa en acciones que promueven el bienestar común. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recurre al diálogo o a mediadores para solucionar conflictos y buscar la igualdad o equidad; propone alternativas de solución. - Propone, a partir de un diagnóstico y de la deliberación sobre asuntos públicos, acciones orientadas al bien común, la solidaridad, la protección de personas vulnerables y la defensa de sus derechos, tomando en cuenta la opinión de los demás. Sustenta su posición basándose en fuentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdan qué problemas intentarán resolver, intercambian opiniones de forma respetuosa. - Planifican estrategias concretas para resolver los conflictos identificados. 	<p>Estrategias para resolución de conflictos.</p> <p>Instrumentos de Evaluación</p> <p>Lista de Cotejo</p>
COMPETENCIAS TRANSVERSALES			
<p>Gestiona su aprendizaje con autonomía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determina con ayuda de un adulto qué necesita aprender considerando sus experiencias y saberes previos para realizar una tarea. Fija metas de duración breve que le permitan lograr dicha tarea. 		
Enfoque de orientación al bien común			
Valores	Por ejemplo		
<p>Equidad y justicia</p>	<p>Los estudiantes comparten siempre los bienes disponibles para ellos en los espacios educativos (recursos, materiales, instalaciones, tiempo, actividades, conocimientos) con sentido de equidad y justicia.</p>		

¡Empecemos!

- El desarrollo de la actividad me permitirá lograr la siguiente meta:

Identificar mis emociones en distintas situaciones de la vida diaria para aprender a regularlas.

- **Observo** las siguientes imágenes y **leo** lo que dicen Rosmery y Luis:



- **Reflexiono** en cada caso y **respondo: Caso 1:**

— Rosmery está porque
.....

Caso 2:

— Luis está porque
.....

- ¿Qué pienso de la actitud de Luis?
.....

A las personas nos alegra ganar y nos gusta alcanzar lo que nos proponemos. Hay ocasiones en que no lo logramos y esa situación puede provocar que nos enojemos o nos sintamos tristes o frustrados. Lo importante es analizar la situación, identificar qué generó la emoción, aprender a regularla para no dañarnos y seguir adelante tratando de ser mejores cada día. ¡Valora tu esfuerzo!



En las siguientes frases incompletas, **identifico** alguna de las causas que originan mi emoción y sus consecuencias. Para ello, primero **leo**



Estoy alegre porque **aprendí a manejar bicicleta.**
Entonces, **me siento satisfecho conmigo mismo.**

el ejemplo de Juan:

— Estoy molesta o molesto porque
.....

Entonces,
.....



Siento vergüenza porque
.....

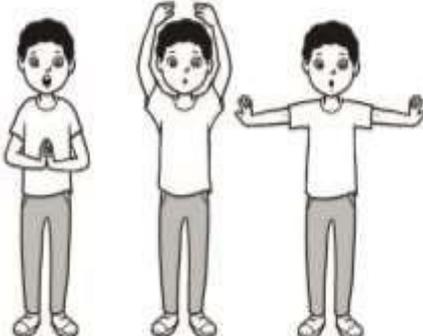
Entonces,
.....

- Me siento triste porque
.....
Entonces,
.....
.....
- Siento miedo porque
.....Entonces,
es,
.....
.....
- Me siento aburrida o aburrido porque
.....
Entonces,
.....
.....
- Me siento preocupada o preocupado porque
.....
Entonces,
.....
.....
- A continuación, **encuentro** dos estrategias para superar o regular las siguientes emociones:

MIEDO	ENOJO	TRISTEZA
1.....	1.....	1.....
2.....	2.....	2.....
.		

Es importante aprender a regular nuestras emociones y saber relajarnos, es decir, hacer que nuestro cuerpo se sienta bien para que estemos más tranquilas o tranquilos, podamos pensar mejor y tomar decisiones acertadas.

- Me **imagino** que estoy triste, molesta o molesto, y entonces...



Respiro profundamente: tomo aire por la nariz y lo boto lentamente por la boca.



Espero unos minutos antes de decir o hacer algo, para eso cuento hasta 20. Al terminar de contar, me siento más tranquila o tranquilo.

Ahora, practico el siguiente ejercicio:

Convierto un pensamiento negativo en uno positivo.

Pensamiento negativo	Pensamiento positivo
Las actividades escolares son difíciles, creo que no podré responder las preguntas.	La actividad trae preguntas sencillas y otras más complejas, las resolveré.
No ganaré, mejor no hago nada.	
Mis padres me castigarán si les cuento lo que pasó.	
No tengo internet, no aprenderé.	

- **Elijo** uno de los ejercicios que he aprendido. Luego de practicarlo, **respondo:**
 - ¿Cómo me sentí al practicarlo?.....
 - ¿Me alivió o relajó?.....
 - ¿Qué otra idea tengo para relajarme?.....

- **Comparto** con mi familia distintas ideas para relajarse y los **invito** a realizar los ejercicios.

Mis reflexiones finales

¿Qué aprendí
de mí misma o
de mí mismo?

¿Cómo aprendí
a regular mis
emociones?

¿Para qué me
sirve regular mis
emociones
y plantearme

SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 4

NOS CONOCEMOS UN POCO MÁS: SOY ASERTIVO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- Unidad de Gestión Educativa:
- Institución Educativa :
- Director :
- Docente :
- Grado y Sección : Sexto Grado.
- Temporalización : martes 25 de abril del 2022
- Área : Tutoría

II. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIA CAPACIDADES	DESEMPEÑO	EVALUACIÓN	
		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PRODUCCIÓN / ACTUACIÓN
Construye su identidad. - Se valora a sí mismo - Autorregula sus emociones - Reflexiona y argumenta éticamente Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.	- Evalúa sus acciones en situaciones de conflicto moral y se plantea comportamientos tomando en cuenta las normas sociales y los principios éticos	Responde con asertividad ante una situación de conflicto	Compromiso de acciones asertivas ante los conflictos que se presentan Instrumentos de Evaluación Lista de Cotejo
COMPETENCIAS TRANSVERSALES			
Gestiona su aprendizaje con autonomía.	<ul style="list-style-type: none"> • Determina con ayuda de un adulto qué necesita aprender considerando sus experiencias y saberes previos para realizar una tarea. Fija metas de duración breve que le permitan lograr dicha tarea. 		
Enfoque de orientación al bien común			
Valores	Por ejemplo		
Equidad y justicia	Los estudiantes comparten siempre los bienes disponibles para ellos en los espacios educativos (recursos, materiales, instalaciones, tiempo, actividades, conocimientos) con sentido de equidad y justicia.		

III. PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

¿Qué necesitamos hacer antes de planificar la actividad?	¿Qué recursos o materiales se utilizarán en esta actividad?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Leer las orientaciones del inicio de clases 2023 ✓ Revisar la programación anual y las experiencias de aprendizaje. ✓ Elaboración de fichas de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuaderno u hojas de reuso ✓ Lápiz, borrador, colores, tijeras y goma

IV. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Secuencia de Actividades	
<p style="text-align: center;">INICIO</p> 	<p>¿Qué buscamos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que las y los estudiantes desarrollen una comunicación asertiva. <p>Presentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A continuación, se describe problemas comunes en los adolescentes, ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> Ser insultados Tener mala nota Verse no tenidos en cuenta Tener que hacer algo que no quiere Se pregunta si algo así le ha sucedido, se les permite la participación, probablemente responderán: <ul style="list-style-type: none"> “no hice nada” “Le di un puñetazo” “me molesto, pero no hice nada” “no pedí ayuda” “me quedé con ello pero no quería” • Explicamos que en la sesión de hoy se trabajara la ASERTIVIDAD que nos permiten comunicarnos de manera respetuosa. <p>Comunico el propósito de la experiencia de aprendizaje:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px; transform: rotate(-5deg);"> <p style="margin: 0;">Nuestro propósito</p> </div> <div style="text-align: center; flex-grow: 1;"> <p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">Hoy aprenderán desarrollar una comunicación asertiva.</p> </div> </div> </div> <p>Nos ponemos de acuerdo las normas de convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantar las manos si queremos participar • Respetamos la opinión de los demás • Tener sus materiales educativos • Seguir las indicaciones de la maestra(o) • Escuchar al compañero mientras habla. 
<p>Desarroll o</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leen el siguiente caso:



El plantón

Tu quedaste de verte con tu mejor amigo(a) en el parque, estabas viendo tu programa favorito y lo dejaste por acudir a la cita. Esperaste 10, 15, 20 minutos y tu amigo(a) nunca llegó. Molesto, triste y sin saber que pensar te regresaste a tu casa, a esperar una noticia de por qué no fue a la cita, llegó la noche y no supiste que pasó. Al día siguiente se lo preguntarás en la escuela.



- Responden preguntas: ¿Qué tenías que hacer tú? ¿Qué dejaste de hacer para ir a la cita? ¿Cuánto tiempo esperaste? ¿Llegó tu amigo? ¿Cómo te sentiste? ¿Algo parecido alguna vez te sucedió? ¿Cuál sería la forma menos adecuada de preguntarle? ¿Cómo crees que sea la forma más adecuada de preguntarle qué pasó?
- Resuelven las preguntas en un cuadro de doble entrada en equipos de trabajo.

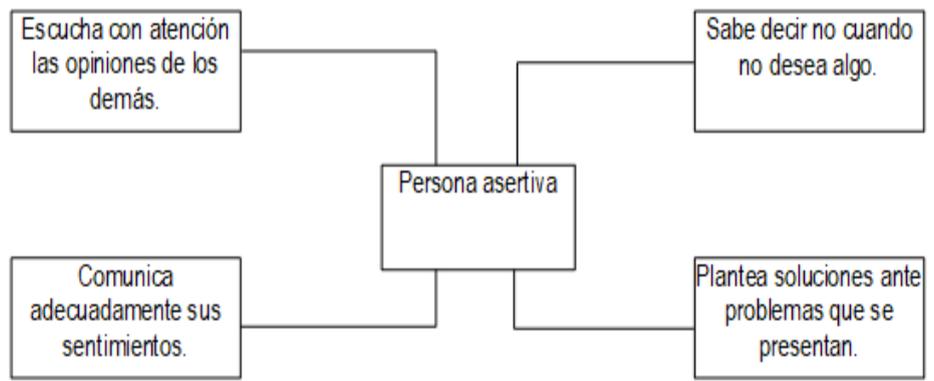
Situación a analizar	Forma menos adecuada para preguntar (agresiva o pasiva):	Forma adecuada de preguntar (asertividad):
Mi amigo nunca llegó a la cita de juego.	¡Por que no viniste me hiciste perder el tiempo! ¡Eres un irresponsable, nunca más saldré a jugar contigo!	¿Qué te pasó amigo, porque nunca llegaste?

- Se indica que en plenaria escenificarán las preguntas que harán a su amigo en forma asertiva o en forma agresiva o pasiva.
- Analizan información sobre la asertividad.

La asertividad

Es la capacidad que tenemos de actuar y comunicar nuestras ideas, creencias y opiniones respetando los puntos de vista y sentimientos de los demás. Las personas asertivas, por tanto, plantean con seguridad y confianza lo que piensan y quieren y lo hacen con respeto, pues consideran los sentimientos y puntos de vista de quienes escuchan.

Características de una persona asertiva



Características de las personas asertivas:

1. Las personas asertivas confían en sí mismas y no tienen miedo a mostrarse.
 2. Respetan las opiniones de los demás.
 3. Validan las emociones de los demás.
 4. Escuchan activamente, es decir escuchan de verdad.
 5. Se conocen a sí mismos.
 6. Se aceptan incondicionalmente.
 7. Eligen sus amistades.
 8. Conocen sus limitaciones, pero luchan con todas sus fuerzas.
 9. Saben regular sus emociones.
 10. Afrontan los conflictos de manera serena.
- Se realiza una comparación de las conductas:
En resumen.....

Pasivo	Asertivo	Agresivo
Evita hablar. Se pliega a lo que dicen los demás. No defiende sus puntos de vista.	Habla con efectividad y propiedad. Expone sus ideas en forma lógica y sin contradicciones. Juega al yo gano - tú ganas.	Ofende. Se impone por la fuerza. Juega al yo gano - tú pierdes. No escucha sugerencias

- Para finalizar los estudiantes responden de manera asertiva ante la problemática presentada.

CIERRE

- Asumen compromisos grupales que nos lleven a practicar las conductas asertivas.
- Anotan sus sugerencias en tarjetas y las colocan en un lugar visible del aula. Ejemplo:

Me sentíporque.....

Me gustaría que.....

Pienso....

Siento.....

Reflexiono sobre mis aprendizajes

- Ahora te invitamos a reflexionar sobre lo aprendido. Para hacerlo completa la siguiente tabla:

Mis aprendizajes	Lo logré	Lo estoy intentando	¿Qué necesito mejorar?
Responde con asertividad ante una situación de conflicto			

V. REFLEXIONES DE LA DOCENTE SOBRE EL APRENDIZAJE

¿Qué lograron los estudiantes en esta actividad?	¿Qué dificultades se obtuvo en esta actividad?
¿En qué aspectos debo mejorar en la próxima Actividad?	

Referencias bibliográficas:

- Programación curricular de Educación de Primaria
- Ministerio de educación
- <https://aprendoencasa.pe/#/>
-
- Currículo Nacional y Programas Curriculares de la Educación Básica:
- <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

ANEXOS:

- Lista de cotejo
- Actividad Evaluación diagnóstica

Director (a)

Docente del Aula

SESION DE APRENDIZAJE N° 5

TITULO:	SOY OPTIMISTA
----------------	---------------

1. DATOS INFORMATIVOS:

Institución Educativa:		Docente:	
Área:	PERSONAL SOCIAL	Fecha:	18/04/2023
Grado:	Quinto y Sexto grado	Duración:	

2. PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE:

Competencias y capacidades	Desempeños	Criterios de evaluación	Evidencia	Instr. de evaluación
Enfoque transversal: : Enfoque de orientación al bien común				
Construye su identidad. - Se valora a sí mismo - Autorregula sus emociones - Reflexiona y argumenta éticamente - Vive su sexualidad de manera integral y responsable de acuerdo a su etapa de desarrollo y madurez.	- Evalúa sus acciones en situaciones de conflicto moral y se plantea comportamientos tomando en cuenta las normas sociales y los principios éticos	- Identifica la importancia de perseverar en cada actividad que realizamos. - Establecen conclusiones del esfuerzo de cada uno	- Carta secreta para un compañero	- Escala de valoración

¿Qué buscamos?	<i>Que las y los estudiantes actúen con calma y control cuando no logran lo que se proponen, a pesar de haber hecho un gran esfuerzo.</i>
-----------------------	---

2. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS:

Presentación	Tiempo aproximado:
<ul style="list-style-type: none"> <i>Iniciamos la sesión diciéndoles: "A veces, nos esforzamos mucho y no logramos lo que queremos. Por ejemplo, cuando practicamos un deporte, queremos ganar y no siempre lo logramos; o cuando estamos haciendo un trabajo, queremos terminarlo muy rápido o que nos quede muy bien y, algunas veces, es muy difícil lograrlo. Cuando esto pasa, sentimos frustración por no poder lograr algo que queremos. Esto provoca emociones como la cólera, la tristeza y la desesperación, y puede llevarnos a hacer cosas perjudiciales, como dejar de hacer lo que nos gusta o, incluso, actuar con agresión".</i> 	
Desarrollo	Tiempo aproximado:

- Les pedimos que conformen parejas y lean la hoja de trabajo “Mi regalo para ti: un mensaje secreto”. Entonces, les damos la siguiente consigna:

“Hoy vamos a darle un regalo a un compañero o compañera. Este regalo consistirá en un mensaje secreto, el cual tendrá tres partes:

- En la primera, le felicitaran por algo que haya hecho.
 - En la segunda, le darán las gracias por algo en lo que te haya ayudado
 - En la tercera, le invitaran a hacer algo divertido
- Para cerrar el regalo, completamos la oración: “Algo que admiro de ti es ...”, que encontraras en la misma hoja.

MI REGALO PARA TI: UN MENSAJE SECRETO

Para:

Te felicito por...

Gracias por ...

Te invito a ...

Algo que admito de ti es:

- Si quieren, pueden ubicarse lejos de la otra persona mientras lo escriben. Tienen cinco minutos para pensar en silencio en su mensaje y escribirlo. Las dos condiciones son: No escribir nada negativo y no mostrarle no decirle a su compañero cual es el mensaje que están escribiendo. Quien incumpla esta regla o mire la hoja de su pareja, perderá el derecho a recibir su mensaje.
- Cuando terminen de escribir, doblen la hoja hasta que quede lo más pequeña posible, de manera que nadie pueda ver lo que han escrito. Luego, entregamos la hoja cerrada a nuestra pareja, ¡No vale abrirla!. El reto de todas y todos será esperar 10 minutos más antes de leer el mensaje que les dieron.
- Proponemos las siguientes preguntas y escuchamos algunas respuestas:
- ¿Tienen deseos de leer su mensaje?
- ¿Es difícil controlarse?
- Les decimos: “Así como en el momento de estar sintiendo el deseo de leer su mensaje secreto o de contarle a su compañero o compañera el regalo que escribieron, hay muchas situaciones en la vida cotidiana en las que tenemos el deseo de hacer algo, pero debemos esperar.
- Para ayudarnos a esperar, vamos a pensar en estrategias para desviar la atención del deseo de mirar la hoja o de revelar el mensaje de su compañero o compañera. “¿Qué se les ocurre?”
- Escuchamos algunas respuestas y anotamos las principales ideas en la pizarra. Por ejemplo, pensar en otras cosas, hablar de temas que no tengan nada que ver con los regalos, cambiar de actividad para intentar olvidarse de los regalos, etc. Pedimos a cada pareja que escoja lo que mejor le parezca alcanzar el reto.
- Durante estos diez minutos, los estudiantes pueden conversar con sus parejas de los temas que quieran, siempre y cuando no miren la hoja ni revelen el mensaje secreto que escribieron.

- *Al culminar los diez minutos, les indicamos que pueden leer cual es el mensaje que recibieron. Les felicitamos por haber logrado la meta de esperar antes de abrir o revelar el mensaje y les motivaron para que agradezcan a su pareja por el mensaje.*
- *Preguntamos: ¿Qué estrategia escogieron para resistir ese deseo? ¿Les funcionó? Escuchamos algunas respuestas.*

Cierre	Tiempo aproximado:
---------------	---------------------------

- *Preparamos el reforzamiento de ideas mediante la pregunta: ¿Fue fácil o difícil resistir el deseo de leer cuál era su mensaje secreto o de revelar lo que había escrito?*
- *Después de escuchar respuestas de voluntarios y voluntarias, culminamos reforzando las ideas fuerza, poniendo especial énfasis en que hemos aprendido y practicado como controlar los impulsos de hacer algo que deseaban.*
- *Les indicamos que no olviden llevarse su mensaje y guardarlo y que pueden mostrarlo a sus familias en casa.*

Después de la hora de tutoría.

- *Las niñas y los niños escribirán en la ficha “Aprendiendo a esperar”, algunos ejemplos de situaciones en las que, a pesar de tener muchas ganas de hacer algo, deban resistir el deseo de hacerlo. Asimismo, contarán, en el espacio correspondiente, de qué manera las estrategias aprendidas les pueden ayudar a conseguir este propósito.*

ANEXO 7: VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

EXPERTO 1:

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria _____
- 1.2. Cargos que ha ocupado PSICOLOGÍA
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: CENTRO SALUD LLUYLLUCOCHA - MOYOBAMBA
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 4
- 1.5. Grado académico: MAESTRÍA

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros	X		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición		X	

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	MARILITH NAVARRO ROJAS.
---------------------------------	-------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta	X				
3	Secciones que comprende	X				
4	Nombre de estas secciones		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

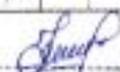
2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto		X			
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta		X			
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	X				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes		X			

9	Presenta esquema síntesis	X				
10						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.		X			
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				


 Martín Navarro Rojas
 PSICÓLOGA
 C.P.S. N° 41132

Lugar y fecha Bogotá GDE 05-12-2023 Sello y firma _____

DNI N° 46280306 Teléf.: 964950156

VALIDADOR 2:

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria _____.
- 1.2. Cargos que ha ocupado DOCENTE
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: I.E. I.P.N. 17040 LAS LAGUNAS
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 10 años
- 1.5. Grado académico: MAGISTER

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.		X	
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajados de autores extranjeros		X	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		X	
Su intuición		X	

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto *Nataly Yakarina Carrasco Damian*

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta		X			
3	Secciones que comprende	X				
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones		X			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	X				

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto		X			
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta		X			
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación		X			
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes		X			

9	Presenta esquema síntesis		X			
10						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación			X		
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.		X			
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación		X			

Lugar y fecha Bagua Grande 05.12.23 Sello y firma 
 DNI N° 43135491 Teléf.: 912042325

VALIDADOR 3:

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria _____.
- 1.2. Cargos que ha ocupado DOCENTE
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: I.E.I.P.S. ALEJANDRO GUSANOVICH
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 6 años WILLARAN
- 1.5. Grado académico: MAESTRIA

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1. Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo = 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.		X	
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales		X	
Trabajos de autores extranjeros		X	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		X	
Su intuición	X		

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	ELVIA ROSA CALDERON GOVINDIA.
--	-------------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta	X				
2	Representación gráfica de la propuesta		X			
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones			X		
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones		X			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		X			

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto		X			
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Presenta principios de gestión consistentes		X			
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X				
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	X				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes		X			

9	Presenta esquema síntesis		X			
10						

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia		X			
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación		X			

Lugar y fecha Bagua Grande 5-12-2023 Sello y firma 
 DNI N° 16713230 Teléf.: 968549968

EXPERTO 4:

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta de **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

1. Datos generales del experto encuestado:

- 1.1. Año de experiencia en la labor universitaria _____
- 1.2. Cargos que ha ocupado Especialista de Educ. Primaria
- 1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: UGEL - U.
- 1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa 14 años
- 1.5. Grado académico: Magister

2. Test de autoevaluación del experto:

- 2.1 Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 2.2 Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajos de autores extranjeros		X	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición		X	

II. PARTE: EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

Nombres y apellidos del experto	Eliadez Gallardo Huaman
---------------------------------	-------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: **Autorregulándonos, obramos mejor con los demás**

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta		✓			
2	Representación gráfica de la propuesta	✓				
3	Secciones que comprende	✓				
4	Nombre de estas secciones		✓			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	✓				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	✓				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		✓			

2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	✓				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	✓				
3	Presenta principios de gestión consistentes		✓			
4	Fundamentación coherente y consistente		✓			
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		✓			
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	✓				
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes	✓				

9	Presenta esquema síntesis		X			
10						

2.3, VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar y fecha Bagua Grande 05-12-23 Sello y firma 

DNI N° 33674236 Tel. 941880963

CONSTANCIAS SUNEDU DE VALIDADORES DE LA PROPUESTA



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CARRASCO DAMIAN**
Nombres **NATALY YAKARINA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **43135491**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**
Fecha de Expedición **15/01/2014**
Resolución/Acta **0016-2014-UCV**
Diploma **A1652478**
Fecha Matrícula **Sin Información (****)**
Fecha Egreso **Sin Información (****)**

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001627257



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 06/01/2024 09:41:15-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	NAVARRO ROJAS
Nombres	MARLITH
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	46280306

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud
Fecha de Expedición	10/07/2023
Resolución/Acta	0423-2023-UCV
Diploma	052-211629
Fecha Matricula	31/08/2021
Fecha Egreso	03/02/2023

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001651896



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 18/01/2024 22:11:58-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERU

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GALLARDO HUAMAN
Nombres	ELIACREZ
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Número de Documento de Identidad	33674238

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	IBRO GUESADA RADA FRANCISCO JOSÉ
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Fecha de Expedición	25/05/15
Resolución/Acta	0275-2015-LCV
Diploma	UCV09033
Fecha Matricula	Sin información (***)
Fecha Egreso	Sin información (***)

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Febrero de 2024



CODIGO VIRTUAL: 001120461



Tercer Suplemento al:
BOLETÍN OFICIAL DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
Módulo: Servicio de
Agente Automatizado.

Fecha: 13/02/2024 10:22:20 AM


ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectura de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2009-PCM.

(*) El presente documento sólo constata el momento del registro del Grado o Título que se señala.

(**) La falta de información de este campo, no indica (ni el mismo ni otro) la inexistencia de la inscripción del grado o título, puede que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, en cualquier mayor detalle, puede contactarse a nuestra central telefónica: 01 600 3030, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 6:30 p.m.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	CALDERON GAVIDIA
Nombres	ELVIA ROSA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16713230

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
Fecha de Expedición	03/12/2014
Resolución/Acta	1168-2014-UCV
Diploma	A1863565
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 6001627275



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente autorizado.
Fecha: 05/01/2024 09:47:12-0590

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

ANEXO 8: PRUENA DE V DE AIKEN PARA VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Media	DE	V de Aiken	interpretación
ASPECTOS GENERALES									
1	Denominación de la propuesta	5	5	5	4	4.75	0.50	0.938	VALIDO
2	Representación gráfica de la propuesta	5	4	4	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO
3	Secciones que comprende	5	5	4	5	4.75	0.50	0.938	VALIDO
4	Nombre de estas secciones	4	5	5	4	4.50	0.58	0.875	VALIDO
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	5	5	3	5	4.50	1.00	0.875	VALIDO
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	5	4	4	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio	5	5	4	4	4.50	0.58	0.875	VALIDO
CONTENIDO									
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	4	4	4	5	4.25	0.50	0.813	VALIDO
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	4	4	5	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO
3	Presenta principios de gestión consistentes	5	5	4	4	4.50	0.58	0.875	VALIDO
4	Fundamentación coherente y consistente	5	5	5	4	4.75	0.50	0.938	VALIDO
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	5	5	5	4	4.75	0.50	0.938	VALIDO
6	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación	5	4	5	5	4.75	0.50	0.938	VALIDO
7	Presenta estrategias metodológicas coherentes	5	4	4	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO
8	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	5	4	4	4	4.25	0.50	0.813	VALIDO
VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA									
1	Pertinencia	5	5	4	5	4.75	0.50	0.938	VALIDO
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	5	3	5	5	4.50	1.00	0.875	VALIDO
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	4	4	5	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	5	4	4	5	4.50	0.58	0.875	VALIDO

V de Aiken de la propuesta

0.9



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MANUEL RAMOS DE LA CRUZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategia de inteligencia emocional para la mejora de las relaciones interpersonales en una Institución Educativa de Bagua Grande", cuyo autor es Chanduvi Delgado, Carlos Ivan, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS DE LA CRUZ, MANUEL DNI: 17570208 ORCID:0000-0001-9568-2443	