



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión para incrementar la efectividad del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, Essalud, Lambayeque

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Puican Orbegozo, Indira Ruth (orcid.org/0000-0001-5051-7321)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Mi presente trabajo de investigación es dedicado en primer lugar a Dios. A mi madre Esther Orbezo Arbulu que, aunque haya partido hace 24 años al encuentro con nuestro Señor, mi amor sigue intacto, sintiéndola a mi lado siempre.

A mi padre Godofredo Puican Carreño, por brindarme su apoyo en cada etapa profesional, mi guía y mi maestro de vida.

A mi esposo Armando y a mis hijos Juan José y Jorge, por ser mi soporte fundamental, mi motor y motivo para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a la Virgen de Guadalupe por culminar con éxito este grado académico, a mi familia por su apoyo y motivación constante.

Y de manera muy especial a mis asesores Dr. Christian Dios y Lindon Vela, por el arduo apoyo brindado en este trabajo de investigación, por su paciencia y también por sus enseñanzas compartidas para culminar el desarrollo de mi tesis con éxito.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	29
3.2. Variable y operacionalización	31
3.3. Población, muestra y muestreo	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5. Procedimientos.....	35
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS.....	37
V. DISCUSIÓN	79
VI. CONCLUSIONES.....	87
VII. RECOMENDACIONES	90
VIII. PROPUESTA.....	91
REFERENCIAS	107
ANEXOS	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de salud pública garantiza el acceso a la salud	38
Tabla 2: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de salud público brinda una atención adecuada	39
Tabla 3: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de salud pública brinda personal capacitado	40
Tabla 4: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública abastece adecuadamente el sector.....	41
Tabla 5: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de salud pública vela por el estado de salud de la población.....	42
Tabla 6: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El sistema de salud pública contribuye a la salubridad de la nación	43
Tabla 7: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El sistema de Salud Pública aplica políticas públicas efectivas para cerrar brechas en el sector.....	45
Tabla 8: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública se encuentra debidamente financiado.....	46
Tabla 9: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública está interconectada efectivamente con el gobierno nacional	47
Tabla 10: Distribución porcentual de respuestas a la premisa : El Sistema de Salud Pública está interconectada efectivamente con los gobiernos regionales	48
Tabla 11: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública está interconectada efectivamente con los gobiernos distritales	49
Tabla 12: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública influye en el crecimiento de la productividad de la nación	50
Tabla 13: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El Sistema de Salud Pública contribuye a la competitividad de la nación	51
Tabla 14: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El sistema de Salud Pública contribuye a la sostenibilidad de la nación	52

Tabla 15: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud entrega los EPP's necesarios para prevenir accidentes de trabajo.....	55
Tabla 16: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud entrega los materiales y equipos necesarios para una adecuada condición laboral.....	56
Tabla 17: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud cuenta con los ambientes necesario para una adecuada condición laboral	57
Tabla 18: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud habilita medicamentos necesarios para atender accidentes en el trabajo.....	58
Tabla 19: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud cuenta con el personal especializado para atender accidentes en el trabajo	59
Tabla 20: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud tiene una correcta señalización en sus instalaciones	60
Tabla 21: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud cumple con los estándares de condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo	61
Tabla 22: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud promueve los procedimientos de seguridad y salud a sus trabajadores	62
Tabla 23: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud previene la congestión de pacientes en sus hospitales.....	63
Tabla 24: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud mantiene una gestión de logística adecuada	64
Tabla 25: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud cuenta con un instrumento para la Seguridad y Salud en el trabajo.....	67
Tabla 26: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El personal de la red EsSalud está capacitado sobre el SG-SST	68
Tabla 27: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG. SST de EsSalud previene enfermedades y accidentes en sus hospitales	69
Tabla 28: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG –SST de EsSalud promueve la prevención de riesgos entre sus trabajadores.....	70
Tabla 29: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG-SST de EsSalud exige informes a sus respectivas áreas del estado en el que se encuentran.....	71
Tabla 30: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG-SST es practicado correctamente en la red de EsSalud de Lambayeque	72

Tabla 31: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG-SST de EsSalud busca que los trabajadores entiendan sus normas e importancia	73
Tabla 32: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG-SST de EsSalud es un plan de acción actualizado y ajustado a la realidad	74
Tabla 33: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: EsSalud ha gestionado un plan de acción adecuado para afrontar la pandemia covid 19	75
Tabla 34: Distribución porcentual de respuestas a la premisa: El SG-SST de EsSalud ha afrontado con éxito la pandemia.....	76
Tabla 35 Resumen de datos de resultados	78

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURAS

Figura 1: Descripción porcentual y nivel de efectividad de la dimensión sanitaria.....	44
Figura 2: :Descripción porcentual y nivel de efectividad de la dimensión estrategias gubernamentales.	53
Figura 3: Descripción porcentual y nivel de efectividad de la dimensión logística	65
Figura 4: :Descripción porcentual y nivel de efectividad de la dimensión normativa.....	77
Figura 5: Esquema general de propuesta.....	106
Figura 6: Consolidado de los niveles de efectividad de la dimensión logística	147
Figura 7 : Consolidado de los niveles de efectividad de la dimensión normativa.	147
Figura 8 : Consolidado de los niveles de efectividad de la dimensión sanitaria.	148
Figura 9: Consolidado de los niveles de efectividad de la dimensión de estrategias gubernamentales.	148

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo general proponer la implementación de un Modelo de Gestión en la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) de EsSalud en el departamento de Lambayeque. Por las dimensiones del paradigma, adopta un enfoque mixto; por el aporte, es aplicada. En términos de nivel o profundidad, es proyectiva; de diseño, no experimental de corte transversal y proyectivo. De la técnica, la recolección de datos documentales y encuestas. De los resultados, se obtuvo aspectos negativos como la falta de garantía de acceso a la salud y deficiencias en la atención; desafíos como la falta de financiamiento, de ambientes adecuados, de medicamentos, de capacitación del personal, débil interconexión con entidades, incumplimiento de estándares de seguridad y deficiencias en la gestión logística, así como la inadecuación del modelo ante situaciones como la pandemia. Sin embargo, revelan aspectos positivos como la entrega de EPPS, materiales necesarios y personal especializado por parte de EsSalud, como su influencia en la productividad nacional. Se concluye la necesidad de elevar los índices de la Efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para mejorar el Sistema de Salud Pública.

Palabras clave: Sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, sistema de salud pública, seguridad en hospitales.

ABSTRACT

The general objective of this study is to propose the implementation of a Management Model on the effectiveness of the Occupational Health and Safety Management System (SGSST) of EsSalud in the department of Lambayeque. Due to the dimensions of the paradigm, it adopts a mixed approach; for the contribution is applied. In terms of level or depth, it is projective; design, non-experimental and projective. From the technique, the collection of documentary data and surveys. Negative aspects were obtained from the results, such as the lack of guarantee of access to health and deficiencies in care; challenges such as lack of financing, adequate environments, medications, staff training, weak interconnection with entities, non-compliance with safety standards and deficiencies in logistics management, as well as the insufficiency of the model in situations such as the pandemic. However, they reveal positive aspects such as the delivery of PPE, necessary materials and specialized personnel by EsSalud, as well as its influence on national productivity. The need to raise the Effectiveness indices of the Health and Safety Management System at work to improve the Public Health System is concluded.

Keywords: Management system, occupational health and safety, public health system, hospital safety.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión para incrementar la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, EsSalud, Lambayeque", cuyo autor es PUICAN ORBEGOZO INDIRA RUTH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 05-01- 2024 10:40:30

Código documento Trilce: TRI - 0720940