



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un
policlínico municipal de Ventanilla, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Zambrano Escobedo, Edward Angello (orcid.org/0000-0002-0999-043X)

ASESORAS:

Dra. Robladillo Bravo, Liz Maribel (orcid.org/0000-0002-8613-1882)

Dra. Melean Romero, Rosana Alejandra (orcid.org/0000-0001-8779-738X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres, que con sacrificio y esfuerzo me dieron el impulso para continuar con todos mis proyectos.

A mis hermanos, por siempre estar presentes en todos aquellos momentos de vacilación con sabias palabras y férreo apoyo.

Agradecimientos

A mis colegas y docentes gracias a los cuales se pudo alcanzar la meta.

A todas las personas que de una u otra manera formaron parte de este maravilloso viaje de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de la investigación	22
3.1.1. Tipo de investigación	22
3.1.2. Diseño de investigación	22
3.2 Variables y operacionalización.....	23
3.3 Población, muestra y muestreo.....	25
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	29
3.6 Método de análisis de datos	30
3.7 Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN.....	45
VI CONCLUSIONES	53
VII RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Expertos para validación	28
Tabla 2 Valores de confiabilidad	29
Tabla 3 Gestión administrativa sanitaria y sus dimensiones	32
Tabla 4 Productividad y sus dimensiones	33
Tabla 5 Gestión administrativa sanitaria y productividad	34
Tabla 6 Gestión financiera y productividad del capital	35
Tabla 7 Gestión de operaciones y productividad del espacio físico	36
Tabla 8 Gestión de recursos humanos y productividad laboral	37
Tabla 9 Prueba de normalidad	38
Tabla 10 Ajuste a los modelos hipótesis general	39
Tabla 11 Prueba de variabilidad de la incidencia de las variables	40
Tabla 12 Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis general	41
Tabla 13 Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 1	42
Tabla 14 Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 2	43
Tabla 15 Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 3	44

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diseño de la investigación.....	23

Resumen

El propósito fundamental del trabajo fue evaluar el impacto de la gestión administrativa sanitaria en los niveles de productividad en un policlínico municipal de Ventanilla en el año 2023. Para alcanzar dicho objetivo, se implementaron una secuencia de pasos dentro de un enfoque metodológico básico, no experimental, con un diseño cuantitativo y un alcance correlacional causal. La población bajo estudio abarcó la totalidad de residentes en el distrito de Ventanilla según el censo del INEI en 2017 (331,119 habitantes), y la muestra consistió en 384 individuos que eran pacientes del policlínico. Estos participantes fueron sometidos a encuestas mediante un cuestionario diseñado específicamente para abordar cada una de las variables consideradas. Los análisis inferenciales revelaron una influencia significativa de la gestión administrativa sanitaria en la productividad, respaldada por valores de Nagelkerke 77.3% de influencia y Wald (173.771), superando los umbrales críticos de significancia ($p=0.000$) < 0.05 . En términos de las hipótesis específicas, los resultados confirmaron la notable influencia de la gestión administrativa sanitaria en la productividad, respaldando cada una de las afirmaciones propuestas. La conclusión derivada de este estudio es que, de manera significativa, la gestión administrativa sanitaria ejerce una influencia significativa en los niveles de productividad en el policlínico municipal.

Palabras clave: Eficiencia, gestión, operaciones, salud, finanzas.

Abstract

The fundamental purpose of this research was to evaluate the impact of health administrative management on productivity levels in a municipal polyclinic of Ventanilla in the year 2023. To achieve this objective, a series of steps were implemented within a basic methodological approach, not experimental, with a quantitative design and a causal correlational scope. The population under study included all residents in the Ventanilla district according to the INEI census in 2017 (331,119 inhabitants), and the sample consisted of 384 individuals who were patients at the polyclinic. These participants were surveyed using a questionnaire specifically designed to address each of the variables considered. The inferential analyzes revealed a significant influence of health administrative management on productivity, supported by Nagelkerke 77.3% of influence and Wald (173.771) values, exceeding the critical thresholds of significance ($p=0.000$) < 0.05 . In terms of the specific hypotheses, the results confirmed the notable influence of health administrative management on productivity, supporting each of the proposed statements. The conclusion derived from this study is that, significantly, health administrative management exerts a significative influence on productivity levels in the municipal polyclinic.

Keywords: Efficiency, management, operations, health, financial.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo, la relación entre la atención médica y la comunidad ha sido influenciada por diversos factores, incluyendo ubicaciones geográficas, tradiciones culturales y recursos disponibles. En este contexto, la globalización y la influencia de la atención médica occidental han llevado a una estandarización en el modo en que los servicios sanitarios son prestados a la población, con el objetivo de lograr eficiencia y calidad. Sin embargo, esta perspectiva a menudo pasa por alto la importancia de considerar la diversidad cultural y las complejas interacciones entre la comunidad y la atención médica.

A nivel internacional, el sistema de atención médica en la India, que atiende a más de 1400 millones de pacientes, enfrenta desafíos como la falta de infraestructura y profesionales de la salud, disparidades entre áreas urbanas y rurales, limitada cobertura de seguros y financiamiento insuficiente. A pesar de ello, el gobierno ha implementado programas como la Misión Nacional de Salud y Ayushman Bharat para acrecentar la eficiencia en la administración de recursos y la eficacia en los servicios médicos. Aunque persisten obstáculos, la India avanza en dispositivos médicos asequibles, modelos de atención innovadores y turismo médico, ofreciendo esperanza para el futuro del sistema de atención médica. (Kumar, 2023).

En los Estados Unidos, la consolidación de centros de atención médica se ha expandido espectacularmente en la última década, donde sistemas hospitalarios ahora controlan una gran proporción de hospitales comunitarios. Este fenómeno incluye la operación de sistemas hospitalarios en diferentes "zonas de trabajo", lo que genera inquietudes sobre su impacto en la gestión administrativa y productividad local, especialmente en policlínicos municipales. A medida que estos sistemas se expanden geográficamente, podrían ejercer un mayor poder de mercado en las negociaciones con aseguradoras, lo que podría influir en los costos y tener implicaciones para la gestión administrativa, calidad y eficiencia de los servicios médicos locales. En consecuencia, la consolidación y expansión plantean preguntas sobre cómo esto podría afectar la productividad y equidad en la atención médica a nivel municipal (Fulton et al., 2022).

En África Subsahariana (ASS), se realizó un estudio para evaluar la atención médica enfocado en la eficiencia de estos servicios y centrado en los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Utilizando un análisis de envoltura de datos de 2010 a 2015, se encontró que casi todos los sistemas médicos de atención en ASS son ineficientes, con solo tres países destacando como eficientes. La falta de avances tecnológicos y la ineficiencia de escala se identifican como principales factores, y se destaca la influencia de medidas de gobernanza, como el estado de derecho y la eficacia gubernamental, en la eficiencia del sistema de atención médica, resaltando lo fundamental de una administración eficiente de recursos en los países de ASS. (Ibrahim et al., 2019).

El British Medical Journal destaca la necesidad de adoptar enfoques avanzados y eficientes para incrementar la calidad y productividad en los sistemas de atención médica globalmente. Se recomienda aplicar técnicas de otras industrias, como la producción lean y el control estadístico de procesos, pero la implementación efectiva frecuentemente encuentra obstáculos por la falta de capacitación. El éxito requiere sistemas sólidos, recursos adecuados y una cultura de apoyo. La atención médica puede aprender de la ingeniería de sistemas para mejorar la calidad y eficiencia, subrayando la importancia de invertir en análisis y calidad en la gestión administrativa de la salud y la productividad. (Macrae y Stewart, 2019).

En la última década, la gestión hospitalaria en el Reino Unido ha enfrentado un desafío sin precedentes al equilibrar las necesidades de demanda y capacidad en el sistema de atención médica. La escasez de capacidad ha llevado a la imposibilidad de tratar a todos los pacientes, generando la necesidad de desarrollar un mecanismo de soporte en el proceso decisional en hospitales. Este sistema innovador integra un enfoque de pronóstico comparativo y modelado de simulación de eventos discretos, utilizando datos del Hospital Episode Statistics y conjuntos de datos locales. Este enfoque pionero demuestra cómo la gestión administrativa de la salud puede abordar la administración de la demanda y la mejora en el uso de recursos (Medina y De Marco, 2017).

En este contexto, un estudio propone un modelo de simulación para prever la demanda y optimizar recursos en hospitales. En Perú, la atención médica enfrenta desafíos con el 83% de los pobladores sin posibilidad de acceder a servicios de

salud, planteando dudas sobre la eficacia de las estrategias actuales. Aunque la construcción de infraestructura hospitalaria es común, su impacto efectivo es limitado. El Ministerio de Economía y Finanzas señala una brecha en infraestructura de salud que requiere inversiones considerables. Se destaca la necesidad de enfoques más efectivos y sostenibles, priorizando la prevención y el uso eficiente de recursos para mejorar la productividad del sistema de atención médica. (Rodríguez, 2022).

En el contexto sanitario en Perú, La atención médica en el país es compleja y desigual entre subsistemas como el SIS y EsSalud. A pesar de metas claras en la Política Nacional de Salud al 2030, existen desafíos como acceso equitativo, uso de tecnología y altos costos. La descentralización y financiamiento sostenible son clave, pero las soluciones requieren consenso y colaboración. Se necesitan reformas profundas para una atención médica equitativa y eficiente (Soto, 2023).

La atención médica en varios distritos de Lima enfrenta problemas significativos, con centros de nivel primario deteriorados por falta de mantenimiento e infraestructura antigua. Esto afecta la integridad y calidad de los servicios, junto con la escasez de personal médico especializado y suministros necesarios. La consecuencia es una atención deficiente y sobrecarga en algunos centros, perjudicando a la comunidad. Estas deficiencias resaltan la urgente necesidad de abordar problemas estructurales y mejorar condiciones para garantizar acceso adecuado y calidad en la atención médica regional (Defensoría del Pueblo, 2022).

En la Región Callao, los policlínicos municipales enfrentan desafíos que afectan la productividad y la gestión administrativa. Problemas en infraestructura, falta de mantenimiento de equipos médicos, escasez de personal y demoras en la atención y suministro de medicamentos comprometen la eficiencia operativa y el nivel de la atención. Para mejorar la gestión y productividad, es esencial abordar integralmente estos problemas, asegurando un acceso más efectivo y atención médica de calidad para los residentes de la Región Callao (Defensoría del Pueblo, 2023).

A medida que se exploran los diversos contextos de atención médica a nivel global, desde los desafíos enfrentados por la India, con sus esfuerzos para superar limitaciones de infraestructura, hasta la consolidación creciente de centros de atención médica en los Estados Unidos, surge una clara necesidad de abordar la

complejidad de la gestión sanitaria en distintas regiones. En el continente africano, las evaluaciones de eficiencia destacan obstáculos persistentes y revelan la importancia de la gobernanza en la eficacia de los sistemas sanitarios.

Al examinar estas realidades, se hace evidente que la prospección de eficiencia y calidad en la atención médica a menudo se encuentra en tensión con las complejas dinámicas culturales y las interacciones comunitarias. La influencia de la atención médica occidental y la estandarización de servicios se enfrentan al desafío de reconocer y respetar la diversidad cultural, una dimensión crucial que puede pasar desapercibida en la búsqueda de eficiencia y calidad.

En este contexto global, las reflexiones sobre la eficacia de los mecanismos de cuidado sanitario del Reino Unido, la necesidad de enfoques avanzados desde el *British Medical Journal* y los esfuerzos de gestión innovadora en Perú ofrecen perspectivas diversas. Desde la escasez de capacidad en hospitales británicos hasta la llamada a adoptar enfoques eficientes provenientes de otras industrias, se revelan desafíos y oportunidades para aumentar la productividad y aumentar la calidad.

El policlínico municipal localizado en la zona de Ventanilla denominada como Pachacútec, en la provincia constitucional del Callao, a pesar de su imponente apariencia ha experimentado un notable descuido en su gestión administrativa anterior, evidenciado en falta de manteniendo, recursos, procedimientos, entre otros. Inicialmente, se atribuyó la baja productividad a la falta de un amplio abanico de especialidades dentro el policlínico. Aunque en la actualidad al contar con solo 5 o 6 especialidades la oferta de servicios es muy limitada, al investigar datos históricos, se descubrió que incluso en años anteriores, cuando se ofrecían hasta 12 o 15 especialidades, el policlínico no lograba destacar en su productividad comparado con otros policlínicos municipales en diferentes zonas de Ventanilla.

En este contexto, surge una pregunta crucial y de relevancia capital que guiará esta investigación: PG ¿Cómo influye la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023? y los problemas específicos: PE1 ¿Cómo influye la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?, PE2 ¿Cómo influye la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?, PE3 ¿Cómo influye la

gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?

El presente trabajo queda justificado teóricamente en virtud de su contribución al cuerpo de saberes del campo de la gestión administrativa de servicios de salud a nivel municipal. Mediante la aplicación de herramientas de análisis numérico y una evaluación sistemática de los resultados alcanzados, se busca arrojar luz sobre la compleja conexión de la gestión administrativa sanitaria con la productividad en el contexto específico del policlínico municipal de Pachacútec-Ventanilla durante el año 2023.

Se justifica además en la necesidad de utilizar una metodología estricta y centrada para evaluar la influencia de la administración de los servicios sanitarios sirve de base a este estudio. Gracias al marco de este estudio, que se fundamenta en la recopilación de datos, será posible evaluar en profundidad cómo afectan estas tácticas al uso de los servicios sanitarios en el policlínico municipal. Esta estrategia científica asegura la precisión y confiabilidad de los resultados, ofreciendo sólidos precedentes muy útiles para tomar decisiones y conduciendo a una atención sanitaria mejor en esta situación particular.

La justificación metodológica se apoya en la intención de aportar al desarrollo de próximos estudios del campo de la gestión administrativa de servicios de salud a nivel municipal. Los resultados y el procedimiento empleado en este trabajo pueden resultar beneficiosos como punto inicial para investigaciones posteriores que busquen profundizar en temas relacionados con la administración sanitaria y el acrecentamiento de la productividad en materia de salud pública. También, la metodología concederá un cimiento sólido para el desarrollo de recomendaciones y planes concretos que puedan mejorar la gestión administrativa y, por ende, la productividad del policlínico. Esto no solo beneficiará a la institución en estudio, sino que también puede servir como guía para otras organizaciones similares en la optimización de sus operaciones.

Finalmente, a modo de justificación práctica la comprensión de esta correspondencia permitirá la identificación de áreas de mejora específicas en la gestión administrativa del policlínico. A partir de estos hallazgos, se podrán implementar estrategias y políticas concretas que busquen optimizar la productividad, garantizando una atención médica eficiente y efectiva para la

comunidad de Pachacútec. Además, esta investigación puede servir como cimiento para un mejor proceso decisonal y la asignación de recursos en materia sanitaria municipal. Al mejorar la gestión administrativa, se pueden obtener beneficios tangibles, como la disminución de costos, el acrecentamiento de la capacidad de atención y el acrecentamiento de la calidad de los servicios sanitarios.

En base a lo referido se determinó el objetivo general: OG Determinar la influencia de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023; y como objetivos específicos: Determinar la influencia de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023. OE2 Determinar la influencia de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023. OE3 Determinar la influencia de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

También se plantea la hipótesis general de esta investigación: HG Existe una influencia significativa de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023; y las hipótesis específicas: HE1 Existe una influencia significativa de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023. HE2 Existe una influencia significativa de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023. HE3 Existe una influencia significativa de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral en un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Sobre las referencias internacionales: Hassan et al. (2023) En su estudio cuantitativo investiga la correspondencia entre los sistemas de labor de alto desempeño (HPWS) y las soluciones temporales de seguridad en el sector de la salud, con el agotamiento (burnout) como mediador, y explora las estrategias de afrontamiento como moderador entre el agotamiento y las soluciones temporales de seguridad. Se recopilieron datos de 550 enfermeros en el sector de la salud en Lahore, Punjab (Pakistán). Los resultados muestran una fuerte mediación moderada de las estrategias de afrontamiento y el agotamiento entre los HPWS existentes y las soluciones temporales de seguridad. Este estudio resalta la importancia de las estrategias de afrontamiento para ayudar a los profesionales y empleados a manejar el estrés laboral y reducir el agotamiento en el sector de la salud, lo que puede aumentar la eficacia, la eficiencia en el trabajo. Estos hallazgos proporcionan un contexto relevante para investigaciones relacionadas con la productividad y el bienestar en el campo de la salud.

Ordu et al. (2023) en su investigación desarrollaron una innovadora infraestructura de apoyo decisional y gestión a nivel hospitalario para atender y evaluar las necesidades de las localidades en el Reino Unido. Este sistema integra enfoques comparativos de pronóstico y modelado de simulación de eventos discretos utilizando datos de estadísticas hospitalarias y conjuntos de datos locales. Mediante métodos cuantitativos y técnicas como ARIMA y regresión lineal paso a paso en una búsqueda de la predicción de la demanda hospitalaria y la correlación y comparación de diferentes técnicas de pronóstico. Por primera vez, se ha creado un modelo de simulación integral a nivel hospitalario. Este modelo abarca todos los componentes hospitalarios para optimizar el uso de recursos limitados como personal y camas, lo que permite al hospital atender la creciente demanda con sus recursos actuales. Según el análisis de escenarios, la ocupación de camas del hospital alcanzará el objetivo nacional (85%), y los ingresos totales aumentarán en un 13%. En resumen, este modelo de simulación a nivel hospitalario se transforma en una herramienta crucial para brindar un servicio eficiente en hospitales del Reino.

Gorgemans et al. (2023) en su trabajo se centra en la prueba conjunta de la productividad y la calidad en el contexto de cirugías de reemplazo de rodilla y

cadencia, dos procedimientos quirúrgicos comunes en hospitales de atención aguda. Utilizando el índice de Malmquist dentro del contexto de la metafrontera, se estimó la productividad en ambos procedimientos y se descompuso en eficiencia, cambio técnico y calidad. Además, se evaluó la mortalidad intrahospitalaria como factor de calidad mediante una regresión logística multinivel. Se clasificaron todos los hospitales públicos de atención aguda en España según la gravedad promedio de los pacientes atendidos. Los resultados mostraron una disminución en la productividad, principalmente debido a una disminución en el cambio tecnológico. El cambio en la calidad se mantuvo constante durante el período, con las mayores variaciones observadas entre un período y otro según la clasificación hospitalaria. La mejora en la brecha tecnológica entre diferentes niveles se debió a una mejora en la calidad. Estos resultados proporcionan nuevas perspectivas sobre la eficiencia operativa después de incorporar la dimensión de calidad, destacando la disminución del rendimiento operativo y confirmando que la heterogeneidad tecnológica es un aspecto crítico al medir el rendimiento hospitalario. Este enfoque innovador aborda una brecha en la literatura y ofrece pistas para mejorar la gestión hospitalaria.

Sun et al. (2023) en su estudio evaluó la eficiencia operativa de hospitales públicos en la provincia de Fujian y los factores responsables de la ineficiencia, con el propósito de proporcionar sugerencias relevantes para los formuladores de políticas sanitarias en la colocación de recursos de servicio. En la primera etapa, se extrajeron las variables que afectan la eficiencia hospitalaria mediante métodos cualitativos y cuantitativos, incluyendo análisis de relación gris y evaluación de agrupamiento gris. En la segunda etapa, se usó análisis envolvente de datos para escudriñar la eficiencia operativa de 49 hospitales de diferentes niveles y tipos en 2020. Finalmente, se estableció un modelo de regresión Tobit con factores institucionales y de fondo para analizar los factores primordiales que impactan en la falta de eficiencia en los hospitales. Los resultados mostraron que el promedio de eficiencia integral (TE), eficiencia técnica pura (PTE) y eficiencia de escala (SE) de los 49 hospitales de muestra fue de 0.802, 0.888 y 0.902, respectivamente. Solo el 22.45% de estos hospitales cumplió con los criterios de eficacia global. Las tasas de ocupación de camas y la proporción de camas fueron factores clave que

afectaron la eficiencia hospitalaria, con impactos positivos del PIB per cápita regional en algunos casos.

Chen et al. (2022) en su estudio evaluaron la eficiencia y factores influyentes en enfermería en salas de cirugía en hospitales públicos chinos. Se analizaron datos como camas, enfermeras, horas y resultados de pacientes en 40 salas de cirugía en China entre septiembre de 2020 y agosto de 2021. La eficiencia técnica total promedio, la eficiencia de escala además de la eficiencia técnica pura fueron del 78%, 94% y 82%, respectivamente. Además, el 81% y el 67% de las salas de cirugía tenían redundancia en la entrada y deficiencia en la salida, respectivamente. La productividad total promedio mensual fue del 118%, y la eficiencia general aumentó mes tras mes. Se identificaron redundancias en insumos y deficiencias en resultados. Estos hallazgos indican la necesidad de acrecentar la eficiencia en la atención de enfermería. La administración de recursos y desempeño de enfermería pueden beneficiarse de este análisis de envoltura de datos para optimizar la asignación de recursos.

Según Moradi et al. (2022) la gestión inapropiada de pacientes en hospitales es un desafío costoso y problemático. Este estudio, realizado en 2021, examinó una especialidad hospitalaria de quemaduras. En la fase cuantitativa, se revisaron 260 expedientes médicos utilizando el Protocolo de Evaluación de Adecuación. Se encontró que el 28.5% de los pacientes tuvo al menos una estancia inapropiada, representando el 6% de los días de hospitalización. Factores como el estado civil, el seguro médico y la duración de la estancia se asociaron con la admisión inapropiada. En la fase cualitativa, se entrevistaron 13 gerentes para comprender las causas de las estancias inapropiadas. Los resultados revelaron 1,490 días de admisión inapropiada anuales y un costo directo de \$66,848.17 para los pacientes. Las causas se agruparon en temas relacionados con proveedores de atención médica, receptores de servicios, problemas financieros y equipamiento.

Shankar et al. (2021) en este estudio se centra en el uso de un mecanismo de administración de mantenimiento computarizado (CMMS) en la industria manufacturera de la India. El CMMS es un software utilizado para planificar, programar, gestionar y monitorear actividades de mantenimiento relacionadas con equipos, maquinaria y otros activos. Su implementación ha demostrado mejorar la productividad, los logros organizacionales, la seguridad, la salud, el medio

ambiente, los ahorros de costos y la eficiencia en el uso de recursos en la industria. El estudio busca identificar los indicadores clave de desempeño (KPI) para la selección de CMMS y los beneficios de su implementación. Se desarrolló un cuestionario estructurado basado en la literatura existente y se recopilaron datos de varias industrias manufactureras. Los resultados revelaron once KPIs para la selección de CMMS, con siete factores independientes y cuatro factores dependientes. En general, las industrias que implementaron CMMS experimentaron beneficios significativos. Estos hallazgos respaldan la importancia de considerar el CMMS como una adecuada herramienta para mejorar la eficiencia y el rendimiento en la industria manufacturera india.

Cruz-Gomes et al. (2018) en su estudio de naturaleza cuantitativa, se centra en la programación de recursos humanos del sector de la atención a la salud. Reconoce lo cardinal de anticipar la demanda futura de servicios médicos y la necesidad de personal para asegurar una buena atención. A pesar de la variedad de metodologías disponibles para planificar los requerimientos de personal de salud, no existe un consenso en la literatura sobre el enfoque óptimo. El estudio propone un método que establece una relación empírica entre los servicios sanitarios y las necesidades de RR.HH. en salud. Se crea una Función de Requisitos Laborales específica para tres grupos de especialidades médicas y se aplica a datos de hospitales públicos durante 12 años. Este enfoque proporciona información valiosa sobre aspectos como la cantidad de médicos necesarios para adaptarse a las variaciones previstas en la demanda de servicios relativos a la atención de la salud y el efecto de la concentración de recursos humanos en la productividad. En resumen, este método cuantitativo y correlacional puede contribuir a una asignación más informada de los recursos disponibles y a una prestación de servicios de salud más eficiente.

Boronat (2018) describió la aplicación de la metodología Lean como método para incrementar la eficiencia de un departamento urológico en un hospital. Se estableció un punto de partida con los indicadores conseguidos en 2011 para analizar los resultados después de implementar la metodología Lean. Los resultados mostraron una satisfacción elevada de los profesionales, mejoras en los indicadores de calidad con un índice de complicaciones ajustado por riesgo (ICAR) de 0.59 y una tasa de mortalidad ajustada por riesgo (TMAR) de 0.24 en 4 años. El

indicador de eficiencia (índice de estancia ajustado por riesgo [IEAR]) llegó a un valor de 0.61, con un ahorro de 2869 estancias en comparación con el Benchmarking nacional. Aunque el índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR) estuvo sobre el estándar, llegando a un valor de 1.36, se observó una mejora progresiva anual.

Cheng et al. (2016) en su estudio cuantitativo evaluó la eficiencia y productividad de 48 hospitales de municipio (THs) en China durante el período de 2008 a 2014, con un enfoque en los efectos de la reforma de salud implementada en 2009. Utilizando análisis de envoltura de datos y el índice de Malmquist de productividad, se encontró que, en promedio, los THs tenían una eficiencia técnica relativamente baja, con valores de eficiencia técnica, eficiencia técnica pura y eficiencia de escala de 0.5147, 0.6373 y 0.7080, respectivamente, durante el período de estudio. Aunque se observó una mejora en la eficiencia técnica y pura entre 2008 y 2012, estas métricas disminuyeron significativamente después de 2012. En cuanto a la productividad, se encontró que los THs experimentaron un cambio negativo del 2.14% en general durante el período de estudio, principalmente debido a una disminución del 23.89% en los cambios tecnológicos. Estos resultados sugieren que los THs enfrentan desafíos en términos de productividad y cambios tecnológicos negativos, destacando la necesidad de investigaciones adicionales para identificar los factores subyacentes que contribuyen a estas tendencias.

También se presentan los antecedentes nacionales: Seclen-Luna et al. (2023), en su trabajo analiza la importancia de la innovación en el desempeño de empresas manufactureras peruanas y examina si las actividades de I+D moderan estas relaciones. Se utilizó un conjunto de datos de empresas manufactureras peruanas y se aplicó un modelo de regresión logística a 774 empresas. Los hallazgos señalan que la innovación en productos, servicios y marketing se asocia positivamente con un aumento en la cuota de mercado, mientras que la innovación en procesos y organización se relaciona positivamente con la productividad. Además, las empresas con actividades de I+D tienden a estar más orientadas hacia la productividad. Estos frutos revelan la importancia de la innovación para mejorar el rendimiento en empresas manufactureras y resaltan el papel crucial de la I+D en este proceso. Los resultados sugieren que los gerentes deben considerar una combinación adecuada de innovación y actividades de I+D para impulsar el

progreso y el rendimiento de la empresa, y los responsables de políticas deben promover la inversión en I+D en las compañías de manufactura para obtener retornos a mediano o largo plazo. Este estudio permite una mejor comprensión sobre cómo la innovación mejora el desempeño de las empresas manufactureras peruanas.

Del Pilar López et al. (2022) En su estudio se centró en evaluar el impacto de la gestión de mantenimiento precautorio, utilizando simulación, en la productividad de una compañía de cartón. El trabajo fue cuantitativo y un diseño aplicado, sin ser experimental. Se analizaron los registros de producción de bandejas de huevo durante un período de 26 días. Los instrumentos utilizados incluyeron análisis documentales y registros de datos de mantenimiento preventivo y productividad. La aplicación del software Crystal Ball para simulación en el cálculo del mantenimiento preventivo indicó que, si se implementa, podría aumentar la productividad en un 61.84%, junto con mejoras en la eficiencia (73.85%) y efectividad (83.53%). En resumen, este estudio demostró que la gestión de mantenimiento preventivo puede afectar positivamente en la productividad de las empresas.

Porras et al. (2022) en su trabajo se enfocaron en analizar proceso de producción y la determinación de tiempos estándar con objeto de desarrollar un modelo para gestionar, basado en manufactura esbelta de una compañía de confección de prendas ignífugas en Lima, Perú. El objetivo más importante fue optimizar la productividad de la compañía y permitir la aplicabilidad del modelo en entornos similares. Mediante la puesta en marcha de las 5S y otras herramientas para acrecentar el entorno de trabajo, guías, estudios de tiempo y un plan de mantenimiento, se incrementó la productividad por hora-hombre en 20%. Además, el modelo fue evaluado por expertos y obtuvo una validación del 100% según el índice de Aiken.

Virginia (2022) en su investigación buscó examinar como se relacionan las habilidades gerenciales con la administración de la red sanitaria de Oxapampa en Pasco, Perú. Se empleó un enfoque cuantitativo de correlación descriptiva para analizar la relación. La población objetivo incluyó a 90 empleados y se utilizó un cuestionario para recopilar datos sobre ambas variables. La confiabilidad se calculó mediante Alfa de Cronbach, arrojando un puntaje de 0.88 en las aptitudes de gestión y 0.77 en gestión administrativa, indicando alta confiabilidad. En cuanto al

objetivo general de establecer la conexión entre las aptitudes de gestión y la administración ejecutiva en la RSO en 2022, se definió que la correlación existente muy significativa entre las dos variables, mostrando un valor de $r = 0.85$, lo que implica que un mayor nivel de habilidades gerenciales está asociado con una mejor gestión administrativa en la Red de Salud.

Moreno (2022) en su investigación buscó establecer relacionar la administración y el logro de los indicadores de salud. Se usó un criterio cuantitativo y diseño correlacional, no experimental y transversal. Fueron 62 trabajadores de muestra y se aplicaron encuestas con dos cuestionarios a modo de instrumentos de acopio de datos. El resultado reveló que la gestión administrativa fue calificada en su mayoría como "Medio" (56.5%) y "Alto" (41.9%), mientras que el cumplimiento de los indicadores sanitarios obtuvo calificaciones de "Medio" (62.9%) y "Alto" (37.1%). Se concluyó que la conexión entre la administración y el cumplimiento de los indicadores de salud es positiva y moderada, respaldada por Pearson de 0.473, indicando que el 22.41% de la gestión administrativa afecta significativamente el cómo se cumplen los indicadores sanitarios en esta oficina de salud.

En su trabajo Bautista (2021) se propuso examinar la conexión entre la excelencia de los servicios y el rendimiento empresarial en las agencias de turismo receptivo en Miraflores, Lima, Perú, en 2019. El enfoque cuantitativo se empleó en un estudio correlacional, no experimental y transversal. La muestra incluyó 50 proveedores de diversas agencias en Miraflores. Los resultados mostraron una conexión sólida y positiva entre las dimensiones de las variables analizadas. Aproximadamente el 46% de los encuestados informaron una conexión muy positiva entre la productividad empresarial y su calidad. Se destacó que la calidad total de los servicios se ve afectada negativamente por la informalidad y la baja implementación de adecuadas prácticas, así como métodos de gestión de la calidad en las empresas de servicio de viajes, lo que resalta la importancia de mejorar el vínculo entre la calidad de los servicios y la productividad para acrecentar la competitividad en un mercado global.

El estudio Ruiz et al. (2021) en FSHOES S.A.C. aplicó Lean Manufacturing para incrementar la productividad de procesos críticos. Comenzó con un diagnóstico de la empresa para encontrar oportunidades de mejora. Luego, estas se implementaron utilizando elementos de Lean Manufacturing, como 5'S, Kanban,

Layout y Lean VSM. Los resultados mostraron una disminución en las distancias de las rutas y un aumento del 10.86% en actividades de valor, lo que llevó a su vez a una disminución en los tiempos promedio de producción. La productividad inicial del 20.10% aumentó al 36.33% luego de la puesta en marcha de Lean Manufacturing.

Rodríguez et al. (2021) en su investigación abordan la falta de código de ética misión, visión y valores y en muchas empresas, especialmente en restaurantes. Se enfoca en cómo un plan estratégico puede incrementar la calidad del servicio en un restaurante de pescados y mariscos en Perú. Se utilizó un enfoque cuantitativo, observacional y descriptivo-correlacional con encuestas a empleados y clientes. Los resultados reflejan una asociación fuerte entre el plan estratégico y la calidad del servicio. Concluye que un plan estratégico beneficia tanto a los propietarios como a empleados y clientes, enfatizando la importancia de involucrar a todos en su diseño.

De La Cruz (2021) en su trabajo en un entorno de una red de salud en Ayacucho, provincia de Huamanga, desarrolló un estudio para determinar si la gestión administrativa junto a la comunicación empresarial tiene alguna influencia en la productividad laboral. Esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo y se encuestó a 83 colaboradores de la red de salud de Huamanga. Los resultados reflejaron que la comunicación y la gestión administrativa empresarial impactaron significativamente en la productividad laboral. Específicamente, se observó que la gestión administrativa tenía la mayor influencia en la productividad, tanto en factores internos duros como blandos, seguida de cerca por la comunicación organizacional. Estos hallazgos sugieren que una gestión administrativa efectiva y una comunicación organizacional adecuada son elementos clave para mejorar la productividad de la red de salud de Huamanga.

León (2020), se planeó en su investigación como objetivo principal evaluar cómo se conectan la gestión administrativa y la productividad laboral en empleados administrativos de Lambayeque en 2020. Se usó un criterio cuantitativo; correlacional, básica y no experimental como diseño de investigación. La población evaluada incluyó a 28 empleados públicos, y se empleó una encuesta con un instrumento de recolección de información mediante cuestionarios. Los resultados revelaron que aproximadamente el 67% de los empleados públicos calificaron la

gestión administrativa como regular, mientras que el 46% consideró que la productividad laboral era regular. Se determinó una conexión significativa y positiva entre la productividad laboral y la gestión administrativa, respaldada por un nivel alto de correlación ($r=0,687$), lo que señala que mientras la gestión administrativa mejora, la productividad laboral tiende a aumentar en este contexto.

Saavedra et al. (2019) en su estudio realizado en trabajadores una micro red en Huaraz, Ancash, se buscó la relación entre partes de la gestión administrativa como el clima laboral y el liderazgo. Se aplicaron cuestionarios a 88 trabajadores, y se encontró que el liderazgo transaccional se presentó en un 54,5 % y el liderazgo transformacional en un 55,7 %, con la gerente de la micro red mostrando un nivel promedio de liderazgo (50 %) y el clima organizacional de los colaboradores en proceso de mejora (68,2 %). Los resultados revelaron una conexión significativa y positiva entre el el liderazgo transformacional ($r_s = 0,660$; $p = 0,000$); liderazgo transaccional ($r_s = 0,644$; $p = 0,000$) y el clima organizacional. Estos hallazgos indican que un mayor liderazgo se asocia con un mejor clima organizacional en el entorno de atención médica.

Peceros (2019) en su estudio se enfocó en analizar cómo están relacionadas la satisfacción laboral y la gestión administrativa en una institución militar de salud en Lima en 2019. Se utilizó un método cuantitativo, correlacional y un diseño transversal no experimental para llevar a cabo esto. La población comprendió 114 profesionales de la salud, y se encuestó a 89 trabajadores de áreas críticas. Los resultados indicaron una correlación estadísticamente relevante y moderadamente positiva ($Rho=0,687$, $p\text{-valor}=0,000<0,050$ al 95% de confianza). Esto sugiere que una gestión administrativa más eficiente se relaciona con niveles más altos de satisfacción laboral entre los profesionales de la salud en la institución militar. Por lo tanto, una gestión administrativa efectiva puede contribuir significativamente a mejorar la satisfacción de los empleados en entornos de atención médica.

El presente estudio es cuantitativo basado en el positivismo que se refiere a una filosofía que se basa principalmente en la noción de "la cosa en sí", representando una visión contemporánea del universo. En esta perspectiva, la realidad se compone de los fenómenos y objetos existentes, y es esta realidad la que constituye el único objeto de estudio y conocimiento. De aquí proviene la fuente

y la autenticidad que se convierte en el estándar para determinar la verdad en el conocimiento (Guamán et al. 2020).

Respecto a la variable independiente, los postulados que respaldan la componente gestión administrativa sanitaria. Una gestión administrativa eficaz en el ámbito de la salud requiere una coordinación efectiva entre diferentes departamentos y áreas, como atención médica, recursos humanos, finanzas y calidad. Debe estar orientada a garantizar la calidad de la atención médica, lo que implica el seguimiento de estándares de atención y la mejora continua. Buscando la optimización de recursos, como personal, equipamiento médico y suministros para poder ser considerada eficiente. Además, que debe asegurar el cumplimiento las normas y regulaciones en el sector de la salud, lo que incluye aspectos legales, éticos y de seguridad (Organización Mundial de la Salud, 2023).

La teoría de la gestión científica, desarrollada por Frederick Taylor, se basa en la idea de aplicar el método científico para mejorar el desempeño laboral en el lugar de trabajo. Taylor abogó por simplificar las tareas y asignarlas a los trabajadores de acuerdo con sus habilidades. Además, promovió la capacitación de los empleados y la supervisión para garantizar la eficiencia en sus roles, en lugar de confiar en la discreción personal de los líderes. Su filosofía sostiene que esta metodología conducirá a un lugar de trabajo más productivo en lugar de forzar a los trabajadores a trabajar arduamente (Rodríguez, 2019).

Henri Fayol desarrolló la teoría de la gestión administrativa, centrada en las funciones clave de los líderes, como prever, planificar, coordinar, mandar y controlar. Propuso catorce principios para guiar la gestión eficiente, incluyendo la iniciativa de los empleados, la equidad en el trato, la cadena de mando, la remuneración basada en el desempeño, la unidad de dirección, la disciplina, la división del trabajo, la responsabilidad y autoridad equilibradas, la unidad de mando, la primacía interés general, la centralización de la autoridad, el orden en la organización, la estabilidad laboral y la promoción del espíritu de equipo y cooperación. Fayol creía que estos principios podrían adaptarse según las necesidades del director para gestionar eficazmente (Mendoza-Fernandez y Moreira-Chóez, 2021).

La teoría de la gestión burocrática, desarrollada por Max Weber, se enfoca en la organización jerárquica de las instituciones, estableciendo reglas claras de

gobierno. Sus principios clave incluyen una separación de activos personales y organizacionales, división clara del trabajo, cadena de mando, reglas rigurosas y consistentes, un minucioso registro y documentación, y la promoción y selección de empleados basados en sus cualificaciones y desempeño. Esta teoría jugó un papel crucial en la creación de normas y métodos fundamentales que son indispensables en la mayoría de las organizaciones en la época actual. (Reyes-Mejía, 2020).

Elton Mayo en su teoría de las relaciones humanas, se fundamenta en ensayos diseñados para incrementar la eficiencia laboral al alterar factores como los tiempos de descanso, la iluminación, y la duración de la jornada. Cada modificación ensayada resultó en un incremento en el desempeño, pero Mayo concluyó que esto se debía a la atención personal brindada a los empleados y a hacerlos sentir valorados, más que a los cambios en sí. Esta teoría sostiene que los empleados están motivados principalmente por la atención personal y la pertenencia a un grupo, en contraste con factores como el dinero o las condiciones laborales (Bermeo, 2018).

Sobre la productividad se puede afirmar que hay una relación estrecha con la eficiencia operativa, que implica lograr más resultados con menos recursos y tiempo. se puede medir y evaluar mediante indicadores clave de rendimiento (KPI) que permiten identificar áreas de mejora. puede mejorarse mediante la adopción de prácticas de gestión, procesos y nuevas tecnologías que optimicen el rendimiento. Los trabajadores motivados y comprometidos suelen ser más productivos. La administración de recursos humanos desempeña un importante rol en este aspecto (Okumus et al., 2021).

También es posible basarse en la teoría de administración científica de Frederick Taylor que menciona que se debe tener énfasis en la eficiencia, la división del trabajo para especializar las funciones y aumentar la productividad. Esto implicaba descomponer las tareas en pasos simples y repetitivos. Además de incentivos basados en el rendimiento de los trabajadores (Bonner, 2021).

O en la teoría de administración de Henri Fayol, que además de mencionar la división de funciones como Taylor también enfatizaba la importancia de una jerarquía clara en una organización, con una estructura de mando claramente definida junto a la necesidad de reglas y regulaciones para mantener la disciplina

en la organización, con lo que además la productividad de la organización se ve impulsada (Coron, 2020).

La teoría de la innovación abierta de Henry Chesbrough se basa en la idea de que las compañías pueden mejorar su productividad al abrir sus fronteras y colaborar con fuentes externas. En este enfoque, las compañías buscan activamente conocimiento y tecnología fuera de sus propias organizaciones, ya sea a través de la adquisición de tecnologías externas, colaboraciones con startups, participación en redes de innovación o la incorporación de conocimiento académico. Al mismo tiempo, las empresas comparten sus propios activos intelectuales y conocimiento con el exterior, lo que reduce costos y agiliza el desarrollo de productos y servicios. Esta apertura y flexibilidad permiten a las empresas adaptarse con celeridad a las condiciones del mercado cambiantes, lo que conduce a una mayor productividad a través de la eficiencia en la innovación y la rápida llegada al mercado (Jiménez y Méndez, 2018).

La teoría de la reingeniería de procesos de negocio (RPN), desarrollada por Michael Hammer y James Champy, se enfoca en la transformación radical de los procesos empresariales para aumentar la productividad. Su enfoque implica cuestionar y rediseñar por completo cómo se realizan las tareas y actividades, eliminando procesos innecesarios, automatizando tareas y simplificando flujos de trabajo. Se orienta hacia las necesidades del cliente, utiliza la tecnología para automatizar y mejorar la toma de decisiones, y busca medir y monitorear el desempeño constantemente. La RPN persigue la simplificación y la eliminación de cuellos de botella, liberando recursos y acelerando la ejecución de tareas. Este enfoque puede ayudar a las organizaciones a adaptarse mejor a las demandas del mercado y mejorar su capacidad para satisfacer a los clientes, lo que, en última instancia, impulsa la productividad y la competitividad empresarial (Sandoval, 2020).

Sobre las dimensiones este trabajo considera tres por cada variable las que son para la variable independiente: gestión financiera, gestión de operaciones y gestión de recursos humanos; mientras que para la variable dependiente las dimensiones son: productividad del espacio físico, productividad laboral y productividad del capital.

La gestión financiera es una dimensión fundamental de la gestión administrativa que se enfoca en la planificación, control y optimización de los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos y maximizar su rentabilidad. Implica la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la adquisición y asignación de fondos, la gestión de inversiones, el control de gastos y la administración de riesgos financieros. La gestión financiera busca mantener un equilibrio entre la obtención de fondos y su uso eficiente, garantizando que la empresa cuente con suficiente capital para operar y crecer. Además, incluye la elaboración de presupuestos, análisis de estados financieros y la valuación de proyectos de inversión. En última instancia, la gestión financiera contribuye a la estabilidad y el crecimiento sostenible de una organización al garantizar que sus recursos financieros se usen de manera eficaz y estratégica (Cellucci et al., 2019).

La gestión de operaciones es otra dimensión esencial de la gestión administrativa que se centra en la planeación, diseño, control y ejecución de las actividades y procesos en la creación de bienes y servicios en una compañía u organización. En el área de la salud implica la optimización en los procedimientos operativos con el fin de disminuir los períodos de espera de los pacientes y aumentar la eficiencia en la programación de cirugías y consultas. También incluye la gestión de la cadena de suministro de equipos médicos y la implementación de sistemas de información para el seguimiento y registro de la atención médica (Cellucci et al., 2019).

La gestión de recursos humanos es una dimensión primordial de la gestión administrativa que se centra en la planificación, adquisición, desarrollo y administración efectiva del personal de una empresa. Su objetivo fundamental es maximizar el rendimiento y el potencial de los colaboradores para aportar al logro de los objetivos organizacionales. Esto incluye la selección y contratación de talento, el diseño de políticas y prácticas de recursos humanos, el desarrollo y la capacitación profesional, la gestión del desempeño, la administración de compensaciones y beneficios, así como el impulso de un saludable y productivo entorno laboral. La gestión de recursos humanos juega un papel primordial en la retención de empleados, la promoción de la diversidad, la equidad laboral y el cumplimiento de las leyes laborales, lo que aporta a la eficacia global y el éxito sostenible de una organización (Cellucci et al., 2019).

La productividad del espacio físico como una dimensión de la productividad de una empresa se refiere a la eficiencia del uso del espacio y los elementos físicos disponibles para lograr los objetivos organizacionales. Implica maximizar la utilización de oficinas, instalaciones y equipos para aumentar la producción y la eficiencia, lo que contribuye a la productividad global de la empresa (Haynes, 2020). En un contexto no agrícola, esta dimensión es equivalente a la "productividad de la tierra" en la agricultura, ya que se centra en la optimización de recursos físicos para generar resultados productivos. Una alta productividad del espacio físico implica una mejor utilización de los recursos y una operación más eficiente, lo que contribuye positivamente a la productividad total de la organización.

En entornos de servicios de salud, la productividad del espacio físico se traduce en la capacidad de las instalaciones médicas, como hospitales o clínicas, para optimizar el uso de sus espacios. Esto incluye la disposición de camas, salas de espera, quirófanos y consultorios de manera que se maximice la atención a los pacientes y se minimicen los tiempos de espera. Una alta productividad del espacio físico en servicios de salud puede implicar una mayor cantidad de pacientes atendidos, una disminución de los tiempos de espera, una mejora en la eficiencia operativa y, en última instancia, una mejor atención al paciente. Esto es esencial para garantizar que la infraestructura médica esté alineada con la demanda y se utilice de manera óptima para brindar atención de calidad (Fogel, 2016).

La productividad laboral en el contexto de una compañía se refiere a la eficiencia con la que los empleados utilizan su tiempo y esfuerzo para producir bienes o servicios. Se mide generalmente como la relación entre la producción o los ingresos generados por la empresa y la cantidad de horas trabajadas por los empleados (Haynes, 2020). En un centro de salud, la productividad laboral se aplicaría de la misma manera centrándose en medir la eficiencia y el rendimiento tanto del personal clínico como del personal administrativo en relación con su aporte a los resultados y objetivos organizacionales.

La productividad del capital es una dimensión clave de la productividad que mide la eficiencia de uso de activos de capital de una organización para generar resultados. Se calcula comparando la producción o los beneficios obtenidos con la inversión en activos físicos y financieros, como maquinaria, equipos, tecnología y capital invertido. Una alta productividad del capital significa que la organización está

logrando más producción o ingresos con menos recursos de capital, lo que indica una gestión eficiente y un uso efectivo de los activos. Esto es fundamental para evaluar la eficacia de una empresa en la generación de valor y la maximización de sus recursos, contribuyendo así a su rentabilidad y competitividad en el mercado (Haynes, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Es de naturaleza básica ya que su enfoque principal se centra en la ampliación del conocimiento fundamental en el campo de la gestión administrativa sanitaria, sin una aplicación inmediata y práctica. En lugar de abordar un problema concreto en un contexto específico, esta investigación se dedica a la exploración y comprensión en profundidad de conceptos y teorías en este campo. Su objetivo primordial es contribuir al desarrollo teórico y al avance científico, proporcionando los fundamentos para futuras investigaciones y potenciales mejoras en la gestión administrativa sanitaria. A pesar de no abordar desafíos prácticos inmediatos, esta investigación sienta las bases para posibles aplicaciones y mejoras a largo plazo en la calidad de los servicios de salud. (Hernández et al., 2018)

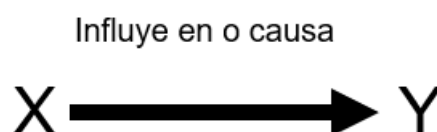
3.1.2. Diseño de investigación

Se considera a la investigación como no experimental debido a que observa y analiza fenómenos en su entorno natural sin intervenir en ellos. Transeccional ya que recolecta información en un instante específico, durante un periodo determinado, con el propósito de describir variables y examinar cómo se influyen e interconectan en ese momento. De nivel correlacional-causal porque intenta comprender relaciones entre variables buscando establecer sus causas (Hernández et al., 2018).

El enfoque de este trabajo es cuantitativo debido a que se basa en la recopilación y medición de datos numéricos utilizando escalas de medición específicas. Se enfoca en la objetividad al minimizar sesgos subjetivos, para analizar los datos emplea métodos estadísticos y busca identificar patrones, relaciones y efectos cuantitativos entre variables. Además, se esfuerza por hacer generalización de los resultados partiendo de una muestra representativa y, en algunos casos, evalúa relaciones causales entre variables, lo que distingue claramente este enfoque como cuantitativo en su naturaleza y metodología (Hernández et al., 2018).

Figura 1

Diseño de la investigación



Nota. La figura esquematiza el diseño correlacional-causal

3.2 Variables y operacionalización

Esta investigación utiliza dos variables: Gestión administrativa de servicios Sanitarios y productividad.

Variable independiente: Gestión administrativa de servicios Sanitarios:

Definición conceptual: Para Cellucci et al. (2019) es el conjunto de estrategias, procesos y políticas que se aplican en el ámbito de la salud para planificar, controlar, dirigir y organizar eficazmente los recursos humanos, tecnológicos y financieros de una institución o entidad de atención médica.

Definición operacional: Se define como la combinación de prácticas y estrategias implementadas en el entorno de la atención médica para planificar, coordinar, supervisar y adaptarse a los cambios en diferentes niveles de gestión, en este caso se está midiendo con 3 dimensiones, la gestión del personal, las operaciones y las finanzas, las cuales se realizarán con un cuestionario de 20 elementos evaluadas en escala de Likert.

Indicadores:

Gestión financiera:

- Eficiencia en la asignación de recursos financieros.
- Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.
- Percepción de la transparencia en la gestión financiera.

Gestión de Operaciones:

- Eficiencia en los procesos de atención al paciente.
- Tiempo de espera para obtener servicios médicos.
- Gestión de citas y programación de procedimientos.
- Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.

Gestión de Recursos Humanos:

- Satisfacción con las condiciones laborales.
- Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.
- Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.
- Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.

Escala de medición: Para estos indicadores en una investigación cuantitativa en un contexto de salud y gestión administrativa, la más adecuada es la escala ordinal. Esto te permite medir el nivel de acuerdo o satisfacción de los encuestados relativo a las categorías de respuestas, lo que es valioso para comprender las preferencias y percepciones.

Variable dependiente: Productividad

Definición conceptual: Para Haynes (2016) se define como el rendimiento de los recursos en la producción tanto de bienes como de servicios.

Definición operacional: Se define operacionalmente como el vínculo entre los efectos alcanzados(salidas) y los medios utilizados para lograrlos(entradas) compuesto de factores como tierra o espacio físico, capital y fuerza laboral, por lo que se miden con 3 dimensiones, productividad de espacio físico, productividad laboral y productividad de capital mediante un cuestionario de 20 elementos con una escala tipo Likert.

Indicadores:

Productividad del espacio físico:

- Eficiencia de uso de las instalaciones.
- Eficiencia en la distribución de espacios y salas.

Productividad laboral:

- Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.
- Nivel de colaboración entre el personal.
- Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.
- Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.

Productividad del Capital:

- Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.
- Satisfacción con la inversión en infraestructura.
- Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.
- Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.

Escala de medición: Para estos indicadores también es adecuado el uso de una escala ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población:

Según Hernández et al. (2018) es el grupo de todas las situaciones o elementos que se ajustan a ciertos criterios predefinidos.

Para este caso se tomó como población al total de habitantes del distrito de Ventanilla que según el último censo de Instituto nacional de estadística e informática tiene un total de 331119 habitantes.

Muestra:

Según Hernández et al. (2018) en el contexto de la investigación científica, una muestra se refiere a una parte representativa de una población que se selecciona para ser estudiada.

La muestra en este caso está conformada por 384 pobladores del distrito de Ventanilla que asisten como pacientes al policlínico.

Se calculó la muestra en base a la fórmula de muestra probabilística de población finita con máxima variabilidad.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)e^2 + Z^2pq}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza.

N= Población.

p= Probabilidad a favor.

q= Probabilidad en contra.

e= Error de estimación.

N= Tamaño de la muestra.

$n = (331119 * ((1.96^2) * 0.5 * 0.5) / ((331118) * (0.05)^2 + (1.96^2) * 0.5 * 0.5)) \approx 384$ pobladores que asisten al policlínico.

Muestreo:

Será probabilístico aleatorio simple. Esto significa que cada unidad o elemento dentro de la población tiene la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, lo que asegura la imparcialidad y la representatividad de dicha muestra.

Unidad de análisis:

Pacientes del policlínico.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos:

Encuesta:

Según Hernández et al. (2018) es un método de recolección de datos que consiste en formular preguntas estandarizadas a una muestra de individuos o grupos para obtener información específica sobre sus comportamientos, actitudes, opiniones u otras variables importantes en un estudio de investigación.

Instrumento de recolección de datos:

Cuestionario:

Según Hernández et al. (2018) es un instrumento de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas, ya sean abiertas o cerradas, diseñadas para obtener información sobre un tema específico.

Para esta investigación el cuestionario contiene 20 preguntas para cada variable, medidas en escala de Likert de 1 a 5 según los valores “Muy mala, Mala, Ni buena ni mala, Buena, Muy buena”.

Validez del instrumento:

Mediante juicio de 3 expertos de la Universidad Nacional Mayor de San Marco se validó el instrumento de investigación

Tabla 1*Expertos para validación*

Apellidos y Nombres	Grado	Especialidad	Comentario
Vergiu Canto Jorge Luis	Maestro	Gestión Empresarial	Ninguno
Calsina Miramia Willy Hugo	Maestro	Alta Dirección	Ninguno
Arroyo Salazar Jorge Hugo	Maestro	Ingeniería Industrial	Ninguno

Confiabilidad:

La confiabilidad, evaluada a través del coeficiente alfa de Cronbach, es una medida crucial en la investigación. Este coeficiente cuantifica la consistencia interna de un cuestionario o conjunto de preguntas utilizado en un estudio. En esencia, busca determinar si las preguntas miden de manera coherente la misma variable o constructo. El valor de alfa de Cronbach oscila entre 0 y 1, donde valores más próximos a 1 señalan una mayor consistencia interna y, por lo tanto, una mayor confiabilidad en las mediciones. Un alfa de 0.7 o superior se considera generalmente aceptable en la investigación. Una alta confiabilidad implica que las mediciones son estables y coherentes, lo que aumenta la validez de las conclusiones cimentadas en esos datos. En resumen, el coeficiente alfa de Cronbach es una herramienta esencial para asegurar que las preguntas utilizadas en una investigación sean confiables y proporcionen resultados consistentes y precisos (Rodríguez-Rodríguez y Reguant-Álvarez, 2020).

Tabla 2

Valores de confiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach Confiable
Gestión administrativa de servicios sanitarios	0.84
Productividad	0.92

Para "Gestión administrativa de servicios sanitarios", el valor de 0.84 sugiere una buena consistencia interna. En términos generales, un Alfa de Cronbach superior a 0.70 es considerada dentro del rango aceptable.

Para "Productividad", el valor de 0.92 indica una consistencia interna muy alta, lo cual es generalmente excelente.

3.5 Procedimientos

Primer Periodo - Validación del Instrumento:

En este primer período, se realizó la validación del cuestionario o instrumento que se utilizaría en la investigación. Se siguió un proceso de validación que involucró el juicio de expertos, donde un panel de profesionales experimentados en el campo de la Estadística y gestión administrativa evaluó la claridad, relevancia y adecuación de las preguntas. Se realizaron ajustes en el cuestionario en base a las retroalimentaciones de los expertos para asegurar que las preguntas fueran válidas y confiables para medir los indicadores de interés.

Segundo Periodo - Encuesta a la Muestra de 384 Pacientes:

En el segundo período, se administró el cuestionario validado a una muestra de 384 pacientes del policlínico municipal. Esto implicó la recopilación de respuestas a través de cuestionarios, tanto físicos como en línea mediante la herramienta de formularios de Google. La muestra se seleccionó de manera aleatoria para garantizar la representatividad de los pacientes del policlínico.

Tercer Periodo - Análisis de datos con software SPSS:

En el tercer período, se procedió a evaluar los datos recopilados utilizando el programa SPSS. Se realizaron diversos análisis estadísticos, incluyendo cálculos de promedios, desviaciones estándar, correlaciones y pruebas de hipótesis para cada uno de los 21 indicadores estudiados. El objetivo era obtener resultados significativos que permitieran comprender la gestión administrativa y la productividad en el policlínico municipal. Los resultados finales de estos análisis proporcionaron información crucial para la toma de decisiones y las conclusiones de la investigación.

3.6 Método de análisis de datos

En la búsqueda de respuestas que iluminen la influencia de la gestión administrativa en la productividad de un policlínico municipal, la herramienta fundamental es el análisis de datos.

Estadística descriptiva: Permite revelar las huellas ocultas en nuestros datos, esclareciendo la eficiencia de la gestión administrativa mediante medidas de tendencia central, como promedios y medianas, y medidas de dispersión que delinear la variabilidad de nuestros indicadores de productividad. Gráficos meticulosos y tablas informativas retratan la realidad del policlínico.

Estadística Inferencial: Nos brinda el poder de extraer conclusiones sólidas. A través de pruebas de hipótesis y análisis de correlación, exploramos las relaciones entre la gestión administrativa y la productividad, desentrañando la influencia real de las prácticas administrativas en los resultados tangibles.

Primero aplicando pruebas paramétricas y luego la regresión logística.

3.7 Aspectos éticos

La ética en la investigación es un pilar fundamental en la Universidad César Vallejo, según lo establecido por la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°262-2021-VI-UCV. Esta resolución resalta la importancia de garantizar la

autenticidad e integridad científica en todos los productos de investigación generados en nuestra institución.

Para asegurar la autenticidad, se enfatiza la originalidad y el análisis crítico en todos los productos de investigación. Se prohíbe el plagio, el fraude y la falsificación, y se implementan medidas de revisión y software anti plagio para prevenir estas prácticas deshonestas.

La integridad científica es un valor central. Se establecen normas éticas que incluyen el cumplimiento de los derechos de los miembros de la investigación, el cuidado de la confidencialidad y privacidad de los datos, y el reconocimiento adecuado de los contribuyentes y sus contribuciones. Esto se logra a través de citas adecuadas, ya sea citando textualmente o parafraseando, y proporcionando información clara sobre autores y fuentes.

Además, se subraya que los productos de investigación son evidencia del aprendizaje de habilidades investigativas y del desarrollo progresivo de competencias en el perfil del egresado. La ética y la integridad son elementales para el éxito de la investigación en la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 3

Gestión administrativa sanitaria y sus dimensiones

		Gestión administrativa sanitaria		Gestión financiera		Gestión de operaciones		Gestión de recursos humanos	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Válido	Bajo	140	35.9	130	33.3	150	38.5	130	33.3
	Medio	130	33.3	200	51.3	170	43.6	140	35.9
	Alto	120	30.8	60	15.4	70	17.9	120	30.8
	Total	390	100.0	390	100.0	390	100.0	390	100.0

Análisis:

De la tabla 3, la variable gestión administrativa sanitaria posee un 35.9% en el nivel bajo, 33.3% en el nivel medio y 30.8% en el nivel alto. Las dimensiones gestión financiera, gestión de operaciones y gestión de recursos humanos tienen en el nivel bajo 33.3%, 38.5% y 33.3% respectivamente, en el nivel medio 51.3%, 43.6% y 35.9% respectivamente y en el nivel alto 15.4%, 17.9% y 30.8% respectivamente.

Tabla 4*Productividad y sus dimensiones*

		Productividad		Productividad del espacio físico		Productividad laboral		Productividad del capital	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Válido	Bajo	130	33.3	140	35.9	150	38.5	140	35.9
	Medio	140	35.9	210	53.8	120	30.8	130	33.3
	Alto	120	30.8	40	10.3	120	30.8	120	30.8
	Total	390	100.0	390	100.0	390	100.0	390	100.0

Análisis:

De la tabla 4, la productividad posee un 33.3% en el nivel bajo, 35.9% en el nivel medio y 30.8% en el nivel alto. Las dimensiones productividad del espacio físico, productividad laboral y productividad del capital tienen en el nivel bajo 35.9%, 38.5% y 35.9% respectivamente, en el nivel medio 53.8%, 30.8% y 33.3% respectivamente y en el nivel alto 10.3%, 30.8% y 30.8% respectivamente.

Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 5

Gestión administrativa sanitaria y productividad

		Productividad			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión administrativa sanitaria	Bajo	120	20	0	140
		46.7	50.3	43.1	140.0
		30.8%	5.1%	0.0%	35.9%
	Medio	10	100	20	130
		43.3	46.7	40.0	130.0
		2.6%	25.6%	5.1%	33.3%
	Alto	0	20	100	120
		40.0	43.1	36.9	120.0
		0.0%	5.1%	25.6%	30.8%
Total	130	140	120	390	
	130.0	140.0	120.0	390.0	
	33.3%	35.9%	30.8%	100.0%	

Análisis:

De la tabla 5, la gestión administrativa sanitaria representa el 35.9% en el nivel bajo, mientras que la productividad tiene 30.8% en el nivel bajo y 5.1% en el nivel medio. Así también la gestión administrativa sanitaria representa el 33.3% en el nivel medio donde la productividad tiene 2.6% en el nivel bajo, 25.6% en el nivel medio y 5.1% en el nivel alto. Finalmente, la gestión administrativa sanitaria representa el 30.8% en el nivel alto, a su vez la productividad muestra 5.1% en nivel medio y 25.6% en el nivel alto. En conclusión: sea cual sea el valor de la gestión administrativa sanitaria, la productividad representa 33.3% bajo, 35.9% medio y 30.8% alto.

Objetivo específico 1: Determinar la influencia de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 6

Gestión financiera y productividad del capital

		Productividad del capital			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión financiera	Bajo	90	30	10	130
		46.7	43.3	40.0	130.0
		23.1%	7.7%	2.6%	33.3%
	Medio	50	90	60	200
		71.8	66.7	61.5	200.0
		12.8%	23.1%	15.4%	51.3%
	Alto	0	10	50	60
		21.5	20.0	18.5	60.0
		0.0%	2.6%	12.8%	15.4%
Total	140	130	120	390	
	140.0	130.0	120.0	390.0	
	35.9%	33.3%	30.8%	100.0%	

Análisis:

De la tabla 6, la gestión financiera representa el 33.3% en el nivel bajo, mientras que la productividad del capital tiene 23.1% en el nivel bajo, 7.7% en el nivel medio y 2.6% en el nivel alto. Así también la gestión financiera representa el 51.3% en el nivel medio donde la productividad del capital tiene 12.8% en el nivel bajo, 23.1% en el nivel medio y 15.4% en el nivel alto. Finalmente, la gestión financiera representa el 15.4% en el nivel alto, a su vez la productividad muestra 2.6% en nivel medio y 12.8% en el nivel alto. En conclusión: sea cual sea el valor de la gestión financiera, la productividad del capital representa 35.9% bajo, 33.3% medio y 30.8% alto.

Objetivo específico 2: Determinar la influencia de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 7

Gestión de operaciones y productividad del espacio físico

		Productividad del espacio físico			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión de operaciones	Bajo	110	30	10	150
		53.8	80.8	15.4	150.0
		28.2%	7.7%	2.6%	38.5%
	Medio	20	150	0	170
		61.0	91.5	17.4	170.0
		5.1%	38.5%	0.0%	43.6%
	Alto	10	30	30	70
		25.1	37.7	7.2	70.0
		2.6%	7.7%	7.7%	17.9%
Total	140	210	40	390	
	140.0	210.0	40.0	390.0	
	35.9%	53.8%	10.3%	100.0%	

Análisis:

De la tabla 7, la gestión de operaciones representa el 38.5% en el nivel bajo, mientras que la productividad del espacio físico tiene 28.2% en el nivel bajo, 7.7% en el nivel medio y 2.6% en el nivel alto. Así también la gestión de operaciones representa el 43.6% en el nivel medio donde la productividad del espacio físico tiene 5.1% en el nivel bajo y 38.5% en el nivel medio. Finalmente, la gestión de operaciones representa el 17.9% en el nivel alto, a su vez la productividad del espacio físico muestra 2.6% en nivel bajo, 7.7% en nivel medio y 7.7% en el nivel alto. En conclusión: sea cual sea el valor de la gestión de operaciones, la productividad del espacio físico representa 35.9% bajo, 53.8% medio y 10.3% alto.

Objetivo específico 3: Determinar la influencia de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 8

Gestión de recursos humanos y productividad laboral

		Productividad laboral			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión de recursos humanos	Bajo	120	10	0	130
		50.0	40.0	40.0	130.0
		30.8%	2.6%	0.0%	33.3%
	Medio	30	90	20	140
		53.8	43.1	43.1	140.0
		7.7%	23.1%	5.1%	35.9%
Alto	0	20	100	120	
	46.2	36.9	36.9	120.0	
	0.0%	5.1%	25.6%	30.8%	
Total		150	120	120	390
		150.0	120.0	120.0	390.0
		38.5%	30.8%	30.8%	100.0%

Análisis:

De la tabla 8, la gestión de recursos humanos representa el 33.3% en el nivel bajo, mientras que la productividad laboral tiene 30.8% en el nivel bajo y 2.6% en el nivel medio. Así también la gestión de recursos humanos representa el 35.9% en el nivel medio donde la productividad laboral tiene 7.7% en el nivel bajo, 23.1% en el nivel medio y 5.1% en el nivel alto. Finalmente, la gestión de recursos humanos representa el 30.8% en el nivel alto, a su vez la productividad laboral muestra 5.1% en nivel medio y 25.6% en el nivel alto. En conclusión: sea cual sea el valor de la gestión de recursos humanos, la productividad laboral representa 38.5% bajo, 30.8% medio y 30.8% alto.

Estadística inferencial

Pruebas de normalidad

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Productividad	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa sanitaria	Bajo	.536	130	.000	.293	130	.000
	Medio	.357	140	.000	.712	140	.000
	Alto	.505	120	.000	.449	120	.000

Análisis:

De la tabla 9, la significancia (p) es $0.000 < 0.05$, en consecuencia, los datos obtenidos no siguen una distribución normal y en vista de que la investigación es correlacional-causal y la cantidad de datos en la muestra es mayor de 50 (390 encuestas) se utilizará la prueba de regresión logística ordinal.

Pruebas de hipótesis de ajuste a los modelos

H₀: El modelo no exhibe un ajuste adecuado a los datos de prueba.

H₁: El modelo exhibe un ajuste adecuado a los datos de prueba.

Tabla 10

Ajuste a los modelos hipótesis general

Variables y dimensiones		Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Gestión administrativa sanitaria	Productividad	Sólo intersección	471.851	452.395	2	0
		Final	19.456			
Gestión financiera	Productividad del capital	Sólo intersección	192.904	164.641	2	0
		Final	28.263			
Gestión de operaciones	Productividad del espacio físico	Sólo intersección	268.699	162.682	2	0
		Final	106.017			
Gestión de recursos humanos	Productividad laboral	Sólo intersección	442.353	420.939	2	0
		Final	21.415			

Análisis:

De la tabla 10, se observa un patrón consistente con un p-valor de 0.000, que es menor que el nivel de significancia comúnmente aceptado de 0.05. Esto indica un ajuste significativo del modelo a los datos de prueba. Además, los estadísticos de chi-cuadrado, con valores de 452.395, 164.641, 162.682 y 420.939, respectivamente, y 2 grados de libertad en cada caso, refuerzan la evidencia en contra de la hipótesis nula. Por lo tanto, se respalda la conclusión de que el modelo se ajusta adecuadamente a los datos de prueba en cada instancia analizada.

Tabla 11*Prueba de variabilidad de la incidencia de las variables*

Variables y dimensiones		Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Gestión administrativa sanitaria	Productividad	0.687	0.773	0.529
Gestión financiera	Productividad del capital	0.344	0.388	0.192
Gestión de operaciones	Productividad del espacio físico	0.341	0.403	0.223
Gestión de recursos humanos	Productividad laboral	0.66	0.744	0.494

Análisis:

De la tabla 11, según Nagelkerke, se observa una incidencia significativa en diversas variables: un 77.3% en gestión administrativa sanitaria respecto a la productividad, un 38.8% en gestión financiera respecto al capital, un 40.3% en gestión de operaciones respecto al espacio físico, y un 74.4% en gestión de recursos humanos respecto a la productividad laboral. Estos hallazgos conducen al rechazo de las hipótesis nulas, respaldando la aceptación de las hipótesis alternativas. Nagelkerke se elige por su precisión en la medición de la incidencia, superando a otras pruebas.

Hipótesis general:

H₀: No existe una influencia significativa de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

H₁: Existe una influencia significativa de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 12

Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis general

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Productividad = 1]	-5.902	.448	173.771	1	.000	-6.780	-5.025
	[Productividad = 2]	-1.613	.245	43.275	1	.000	-2.093	-1.132
Ubicación	[Gestión administrativa sanitaria =1]	-7.697	.508	229.472	1	.000	-8.692	-6.701
	[Gestión administrativa sanitaria =2]	-3.350	.345	94.535	1	.000	-4.026	-2.675

Análisis:

En la ubicación, para la categoría "Gestión administrativa sanitaria = 1", el valor de estadístico Wald es de 229.472 > 4 y p-valor = 0.000 < 0.05, indicando que se desestima la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alterna. Así mismo en el umbral para la categoría "Productividad = 1" (primer nivel del umbral), el valor de estadístico Wald es de 173.771 y p-valor = 0.000 < 0.05, lo que corrobora la incidencia de la gestión administrativa sanitaria en la productividad.

Hipótesis específica 1:

H₀: No existe una influencia significativa de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

H₁: Existe una influencia significativa de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 13

Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 1

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Productividad del capital = 1]	-3.574	.380	88.570	1	.000	-4.318	-2.829
	[Productividad del capital = 2]	-1.643	.350	22.081	1	.000	-2.328	-.957
Ubicación	[Gestión financiera =1]	-4.361	.419	108.316	1	.000	-5.183	-3.540
	[Gestión financiera =2]	-2.483	.379	42.920	1	.000	-3.226	-1.740

Análisis:

En la ubicación, para la categoría "Gestión financiera = 1", el valor de estadístico Wald de 108.316 > 4 y p-valor = 0.000 < 0.05, indicando que se desestima la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alterna. Así mismo en el umbral para la categoría "Productividad del capital = 1" (primer nivel del umbral), el valor de estadístico Wald es de 88.570 y el p-valor = 0.000 < 0.05, lo que corrobora la incidencia de la gestión financiera en la productividad del capital.

Hipótesis específica 2:

H₀: No existe una influencia significativa de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

H₁: Existe una influencia significativa de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 14

Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 2

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Productividad del espacio físico = 1]	-3.191	.338	88.892	1	.000	-3.854	-2.527
	[Productividad del espacio físico = 2]	.577	.243	5.651	1	.017	.101	1.052
Ubicación	[Gestión de operaciones =1]	-4.120	.382	116.475	1	.000	-4.868	-3.372
	[Gestión de operaciones =2]	-1.771	.333	28.284	1	.000	-2.423	-1.118

Análisis:

En la ubicación, para la categoría "Gestión de operaciones = 1", el valor de estadístico Wald es de 116.475 > 4 y el p-valor = 0.000 < 0.05, indicando que se desestima la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alterna. Así mismo en el umbral para la categoría "Productividad del espacio físico = 1" (primer nivel del umbral), el valor de estadístico Wald es de 88.892 y el p-valor = 0.000 < 0.05, lo que corrobora la incidencia de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico.

Hipótesis específica 3:

H₀: No existe una influencia significativa de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral en un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

H₁: Existe una influencia significativa de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral en un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.

Tabla 15

Prueba de regresión logística ordinal de hipótesis específica 3

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Productividad laboral = 1]	-4.830	.366	173.969	1	.000	-5.548	-4.112
	[Productividad laboral = 2]	-1.619	.246	43.467	1	.000	-2.100	-1.138
Ubicación	[Gestión de recursos humanos =1]	-7.318	.492	221.142	1	.000	-8.283	-6.354
	[Gestión de recursos humanos =2]	-3.483	.343	103.180	1	.000	-4.155	-2.811

Análisis:

En la ubicación, la categoría "Gestión de recursos humanos = 1", el valor de estadístico Wald de 221.142 > 4 y el p-valor = 0.000 < 0.05, indicando que se desestima la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alterna. Así mismo en el umbral para la categoría "Productividad laboral = 1" (primer nivel del umbral), el valor de estadístico Wald es de 173.969 y el p-valor = 0.000 < 0.05, lo que corrobora la incidencia de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral.

V. DISCUSION

En relación al objetivo general, se examinan los resultados de este estudio, que buscó establecer el impacto de la gestión administrativa en salud en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla, en el año 2023.

Según los resultados, el valor del estadístico de Nagelkerke fue del 77,3%, lo que indica una influencia significativa de la variable gestión administrativa sanitaria sobre la productividad. Dado que el estadístico de Wald indicó una significación presentada de 0,000, que es inferior al umbral crucial de 0,05, este resultado apoya la desestimación de la hipótesis nula y la adopción de la hipótesis alterna. En consecuencia, se confirma la teoría del investigador.

Esta conclusión se confirma cuando se examinan las tablas de contingencia entre la variable gestión administrativa sanitaria y la productividad. Estos hallazgos muestran una asociación directa entre ambas variables, enfatizando la necesidad de aplicar técnicas apropiadas en la gestión administrativa en salud para generar impactos positivos y directos en los resultados esperados de la organización. Se enfatiza la necesidad de utilizar la tecnología para mejorar la eficiencia y la producción en el contexto del policlínico municipal de Pachacútec.

Finalmente, los frutos de la regresión logística ordinal confirman la hipótesis alternativa de que la gestión administrativa en salud tiene un impacto considerable en la productividad del policlínico municipal Pachacútec de Ventanilla. Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para la implementación de estrategias y proceso decisional en la gestión administrativa en salud, particularmente en el ámbito del policlínico, a fin de impulsar la eficiencia y productividad.

Al respecto, en la investigación de Cheng et al. (2016), respalda este resultado donde se abordó la eficiencia y productividad de 48 hospitales de municipio (THs) en China, prestando atención a la influencia de la reforma de salud de 2009. Los resultados revelaron una eficiencia técnica relativamente baja, con valores de 0.5147 durante el estudio. Aunque se observó una mejora hasta 2012, la eficiencia técnica y pura disminuyeron significativamente después de ese año. Estos hallazgos indican desafíos persistentes en la gestión administrativa sanitaria para mantener y mejorar la eficiencia hospitalaria. La productividad general de los THs experimentó un cambio negativo del 2.14%, destacando la relevancia de la

gestión administrativa sanitaria para impulsar cambios tecnológicos positivos y mejorar la productividad.

En el estudio de Del Pilar López et al. (2022), corroboró los resultados señalando el efecto de la gestión de mantenimiento planificado en la productividad de una compañía de cartón mediante simulación. Los resultados señalaron que la implementación de este enfoque podría aumentar la productividad en un notable 61.84%, con mejoras significativas en la eficiencia (73.85%) y efectividad (83.53%). Este hallazgo resalta la conexión directa entre la gestión administrativa, particularmente en términos de mantenimiento preventivo, y el rendimiento organizacional, enfatizando la relevancia de estrategias administrativas efectivas para impulsar la productividad empresarial.

Porras et al. (2022) apoya los resultados dado que optimizaron la productividad en una empresa de confección en Lima, Perú, mediante la implementación de manufactura esbelta, 5S y otras herramientas. Lograron un aumento del 20% en la productividad por hora-hombre y validaron con éxito el modelo, obteniendo una validación del 100% según el índice de Aiken. Este estudio destaca la eficacia de estrategias de gestión específicas para mejorar el rendimiento organizacional.

Virginia (2022) apoya el trabajo investigando el vínculo entre administración y habilidades gerenciales en la red de salud de Oxapampa, Pasco, Perú. Se encontró una asociación sustancial ($r = 0.85$) entre la gestión administrativa y las destrezas gerenciales en la red de salud utilizando una técnica de correlación descriptiva cuantitativa. Esto implica que un mayor grado de habilidades gerenciales se relaciona con una mejor gestión administrativa, enfatizando la importancia de las habilidades gerenciales en el ámbito de la administración en salud.

La investigación de Moreno (2022) coincide con el trabajo ya que se centra en el vínculo entre la administración y el logro de indicadores de salud. Se descubrió una asociación moderada y favorable entre la gestión administrativa y el logro de los indicadores de salud, utilizando un punto de vista cuantitativo y un enfoque correlacional, como lo demuestra el coeficiente de Pearson de 0,473. Esto significa que el 22,41% de la gestión administrativa tiene un efecto considerable en la aplicación de los indicadores de salud. Esto significa que el 22,41% de la gestión

administrativa tiene una repercusión considerable en la consecución de los indicadores de salud, lo que pone de manifiesto la influencia directa de la administración en los resultados sanitarios.

Por su parte Shankar et al. (2021) corroboraron y exploraron el impacto del Sistema de Gestión de Mantenimiento Computarizado (CMMS) en la industria manufacturera de la India, centrando la atención en las dimensiones de gestión administrativa y productividad. A través de un cuestionario estructurado y la recopilación de datos de diversas industrias, identificaron once Indicadores Clave de Desempeño (KPI) esenciales para la selección de CMMS. Los resultados destacaron mejoras significativas en la productividad, logros organizacionales, seguridad, salud, medio ambiente, ahorro de costos y eficiencia en el uso de recursos para las industrias que implementaron CMMS. Estos resultados respaldan el pensamiento de que la gestión administrativa efectiva, a través de herramientas como CMMS, puede potenciar la eficiencia y el rendimiento en la industria manufacturera.

Bautista (2021) apoya las conclusiones al investigar el efecto entre la calidad del servicio y el éxito de la empresa en empresas turísticas receptoras de Miraflores, Lima, Perú. Se descubrió una conexión positiva sustancial entre la productividad de la empresa y la calidad total del servicio utilizando un método cuantitativo. El 46% de los encuestados identificó una asociación muy favorable entre ambos factores, enfatizando la relevancia de la calidad del servicio para la producción turística.

Ruiz et al. (2021) apoya este trabajo con su resultado en el estudio en FSHOES S.A.C. ya que aplicaron la Manufactura Esbelta para mejorar la productividad de los procesos críticos. Los resultados indicaron un acrecentamiento significativo en la eficiencia y productividad después de la implementación de Lean Manufacturing. Este enfoque muestra cómo las prácticas de gestión, como Lean, pueden tener un efecto positivo en la productividad de la empresa.

Según la investigación de De La Cruz (2021) en una red de salud de Huamanga, Ayacucho, tanto la gestión administrativa como la comunicación organizacional influyen fuertemente en la productividad global y laboral, con acuerdo con este trabajo. La gestión administrativa tuvo el mayor impacto, destacando la necesidad de buenos procesos administrativos en la mejora de la productividad.

León (2020) apoya este hallazgo al investigar la conexión entre la gestión administrativa y la productividad laboral en el personal administrativo de José Leonardo Ortiz en Lambayeque. Los resultados demostraron una relación sustancial entre ambos factores. Esta conclusión implica que, en el entorno analizado, el incremento de la gestión administrativa puede contribuir a una mayor productividad de los trabajadores.

Según Saavedra et al. (2019), quienes investigaron la conexión entre liderazgo, clima organizacional y gestión administrativa en una micro red de Huaraz, Ancash. Los hallazgos revelaron una conexión fuerte y positiva entre el liderazgo (transaccional y transformacional) y el ambiente laboral, destacando la importancia del liderazgo administrativo en la promoción de un clima organizacional favorable.

Peceros (2019), quien estudió la asociación entre el bienestar laboral y la gestión administrativa en un establecimiento de salud militar en Lima, también apoya los hallazgos de este estudio. El estudio cuantitativo encontró una correlación estadísticamente significativa y moderadamente favorable ($Rho=0,687$) entre una mejor gestión administrativa y mayores niveles de bienestar laboral en los profesionales del sector salud. Esto demuestra que una buena gestión administrativa en los centros de salud puede contribuir en gran medida a una mayor satisfacción de los trabajadores.

En cuanto al primer objetivo específico, se examinan los resultados de este estudio que intenta establecer el impacto de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal en Pachacútec, Ventanilla, en el año 2023.

Según los resultados, el valor del estadístico de Nagelkerke fue del 38,8%, lo que indica un efecto significativo de la variable de gestión financiera en la productividad del capital. Dado que el estadístico de Wald indicó una significancia presentada de 0,000, que es inferior al umbral crucial de 0,05, este resultado apoya la desestimación de la hipótesis nula y la adopción de la hipótesis alterna. En consecuencia, se confirma la teoría del investigador.

Los hallazgos indican que la gestión financiera influye sustancialmente en la predicción o explicación de la productividad del capital, potenciando la capacidad del modelo final para predecir o explicar este fenómeno en el contexto del policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla.

En resumen, los resultados apoyan la hipótesis alternativa de que la gestión financiera tiene un impacto significativo en la productividad del capital del policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla, y que la gestión financiera es una variable clave para comprender y mejorar la productividad del capital en el sector salud.

Seclen-Luna et al. (2023) investigaron la relación entre innovación y desempeño en empresas manufactureras peruanas, destacando la influencia positiva de la innovación en la cuota de mercado y la productividad. La gestión financiera es clave para respaldar estrategias innovadoras, y las empresas con actividades de I+D tienden a ser más orientadas hacia la productividad. En resumen, subrayan la importancia de una sólida gestión financiera y estrategias de recursos humanos para maximizar los beneficios de la innovación en empresas manufactureras peruanas.

Moradi et al. (2022) analizaron la gestión de pacientes en una especialidad hospitalaria de quemaduras, destacando la relación entre gestión financiera y productividad del capital. El 28.5% de los pacientes tuvo estancias inapropiadas, vinculadas a factores financieros como estado civil y seguro médico. Entrevistas con gerentes identificaron 1,490 días de admisión inapropiada anuales con un costo de \$66,848.17, relacionando causas a proveedores de atención médica y problemas financieros. Este estudio subraya la importancia de la gestión financiera para reducir costos y proporciona pautas para optimizar procesos hospitalarios.

Respecto al segundo objetivo específico, se busca determinar la influencia de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla, a lo largo del año 2023.

Según los resultados, el valor del estadístico de Nagelkerke fue del 40,3%, lo que indica un efecto significativo de la variable gestión de operaciones en la productividad del espacio físico. Dado que el estadístico de Wald indicó una significación presentada de 0,000, que es inferior al umbral crucial de 0,05, este resultado apoya la desestimación de la hipótesis nula y la adopción de la hipótesis alterna. En consecuencia, se confirma la teoría del investigador.

La métrica pseudo R-cuadrado apoya la idea de que la gestión de los recursos humanos tiene un gran efecto en la productividad laboral. En este contexto, puede afirmarse que, existen pruebas adecuadas para justificar la

relación particular del estudio entre la gestión de las operaciones y la productividad del espacio físico.

Estos hallazgos corroboran la hipótesis alternativa e implican que la gestión de operaciones tiene un impacto considerable en la productividad del espacio físico en el contexto del policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla.

En la investigación de Ordu et al. (2023), resaltan el efecto positivo de la gestión de operaciones hospitalarias en la productividad del espacio físico en el Reino Unido. Desarrollaron un sistema de toma de decisiones innovador que optimiza recursos limitados, como personal y camas, para abordar la creciente demanda. Los resultados del análisis de escenarios proyectan un aumento del 13% en los ingresos totales y el cumplimiento del objetivo nacional de ocupación de camas (85%). En resumen, destaca la relevancia de una gestión de operaciones eficiente para mejorar la productividad del espacio físico y garantizar la eficiencia en los servicios hospitalarios.

Gorgemans et al. (2023) investigan la conexión entre la gestión de operaciones hospitalarias y la productividad del espacio en cirugías de reemplazo de rodilla y cadera en hospitales de España. Utilizando el índice de Malmquist y evaluando la mortalidad intrahospitalaria, abordan la productividad y calidad. Los resultados muestran una disminución en la productividad, principalmente debido a cambios tecnológicos, mientras que la calidad se mantuvo constante. Este enfoque destaca la importancia de considerar la heterogeneidad tecnológica al medir el rendimiento hospitalario y sugiere mejorar la gestión de operaciones para optimizar la productividad del espacio en cirugías especializadas.

Sun et al. (2023) evalúan la eficiencia operativa de hospitales públicos en Fujian, centrándose en la gestión financiera y su efecto en la productividad. Utilizando métodos cualitativos y cuantitativos, identificaron variables clave que afectan la eficiencia hospitalaria. El análisis envolvente de datos (DEA) mostró que solo el 22.45% de los 49 hospitales cumplió con los criterios de eficacia global, destacando la importancia de abordar la gestión financiera para optimizar la asignación de recursos y eficiencia operativa.

En el estudio de Boronat (2018), aplicó la metodología Lean para aumentar la eficiencia en un departamento de urología hospitalario. La gestión de operaciones se vinculó con la eficiencia del espacio físico, destacando el índice de eficiencia

(IEAR) que alcanzó 0.61 post-implementación de Lean. Este indicador refleja mayor eficiencia en el uso del espacio, evidenciando el impacto positivo de la gestión de operaciones en la productividad hospitalaria. A pesar de mantenerse por encima del estándar, el índice de readmisiones ajustado por riesgo (IRAR) mostró una mejora progresiva anual, subrayando la importancia de la gestión de operaciones para mejorar el uso del espacio físico y mejorar la eficiencia hospitalaria mediante la exitosa aplicación de Lean.

En cuanto al tercer objetivo específico, se repasan los resultados inferenciales adquiridos para evaluar el impacto de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla, en el año 2023.

Según los resultados, el valor del estadístico de Nagelkerke fue del 74,4%, lo que indica una incidencia significativa de la variable gestión de recursos humanos en la productividad laboral. Dado que el estadístico de Wald indicó una significancia presentada de 0,000, que es inferior al umbral crucial de 0,05, este resultado apoya la desestimación de la hipótesis nula y la adopción de la hipótesis alterna. En consecuencia, se confirma la teoría del investigador.

El ajuste del modelo, medido por la verosimilitud logarítmica, la chi-cuadrado y la significación, muestra que la inclusión de la variable de gestión de recursos humanos aumenta considerablemente la capacidad del modelo para predecir o explicar la productividad laboral.

Finalmente, los hallazgos de este estudio confirman la hipótesis alternativa, demostrando que la gestión de recursos humanos tiene una influencia de 74,4% en la productividad laboral del policlínico municipal Pachacútec de Ventanilla, Lima, al 2023.

Hassan et al. (2023) complementan estas conclusiones revelando una relación favorable y sólida entre la gestión de los recursos humanos y la productividad laboral en la industria sanitaria. Los mecanismos de afrontamiento se analizan en relación con los sistemas de trabajo eficientes, el agotamiento y las medidas temporales de seguridad. La gestión eficaz de los recursos humanos, con énfasis en las técnicas de afrontamiento, no sólo mejora el bienestar laboral, sino que también influye positivamente en la eficacia y la eficiencia del trabajo, lo que

pone de relieve la necesidad crucial de aplicar medidas para lograr un entorno de trabajo saludable y productivo en el sector sanitario.

Las conclusiones de este estudio están respaldadas por el estudio de Chen et al. (2022) sobre la enfermería en los quirófanos de los hospitales chinos, que examinó la gestión de los recursos humanos y su impacto en la productividad. Los datos de 40 salas recogidos entre septiembre de 2020 y agosto de 2021 revelaron una eficiencia técnica media del 78%, con aumentos mensuales de la productividad. Había despidos en el 81% de las salas e insuficiencias de producción en el 67%. La productividad media mensual fue del 118%, lo que subraya la trascendencia de la gestión de los recursos humanos para optimizar la eficiencia del hospital y mejorar el rendimiento del personal de enfermería.

Cruz-Gomes et al. (2018) también contribuyen al resultado de este trabajo abordando la planificación crítica de los recursos humanos en la sanidad. Presentan una estrategia que crea un vínculo empírico entre los servicios sanitarios y las demandas de recursos humanos en sanidad mediante un enfoque cuantitativo. Este enfoque, que se aplicó a datos de hospitales públicos durante un plazo de 12 años, determina el número de trabajadores médicos necesarios para responder a las modificaciones en la demanda de servicios sanitarios. Las conclusiones ponen de relieve la importancia de la gestión de los recursos humanos para aumentar la eficiencia y la productividad en el sector sanitario.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Se determina que existe un gran impacto de la gestión administrativa sanitaria, como muestra Nagelkerke, que indica que esta explica aproximadamente el 77,3% de la fluctuación de la productividad. En resumen, los datos apoyan la idea de que la gestión administrativa sanitaria tiene un gran impacto en la productividad de los policlínicos, proporcionando información vital para el proceso decisional y la mejora de la gestión de salud.
- Segunda.** Se determina que la gestión financiera tiene un efecto considerable, como lo muestra el estadístico de Nagelkerke, y que explica alrededor del 38% de la variabilidad en la productividad del capital. Estos hallazgos respaldan la noción de que la gestión financiera tiene un impacto importante en la productividad del capital del policlínico, brindando información vital para la gestión institucional y el proceso decisional.
- Tercera.** Se determina que la gestión de operaciones tiene un efecto considerable, como lo muestra el estadístico de Nagelkerke, lo que sugiere que la gestión de operaciones explica alrededor del 40,3% de la fluctuación en la productividad del espacio físico. Estos importantes hallazgos respaldan el gran efecto de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico, sentando las bases para la interpretación y aplicación de estos hallazgos.
- Cuarta.** Se determina que la gestión de recursos humanos manifiesta un gran efecto, como lo muestra la variabilidad de Nagelkerke, lo que sugiere que la gestión de recursos humanos explica aproximadamente el 74,4% de la fluctuación en la productividad laboral. Es importante señalar que algunos indicadores específicos de gestión de recursos humanos pueden tener un mayor impacto que otros, por lo que la gestión de recursos humanos emerge como un elemento clave que influye en la productividad laboral del policlínico municipal en general.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** El gerente de servicios de salud debe encabezar la revisión y ajuste de los procesos administrativos sanitarios para alinearlos mejor con los objetivos del policlínico. La puesta en práctica de tecnologías de la información, bajo la supervisión de la administración, puede hacer más ágiles los flujos de trabajo y mejorar el proceso decisional. Estas acciones están destinadas a influir positivamente en la productividad general del policlínico.
- Segunda.** El administrador debe liderar la implementación de prácticas más eficientes en la gestión financiera, realizando análisis detallados y proporcionando capacitación al personal. Es fundamental evaluar y ajustar los procesos financieros, buscando la mejora continua para garantizar un uso más efectivo de los recursos económicos disponibles. Esto contribuirá a maximizar la productividad del capital del policlínico.
- Tercera.** El administrador es clave para fortalecer la gestión de operaciones y maximizar la productividad del espacio físico. Se sugiere evaluar y mejorar la logística interna, asegurando que los procesos operativos sean eficientes y estén alineados con las metas institucionales. Esto beneficiará directamente la productividad del espacio físico del policlínico.
- Cuarta.** El gerente de administración de la OD salud debe desarrollar estrategias de gestión de recursos humanos que promuevan un ambiente laboral motivador y productivo. La administración puede liderar la implementación de programas de capacitación continua y sistemas de reconocimiento para mejorar las habilidades y la moral del personal. Estas acciones están diseñadas para impactar positivamente en la productividad laboral del policlínico.

REFERENCIAS

- Bautista, S. (2021). La calidad total de servicios y la productividad empresarial del turismo receptivo en Miraflores, 2019. *Quipukamayoc*, 29(59), 77–84.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20192>
- Bermeo, R. (2018). Estrategia organizacional sustentada en la teoría de Elton Mayo y la teoría de Abraham Maslow para mejorar las relaciones humanas entre directivos–administrativos y docentes de la IE N° 15415 Bellavista de Cachiaco, Pacaipampa, Piura, 2014.
- Boronat, F., Budía, A., Broseta, E., Ruiz-Cerdá, J., y Vivas-Consuelo, D. (2018). Aplicación de la metodología Lean healthcare en un servicio de urología de un hospital terciario como herramienta de mejora de la eficiencia. *Actas Urológicas Españolas*, 42(1), 42–48.
<https://doi.org/10.1016/j.acuro.2017.03.009>
- Bonner, D. (2021). *Project management for banks*. Business Expert Press.
- Coron, C. (2020). *Quantifying human resources: Uses and analyses*. John Wiley & Sons, Incorporated.
- Cellucci, L., Meacham, M., y Farnsworth, T. (2019). *Essentials of healthcare management: Cases, Concepts, and Skills*.
- Chen, Z., Shi, J., Xu, M., y Mao, L. (2022). Efficiency evaluation of surgical nursing wards based on data envelopment analysis. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 3218–3226. <https://doi.org/10.1111/jonm.13747>
- Cheng, Z., Cai, M., Tao, H., He, Z., Lin, X., Li, H., y Zuo, Y. (2016). Efficiency and productivity measurement of rural township hospitals in China: a bootstrapping data envelopment analysis. *BMJ Open*, 6(11), e011911.
<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-011911>

- Cruz-Gomes, S., Amorim-Lopes, M., y Almada-Lobo, B. (2018). A labor requirement function for sizing the health workforce. *Human Resources for Health*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s12960-018-0334-4>
- Das, R. (2023). Book Review Essay: How to Craft a Value-Based Strategy for Your Healthcare Organization. *Public Organization Review*, 1-8.
- Defensoría del Pueblo. (2022). Centros de salud de Lima registran graves problemas de infraestructura y falta de personal médico. Defensoría Del Pueblo - Perú. <https://www.defensoria.gob.pe/centros-de-salud-de-lima-registran-graves-problemas-de-infraestructura-y-falta-de-personal-medico/>
- Defensoría del Pueblo. (2023). Defensoría del Pueblo pide a Diresa Callao garantizar atención a pacientes en centros de salud de primer nivel y en hospitales chalacos. Defensoría Del Pueblo - Perú. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-pide-a-diresa-callao-garantizar-atencion-a-pacientes-en-centros-de-salud-de-primer-nivel-y-en-hospitales-chalacos/>
- De La Cruz. M. (2021). Gestión administrativa, comunicación organizacional en la productividad laboral de la Red de Salud Huamanga - 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57106>
- Del Pilar López, R., Alfaro, E., Alegre, L. R., Ascon, J., Romero, J., y Loayza, J. C. (2022). Application of Crystall Ball in Preventive Maintenance Management and its influence on the productivity of a cardboard company. *Proceedings of the 20th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology: "Education, Research and Leadership in Post-pandemic Engineering: Resilient, Inclusive and Sustainable Actions."* <https://doi.org/10.18687/laccei2022.1.1.691>

- Fogel, P. (2016). Superior productivity in healthcare organizations, second edition: How to get it, how to keep it. Health Professions Press, Inc.
- Fulton, B., Arnold, D., King, J., Montague, A., Greaney, T., y Scheffler, R. (2022). The Rise Of Cross-Market Hospital Systems And Their Market Power In The US. *Health Affairs*, 41(11), 1652–1660.
<https://doi.org/10.1377/hlthaff.2022.00337>
- Gorgemans, S., Comendeyro-Maaløe, M., Ridaoy, M., y Bernal-Delgado, E. (2023). Comparing hospital efficiency: An illustrative study of knee and hip replacement surgeries in Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4), 3389.
<https://doi.org/10.3390/ijerph20043389>
- Guamán, K., Hernández, E., y Lloay, S. (2020). El positivismo y el positivismo jurídico. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 265-269.
- Hassan, W., Mahmood, A., y Ali, M. (2023). High-Performance work systems and coping strategies in regulating burnout and safety workarounds in the healthcare sector. *SAGE Open Nursing*, 9, 237796082311620.
<https://doi.org/10.1177/23779608231162058>
- Haynes, M. (2020). Productivity. Agenda Publishing.
- Hernández R., Fernández C., y Baptista P. (2018). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana.
- Hoefsmit, P., Schretlen, S., Burchell, G., Van Den Heuvel, J., Bonjer, J., Dahele, M., y Zandbergen, R. (2022). Can Quality Improvement Methodologies Derived from Manufacturing Industry Improve Care in Cardiac Surgery? A Systematic Review. *Journal of Clinical Medicine*, 11(18), 5350.
<https://doi.org/10.3390/jcm11185350>

- Ibrahim, M., Daneshvar, S., Hocaoglu, M., y Oluseye, O. (2019). An Estimation of the Efficiency and Productivity of Healthcare Systems in Sub-Saharan Africa: Health-Centred Millennium Development Goal-Based Evidence. *Social Indicators Research*, 143(1), 371–389. <https://www.jstor.org/stable/48704675>
- Iparraguirre-Villanueva, O., Obregon-Palomino, L., Pujay-Iglesias, W., Sierra-Liñan, F., y Cabanillas-Carbonell, M. (2023). Productivity of incident management with conversational bots-a review. *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, 12(4), 1543. <https://doi.org/10.11591/ijai.v12.i4.pp1543-1556>
- Jiménez, A., y Méndez, A. (2018). Innovación abierta: una aproximación, alternativa para la toma de decisiones en las organizaciones.
- Kumar, A. (2023). The Transformation of The Indian Healthcare System. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.39079>
- León, J. (2020). Gestión administrativa y productividad laboral en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113490>
- Macrae, C., y Stewart, K. (2019). Can we import improvements from industry to healthcare? *BMJ: British Medical Journal*, 364. <https://www.jstor.org/stable/26958828>
- Medina, O. y De Marco, M. (2017). Indicadores de Productividad en Hospitales Públicos. *Visión de futuro*, 21(2) http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082017000200002&lng=es&tlng=es.
- Mendoza-Fernandez, V. y Moreira-Chóez, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica*

multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(3), 608-620.

Moradi, N., Moradi, K., Bagherzadeh, R., y Aryankhesal, A. (2022). Rate and causes of inappropriate stays and the resulting financial burden in a single specialty burns hospital. *BMC Health Services Research*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08772-y>

Moreno, S. (2022). Gestión administrativa y cumplimiento de los indicadores sanitarios en la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83018>

Ordu, M., Demir, E., Tofallis, C., y Gunal, M. (2023). A comprehensive and integrated hospital decision support system for efficient and effective healthcare services delivery using discrete event simulation. *Healthcare Analytics*, 4, 100248. <https://doi.org/10.1016/j.health.2023.100248>

Organización Mundial de la Salud. (2023). Working together for equity and healthier populations: sustainable multisectoral collaboration based on Health in All Policies approaches. Organización Mundial de la Salud.

Okumus, F., Winzar, H., y Baumann, C. (2021). Competitive productivity (cp) as competitive strategy for hospitality, tourism and airline businesses. Emerald Publishing Limited.

Peceros, J. (2019). Gestión administrativa y satisfacción laboral en una institución militar prestadora de los servicios de salud, Lima 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36455>

Porter, M., y Teisberg, E. (2006). Redefining health care: Creating Value-based Competition on Results. Harvard Business Press.

- Porras, J., Bacalla, J., Palma, L., Alva, R., y Malpartida, E. (2022). Modelo de gestión para la aplicación de herramientas Lean Manufacturing para la mejora de la productividad en una empresa de confección de ropa antifiama de Lima - Perú. *Industrial Data*, 25(1), 103–135. <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.21501>
- Reyes-Mejía, V. (2020). Vigencia de la Teoría Burocrática de Max Weber y su relación con la satisfacción laboral en una institución pública (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Rodríguez, A., Regalado, M., y Medina, A. (2021). OPTIMIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO MEDIANTE LA CALIDAD DEL SERVICIO: CASO UN RESTAURANTE PERUANO. University of Cienfuegos, Carlos Rafael Rodriguez. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142185320&origin=resultslist>
- Rodríguez, N. (2019). Propuesta de la Administración Científica de Frederick Taylor para mejorar la Gestión escolar de la Institución Educativa N° 6094 “Santa Rosa” de Villa Marina del Distrito Chorrillos–Lima.
- Rodríguez-Rodríguez, J., y Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 13(2), 1-13.
- Rodríguez, J. (2022). Salud en las regiones: Panorama del 2023 al 2026. Conexión ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/salud-en-las-regiones-panorama-del-2023-al-2026>

- Ruiz, P., Linares, G., Aranda, J. (2021). Herramientas Lean Manufacturing para aumentar la productividad de una Empresa de Calzado. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. <http://www.laccei.org/index.php/publications/laccei-proceedings>
- Saavedra E. Reyes M., Trujillo J., Alfaro C., Jara C. (2019). Liderazgo y clima organizacional en trabajadores de establecimientos de salud de una microred de Perú. <https://www.scielo.org/article/rcsp/2019.v45n2/e1351/>
- Sandoval, N. (2020). Plan estratégico basado en la ingeniería de procesos para reducir la incertidumbre de los procedimientos administrativos del área de gerencia de la Municipalidad Distrital de Illimo. Chiclayo 2017.
- Seclen-Luna, J., Moya-Fernandez, P., y Cancino, C. (2023). Innovation and performance in Peruvian manufacturing firms: does R&D play a role? RAUSP Management Journal, 58, 143-161.
- Shankar, L., Singh, C., y Singh, R. (2021). Impact of implementation of CMMS for enhancing the performance of manufacturing industries. International Journal of System Assurance Engineering and Management, 1-22.
- Soto, M. (2023). Los desafíos en salud para el 2023. Noticias | Diario Oficial El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/204782-los-desafios-en-salud-para-el-2023>
- Sun, M., Ye, Y., Zhang, G., Yang, X., y Shang, X. (2023). Measuring the efficiency of public hospitals: A multistage data envelopment analysis in Fujian Province, China. Frontiers in Public Health, 11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1091811>

Virginia, S. (2022). Habilidades gerenciales y gestión administrativa de la Red de Servicios de Salud Oxapampa, 2022.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99722>

Yousefi, M., Mashhadi, L., Amini, A., y Ebrahimi, Z. (2022). Change Management in Hospitals: A Framework analysis. In Studies in health technology and informatics. <https://doi.org/10.3233/shti220995>

ANEXOS

A. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES		METODOLOGÍA	
					CONFIGURACIÓN	METODOS
¿Cómo influye la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?	Determinar la influencia de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Existe una influencia significativa de la gestión administrativa sanitaria en la productividad de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Independiente	Gestión administrativa sanitaria	TIPO DE INVESTIGACION: Básica NIVEL DE INVESTIGACION: Descriptivo-Explicativo ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN: Cuantitativo	METODOS DE INVESTIGACION Universales: Racional Metódico y Dialectico Generales: Analítico y Sintético, Inductivo y Deductivo, Abstracción y Concreción
			Dependiente	Productividad		
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	VARIABLES		CONFIGURACIÓN	METODOS
¿Cómo influye la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?	Determinar la influencia de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Existe una influencia significativa de la gestión financiera en la productividad del capital de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Independiente	Gestión financiera	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental de corte transversal correlacional-causal	Específicos: Heurístico, Histórico, Descriptivo, Estadístico, Comparativo, Hermenéutico, etc. TECNICAS: Revisión bibliográfica, observación sistemática, encuesta INSTRUMENTO: Cuestionario
			Dependiente	Productividad del capital		
¿Cómo influye la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?	Determinar la influencia de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Existe una influencia significativa de la gestión de operaciones en la productividad del espacio físico de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Independiente	Gestión de operaciones	Influye en o causa $X \longrightarrow Y$ DONDE: X y Y: Observaciones hechas a cada variable POBLACION: 331119 habitantes en la zona de Pachacútec en el distrito de Ventanilla MUESTRA: Con una confianza del 95% y un error del 5% ,384 personas	PROCESAMIENTO DE DATOS E INFORMACION: Una vez levantada la data se procesará con el uso del Software SPSS, los resultados se analizarán vía estadística descriptiva y se validará la hipótesis mediante estadística inferencial.
			Dependiente	Productividad del espacio físico		
¿Cómo influye la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023?	Determinar la influencia de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Existe una influencia significativa de la gestión de recursos humanos en la productividad laboral de un policlínico municipal de Pachacútec, Ventanilla 2023.	Independiente	Gestión de recursos humanos	Influye en o causa $X \longrightarrow Y$ DONDE: X y Y: Observaciones hechas a cada variable POBLACION: 331119 habitantes en la zona de Pachacútec en el distrito de Ventanilla MUESTRA: Con una confianza del 95% y un error del 5% ,384 personas	PROCESAMIENTO DE DATOS E INFORMACION: Una vez levantada la data se procesará con el uso del Software SPSS, los resultados se analizarán vía estadística descriptiva y se validará la hipótesis mediante estadística inferencial.
			Dependiente	Productividad laboral		

B. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Gestión administrativa sanitaria	Se refiere al conjunto de procesos, políticas y estrategias que se aplican en el ámbito de la salud para planificar, organizar, dirigir y controlar eficazmente los recursos humanos, financieros y tecnológicos de una institución o entidad de atención médica (Cellucci et al., 2019).	Se define operacionalmente como la combinación de prácticas y estrategias implementadas en el entorno de la atención médica para planificar, coordinar, supervisar y adaptarse a los cambios en la gestión del personal, las operaciones y las finanzas.	Gestión financiera	Eficiencia en la asignación de recursos financieros.	1	LIKERT
				Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	2-3	
				Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	4-5	
			Gestión de operaciones	Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	6-7	
				Tiempo de espera para obtener servicios médicos.	8	
				Gestión de citas y programación de procedimientos.	9-10	
				Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	11-12	
			Gestión de recursos humanos	Satisfacción con las condiciones laborales.	13-14	
				Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	15-16	
				Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	17-18	
				Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	19-20	
			VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	
Productividad	Conceptualmente se define como el rendimiento de los recursos en la producción de bienes y servicios (Haynes, 2016).	Se define operacionalmente como la relación entre los resultados alcanzados(salidas) y los recursos utilizados para lograrlos(entradas) compuesto de factores como tierra o espacio físico, mano de obra, capital y tecnología.	Productividad del espacio físico	Eficiencia de uso de las instalaciones.	1	LIKERT
				Eficiencia en la distribución de espacios y salas.	2	
			Productividad laboral	Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	3-4	
				Nivel de colaboración entre el personal.	5-7	
				Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	8-10	
				Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	11-12	
			Productividad del capital	Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	13-14	
				Satisfacción con la inversión en infraestructura.	15-16	
				Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	17-18	
				Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	19-20	

C. Instrumentos

Cuestionario de encuesta de gestión administrativa sanitaria.

ENCUESTA

Buenos días (tardes/noches), un cordial saludo, la presente es para solicitar su involucramiento en la creación de una investigación respondiendo ciertas preguntas vinculadas al manejo de áreas relevantes para la gestión administrativa en salud. Tómese unos minutos para completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas se mantendrán estrictamente en secreto y se utilizarán únicamente para esta investigación. Esta encuesta debería tomar unos cinco minutos. Agradecemos de antemano su participación y apoyo.

I. DIRECTRICES

- a) Leer atentamente las preguntas y responder honestamente de acuerdo con su criterio.
- b) Comenta cualquier inquietud que tengas con la persona que te entrega el cuestionario.
- c) No se sienta apresurado o presionado las responder preguntas.
- d) Utilice una "X" para indicar la opción que está considerando.

II. Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de preguntas sobre la gestión de adquisiciones administrativa sanitaria, con respuestas en una escala de cinco puntos:

Muy Mala	Mala	Ni buena ni mala	Buena	Muy Buena
1	2	3	4	5

Gestión financiera						
1	Considera que la asignación de recursos financieros en el policlínico para mejora de los servicios de salud es eficiente.	1	2	3	4	5
2	Considera que el sistema de facturación y pagos en el policlínico es preciso.	1	2	3	4	5
3	Considera que los métodos de pago disponibles en el policlínico son accesibles.	1	2	3	4	5
4	Considera que la gestión financiera del policlínico es transparente.	1	2	3	4	5
5	Considera que los medios que el policlínico usa para comunicar los avances de la gestión financiera son adecuados.	1	2	3	4	5

Gestión de operaciones						
6	Considera que el proceso de atención al paciente en el policlínico es eficiente.	1	2	3	4	5
7	Considera que el procesamiento de exámenes clínicos y otras pruebas médicas en el policlínico es eficiente.	1	2	3	4	5

8	Considera que el tiempo de espera para obtener servicios médicos en el policlínico es razonable y se ajusta a sus necesidades.	1	2	3	4	5
9	Considera que la gestión de citas en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	1	2	3	4	5
10	Considera que la programación de procedimientos en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	1	2	3	4	5
11	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico son de alta calidad.	1	2	3	4	5
12	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico se encuentran disponibles cuando son requeridos.	1	2	3	4	5

Gestión de recursos humanos						
13	Considera que el personal del policlínico trabaja en condiciones laborales que les permiten brindar una atención médica de alta calidad.	1	2	3	4	5
14	Considera que el personal del policlínico se encuentra satisfecho con sus condiciones laborales, lo que se refleja en una atención amable y eficiente.	1	2	3	4	5

15	Considera que las responsabilidades en el policlínico se asignan de manera adecuada entre el personal.	1	2	3	4	5
16	Considera que las tareas en el policlínico se asignan de manera equitativa entre el personal.	1	2	3	4	5
17	Considera que el policlínico proporciona adecuado apoyo al personal en asuntos no laborales.	1	2	3	4	5
18	Considera que el policlínico proporciona adecuada capacitación al personal para una atención de calidad.	1	2	3	4	5
19	Considera que hay un liderazgo sólido en el policlínico, lo que influye en la calidad de la atención.	1	2	3	4	5
20	Considera que hay comunicación interna efectiva en el policlínico, lo que contribuye a una atención bien coordinada y satisfactoria.	1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO

¡BUEN DIA!

Cuestionario de encuesta de productividad

ENCUESTA

Buenos días (tardes/noches), un cordial saludo, la presente es para solicitar su involucramiento en la creación de una investigación respondiendo ciertas preguntas vinculadas al manejo de áreas relevantes para la gestión administrativa en salud. Tómese unos minutos para completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas se mantendrán estrictamente en secreto y se utilizarán únicamente para esta investigación. Esta encuesta debería tomar unos cinco minutos. Agradecemos de antemano su participación y apoyo.

III. DIRECTRICES

- e) Leer atentamente las preguntas y responder honestamente de acuerdo con su criterio.
- f) Comenta cualquier inquietud que tengas con la persona que te entrega el cuestionario.
- g) No se sienta apresurado o presionado las responder preguntas.
- h) Utilice una "X" para indicar la opción que está considerando.

IV. Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de preguntas sobre la productividad, donde las respuestas están en la siguiente escala:

Muy Mala	Mala	Ni buena ni mala	Buena	Muy Buena
1	2	3	4	5

Productividad del espacio físico						
1	Considera que las instalaciones del policlínico se utilizan de manera eficiente, lo que permite una atención médica más rápida y efectiva.	1	2	3	4	5
2	Considera que la disposición de las instalaciones del policlínico es óptima, lo que contribuye a una atención médica más cómoda y eficiente.	1	2	3	4	5

Productividad laboral						
3	Considera que el personal del policlínico maneja eficazmente la carga de trabajo.	1	2	3	4	5
4	Considera que el flujo de tareas y responsabilidades en el policlínico está bien organizado.	1	2	3	4	5
5	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal administrativo del policlínico.	1	2	3	4	5
6	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal de salud del policlínico.	1	2	3	4	5
7	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal operativo del policlínico.	1	2	3	4	5
8	Considera que el personal de salud del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	1	2	3	4	5

9	Considera que el personal administrativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	1	2	3	4	5
10	Considera que el personal operativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	1	2	3	4	5
11	Considera que hay una evaluación constante de la seguridad dentro del policlínico.	1	2	3	4	5
12	Considera que el policlínico ofrece tanto a personal como pacientes un entorno seguro.	1	2	3	4	5

Productividad del capital						
13	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos financieros.	1	2	3	4	5
14	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos tecnológicos.	1	2	3	4	5
15	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a un entorno físico más cómodo y seguro.	1	2	3	4	5

16	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a una experiencia de atención más agradable y moderna.	1	2	3	4	5
17	Considera que el policlínico posee equipos y tecnología de alta calidad.	1	2	3	4	5
18	Considera que el mantenimiento de los equipos y tecnología en el policlínico contribuyen a una atención segura y actualizada.	1	2	3	4	5
19	Considera que el policlínico evalúa de manera eficiente la rentabilidad de sus inversiones.	1	2	3	4	5
20	Considera que la evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones en el policlínico contribuye a una atención efectiva y satisfactoria.	1	2	3	4	5

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO

¡BUEN DIA!

D. Validez de experto

Señor:

Jorge Luis Vergiu Canto

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de Negocios, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte., promoción 2023 - 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un policlínico municipal de Ventanilla, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



EDWARD ANGELLO ZAMBRANO ESCOBEDO
DNI N° 44730592

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Jorge Luis Vergiu Canto
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de Gestión y producción en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Gerente de la imprenta San Marcos.
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión administrativa de servicios sanitarios.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción de gestión administrativa de servicios sanitarios.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.84$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre productividad de un policlínico.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción productividad de un policlínico.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.92$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario gestión administrativa sanitaria y productividad, elaborado por Edward Angello Zambrano Escobedo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable independiente: Gestión administrativa sanitaria.

Definición de la variable:

Se refiere al conjunto de procesos, políticas y estrategias que se aplican en el ámbito de la salud para planificar, organizar, dirigir y controlar eficazmente los recursos humanos, financieros y tecnológicos de una institución o entidad de atención médica (Cellucci et al., 2019).

Dimensión 1: Gestión financiera

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), es una dimensión fundamental de la gestión administrativa que se enfoca en la planificación, control y optimización de los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos y maximizar su rentabilidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en la asignación de recursos financieros.	Considera que la asignación de recursos financieros en el policlínico para mejora de los servicios de salud es eficiente.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que el sistema de facturación y pagos en el policlínico es preciso.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que los métodos de pago disponibles en el policlínico son accesibles.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que la gestión financiera del policlínico es transparente.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que los medios que el policlínico usa para comunicar los avances de la gestión financiera son adecuados.	4	4	4	

Dimensión 2: Gestión de operaciones

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, diseño, ejecución y control de los procesos y actividades involucrados en la producción de bienes y servicios en una organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el proceso de atención al paciente en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el procesamiento de exámenes clínicos y otras pruebas médicas en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Tiempo de espera para obtener servicios médicos.	Considera que el tiempo de espera para obtener servicios médicos en el policlínico es razonable y se ajusta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la gestión de citas en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la programación de procedimientos en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico son de alta calidad.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico se encuentran disponibles cuando son requeridos.	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión de recursos humanos

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, adquisición, desarrollo y administración efectiva del personal de una organización. Su objetivo principal es maximizar el rendimiento y el potencial de los empleados para contribuir al logro de los objetivos organizacionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico trabaja en condiciones laborales que les permiten brindar una atención médica de alta calidad.	4	4	4	
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico se encuentra satisfecho con sus condiciones laborales, lo que se refleja en una atención amable y eficiente.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las responsabilidades en el policlínico se asignan de manera adecuada entre el personal.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las tareas en el policlínico se asignan de manera equitativa entre el personal.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuado apoyo al personal en asuntos no laborales.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuada capacitación al personal para una atención de calidad.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay un liderazgo sólido en el policlínico, lo que influye en la calidad de la atención.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay comunicación interna efectiva en el policlínico, lo que contribuye a una atención bien coordinada y satisfactoria.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable dependiente: Productividad.

Definición de la variable:

Conceptualmente se define como el rendimiento de los recursos en la producción de bienes y servicios (Haynes, 2016).

Dimensión 1: Productividad del espacio físico

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), se refiere a la eficiencia en el uso del espacio y los recursos físicos disponibles para lograr los objetivos organizacionales. Implica maximizar la utilización de oficinas, instalaciones y equipos para aumentar la producción y la eficiencia, lo que contribuye a la productividad global de la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de uso de las instalaciones.	Considera que las instalaciones del policlínico se utilizan de manera eficiente, lo que permite una atención médica más rápida y efectiva.	4	4	4	
Eficiencia en la distribución de espacios y salas.	Considera que la disposición de las instalaciones del policlínico es óptima, lo que contribuye a una atención médica más cómoda y eficiente.	4	4	4	

Dimensión 2: Productividad laboral

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), en el contexto de una empresa se refiere a la eficiencia con la que los empleados utilizan su tiempo y esfuerzo para producir bienes o servicios. Se mide generalmente como la relación entre la producción o los ingresos generados por la empresa y la cantidad de horas trabajadas por los empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el personal del policlínico maneja eficazmente la carga de trabajo.	4	4	4	
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el flujo de tareas y responsabilidades en el policlínico está bien organizado.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal administrativo del policlínico.	4	4	4	

Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal de salud del policlínico.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal operativo del policlínico.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal de salud del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal administrativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal operativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que hay una evaluación constante de la seguridad dentro del policlínico.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que el policlínico ofrece tanto a personal como pacientes un entorno seguro.	4	4	4	

Dimensión 3: Productividad del capital.

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), es una dimensión clave de la productividad que mide la eficiencia con la que una organización utiliza sus activos de capital para generar resultados. Se calcula comparando la producción o los beneficios obtenidos con la inversión en activos físicos y financieros, como maquinaria, equipos, tecnología y capital invertido.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos financieros.	4	4	4	

Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos tecnológicos.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a un entorno físico más cómodo y seguro.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a una experiencia de atención más agradable y moderna.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el policlínico posee equipos y tecnología de alta calidad.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el mantenimiento de los equipos y tecnología en el policlínico contribuyen a una atención segura y actualizada.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que el policlínico evalúa de manera eficiente la rentabilidad de sus inversiones.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que la evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones en el policlínico contribuye a una atención efectiva y satisfactoria.	4	4	4	

Lima, 21 de octubre 2023



JORGE LUIS VERGIU CANTO

DNI: 25673298

MAESTRO EN GESTION EMPRESARIAL

Señor:

Willy Hugo Calsina Miramira

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de Negocios, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte., promoción 2023 - 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un policlínico municipal de Ventanilla, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



EDWARD ANGELLO ZAMBRANO ESCOBEDO
DNI N° 44730592

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Willy Hugo Calsina Miramira
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de gestión logística en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión administrativa de servicios sanitarios.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción de gestión administrativa de servicios sanitarios.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.84$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre productividad de un policlínico.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción productividad de un policlínico.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.92$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario gestión administrativa sanitaria y productividad, elaborado por Edward Angello Zambrano Escobedo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable independiente: Gestión administrativa sanitaria.

Definición de la variable:

Se refiere al conjunto de procesos, políticas y estrategias que se aplican en el ámbito de la salud para planificar, organizar, dirigir y controlar eficazmente los recursos humanos, financieros y tecnológicos de una institución o entidad de atención médica (Cellucci et al., 2019).

Dimensión 1: Gestión financiera

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), es una dimensión fundamental de la gestión administrativa que se enfoca en la planificación, control y optimización de los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos y maximizar su rentabilidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en la asignación de recursos financieros.	Considera que la asignación de recursos financieros en el policlínico para mejora de los servicios de salud es eficiente.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que el sistema de facturación y pagos en el policlínico es preciso.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que los métodos de pago disponibles en el policlínico son accesibles.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que la gestión financiera del policlínico es transparente.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que los medios que el policlínico usa para comunicar los avances de la gestión financiera son adecuados.	4	4	4	

Dimensión 2: Gestión de operaciones

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, diseño, ejecución y control de los procesos y actividades involucrados en la producción de bienes y servicios en una organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el proceso de atención al paciente en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el procesamiento de exámenes clínicos y otras pruebas médicas en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Tiempo de espera para obtener servicios médicos.	Considera que el tiempo de espera para obtener servicios médicos en el policlínico es razonable y se ajusta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la gestión de citas en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la programación de procedimientos en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico son de alta calidad.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico se encuentran disponibles cuando son requeridos.	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión de recursos humanos

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, adquisición, desarrollo y administración efectiva del personal de una organización. Su objetivo principal es maximizar el rendimiento y el potencial de los empleados para contribuir al logro de los objetivos organizacionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico trabaja en condiciones laborales que les permiten brindar una atención médica de alta calidad.	4	4	4	
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico se encuentra satisfecho con sus condiciones laborales, lo que se refleja en una atención amable y eficiente.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las responsabilidades en el policlínico se asignan de manera adecuada entre el personal.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las tareas en el policlínico se asignan de manera equitativa entre el personal.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuado apoyo al personal en asuntos no laborales.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuada capacitación al personal para una atención de calidad.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay un liderazgo sólido en el policlínico, lo que influye en la calidad de la atención.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay comunicación interna efectiva en el policlínico, lo que contribuye a una atención bien coordinada y satisfactoria.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable dependiente: Productividad.

Definición de la variable:

Conceptualmente se define como el rendimiento de los recursos en la producción de bienes y servicios (Haynes, 2016).

Dimensión 1: Productividad del espacio físico

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), se refiere a la eficiencia en el uso del espacio y los recursos físicos disponibles para lograr los objetivos organizacionales. Implica maximizar la utilización de oficinas, instalaciones y equipos para aumentar la producción y la eficiencia, lo que contribuye a la productividad global de la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de uso de las instalaciones.	Considera que las instalaciones del policlínico se utilizan de manera eficiente, lo que permite una atención médica más rápida y efectiva.	4	4	4	
Eficiencia en la distribución de espacios y salas.	Considera que la disposición de las instalaciones del policlínico es óptima, lo que contribuye a una atención médica más cómoda y eficiente.	4	4	4	

Dimensión 2: Productividad laboral

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), en el contexto de una empresa se refiere a la eficiencia con la que los empleados utilizan su tiempo y esfuerzo para producir bienes o servicios. Se mide generalmente como la relación entre la producción o los ingresos generados por la empresa y la cantidad de horas trabajadas por los empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el personal del policlínico maneja eficazmente la carga de trabajo.	4	4	4	
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el flujo de tareas y responsabilidades en el policlínico está bien organizado.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal administrativo del policlínico.	4	4	4	

Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal de salud del policlínico.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal operativo del policlínico.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal de salud del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal administrativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal operativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que hay una evaluación constante de la seguridad dentro del policlínico.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que el policlínico ofrece tanto a personal como pacientes un entorno seguro.	4	4	4	

Dimensión 3: Productividad del capital.

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), es una dimensión clave de la productividad que mide la eficiencia con la que una organización utiliza sus activos de capital para generar resultados. Se calcula comparando la producción o los beneficios obtenidos con la inversión en activos físicos y financieros, como maquinaria, equipos, tecnología y capital invertido.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos financieros.	4	4	4	

Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos tecnológicos.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a un entorno físico más cómodo y seguro.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a una experiencia de atención más agradable y moderna.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el policlínico posee equipos y tecnología de alta calidad.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el mantenimiento de los equipos y tecnología en el policlínico contribuyen a una atención segura y actualizada.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que el policlínico evalúa de manera eficiente la rentabilidad de sus inversiones.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que la evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones en el policlínico contribuye a una atención efectiva y satisfactoria.	4	4	4	

Lima, 20 de octubre 2023



WILLY HUGO CALSINA MIRAMIRA
DNI: 09512630
MAESTRO EN GESTION
DE ALTA DIRECCION

Señor:

Jorge Hugo Omar Arroyo Salazar

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Administración de Negocios, de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte., promoción 2023 - 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un policlínico municipal de Ventanilla, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



EDWARD ANGELLO ZAMBRANO ESCOBEDO
DNI N° 44730592

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Jorge Luis Vergiu Canto
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de Gestión y producción en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Director de Centro de Responsabilidad y Extensión Universitaria de la UNMSM.
Institución donde labora:	Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre gestión administrativa de servicios sanitarios.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción de gestión administrativa de servicios sanitarios.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.84$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre productividad de un policlínico.
Autor (a):	Edward Angello Zambrano Escobedo
Objetivo:	Nivel de percepción productividad de un policlínico.
Administración:	Individual y autoadministrado
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector salud
Dimensiones:	03
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach. $\alpha=0.92$
Escala:	Ordinal
Niveles o rango:	Bajo [20-47], Medio [48 - 73], Alto [74 -100]
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario gestión administrativa sanitaria y productividad, elaborado por Edward Angello Zambrano Escobedo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable independiente: Gestión administrativa sanitaria.

Definición de la variable:

Se refiere al conjunto de procesos, políticas y estrategias que se aplican en el ámbito de la salud para planificar, organizar, dirigir y controlar eficazmente los recursos humanos, financieros y tecnológicos de una institución o entidad de atención médica (Cellucci et al., 2019).

Dimensión 1: Gestión financiera

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), es una dimensión fundamental de la gestión administrativa que se enfoca en la planificación, control y optimización de los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos y maximizar su rentabilidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en la asignación de recursos financieros.	Considera que la asignación de recursos financieros en el policlínico para mejora de los servicios de salud es eficiente.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que el sistema de facturación y pagos en el policlínico es preciso.	4	4	4	
Satisfacción con los sistemas de facturación y pagos.	Considera que los métodos de pago disponibles en el policlínico son accesibles.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que la gestión financiera del policlínico es transparente.	4	4	4	
Percepción de la transparencia en la gestión financiera.	Considera que los medios que el policlínico usa para comunicar los avances de la gestión financiera son adecuados.	4	4	4	

Dimensión 2: Gestión de operaciones

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, diseño, ejecución y control de los procesos y actividades involucrados en la producción de bienes y servicios en una organización.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el proceso de atención al paciente en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Eficiencia en los procesos de atención al paciente.	Considera que el procesamiento de exámenes clínicos y otras pruebas médicas en el policlínico es eficiente.	4	4	4	
Tiempo de espera para obtener servicios médicos.	Considera que el tiempo de espera para obtener servicios médicos en el policlínico es razonable y se ajusta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la gestión de citas en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Gestión de citas y programación de procedimientos.	Considera que la programación de procedimientos en el policlínico es eficiente y se adapta a sus necesidades.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico son de alta calidad.	4	4	4	
Calidad y disponibilidad de recursos y equipos médicos.	Considera que los recursos y equipos médicos en el policlínico se encuentran disponibles cuando son requeridos.	4	4	4	

Dimensión 3: Gestión de recursos humanos

Definición de la dimensión:

Cellucci et al (2019), se centra en la planificación, adquisición, desarrollo y administración efectiva del personal de una organización. Su objetivo principal es maximizar el rendimiento y el potencial de los empleados para contribuir al logro de los objetivos organizacionales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico trabaja en condiciones laborales que les permiten brindar una atención médica de alta calidad.	4	4	4	
Satisfacción con las condiciones laborales.	Considera que el personal del policlínico se encuentra satisfecho con sus condiciones laborales, lo que se refleja en una atención amable y eficiente.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las responsabilidades en el policlínico se asignan de manera adecuada entre el personal.	4	4	4	
Percepción de equidad en la asignación de tareas y responsabilidades.	Considera que las tareas en el policlínico se asignan de manera equitativa entre el personal.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuado apoyo al personal en asuntos no laborales.	4	4	4	
Evaluación del apoyo y la capacitación proporcionados por la organización.	Considera que el policlínico proporciona adecuada capacitación al personal para una atención de calidad.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay un liderazgo sólido en el policlínico, lo que influye en la calidad de la atención.	4	4	4	
Nivel de satisfacción con el liderazgo y la comunicación interna.	Considera que hay comunicación interna efectiva en el policlínico, lo que contribuye a una atención bien coordinada y satisfactoria.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable dependiente: Productividad.

Definición de la variable:

Conceptualmente se define como el rendimiento de los recursos en la producción de bienes y servicios (Haynes, 2016).

Dimensión 1: Productividad del espacio físico

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), se refiere a la eficiencia en el uso del espacio y los recursos físicos disponibles para lograr los objetivos organizacionales. Implica maximizar la utilización de oficinas, instalaciones y equipos para aumentar la producción y la eficiencia, lo que contribuye a la productividad global de la empresa.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de uso de las instalaciones.	Considera que las instalaciones del policlínico se utilizan de manera eficiente, lo que permite una atención médica más rápida y efectiva.	4	4	4	
Eficiencia en la distribución de espacios y salas.	Considera que la disposición de las instalaciones del policlínico es óptima, lo que contribuye a una atención médica más cómoda y eficiente.	4	4	4	

Dimensión 2: Productividad laboral

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), en el contexto de una empresa se refiere a la eficiencia con la que los empleados utilizan su tiempo y esfuerzo para producir bienes o servicios. Se mide generalmente como la relación entre la producción o los ingresos generados por la empresa y la cantidad de horas trabajadas por los empleados.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el personal del policlínico maneja eficazmente la carga de trabajo.	4	4	4	
Percepción de la carga de trabajo y el flujo de tareas.	Considera que el flujo de tareas y responsabilidades en el policlínico está bien organizado.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal administrativo del policlínico.	4	4	4	

Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal de salud del policlínico.	4	4	4	
Nivel de colaboración entre el personal.	Considera que hay un alto nivel de colaboración entre el personal operativo del policlínico.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal de salud del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal administrativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Satisfacción con la capacitación y el desarrollo profesional.	Considera que el personal operativo del policlínico está satisfecho con las oportunidades de capacitación y desarrollo que se les brindan.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que hay una evaluación constante de la seguridad dentro del policlínico.	4	4	4	
Evaluación de la seguridad en el lugar de trabajo.	Considera que el policlínico ofrece tanto a personal como pacientes un entorno seguro.	4	4	4	

Dimensión 3: Productividad del capital.

Definición de la dimensión:

Para Haynes (2020), es una dimensión clave de la productividad que mide la eficiencia con la que una organización utiliza sus activos de capital para generar resultados. Se calcula comparando la producción o los beneficios obtenidos con la inversión en activos físicos y financieros, como maquinaria, equipos, tecnología y capital invertido.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos financieros.	4	4	4	

Uso eficiente de los recursos financieros y tecnológicos.	Considera usted que el policlínico utiliza eficientemente sus recursos tecnológicos.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a un entorno físico más cómodo y seguro.	4	4	4	
Satisfacción con la inversión en infraestructura.	Considera usted que la inversión en infraestructura del policlínico contribuye a una experiencia de atención más agradable y moderna.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el policlínico posee equipos y tecnología de alta calidad.	4	4	4	
Percepción de la calidad y el mantenimiento de equipos y tecnología.	Considera que el mantenimiento de los equipos y tecnología en el policlínico contribuyen a una atención segura y actualizada.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que el policlínico evalúa de manera eficiente la rentabilidad de sus inversiones.	4	4	4	
Evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones.	Considera que la evaluación de la rentabilidad y la eficacia de las inversiones en el policlínico contribuye a una atención efectiva y satisfactoria.	4	4	4	

Lima, 21 de octubre 2023



JORGE HUGO OMAR ARROYO SALAZAR

DNI: 25570520

MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

E. Prueba piloto

Variable independiente: Gestión administrativa sanitaria

	V1	D1	D2	D3	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
H1	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H2	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H3	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H4	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H5	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H6	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H7	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H8	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H9	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
H10	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H11	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H12	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H13	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
H14	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H15	76	20	25	31	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4

Variable dependiente: Productividad

	V2	D1	D2	D3	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
H1	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H2	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H3	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2
H4	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H5	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
H6	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H7	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2
H8	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3
H9	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
H10	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
H11	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
H12	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H13	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H14	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H15	73	8	38	27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3

F. Base de datos

Variable independiente: Gestión administrativa sanitaria

	V1	D1	D2	D3	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
H1	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H2	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H3	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H4	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H5	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H6	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H7	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H8	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H9	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
H10	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H11	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H12	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H13	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
H14	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H15	76	20	25	31	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4
H16	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H18	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
H19	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H20	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H21	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H22	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H23	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H24	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3
H25	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H26	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
H27	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H28	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H29	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
H30	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H31	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H32	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H33	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H34	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H35	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H36	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H37	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H38	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H39	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H40	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H41	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H42	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H43	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H44	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H45	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3

H46	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	
H47	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4	
H48	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
H49	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	
H50	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	
H51	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H52	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
H53	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
H54	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	
H55	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H56	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H57	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
H58	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
H59	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
H60	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H61	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H62	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
H63	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3	
H64	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H65	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
H66	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
H67	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3	
H68	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
H69	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H70	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
H71	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H72	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H73	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H74	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H75	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H76	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
H77	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
H78	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	
H79	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2	
H80	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1	
H81	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2	
H82	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3	
H83	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3	
H84	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	
H85	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	
H86	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4	
H87	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
H88	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	
H89	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	
H90	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	
H91	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
H92	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
H93	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	
H94	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

H95	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
H96	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
H97	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H98	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H99	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H100	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H101	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H102	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3
H103	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H104	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
H105	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H106	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H107	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
H108	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H109	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H110	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H111	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H112	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H113	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H114	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H115	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H116	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H117	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H118	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H119	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H120	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H121	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H122	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H123	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H124	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H125	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H126	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
H127	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H128	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H129	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H130	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4

H13 1	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H13 2	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1
H13 3	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H13 4	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H13 5	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
H13 6	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H13 7	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H13 8	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H13 9	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H14 0	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H14 1	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3
H14 2	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H14 3	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
H14 4	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H14 5	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H14 6	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
H14 7	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H14 8	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H14 9	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H15 0	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H15 1	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H15 2	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H15 3	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H15 4	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H15 5	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H15 6	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H15 7	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H15 8	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H15 9	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H16 0	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H16 1	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H16 2	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H16 3	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H16 4	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H16 5	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4

H16 6	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H16 7	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H16 8	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H16 9	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
H17 0	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H17 1	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1
H17 2	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17 3	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17 4	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
H17 5	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H17 6	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H17 7	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H17 8	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17 9	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H18 0	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3
H18 1	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H18 2	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
H18 3	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H18 4	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H18 5	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
H18 6	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H18 7	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H18 8	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H18 9	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H19 0	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H19 1	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H19 2	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H19 3	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H19 4	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H19 5	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H19 6	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H19 7	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H19 8	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H19 9	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H20 0	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3

H20	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3		
H20	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	
H20	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4	
H20	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
H20	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	
H20	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	
H20	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	
H20	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
H20	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
H21	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	
H21	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H21	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H21	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
H21	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
H21	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
H21	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H21	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H21	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
H21	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3	
H22	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H22	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
H22	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H22	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3	
H22	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
H22	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H22	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
H22	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H22	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H22	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H23	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H23	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H23	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
H23	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
H23	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	
H23	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2	

H23 6	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1	
H23 7	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2	
H23 8	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3	
H23 9	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3	
H24 0	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	
H24 1	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3	
H24 2	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4	
H24 3	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
H24 4	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	
H24 5	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	
H24 6	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H24 7	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
H24 8	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
H24 9	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	
H25 0	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H25 1	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H25 2	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
H25 3	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
H25 4	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
H25 5	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H25 6	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H25 7	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
H25 8	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3	
H25 9	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H26 0	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
H26 1	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
H26 2	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3	
H26 3	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
H26 4	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H26 5	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
H26 6	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H26 7	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H26 8	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H26 9	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H27 0	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

H27 1	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H27 2	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H27 3	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H27 4	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H27 5	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H27 6	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H27 7	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H27 8	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H27 9	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H28 0	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H28 1	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H28 2	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
H28 3	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H28 4	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H28 5	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H28 6	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
H28 7	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H28 8	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1
H28 9	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H29 0	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H29 1	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
H29 2	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H29 3	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H29 4	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H29 5	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H29 6	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H29 7	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3
H29 8	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H29 9	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
H30 0	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H30 1	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H30 2	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
H30 3	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H30 4	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H30 5	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

H306	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H307	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H308	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H309	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H310	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
H311	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4
H312	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4
H313	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2
H314	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2
H315	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1
H316	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1
H317	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3
H318	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3
H319	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2
H320	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2
H321	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
H322	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2
H323	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
H324	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
H325	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
H326	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3
H327	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2
H328	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H329	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H330	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
H331	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
H332	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H333	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H334	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H335	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
H336	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	1	1
H337	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H338	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
H339	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
H340	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2

H34 1	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
H34 2	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H34 3	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
H34 4	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H34 5	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H34 6	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H34 7	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H34 8	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H34 9	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H35 0	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H35 1	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
H35 2	54	16	21	17	2	5	4	2	3	2	3	4	2	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	2
H35 3	52	12	20	20	2	4	4	1	1	3	4	3	1	3	2	4	2	3	4	4	3	2	1	1
H35 4	57	15	27	15	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	2	1	1	2
H35 5	52	13	22	17	1	4	5	1	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3
H35 6	63	17	25	21	3	5	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3
H35 7	71	13	28	30	3	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
H35 8	66	18	25	23	3	5	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	3
H35 9	60	15	22	23	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	3	4
H36 0	76	19	26	31	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
H36 1	65	17	25	23	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2
H36 2	79	20	28	31	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4
H36 3	65	20	23	22	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
H36 4	63	11	23	29	2	3	3	1	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
H36 5	73	15	30	28	2	5	5	2	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
H36 6	52	11	25	16	1	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1
H36 7	81	20	29	32	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H36 8	78	18	28	32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H36 9	77	20	27	30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
H37 0	77	20	27	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
H37 1	75	19	24	32	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
H37 2	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H37 3	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H37 4	71	21	24	26	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H37 5	56	19	21	16	4	5	5	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3

H37 6	98	24	34	40	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H37 7	77	20	28	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
H37 8	74	20	28	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
H37 9	64	16	27	21	2	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	2	2	2	2	3
H38 0	51	10	19	22	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
H38 1	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H38 2	73	17	28	28	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
H38 3	82	22	28	32	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H38 4	100	25	35	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H38 5	60	15	21	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H38 6	80	20	28	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H38 7	76	16	28	32	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H38 8	72	18	27	27	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
H38 9	81	21	32	28	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
H39 0	79	18	29	32	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4

Variable dependiente: Productividad

	V2	D1	D2	D3	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
H1	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H2	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H3	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2
H4	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H5	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
H6	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H7	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2
H8	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3
H9	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
H10	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
H11	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
H12	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H13	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H14	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H15	73	8	38	27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H16	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
H18	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
H19	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
H20	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H21	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H22	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H23	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H24	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3
H25	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H26	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2
H27	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H28	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4
H29	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H30	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H31	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H32	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H33	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H34	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H35	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H36	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
H37	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4
H38	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H39	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
H40	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H41	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H42	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2
H43	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H44	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
H45	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H46	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2
H47	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3

H48	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	
H49	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	
H50	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	
H51	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3	
H52	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	
H53	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
H54	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
H55	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H56	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
H57	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
H58	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
H59	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H60	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H61	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H62	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H63	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3	
H64	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
H65	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2	
H66	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H67	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4	
H68	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H69	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H70	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
H71	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H72	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
H73	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
H74	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H75	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
H76	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	
H77	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H78	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	
H79	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	
H80	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	
H81	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2	
H82	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2	
H83	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
H84	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4	
H85	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2	
H86	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3	
H87	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	
H88	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	
H89	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	
H90	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3	
H91	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	
H92	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
H93	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
H94	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
H95	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
H96	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	

H97	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
H98	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H99	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H100	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H101	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H102	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3
H103	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H104	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2
H105	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H106	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4
H107	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H108	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H109	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H110	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H111	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H112	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H113	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H114	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
H115	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4
H116	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H117	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
H118	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H119	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H120	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2
H121	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H122	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
H123	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H124	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2
H125	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3
H126	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
H127	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
H128	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
H129	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H130	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H131	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H132	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2

H13 3	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H13 4	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
H13 5	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
H13 6	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
H13 7	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H13 8	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H13 9	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H14 0	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3
H14 1	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2
H14 2	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H14 3	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2
H14 4	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
H14 5	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4
H14 6	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H14 7	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H14 8	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
H14 9	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H15 0	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H15 1	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H15 2	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H15 3	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
H15 4	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4
H15 5	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H15 6	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4
H15 7	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1
H15 8	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1
H15 9	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	2
H16 0	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	2
H16 1	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
H16 2	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	4
H16 3	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	2
H16 4	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2
H16 5	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3
H16 6	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
H16 7	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5

H16																								
8	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H16																								
9	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H17																								
0	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H17																								
1	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2
H17																								
2	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17																								
3	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
H17																								
4	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
H17																								
5	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
H17																								
6	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17																								
7	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H17																								
8	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H17																								
9	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H18																								
0	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3
H18																								
1	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H18																								
2	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2
H18																								
3	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H18																								
4	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4
H18																								
5	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H18																								
6	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H18																								
7	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H18																								
8	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H18																								
9	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H19																								
0	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H19																								
1	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H19																								
2	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
H19																								
3	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4
H19																								
4	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H19																								
5	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
H19																								
6	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H19																								
7	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H19																								
8	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2
H19																								
9	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H20																								
0	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
H20																								
1	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H20																								
2	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2

H20																								
3	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3
H20																								
4	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
H20																								
5	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
H20																								
6	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
H20																								
7	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H20																								
8	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H20																								
9	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H21																								
0	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2
H21																								
1	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H21																								
2	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
H21																								
3	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
H21																								
4	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
H21																								
5	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H21																								
6	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H21																								
7	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H21																								
8	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H21																								
9	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3
H22																								
0	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H22																								
1	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2
H22																								
2	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H22																								
3	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4
H22																								
4	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H22																								
5	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H22																								
6	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H22																								
7	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H22																								
8	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H22																								
9	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H23																								
0	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H23																								
1	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
H23																								
2	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4
H23																								
3	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H23																								
4	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
H23																								
5	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2
H23																								
6	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
H23																								
7	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	2

H23																								
8	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	3	2
H23																								
9	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
H24																								
0	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	4
H24																								
1	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	3	2
H24																								
2	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	3
H24																								
3	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3
H24																								
4	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
H24																								
5	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5
H24																								
6	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3
H24																								
7	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
H24																								
8	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
H24																								
9	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2
H25																								
0	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H25																								
1	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
H25																								
2	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
H25																								
3	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
H25																								
4	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H25																								
5	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H25																								
6	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H25																								
7	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
H25																								
8	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	2	3
H25																								
9	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H26																								
0	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	2
H26																								
1	69	8	37	24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H26																								
2	57	6	24	27	2	4	4	3	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	3	4	4
H26																								
3	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H26																								
4	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H26																								
5	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
H26																								
6	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H26																								
7	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H26																								
8	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H26																								
9	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H27																								
0	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
H27																								
1	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4
H27																								
2	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

H34																							
3	72	8	34	30	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
H34																							
4	98	8	50	40	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H34																							
5	100	10	50	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H34																							
6	60	6	30	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
H34																							
7	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H34																							
8	86	8	44	34	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5
H34																							
9	69	8	36	25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4
H35																							
0	79	8	39	32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H35																							
1	76	7	37	32	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4
H35																							
2	47	6	26	15	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2	2
H35																							
3	53	8	31	14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1
H35																							
4	40	6	23	11	2	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	1	1	2
H35																							
5	50	7	26	17	2	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	2	1	1	2	3	2
H35																							
6	72	9	36	27	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
H35																							
7	68	8	38	22	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	4
H35																							
8	63	8	31	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	4	2
H35																							
9	48	7	25	16	4	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	3
H36																							
0	72	8	38	26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3
H36																							
1	54	7	27	20	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
H36																							
2	77	8	38	31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5
H36																							
3	60	7	27	26	4	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	3
H36																							
4	67	5	35	27	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
H36																							
5	73	8	36	29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
H36																							
6	53	6	29	18	3	3	4	3	3	5	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2
H36																							
7	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H36																							
8	76	8	37	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
H36																							
9	71	8	34	29	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
H37																							
0	76	8	39	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
H37																							
1	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H37																							
2	99	9	50	40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
H37																							
3	80	8	40	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
H37																							
4	62	6	31	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3
H37																							
5	39	2	23	14	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	5	3	1	1	2	1	1	3
H37																							
6	99	10	50	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
H37																							
7	53	8	26	19	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2

G. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO:

Título del Proyecto: Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un policlínico municipal de Ventanilla, 2023

Investigador Principal: Edward Angello Zambrano Escobedo

Yo, _____
(Nombre y apellidos en MAYÚSCULAS)

DNI N.º _____

Declaro que:

- He leído la hoja de información que me han facilitado.
- He podido formular las preguntas que he considerado necesarias acerca del estudio.
- He recibido información adecuada y suficiente por el investigador abajo indicado sobre:
 - ✓ Los objetivos del estudio y sus procedimientos.
 - ✓ Los beneficios e inconvenientes del proceso.
 - ✓ Que mi participación es voluntaria y altruista
 - ✓ El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente.
 - ✓ Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento (sin necesidad de explicar el motivo y sin que ello afecte a mi atención médica) y solicitar la eliminación de mis datos personales.
 - ✓ Que tengo derecho de acceso y rectificación a mis datos personales.

CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE ESTUDIO

SÍ NO

(marcar lo que corresponda)

Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:

Fecha

Firma.....

Nombre investigador

Firma del investigador.....

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Yo,
revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS -
MBA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión administrativa sanitaria para la productividad en un policlínico municipal de Ventanilla, 2023", cuyo autor es ZAMBRANO ESCOBEDO EDWARD ANGELLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROBLADILLO BRAVO LIZ MARIBEL DNI: 09217078 ORCID: 0000-0002-8613-1882	Firmado electrónicamente por: LROBLADILLOB el 11-01-2024 05:21:19

Código documento Trilce: TRI - 0712687