



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la I.E Cleofé Arévalo del Águila, Banda de Shilcayo, 2013

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

#### **AUTORAS:**

**Torres Valera, Karen Raquel** ([orcid.org/0009-0004-7299-2843](https://orcid.org/0009-0004-7299-2843))

**Eche Zevallos, Eponine** ([orcid.org/0009-0008-6669-5454](https://orcid.org/0009-0008-6669-5454))

#### **ASESOR:**

**Dr. Isuiza Pérez, Alfonso** ([orcid.org/0000-0001-9294-054X](https://orcid.org/0000-0001-9294-054X))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TARAPOTO – PERÚ  
2015**

## **Dedicatoria**

### **A mis Padres, Hermana, Esposo e Hijos:**

A ellos porque con su ayuda y entendimiento hacen posible mi esfuerzo diario, los cuales motivan y originan una razón más para seguir luchando por mi superación en el día a día como estudiante, hija, hermana, esposa, madre y como persona para estar preparada profesionalmente.

### **IN MEMORIAM**

En honor a mi querido hermano Jack Alvir mi fuente de inspiración y regocijo. Aunque ya no estés físicamente conmigo, tu espíritu me permite mirar al cielo y sonreír, porque sé que tú me cuidas desde allí.

### **Karen Raquel**

### **A mi Padre, Esposo e Hijos:**

A quienes jamás encontraré la forma de agradecer el cariño, comprensión y apoyo en los momentos buenos y malos de mi vida, hago éste triunfo compartido, esperando que comprendan que mis ideales y esfuerzos son inspiradas en cada uno de ustedes.

Con amor, agradecimiento infinito.

**Eponine**

## **Agradecimiento**

“Hay veces en que miramos atrás y nos damos cuenta de que todas las personas que han pasado y que pasan por nuestra vida, se merecen nuestro agradecimiento por ayudarnos a crecer como personas”.

Un agradecimiento especial para la Universidad César Vallejo, por formarnos como personas hábiles y exitosas en el aspecto académico y futuro laboral, al mismo tiempo expresamos.

Agradecimiento hacia el profesor Dr. Alfonso Isuiza Pérez por la oportunidad de realizar este trabajo y ampliar nuestra gama de conocimientos hacia la metodología de la investigación científica.

**Las autoras.**

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

Yo, ISUIZA PEREZ ALFONSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA, BANDA DE SHILCAYO, 2013", cuyos autores son TORRES VALERA KAREN RAQUEL y ECHE ZEVALLOS EPONINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, de febrero de 2020

.....  
**Dr. Alfonso Izuiza Pérez**  
**Escuela de Posgrado**  
**UCV-TARAPOTO**

## Declaratoria de Originalidad de los Autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

### DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES

Nosotras, TORRES VALERA KAREN RAQUEL, ECHE ZEVALLOS EPONINE estudiantes de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA, BANDA DE SHILCAYO, 2013", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

KAREN RAQUEL TORRES VALERA

DNI: 44172638

EPONINE ECHE ZEVALLOS

DNI: 10718976

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>29</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	29
3.2. Variables, Operacionalización.....	29
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
3.5. Procedimiento.....	32
3.6. Métodos de análisis de datos.....	32
3.7. Aspecto ético .....	32
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>39</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VIII. PROPUESTA.....</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>51</b>

## Índice de tablas

Tabla 1: Muestra del estudio .....	30
Tabla 2: Validez de experto.....	31
Tabla 3: Habilidades sociales en alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Cleofe Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.....	33
Tabla 4: Convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.....	34
Tabla 5: Validación del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria.....	35

## Índice de figuras

Figura 1: Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.....	41
---	----

## Resumen

El estudio tuvo como propósito diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer año de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo. Tipo descriptivo propositivo, cuya técnica fue la encuesta y e instrumento el cuestionario. Se concluyo que el 58.33% casi nunca conoce o actúa en relación con los objetivos educativos, eso dificulta la convivencia con sus compañeros y el entorno académico. El 53% desconoce las normas y procedimientos de la institución. El 10% plantea formas de interés y atención hacia las personas. Los estudiantes, el 50% presenta dificultades con las habilidades cognitivas, sus habilidades para el control de emociones son poco reflexiva en un 42%. Asimismo, sus habilidades específicas como el conocimiento de sí mismo, autoestima, empatía, comunicación, relaciones interpersonales, toma de decisiones y solución de conflictos no superan el 15% y más bajo en toma de decisiones con 5%.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, habilidades sociales, educación, escolaridad.

## **Abstract**

The purpose of the study was to design a social skills program to improve school coexistence in the third year students of the Cleofé Arévalo Del Águila Educational Institution of the District of La Banda De Shilcayo. Propositive descriptive type, whose technique was the survey and the instrument the questionnaire. It was concluded that 58.33% almost never know or act in relation to educational objectives, which makes it difficult to coexist with their peers and the academic environment. 53% are unaware of the rules and procedures of the institution. 10% raise forms of interest and attention to people. Of the students, 50% present difficulties with cognitive abilities, their abilities to control emotions are not very reflective in 42%. Likewise, their specific skills such as self-knowledge, self-esteem, empathy, communication, interpersonal relationships, decision-making and conflict resolution do not exceed 15% and lower in decision-making with 5%.

**Keywords:** School coexistence, social skills, education, schooling

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los espacios de educación escolar son considerados un factor de interés y producto encaminado hacia el adecuado desarrollo de acciones de comunicación y aprendizaje educativo, teniendo ello en cuenta, el presente trabajo de investigación se refiere el desarrollo de un tipo de relación directa y progresivo entre las actitudes junto al comportamiento que se desenvuelven entre los variados individuos en cuanto a situaciones problemáticas sucediesen en su ambiente y espacio de interrelación y procesos comunicativos dentro de la comunidad escolar, por lo cual se requiere el resaltar la necesidad de interesarse por las sensaciones, acciones emotivas y toma de decisiones dentro de las acciones de educación y fomentar dicho aprendizaje en tales contextos, teniendo en cuenta el fin positivo de la mejora de las habilidades sociales dentro de los conjuntos escolares. Esto involucra así el poder diseñar un programa, encargado de beneficiar a la población, como de cumplir con las demandas solicitadas para su correcta ejecución en dicho grupo poblacional, definiéndose, así como objetivo actual el desarrollo de un programa de habilidades sociales para contribuir a la mejora de la convivencia entre escolares.

Los planteles educativos son considerados la herramienta y espacio de intervalo de sociabilidad para quien sea usuario de ellos, ya que ésta además de la educación que pueden aprender, también los preparan para esculpir sus habilidades de socialización, siendo así el segundo filtro de comunicación y desarrollo social después del seno familiar, en donde los miembros escolares reciben y aprenden conceptos, procedimientos y replican actitudes para definir poco a poco sus habilidades sociales, esto les permitirá poder mostrarse con más independencia, considerándose a sí mismos seres autónomos, siempre y cuando superen la barrera de la timidez y fobia social.

De esta manera se explica que dentro de los parámetros que se esperan ser superados de forma continua y coherente, también hay limitaciones, las mismas que responden a los diferentes problemas de comportamiento, los cuales son asemejados a alteraciones conductuales dentro de la etapa infantil y adolescente, siendo estos la violencia desarrollada dentro de los entornos educativos, las

acciones de acoso escolar, como de maltrato y humillaciones entre compañeros de clase.

Es por ello que en reiteradas ocasiones surgen dudas, tales como: ¿Desde cuándo un niño se vuelve un problema?, para ello se plantean hipótesis, una de ellas refiere a las carencias o malos ejemplos de imitación, lo cual genera inadaptabilidad en su comportamiento, esto también modifica el pensamiento del escolar, alterando su percepción de normas y valores, volviendo así difícil su adaptabilidad dentro de las esferas sociales que cubren su etapa de desarrollo y brindando visibilidad a sus falencias en la etapa escolar, esto debido a su obvia forma de resolver conflictos y escasa capacidad de comunicarse con sus demás coetáneos.

Después de la problemática asignada surge la siguiente duda de investigación: ¿De qué manera el programa de habilidades sociales mejorará la convivencia escolar en los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Cleofé Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013?

El presente estudio de investigación se justifica a nivel teórico debido a que el desarrollo de este trabajo de investigación podrá aportar a la literatura un conjunto de ideas y conceptos que se relacionan con aquellas condiciones sociales que intervienen dentro del comportamiento de los escolares, afectando su estado normativo y doctrinas, mismas que de cierto modo al surgir problemas dentro de las misma, tiene como resultado actitudes erráticas y generan problemas tanto para quien genere problemas como para los afectados de forma indirecta. Por el lado del aspecto social, se pretende encontrar alternativas que fomenten un ambiente pleno y sin dificultades dentro de las aulas. Para el apartado práctico, se podrá ejecutar, además de encaminar una herramienta de valor significativo, que cumpla con resolver falencias dentro de la problemática de las habilidades sociales, esto mediante la elaboración y aplicación de un programa de mejora social, la cual contribuya a las estancias de beneficio del público escolar. Por último, desde el aspecto metodológico se habla de la relevancia y utilidad de las herramientas destinadas a la recolección y análisis de la información, esto con el fin de conocer el comportamiento y existencia de los niveles que describen a las habilidades sociales como a las problemáticas que la limitan, misma que también será un aporte para futuras investigaciones.

Ante lo descrito, se plateó como objetivo general: Diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013. Del mismo modo se describen los siguientes objetivos específicos: a) Identificar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda de Shilcayo, 2013. b) Identificar el nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.

Luego a ello se describe como hipótesis general: Una propuesta de un programa de habilidades sociales, el cual mejorará la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013. Del mismo modo como hipótesis específicas: a) El nivel de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda de Shilcayo, es regular. b) El nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, es regular.

## II. MARCO TEÓRICO

Pasando a los antecedentes encontrados en la actual investigación, se dividió en el panorama internacional y luego nacional, iniciando con lo internacional se resaltó lo encontrado por Fernández (2007), quien, en su trabajo de investigación sobre las habilidades sociales bajo el contexto educativo, donde se dio con conclusión que existiese una baja consideración en lo referente a las habilidades de comunicación entre compañeros, además de no haber encontrado algún programa destinado a la mejora de las acciones de socialización entre pares escolares, esto compuesto por el cuerpo técnico docente, del mismo modo se evidencia una preocupación por parte de parte del profesorado, adema que se refirieron comentarios que hacían de ver que el cuerpo institucional no brindaba materiales que fomentasen el desarrollo y autoeducación sobre las normas y la importancia de las acciones sociales cooperativas, volviendo así limitada las acciones que propiciasen mejorar dicha falencia.

Por el lado de Llanos (2006), en su trabajo sobre los efectos de un programa destinado a la educación y mejora firme de las habilidades de socialización, dio por conclusión que al aplicar de forma continua y buscando la complicitad del cuerpo docente se pueden lograr mejoras y cambios significativos de las acciones dentro de la sociedad escolar, esto debido a que previamente antes de la existencia de dicho programa se había encontrado dificultades dentro del ambiente escolar, mismas que fueron modificándose para el bien del mismo grupo escolar, del mismo también re resaltó que no hubo diferencia en el comportamiento de los sexos, asumiéndose que dicho programa afectó de forma significativa a ambos grupo poblacionales.

Por el lado de la realidad nacional, se tomó en cuenta a lo pronunciado por Arellano (2012), quien desarrolló un programa dirigido a la intervención psicoeducativa, esto para logra la optimización del lado social de los escolares, teniendo como participantes a alumnos de primero de secundaria, de este modo se refirió que si bien lo ideal es un lazo comunicativo desde la primera infancia y esto suele ir reforzándose al llega a la etapa escolar cuando el púber se hace adolescente, también puede surgir situaciones que dificulten dicho paso, volviéndose un problema para el estudiante y generando dificultades para su ambiente de estudios,

es decir no solo él se ve afectado, sino los compañeros que lo rodean, de esta forma se resalta el programa que desarrolló Inés Mojas, donde se formula el valor primordial de la intervención psicoeducativa, para la mejora personal como del ambiente que rodea al mismo, de tal forma que se concluye pronosticando resultados positivos cuando se emplee o use un tipo de programa educativa dentro de una población escolar con dificultades sociales, cabe resalta también la importancia del cuerpo docente en su aplicación y efectividad, ya que ellos son los guías de mejorar dichas conducta.

Para Choque (2007), en su trabajo sobre un programa encargado de mejorar las habilidades sociales de los adolescentes, donde se tuvo como resultados un incremento de las acciones asertivas como de las pautas de comunicación eficaz dentro de su población de estudio, además que se evidenció que el sexo de los participantes no definía el efecto de dicho programa, otorgándose mejor eficacia en poblaciones de elementos parecidos, como también se refirió que los resultados arrojaban una mejora gradual de la participación de los escolares frente al desarrollo de clases con sus docentes a cargo.

Asimismo, para Arellano (2012), en su investigación sobre los efectos de un programa dirigido a estudiantes en etapa secundaria escolar, dando por conclusión que, dentro de las acciones de comunicación hay el proceso de interacción inicial, el cual es brindado por las personas con las cuales se conviven, siendo generalmente la familia y del mismo modo cuando dicho lazo de interacción es limitado o no ocurre de manera coordinada, los efectos en el infante son falencias en su futuro social. De esta manera, se describe que después de aplicar dicho programa hubo una mejora significativa por parte de cuerpo escolar, percibida con un aumento factible de la participación escolar, esto también tiene que ver con la motivación para poder hacer sus actividades y por supuesto acortando conductas o comportamiento indebidos.

También para Alanya (2012), quien en su investigación sobre como las habilidades sociales se relacionaban con la actitud emprendedora en escolares, dando por respuestas que tales variables se correlacionabas, del mismo modo se consideró prioritario que dichas acciones debe ser desarrolladas de manera constante y siguiendo un patrón ordenado, para que también el escolar sepa identificarlas en

distintas situaciones y no solo limitarse al ambiente escolar, así en un futuro este podría tener mayor conocimiento de dichas formas de relacionarse y le servirían a nivel social cuando este sea más grande y obtenga mayor madures mental, ya que esto lo podría servir para que el escolar sepa como requerir ciertas cosas en su sociedad, desde expresar ideas, referir peticiones hasta querer favores, todo esto sin generar exageraciones o buscar discrepancias sin sentido con sus compañeros. Del mismo modo se evidenció una correlación significativa entre la acción de planificar y el expresar sus habilidades sociales.

Por el lado de Milán y Vega (2012), quienes en su trabajo de investigación buscaron saber sobre el tipo de relación del ambiente escolar y la calidad de educación recibida, dando por resultado una correlación significativa, describiendo que las acciones que se desarrollen dentro del ambiente escolar tendrá repercusión sobre como se ha establecido la capacidad social de sus individuos, haciendo más comprensible la importancia de que tanto los elementos que conforman la calidad escolar se correlacionan con el clima o ambiente que se da dentro de los mismos, puedo haber acciones que compartidas como también algunas que son totalmente indiferente a otras.

En lo que respecta a las teorías que solventa y preceden a las habilidades sociales está lo descrito por Caballo (1986), quien habla acerca de la conducta social, misma que la considera una habilidad, esto debido a son un tipo de conductas que se expresan cuando estamos rodeados de más individuos, siendo estos, las emociones, actitudes y sentimientos sobre un objeto, situación o acciones en concreto o dicho de forma abstracta, teniendo siempre en cuenta el no dañar y mostrase asertivo al momento de opinar o brindar una respuesta frente a otro individuo.

Del mismo modo también Goldstein habló acerca de agrupar tipo y formas de habilidades sociales, catalogando así seis grupos, compuestos por inicialmente las habilidades primarias, en la cual habitan aquellas que son obligatorias para la sociedad, esto a que son aprendidos desde la primera infancia y son poco a poco entrenadas para la vida adulta, estas son el escuchar de manera atenta, comenzar el acto comunicativo de charlar con otro individuo, esto para establecer un punto de referencia de inicio de una conversación corta, luego por supuesto mantener una

ilación de lo que se está escuchando, poder realizar alguna consulta, como de agradecer y poder presentarse. Luego de ello surge el segundo grupo, el cual va dirigido a las habilidades avanzadas, en las cuales está el proceso de hacer peticiones, participar en el desarrollo de acciones, brindar instrucciones a otros, seguir las que nos digan y disculpase frente a sucesos penosos como del convencer a otros.

Para el grupo tres están las habilidades con relación a los sentimientos, las cuales van dirigidas a conocer lo que uno puede sentir de forma emocional, tratar de expresar de forma coherente, mostrarse recíproco con el sentir de los demás, como también el poder enfrentarse a los sentimientos de otros, expresar acciones afectivas, buscar resolver acciones temerosas y ser autoreflexivo. Para el grupo cuatro están las habilidades que funciones de alternativas frente a sucesos de violencia o acciones bruscas, tales como saber pedir permisos, aprender a compartir, saber ayudar a otros, comprender las formas de negociación, emplear el autocontrol, defenderse sin caer en acciones contraproducentes, comprender las bromas, evitar caer en problemas con otros pares y no ser conflictivo.

Para el grupo cinco, están aquellas habilidades que sirven para poder lidiar con situaciones estresantes, como las de responder frente a quejas, hacer una queja formal, evitar sentir vergüenza, defender a un amigo o conocido, sobreponerse al fracaso, no dejarse intimidar ante situaciones negativas, responder de manera asertiva ante acusaciones, saber comprender charlas difíciles de afrontar, saber no dejarse llevar por la presión grupal. Para el grupo seis están las habilidades de planificación, en donde está la toma de iniciativas, poder comprender la causa de una acción problemática, buscar establecer objetivos, saber recolectar información, comprender priorizar la resolución de problemas, concentrarse en resolver alguna tarea y también el poder tomar decisiones.

Las acciones que repercuten en el desarrollo beneficioso de las habilidades sociales se da mediante acciones de aprendizaje, esto teniendo como procesos a todos lo que nos rodean, esto hace que las circunstancias personales nos propicien espacios, ambientes, personas para poner tanto en práctica como también prepararnos sobre cómo es que debemos comportarnos y expresarnos dentro de nuestra sociedad, sabiendo que temas decir, como decirlo, de que hablar y como

expresar nuestra aprobación o negativa sobre algo, una vez más se debe hablar de como es que el hecho familiar tiene un peso contundente, debido a que ella es nuestro primer reflejo de sociedad, de ella aprendemos que son los valores y forma de comportarnos sobre algo o con alguien, además con ella transmitimos nuestra percepción de la realidad, como conductas sociales y situaciones afectivas de interés, así como reflejamos de dónde venimos y como es que aceptamos las normas y los valores de la sociedad. Bajo esta visión los padres son nuestros primeros modelos de representación social y es responsabilidad de ellos nuestra conducta, primeramente, los refuerzos que ellos apliquen sobre nosotros hará que decidamos como querer comportarnos, siendo esto que si la conducta que nos dan es una donde los valores son primordiales, la honestidad y el respeto es para todos, nosotros creemos que eso es lo ideal y esperado, pero si la conducta que nos transmiten es de que debemos ser crueles con los débiles y mostrar violencia cuando no nos hacen caso o queremos algo sin el consentimiento del otro, pensaremos que es normal usar la fuerza para obtener algo, del mismo modo al reforzar las malas conductas o por el contrario en se establecen castillos o refuerzos negativos por situaciones poco controlables como demostrar poca empatía, por dicho motivo se recalca que la familia es el primer escalón dentro del apartado de la comunicación.

Para lo referido a como fomentar el trato dentro de las instituciones se toma en cuenta lo descrito por Johnson y Johnson (1991), los cuales nombra a dicho proceso como aprendizaje cooperativo, mismo que tiene por concepción la utilidad de contados grupos de estudiantes, para que de ese modo estos elaboren juntos sus actividades y aprendan a trabajar de forma cooperativa. Asimismo, se explica que para que se efectúe de manera adecuada dicha meta se debe buscar un plan ascendente de rutina, donde se deban seguir pasos de forma ordenada. Del mismo modo se explica que el aprender de forma cooperativa no es más que el seguir y desarrollar un grupo de pasos en concreto, esto teniendo siempre el fin de los mismos, de esa manera se logra un objetivo y en el camino se aprende como subdividir funciones y comprender que si más individuos se unen a un trabajo este tendrá más apoyo y se puede culminar con más rapidez (Kagan, 1994).

Sobre este se indica que el aprender de forma conjunta posibilita la motivación de cuerpo escolar que decide aceptar su educación, aunque también hay otras medidas que se contraponen como el aprendizaje competitivo. De esta forma se resalta de manera directa el involucramiento de los miembros escolares que conforman un grupo estudiantil.

Dentro de las normativas que se deben seguir sobre cómo desarrollar de forma efectiva el aprendizaje cooperativo están el poder especificar que objetivos son los que se deben alcanzar, las tareas que suponen el alcance de estos y cómo lograrlos en conjunto, de esta manera se toma en cuenta el orden que se tendrá de participación de cada elemento dentro del alcance de la meta en común, siendo un conjunto pequeño también de utilidad para hacer controlable la labor de cada miembro, dentro de apartado de selección se toma en cuenta lo de rigor de elección o de elección a azar, otro punto de prioridad es que el trabajo u objetivo a desarrollar tenga un tiempo determinado, y este no sea muy extenso, ya que se debe aprovechar al máximo la cantidad de personajes que hace la valor y su efectividad para culminar en un momento prudente.

Luego a esto se debe explicar de forma detallada y sin confundir cual será la actividad sobre el objetivo a desarrollarse. Una vez culminado dicho paso se debe supervisar y hacer seguimiento a lo que se está desarrollando, para garantizar que el grupo de trabajo está entendiendo y comprende sus funciones, aquí también se le enseña al participante grupal que puede pedir ayuda y este a su vez puede ayudar a algún compañero a resolver algún tema del cual se tenga duda para finalmente evaluar los aprendizajes obtenidos y que tanto el escolar asume como aprendizajes los pasos propuesto para el alcance algún objetivo grupal, también reconocer que tan cooperativos son entre ellos y siendo el caso, instruirlos a que lo sean más.

Por otro lado, también se habla acerca de los beneficios de dicho aprendizaje, en el cual se destaca en dos áreas las cuales son lo cognitivo y lo socioafectivo, si bien en un principio solo se tomaba en cuenta lo social y como esto repercutía en lo afectivo, diversos estudios han identificado que también el área cognitiva se potencia al tratar acciones de forma colectiva, principalmente porque se aprende a ver distintas perspectivas de una sola situación a ensayar una sola respuesta en cada hecho o suceso diferente.

Para Mac Connel (1994), es vital poder ayudar al entendimiento de las ideas, para ello es necesario brindar las oportunidades que sean necesarias a los escolares, con el fin de estos puedan entender y sepan de que trata cierto tema al cual son expuestos en conocimiento, como también se debe brindar explicar el contexto al cuales estos son referidos, así al momento de tomar decisiones sepan cuáles son sus consecuencias, como del mismo modo se puede validar una idea personal, ya que esta será basada en todo lo anterior ya expuesto y contarán con criterio de elección como de decisión.

De esta forma se procede a describir algunas de las técnicas usadas dentro de las acciones del aprendizaje cooperativo, las cuales pueden ser tomadas como ejemplo de sesiones de desarrollo de clases de aprendizaje, puesto que ya fueron y tiene un valor de utilidad en la educación de hoy en día

Se inicia con la técnica del rompecabezas, la cual fue propuesta por Aronson et al., la cual consiste en el desarrollo de grupo, quienes forman conjuntos de trabajo, dependiendo de la cantidad de participantes, de esta manera se hace divisiones en dos tiempos, una en donde se reúne el grupo general con características de ideas parecidas sobre un tema en común y luego cuando se reúnen ahora entre compañeros que guardan temas de distinto índole pero con un mismo objetivo, esto hace que las repuesta brindadas, donde se destaca que se puede aprender a partir de un conjunto de información específica y que luego se puede dialogar para llegar a comprender algo de manera más general, teniendo en cuenta las responsabilidad de cada elementos de grupo y criterio de captar el conocimiento.

Luego se habla del grupo de investigación, esto fue descrito por Sharan y Sharan, en los años 70s, en donde se arman grupo de entre dos a seis integrantes, los cuales se les deja la tarea de investigar sobre algo de interés para la clase, y se les indica aprovechar las herramientas que tenga a la mano, de las cuales para final deben presentar un informe de lo acontecido y lo aprendido, esto será expuesto delante de clase con la libertad de poder ser evaluados por toda su clase ante dudas o explicaciones sobre lo expuesto, generando así también responsabilidad en el cumplimiento de una tarea.

Luego está lo acontecido por Slavin et al., con el torneo de equipos de aprendizaje, donde se conforman pequeños grupos de más de tres estudiantes donde se toma como consigna un tema de investigación, para que luego el mismo docente haga de jurado y presentador de preguntas, en donde los grupos participantes competirán junto a otros grupos con tal de demostrar que sus miembros reconocen y saben la respuesta acertada. Del mismo modo también hay otra versión del mismo método, pero en el cual se hace un ligero cambio en su definición final, ya que no se ponen a competir los pequeños grupos, si no es que son evaluados de manera individual, para ello es vital que todos los miembros se apoyen en comprender sobre el tema de interés, dicho método lleva por nombre aprendizaje por divisiones

Luego de ello está el método Co-op Co-op propuesto por Kagan, el cual consiste en elegir grupo de estudio, con el objetivo de ser más específicos, en donde a cada miembro del trabajo se le da un tema y subtema en específico para que se lo aprenda y que luego al momento de reunirse con sus demás compañeros pueda decir que aprendió y de que trata el tema o tarea resuelta, esto también puede reflejar como es que el infante capta la información que recibe y como es que prefiere distribuir dicho conocimiento.

Después de ello está la conocida dinámica de grupos, la cual consiste en aplicar y utilizar un grupo de técnicas de aprendizaje colectivo y probados en poblaciones de determinadas edades, con el fin de poder ejecutar de forma rápida y correcta alguna actividad de manera colectiva, esta se puede ejecutar iniciando con las acciones docentes, cuando este hace referencia al inicio de cierta actividad y esta se debe ser desarrollado por el grupo escolar presente, teniendo en cuenta el seguir pautas que posibiliten que cada miembro escolar entienda y sepa cómo debe llegar a los resultados y acceso de información, después a ello se debe desarrollar la dinámica de trabajo por cada grupo participante, del mismo el docente se vuelve guía e instructor de que tan cerca o lejos pueda llegar los estudiantes al conocimiento esperado y que puede facilitar o explicar pautas para que los estudiantes sigan su función de aprender, culminado ello se pasa a disertar definiciones y concluir lo aprendido ya en grupo con cada uno de los miembros de grupos distintos en general.

Pasando a los aspectos teóricos, se toma en cuenta la idea que las habilidades sociales tienen una proposición teórica, la cual se definen en varias pendientes, una de ellas es la teoría del aprendizaje social, en la cual se basa lo dicho por Bandura, quien la describe como aquel aprendizaje que incita el comportamiento debido a instrucciones brindadas, siendo esta proveniente de figuras de autoridad para un infante, como lo es en caso de sus padres o profesores docentes, haciéndose efectiva por medio de la observación, y de ciertos actos de repetición, es decir se aprende mediante la imitación de actos de aquellas figuras de autoridad, además esta se muestra sujeta a modificaciones, dependiendo de cómo reaccione el entorno del infante ante sus acciones y si estas son aceptadas, harán que el menor repita o deje de hacer ciertas conductas (Bandura, 1977b). De este modo se explica que los niños aprenden de lo que observa y lo que se les permite hacer al imitar dichas conductas, volviéndose así una forma eficaz de poder generar una conducta en un infante, teniendo en cuenta que si bien puede aceptar las ordenes, también es consciente de que si lo que hace es aceptado, esto por ver que lo que le digan que hacer o como comportarse es concordante a lo que hace sus pares o figuras de superioridad (Ladd y Mize, 1983).

Del mismo modo Bandura, explica que la libertad de pensamiento propio es parte del ser humano, haciendo énfasis en se puede tener seguridad en las acciones como ideas propias, así como la autoeficiencia, considerada parte del desarrollo y entendimiento de las propias capacidades, del mismo modo se considera que el expresar y tener una idea lógica y social de comportamiento también tiene que ver con la propia personalidad, esto en razón a que no solo son los factores externos que guían nuestra conducta, sino el cómo tener y desarrollamos nuestra cognición de toma de decisiones, para que esta repercuta en desde la etapa escolar y se exprese de forma conductual a medida que nuestra conciencia madura (Bandura, 1977a).

Del mismo modo se habla de la teoría del aprendizaje social en la cual se expresan que es necesaria su utilidad esto dentro de los grupos de la primera infancia porque estas ejercen acciones que los entrena para cuando ellos afronten sucesos en su desarrollo social temprano, otorgándoles conocimiento de las cosas que suele suceder y entrenándolos para sucesos que aún no le han tocado por su corta

experiencia, pudiéndoles ayudar a lidiar con situaciones estresantes y aportándoles herramientas en su toma de decisiones. Así también se toma en cuenta las maneras en como los infantes aprenden de las cosas y se usan dichas acciones para que su aprendizaje no demore ni se les dificulte.

Otra teoría que se toma en cuenta es la del aprendizaje social, la cual fue desarrollada por Skinner en los años 30s, en la cual se habla de cómo la conducta debe ser moldeada de acuerdo a lo que se vive en un medio determinado, teniendo como esquemas participativos el estímulo, la respuesta y la consecuencia, esta última basada en refuerzos tanto positivos con negativos, de esta manera se explica que nuestra manera de pensar y de actuar tiene como base a las experiencias, las cuales hemos ido adquiriendo con el pasar de los años, del mismo modo se explica que las habilidades sociales son provenientes de refuerzos positivos, haciendo que generemos conductas repetidas en ciertas ocasiones y estas nos brindan relajación así como refuerzos negativos, los cuales nos crean ansiedad y ya no se desean repetir.

Otros de los puntos es que se aprende de forma vicaria, en la cual surge el observar algo que se sienta formal y fácil de repetir, de esta manera se dice que el poder desarrollar pensamientos con grado de complejidad, hará que se desee comprender del porqué de las acciones que se realizan y se tratará de buscar su interpretación.

De esta manera se explica que el aprendizaje social se ejerce cuando, un individuo logra percibir que tipo de comportamiento amerita una reacción, también es vital poder ser observadores del proceso, como también lograr efectuar alguna acción sobre la misma, luego se debe de contemplar lo logrado y por último que se genere experiencia sobre lo sucedido, así cuando otro suceso parecido exista saber cómo reaccionar y de qué forma poder responder eventualmente ante ello (Argyle y Kendon, 1967).

Según lo que desarrollaron Erik y Jesús (1967) en cuanto al modelo explicativo de cómo funcionaba el desarrollo de las habilidades sociales, teniendo de esta forma al rol, mismo que se integraba a las acciones de movimiento, las directrices perceptivas y los mecanismos de corte cognitivo, teniendo de este modo una serie

de fases que efectivizaban dichos procesos, las cuales son descritas a continuación, iniciando con la fase uno, donde se toma como elemento el actual de manera hábil, donde de deben conocer cuáles son los objetivos a cumplir, como fase número dos está la percepción selectiva de las señales, como siguiente fase esta los procesos centrales de traducción, en donde se debe de redefinir el sentido de obtener una nueva información así como comprender su uso, como fase cuarta está el desarrollo de respuestas y como última fase se encuentra el desarrollo de la retroalimentación, por otro lado, se explica que la manera en cómo se presente el interlocutor brindará cierta información sobre el contenido de su actitud y sus requerimientos, de esa manera se optará por culminado su espacio de intercomunicación o también el inicio de un nuevo tema a tratar, por el lado de García et al., (1992) dichas fases explicarían las deficiencias dentro de la habilidades sociales presentes, mientras que para Solter (1949), fue quien designó habilidades de socialización, temiendo en cuenta y refiriéndose a ellas como la manera en cuanto un ser humano demostraba destreza frente a la expresividad social.

Luego se habla de la teoría de la conducta problemática, en la cual según lo referido por Richard Jessor, la conducta que presenta y expresa un adolescente no se da de un solo acto u acción, sino que tiene premeditada situaciones, siendo estas las que tiene que ver con su entorno, dicha teoría se divide en tres categorías, la primera dirigida al sistema de la personalidad, la segunda enfocada en el sistema de cómo es percibido el ambiente y la tercera sobre el sistema conductual. Destinando a que el primer punto se refiere a los valores y las expectativas, el segundo hacia la relación de la percepción de las actitudes de los coetáneos y el ultimo se refiere a aquel grupo de conductas socialmente inadecuadas.

Por otro lado, se explica que cada proceso y acción de las condiciones sociales se comportan como regulares de las conductas disruptivas anteriormente explicadas, refiriendo que dicho valor genera la existencia de poder predisponer de conductas problemáticas (Jessor, et al., 1991).

Después se habla sobre la teoría de la influencia social, la cual toma elementos del aprendizaje vicario descrito por Bandura, además de partes de la teoría de la inoculación psicosocial de la cual se habla de McGuire (1964, 1968). De esta

manera se dice que tal teoría es una forma de representar las acciones que ejercer presión y de la cual los infantes y adolescentes son partícipes, reflejándose como una presión de parte de sus demás pares, esto para realizar acciones y decir cosas con tal de sentirse pertenecientes a un grupo, aun cuando ellos mismo no acepten dichas nociones o ideas (Evans, 1998). De esta forma se dicen que aquellos planes que están dirigidos al control y mejoramiento de las conductas sociales buscan anticipar las acciones problemáticas como las actitudes disruptivas, además de buscar darles herramientas que solidifiquen buenas conductas y pensamiento consiente en dichos jóvenes, asemejándose a las vacunas en salud, las mismas que sirven de anticuerpos y con ello evitar que se enferme o sufran malestares al estar en un ambiente o espacio con poco control.

Después de ello se habla sobre la solución cognitiva de problemas, considerándose que dicho proceso de generar actitudes se centra en prevenir los problemas desde la primera infancia, ya que se considera que a temprana edad detectada será mejoría para actuar y mejorar su comportamiento, así pues, en diversas investigaciones se han podido constatar que en un grado numeroso de niños, los cuales han tenido experiencias positivas, expresa conductas formales de respeto y orden, al contrario de aquellos infantes que mantuvieron espacio familiares con altos riesgos de violencia, esto debido a que se evidenciaron relaciones de poco control emocional, falta de empatía, poco afrontamiento hacia la frustración. Por otro lado, se describe que las habilidades propias de sociabilidad se priorizan en buscar responde y resolver conflictos acompañado de la creatividad, haciendo una correlación que a aquellos niños de buena conducta son más creativos, mientras que el otro sector suele tener problemas para comunicarse y expresarse ante otras personas.

Por el lado de lo descrito sobre las inteligencias múltiples Gardner en los años 90s, de esta manera dicho autor explicó un nuevo enfoque y por supuesto con discrepancia para la época, ya que se estaba acostumbrado a solo hablar de habilidades verbales lingüísticas y las matemáticas lógicas, por su parte él propuso la existencia de ocho inteligencias que efectuaban y desarrollaban a un ser humano, mismas que a veces compartían elementos como también se hilaban y alejaban cada vez más unas de la otras, destacándose aquí también los tipos de

inteligencia lingüística, lógico-matemática, musical, espacial, corporal-cenestésica, naturalista, interpersonal e intrapersonal, dicho esto se explica que tal teoría propone que cada ser humano puede desarrollar un tipo de inteligencia a la vez, como algunos pueden erradicarse, por supuesto generar también una elección dentro de las ocho disponibles, escogiendo por la cual se sientan más a gusto o por supuesto su valor motivacional sea más fuerte, refiriendo así que el desarrollo de cada tipo de inteligencia puede ser variado como compuesto entre cada uno de los individuos.

De esta manera se indica que dicha teoría enfocada a la exploración de las ocho inteligencias tiene importancia dentro de los enfoques educativos, esto debido a que se ha resaltado en los últimos años la importancia de los distintos tipos de inteligencia que pueda desarrollar un infante, entre ellas destaca que no todos pueden ser buenos para todo y también hay personas que tienen diferencias entre un tipo de inteligencia y la otra, pero que a su vez pueden ser buenas en otro tipo de inteligencia, destacándose es una elección libre y más concordante con la diferencia de cultura o de crianza que pueda tener cada infante dentro su hogar y como eso lo expresa entre los ámbitos de clase. Asumiendo de esta manera nuevos métodos y técnicas de aprendizaje, todo aquello para poder organizar de forma intuitiva en la que el cuerpo académico estudiantil descubra nuevas funciones de la ciencia y como también esto genere el interés por ellos mismos por explicar o estudiar ciertas pautas o conceptos que se toman durante las sesiones de clases.

Después de ellos se habla de la teoría de psicología constructivista la cual se basa en el aprovechamiento de las facultades de conocimiento, como también la memoria y la razón, mismas que ayudan frente a las interacciones sociales, esta tiene mucho que ver con el desarrollo correctivo que puede tener un infante, mismo que si no se producen golpes o lesiones, acompañada de dificultad dentro de su ámbito de autoestima, la cual a su vez le genera problemas para comunicarse con los demás, como del generar un ambiente cálido y poco confortable, creando desconfianza permisiva en donde el individuo pueda sentirse libre puede expresar como desee, asimismo también el poder ser asertivo para poder responder frente a dudas como también tener creatividad, para que así pueda generarse nuevas ideas y nuevas formas de responder o de aprender sobre un tema en concreto.

También se explican que las teorías de Piaget y Vygotsky los cuales comparten cierta concepción de teorías en donde indican que el niño se define por sus interacciones las mismas que tiene que ver justamente por el nivel de comprensión personal para que eso le otorgue motivación, liderazgo y hasta cierto modo criterio de decisión frente a cosas que le conviene y no le convienen, del mismo modo Vygotsky argumenta que el aprendizaje puede generar interacción entre la función personal para opinar respetar o darse conocer frente a una idea haciendo ejercicio que trabaja la duda sobre el poder buscar información como también el que se desee la exploración ambiental para que así el infante pueda reconocer y ver cómo funciona la naturaleza y su orden de desarrollo animal (Vygotsky, 1978)

Por el lado de las dimensiones que conforman a las habilidades sociales están las habilidades cognitivas, misma que tiene mucho que ver con el desarrollo cognitivo y de inteligencia, sumando también la madurez mental que pueda tener un individuo, destacándose de esta manera su interés para la toma de decisiones y a su vez también un pensamiento crítico sobre las ideas que puede decir o pensar, luego están las habilidades para el control de emociones, las cuales como su propio nombre indica puede generar un control y soporte frente al desarrollo de ciertas emociones, como también evitar situaciones conflictivas y sumar así un orden y respaldo para poder enfrentar situaciones de difícil proceso, también se habla sobre el conocimiento de uno mismo, en la cual se puede reconocer el nivel de madurez que pueda tener un individuo para saber sus limitaciones y capacidades, así también estar dispuesto a afrontar o declinar por desafíos que se le presenten, mismos que van formando su carácter y por supuesto generándole experiencias positivas que le sumen cuando él se afronte o tenga que pasar acciones o sucesos parecidos a los ya demostrados con anterioridad.

Luego está la autoestima, la cual es definida como el estado de autoestima y quererse donde se busca guardar un respeto hacia uno mismo y el evitar caer en humillaciones como de acciones que nos hagan sentir mal de forma emotiva, siempre buscando resaltar nuestra inteligencia y aprovechando nuestras capacidades, después se habla de la empatía, la cual es descrita como aquel sentimiento que nos involucra a poder comprender a otra persona, mismo que se genera mediante la comunicación y el grado de confianza que podamos tener hacia

alguien conocido, desarrollando así una emotividad de sentir y comprender una situación ajena a nuestra realidad, también se habla de la comunicación efectiva o asertiva, en la cual se resalta y destaca mucho el respeto hacia la opinión o hacia la persona que es nuestro receptor de información, debido a que se buscan palabras que no busquen causar daño sino al contrario generar nuevas expectativas y nuevas oportunidades de poder instalar una relación de diálogo de forma honorable y respetuoso.

Aquí también están las relaciones interpersonales, la cuales generalmente son descritas como la forma en común interrelacionamos con los demás, misma que busca asumir valores de respeto y compromiso frente a las opiniones o acciones que cometen los demás compañeros dentro de nuestro ambiente de interrelación, luego está la toma de decisiones, aquí se habla acerca del criterio que puedo tener una persona para poder elegir, escoger y saber tener un criterio crítico sobre aquello que puedo opinar asumiendo obviamente también el conocimiento sobre los efectos positivos y negativos que va a generar su decisión misma que puede afectarle de forma agradable como también puede generar cierta negativa por parte de sus coetáneos los cuales no deciden forma parte del conjunto visual para un adolescente o infante, culminando con la y la solución de problemas y conflictos, en donde se busca ser creativo como tan asertivo esto para poder expresar y comunicarse de forma no verbal frente a lo demás miembros que conforman un grupo estudiantil para ello también se busca el entendimiento de los compañeros y no solo el docente siendo líder absoluto durante sus signos de clase sino también que es siendo parte de aprendizaje recibido como también los estudiantes deben de rendirle respeto ya que siempre busca establecer valores y normas, los cuales a medida que pasa a nivel de entendimiento social a veces son perdidos.

Para referir lo que es convivencia escolar se debe tomar en cuenta las palabras de Barrantes (2008) mismo que explica que la institución educativa es una gran intersección entre el hogar los objetos primarios, además de la interrelación social dentro de un vínculo social de comunicación, donde es un aspecto de importancia dentro de la interrelación social, mientras que por el lado de Mialaret (2010) indica que los estudiantes de todas las edades pueden vivir adaptados a una realidad en

la cual puedan tener los materiales que brinden y otorguen educación, además de que ello le servirá como ejemplo para lo que van a experimentar en su vida adulta.

Por el lado de Melby, indica que un ambiente adecuado tranquilo y apaciguado puede fomentar una mayor concentración y atención por parte de los estudiantes presentes en el mismo, además que la actitud que el docente pueda tener para con ellos durante la realización de sus sesiones de trabajo contagiará dicha tranquilidad. Según MINEDU, dentro de las instituciones educativas se debe forjar una variedad alta de elementos, situaciones y acciones que posibiliten el aprendizaje de los escolares, mismos también deben de tener respeto hacia su cultura y también entender el valor e interés que se le puede dar a la realidad local o nacional en la cual se desenvuelva dicho escolar, respetando claro sus aspectos tradicionales y culturales. De igual forma también se le describe como una situación compuesta y a veces difícil de tratar, la cual dispone de muchos factores y también situaciones que hacen que ésta exista donde niños y adolescentes tratan de compartir un espacio en común para generar conocimiento y educación sobre un tema aspecto o situación de interés dentro de una malla curricular (Jimerson y Furlong, 2006).

Cuando se habla de los aspectos teóricos que hagan efectiva la convivencia escolar se toma muy en cuenta factores importantes como procesos disciplina, los mismos que ejercen un control sobre cómo es que se coordina y se ordena una organización educativa, desde las funciones que cumplen los docentes, personal administrativo, como también la interrelación de normas que se establece para el cuerpo escolar, de esta manera se indica que para que exista un clima escolar adecuado y fructífero debe de existir una relación interpersonal de respeto frente a la acción principal que existe dentro de la educación, el cual es generar conocimiento, mismo conocimiento que se va a lograr mediante la tutoría de adecuados docentes que mantengan y expresen inteligencia para poder dar a conocer un tema o pauta de interés Fernández (2005).

De igual manera se menciona que las instituciones escolares son el punto número dos donde se realizan las acciones de sociedad y comunicación, debido a que el punto inicial fuese resultado en el seno familiar (Benites, 2011)., así que el punto número dos hace referencia al segundo ambiente, en el cual también se contabilizan las horas y los tiempos que pasamos durante largos años cuando

llevamos la vida escolar además de que eso también hace referencia a seguir pautas y normas de convivencia dentro de una comunidad educativa, en la cual se busca que todos sus miembros desde los encargados de ejercer la educación como los docentes y también el cuerpo escolar se respeten mutuamente (Ortega, 1997).

Por otra parte cuando se abre los factores que favorecen la adecuada funcionalidad de una convivencia escolar se toman en cuenta cuatro elementos importantes, el primero es justamente la relación interpersonal que existe dentro del trabajo con el nivel de colaboración y cooperación basado en el respeto de los derechos y deberes que deben cumplir ante la solución de posibles conflictos dentro del ambiente educativo, el segundo hace que se ejecuten las normas de formas claras y concisas teniendo un carácter constructivo, obviamente basándose en los hechos disciplinarios lógicos y adecuados que se pueden aplicar frente a situaciones que hayan sido tomadas como conflictivas o acciones que hagan posible que se respeten las normas, los terceros son enfocados hacia los valores institucionales mismos que buscan que todos los miembros de una comunidad puedan generar transmitir y por supuesto respetar sus pautas y por último están la participación libre y claro espontánea de los estudiantes a través de la promoción de los espacios que puedan tener ellos dentro del desarrollo actividades, mismos que no los limitasen y por supuesto genera creatividad, como también el criterio adecuado en los cuales ellos puedan sentirse identificados de aceptar o también poder proponer nuevas metodologías que posibiliten su adaptación dentro del ambiente educativo.

De igual manera también se resaltan a grandes rasgos a aquellos factores que pueden alterar esta convivencia escolar, las mismas que tienen mucho que ver con conductas disruptivas, expresadas mediante acciones agresivas o buscando generar violencia dentro de las instituciones, esto puede ser como ejemplo tomado a través de la actitud de estrés por parte docente, la falta de autoridad por el mismo o por el contrario expresar una total acción de autoritarismo y también esto generar a su vez una desmotivación por el alumno hacia el asistir hacia sus sesiones educativas, como también puede surgir el desarrollo de violencia entre mismos compañeros de clase, ello expresado mediante acciones de bullying, insultos maltrato físico, abuso psicológico, ya sea que ese desarrollo de forma directa o indirecta para con una sola víctima, como también el uso excesivo de la fuerza que

ocasionan justamente un malestar hacia un miembro escolar dentro de los salones de clase (Carozzo, et.al. 2009).

Dichos actos de violencia tienen como fin generar malestar hacia una sola persona, esta generalmente es considerada la más débil sea de forma física o de forma psicológica y obviamente como todo acto de violencia hay un verdugo, el mismo que abusa tanto de su fuerza física como de aparentar ciertas situaciones que existen dentro de los ambientes escolares, mismos que si se dan cuenta se asemejan justamente a situaciones que pasan dentro de una vida adulta frente a presos en un ambiente determinado o los mismos que están pasando situaciones carcelarias, donde se evidenció en previos trabajos cómo es que surge la violencia y por qué es que ocasionar un tipo de maltrato psicológico o físico es algo más habitual de lo que parece (Fernández 2005).

Es por ello que se debe trabajar justamente en tratar de reconocer cuáles son esos indicios o claves que especifiquen que existe un acto de violencia o se está ejerciendo una situación agresiva frente a compañeros de estudio, tratar también de justificar que todo tipo de acción o acto violento no tiene razón ni situación de existencia alguna (Merino, et al., 2011). De esta manera se explica que todo tipo de hecho o suceso que genere y es comandado por la violencia obviamente que frustra el desarrollo y también la situación evolutiva de aquellos que se someten y están en constante repetición de las mismas situaciones, ya que esto demuestra y evidencia una mala convivencia dentro de los apartados de educación, misma que va en contra los principios que se busca dentro de los ambientes educativos y por supuesto en contra los valores que se deberían de transmitir y mantener tanto a nivel personal como de forma colectiva dentro de un conjunto social institucional.

Otro de los elementos que se toma en cuenta es la interrupción dentro de las escuelas la misma que ralentiza y también juega un papel de preocupación dentro de lo que se espera para la convivencia escolar misma que se refiere a un comportamiento poco común y fuera de las normas de cualquier tipo de individuo dentro de una institución que trata de fomentar el respeto y seguir una rutina de valores, misma también surge por el poco control y el poco interés que se le puede brindar a establecer una sana convivencia dentro de los ambientes de clase, puesto que esa es justamente resaltada por la desobediencia, las amenazas, las

murmuraciones, las acciones de impertinencia, como también los insultos y todo tipo de acto violento que se pueda ejercer(Fernández, 2005).

Llegando a la situación de aprender sobre convivencia, la misma que justamente se puede educar y empezar de forma cotidiana teniendo siempre en cuenta el respeto a las normas a los valores que no busquen generar un malestar ni incomodidad hacia sus miembros, además que para hacer una convivencia como tal se debe tener una serie de habilidades y por supuesto competencia estando en un nivel personal como que estas busquen comportarse en forma adecuada frente a un colectivo donde la comunidad y la escuela funcionen de la mano, además eso también se asume con el compromiso que pueda tener los miembros familiares del cuerpo escolar, mismos que si bien provienen de culturas distintas se tratará y se trata siempre de buscar que mantengan valores en los cuales no se les lesione ni tampoco se les ejerza algún tipo de violencia hacia sus miembros, destacando así también acciones emocionales y empáticas para todos los miembros sin excepción donde justamente las habilidades sociales juegan un rol muy importante, ya que la comunicación será plena para el alcance y también para mantener dicho ambiente.

Por su lado la UNESCO, dentro de las acciones que pueda realizar como institución de educación toma en cuenta cuatro acciones básicas y por supuesto necesarias para que fomenten la adecuada rutina de la guía en educación, mismas que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y por supuesto aprender a vivir en comunidad, todo ello para que justamente dentro de la convivencia escolar se tomen en cuenta tanto las funciones de convivir como de aprender de manera conjunta, así como interés fundamentalmente la sociabilidad entre compañeros, coetáneos o entre aquellos que decidan formar parte de una comunidad, para ello debe ser prioritario el poder convivir juntos respetándose entendiéndose y cuando fuese distinto tratar de comprenderse.

Es así pues que se indica que frente a las problemáticas que se pueden desarrollar entre los escolares, tanto varones como mujeres, también está justamente el poder otorgar una educación de calidad donde existan espacios que puedan brindar la mayor atención hacia su cuerpo escolar y también el tiempo disponible de los mismos, para que puedan aprender sobre un tema en general y por supuesto siempre salvaguardando respeto entre todos los miembros que la conforman.

Por lo mismo se tratan de brindar pautas que sirvan de herramientas estructurales para que se pueda realizar y desarrollar adecuadamente las funciones de convivencia dentro de las instituciones, esas son el interés que el centro o institución pueda tener sobre el alumno, también eso en base a sus necesidades e intereses, luego están realizar actividades y trabajos en equipo mismos que van a propiciar el poder compartir información y desarrollar justamente un aprendizaje grupal después, de ello también se resalta mucho el profesor como guía y modelador pueda generar y buscar la manera factible de que su cuerpo estudiantil aprenda y entienda de lo importante y lo valioso que es poder comprender información de forma grupal y equitativa, sumado a ello también se encuentra el poder propiciar que la malla curricular puede adecuarse las posibilidades en las cuales cada alumno tiene y expresa su forma de percibir la información que pueda memorizar y atender sobre ello otro punto, también está de que el docente pueda resaltar los resultados y también los productos del esfuerzo que pueden estar haciendo el cuerpo escolar ya que no van a ser superiores frente a un solo desarrollo de sesiones sino que eso irá poco a poco amoldándose hacia que ellos vayan adquiriendo y comprendiendo la información que se les está brindando frente al desarrollo de sesiones educativas, como también que el docente sea atento frente a las limitaciones que pueda tener cualquiera de sus alumnos, ya que esos pueden ser justamente los lazos que los estudiantes esperan para que puedan superar sus barreras y poder así mejorar y aprender sobre un tema determinado.

Mismo resultados tienen mucho que ver con lo que indicó Carozzo (2010), en lo cual se resalta justamente la importancia de la relación interpersonales, su objetivo y por supuesto por qué se deben de realizar, también está el poder promocionar espacios y acciones que generen educación, como también visualicen valores cumpliéndose dentro de un grupo académico, así como también que las acciones docentes como del cuerpo estudiantil no solo se limiten a las instituciones educativas sino también tengan mucho compromiso por parte de los padres en poder proporcionar a sus hijos y también generar ejemplos positivos donde esos mismos puedan convertirse en guías dentro de casa para que así el plan de convivencia pueda tener todo el apoyo posible y se trabaje en conjunto tanto en las instituciones educativas como dentro del hogar para beneficio propiamente de ellos mismos.

Así también se habla de aquellos modelos o planes sobre la gestión de la convivencia escolar todos aquellos buscan que el clima de convivencia sea el adecuado ya que esto hará que los involucrados o aquellos que se encuentren dentro de ese clima puedan reaccionar accionar y poder comunicarse en forma más eficaz expresando así obviamente sus concordancias y discrepancias eso sin llegar a situaciones conflictivas (Carozzo, et.al, 2009).

Para Fernández et al., (2002) existen tres modelos que se pueden establecer como aquellos que pueden guiar el desarrollo adecuado y funcionamiento eficaz de la convivencia escolar, mismos que tienen mucho que ver con la formación de la situación relacional integral y por supuesto sancionador de lo que pueden existir como modelos de utilidad cada uno con ventajas y desventajas dentro de las acciones docentes mismas que son utilizadas para que los escolares puedan aprender comunicarse y también cumplir con su responsabilidades dentro de las instituciones educativas, el primero de ellos el modelo punitivo-sancionador, está definido por poder aplicar un reglamento interno donde se reparan las acciones de daño recibiendo un mesurado castigo, mismo también tiene que ver con que quien reincide en faltas constante recibirá castigos, para así tratar de evitar que vuelva a cometer las mismas, tratando de esta manera modificar dicho comportamiento, dentro de la malla escolar esto se reconoce también con expulsiones limitaciones a ciertos cursos o también prohibiciones de ingreso a las instituciones educativas. La segunda es el modelo relacional, la misma que refiere al el poder buscar el diálogo frente a situaciones conflictivas, para ello mismo también se da soporte a la persona de manera moral, donde se busque que las condiciones de incomodidad o malestar se puedan limitar mediante la comunicación eficaz y poder también generar así advertencias verbales. Y por último el modelo integrado, este combina las dos acciones anteriores recopilando siempre la función más asertiva de ambos elementos, donde se busque generar responsabilidad frente a quien cometa un suceso o hecho irresponsable y también se aplica en sanciones y normas donde se haga que la persona pueda aprender de manera ordenada y de forma constante frente a las condiciones o acciones que ha cometido, así mismo entre en conciencia de que no tiene que volver a repetir dichas conductas disruptivas. Como punto de interés llamativo aquí también se resalta la utilidad de la asertividad para poder

ejercer funciones de llamada de atención, como también para poder socorrer a la persona que está sufriendo algún tipo de inconveniente.

De esta manera cuando se habla sobre poder mejorar las instancias de la convivencia escolar se debe tomar muy en cuenta el compromiso que pueda haber dentro de un proyecto o un plan académico por parte de una institución educativa, misma que debe de regirse a normas y leyes, como también debe basarse en la gestión democrática de la convivencia, de esta manera se toma en cuenta el poder continuar con pautas en las cuales se entienda comprende y por supuesto se apliquen por beneficio y también necesidad de los cuerpos técnicos y del personal escolar, de esta manera se toma en cuenta que se debe buscar educar de manera democrática mediante una gestión factible entre la convivencia de los docentes y sus alumnos, luego se busca educar en sentimientos buscar también el respeto a las actitudes y los valores donde no solo se toma en cuenta los currículos académicos intelectuales sino también la parte emotiva emocional y la vocación que puedan tener los miembros que puedan conformar un grupo docente, sumado a ello también está el educar de manera cooperativa, eso justamente parte de las acciones docentes donde implique enseñanza aprendizaje y enseñanza entre el docente y cada uno de sus alumnos como también que el mismo guía se dé cuenta del progreso y avance que está obteniendo de cada uno de sus estudiantes.

Por otro lado, se hablan de las estrategias de promoción de la convivencia escolar, refiriéndose que Algunas propuestas de carácter metodológico como las de Ortega & Del Rey (2003) y la del Ministerio de Educación (2006), otras estrategias pueden ser de carácter más especializado (Rodríguez, 2002), dicho ello se ha tomado en cuenta justamente la resolución de conflictos, la cual es una estrategia generalmente utilizada frente a situaciones que pueden desarrollar algún hecho tipo de violencia, las mismas también ayudan a reducir tales acciones, por otra parte también se indica que algunas instituciones consideran actos de agresión como algo natural y esto degrada justamente el valor institucional que ellas mismas pretenden reconocer, para ello se debe buscar acciones de conciliación y arbitraje donde los estudiantes los docentes y el cuerpo administrativo técnico que se encarga de llevar a las instituciones educativas a su función de desarrollo puedan generar mejores herramientas y por supuesto hacer que su población tenga una

convivencia adecuada dentro de lo que pueda concebir como valores y normas de respeto (Salm, 1999; Johnson & Johnson, 1999; Vargas & Flech, 2000; Viñas, 2004; Gomez, 2009).

A nivel nacional según lo que indica MINEDU existen planes dirigidos a poder desaparecer y mitigar situaciones de conflicto, pero ello también tienen objetivos los cuales se esclarecen de forma permanente, destacándose como primero el poder contribuye al mejoramiento de un clima institucional eso justamente para lograr la convivencia sana tranquila de sus miembros, luego también es el promover en los y los estudiantes de desarrollo en fortalecimiento de aquellas habilidades sociales que puedan estar fecundando desarrollar, las mismas buscan también que tales puntos y pautas sirvan como guías de trabajo para que a futuro próximos docentes y próximos cuerpos técnicos que reemplacen a los anteriores puedan ejercer y seguir las normas pautadas, de esta manera también se establecen un orden en los cuales debe seguir y desarrollarse plenamente la comunicación y la convivencia escolar dentro de todo tipo de institución educativa, así mismo también se indica que dentro de la guía docente de trabajo también se establecen seis unidades mismas que buscan disminuir las situaciones conflictivas dentro de las sesiones de clase o instituciones educativas, como también mejorar así la metodología que pueden utilizar el cuerpo docente para poder resolver tales conflictos, mismos se encaminan en expresarse conocimientos y comprensión de la dinámica los conflictos para que puedan resolverlos de forma coherente y eficaz, también identificar tales problemas para que no se vuelvan a repetir, como lo es es el hecho de qué tan importante es poder encontrar una solución pacífica frente a las situaciones que generen esos altercados. después hasta el rol integral de la comunidad educativa dentro de desarrollo de poder solventar y eliminar algún tipo de conflicto. buscar asimismo medios alternativos que busquen desarrollar la capacidad de no entrar en conflictos por situaciones que a veces ni siquiera tienen un sentido premeditado y por supuesto también brindar esta psicoeducación hacia los estudiantes. para que a futuro no puedan ni tampoco tengan que repetir tales situaciones o hechos conflictivos (MINEDU-2009).

Así mismo también se toma en cuenta que la propuesta o planes que se pueden desarrollar y eso también involucra programas tiene como fin el poder hacer que la

relaciones personales puedan funcionar de forma adecuada entre todos sus miembros, justamente teniendo en cuenta el aprendizaje de la convivencia si bien no todo el personal docente está capacitado para poder ejercerlo, también se debe buscar la manera en como ellos poder aprender tales funciones, porque a futuro los beneficiados van a ser ellos como cuerpo técnico y también los estudiantes como cuerpo útil escolar, ya que ellos a su vez crecerán a futuro con nueva visión de las acciones que pueden estar cometiendo, las cuales de por sí sino los consideran erróneos las consideran luego ya que mejorará su actitud y su pensamiento y su modificación conductual frente a situaciones que pueda desarrollarse dentro de la sociedad, mejorando así de forma significativa su estado de comunicación, sus habilidades sociales y por supuesto su convivencia dentro de la comunidad o el grupo al que puedan pertenecer (Ballester & Gómez, 1996; Ortega, 1997; Arencibia & Guarro, 1999; Carbonell, 1999).

De esta manera se explica que se debe tener en cuenta aspectos importantes para implementar estrategias de promoción, estas son aplicadas de forma especializada única y diferente a como también pueden ser generalizadas viendo modelos ya anteriormente existentes y por supuesto que hayan funcionado dentro de la convivencia escolar de grupos determinados o coetáneos, para ello se debe buscar primero que toda solución es limitada por ello no existe una solución total afina de esta manera destacar que todo tipo de respuesta puede tener una acción de pregunta, como también una acción en concreto que puede solventarla a sí mismo, luego se debe tomar conciencia de la necesidad de porque se busca la integridad y la creatividad, así dar con el fin de una respuesta solución frente a una problemática desarrollada, como tercer punto está qué es importante y por supuesto se resalta la importancia del valor participativo de aquellos que están dentro del conflicto o problema tanto de quienes lo provocan como aquellos que buscan solucionar tales opciones, luego se debe buscar que la seguridad obviamente normada por respeto, deba tener garantías de cumplirse y no solo ser palabras sólidas sueltas de forma libre sino que deben de cumplirse de forma directa mediante el respeto y el concilio de todos sus miembros (Wilson & Lipse, 2000; Edwards, Palma & Maipangui, 2002; Ruiz & Ballester, 2003; López et.al., 2004-2005; El Foro, 2011)

Después de ello se habla sobre las dimensiones de la convivencia escolar la cual se deben tomar en cuenta justamente con lo que se basa de cuáles son tales dimensiones, mismas que con objetivos, normas y también con sus datos de atención sobre lo que se desarrolla, las cuales componen justamente la concepción de lo que es convivencia escolar, como primer punto está los objetivos educativos con énfasis en el aprender, obviamente aquí destacando que la comunicación y la información tienen mucho que ver puesto que la información es conocimiento y el conocimiento debe transmitirse a través de una comunicación adecuada y eficaz donde todos sus miembros puedan entender cuál es el fin de la misma, como segunda dimensión están las normas y procedimientos firmes cursos y consistentes, aquí también radican los planes, los programas y la manera en como esos pueden aplicarse dentro de una realidad empírica, para ello justamente las normas, son las directrices que fomenten aquella estructura donde se busque respetar todos los espacios posibles de todos los miembros sin excepción alguno y por último dimensión está la conciencia de atención, esto hace el interés y el valor que puedan prestarle o demostrarse a las personas destacando así justamente el interés y el grado de atención que se puede estimar a el concepto de información, como también la manera en cómo el estudiante lo está entendiendo o no, de tal manera buscar las formas en la que él puede entenderlo comprenderlo y por supuesto a futuro darle también una utilidad eficiente al contenido que está haciendo expuesto (Fernández, 2005).

De esta manera se explica que el aplicar de forma coherente adecuada y directa tales dimensiones frente a la realidad que pueda suscitarse desarrollará justamente valores de interés, como también una escala factible de que exista como tal una convivencia estará encaminado hacia una institución educativa, cómo lo es dentro de las escuelas, puesto que si bien los grupos se van a dividir en dos grandes vertientes por un lado estarán los estudiantes y compañeros, por el otro también estarán los docentes y profesores compañeros de trabajo, mismos que crearán un grupo donde puedan obtener resultados y respuestas positivas para así poder cada uno a su vez desarrollar sus funciones y deberes.

### III. METODOLOGÍA

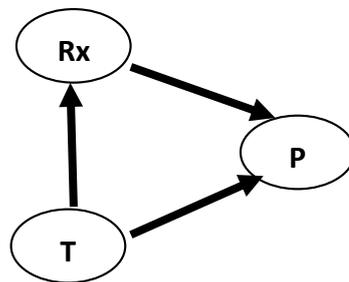
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

Empleo un estudio aplicado, siendo su finalidad responder a requerimientos de las personas, en donde se hace uso de la tecnología para efectivizar la entrega de resultados (Concytec, 2018).

##### Diseño de investigación

Cuenta con diseño no experimental, descriptivo propositivo (Hernández, 2016).



Rx : Diagnóstico del contexto

T : Teoría

P : Propuesta formulada

#### 3.2. Variables y operacionalización

Variable

V: Habilidades sociales

V: Convivencia escolar

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Compuesto por una población total de 100 estudiantes del tercer grado de la I.E Cleofe Arévalo del Aguila.

### Inclusión

Alumnos matriculados.

Alumnos con asistencia regular.

### Exclusión

Alumnos con deserción escolar.

Alumnos trasladados.

### Muestra

Dentro de las acciones de la muestra, se constituyó el uso de una del tipo no probabilística válida para la recolección de datos dentro del actual estudio, esto teniendo también la cantidad poblacional y en modo de contabilizarla. Siendo en este caso de un total de 60 estudiantes quince por cada sección del tercer grado de la I.E Cleofé Arévalo del Águila.

### Tabla 1

*Muestra del estudio*

N°	Sección	N° de estudiantes
01	A	15
02	B	15
03	C	15
04	D	15
	<b>Total</b>	60

### Muestreo

Se realizó un tipo de muestreo intencional, esto debido al grado de interés propuesto por la investigadora con el fin de efectivizar la opción de selección de la misma.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### Técnicas

Empleó la técnica encuesta, con el propósito de generar una propuesta de las habilidades sociales, esto para tratar de buscar la mejoría de la convivencia escolar en los alumnos de la mencionada institución.

#### Instrumentos de recolección de datos

Para las habilidades sociales y convivencia escolar, es necesario precisar el instrumento siendo este el cuestionario.

El instrumento estuvo conformado por 34 criterios. Teniendo un rango de puntuación para cada ítem es de 1 a 5; la puntuación es considerada desde la puntuación 5 cuando es siempre, 4 casi siempre, 3 algunas veces, 2 casi nunca y 1 nunca. El mismo que se representa en el muy alto, alto, regular, bajo y muy bajo.

#### Validez

Se desarrolló mediante jueces destacados en el estudio.

**Tabla 2**

*Validez de experto*

Variable	N.º	Especialidad	Promedio	Opinión
Habilidades sociales	1	Metodólogo	4.6	Instrumento coherente, válido y pertinente
	2	Experto	4.8	
	3	Experto	4.8	
	4	Experto	4.6	
	5	Experto	4.5	
Convivencia escolar	1	Metodólogo	4.5	Instrumento coherente, válido y pertinente
	2	Experto	4.8	
	3	Experto	4.8	
	4	Experto	4.6	
	5	Experto	4.5	

Los hallazgos de la evaluación de expertos, muestra un promedio de 4.66 que equivale al 93.2% para la gestión de recursos humanos y 4.64 que equivale al 92.8% para la prestación de servicios, indicando que los cuentan con características metodológicas adecuadas y que se pueden aplicar.

### **Confiabilidad**

Se hizo uso del alfa de Cronbach, indicando que para su confiabilidad los instrumentos deben superar el valor de 0.7 (George & Mallery, 2003).

Los resultados obtenidos corresponden a 0,877 para la variable habilidades sociales y para la convivencia escolar 0,869; siendo ambos confiables para su aplicación (ver anexos).

### **3.5. Procedimientos**

El propósito de la investigación es generar una propuesta, para lo cual se gestionó de manera adecuada con la institución educativa, y autorización previa, se comenzó a dialogar con los responsables de los estudiantes para coordinar la aplicación del cuestionario, siendo dirigido por el investigador. Posteriormente, se llegó a un acuerdo para interactuar con los entrevistados y aplicar la herramienta por el medio más pertinente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Utilizó el programa estadístico SPSS ver 25, descubriendo el comportamiento de las variables, y sobre esta base se determinó recomendaciones convincentes en respuesta a necesidades requeridas (Valderrama, 2016).

### **3.7. Aspectos éticos**

De acuerdo con los principios de la ética internacional, los ciudadanos que participan en la investigación son, en primer lugar, respetados y ellos deciden participar. En el arte de la caridad de participantes se puede realizar modificaciones en el marco de la necesidad de los participantes, donde la justicia preserva sus derechos y todos sus comportamientos. En el proceso de investigación desarrollado, integridad científica, su objetivo final es la contribución a la comunidad académica, y la responsabilidad de cumplir con tiempos programados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de Habilidades sociales en los alumnos del tercer año de secundaria.

**Tabla 3**

*Habilidades sociales en alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Cleofe Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.*

Dimensiones	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Habilidades cognitivas	3	5	13	22	14	23	30	50	0	0
Habilidades para el control de emociones	11	18	9	15	15	25	25	42	0	0
Conocimiento de uno mismo	9	15	11	18	10	17	30	50	0	0
Autoestima	6	9	16	27	10	17	28	47	0	0
Empatía	5	8	13	22	10	17	32	53	0	0
Comunicación afectiva y asertiva	7	11	3	6	15	25	35	58	0	0
Relaciones interpersonales	2	3	10	17	14	23	34	57	0	0
Toma de decisiones	3	5	17	28	18	30	22	37	0	0
Solución de problemas y conflictos	4	7	16	27	14	23	26	43	0	0

*Fuente.* Datos extraídos de la encuesta tomada a estudiantes. Elaborado y aplicado por las autoras.

#### **Interpretación.**

De describe que el 50% estudiantes presenta dificultades dentro de las ramas de las habilidades cognitivas, determinando que sus habilidades para el control de emociones se muestran con un nivel 42%. A su vez, sus habilidades específicas, siendo las del conocimiento de sí mismo, hasta la solución de conflictos están desarrolladas en porcentajes que no logran estar en el 16%, en el nivel muy alto: siendo el que se destaca el conocimiento con un 15%, y más bajo en toma de decisiones con 5% que alcanza en el nivel muy alto; evidenciando la gran dificultad que expresan los escolares para mejorar sus habilidades sociales.

#### 4.2. Nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer año de secundaria.

**Tabla 4**

*Convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.*

Dimensiones	Muy alto		Alto		Regular		Bajo		Muy bajo	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Objetivos educativos	8	13	7	12	10	17	35	58	0	0
Normas y procedimientos	4	7	10	17	14	23	32	53	0	0
Conciencia de atención e interés hacia las personas	6	10	14	23	13	22	27	45	0	0

*Fuente.* Datos extraídos de la encuesta tomada a estudiantes. Elaborado y aplicado por las autoras

#### **Interpretación.**

De los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa “Cleofe Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, el 58% muestra un nivel bajo en relación con la dimensión de los objetivos educativos, siendo uno de los factores que dificulta la convivencia con sus compañeros y el entorno académico. El 53% desconoce las normas y procedimientos de la institución; del mismo modo solo el 35% plantea formas de solucionar un problema. A su vez, solo el 10% plantea formas de interés y atención hacia las personas en muy alto nivel.

#### **4.3. Validación de la propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.**

**Tabla 5**

*Validación del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria.*

Experto	Valorar si la concepción del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria refleja los principios teóricos que la sustentan	Valorar si la concepción estructural favorece el logro del objetivo por el cual se elaboró.	Valorar si las etapas declaradas en el componente de los procesos planteadas para la solución de problemas han sido ordenadas atendiendo a criterios lógicos y metodológicos de la disciplina	Valorar si se reflejan con calidad y precisión las orientaciones para el tratamiento metodológico de las acciones a desarrollar en cada componente del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria	Valorar si los indicadores y categorías del sistema de ciencia tecnología e investigación son precisos y miden el cumplimiento del objetivo esperado.	Valorar el nivel de satisfacción práctica que podría presentar del programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades, a desarrollar y las actividades particularidades de su formación científica	Valorar la contribución que realiza el programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria, a la formación de la personalidad en las esferas: intelectual, afectivo volitiva y moral.	Valorar la contribución que realiza el modelo al conocimiento, de los procesos y fenómenos de la práctica social en las esferas: social, económica y ambiental.
	E1	8	8	7	8	8	7	8	8
E2	9	9	9	9	9	9	8	9	9
E3	9	8	9	9	9	9	8	9	8
E4	9	9	9	9	9	9	9	9	9
E5	9	8	9	8	9	8	8	9	9
	44	42	43	43	44	42	41	44	43
<b>Promedio: 42.88</b> <b>Porcentaje: 95.28%</b>									

**Fuente:** Base de datos.

Respecto a la valoración de los especialistas en el tema de estudio, se observa un promedio de 42.88, indicando que la propuesta formulada es válida y viable, en cuanto requiere ser aplicado en un 95.28%.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber descrito lo hallado del estudio, se procede a comparar lo descubierto junto a otras investigaciones con ejemplos de uso de variables de similitud, en ese sentido la propuesta de diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer año de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, es de gran aporte a la comunidad educanda, donde los beneficios son buenos para una buena interrelación entre los integrantes de la comunidad escolar, siendo el mayor favorecido los estudiantes donde generan mayor vínculo entre sus pares, que sin duda se convierte en elemento que facilita el compañerismo y el trabajo en equipo.

Entre los resultados del estudio destaca que las habilidades sociales en alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa “Cleofe Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, donde el 50% de estudiantes presentan dificultades en las habilidades cognitivas, sus habilidades para el control de emociones son poco reflexiva en un 42%. A su vez, sus habilidades como el conocimiento de sí mismo hasta llegar a la solución de conflictos son presentadas en un porcentaje no mayor al 16%, en el nivel muy alto, siendo el que se destaca el conocimiento con un 15%, y más bajo en toma de decisiones con 5% que alcanza en el nivel muy alto.

Al contrastar con el estudio de Alanya (2012) donde concluyo que existe una relación moderada entre la capacidad de relacionarse en sociedad y las habilidades sociales, por lo visto y teniendo ello como resultado se explica que es vital y de interés el desarrollo de acciones que propicien estrategias o actividades que desarrollen la capacidad de persuasión, las mismas que posibilitarán el logro de las metas de la comunicación , con transmitir ideas o expresar opiniones con el corte de actividad. De acuerdo con el presente hallazgo de la capacidad y las habilidades sociales deben ser mejoradas basadas en estrategias actuales y compartidas para generar mejores resultados.

Al contrastar con el estudio muestra que las habilidades poseen resultados de nivel muy bajo y que no incide en la convivencia escolar, por ende, es necesario impulsar institucionalmente la práctica de habilidades sociales.

Por su parte Choque (2007) en su trabajo de investigación encontró que no existía un grado diferencial estadístico entre la variable del aprendizaje de las habilidades para la vida en relación a las características de sexo y edad, esto en los estudiantes de educación secundaria en comparación a otra que no recibió dicha intervención. La importancia de este hallazgo radica que las habilidades son propias, indistintamente del sexo y la edad de los estudiantes.

Al comparar con el estudio, el estudio tiene su particularidad debido a la diferenciación de sexo y edad, en tanto el estudio solo determina de manera porcentual las dimensiones de las habilidades sociales, donde no alcanzan niveles altos.

De esta manera se destacan qué tan importante deben ser las habilidades sociales para poder interactuar con demás personas, ello justamente provenientes desde la primera infancia hasta la etapa de la adultez, misma que otorgarán habilidades para comunicarse, expresarse, tolerar o también negarse ante situaciones que pudiesen beneficiar o causar algún tipo de dificultad hacia el usuario que las utiliza, también destacando aquí la autonomía y el poder generar un equilibrio personal para decidir frente a situaciones que se destaquen en su vida cotidiana

El estudio muestra también que la variable convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, donde el 58% de estudiantes tiene un nivel bajo en relación con la dimensión de los objetivos educativos, siendo uno de los factores que dificulta la convivencia con sus compañeros y el entorno académico. Por otro lado, el 53% desconocen las normas y procedimientos que puede hacerse dentro de la entidad escolar de la institución, del mismo modo solo el 35% plantea formas de solucionar alguna dificultad. A su vez, solo el 10% desarrolla formas de interés y atención hacia las personas en muy alto nivel. De los hallazgos se puede incidir que la convivencia en la institución educativa no es la adecuada. Lo que requiere ser planteado en nuevas iniciativas con programas que generen resultados positivos.

En ese sentido, esto es diferente a lo hallando en el estudio de Llanos (2006) quien mencionó que antes de la aplicación de un programa de habilidades sociales, esto

en un grupo experimental no se observaron diferencias entre los participantes en función de la característica del sexo. Esta situación se mantiene después de la implementación del programa, refiriendo de este modo que las acciones no siempre generan cambios por parte de la población.

Por el contrario, para Arellano (2012) en su artículo de investigación menciona que, en relación al género, el programa de intervención fortaleció las habilidades sociales de los participantes varones y mujeres, mostrando una ligera diferencia a favor de las participantes mujeres. La experiencia nos permite reflexionar y sugerir la aplicación de estos programas de intervención en las sesiones de clase monitoreada por los psicólogos o maestros, con el objetivo de favorecer el desarrollo personal de los alumnos presentes, logrando que estos se interrelacionen de forma positiva volviéndolos responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones problemáticas. Así también se expresa que es vital, necesario y de grado prioritario la existencia de guías en el proceso educativo, que aporten dirección y orden al logro de las metas de educación de habilidades sociales.

De esta manera se refiere que la capacidad de poder relacionarse con los demás es una habilidad que se debe destacar en todo ser humano, misma justamente se forma en los primeros años de infancia, de esto destacando que es vital y necesario que dicha capacidad sirva de base, formada, expuesta y por supuesto practicada durante las primeras etapas de vida, ya que eso van a adquirir valores y normas que luego pondrá a prueba cuando esté en sociedad, estas le permitirán poder relacionarse de forma pasiva y considerada con todas aquellas personas que le rodean, empezando desde su hogar su familia, por ello es necesario importante que se puedan brindar este tipo de capacitaciones o programas donde se destaque la utilidad de las habilidades sociales, mismas que se ha demostrado escasean en muchas instituciones educativas, puesto que no se les da el valor necesario que deberían tener y no se está mirando las acciones que puedan provocar a futuro, de las cuales ya en determinados estudios se ha demostrado que se evidencia acciones disruptivas y malos comportamientos dentro de la sociedad, es por ello que se ven casos de cambios o alusiones a la falta de respeto y falta de normas dentro de una sociedad establecida.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1. Las habilidades sociales en los estudiantes, muestra que un 50% tiene dificultades en las habilidades cognitivas, las habilidades de control emocional son poco reflexiva que equivale a 42%. Las habilidades como el conocimiento de sí mismo, la autoestima, la empatía, comunicación, relaciones interpersonales, toma de decisiones y solución de conflictos no superan el 16% respecto al nivel muy alto.
- 6.2.- La convivencia de los estudiantes del tercer año del nivel secundario muestra un 58% de nivel bajo en relación con la dimensión de los objetivos educativos, siendo uno de los factores que dificulta la convivencia con sus compañeros y el entorno académico. El 53% desconoce las normas y procedimientos de la institución, del mismo modo solo el 35% plantea formas de solucionar un problema. A su vez, solo el 10% plantea formas de interés y atención hacia las personas en muy alto nivel.
- 6.3.- La propuesta del modelo muestra una valoración por especialistas un 42.88 de promedio, indicando que la propuesta formulada es válida y viable, en cuanto requiere ser aplicado en un 95.28%.

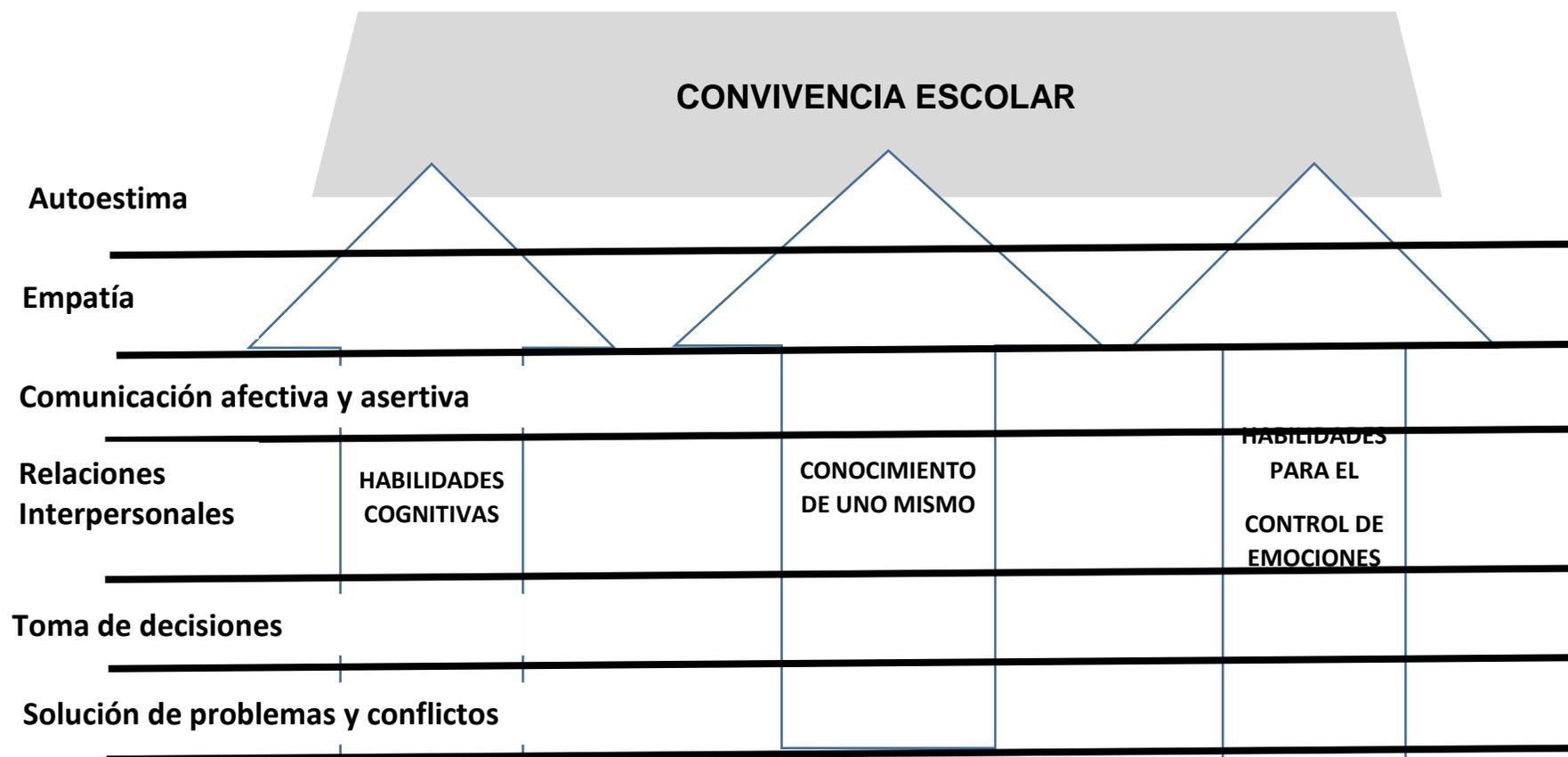
## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. En las instituciones educativas promover habilidades de comunicación relacionadas con el sentir y las emociones que disponen expresar los escolares, ya que ello posibilitará el desarrollo de acciones para resolver problemas y capacidad de pensamiento crítico, esto generará un ambiente de mejores perspectivas dentro de cada escolar, creándole autonomía.
  
- 7.2. En las instituciones educativas, el poder efectivizar acciones de mejora de convivencia empática con los grupos escolares e ir de la mano con el cuerpo docente, esto creará un ambiente donde se pueda crear confianza y propicie el apoyo entre miembros, ocasionando así una mejora también de la calidad de vida.
  
- 7.3. A los docentes, se espera que pongan en juego nuevas metodologías que desarrollen los trabajos en grupo, como parte de generar una convivencia y un clima de expresión de ideas, siempre guardándose el respeto y promoviendo la práctica de valores en su grupo escolar, como entre colegas también.

## VIII. PROPUESTA

### 8.1. Representación gráfica

*Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.*



## **8.2. Introducción**

El proceso de socialización de las habilidades sociales se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

Fomentar las habilidades sociales en el aula. El aprendizaje cooperativo, según Johnson y Johnson (1991) es "el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación". Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje" (Kagan, 1994). El aprendizaje cooperativo potencia la motivación intrínseca en oposición a otras estructuras que inducen a la valoración de factores externos como por ejemplo el aprendizaje competitivo. En el aprendizaje cooperativo es muy importante la distribución del aula, siendo lo ideal una disposición en círculo donde todos los componentes puedan mantener el contacto ocular e interactuar cómodamente, dónde no se produzcan lugares con diferentes status.

## **8.3. Objetivos**

### **Objetivo general**

Promover las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.

### **Objetivos específicos**

Fortalecer las habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.

Promover convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.

Desarrollar habilidades sociales para una convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo.

### **8.4. Teorías**

Para que el aprendizaje cooperativo sea afectivo debemos seguir los siguientes pasos: Se deberá especificar los objetivos académicos ¿qué vamos a aprender? y los objetivos de la tarea ¿Qué vamos a hacer juntos? En estos objetivos deben estar muy claros no sólo los de tipo cognitivo sino también los que tienen que ver con la colaboración. Establecer la forma en que se conformarán los grupos. Preferiblemente poco numerosos, de entre 2 y 6, de manera que todos puedan participar. Los grupos serán heterogéneos, seleccionados por criterios específicos, aunque la selección al azar puede resultar efectiva. El tiempo que el equipo debe cooperar puede ser también muy importante, desde un día hasta un curso académico, aunque se recomienda rotarlos cada dos o tres semanas. Explicar con claridad la tarea de aprendizaje que se persigue y la interrelación grupal que se espera, o sea, la asignación de tareas y roles a cada componente. Supervisar y realizar un seguimiento continuado de la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo, intervenir para enseñar destrezas de colaboración y asistir en el aprendizaje académico cuando surja la necesidad. Se enseña a los niños a solicitar ayuda a sus compañeros. Evaluar los logros de los estudiantes y participar en la discusión del grupo sobre la forma en que colaboraron.

Las ventajas del aprendizaje cooperativo se ubican en dos áreas que son la cognitiva y la socio- afectiva. Si bien, en sus inicios, muchas investigaciones

reportaron sólo ventajas socio-afectivas como la mejora de las relaciones sociales, aumento de la tolerancia, de la integración y cohesión grupal y del control individual derivadas de la interacción social, etc. recientes estudios encuentran beneficios en el dominio cognitivo. Mac Connel (1994) propone: Ayuda a clarificar las ideas, Proporciona oportunidades para que los estudiantes adquieran información e ideas, Desarrolla destrezas de comunicación, Provee de un contexto en el que el estudiante toma el control de su propio aprendizaje en un contexto social, Da validación a las ideas individuales.

Las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural. Existen varias teorías al respecto y son las siguientes: (1) Teoría del aprendizaje social. Esta teoría, que también se conoce como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, está basada en gran parte en el trabajo de Albert Bandura (Bandura, 1977b). La investigación de Bandura lo llevó a la conclusión de que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), lo mismo que por medio de la observación (cómo ven que los adultos y sus pares se comportan). Su conducta se consolida, o es modificada, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. De la misma manera, a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción (Ladd y Mize, 1983).

Bandura también hizo hincapié en que la autoeficiencia, definida como la confianza en sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente. Así, el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas (tales como la autosuficiencia) que apoyan tales conductas (Bandura, 1977a).

La Teoría del Aprendizaje Social ejerció dos influencias importantes en el desarrollo de programas de habilidades para la vida y habilidades sociales. Una fue la necesidad de proveer a los niños con métodos o habilidades para enfrentar

aspectos internos de su vida social, incluyendo la reducción del estrés, el autocontrol y la toma de decisiones. La mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales tratan estas habilidades. La segunda fue que, para ser efectivos, los programas de habilidades para la vida y sociales necesitan duplicar el proceso natural por el cual los niños aprenden las conductas. Así, la mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales incluyen observación, representaciones, y componentes de educación de los pares además de la simple instrucción.

En los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938). Skinner parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: estímulo----respuesta-----consecuencia (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que, si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HHSS se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: Reforzamiento positivo y directo de las habilidades, Aprendizaje vicario u observacional, Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las Situaciones interpersonales, Retroalimentación interpersonal.

## **8.5. Fundamentación**

### **a. Filosofía**

Se vincula en alinear procedimientos para ser fortalecidos mediante una serie de acciones que garanticen su ejecución dando resultados para las instituciones educativas, que sean capaces de responder a las necesidades de los estudiantes; desde una mirada a los requerimientos se van generando escenarios y acciones que garanticen una educación integradora.

## **b. Sociología**

Siendo la educación un elemento indispensable que parte desde el ente rector, que debe de garantizarse una oferta educativa acorde al contexto y por ende se asegure el aprendizaje enseñanza en las instituciones educativas.

## **c. Pedagogía**

La educación es un eje relevante y transversal en todo estamento y nivel del Estado, el mismo que parte desde el ejercicio de los funcionarios, de acuerdo con sus capacidades tiene la capacidad de identificar las necesidades de la población para responder de manera adecuada.

## **8.6. Caracterización de la propuesta**

### **❖ Pilares**

- **Compromiso:** Identificar a los responsables directos e involucrados para generar un alto valor a sus funciones con ello poder sostener una adecuada oferta educativa.
- **Recurso humano:** Como principal valor institucional, donde es necesario recoger sus saberes previos y sus capacidades para ser involucradas en las actividades planificadas y obtener mejores resultados.
- **Trabajo en equipo:** Siendo una fortaleza se requiere un trabajo articulado que haga sinergia para poder alcanzar sus objetivos. A llevo, se adiciona lo relevante es relacionarse con diversidad de miradas.

### **❖ Principios**

- **Integridad:** La asistencia escolar debe ser una obligatoriedad para todos los niños en los diferentes niveles, en todo el contexto nacional y regional, que evite excusión y desigualdad; todo ello garantizado por un sector educativo fuerte y capaz de contribuir a una educación competitiva.
- **Oportunidad:** La demanda como una oportunidad es saber reconstruir para poder ser respondida, mediante una infraestructura adecuada, con tecnología, con materiales educativos y sobre todo con educadores con altas capacidades.
- **Universalidad:** Sin distinción de nada, todos los niños deben ser atendidos con una educación de calidad y que este sea de una amplia cobertura, donde se

incorpore métricas que contrasten elementos de logros y avances para que la educación impartida sea de competencia.

#### ❖ **Componentes**

- **Relaciones interpersonales:** Un componente clave que hace que la articulación de acciones genere resultados cuantificables que realzan el sistema educativo, más aún tratándose del nivel básico regular.
- **Toma de decisiones:** Donde la toma de decisiones marca un contexto decisivo, donde considera a donde se enrumba la educación, en este caso que se promueve dotar de una propuesta de habilidades sociales que contribuyan a tener una mejor convivencia en el claustro educativo.
- **Solución de problemas y conflictos:** Es considerado un componente que permite identificar con anticipación para ser abordado de manera convincente sin tener efectos negativos, siempre preservando los propósitos institucionales.

#### ❖ **Contenidos**

El modelo propuesto se sustenta en la articulación de los componentes que contiene la propuesta como las Relaciones interpersonales, Toma de decisiones, Solución de problemas y conflictos; los mismos que se articulan con una adecuada comunicación, tiene como característica afectiva, asertiva y empática; todos con una mirada transversal. En tanto, la mirada vertical destaca las habilidades cognitivas, habilidades para el control de emociones y e conocimiento de uno mismo. Todos en un micro proceso y cíclico son capaces de articularse y generar una adecuada convivencia escolar.

#### ❖ **Actividades**

La propuesta cuenta con una serie de elementos que se complementan sinérgicamente, encontrándose actividades definidas para ser desarrollados y lograr resultados, con ello dar cumplimiento a los objetivos, para ello líneas abajo se detallas cada una de las actividades planteadas.

### **8.7. Evaluación**

La evaluación es una etapa que tiene gran importancia en una propuesta, es así que la implementación de la propuesta tiene un tiempo promedio de implementación de 24 meses, de acuerdo con un cronograma de Gantt, partiendo de una línea basal que es sostenida en el diseño. Para el 25avo mes, se diseñará propiamente el modelo insertando los componentes para asegurar el logro y convertir en productos cuantificables. Siendo preciso incorporar de elementos de mejora continua donde asegure que el tiempo programado se obtenga efectos positivos en la población con la generación de valor público.

### **8.8. Viabilidad**

La propuesta del modelo se apoya fuertemente en la gestión por resultados, donde su proyección para su desarrollo como prueba piloto corresponde a 12 meses, el mismo dependerá de las condiciones políticas del sector educación para poder ser evaluado su aplicabilidad.

## REFERENCIAS

- Amemiya, I., Oliveros M, Barrientos A. (2009). *Factores de Riesgo de Violencia Escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú*. AnFacmed. 2009;70(4):255-258.
- Amesty, E. & Clinton, A. (2009). *Adaptación Cultural de un Programa de Prevención a Nivel Preescolar*. InteramericanJournal of Psychology, 43(1), 106-113.
- Arancibia, G. &Pérez, X. (2007). *Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes*. AJAYU, 5(2), 133-155.
- Ballester, R. & Gil Llario, M. (2002). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI Editores.
- Campo, L. & Martínez, Y. (2009). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la Costa Caribe colombiana*. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 2(1), 39-51.
- Cardozo, G., Dubini, P., Ardiles, R. & Fantino, I. (2011, noviembre). *Habilidades sociales en adolescentes*. Una experiencia de intervención desde el ámbito escolar.
- Ferreya, Y. & Reyes Benítez, P. (2011). *Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying*. AJAYU,9(2), 264-283.
- Garaigordobil, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- Ian S. (2010). *Adolescencia en el Perú*. UNICEF.
- Jhonson, D. Johnson, R. y Huleber, EJ. (1994). *El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Paidós.
- MINEDU (2013). *Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios*. Documento de trabajo. Lima: MINEDU, 2013.
- Ministerio de Salud. (2005). *Habilidades para la vida en adolescentes escolares*. Perú. Dirección Ejecutiva para la Salud.

- Monereo, C. y Durán, D. (2003). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona: Edebé.
- Musso, M., López, M. & Iglesias, F. (2007). *Autorregulación y habilidades sociales: fundamentos neuropsicológicos de una propuesta de intervención escolar*. En M.
- Richaud & M. Ison (Eds.), *Avances en Investigación en Ciencias del Comportamiento en Argentina*, Vol. 1 (pp. 209-236). Mendoza: Editorial de la Universidad del Aconcagua.
- Pérez, I.P. (2000). *Habilidades sociales, educar hacia la autorregulación: Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Horsori.
- Pichardo, M., García, T., Justicia, F. & Llanos, C. (2008). *Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (3), 441-452.
- Rodríguez, G. (2005). *Metodología de la investigación cualitativa*, Andalucía.
- Salas, A. y col. (2004). *Actitudes hacia la sexualidad y habilidades sociales en estudiantes de institutos superiores de formación magisterial*. Arequipa Perú
- Seoane, F., Baldini, F., Basso, J, Aguilar, M. & López, M. (2011, noviembre). *Diseño y evaluación de un programa de promoción de conductas prosociales en preadolescentes*. Resultados preliminares. Actas de Resúmenes de la XIII Reunión Nacional y II Encuentro Internacional de la Asociación Argentina de Ciencias del Comportamiento. RACC, 2011, Suplemento, 113-146.
- Vallés, A. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EOS
- Vallés, A. (2002). *Habilidades sociales: 1 ciclo educación primaria*. Alcoy: Marfil

# **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

**Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer año de secundaria de la I.E Cleofé Arévalo del Águila, Banda de Shilcayo, 2013”**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Técnica e instrumento																
<p><b>General</b> ¿De qué manera el programa de habilidades sociales mejorará la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Cleofé Arévalo Del Águila”, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda de Shilcayo, 2013? ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013?</p>	<p><b>General</b> Diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.</p> <p><b>Específicos</b> Identificar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda de Shilcayo, 2013.  Identificar el nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.</p>	<p><b>General</b> Una propuesta de un programa de habilidades sociales mejorará la convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofé Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda De Shilcayo, 2013.</p> <p><b>Específicos</b> H1: El nivel de habilidades sociales en los alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila, del Distrito de La Banda de Shilcayo, es regular.  H2: El nivel de convivencia escolar en los alumnos del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Cleofe Arévalo Del Águila del Distrito de La Banda De Shilcayo, es regular.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>																
<b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>																	
<p><b>Investigación Aplicativa o Crítico Propositiva</b></p> <p><b>Dónde:</b> Rx :Diagnóstico de la realidad T :Estudios teóricos P :Propuesta Rc :Realidad Cambiada</p>	<p><b>Muestra Universal o Población Muestra</b></p> <p><b>Población.</b> La población (N), estará conformado por el total de estudiantes del tercero de secundaria y la muestra se establecerá a través de un muestreo intencional, siendo un total de sesenta estudiantes; quince por cada sección.</p>	<p><b>Variables</b> V1: Habilidades Sociales V2 : Convivencia Escolar</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">VARIABLE</th> <th>DIMENSION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="8">Habilidades Sociales</td> <td>Habilidades cognitivas</td> </tr> <tr> <td>Habilidades para el control de emociones</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento de uno mismo</td> </tr> <tr> <td>Autoestima</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> </tr> <tr> <td>Comunicación afectiva y asertiva</td> </tr> <tr> <td>Relaciones interpersonales</td> </tr> <tr> <td>Toma de decisiones</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Convivencia Escolar</td> <td>Solución de problemas y conflictos</td> </tr> <tr> <td>Objetivos educativos</td> </tr> <tr> <td>Normas y procedimientos</td> </tr> <tr> <td>Conciencia de atención e interés hacia las personas</td> </tr> </tbody> </table>		VARIABLE	DIMENSION	Habilidades Sociales	Habilidades cognitivas	Habilidades para el control de emociones	Conocimiento de uno mismo	Autoestima	Empatía	Comunicación afectiva y asertiva	Relaciones interpersonales	Toma de decisiones	Convivencia Escolar	Solución de problemas y conflictos	Objetivos educativos	Normas y procedimientos	Conciencia de atención e interés hacia las personas
VARIABLE	DIMENSION																		
Habilidades Sociales	Habilidades cognitivas																		
	Habilidades para el control de emociones																		
	Conocimiento de uno mismo																		
	Autoestima																		
	Empatía																		
	Comunicación afectiva y asertiva																		
	Relaciones interpersonales																		
	Toma de decisiones																		
Convivencia Escolar	Solución de problemas y conflictos																		
	Objetivos educativos																		
	Normas y procedimientos																		
	Conciencia de atención e interés hacia las personas																		

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario de Habilidades Sociales y Convivencia Escolar

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Según las situaciones en las que nos encontremos ante los/as demás solemos responder de forma distinta. Así nuestras conductas desarrolladas en tales situaciones determinan el mayor o menor grado de adaptación con respecto a los grupos con los que nos relacionamos (familia, amigos/as, compañeros/as, etc.) y esto nos hará sentirnos más o menos aceptados/as, estar más o menos relajados/as, o ser más o menos felices.

- Marca con un aspa (X) la casilla correspondiente según te ocurra a ti SIEMPRE/CASI SIEMPRE, ALGUNAS VECES o CASI NUNCA lo que se indica en cada situación.
- Por favor, contesta a TODOS los apartados con sinceridad.

N°	SITUACIONES	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Pregunto cuando no entiendo algo en clase					
2	Organizo mi tiempo para cumplir mis actividades académicas, familiares y sociales.					
3	Reconozco mis capacidades y las utilizó para el mejor desempeño del trabajo en equipo					
4	Lo que funciona para otros no necesariamente es adecuado para mí, antes de tomar una decisión reflexionó y analizo las posibles consecuencias					
5	Cuando alguien me gana, o a mi equipo, en un juego o competición, lo felicito al terminar.					
6	Si alguien me gasta una broma pesada, le expreso mi fastidio					
7	Cuando hago algo bueno expreso mi alegría					
8	Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro					
9	Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado					
10	Cuando me gastan una broma que resulta graciosa, la acepto y me río con los/as demás					
11	Tengo la fortaleza y la confianza en mí mismo y soy capaz de lograr las cosas que me propongo					
12	Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida					
13	Si algún compañero me pide que haga su tarea, mejor le enseño a entender la clase.					
14	Si mis padres o algún/a profesor/a afirman algo que considero equivocado, intento rebatírselo					

15	Cuando alguien me interrumpe al estar hablando yo, le digo que me deje terminar y respete su turno					
16	Si veo que una persona actúa de forma injusta, se lo hago saber					
17	Escucho a la persona que está hablando, sin interrumpir hasta que termina					
18	No digo "sí" por complacer a otros, primero evalúo las consecuencias de lo que me puedan pedir.					
19	Cuando en un grupo se habla mal de un/a amigo/a, lo defiendo aún en contra de los demás					
20	Cuando no estoy de acuerdo con un profesor, prefiero quedarme callado para que no me baje la nota.					
21	Manifiesto mis opiniones ante mis padres, aunque prevea que puede haber desacuerdos					
22	Oriento mis acciones basándolas en el bien común					
23	Hago lo que los demás me dicen aunque no me guste					
24	Cuando se toman decisiones de aula, acepto la opinión de la mayoría aunque no esté de acuerdo					
25	Suelo reaccionar con soltura ante situaciones o hechos imprevistos					
26	Distribuyo mi tiempo para cumplir mis actividades académicas, familiares y sociales					
27	Me intereso en las actividades educativas propuestos por la profesora					
28	Acepto que algunas cosas que realizo no contribuyen a mi aprendizaje.					
29	Llego puntual a clases					
30	Cumplo las normas establecidas					
31	Cuando me aburro en clases, me pongo a jugar					
32	Cuando veo llorar a un compañero lo consuelo					
33	No me es fácil ponerme en el lugar de un compañero cuando lo recriminan por hacer una travesura					
34	En los trabajos grupales, me intereso en hacer bien mi parte y no me importa lo que haga el resto.					

**Gracias por su colaboración**

## Confiabilidad de instrumento de recolección de datos

### Análisis de confiabilidad: Habilidades sociales

<b>Procesamiento</b>			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,877	34

### Análisis de confiabilidad: Convivencia escolar

<b>Procesamiento</b>			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,869	34