



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control de almacén y la distribución de bienes en el fondo de  
cooperación para el desarrollo social - año 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador público**

**AUTORA:**

Suarez Flores, Marysol (orcid.org/0009-0001-4679-020X)

**ASESOR:**

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

Con mucho amor a mi madre Alcira, la primera persona que me enseñó que todo esfuerzo tiene su recompensa. A mis hijos Fiorella, José Edgar y Sebastián, son mi fuerza, inspiración y mi fortaleza, el amor tiene nombre y eres tú, Fernando.

Marysol Suárez

## **Agradecimiento**

A mi Dios, por actuar en mi vida, por concederme la bendición de poder disfrutarla en salud con mis seres amados y el amor de mi familia.

A mi hijo Fernando Sebastian por su comprensión, su ejemplo de vida y su gran amor.

A Fernando por el apoyo que me brindas día a día para conseguir mis metas.

Marysol Suárez

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MANUEL URRUTIA FLORES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL DE ALMACÉN Y LA DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN EL FONDO NACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL - AÑO 2022", cuyo autor es SUAREZ FLORES MARYSOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MANUEL URRUTIA FLORES DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 11- 01-2024 21:47:30

Código documento Trilce: TRI - 0726756

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SUAREZ FLORES MARYSOL estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL DE ALMACÉN Y LA DISTRIBUCIÓN DE BIENES EN EL FONDO NACIONAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL - AÑO 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARYSOL SUAREZ FLORES DNI: 09098686 ORCID: 0009-0001-4679-020X	Firmado electrónicamente por: MSUAREZFL el 08-01- 2024 00:11:21

Código documento Trilce: TRI - 0726804

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad de los autores.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

Tabla 1 Validez del instrumento.....	19
Tabla 2 Estadístico de fiabilidad.....	19
Tabla 3 Nivel de percepción de la variable control de almacén.....	20
Tabla 4 Nivel de percepción de la dimensión procesos logísticos.....	21
Tabla 5 Nivel de percepción de la dimensión gestión de existencias.....	22
Tabla 6 Nivel de percepción de la variable distribución de bienes.....	23
Tabla 7 Nivel de percepción de la dimensión flujo de materiales.....	24
Tabla 8 Nivel de percepción de la dimensión satisfacción del usuario.....	25
Tabla 9 Pruebas de normalidad control de almacén y distribución de bienes.....	26
Tabla 10 Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2.....	27
Tabla 11 Correlaciones Rho de Spearman V1D1 – V2.....	28
Tabla 12 Correlaciones Rho de Spearman V1D2 – V2.....	29

## Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigación.....	13
Figura 2 Nivel de percepción de la variable control de almacén .....	20
Figura 3 Nivel de percepción de la dimensión procesos logísticos .....	21
Figura 4 Nivel de percepción de la dimensión gestión de existencias.....	22
Figura 5 Nivel de percepción de la variable distribución de bienes.....	23
Figura 6 Nivel de percepción de la dimensión flujo de materiales.....	24
Figura 7 Nivel de percepción de la dimensión satisfacción del cliente.....	25



## Resumen

La finalidad principal del estudio presentado permitirá establecer la existencia de una correlación de las variables control de almacén y la variable distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES en el año 2022. Con el fin de realizar este estudio se hizo uso de un enfoque cuantitativo y aplicado, de tipo descriptivo - correlacional. El diseño del estudio fue no experimental, de tipo transversal, en el cual se recolectó información de treinta y cinco empleados pertenecientes al FONCODES, empleando para ello un cuestionario validado por tres expertos. Para el tratamiento de los datos obtenidos se utilizó el software SPSS versión 25.0, empleándose el análisis estadístico no paramétrico.

Se ha obtenido como resultado que existe una correlación significativa entre la variable control de almacén y la variable distribución de bienes. Esta correlación se ha evaluado utilizando el coeficiente de correlación de rangos de Spearman, obteniéndose una valoración de 0,532; el valor obtenido indica que existe una correlación de nivel medio entre ambas variables. Esto revela que a medida que se mejore en el control del almacén del FONCODES, se producirá un efecto medio en la distribución de productos.

**Palabras clave:** Control, almacén, proceso, existencias, distribución.

## **Abstract**

The main purpose of the study presented will allow establishing the existence of a correlation between the warehouse control variables and the variable distribution of goods in the Fund. of. Cooperation. for. he. Development. Social. – FONCODES in the year 2022. In order to carry out this study, a quantitative and applied approach, of a descriptive - correlational type, was used. The study design was non-experimental, cross-sectional, in which information was collected from thirty-five employees belonging to FONCODES, using a questionnaire validated by three experts. SPSS software version 25.0 was used to process the data obtained, using non-parametric statistical analysis.

The result has been that there is a significant correlation between the warehouse control variable and the goods distribution variable. This correlation has been evaluated using Spearman's rank correlation coefficient, obtaining a score of 0.532; The value obtained indicates that there is a medium level correlation between both variables. This reveals that as the control of the FONCODES warehouse improves, there will be a medium effect on the distribution of products.

**Keywords:** Control, warehouse, process, stock, distribution.

## I. INTRODUCCIÓN

El control de almacén dentro de la cadena logística, desarrolla un papel importante, en vista que forma parte del proceso donde se concretiza la adquisición de los bienes que requiere la empresa o entidad para poder efectuar su trabajo. Desde el ingreso de los bienes hasta el despacho o salida del almacén se requiere de controles que permitan garantizar que los bienes adquiridos sean entregados teniendo en cuenta los estándares de calidad como cantidad respecto a lo solicitado, oportunidad de entrega y estado de los bienes entre otros; por lo tanto, resulta necesario realizar los controles en los diversos momentos del proceso de almacenamiento que garanticen un buen despacho, logrando de esta manera atender las solicitudes o pedidos de los clientes internos o usuarios.

Según lo señalado por Aponte & Julca (2020), el control de almacén es fundamental en todas las compañías, ya que es el encargado de coordinar e inspeccionar el ingreso y salida del stock durante el proceso de almacenamiento, cumpliendo las reglas y procesos establecidos por la compañía, a fin de garantizar la excelencia y eficiencia de sus actividades.

En ese sentido, Galy (2021) señala que el Control, en el proceso de almacenamiento, es un procedimiento muy necesario en cualquier tipo de empresa que adquiere bienes con el fin de atender con las necesidades según lo requerido por el usuario o cliente.

Ramos & Vivanco (2021) señalan que las personas responsables de las áreas de almacenamiento enfrentan dificultades como la necesidad de realizar inspecciones y mantener niveles óptimos de manera constante. Esto implica que no se cuente con información precisa sobre las cantidades exactas de todos los elementos que se ubican en los almacenes de la empresa, así como la falta de inspección de los productos obsoletos. Asimismo, señalan que las acciones principales para planificar una mejora consisten en fortalecer, coordinar y dar poder a los empleados, así como recopilar toda la información necesaria para un análisis adecuado. Además, se deben implementar medidas que faciliten tomar de decisiones más viables, con el fin de reducir los defectos y aumentar la productividad.

Uno de los aspectos que deben tenerse en cuenta que gran parte de los productos son importados del mercado chino, lo cual puede ocasionar problemas como fallas en los productos o la falta de control de calidad. Esto puede generar que los productos sean devueltos, generando molestias y desconfianza en los clientes, lo que a su vez puede disminuir la rotación de productos. Además, si no se realiza una inspección adecuada de los niveles de inventario, los encargados de compras pueden no tener conocimiento de las existencias en el almacén, lo que puede resultar en que algunos productos permanezcan almacenados por más tiempo del estimado, generando costos adicionales de mantenimiento.

En el Perú se cuenta con una normativa específica la Directiva N° 0004-2021-EF/5401, documento establecido por el Estado para normar el proceso de almacenamiento y la distribución, la cual contiene acápite donde se establece los controles que deberían efectuarse en el almacén de las instituciones públicas a fin de garantizar que las entregas se den de acuerdo a lo solicitado por los usuarios.

El FONCODES es una entidad pública que forma parte del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; está conformada por Unidades Territoriales a nivel de regional y una sede central que, para el cumplimiento de sus funciones, requieren de bienes, que son abastecidos a través de la oficina de almacén; el cual, entre otros, viene presentando problemas para hacer llegar los bienes solicitados por las diferentes áreas y las Unidades Territoriales. Es por ello que, resulta necesario analizar el control del almacén y la distribución de bienes.

En estos últimos años, el control de almacenamiento ha cobrado mucha importancia y se ha visto expuesta a tener que desarrollar grandes cambios en cuanto a capacidad de respuesta y escalabilidad, buscando cumplir con los requerimientos señalados por los usuarios o clientes internos.

El cliente o usuario de una entidad del Estado siempre espera que los bienes solicitados por ellos, entregados para poder cumplir con sus funciones, sean los correctos, sin daños, en el tiempo esperado y en las cantidades solicitadas, situación que muchas veces no se cumple, porque el Estado a diferencia de una empresa privada no tiene competidores que puedan hacer más dinámico el control y manejo del almacén.

En ese sentido, esta investigación busca dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué relación existe entre el control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022?, ¿Qué relación existe entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022?, ¿Qué relación existe entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022?

Esta investigación tiene una justificación teórica, al constituirse en una oportunidad para aclarar y reforzar las teorías sobre la dependencia de las variables control de almacén y distribución de bienes en el Estado. Por otro lado, posee justificación práctica porque permitirá efectuar un control adecuado sobre el proceso de almacenaje y distribución de los bienes que son distribuidos desde el almacén a las diferentes unidades orgánicas y las Unidades Territoriales del FONCODES. Además, la justificación metodológica se da porque para alcanzar los objetivos planteados se recurrirá al uso de técnicas de investigación como encuestas y su procesamiento en un software para así medir si las variables estudiadas control de almacén y distribución de bienes están relacionadas. Por último, tiene una justificación social, en vista que los logros alcanzados permitirán brindar ayuda a las diversas áreas y regiones del FONCODES, lo cual redundará en un mejor servicio a todos los beneficiarios, especialmente de los sectores más desfavorecidos.

Respecto a lo precisado en el texto anterior, se formularon los objetivos siguientes: Establecer la relación existente entre el control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022. Determinar la relación existente entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022. Determinar la relación existente entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

En consecuencia, se generaron las siguientes hipótesis: El control de almacén se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022. Los procesos logísticos se relacionan directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022. La gestión de existencias se relaciona directamente con la distribución de bienes en FONCODES, año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del marco teórico en este estudio, se ha tomado en cuenta la revisión de los antecedentes internacionales que a continuación se mencionan. Suarez (2018) en su estudio sobre la administración de existencias, utilizó como instrumento la encuesta que fue aplicada a los jefes de área siendo el fin del estudio inspeccionar el control interno en la administración de existencias, concluyéndose que la compañía analizada tiene un control interno del 63%; asimismo, señala que el personal que labora no tiene claramente establecida la importancia de la efectividad del control interno en las actividades que desarrolla diariamente. Por otro lado, la parte directiva no tiene claramente establecido los procedimientos y los trabajadores realizan sus labores en base a las tareas que realizan en forma rutinaria, esta situación conlleva al incumplimiento de satisfacer las necesidades del área.

Por su lado, Galán (2018) desarrollo un estudio denominado Diseño de gestión de almacenes dentro del procesamiento farmacéutico, donde el objetivo principal fue crear e implantar un sistema para la dirección de almacenes en lo relacionado a la producción farmacéutica. Esta investigación permitió solucionar la capacidad de almacenaje, el cumplimiento de la normatividad relacionada, mejorar la logística para brindar un excelente servicio al cliente teniendo en cuenta la calidad de sus productos y lo que ello involucra.

De la misma manera, Ponce & Durán (2021) realizaron un estudio donde se investigó si una gestión adecuada del almacén permite mejorar el servicio de una empresa dedicada al proceso de distribución de medicamentos y productos farmacéuticos. El estudio fue de tipo aplicado, explicativo, cuantitativo, pre experimental y longitudinal. El estudio señala como conclusión que la aplicación de la administración del almacén mejoró el nivel de prestación, aumentando del 68,4% al 96,1%, comprobándose a través de un análisis inferencial que la administración del almacén tiene un impacto positivo en el rendimiento de una compañía que distribuye productos farmacéuticos.

En su investigación, Cuervo (2022) examinó la propuesta para mejorar la dirección del almacén en la bodega de GB Industrial Ltda., y destacó la necesidad de optimizar la administración del almacén. Se observó que el

almacenamiento se ve afectado por varios aspectos, como la manipulación inadecuada de la mercadería, la carencia de regulación durante el proceso de almacenamiento y la carencia de planificación para el ingreso de mercaderías, entre otros. Para dicho efecto, se desarrolló una evaluación del estado situacional actual e identificación de los procesos críticos; en función a lo señalado se plantea soluciones de mejora en diferentes aspectos tal como infraestructura, diseño del almacén, delimitando los espacios para llevar a cabo los procesos de recepción mediante el diagrama de flujo y control de inventarios. Asimismo, considera importante la capacitación al personal encargado de realizar los diferentes procesos.

Elizalde (2018) señala en su artículo, cuyo objetivo es examinar cómo la administración del almacén puede mejorar la administración de existencias, como todas las organizaciones, sin importar su tamaño, necesitan almacenar sus mercancías en un lapso definido. Para su desarrollo, es necesario tener un inventario que permita tomar control sobre el nivel de existencias. Esto facilita la rotación de diferentes tipos de productos y permite pronosticar el control y evaluación. Los operadores logísticos se encargan de gestionar la plataforma de distribución y hacer un seguimiento de cada etapa del proceso. De esta manera, se pueden cubrir las necesidades previstas de productos, teniendo en cuenta las variaciones y ajustándose a las exigencias y necesidades del mercado.

En el contexto nacional, se cuentan con los siguientes estudios previos: Cornejo & León (2017) tienen como finalidad formular mejoras en el rendimiento del almacén mediante la determinación de elementos que afectan la correcta ejecución de los procedimientos de recepción, guarda y entrega de mercancías. Para lograr esto, es crucial el trabajo realizado para obtener información acerca de la logística y el depósito principal de Franco Supermercado, llevando a cabo un estudio de la información y proponiendo soluciones. Para esto, se utilizaron métodos como la entrevista y la observación.

El estudio realizado por Corcino (2021) se realizó en una compañía privada con el propósito principal de evaluar si el uso de la administración de almacenes genera un resultado efectivo en la eficiencia del área de almacén. El estudio se fundamentó en un método de análisis numérico e hizo uso de un

diseño de investigación experimental cuasiexperimental; comprobándose que implementar una gestión administrativa de almacenes tiene un efecto beneficioso en la eficiencia de producción, lográndose un aumento del 27,6% en la productividad.

Según Choquehuanca (2018) realiza un estudio sobre la administración de almacenes en una compañía logística", señala que se realizó una investigación que se orientó en evaluar la efectividad de los métodos de recepción, almacenamiento y distribución, implementando una nueva estrategia de distribución en el almacén entre el año 2016 y 2017 esto significó un incremento en la capacidad de gestión del almacén, en la recepción y en el almacenamiento.

En el estudio desarrollado por Núñez et al. (2019) se destaca que la administración eficiente del proceso de almacenamiento es muy importante para las empresas distribuidoras de productos de alta demanda, en vista que tiene un impacto directo en los gastos y la eficiencia de la compañía. Se pueden implementar técnicas como el lean warehouse con el objetivo de mejorar los escenarios laborales y disminuir los tiempos y distancias laborales mediante el uso de herramientas de asignación. En el almacén de un proveedor de productos al por mayor, se implementó un programa piloto que logró reducir la distancia recorrida en un 22%, disminuir los tiempos de recolección y aumentar las transacciones en S/. 215,720.22. Los resultados son esenciales para la eficiencia de la cadena de flujo de materiales y para satisfacer rápidamente las demandas de los clientes.

Ubilluz (2022) lleva a cabo su estudio en una institución gubernamental, donde realiza el estudio cuantitativo buscando analizar la conexión que hay entre el control interno y la gestión de los depósitos dentro de red de salud pública en el interior del país. Para ello, selecciona una muestra de 28 participantes y se emplea una encuesta como herramienta para obtener datos mediante un formulario de preguntas. El control interno afecta la gestión del inventario y la seguridad del almacén, según la conclusión del autor.

Según señala la Universidad Europea (2022) el control de almacén abarca todas las acciones afines con la recepción, almacenamiento y traslado



de los bienes desde el almacén al consumidor. La gestión del stock de los bienes de un negocio y el manejo de la información generados durante este proceso son parte fundamental de este procedimiento.

En la investigación desarrollada por Fuentes (2019) cuyo fin era analizar el grado de utilización práctica del procedimiento técnico de planificación del suministro en la administración logística, ya que esto impacta directamente en el proceso de almacenamiento. Se empleó una metodología de investigación no experimental con un diseño transversal, realizándose una selección aleatoria de los participantes. Se utilizarán métodos cuantitativos para recopilar y analizar los datos. Se llegó a la conclusión, mediante el uso del análisis de chi cuadrado, que la gestión logística se ve afectada por el proceso técnico de programación de abastecimientos, con un valor de  $\chi^2 = 5.194$  y una probabilidad de 0.074. cabe precisar que la carencia de procedimientos técnicos adecuados en la programación del suministro afecta la relación entre estas variables lo cual implica que el desempeño de la gestión logística puede verse perjudicado, afirmando con ello una relación negativa. Podemos afirmar que la carencia de métodos técnicos apropiados para la organización de la entrega de suministros tiene un efecto desfavorable en la administración de las áreas logísticas en Essalud, en la región de Puno.

Según Alcázar (2019) la variable "distribución de bienes" hace referencia a la manera en que una compañía traslada sus productos terminados comenzando con el lugar de fabricación hasta el cliente o usuario final. La distribución física, que comprende tanto la distribución comercial como la logística, se encarga de dos aspectos clave: por un lado, la distribución comercial se ocupa de las transacciones de compra, venta y pedidos, y de toda la documentación relacionada con ellas. Por otro lado, la distribución logística se encarga de las actividades y movimientos de los materiales, como el almacenamiento, los envíos y el transporte logístico.

La percepción del cliente y la imagen de la marca se ven afectadas positivamente por la gestión adecuada de la distribución física garantiza la entrega puntual y en perfectas condiciones del producto a su destino.

Según el Artículo 5 de la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01, sobre la gestión del proceso de almacenamiento y distribución, señala que la administración de los bienes móviles implica realizar una serie de acciones para manejar estos activos. La norma señala que con el objetivo de certificar que el desarrollo de los procedimientos de la CAP sean eficientes y efectivas, se tomarán medidas para brindar servicios públicos y alcanzar resultados. Esta norma es la forma en que el gobierno ha estado ocupado en la organización y reparto de productos en todos los organismos estatales. Dado que FONCODES es una entidad pública, las operaciones que se desarrollan se ajustan a lo señalado por esta norma.

Además, en el Artículo 34 de la misma Ley se especifica acerca de la repartición de objetos que se pueden mover, indicando que "La repartición incluye los procesos, acciones y herramientas relacionadas con las operaciones de asignación y transporte de objetos que se pueden mover desde un depósito hasta el lugar de destino, asegurando que se cumplan las condiciones de tiempo, conservación y entrega, de acuerdo con lo establecido en los cuadros de repartición."

En lo que corresponde al marco conceptual se definen las variables control de almacén y distribución de bienes teniendo en cuenta sus respectivas dimensiones. Al respecto, para la Universidad Europea (2022) define la variable control de almacén como el proceso logístico encargado de recepcionar, almacenar y movimientos de las mercaderías al interior del almacén culminando con el consumo de los bienes distribuidos. Es importante destacar que el término "gestionar los stocks de un negocio" Consiste en agrupar todas las tareas relacionadas con la administración de los productos disponibles en un lugar determinado o establecimiento. Esto implica no solo el control de los niveles de inventario, sino también el manejo de la información generada durante este proceso. Además, significa tener un seguimiento minucioso y actualizado al instante de todos los cambios que suceden en el inventario guardado, tanto en términos de entradas como de salidas de mercancías.

Por su parte, Flamarique (2018) señala que la dimensión de Gestión de existencias, consiste en el desarrollo y tránsito de la mercadería hasta los

usuarios, asimismo, busca reducir los costos al máximo, almacenando la menor cantidad de bienes, teniendo en cuenta los tiempos de tránsito y las necesidades del mercado. La gestión de existencias debe equilibrar estos aspectos a fin de ofrecer un buen servicio con un menor costo.

Al respecto, Carrillo (2014) respecto a los determinantes del rendimiento de la distribución, desarrolla un metaanálisis, donde examina investigaciones anteriores sobre la conexión entre la administración de inventarios y la distribución de mercancías. El autor concluye que la información obtenida es diversa y que la relación entre estos dos factores puede cambiar según el entorno y las particularidades de la cadena de suministro.

En ese sentido, Smith et al. (2022) efectuaron un estudio que analizó la relación entre la administración de inventarios y la distribución de mercancías en el sector minorista de Estados Unidos en los últimos 5 años. Los investigadores examinaron datos de varias empresas minoristas y evaluaron la eficacia y exactitud de la gestión de existencias en relación con la distribución de mercancías. Los resultados del estudio revelaron una conexión débil entre la gestión de existencias y la distribución de mercancías en la industria minorista durante el período examinado. Los autores descubrieron que, a pesar de contar con sistemas avanzados de gestión de existencias, muchas empresas todavía enfrentaban dificultades para distribuir productos de manera eficiente.

Según señala Escudero (2019) sobre proceso logístico, este realiza un conjunto de procedimientos, teniendo como propósito poner en el mercado productos tratando de conseguir un costo mínimo.

En ese aspecto señalado en el párrafo anterior, Smith et al. (2019) desarrollaron un artículo que tuvo como objetivo examinar la relación entre el uso de la tecnología en la logística y distribución de bienes en los EEUU. Se encontró una conexión importante entre el efecto de la tecnología y el manejo de la entrega y distribución de productos en los Estados Unidos, de acuerdo con los resultados alcanzados, se afirma que existe una correlación estadísticamente relevante entre la implementación de tecnología en la logística y la distribución de bienes y los resultados en términos de eficiencia,

costos y tiempos de entrega. Asimismo, indica que la correlación puede variar en la medida que los procesos logísticos vayan evolucionando con el tiempo. Respecto a la variable distribución de bienes Nasapak (2023) señala que está dentro de los procesos logísticos más importantes de cualquier compañía o entidad. Se trata de la gestión eficiente de los bienes que se producen, los cuales se desarrollan desde en el almacenamiento y traslado de los bienes en el almacén hasta los puntos de distribución establecidos.

Al respecto, Santos et al. (2020) desarrollaron un estudio que analiza la relación media entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en América Latina, específicamente en el contexto de Brasil. Su objetivo principal era identificar las estrategias que pueden mejorar la eficiencia en estos procesos. El estudio utiliza un enfoque cuantitativo, recopilando datos relevantes sobre los procesos logísticos y la distribución de bienes a través de encuestas, entrevistas y análisis documental. Después, se realiza un análisis estadístico para determinar la correlación entre estos dos aspectos. La investigación da a conocer una correlación positiva y significativa entre las funciones logísticas y la distribución de mercancías en Brasil; lo cual significa que mejorar la eficiencia logística impacta directamente en la distribución de bienes. Lo señalado, podría provocar una mejora en el desarrollo general de la cadena de abastecimiento.

La distribución de bienes consiste en el desarrollo de varios pasos importantes, entre ellos que se consideran el almacenamiento que se inicia en la recepción de los bienes y su almacenaje en un espacio adecuado que brinde seguridad hasta que sean distribuidos. Empaquetado aquí se realiza la segmentación de las mercaderías incluyendo el embalaje adecuado para el transporte. Transporte es el traslado de las mercaderías desde el almacén hasta el destino final. Entrega: consiste en la entrega de la mercadería al usuario teniendo en cuenta el cumplimiento de los plazos y las características del producto requerido.

Respecto a la dimensión flujo de materiales Ceupe (2023) señala que son los elementos que se convergen dentro del almacén de una compañía como materias primas, trabajadores y equipos, teniendo como único fin producir

bienes o servicios. Se debe tener en cuenta que el almacenamiento es un proceso temporal. Dependiendo de cada empresa el flujo de materiales puede tornarse complejo y en la mayoría de casos es simplificado, eso es definido de acuerdo a las operaciones que se realicen en ella y a la cantidad de mercadería que se almacena.

Para Palomo (2022) la fidelidad de los clientes tiene en cuenta necesariamente su satisfacción, la cual está íntimamente relacionadas a las expectativas que tenga el cliente sobre el producto y en los proceso e imagen que proyecta la compañía.

De acuerdo con Gil (2020) la búsqueda de la calidad es un factor crucial para las empresas en un entorno socioeconómico específico, el cual está influenciado por tres elementos principales: la expansión de los mercados a nivel mundial, el incremento de la información disponible y Cumplir con los requerimientos y gusto de los compradores. Cuando se habla de la satisfacción de los usuarios se entiende que es la consecuencia de brindar los bienes y servicios que cubren y hasta exceden las expectativas de estos.

Para Galy (2021) la palabra rotación puede entenderse de varias maneras, dentro de ellas sustituir un producto existente en almacén en un periodo es una rotación. Esta situación se motiva por incremento y disminución de su requerimiento dependiendo de las diferentes estaciones del año. Un aspecto importante de la rotación es respetar el periodo de vigencia de los productos o tiempo de vida, por lo tanto, los productos deben rotarse o cambiarse dando prioridad de consumo las que presenten una fecha de caducidad más próxima. Del mismo modo, indica que es también importante revisar constantemente la frecuencia o ritmo de entrega que tienen los proveedores, la capacidad de almacenamiento, la situación geográfica y la periodicidad con la que se efectúen los reparto. Por otro lado, señala que es fundamental relacionar las necesidades de aprovisionamiento o lotes con las cantidades almacenadas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación presentada tiene un enfoque cuantitativo, según lo señalado por Hernández y Mendoza (2018), el enfoque cuantitativo implica la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y confirmar hipótesis previamente formuladas. Este enfoque se basa en el uso de mediciones numéricas, conteo y análisis estadístico. En el estudio realizado, se eligió utilizar un enfoque cuantitativo debido a que los datos fueron recopilados de la información disponible en la empresa para probar las hipótesis planteadas.

El estudio realizado es de tipo aplicada, según Ñaupas et al. (2018), quien señala que se basa en estudios teóricos previos para ofrecer una contribución práctica en el ámbito científico. Alan & Cortez (2017) también señalan que la investigación aplicada utiliza los resultados teóricos para resolver problemas, por lo que está relacionada con la investigación básica.

En esta investigación, se empleó un enfoque de tipo cuantitativo. Sobre este tipo de enfoque, Escudero y Cortez (2018) señalan que el enfoque cuantitativo plantea ciertos problemas debido a su dependencia de mediciones para obtener resultados confiables y estadísticamente significativos. Al aplicar esta metodología, el estudio muestra la importancia de la medición estadística y numérica, lo cual resulta relevante para la investigación.

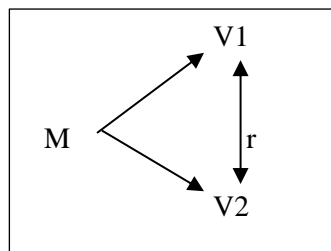
Respecto al tipo de investigación aplicada, el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec, 2018) señala que este se enfoca en identificar, utilizando el conocimiento científico, las formas (métodos, procedimientos y tecnologías) para satisfacer una necesidad concreta y reconocida.

El estudio presentado tiene un nivel descriptivo-correlacional; al respecto Hernández & Mendoza (2018) señalan que, es descriptivo porque describe el fenómeno observado y es correlacional porque examina la

relación que presentan las variables estudiadas y considera la relación estadística entre ellos, sin el consentimiento de otra variable que sea diferente a las variables estudiadas. El diseño de la investigación correlacional se muestra en la Figura 1:

Figura 1

*Diseño de la investigación*



Dónde:

M: Muestra de estudio.

V1: Variable control de almacén.

V2: Variable distribución de bienes

r: Correlación.

Según Zumarán et al. (2017) el diseño de la investigación es no experimental en vista que las variables no fueron alteradas en el estudio y no se tuvo control sobre ellas; se considera transversal según Hernández y Mendoza cuando la información recolectada se obtiene en un solo momento.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **3.2.1. Variables de estudio.**

- Variable I: Control de almacén.
- Variable II: Distribución de bienes.

#### **3.2.2. Operacionalización de variables**

- **Variable I: Control de almacén**

Según Flamarique (2019) la definición conceptual del control del almacén consiste en la capacidad de supervisar individualmente

los productos y colocarlos en la ubicación adecuada con el objetivo de minimizar las tareas de manipulación, los errores y el tiempo dedicado. El objetivo es determinar cómo y dónde deben ser almacenadas las mercancías."

La definición operacional está referida a la manera de evaluar la percepción de la variable control de almacenes. Esta medición se realiza a través de un cuestionario que para nuestro caso tiene dos dimensiones, cada una con sus indicadores respectivos. Los indicadores se evalúan teniendo en cuenta la escala de Likert cuya valoración se inicia desde "Totalmente en desacuerdo" (1) llegando al máximo valor "Totalmente de acuerdo" (5)."

*Dimensiones e indicadores:*

- Procesos logísticos
  - Capacidad de almacenamiento
  - Control de inventarios
  - Nivel de stock óptimo
  - Eficiente recepción de bienes
  
- Gestión de existencias
  - Nivel de espacio disponible en almacén
  - Tasa de rotación de existencias
  - Tasa de recepciones completas por proveedor
  - Nivel de pérdidas en almacén

***Escala de medición.***

Se utilizó la escala de Likert ordinal, la cual asigna valores a partir de (1) totalmente en desacuerdo llegando a un máximo valor de (5) totalmente de acuerdo

- Variable II: Distribución de bienes.



Según Escudero et al. (2020) la definición conceptual de la gestión logística implica la administración tanto del almacén como del medio de transporte. Las tareas relacionadas con el almacenamiento se centran en encontrar la ubicación óptima del local, organizar los espacios, ubicar los productos en el lugar correcto y administrar el inventario, entre otras actividades. En contraste, la logística del transporte se enfoca en elegir los medios de transporte más apropiados y mejorar las rutas para asegurar una distribución eficaz de los productos

Para que la empresa pueda seguir existiendo en el mercado, es fundamental satisfacer a los clientes. El enfoque de las actividades logísticas de atención al consumidor consiste en evaluar las necesidades de los clientes, gestionar los pedidos y procesar las devoluciones.

La definición operacional consiste en la evaluación de la forma en que se percibe la variable de distribución de bienes. La evaluación se lleva a cabo a través de un cuestionario que incluye dos dimensiones y sus indicadores correspondientes. Estos indicadores se califican dentro de la escala de Likert que cuyo valor más bajo es (1) "totalmente en desacuerdo" y un máximo valor de (5) "totalmente de acuerdo".

*Dimensiones e indicadores:*

- Flujo de materiales
  - Nivel de atención de la demanda
  - Reducción de costos de transporte
  - Control en la recepción
  - Tasa de rechazo de bienes en la recepción del almacén
  
- Satisfacción del usuario
  - Calidad de bienes entregados
  - Nivel de plazo de entrega

- Cantidad de bienes entregados
- Tasa de reclamaciones y quejas

#### *Escala de medición.*

Se hizo uso de la escala de Likert con el fin de evaluar la percepción de la variable, el cual va desde el valor de (1) totalmente en desacuerdo y como valor máximo (5) totalmente de acuerdo.

### **3.3. Población, muestra y muestreo y unidad de análisis**

La población del FONCODES en el año 2022 estará compuesta por 35 colaboradores, quienes representan a todos los colaboradores que participan directamente en algún momento en la cadena de abastecimiento.

Muestra: Estará compuesta por 35 colaboradores resultado de aplicar el muestreo no probabilístico.

Unidad de análisis: Un colaborador del FONCODES será el encargado de representarlo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica: Dentro de este estudio se empleará la encuesta como método para recopilar información de las variables y utilizarla en el análisis correspondiente del proceso de investigación.

Instrumento: Se empleará un cuestionario como herramienta con el fin de recabar los datos de las variables. Este cuestionario permitirá obtener la opinión de los colaboradores sobre las variables que se están estudiando en el FONCODES durante el año 2022. El cuestionario señalado ha sido constituido en base a las teorías y conceptos de las dos variables, teniendo en cuenta que; Gestión de almacén estuvo conformado por 8 ítems de acuerdo agrupados en sus dos dimensión; Procesos logísticos constituida por 4 indicadores o ítems, la dimensión Gestión de existencias constituida por 4 ítems; asimismo, en el caso de la variable Distribución de bienes, estuvo conformada por 8 ítems o indicadores agrupados en 2 dimensiones; la dimensión Flujo de materiales conformada por 4 ítems y la dimensión

Satisfacción del usuario conformado por 4 ítems. Con el fin de evaluar la percepción de ambas variables, se diseñó un cuestionario que utilizó una escala de Likert. Esta escala incluye las siguientes opciones para responder: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

### **3.5. Procedimientos**

Se elaboró un cuestionario para recopilar información, el cual se aplicará a todos los colaboradores del FONCODES que estén involucrados en el control de almacenes y/o distribución de bienes. Antes de aplicar el cuestionario, se requerirá la autorización del Coordinador de Logística de la entidad. Una vez recopilada la información, se procederá a consolidar, procesar y analizar utilizando software especializado como el SPSS 25.0. Por último, se obtendrán conclusiones a partir de los resultados y se emitirán las recomendaciones correspondientes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **3.6.1. Método estadístico descriptivo:**

Con este método, será posible estructurar y clasificar la información recolectada de las encuestas, de manera que pueda ser examinada e interpretada a través de tablas y gráficos. Esto permitirá formular conclusiones específicas.

#### **3.6.2. Método estadístico inferencial:**

Para la estadística inferencial se hizo uso de la correlación Rho de Spearman, herramienta que permitirá examinar y comparar las hipótesis de investigación planteadas, lo cual facilitará la elaboración de conclusiones.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los procedimientos desarrollados en la estructura de la tesis han sido considerados de los protocolos de investigación de la UCV, que forman parte de la Resolución N° 110-2022-VI-UCV. Esta investigación ha respetado las normas APA séptima edición a fin de no tener plagio alguno, respetado las publicaciones de otros autores; en lo concerniente a los principios de ética

la tesista ha citado 4 principios: el de beneficencia, ya que la investigación generará bienestar en los usuarios internos del FONCODES; el de no maleficencia, ya que durante el proceso de investigación no se provocó daño alguno a la muestra analizada; el de autonomía, en el sentido que los investigados tuvieron la libertad de decidir su participación o no en la investigación; finalmente está el principio de justicia ya que durante el desarrollo del proceso investigativo no se efectuó discriminación alguna.

**Tabla 1**  
*Validez del instrumento*

<b>Apellidos y Nombres del Experto</b>	<b>Apreciación</b>
Dr. Bernabé Coaquera Fernando Guillermo	Aplicable
Mg. Quilla Valerio Jhoansson Víctor Manuel	Aplicable
Dr. Hernández Muñoz Marco Antonio	Aplicable

Se realizó una evaluación de la confiabilidad del instrumento utilizando la técnica de fiabilidad Alfa de Cronbach en SPSS, obteniendo resultados positivos. Se consideró que la escala de magnitud era "Aceptable". Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

**Tabla 2**  
*Estadístico de fiabilidad*

<b>Variab</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Magnitud</b>	<b>N de elementos</b>
Control de Almacén	0,79	Aceptable	8
Distribución de bienes	0,77	Aceptable	8
<b>Total</b>	<b>0,86</b>	<b>Aceptable</b>	<b>16</b>

Nota: 0.25 -<0.5 baja confiabilidad; 0.50-<0.75 media o regular; 0.75-< 0.90 aceptable y 0.9 a más Elevada.

Fuente: elaborada en base a lo señalado por Sampieri (2020)

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Estadística descriptiva

#### Nivel de percepción de la variable Control de almacén

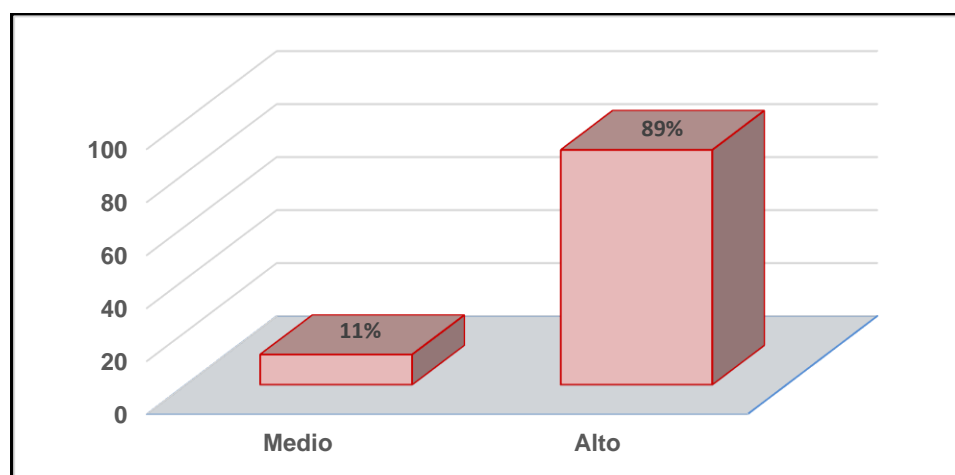
**Tabla 3**

*Nivel de percepción de la variable Control de almacén*

Control de almacén	f	%
Medio	4	11,4
Alto	31	88,6
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 2**

*Nivel de percepción de la variable Control de almacén*



#### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular la percepción de la variable control de almacén se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala que consta de tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció, tanto en la tabla y gráfico obtenido, que el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 89%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 11% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.

## Nivel de percepción de la dimensión Proceso logístico

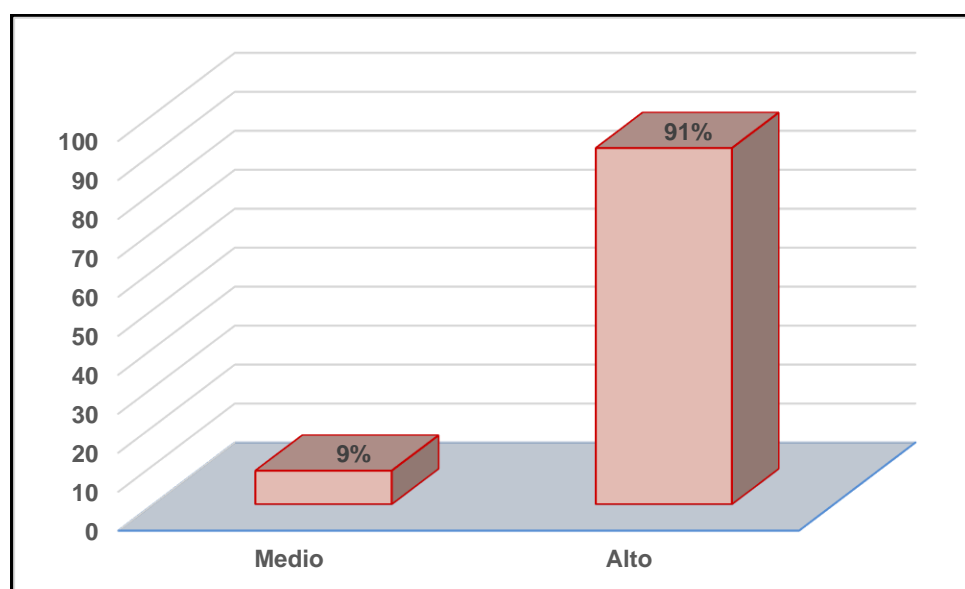
**Tabla 4**

*Nivel de percepción de la dimensión Proceso logístico*

<b>Proceso logístico</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Medio	3	8,6
Alto	32	91,4
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 3**

*Nivel de percepción de la dimensión Proceso logístico*



### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular la percepción de la dimensión proceso logístico se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala que tiene tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció, tanto en la tabla y gráfico obtenido, que el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 91%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 9% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.

## Nivel de percepción de la dimensión Gestión de existencias

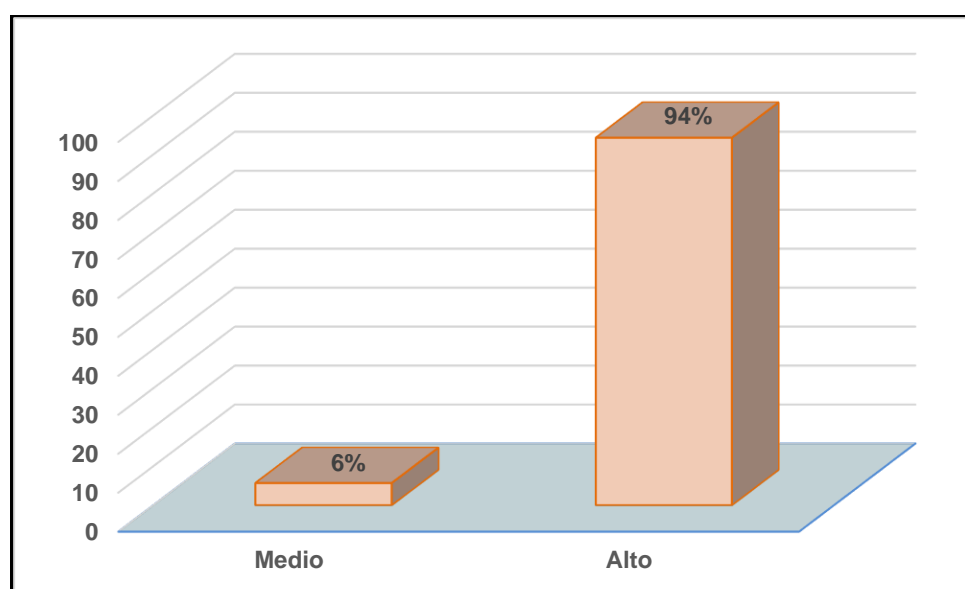
**Tabla 5**

*Nivel de percepción de la dimensión Gestión de existencias*

<b>Gestión de existencias</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Medio	2	5,7
Alto	33	94,3
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 4**

*Nivel de percepción de la dimensión Gestión de existencias*



### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular el nivel de percepción de la dimensión gestión de existencias de almacén se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala que consta de tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció que, en la tabla y gráfico obtenido, el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 94%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 6% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.



## Nivel de percepción de la variable Distribución de bienes

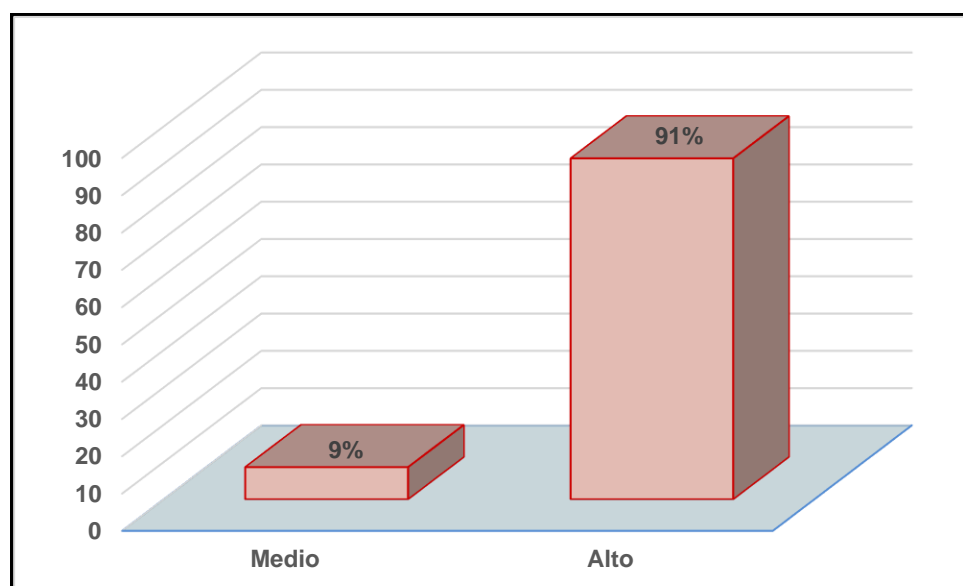
**Tabla 6**

*Nivel de percepción de la variable Distribución de bienes*

Distribución de bienes	f	%
Medio	3	8,6
Alto	32	91,4
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 5**

*Nivel de percepción de la dimensión Distribución de bienes*



### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular cual es la percepción de la variable Distribución de bienes se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala que consta de tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció, tanto en la tabla y gráfico obtenido, que el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 91%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 9% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.

## Nivel de percepción de la dimensión Flujo de materiales

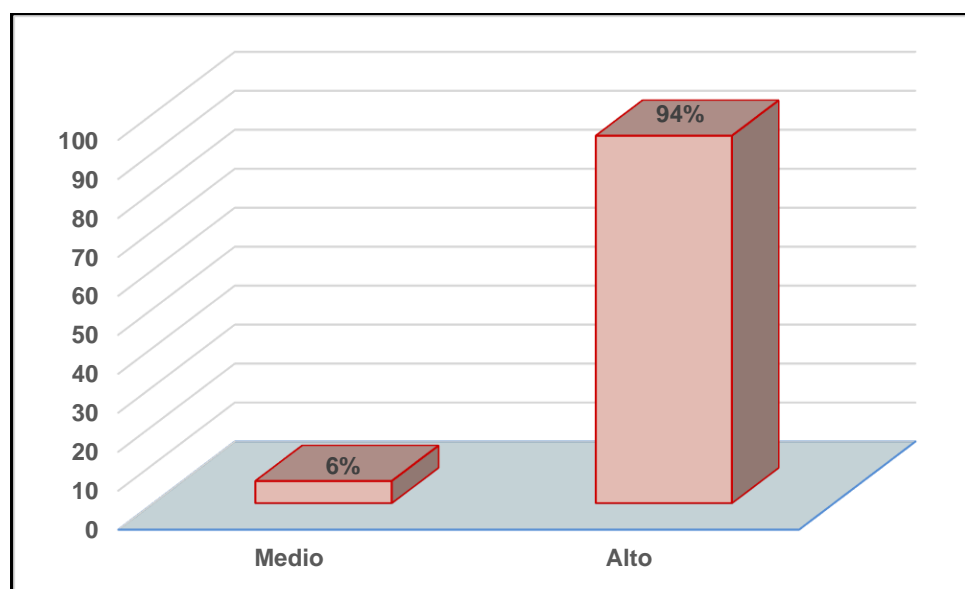
**Tabla 7**

*Nivel de percepción de la dimensión Flujo de materiales*

<b>Flujo de materiales</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Medio	2	5,7
Alto	33	94,3
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 6**

*Nivel de percepción de la dimensión Flujo de materiales*



### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular la percepción de la dimensión gestión de existencias de almacén se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala que consta de tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció que, tanto en la tabla y gráfico obtenido, el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 94%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 6% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.

## Nivel de percepción de la dimensión Satisfacción del cliente

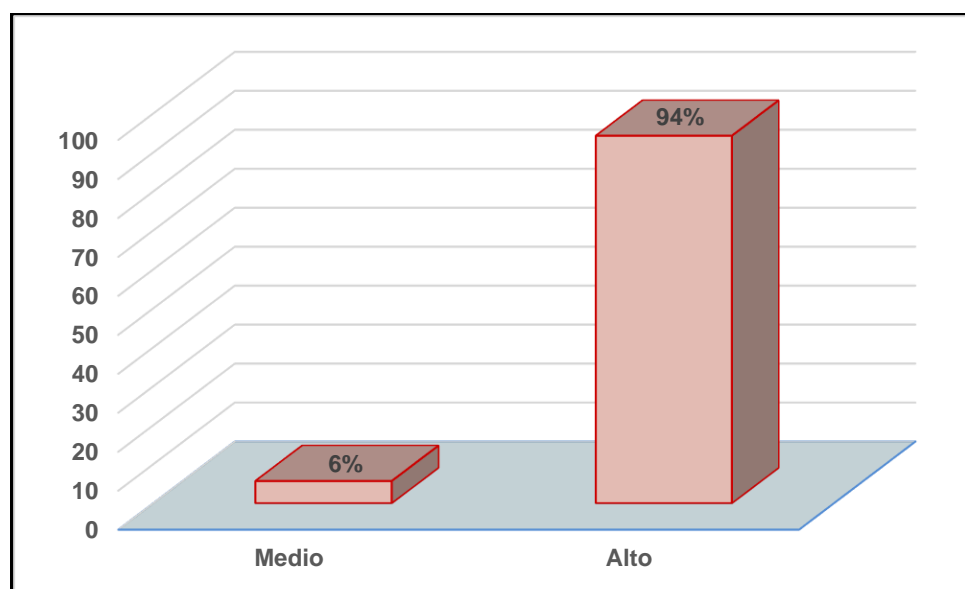
**Tabla 8**

*Nivel de percepción de la dimensión Satisfacción del cliente*

Satisfacción del cliente	f	%
De acuerdo	2	5,7
Totalmente de acuerdo	33	94,3
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0</b>

**Figura 7**

*Nivel de percepción de la dimensión Satisfacción del cliente*



### **Interpretación:**

Con la finalidad de calcular la percepción de la dimensión Gestión de existencias de almacén se encuestaron a 35 colaboradores del FONCODES que intervienen directamente en el control de almacén o en la distribución de bienes, para ello se utilizó un cuestionario de 16 preguntas. Empleando para el análisis descriptivo una escala de tres niveles en orden ascendente bajo, medio y alto. Al procesar la información del cuestionario, se evidenció que, tanto en la tabla y gráfico obtenido, el nivel que concentra el mayor porcentaje de percepción es “alto” teniendo un resultado de 94%, por otro lado, el nivel “medio” representó un 6% y el nivel “bajo” no obtuvo representación.

## 4.2. Estadística inferencial

Según lo señalado por Díaz (2019), se hace hincapié en la importancia de la estadística inferencial para examinar los datos recolectados de una muestra de la población, lo cual puede proporcionar información valiosa sobre los antecedentes y características de la población en cuestión. Además, esta técnica permite hacer proyecciones sobre el ámbito de investigación en función de los métodos y herramientas de análisis empleados.

### Prueba de normalidad

**Tabla 9**

Pruebas de normalidad control de almacén y distribución de bienes

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de almacén	0.524	35	0.000	0.372	35	0.000
Distribución de bienes	0.533	35	0.000	0.317	35	0.000

Fuente: Elaboración propia en base al SPP

En términos de interpretación, según los resultados obtenidos en la tabla 9, de  $p = 0 < 0.05$ , para la variable V1 control de almacén y un resultado de  $p = 0 < 0.05$ , para la variable V2 distribución de bienes, lo cual indica que el comportamiento es no normal, por lo tanto, corresponde utilizar estadística no paramétrica debido a la significancia observada. Según la metodología, esto implica que se debe aplicar el Rho de Spearman para contraste de las hipótesis.

Objetivo general:

Establecer la relación que existe entre el control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ho: El control de almacén no se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ha: El control de almacén se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Tabla 10

Correlaciones Rho de Spearman V1 – V2

		Control de almacén	de Distribución de bienes
Control de almacén	Coefficiente de correlación	de 1,000	,532**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	35	35
Distribución de bienes	Coefficiente de correlación	de ,532**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el valor de p "Sig. Bilateral" de 0.001 ( $p < 0.05$ ), se puede afirmar que existe una relación significativa entre las variables control de almacén y distribución de bienes, lo que respalda la aceptación de la hipótesis alternativa. Además, el coeficiente de correlación de 0.532 ( $r = 0.532$ ) indica una correlación media positiva entre las variables mencionadas. En conclusión, se puede afirmar que el control de almacén está significativamente relacionado con la distribución de bienes en el FONCODES en el año 2022.

Objetivo específico 1:

Establecer la relación que existe entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ho: Los procesos logísticos no se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ha: Los procesos logísticos se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Tabla 11

Correlaciones Rho de Spearman V1D1 – V2

		Proceso logístico	Distribución de bienes
Proceso logístico	Coeficiente de correlación	de 1,000	,635**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	35	35
Distribución de bienes	Coeficiente de correlación	de ,635**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con el valor de p "Sig. Bilateral" de 0.001 ( $p < 0.05$ ), se puede afirmar que existe una relación significativa entre la dimensión proceso logístico y la variable distribución de bienes, lo que respalda la aceptación de la hipótesis alternativa. Además, el coeficiente de correlación de 0.635 ( $r = 0.635$ ) indica una correlación media positiva entre las variables mencionadas. En conclusión, se puede afirmar que el control de almacén está significativamente relacionado con la distribución de bienes en el FONCODES, en el año 2022.

Objetivo específico 2:

Establecer la relación que existe entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ho: La gestión de existencias no se relaciona directamente con la Distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Ha: La gestión de existencias se relaciona directamente con la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022.

Tabla 12

Correlaciones Rho de Spearman V1D2 – V2

		Gestión de existencias	Distribución de bienes
Gestión de existencias	Coeficiente de correlación	de 1,000	,364**
	Sig. (bilateral)	.	,031
	N	35	35
Distribución de bienes	Coeficiente de correlación	de ,364**	1,000
	Sig. (bilateral)	,031	.
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el valor de p "Sig. Bilateral" de 0.031 ( $p < 0.05$ ), se puede afirmar que existe una relación significativa entre la dimensión gestión de existencias y la variable distribución de bienes, lo que respalda la aceptación de la hipótesis alternativa. Además, el coeficiente de correlación de 0.364 ( $r = 0.364$ ) indica una correlación baja entre las variables mencionadas. En conclusión, se puede afirmar que la gestión de existencias está significativamente relacionada con la distribución de bienes en el FONCODES en el año 2022.

## V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general, se ha determinado que el nivel de percepción de la variable control de almacén se sitúa en un nivel alto, alcanzando un 89% de satisfacción. Este porcentaje se relaciona directamente con el nivel de percepción de la variable distribución de bienes, que también se encuentra en un nivel alto, con un 91% de satisfacción. Esto demuestra una correlación entre ambas variables, donde a mayor nivel de percepción en una variable, también se presenta un mayor nivel de percepción en la otra variable. Adicionalmente, se ha encontrado una correlación mediana de 0.532 ( $r=0.532$ ) utilizando el coeficiente "Rho" de Spearman, el cual indica una relación positiva entre la variable control de almacén y la distribución de bienes. Además, se obtuvo un  $p$ -valor "Sig. Bilateral"  $p=0.001$  ( $p<0.05$ ), lo que significa que se ha aceptado la hipótesis alternativa, demostrando así la existencia de una relación significativa entre las variables mencionadas. En conclusión, se puede inferir que a medida que el control de almacén sea más efectivo, se mejorará la distribución de bienes.

En relación al objetivo específico 1, se concluyó que el grado de comprensión de los procesos logísticos es alto, alcanzando un 91%. Este porcentaje guarda una relación directa con la percepción de la distribución de bienes, la cual también se encuentra en un nivel alto, también registrando un 91%. Se puede evidenciar una relación entre la dimensión procesos logísticos y la variable distribución de bienes, en vista que, al incrementar la percepción en uno, también se incrementa en el otro. Por otra parte, se descubrió que la correlación de Spearman, denominada "Rho", es igual a 0.635 ( $r=0.635$ ), lo cual indica una buena correlación media y una tendencia positiva entre la dimensión procesos logísticos y la variable distribución de bienes. Además, se obtuvo el valor de  $p$ -valor "Sig. Bilateral"  $p=0.000$  ( $p<0.05$ ), lo que implica que aceptamos la Hipótesis alterna  $H_a$ , demostrando con ello la existencia de una relación significativa entre la dimensión y la variable mencionada. En otras palabras, el uso efectivo del control de almacén en su dimensión procesos logísticos está vinculado a una mejor distribución de bienes. Este resultado está relacionado con el estudio de Santos et al. (2020), quienes realizaron un análisis sobre la relación media entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en América Latina, específicamente en Brasil. Su objetivo principal era identificar



las estrategias que pueden mejorar la eficiencia en dichos procesos. Esto confirma que los procesos logísticos bien realizados pueden tener un impacto positivo en la distribución de bienes.

En relación al objetivo específico 2, se determinó que el nivel de percepción de la gestión de existencias se ubica en un nivel alto, con un porcentaje de 94%. Este porcentaje guarda una relación directa con la percepción de la distribución de bienes, que también se encuentra en un nivel alto, con un 91%. De esta manera, se demuestra una correlación entre la dimensión y la variable mencionada, ya que un mayor nivel de percepción en una se refleja en un mayor nivel de percepción en la otra. Por otro lado, se encontró una correlación de Spearman de 0.364, lo que indica una correlación baja pero positiva entre la gestión de existencias y la distribución de bienes. Además, se obtuvo un p-valor de 0.031, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis alternativa y demostrar la existencia de una relación significativa entre la dimensión y la variable mencionada.

El resultado obtenido, coincide con lo señalado por Carrillo (2014) quien desarrolló el metaanálisis "Los determinantes del rendimiento de la distribución: un metaanálisis", donde examina investigaciones anteriores sobre la conexión entre la administración de inventarios y la distribución de bienes. El autor concluye que la información obtenida es diversa y que la relación entre estos dos factores puede cambiar según el entorno y las particularidades de la cadena de suministro.

Por su lado, Smith et al. (2022), efectuaron un estudio que analizó la relación entre la administración de inventarios y la distribución de mercancías en el sector minorista de Estados Unidos en los últimos 5 años. Los investigadores examinaron datos de varias empresas minoristas y evaluaron la eficacia y exactitud de la gestión de existencias de inventarios en relación con el despacho de mercancías. Los resultados del estudio revelaron una conexión débil entre la gestión de existencias y el despacho de mercancías en la industria minorista durante el período examinado. Los autores descubrieron que, a pesar de contar con sistemas avanzados de administración de inventarios, muchas empresas todavía enfrentaban dificultades para distribuir productos de manera eficiente.

## VI. CONCLUSIONES

La distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social en el año 2022 tiene una relación significativa con el control de almacén. Esto se confirma con un coeficiente de correlación media de 0.532 ( $r=0.532$ ) y un valor  $p= 0.001$  ( $p<0.05$ ). Estos resultados indican que existe una conexión fuerte entre la gestión del almacén y la distribución de los bienes.

Además, tanto el control de almacén como la distribución de bienes son percibidos en un nivel alto por parte de los encuestados. Un 89% de las personas encuestadas considera que el control de almacén es eficiente, mientras que un 91% considera que la distribución de bienes se lleva a cabo correctamente. Estos altos niveles de percepción indican que tanto el control de almacén como la distribución de bienes son aspectos bien valorados y considerados satisfactorios por parte de la organización.

Se concluye que existe una relación significativa entre el control de almacén en la dimensión de procesos logísticos y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social. Esta relación se determinó mediante un coeficiente de correlación de 0.635, lo que indica una buena correlación. Además, el valor de  $p$  fue de 0.000, lo que significa que esta relación es estadísticamente significativa.

En cuanto al nivel de percepción, tanto en la dimensión de procesos logísticos como en la variable de distribución de bienes, se observó un nivel alto. El 91% de los participantes percibieron un buen control de almacén en los procesos logísticos, mientras que otro 91% percibió que la distribución de bienes era adecuada

Se llega a la conclusión de que existe una relación significativa entre el control de almacén focalizado en la gestión de existencias y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social. Esto se evidencia por el coeficiente de correlación obtenido, cuyo valor es de 0.364 ( $r=0.364$ ), así como el valor  $p= 0.031$  ( $p<0.05$ ). Estos resultados indican que existe una asociación positiva entre ambas variables.

Además, se observa que tanto la dimensión de gestión de existencias como la variable de distribución de bienes poseen un alto nivel de percepción. En el

caso de la gestión de existencias, el nivel de percepción se sitúa en un 94%, lo cual sugiere que se tiene un buen manejo en relación a la gestión de los productos almacenados. Por otro lado, la variable de distribución de bienes alcanza un nivel alto de percepción, con un 91%, lo que implica que se ha logrado una distribución eficiente de los bienes en el Foncodes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se sugiere que la gestión del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social brinde capacitación continua a sus empleados sobre los beneficios que implica el control de almacén, específicamente para garantizar la distribución eficiente y puntual de productos, y en consecuencia, aumentar la satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de las funciones organizativas.

Se recomienda a la Administración del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social fomentar en el personal el identificar mejoras en los procesos logísticos correspondientes en el almacén, así como de ser el caso, previa evaluación, realizar los cambios o innovaciones a los procesos que actualmente se vienen desarrollando, de modo que el trabajo de distribución de bienes se pueda centrar en los usuarios o clientes internos

Se recomienda a los contadores relacionados con el control de almacén considerar la gestión de existencias como un aspecto de importancia dentro de la organización, pues ella coadyuva en lograr una buena distribución de los bienes y por ende la satisfacción del usuario o cliente interno para el cumplimiento de sus funciones, asegurando con ello el normal desarrollo de los trabajadores en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

## REFERENCIAS

- Alan Neill, D. & Cortez Suárez, L. (2017). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>
- Aponte, Z. & Julca, J. (2020). El control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferrosol S.A.C. en el año 2018. Trujillo – Perú.  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27219/Julca%20Anticona%20Jessica%20Patricia\\_Aponte%20Ramos%20Zaira%20Lupita.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27219/Julca%20Anticona%20Jessica%20Patricia_Aponte%20Ramos%20Zaira%20Lupita.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrillo, J. (2014). Los determinantes del rendimiento de la distribución: un metaanálisis
- Choquehuanca, F. (2018). Gestión de almacenes en una empresa logística. Lima – Perú  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca\\_HHF.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca_HHF.pdf?sequence=1)
- CONCYTEC (2018). Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – SINACYT.  
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1716352-1..>
- Corcino, C. (2021). Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el área de almacén de Aroni SAC; Lima 2021. file:///C:/Users/Jose-PC/Documents/Downloads/Ubilluz\_GE%20-%20SD.pdf
- Cornejo, M.,& León, F. (2017). Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de Franco Supermercados. Perú.  
[https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15441/1/CORNEJO\\_CATACORA\\_MEL\\_OPT.pdf](https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15441/1/CORNEJO_CATACORA_MEL_OPT.pdf)
- Cuervo C. (2022). Propuesta de mejora en la gestión e almacén de la bodega de GB Industrial Ltda. (Universidad UPC Piloto de Colombia).  
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11695/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20EN%20LA%20GESTI%C3%93N%20DE%20AL>

- Díaz Rodríguez, M. (2019). Estadística inferencial aplicada. Editorial Universidad del Norte.
- Elizalde L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. Ecuador.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Escudero, J. (2020). Gestión Logística y comercial. 2da. Edición. Editorial Paraninfo. España
- Escudero, M. (2019). Logística del almacenamiento 2da Edición. Editorial Paraninfo España.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Log%C3%ADstica\\_de\\_almacenamiento\\_2\\_%C2%AA\\_edici/vcSPDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=procesos+logisticos+de+un+almacen&](https://www.google.com.pe/books/edition/Log%C3%ADstica_de_almacenamiento_2_%C2%AA_edici/vcSPDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=procesos+logisticos+de+un+almacen&)
- Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suarez, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/TecnicasyMetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Flamarique, S. (2019). Manual de gestión de almacenes. 1ra Edición. Editorial Marge Book. España.
- Galán, J. (2018). Diseño de un sistema de Gestión para un almacén en la industria farmacéutica. Universidad Autónoma de México.
- Galy, D. (2021). Operaciones y control de almacén en la industria alimentaria. 1ra Edición. España.
- Hernández – Sampieri, R & Mendoza, C.P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cualitativa y cuantitativa. México. McGraw Hill.
- Thomas Knöll (2017). "Warehouse Management with SAP ERP: Functionality and Technical Configuration". Alemania
- Mas, P. (2023). Diseño y organización del almacén. Editorial Paraninfo España.
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF (2021) Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes. Perú

Nasapak (2023). La importancia de la distribución de mercancías en el proceso logístico.

<https://www.nasapack.com/distribucion-de-mercancias/#:~:text=La%20distribuci%C3%B3n%20de%20mercanc%C3%ADas%20es,o%20un%20punto%20de%20venta.>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis. (5ta. ed.). Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.

Núñez, Moreno, Shinno Maradiegue & Álvarez (2019). Improvement of Warehouses of Distribution Companies through Lean Warehouse and an Allocation Algorithm. Lima-Perú.  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/656455>

Palomo, M. (2022). Atención al cliente. 2da Edición. Editorial Paraninfo, España.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Atenci%C3%B3n\\_al\\_cliente\\_2\\_%C2%AA\\_edici%C3%B3n\\_2022/IPV2EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=satisfacci%C3%B3n+del+cliente+2022&pg=PA107&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Atenci%C3%B3n_al_cliente_2_%C2%AA_edici%C3%B3n_2022/IPV2EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=satisfacci%C3%B3n+del+cliente+2022&pg=PA107&printsec=frontcover)

Ponce C. & Duran L. (2021). Aplicación de gestión de almacén para mejorar el nivel de servicio en una distribuidora de productos farmacéuticos, Santa Anita 2020. Lima Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67700/Ponce\\_DLC-Duran\\_VLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67700/Ponce_DLC-Duran_VLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramos C. & Vivanco J. (2021) Aplicación de la gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de la empresa Carvimsa. Villa el salvador, Lima Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102136/Ra%20mos\\_VCE-Vivanco\\_MJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102136/Ra%20mos_VCE-Vivanco_MJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez Y. (2020). Metodología de la investigación. Editorial KLIK Soluciones Educativas. México.

Santos C., Silva A. & Gómez R. (2020). Estrategias para mejorar la eficiencia en la logística y distribución de bienes en América Latina. Brasil.

- Smith J, Rodríguez M & Johnson D. (2022). Estudio: "Análisis de la correlación entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en la industria minorista" Estados Unidos.
- Smith J, Rodríguez M. & Johnson D. (2019). Estudio: "Impacto de la tecnología en la logística y distribución de bienes en los Estados Unidos". Estados Unidos.
- Suárez G. (2018). Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa Comautor S.S. Guayaquil, Ecuador
- Ubilluz E. (2022). Control interno y la gestión de almacenes en la unidad ejecutora 406 - red de salud Huamanga, Ayacucho 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105043>
- Universidad Europea (2022). Control de almacén ¿en qué consiste? <https://universidadeuropea.com/blog/control-almacen/#:~:text=El%20control%20de%20almac%C3%A9n%20se,consumo%20en%20las%20unidades%20log%C3%ADsticas.>
- Zumarán, O., Gutierrez, B., Calero, R., Villanueva, R., Maguiña, M., Guillén, E., Vega, C., Vilcapoma, C., Jiménez, K., Valverde, J., Valderrama, S. & Príncipe, G. (2017). Estadísticas para la investigación. Lima: Fondo Editorial UCV.



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Relación entre la Gestión de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos								
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el control de almacén y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la relación que existe entre el control de almacén y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión de existencias y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El control de almacén se relaciona directamente con la Distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Los procesos logísticos se relacionan directamente con la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022.</p> <p>La gestión de existencias se relaciona directamente con la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social, año 2022</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>								
<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>Tipo Aplicada</p> <p>Nivel Descriptivo – Correlacional Transversal</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p>	<p><b>Población y muestra</b></p> <p>Población 80 trabajadores del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social</p> <p>Muestra: 35 trabajadores del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Control de Almacén</td> <td>Procesos logísticos</td> </tr> <tr> <td>Gestión de existencias</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Distribución de bienes</td> <td>Flujo de materiales</td> </tr> <tr> <td>Satisfacción del usuario</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control de Almacén	Procesos logísticos	Gestión de existencias	Distribución de bienes	Flujo de materiales	Satisfacción del usuario	
Variables	Dimensiones										
Control de Almacén	Procesos logísticos										
	Gestión de existencias										
Distribución de bienes	Flujo de materiales										
	Satisfacción del usuario										

**Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Control de almacén	El control de almacén se refiere a todo el proceso logístico que se encarga de la recepción, el almacenamiento y el movimiento de la mercancía dentro del almacén hasta el punto de consumo en las unidades logísticas.	La variable será analizada teniendo como base las dimensiones de Proceso logístico y Gestión de existencias	Proceso logístico	Capacidad de almacenamiento	Ordinal
				Control de inventarios	
				Nivel de stock óptimo	
				Eficiente recepción de bienes	
			Gestión de existencias	Nivel de espacio disponible en almacén	
				Tasa de rotación de existencias	
				Tasa de recepciones completas por proveedor	
				Nivel de pérdidas en almacén	
Distribución de bienes	La distribución física de mercancías consiste en el conjunto de actividades que realiza una empresa para movilizar sus productos terminados desde el punto de producción hasta el consumidor final.	La variable será analizada teniendo como base las dimensiones de flujo de materiales y la satisfacción del Cliente	Flujo de materiales	Nivel de atención de la demanda	Ordinal
				Reducción de costos de transporte	
				Control en la recepción	
				Tasa de rechazo de bienes en la recepción del almacén	
			Satisfacción del cliente	Calidad de bienes entregados	
				Nivel de plazo de entrega	
				Cantidad de bienes entregados	
				Tasa de reclamaciones y quejas	

### Anexo 3

## Control de almacén y la Distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social , año 2022.

Estimado(a) encuestado(a): Nos encontramos realizando una investigación con la finalidad de recabar información acerca de la calidad de servicio y satisfacción del cliente, la cual será de vital importancia. Por favor le solicitamos responder las preguntas que citamos en el presente cuestionario.

### INSTRUCCIONES

Lea detenidamente y con atención las siguientes preguntas, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (x) la respuesta que considere correcta.

### VALORACIÓN:

1.Totalmente en desacuerdo	2.En desacuerdo	3.Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4.De acuerdo	5.Totalmente de acuerdo
----------------------------	-----------------	----------------------------------	--------------	-------------------------

N°	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
<b>Control de Almacén</b>						
<b>Dimensión: Proceso Logístico</b>						
1	Dentro del proceso logístico la capacidad de almacenamiento mejora el flujo de materiales para una buena distribución de bienes.					
2	El control de inventarios permite un mejor nivel de atención de la demanda para incrementar la satisfacción del usuario.					
3	El nivel de stock óptimo genera un mejor flujo de materiales para reducir los costos de transporte.					
4	Una eficiente recepción de bienes dentro del proceso logístico en el almacén permite una menor tasa de reclamaciones y quejas para una mejor distribución de bienes.					
<b>Dimensión: Gestión de existencias</b>						
5	Resguardar el nivel de espacio disponible en almacén, reduce el costo de transporte para una buenas gestión de existencias					
6	el incremento de la tasa de rotación de existencias posibilita disminuir el riesgo de productos vencidos para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas de los usuarios					
7	Optimizar la tasa de recepciones completas por proveedor permite una distribución de bienes completos a los usuarios para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas.					
8	Es importante mejorar el control en la recepción de los bienes para disminuir el nivel de pérdidas en almacén.					

<b>Distribución de bienes</b>					
<b>Dimensión: Flujo de materiales</b>					
9	Es importante contar con un nivel de stock óptimo en almacén para lograr un mayor nivel de atención de la demanda.				
10	Dentro de la distribución de los bienes a los usuarios para la reducción de costos de transporte es necesario contar con un nivel de stock óptimo como parte del proceso logístico				
11	El control en la recepción permite una mejor gestión de las existencias para disminuir el nivel de pérdidas en almacén				
12	Disminuir la tasa de rechazo de bienes en la recepción, permitirá contar con un nivel de stock óptimo para una reducción de los costos de transporte al no tener que enviar productos faltantes de una distribución				
<b>Dimensión: Satisfacción del cliente</b>					
13	La calidad de bienes entregados genera la satisfacción del usuario para una eficiente recepción de bienes al momento del ingreso.				
14	Cumplir con los plazos de entrega se logra cuando en almacén se cuenta con un óptimo nivel de stock para alcanzar la satisfacción del usuario.				
15	Permitir a los trabajadores cumplir con sus actividades, incrementa la tasa de recepciones completas por proveedor para cumplir con la totalidad de la cantidad de bienes solicitados por los usuarios				
16	Se debe incrementar tasa de atención de la demanda con un nivel de stock óptimo para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas por parte de los usuarios				

## OTROS ANEXOS

### - Solicitud de Validación del Instrumento por Expertos



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Lima, 07 de agosto de 2023

**CARTA N° 004-2023 / MSF – UCV-LIMA ESTE**

**SEÑOR:**  
**MARGO ANTONIO HERNANDEZ MUÑOZ**  
Doctor en Administración

**ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada "El control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022", para obtener el título de Licenciada en Contabilidad.

En tal sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente;



---

MARYSÓL SUÁREZ FLORES  
N° DNI 09098686

Lima, 07 de agosto de 2023

**CARTA N° 005-2023 / MSF – UCV-LIMA ESTE**

**SEÑOR:**

**JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO**  
Maestro en Administración de Negocios - MBA

**ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada "**El control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022**", para obtener el título de Licenciada en Contabilidad.

En tal sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente;

  
MÁRYSOL SUÁREZ FLORES  
N° DNI 09098686

Lima, 06 de agosto de 2023

**CARTA N° 001-2023 / MSF – UCV-LIMA ESTE**

**SEÑOR:**

**FERNANDO GUILLERMO BERNABÉ COAQUERA**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

De mi especial consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que soy bachiller del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, filial Lima Este y me encuentro realizando la investigación titulada "El control de almacén y la distribución de bienes en el FONCODES, año 2022", para obtener el título de Licenciada en Contabilidad.

En tal sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente;



**MÁRYSOL SUÁREZ FLORES**  
N° DNI 09098686

## Resultado de la Validez del Instrumento por Expertos

Dr. Fernando Guillermo Bernabé Coaquera, doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Gerente Público Coordinador del Equipo de Logística

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL DE ALMACÉN

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Proceso Logístico</b>								
1	Un buen proceso logístico mejora la capacidad de almacenamiento y el flujo de materiales para una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
2	Un adecuado control de inventarios mejora el nivel de atención de la demanda de las áreas internas a fin de incrementar la satisfacción de la Sede Central y Unidades territoriales del FONCODES año 2022.	X		X		X		
3	La eficiente recepción de bienes en el almacén mediante una adecuada programación de compras reduce la tasa de reclamaciones y quejas logrando con ello una mejor distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
4	Un buen nivel de espacio disponible en almacén mejora la gestión de existencias y el consecuente incremento del control de almacén para lograr una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
<b>Dimensión: Gestión de existencias</b>								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El incremento de la tasa de rotación de existencias disminuye el riesgo en el aumento de productos vencidos y la consecuente reducción de la tasa de reclamaciones y quejas de los usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
6	Optimizar la tasa de recepciones completas por proveedor mediante compras oportunas y programadas permite una completa distribución de bienes a los usuarios y la consecuente disminución de la tasa de reclamaciones y quejas del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
7	Disminuir el nivel de pérdidas en almacén mediante la mejora del control de la recepción de bienes permite disminuir la tasa de reclamaciones y quejas de usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
8	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: BERNABÉ COAQUERA FERNANDO GUILLERMO

Especialidad del Validador: Contador Público / Operaciones y logística: OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Lima, 08 de agosto del 2023

  
Firma del experto

#### Leyenda:

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado


**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE 2: DISTRIBUCION DE BIENES**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Flujo de materiales</b>								
1	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
2	El control del nivel de stock en el proceso logístico reduce los costos de transporte y distribución a los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
3	El control en la recepción de bienes en el almacén disminuye el nivel de pérdidas, lo cual permite una mejor gestión de las existencias en el almacén del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
4	La reducción de la tasa de rechazo en la recepción de bienes en el almacén, permite un nivel de stock óptimo y la reducción de costos de transporte y distribución de bienes faltantes en el FONCODES, año 2022.	x		x		x		
<b>Dimensión: Satisfacción del cliente</b>								
5	La calidad de bienes entregados a los usuarios genera su satisfacción, lo cual impacta en el cumplimiento de sus actividades diarias en el FONCODES, año 2022.	x		x		x		
6	Contar con un nivel óptimo de stock para cumplir con los plazos de entrega permite alcanzar la satisfacción del usuario del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
7	El cumplimiento del Manual de Organización y Funciones en condiciones adecuadas mejora la tasa de recepciones completas por proveedor a fin de que se cumpla con la totalidad de la cantidad de bienes solicitados por los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
8	Se debe incrementar tasa de atención de la demanda con un nivel de stock óptimo para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas por parte de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: BERNABÉ COAQUERA FERNANDO GUILLERMO

Especialidad del Validador: Contador Público /Operaciones y logística: OPERACIONES Y LOGÍSTICA

Lima, 08 de agosto del 2023

  
Firma del experto

**Legenda :**

**Pertinencia :** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

**Relevancia :** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad :** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota :** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dr.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL DE ALMACÉN**

N°	Dimensiones / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Proceso Logístico</b>								
1	Un buen proceso logístico mejora la capacidad de almacenamiento y el flujo de materiales para una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
2	Un adecuado control de inventarios mejora el nivel de atención de la demanda de las áreas internas a fin de incrementar la satisfacción de la Sede Central y Unidades territoriales del FONCODES año 2022.	X		X		X		
3	La eficiente recepción de bienes en el almacén mediante una adecuada programación de compras reduce la tasa de reclamaciones y quejas logrando con ello una mejor distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
4	Un buen nivel de espacio disponible en almacén mejora la gestión de existencias y el consecuente incremento del control de almacén para lograr una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	X		X		X		
<b>Dimensión: Gestión de existencias</b>								
5	El incremento de la tasa de rotación de existencias disminuye el riesgo en el aumento de productos vencidos y la consecuente reducción de la tasa de reclamaciones y quejas de los usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
6	Optimizar la tasa de recepciones completas por proveedor mediante compras oportunas y programadas permite una completa distribución de bienes a los usuarios y la consecuente disminución de la tasa de reclamaciones y quejas del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
7	Disminuir el nivel de pérdidas en almacén mediante la mejora del control de la recepción de bienes permite disminuir la tasa de reclamaciones y quejas de usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		
8	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: HERNÁNDEZ MUNOZ MARCO ANTONIO

Especialidad del Validador: Contador Público / Operaciones y logística: CONTADOR PÚBLICO

Lima, 09 de agosto del 2023



Firma del experto

**Legenda :**

**Pertinencia :** El Item corresponde al concepto teórico formulado

**Relevancia :** El item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad :** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo.

**Nota :** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE 2: DISTRIBUCION DE BIENES**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión: Flujo de materiales</b>							
1	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
2	El control del nivel de stock en el proceso logístico reduce los costos de transporte y distribución a los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
3	El control en la recepción de bienes en el almacén disminuye el nivel de pérdidas, lo cual permite una mejor gestión de las existencias en el almacén del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
4	La reducción de la tasa de rechazo en la recepción de bienes en el almacén, permite un nivel de stock óptimo y la reducción de costos de transporte y distribución de bienes faltantes en el FONCODES, año 2022.	x		x		x		
	<b>Dimensión: Satisfacción del cliente</b>							
5	La calidad de bienes entregados a los usuarios genera su satisfacción, lo cual impacta en el cumplimiento de sus actividades diarias en el FONCODES, año 2022.	x		x			x	
6	Contar con un nivel óptimo de stock para cumplir con los plazos de entrega permite alcanzar la satisfacción del usuario del FONCODES, año 2022.	x		x			x	
7	El cumplimiento del Manual de Organización y Funciones en condiciones adecuadas mejora la tasa de recepciones completas por proveedor a fin de que se cumpla con la totalidad de la cantidad de bienes solicitados por los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x			x	
8	Se debe incrementar tasa de atención de la demanda con un nivel de stock óptimo para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas por parte de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x			x	

Observaciones (precisar si o no hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( X ) Aplicable después de corregir ( ) No Aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: HERNÁNDEZ MUNOZ MARCO ANTONIO

Especialidad del Validador: Contador Público /Operaciones y logística: CONTADOR PÚBLICO



Firma del experto

Lima, 09 de agosto del 2023

**Leyenda :**

**Pertinencia :** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

**Relevancia :** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad :** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota :** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE 1: CONTROL DE ALMACÉN**

N°	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión: Proceso Logístico</b>							
1	Un buen proceso logístico mejora la capacidad de almacenamiento y el flujo de materiales para una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	x		x		x		
2	Un adecuado control de inventarios mejora el nivel de atención de la demanda de las áreas internas a fin de incrementar la satisfacción de la Sede Central y Unidades territoriales del FONCODES año 2022.	x		x		x		
3	La eficiente recepción de bienes en el almacén mediante una adecuada programación de compras reduce la tasa de reclamaciones y quejas logrando con ello una mejor distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	x		x		x		
4	Un buen nivel de espacio disponible en almacén mejora la gestión de existencias y el consecuente incremento del control de almacén para lograr una buena distribución de bienes en el FONCODES año 2022.	x		x		x		
	<b>Dimensión: Gestión de existencias</b>							
5	El incremento de la tasa de rotación de existencias disminuye el riesgo en el aumento de productos vencidos y la consecuente reducción de la tasa de reclamaciones y quejas de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
6	Optimizar la tasa de recepciones completas por proveedor mediante compras oportunas y programadas permite una completa distribución de bienes a los usuarios y la consecuente disminución de la tasa de reclamaciones y quejas del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
7	Disminuir el nivel de pérdidas en almacén mediante la mejora del control de la recepción de bienes permite disminuir la tasa de reclamaciones y quejas de usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
8	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.: CPC JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO            DNI: 45151436**

**Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA – Especialista en metodología de la investigación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**10 de agosto del 2023**



-----  
Firma del experto informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
QUE MIDE LA VARIABLE 2: DISTRIBUCION DE BIENES**

N	Dimensiones / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión: Flujo de materiales</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	La correcta gestión de existencias en almacén tiene como consecuencia un stock de bienes con calidad, cantidad y oportunidad adecuados permitiendo un mayor nivel de atención de los requerimientos de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
2	El control del nivel de stock en el proceso logístico reduce los costos de transporte y distribución a los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
3	El control en la recepción de bienes en el almacén disminuye el nivel de pérdidas, lo cual permite una mejor gestión de las existencias en el almacén del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
4	La reducción de la tasa de rechazo en la recepción de bienes en almacén permite un nivel de stock óptimo y la reducción de costos de transporte y distribución de bienes faltantes en el FONCODES, año 2022.	x		x		x		
	<b>Dimensión: Satisfacción del cliente</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	La calidad de bienes entregados a los usuarios genera su satisfacción lo cual impacta en el cumplimiento de sus actividades diarias en el FONCODES, año 2022.	x		x		x		
6	Contar con un nivel óptimo de stock para cumplir con los plazos de entrega permite alcanzar la satisfacción del usuario del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
7	El cumplimiento del Manual de Organización y Funciones en condiciones adecuadas mejora la tasa de recepciones completas por proveedor a fin de que se cumpla con la totalidad de la cantidad de bienes solicitados por los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		
8	Se debe incrementar tasa de atención de la demanda con un nivel de stock óptimo para disminuir la tasa de reclamaciones y quejas por parte de los usuarios del FONCODES, año 2022.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.: CPC JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO        DNI: 45151436**

**Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA – Especialista en metodología de la investigación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**10 de agosto del 2023**



.....  
Firma del experto informante

## Carta de solicitud a la empresa para realizar el estudio

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Lima, 17 de julio de 2023

CARTA N° 001-2023/MSF-UCV-LIMA EIRL

Sr. Abogado, Rodolfo Enrique Paz Peña  
Coordinador de Logística del Fondo Nacional para el Desarrollo Local

Presente. -

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN DE TESIS: CONTROL DE ALMACÉN Y LA DISTRIBUCIÓN DE BIENES DEL FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL – FONCODES AÑO 2022**

De mi consideración:

Yo, Marysol Suárez Flores, identificada con DNI N° 09098696 con domicilio en Calle Río Cenepa 114 La Molina – Lima – Lima, me dirijo a usted para saludarlo cordialmente, y señalo siguiente:

Que, en mi calidad de Bachiller, actualmente me encuentro realizando el programa de titulación en modalidad taller de elaboración de tesis – Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Este, quisiera contar con su autorización y permiso para desarrollar mi investigación en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, entidad donde usted tiene a cargo la coordinación de Logística

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a mi solicitud para realizar mi investigación de tesis en su representada.

Sin más que agregar, quedo de usted a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,



---

MARYSOL SUÁREZ FLORES  
DNI 09098696

## Respuesta de la Empresa



PERU

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Ministerio  
de Prestaciones Sociales

Fondo de Cooperación  
Para el Desarrollo Social  
FONCODES

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 17 de julio de 2023

### **AUTORIZO PERMISO PARA IMPLEMENTAR ESTUDIO EN LA EMPRESA FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL – FONCODES**

Presente.-

Yo Rodolfo Enrique Paz Peña, identificado con número de DNI N° 16793963, Coordinador de Logística del Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, en el presente documento otorgo autorización a la Sra. Marysol Suárez Flores, identificada con DNI N° 09098586 para que realice su proyecto de investigación denominado **Control de almacén y la distribución de bienes en el Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social – FONCODES, año 2022**, para lo cual deberá realizar las coordinaciones necesarias a fin de recibir la información que necesite.

Atentamente,

RODOLFO ENRIQUE PAZ PEÑA  
COORDINADOR DE LOGÍSTICA  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

