



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Propuesta de un modelo de gestión del conocimiento que contribuya a la práctica docente en instituciones educativas, Ecuador 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mg. Cabezas Macías, Paola Maria (orcid.org/0000-0001-5054-1145)

ASESORES:

Dr. Bazán Guzmán, María Luisa (orcid.org/0000-0003-0901-7725)

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, fuente inagotable de apoyo y estímulo en mi camino académico. A los docentes de la Universidad César Vallejo, por su sabiduría compartida y guía constante en mi aprendizaje. A mis compañeros, por su colaboración y motivación en cada paso dado. Y a todas las personas que, directa o indirectamente, han contribuido a mi formación académica, ¡gracias por ser parte fundamental en este logro!

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a la Dra. María Luisa Bazán Guzmán y al Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar, cuya orientación experta y dedicación fueron fundamentales en la realización de este trabajo académico. También agradezco sinceramente a las instituciones educativas participantes por proporcionar los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación. Además, agradezco a mis compañeros de estudio por sus valiosas contribuciones y apoyo durante este proceso. Su ayuda ha enriquecido enormemente este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BAZÁN GUZMÁN MARÍA LUISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE CONTRIBUYA A LA PRÁCTICA DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ECUADOR 2023", cuyo autor es CABEZAS MACIAS PAOLA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAZÁN GUZMÁN MARÍA LUISA DNI: 32888748 ORCID: 0000-0003-0901-7725	Firmado electrónicamente por: MLBAZANG el 05-01- 2024 09:14:30

Código documento Trilce: TRI - 0719976



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CABEZAS MACIAS PAOLA MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE CONTRIBUYA A LA PRÁCTICA DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, ECUADOR 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAOLA MARIA CABEZAS MACIAS CARNET EXT.: 1204826356 ORCID: 0000-0001-5054-1145	Firmado electrónicamente por: PCABEZAS el 04-01- 2024 15:48:40

Código documento Trilce: TRI - 0719973

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.1.1. Tipo de investigación	15
3.1.2. Diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de Análisis	17
3.3.1. Población	17
3.3.2. Muestra	17
3.3.3. Muestreo	18
3.3.4. Unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES.....	49
VIII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	61
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de los docentes de I.E. Distrito 12D01	17
Tabla 2	Cantidad de docentes para la muestra por I.E.	18
Tabla 3	Escala de Likert cuestionario "CAD-GC&PD".....	19
Tabla 4	Juicio de Expertos	20
Tabla 5	Matriz de influencias	20

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Variable Gestión del conocimiento en general	24
Gráfico 2	Resultados dimensión creación del conocimiento.....	25
Gráfico 3	Resultados dimensión almac. y transferencia del conocimiento.....	26
Gráfico 4	Resultados dimensión Aplicación y uso del conocimiento.....	27
Gráfico 5	Resultados de la variable dos	28
Gráfico 6	Resultados dimensión gestión del aula.....	29
Gráfico 7	Resultados dimensión planificación.	30
Gráfico 8	Resultados dimensión metodología.	31
Gráfico 9	Resultados dimensión cultura orientada a compartir.....	32
Gráfico 10	Resultados dimensión comunicación y relación.....	33
Gráfico 11	Resultados del mapa de influencia directas	34
Gráfico 12	Gráfico de influencias directas.	35
Gráfico 13	Resultados del mapa de influencia indirectas	36
Gráfico 14	Gráfico de influencia indirectas.....	37
Gráfico 15	Versión final: EduKnowTech Model	39
Gráfico 16	Resultados de la evaluación del modelo EduKnowTech.	40

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión del conocimiento para instituciones educativas. Utilizando una metodología cuantitativa descriptiva-propositiva, se obtuvieron diversas percepciones sobre la gestión del conocimiento en general y la gestión del conocimiento a nivel de la práctica docente, donde la mayoría reportó su presencia, pero con segmentos minoritarios indicando su ausencia o baja implementación. Además, a través del análisis MICMAC, se identificaron variables estratégicas clave como cultura orientada al compartir, la cual dejó de ser solo un output resultante para integrarse como un factor articulador fundamental que transmite efectos en el sistema. Las conclusiones resaltaron brechas en el intercambio de experiencias (74%) y el registro de conocimientos (46%), así como la necesidad de fortalecer aspectos prácticos para una implementación efectiva del modelo, demostrando la relevancia de elementos estratégicos y la coherencia entre directrices y hechos para mejorar las prácticas educativas. El modelo propuesto de gestión del conocimiento contó con respaldo teórico y empírico, obtuvo validación conceptual, pero aún requiere fortalecer componentes prácticos para una implementación efectiva. En conclusión, al alinear elementos estratégicos con la realidad organizativa, este modelo sistémico aplicado a través de su respectivo manual de implementación tendría el potencial de mejorar multidimensionalmente las prácticas y resultados educativos.

Palabras clave: gestión del conocimiento; competencia docente; modelos educativos; estudios de validación; teoría fundamentada.

ABSTRACT

The study aimed to design a knowledge management model for educational institutions. Using a descriptive-propositional quantitative methodology, various perceptions were obtained regarding knowledge management in general and knowledge management at the level of teaching practice, where the majority reported its presence, but with minority segments indicating its absence or low implementation. Furthermore, through the MICMAC analysis, key strategic variables were identified, such as a culture oriented towards sharing, which ceased to be merely a resulting output to become an essential articulating factor that transmits effects within the system. The conclusions highlighted gaps in experience sharing (74%) and knowledge recording (46%), as well as the need to strengthen practical aspects for an effective implementation of the model, demonstrating the relevance of strategic elements and coherence between guidelines and actions to improve educational practices. The proposed knowledge management model had both theoretical and empirical support, obtained conceptual validation, but still requires strengthening practical components for effective implementation. In conclusion, by aligning strategic elements with the organizational reality, this systemic model applied through its respective implementation manual would have the potential to multidimensionally improve educational practices and outcomes.

Keywords: knowledge management; teaching competence; educational models; validation studies; grounded theory.