



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de
la región Callao, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Prado Vilca, Cecilia del Carmen (orcid.org/0000-0002-4645-2737)

ASESORES:

Dr. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

Dra. Diaz Mujica, Juana Iris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ
2024

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a Dios por darme la fortaleza para seguir mis anhelos, a mi abuelita Cristina quien me forjo con valores y desde el cielo guía mis pasos, a mi esposo por ser el soporte en los momentos más difíciles, a mis hijas y nietos por ser el motor que impulsa mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Mg. César Robín Vilcapoma Pérez, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

A mis compañeros Milagros, Rafael y Magaly por su apoyo incondicional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la región callao, 2023", cuyo autor es PRADO VILCA CECILIA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN DNI: 09142246 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 16-01-2024 13:24:56

Código documento Trilce: TRI - 0731778



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PRADO VILCA CECILIA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la región callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PRADO VILCA CECILIA DEL CARMEN DNI: 25821335 ORCID: 0000-0002-4645-2737	Firmado electrónicamente por: CPRADOV el 30-01- 2024 22:07:09

Código documento Trilce: INV - 1462020

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos de análisis de datos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión administrativa.	19
Tabla 2 Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de gestión municipal.	19
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles de participación ciudadana.	21
Tabla 4 Descripción de resultados de las dimensiones de participación ciudadana.	21
Tabla 5 Relación de la variable gestión municipal y la participación ciudadana	23
Tabla 6 Relación del desarrollo organizacional y la participación ciudadana	24
Tabla 7 Relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana	24
Tabla 8 Relación entre los servicios de proyectos y la participación ciudadana	25
Tabla 9 Relación entre los gobernabilidad democrática y la participación ciudadana	25

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Niveles de gestión municipal.	19
Figura 2 Percepción de dimensiones de gestión municipal.	20
Figura 3 Niveles de proyecto de participación ciudadana.	21
Figura 4 Percepción de dimensiones de participación ciudadana.	22

RESUMEN

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023. El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal. Se consideró una población 500 habitantes de la Región Callao, con una muestra de 218 individuos y el muestreo fue probabilística aleatorio simple. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra una alta confiabilidad. Se arribaron que el 46.8% de los habitantes que participaron de la encuesta mencionaron que se tiene una gestión municipal regular y el 47,2% de los encuestados detallaron que se tiene un nivel regular de participación ciudadana. Concluyendo que existe relación significativa entre la gestión municipal y participación ciudadana, con una significancia de p valor de 0.00 y una relación positiva alta (Rho de Spearman de 0.818). Con la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, organizacional, finanzas, gobernabilidad

ABSTRACT

In the present investigation, the objective was to determine the relationship between municipal management and citizen participation in a municipality in the Callao Region, 2023. The type of research was basic at the correlational descriptive level, with a quantitative approach; non-experimental design, cross-sectional. A population of 500 inhabitants of the Callao Region was considered, with a sample of 218 individuals and the sampling was simple random probabilistic. The technique used to collect information was a survey and questionnaire-type instruments which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability through Cronbach's Alpha statistics, which demonstrates high reliability. It was found that 46.8% of the inhabitants who participated in the survey mentioned that there is regular municipal management and 47.2% of those surveyed detailed that there is a regular level of citizen participation. Concluding that there is a significant relationship between municipal management and citizen participation, with a significance of p value of 0.00 and a high positive relationship (Spearman's Rho of 0.818). With which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: Municipal management, citizen participation, organizational, finance, governance

I. INTRODUCCIÓN

En el contorno global, Rodríguez et. al (2022) que los líderes a nivel local en Europa son instados por los ciudadanos a proporcionar una orientación clara y fácil de entender sobre asuntos sociodemográficos, gubernativos y financieros. Por otro lado, Albert (2019) manifestó que, en los lugares de España, los elevados costos de los servicios tienen un impacto negativo al provocar que la población local no preste la atención adecuada a dichos servicios. Además, Sánchez (2018) destacó que es responsabilidad del gobierno local implementar de manera transparente y llevar a cabo políticas gubernamentales. Morales et al. (2018) propusieron que la formulación de políticas gubernamentales que fomenten la elección de disposiciones y la transparencia en los gobiernos nacionales y locales. Según la ONU (2018), se logrará una administración eficaz al concientizar a los ciudadanos sobre temas de interés público.

En Latinoamérica, de acuerdo a Naser et. al (2021) precisaron que es fundamental avanzar en la gestión de los gobiernos locales, promover el diálogo con los residentes, favorecer de forma conjunta en la preparación de estrategias de progreso e implementar un sistema de recopilación de datos estadísticos. Según Rivera y Proaño (2022), en algunas jurisdicciones de Ecuador, la participación de la población en la gobernanza local es inconcebible y limitada, a causa de las limitaciones en la entrada a la información asignadas por las autoridades locales. Además, Montecinos et al. (2020) señalaron que en los municipios de Chile, existe una efectiva colaboración de los residentes en la administración municipal, siendo crucial el liderazgo experto y la audacia política. García y Palacio (2022) señaló que en Colombia, las jurisdicciones carecen de presentaciones educativas y especializadas en políticas gubernamentales.

En el ámbito nacional, Núñez & Pedroza (2019) sustentan que es necesario que los mandos locales presten capacitación y enseñanza en cuestiones cívicas a sus residentes, ya raíz de esto, instituyan políticas de comunicación que aviven la involucración activa de la comunidad. Además, Quiroz (2022) exterioriza que la curiosidad de la cultura política y la condicionada disponibilidad de información acerca del régimen de fondos

públicos implican en una escasez de eficacia en la gestión municipal. De acuerdo con Vilchez (2023) la susceptibilidad en los líderes gubernativos, en su mayoría implicados en actividades corruptas, inquieta el compañerismo de la población. Rivera et al. (2022) destacan la importancia de llevar a cabo la supervisión ciudadana en el gobierno municipal, argumentando que es crucial que los ciudadanos adquieran conocimientos sobre los conceptos y métodos relacionados con la participación activa en la comisión municipal.

En el ámbito local, específicamente en la jurisdicción de la provincia del Callao, la colaboración de la ciudadanía no se llevó a cabo de manera oportuna, lo que indica una falla en el cumplimiento de funciones. No se establecieron conexiones efectivas con el gobierno municipal en funciones, y las solicitudes y necesidades de los ciudadanos, tanto individuales como colectivas, fueron ignoradas. Además, rendir cuentas y endosar transparencia en la implementación de aspiraciones en beneficio de la comunidad brillaron por su ausencia. Es responsabilidad de los ciudadanos contribuir al desarrollo de proyectos que beneficien a los residentes, como la construcción de carreteras, aceras, canchas deportivas, escuelas y escaleras. Esta investigación se fundamenta en la firme convicción en que la involucración activa de los habitantes, respaldada por un eficaz gobierno municipal, puede tener un impacto genuino en la promoción de relaciones más saludables entre la población y el gobierno local. Esto, a su vez, proporciona de manera efectiva la elección de disposiciones que contribuyen al progreso de la comunidad.

Las autoridades locales descargan un papel fundamental en la existencia de los individuos, ya que son cruciales para entender sus necesidades en lugar de simplemente reconocer el derecho a la participación sin fomentar su aplicación. Por lo tanto, es destacado establecer enfoques prácticos y positivos, como la implementación de procedimientos significativos de colaboración residente, que marchen más distante de formalidades superficiales y se centren en estimular una participación activa.

De tal forma, se plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023? Asimismo, se mencionó los problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región

Callao, 2023?, (b) ¿Cuál es la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023?, (c) ¿Cuál es la relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023? y (d) ¿Cuál es la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023?

Por consiguiente, en el contexto teórico, siendo necesario explorar los principios y teorías asociadas a las variables, ya que esto contribuirá a enriquecer el conocimiento de los investigadores futuros. En términos de relevancia social, los resultados se presentarán de manera que destaquen la interrelación entre las variables. Desde una perspectiva práctica, esta investigación proporcionará información significativa para orientar la ente y exponer tácticas de procedimiento. En el semblante metodológico, se establecerán herramientas, procedimientos y técnicas que guiarán a los investigadores en la recopilación de información precisa y confidencial, favoreciendo así una comprensión más profunda de los componentes en estudio.

De tal modo, se ha detallado el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023. Además, se mencionó los problemas específicos: (a) Establecer la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023, (b) Establecer la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023, (c) Establecer la relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023 y (d) Establecer la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

En tal sentido, se ha planteado la hipótesis general: Existe la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023. Igualmente, se señaló las hipótesis específicas: (a) Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023, (b) Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la

Región Callao, 2023, (c) Existe relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023 y (d) Existe relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes nacionales se encontró a Cortez López et al. (2023) en su artículo el objetivo fue comprobar el impacto de la administración municipal en el rendimiento laboral en un establecimiento público en Perú, se realizó un análisis de ejemplar básico y sin experimentar con un diseño transversal. La muestra residió en 132 honorarios administrativos, ya través de análisis estadísticos, se adquirió que el 78,8% de los participantes percibe la gestión municipal en un nivel intermedio, mientras el 75% de los cuestionados opinan que su ocupación laboral también se sitúa en un grado intermedio. En resumen, es posible concluir que la gestión municipal evidentemente ejerce una influencia en el rendimiento laboral ($R^2= 0,684$ y Anova = 0,000).

Gutiérrez (2022) en su estudio la intención fue indagar el lazo entre la gestión de la municipalidad y que los servicios compensados por la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, situada en Lima, Perú, en el lapso de gobierno que abarca desde 2019 - 2021. Esta indagación se elaboró esgrimiendo un enfoque correlacional y descriptivo, manejando un diseño no experimental y de corte transversal. Se asumió una muestra de 31 directivos municipales y 31 colaboradores de juntas vecinales. Ultimó que concurre dependencia entre la comisión municipal y la excelencia de los servicios estatales, con un valor de $p=0.000$ y $r=0.928$. Entre los hallazgos más considerables se subrayan la percepción de un nivel de gestión municipal muy defectuosa, con un déficit de excelencia de servicio del 10,1%. Estas consecuencias ponen de manifiesto una disconformidad entre cómo los empleados estatales son vistos y lo que los ciudadanos notan de ellos, lo que se traduce en un cotejo de la calidad de los servicios estatales locales.

Tenorio (2022) en su plan el intento fue instaurar la conexión que presenta la gestión municipal con el desarrollo turístico de la localidad de Chachapoyas, 2021. El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo correlativa, diseño no experimental, de corte transversal y orientación cuantificada; cuya muestra fue de 28 empleados de dicha institución. Es dable concluir que presenta una dependencia característica entre las variables aludidas de Kendall Tau_b de 0.458**.

Murrugarra (2022) se perpetró un estudio con el diseño de tasar de qué modo la participación de los ciudadanos en las jurisdicciones provinciales de la región Cajamarca en el año 2022 afecta la gobernabilidad democrática. Este estudio empleó una orientación de indagación mixta con un diseño no experimental y contó con la colaboración de 25 oficinistas administrativas y honorarios del sector insinuado. La conclusión obtenida es que presenta una reciprocidad positiva entre las variables, ya que la intervención ciudadana favorece de manera significativa a fortalecer la gobernabilidad autoritaria.

Gálvez (2022) en su estudio se determinó la dependencia del liderazgo e intervención ciudadana en municipio distrital de Lima. La orientación del estudio es cuantitativa de diseño sin experimentar y tipo correlativa, poseyendo la muestra de 99 participantes del Municipio distrital de Ate. La prueba estadística Rho de Spearman se deduce al liderazgo y participación ciudadana una correlación positiva alta ($r= 0,811$). Concluyó que a mayor destrezas gerenciales o dirigentes que posee un sujeto para impactar en la actitud y comportamiento de las personas o de un grupo de trabajo específico mayor la participación ciudadana envuelve que la población tenga un papel diligente en la elección de decisiones concernientes con la gestión de recursos y las templadas que inquietan el progreso de sus asociaciones.

Se tomó en cuenta los antecedentes internacionales, Loza (2023) en su estudio se propuso un rumbo de participación ciudadana consignado a optimizar la transparencia en el cantón Riobamba se efectuó esgrimiendo una metodología básica-proyectiva, de bosquejo no experimental y trascendencia transversal. Se manejaron varios niveles de conocimiento. La población fue de 691 moradores del cantón Riobamba. Los resultados precisaron que el 67,4 % de la población mostró un grado de intervención ciudadana estimado como bajo a medio, mientras que la rendición de cuentas también cogió una calificación baja en términos de estimación

En tal asunto, Pichazaca (2022) su propósito fue asemejar las estrategias de mediación de la asociación en la comisión municipal de un establecimiento público en Ecuador. En cuanto a su dirección metodológico, se identifica por ser descriptivo y relacional, con una orientación mixto y transversal. Se manejó un grupo de muestra agregado por 80 participantes de dicha institución. Según los resultados conseguidos, se concluye que la

población muestra una falta de responsabilidad y cooperación ciudadana, lo que entorpece la resolución de aprietos y conmueve el bienestar ordinario de la asociación.

Rivera (2021) en el estudio que se ejecutó sobre una administración local en Ambato, los cómplices justipreciaron de manera objetiva la atribución de la ciudadanía en una región de Ambato. En el análisis descriptivo, se halló una calificación modosa en relación a sus desemejantes aspectos, mientras que en el análisis inferencial se obtuvo un factor de $r=0,790$, mostrando una fuerte agrupación efectiva. Esto lleva a la conclusión de que la colaboración de la comunidad es crecidamente beneficiosa según el examen descriptivo, aunque el autor imprimió la necesidad de efectuar progresos en ciertos semblantes.

Guaranda (2020) en un designio se estableció la correspondencia de la gestión municipal y cooperación residente en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador. Este estudio se desarrolló a nivel descriptivo, con una muestra de 305 colaboradores. Concluyó que presenta una dependencia efectiva baja entre las variables mencionadas.

En otro aspecto, Carpio (2020), en la exploración sobre el “Observación de la comisión municipal avanzada en la provincia de los Ríos-Ecuador”. Cuyo designio fue instaurar el nivel de agrupación que la comisión municipal disfruta con la complacencia pobladora de Cantón Baba. La metodología del plan disponible era de carácter cuantitativa, tipo correlativa, de corte transversal, el actual plan quedó compuesto por una muestra de 284 habitantes y mediante dos encuestas se efectuó la cogida de la data. Últimamente, el escritor alcanza a la conclusión de que la dirección conveniente por parte del gobierno local es prácticamente inexistente, defendida por la evidencia de obras defectivas e inacabadas de representación pública, lo que origina un insatisfecho por pedazo de los habitantes.

Los fundamentos teóricos de la Gestión Municipal se basan en teorías específicas, entre las cuales se matizan la Teoría de la Administración Pública. Esta teoría se enfoca principalmente en dos aspectos esenciales: el ser y el devenir. Al referirse al ser, explora todos los constituyentes que impactan en la alineación de la administración pública. En cuanto al devenir, hace referencia al progreso o proceso progresivo que ha experimentado hasta el momento

(Galindo, 2000). Otra teoría relevante es la Teoría de la Posición Liberal, la cual está vinculada con las libertades individuales y, especialmente, con los derechos de cada persona. Esta teoría presenta a los individuos como los actores principales en este contexto. Estos enfoques teóricos proporcionan marcos conceptuales que facilitan la comprensión y el análisis de la gestión municipal desde diversas perspectivas, considerando tanto su estructura como las libertades y derechos de los habitantes

La Teoría del Comunitarismo Cívico resalta la presencia de un conjunto de habitantes que integran la sociedad. En este enfoque, el beneficio principal se centra en el grupo que lidera la formación, facilitando el intercambio de diversas ideas culturales y gobernando conforme a sus ideales morales, todos dirigidos hacia el bien común. Esta teoría prioriza los deberes y compromisos por encima de las retribuciones (Ramírez, 2013). En cuanto a la Teoría del Republicanismo, según Ramírez (2013), se concreta como la aplicación en las estrategias gubernamentales de una región específica.

Según Chiavenato (2006), la teoría de la administración resalta la importancia de la gestión administrativa en la elección de disposiciones en entes gubernamentales. Este proceso involucra la coordinación de distintos espacios con el fin de asegurar que los fines planteadas se alcancen mediante un liderazgo y orientación adecuadas de parte de los dirigentes gubernamentales, considerando las exigencias de la ciudadanía. En otras palabras, se busca que las intenciones residan alineados con las solicitudes de la nacionalidad. Además, se considera la presunción de la gestión científica expuesta por Fayol (citado por Leyva, 2022), quien sostiene que el objetivo fundamental de las organizaciones es mantener su crecimiento. Para lograrlo, es crucial mejorar la eficacia tanto de los personales como de la compañía en su conjunto. Esto se lograría mediante la definición de fines, el bosquejo del compromiso, la elección, la preparación, la contribución y la asignación eficiente de responsabilidades para organizar a los trabajadores de manera eficaz. Dado que el dinero se considera un motivador en el ámbito laboral, se propondrían recompensas monetarias significativas teniendo el fin de acrecentar la incitación y, por ende, la eficacia.

Tras la introducción de las teorías, se han formulado las nociones teóricas vinculados a la primera variable, la gestión municipal. En este ámbito,

el literato trascendental es Arraiza (2016), quien argumenta que la comisión municipal se concentra en llevar a cabo las providencias gubernativas mediante el manejo eficaz de las disponibilidades de recursos. Adicionalmente, Ríos & Bardales (2022) esto se describe a las responsabilidades concernientes con la administración en el contorno administrativo. Esto envuelve la supervisión, programación, regulación y organización de los recursos y cuestiones públicas, persiguiendo los principios de la gestión pública y estrechando el beneficio general mediante modelos definidos en tiempo y espacio. Además, se encamina en compensar las penurias de la sociedad en su conjunto y perfeccionar la eficacia de vida de todos los vecindarios. Esto envuelve adherirse a principios como la excelencia en el servicio público, la moral, la virtud, el acatamiento de la ley, la lucidez y la imparcialidad en todas las acciones y distribuciones de la administración municipal (Fernández & Escobedo, 2021).

Trigozo et al. (2021) indicaron que el mandato municipal se describe como la administración integral del municipio, abarcando sus miembros, institutos y agencias. Esta gestión está vinculada al contiguo de recursos e instrumentales de gestión utilizados en la comisión local, mediante la actuación de los funcionarios administrativos. Se mantiene la organización de diversos regímenes mediante la ejecución de presentaciones que supervisan fines, sostenimiento y modales de ejercicio. Asimismo, Álvarez y Delgado (2020) arguyeron que esta entidad se registra como la principal entidad de la gestión estatal a nivel local, asegurada con la eficaz gestión del presupuesto, la asistencia de servicios estatales y el impulso de planes en favor de la comunidad. Henríquez (2020) sostuvo que la descentralización redime un papel crucial en dispensar independencia y financiamiento a los gobiernos locales y regionales. Entonces, el magistrado tiene el deber de ejecutar los planes determinados en el régimen de políticas de comisión y en los supuestos representativos, al mismo tiempo que lidera una cultura organizativa de cambio, delega compromisos de forma eficaz, auxilia en unidad y se notifica. de modo concluyente para causar la cohesión y la caracterización en conjunto.

Arraiza (2016) estableció cuatro dimensiones, siendo la primera el Desarrollo Organizacional. En esta dimensión, la eficiencia del gobierno local se encuentra en su capacidad para adaptarse a las demandas de la

ciudadanía, colocar el personal conveniente y aligerar sus procesos funcionarios. Esto se irradia en indicadores como la competitividad del personal, para el cometido de sus ocupaciones, servicios analógicos así optimar el cuidado al beneficiario y la subvención en equipo para una gestión más efectiva. Igualmente, Álvarez y Delgado (2020), trata de una cadena de procedimientos encauzados a provocar el crecimiento de una organización y perfeccionar el rendimiento de su personal. Por lo tanto, las compañías deben alterar en todas las áreas concernientes con la innovación empresarial para conservar renovadas y en inmutable progreso si desean conservar su competencia en el mercado. En ese sentido, implica llevar a cabo procesos planificados con el objetivo de modificar cualidades, valores, conductas y la ordenación de la organización. Esto se realiza con la finalidad de que la organización pueda adaptarse de manera más efectiva a los conocimientos, complicaciones y retos que nacen en su medio (Mallasca et al., 2022).

Segunda dimensión: Finanzas municipales, la finalidad transcendental es la planificación y observación del manejo y dinámica de los activos monetarios, con el objetivo de lograr una gestión eficiente y conseguir la máxima excelencia general. Este proceso acatará condiciones al dar explicaciones o justificar sus acciones a la comunidad local, según lo plantea Arraiza (2016). En este contexto, el municipio dispone de datos que representa, en cláusulas cuantitativas y mercantiles, las actividades comerciales que lleva a cabo. Dicha información se emplea para tomar decisiones vinculadas a la inversión, financiamiento y operación de la municipalidad (Mallasca et al., 2022). Entre los indicadores clave se encuentran el manejo presupuestario como herramienta económica útil, la disponibilidad de información financiera oportuna y confiable, y la eficacia en la recaudación municipal, todos orientados hacia el desarrollo económico. Entre los indicadores clave se encuentran el manejo presupuestario como herramienta económica útil, la disponibilidad de información financiera oportuna y confiable, y la eficacia en la recaudación municipal, todos orientados hacia el impulso financiero.

Tercera dimensión: Servicios y proyectos. Garantizar un esmero de calidad en la prestación de asistencias públicas se considera un contrato constitucional para distintas entidades gubernamental, con el desenlace de asegurar la paralelismo de encrucijadas y aglutinar a los principios de

administración abierta, según lo señala Arraiza (2016). Esta responsabilidad abarca la apreciación de la excelencia y cobijo de los servicios administrativos, la verificación del acatamiento de tributos y arbitrios, así como la generación de alternativas enfocadas mediante planes destinados a abordar las peticiones de la población, especialmente de los fragmentos en situación de detrimento, como mencionan Mallasca et al. (2022). Entre los indicadores relevantes se incluyen la ampliación de la inversión dirigida a sectores necesitados, la orientación descentralizada de los servicios municipales, el monitoreo y la apreciación vinculados a la realización de proyectos, así como el saneamiento administrativa para sujetar inseguridades sanitarios.

Cuarta dimensión: Gobernabilidad democrática, es una condición de una sociedad gubernamental en la que el poder se esgrime mediante una variedad de métodos y ordenamientos que contribuyen el bienestar común, atestiguando un progreso financiero y social razonable junto con una confianza maciza en las instauraciones (Arraiza, 2016). considerando los siguientes indicadores: la transparencia, la construcción de confianza, la contribución a nivel local, la inclusión de grupos marginados y la intervención de la sociedad civil, un grupo ha sido formado con el objetivo de desarrollar políticas comprensivas.

En lo que respecta a las teorías sobre la participación de la ciudadanía, se tuvo en recuento la teoría de la gobernanza democrática. Esta teoría se relaciona a un sumario en el cual los ciudadanos poseen una mayor involucración en los argumentos públicos, substancialmente en la planificación y supervisión, aseverando que se efectúen los objetivos en los plazos instituidos. Además, se recalca la jerarquía de la asistencia entre el gobierno y la ciudadanía en la formulación de políticas para suscitar el progreso local (Paniagua, et al., 2017). Además, existe la teoría de la colaboración que se despliega en dos categorías: colaboración activa y cooperación pasiva. La cooperación activa se orienta en la dificultad de empoderar a todo el emporio para que se comprenda de manera política. Según esta representación, solo un minúsculo sector de la ciudadanía manifestará un compromiso demostrativo en la colaboración para encontrarse cuestiones reunidas a través del gobierno, colocando un énfasis en la correspondencia de derechos y la garantía de las retribuciones civiles (Merino, 1997). Finalmente, la proposición de la inclusión social, de acuerdo con la corporación civil de lucidez en 2008, hace reseña al sumario de certificar

que aquellos individuos de recursos menguados que han sido destituidos socialmente recobren el derecho de involucrarse y tener influencia en la elección de disposiciones concernientes con cuestiones de provecho local.

Enfoque conceptual de la participación ciudadana, con Hevia & Vergara (2012) como autor principal, se destaca que la participación ciudadana, considerada como un derecho a nivel de un estado, otorga a los sujetos la capacidad de atribuir en la administración estatal. Se percibe como una herramienta fundamental en estimular la invención constante en la construcción de una administración abierta y clara. Además, según Sánchez & Córdova (2022), este derecho implica un contiguo de acciones fundadas en la transparencia y una comunicación enérgica entre los honorarios públicos y la población. Por otro lado, Salas (2020) describe la participación ciudadana como un sumario que busca impactar en las providencias concernientes con la preparación de políticas gubernamentales. En este contexto, el principal desafío consiste en asegurar la aplicabilidad general de este derecho e instituir circunstancias que suministren a los fragmentos más despreciados adquirir acceso a él, con la meta de cambiar la sociedad para que proteja e implore sus derechos.

En tal sentido, Rojas y Sánchez (2021) mencionaron que la intervención de los habitantes es una prontitud conjunta que se realiza a nivel de la sociedad y el gobierno. En cláusulas simples, se trata de una integridad, un derecho y un encargo en correspondencia con las herramientas acostumbradas de la política. La participación ciudadana enreda la realización de operaciones colectivas mediante las cuales los habitantes auxilian a la creación, revisión, atrevimiento y progreso de cuestiones estatales, sin concernir las condiciones que opten para ello.

De la misma forma, Rivadeneira (2021) dijo que el designio de la participación ciudadana es instituir un diálogo constante entre los ciudadanos y las autoridades, con el designio de prevalecer las insuficiencias de la población y, de tal modo, fortificar la participación como un derecho respaldado por la ley para el beneficio de los vecindarios. Al respecto, Ventura (2022) manifestó que las prerrogativas destacadas radica en la alteración de actitud por providencia de las jurisdicciones. Cuando un residente se implica en asuntos estatales y percibe los inconvenientes que le afectan, tiene la capacidad de ofrecer

opiniones para encontrar soluciones. Además, la información proporcionada es directa y eficaz, y la participación ciudadana se sitúa en un punto intermedio entre las entidades estatales y la población, siendo la supervisión local otra de sus ventajas destacadas.

Quezada (2022) rotula que la contribución ciudadana envuelve los compendios que viabilizan que las vidas se involucren en la elección de providencias del gobierno de modo libre, sin necesidad de constituir parte de la estructura estatal o de un partido político. Igualmente, Ruvalcaba & Vázquez, (2022) tratan de fomentar la creación de áreas públicas donde las vidas tengan la congruencia de favorecer, estar encaminadas, votar y tener atribución en asuntos que perturban al bienestar de la comunidad en general. Por lo tanto, es notable suscitar esto mediante la divulgación de información, y este débito debe ser ocupada tanto por las autoridades locales como por ciudadanos, líderes sociales y organizaciones, con el intento de crear un ambiente que siembre la armonía.

Hevia & Vergara (2012) instituye las cuatro dimensiones: Primera dimensión: Electoral. Se trata de un adiestramiento de un derecho gubernamental consentido a personas ascendentes de 18 años que consumen con los requisitos nomotéticos, acceder participar en el proceso de votación con la cabida de elegir candidatos y ser estimados como candidatos. Se muestra los indicadores: elecciones frecuentes, concernientes a presidencial y congresal, votaciones municipales, en contorno distrital y provincial.

Segunda dimensión: Opinativa. Se describe al proceso de comunicación en el cual se instituye un diálogo entre la población y las instituciones gubernamentales, consintiendo a los ciudadanos enunciar sus pensamientos, valores e inquietudes tanto de manera directa como indirecta. Esto envuelve el entrenamiento del derecho a la autonomía de palabra mediante diversos medios de difusión con el designio de exteriorizar ideas políticas y formuladas. Los indicadores asociados a la participación ciudadana incluyen el derecho de petición, que abarca reclamaciones y sugerencias para gestionar las demandas de la ciudadanía; las rutas de difusión, explorando los sitios de data disponibles; el plática con jurisdicciones, que implica la interacción y comunicación con los gobernantes; y el trato inmediato con las autoridades

gubernamentales, destacando la prontitud en la atención a las inquietudes ciudadanas.

Tercera dimensión: Asociativa, la participación ciudadana se define se refiere a la colaboración de un grupo de individuos, ya sea de manera organizada o individual, con el propósito de promover el bienestar colectivo. En este modo, se espera que el Estado respalde iniciativas de diversos sectores y fomente el desarrollo de cabidas. Los indicadores pertinentes en este contexto abarcan la conducta participativa, evidenciada por la subvención en alianzas con metas simultáneas y contribución conjunta, que implica el respaldo activo a procedencias sindicales.

Cuarta dimensión: Cívica, el comportamiento ciudadano se define como la actitud respetuosa que un individuo adopta hacia las medidas gubernamentales, con el objetivo de vigorizar el sistema democrático y proporcionar la difusión entre los empleados estatales y los moradores. También, está estrechamente relacionado con las independencias propias, tales como el principio de equivalencia legal y la independencia ideológica y religiosa. Los indicadores clave de este comportamiento incluyen el cumplimiento de las reglas, que refleja la empatía y la comprensión, así como la adopción de políticas de prevención coherentes con el medio ambiente y la salud pública.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: El tipo de plan fue básica, Sánchez y Reyes (2017), presenta una cadena de datos resumidos con el diseño de plantear ideas novedosas que contribuyen al avance de la investigación

3.1.2. Diseño de Investigación: Fue de modo no experimental, se diferencia por su enfoque en la no operación de reseñas o variables de indagación; en su lugar, se elige la variable tal y como se exhibe en la situación y se examina en un instante específico (Neill & Cortez ,2018). Fue transversal, se emplea en exploraciones que compilan datos y detalles en un intervalo singular, sin un seguimiento a lo largo del tiempo, trascendiendo beneficioso para advertir en la relación entre distintas variables en ese período determinado (Hernández et. al, 2014).

El enfoque fue cuantitativo, dado que se agrupa en comparar las variables que transgreden en la investigación, esgrimiendo los resultados numéricos derivados de tablas y gráficos. Se seleccionaron datos con el fin de asentar las hipótesis formuladas, apoyándose en la información previamente recopilada (Arias, 2012).

Nivel de estudio fue descriptivo correlacional, dado que su intención es instituir y definir el nivel de correspondencia presente entre las variables que están siendo concurrentes, con la finalidad de medir su grado de conexión (Hernández & Mendoza, 2018).

El método hipotético deductivo, Bernal (2016) el proceso comienza al expresar una hipótesis que trasladará a una conclusión, la cual se justipreciará mediante la teoría. En el contexto de este estudio actual, se precisan hipótesis específicas con el diseño de adquirir los excelentes resultados en la investigación y comprobar la satisfacción de los compradores.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de gestión municipal: Arraiza (2016) se reseña a estar enfocado en realizar las decisiones del gobierno de modo eficiente, fructificando al máximo los recursos disponibles.

Definición operacional de gestión pública: Mediante la aplicación práctica de los conceptos determinados en la base teórica de la investigación, se

discurren como aspectos clave el progreso organizacional, las economías administrativas, los servicios y aspiraciones, así como la gobernabilidad democrática.

Indicadores: Está compuesta por 14 indicadores.

Escala de medición: Escala ordinal de tipo Likert.

Definición conceptual de participación ciudadana: Hevia & Vergara (2012) señalan que este derecho a horizonte gubernamental habilita a las personas para tener un impacto en el ámbito gubernamental, y es concluyente para incitar de manera constante la innovación en la promoción de un gobierno abierto y que funcione de manera clara, suscitando así la edificación de un gobierno más accesible y claro.

Definición operacional de participación ciudadana: Mediante la operacionalización, se instituyen las siguientes dimensiones: electoral, de opinión, asociativa y cívica.

Indicadores: en esta dimensión se consideró 9 indicadores.

Escala de medición: Escala ordinal de tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Se define como un ligado de personas con características equivalentes que se experimentan en su conjunto en la indagación (Arispe et al., 2020). La población lo compuso un general de 500 habitantes de la Región Callao.

Criterios de inclusión: Fueron seleccionados individuos con edades intuidas entre los 18 y los 65 años.

Criterios de exclusión: Se excluirán a los habitantes que no estén vislumbrados en lo aludido en las líneas anteriores.

3.3.2. Muestra: Fue seleccionado un conjunto de muestra que incluyó a 218 individuos de la Región Callao. Además, Hernández y Mendoza (2018) puntualizaron a un subgrupo obtenido de la población global y automatizado a consecuencia la apreciación del número de sujetos en la localidad.

3.3.3. Muestreo: La sistemática de muestreo es la selección aleatoria simple asentada en la probabilidad. Su propósito radica en conseguir una muestra que refleje de manera precisa la población, lo que envuelve que se escoge un grupo de colaboradores de la población con la misma probabilidad de ser designados. (Otzen & Manterola, 2017). Este método se aprovecha con el

intento de certificar la credibilidad de los resultados procedentes de la muestra, viabilizando la realización de conclusiones sobre el emporio en su totalidad.

Unidad de análisis: En este estudio, se incluyeron personas con edades que oscilan entre 18 y 65 años, a regentas sindicales, presidentes de la Región Callao, miembros de juntas directivas de agrupaciones y en general, cualquier ciudadano interesado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se manejó la encuesta como un medio para coleccionar pesquisa, y se aprovecha en un único intervalo. De acuerdo a López & Fachelli (2015), piensa que es conveniente para adquirir hallazgos constituidos y se acentúa por emplear interrogaciones directas.

Se empleó un cuestionario que se identifica por suministrar respuestas directas y que se acomoda al tamaño de la muestra. De acuerdo a Arias (2020) indica que es necesario que sean convenientes con los aspectos ensayados y que cada indicador debe estar emparentado, al menos, a una cuestión de investigación. Se utilizó como instrumentos en la cogida de reseñas de las variables de estudio, dos cuestionarios y una escala. Se aplicó el cuestionario gestión municipal por Arraiza (2019), que contiene 20 ítems. El cuestionario participación ciudadana a por Hevia y Vergara (2012), que contiene 20 ítems.

Por otro lado, la validación de los instrumentos involucraba la evaluación por parte de versados para aseverar de que la indagación se perpetrará de carácter constituida y que los cuestionarios estuvieran evidentes, pertinentes y convenientes. Es relevante enfatizar que esta confirmación no exige un estudio estadístico, si es que se fundamenta en una serie de caminos para corroborar la idoneidad del adjunto de la herramienta (Martínez, 2019). De la misma forma, los instrumentos fueron validados a través de juicio de versado aquellos puntualizaron tres juicios que son: claridad, pertinencia y relevancia. Luego, dieron que los instrumentos son aplicables.

La confiabilidad del instrumento permanece en su capacidad para certificar resultados puntuales y consistentes, lo que envuelve que el instrumento debe ser estable (Hernández et. al, 2014). Para realizar su evaluación, se empleó la metodología del Alfa de Cronbach, la cual se comisiona de medir la coherencia interna de las interrogaciones, substancialmente cuando estas incluyen iniciativas de respuesta Múltiples,

como suele acontecer en escalas tipo Likert. La variable gestión municipal alcanzó como efecto de alta confiabilidad (0.939) y la variable intervención ciudadana fue de alta confiabilidad (0.924).

3.5. Procedimientos de análisis de datos

En lo que respecta a la construcción del marco teórico, se realizó un exhaustivo sumario de investigación de la gramática científica histórica en la investigación, ya que los principios primarios como secundarias. Esto se ejecutó con el intento de instituir un pedestal conceptual sólida para el aplaudió. Finalmente, se examinaron los datos resultantes esgrimiendo técnicas estadísticas descriptivas para igualar tendencias en la información coleccionada.

3.6. Método de análisis de datos

Después de lograr los resultados, se efectuó la evaluación de la data de la indagación. Esto se logró mediante el uso de herramientas estadísticas así como Microsoft Excel y el software de computador estadístico SPSS v26. Se manejaron tablas de frecuencia y gráficos para enjuiciar los datos y conseguir las intenciones deseados. Además, se realizará un ensayo de hipótesis para perpetrar un análisis inferencial.

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación, se esgrimió la orientación normativa proporcionada por la Universidad César Vallejo. La universidad proporcionó al investigador los modelos necesarios para elaborar el trabajo, siguiendo la guía de trabajos de investigación y el código de ética señalado por la Ley Universitaria 30220. Además, se manejó el sistema Turnitin en amparar las teorías manipuladas en la argumentación y comprobación de las hipótesis. De acuerdo a Nardi (2006) mencionó la jerarquía de la confiabilidad de la data proporcionada por los colaboradores durante el proceso de investigación, respetando así los derechos de los participantes y su privacidad correspondiente. En el mismo sentido, Guterbock y Marcopulos (2020) indicaron que los investigadores tienen la responsabilidad e informar a los participantes de todos los procedimientos que se utilizar para asegurar la confidencialidad de información.

IV. RESULTADOS

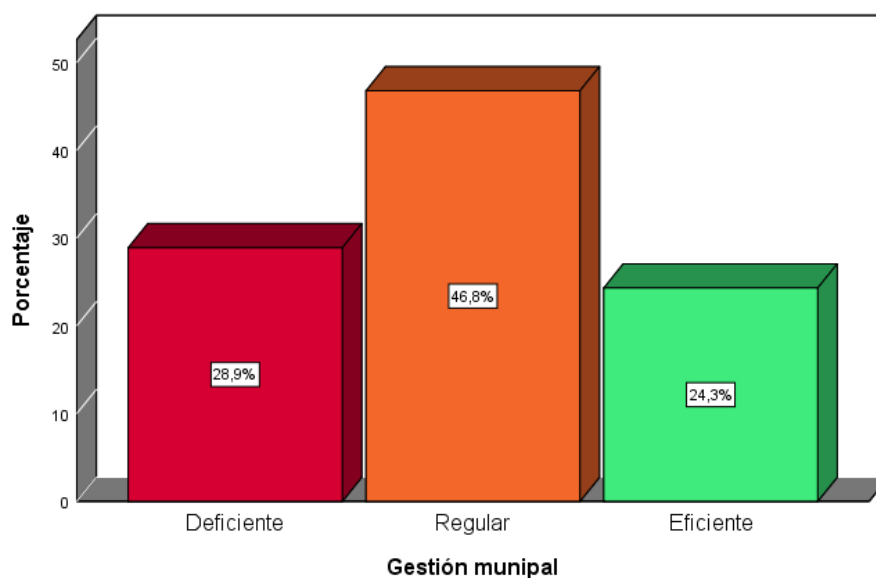
Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión administrativa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	63	28,9%
	Regular	102	46,8%
	Eficiente	53	24,3%
	Total	218	100,0%

Figura 1

Niveles de gestión municipal.



Después de la encuesta realizada a 218 participantes, se resalta de los resultados que el 46.8% de colaboradores consideran un grado regular sobre la gestión municipal, lo que viene a decir que nuestros colaboradores perciben un no tan idóneo manejo de la municipalidad. Además, el 28.9% y el 24.3% refieren percibir un nivel deficiente y eficiente respectivamente.

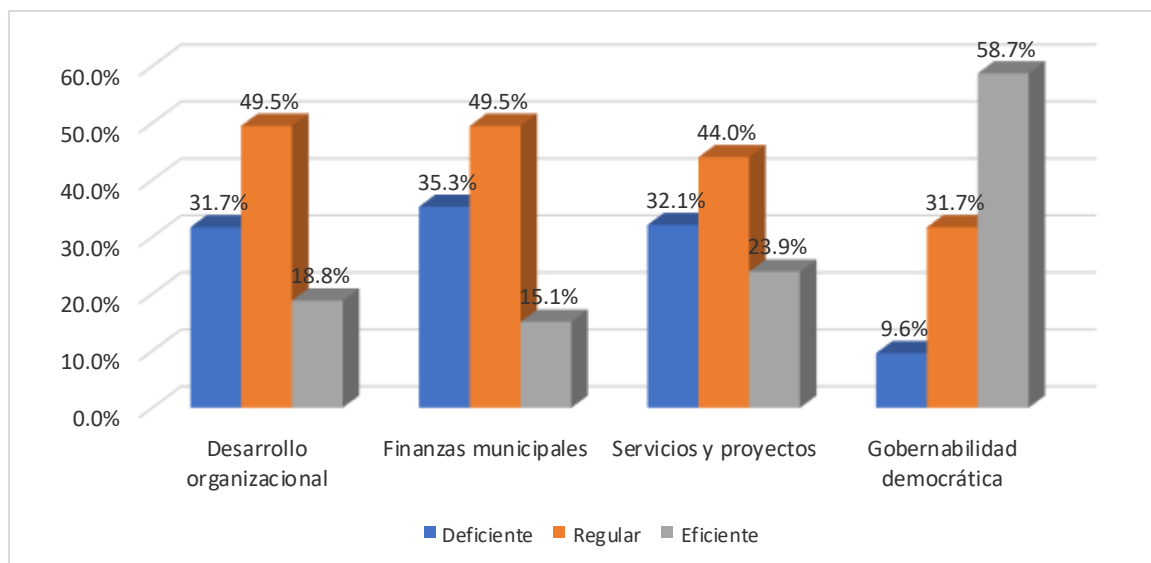
Tabla 2

Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de gestión municipal.

Niveles	Desarrollo organizacional		Finanzas municipales		Servicios y proyectos		Gobernabilidad democrática	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	69	31.7%	77	35.3%	70	32.1%	21	9.6%
Regular	108	49.5%	108	49.5%	96	44.0%	69	31.7%
Eficiente	41	18.8%	33	15.1%	52	23.9%	128	58.7%
Total	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%

Figura 2

Percepción de dimensiones de gestión municipal.



Según las dimensiones de la gestión municipal; el 49,5% de los participantes cuestionados indican que el impulso organizacional se encuentra en un grado regular, lo cual significaría que los encuestados perciben cierta carencia de adaptación a los requerimientos de la ciudadanía, además, el 31.7% considera un grado deficiente y el 18.8% considera un grado eficiente del mismo. De esta manera, sobre la dimensión finanzas municipales se denota que el 49.5% indican un nivel regular, que vendría a significar que la mayoría de los encuestados consideran no hay un buen curso del dinero por parte de la municipalidad, y el 35.3% y 15.1% lo ubican deficiente y eficiente respectivamente. Conforme con la dimensión servicios y proyectos, el 44.0% de los participantes perciben un nivel regular, lo que significaría una falta en la visión a futuro y la manera en que ayudan a los ciudadanos por parte de la municipalidad, pero el 32.1% y 23.9% lo ubican por nivel deficiente y eficiente respectivamente. Finalmente, con relación a la dimensión gobernabilidad

democrática, el 58.7% de los participantes exteriorizan un nivel eficiente, es decir que la mayoría concuerda que hay colaboración de la procedencia en las decisiones gubernamentales. Sin embargo, el 9.6% y el 31.7% indican los niveles deficiente y eficiente respectivamente.

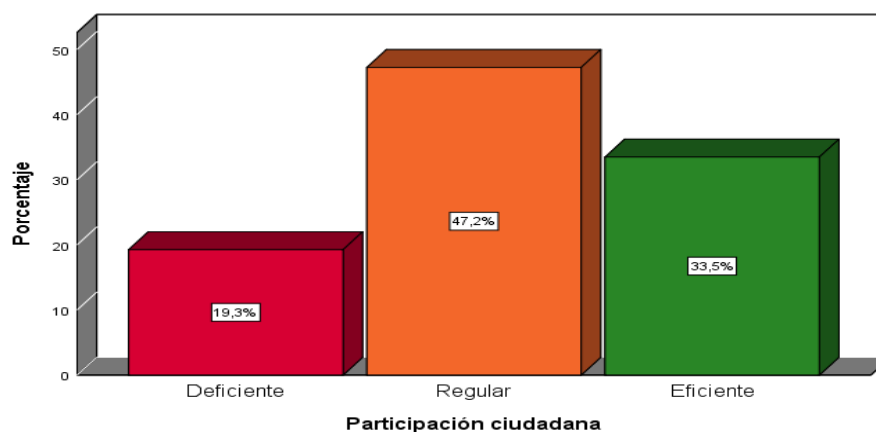
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles de participación ciudadana.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	42	19,3%
	Regular	103	47,2%
	Eficiente	73	33,5%
	Total	218	100,0%

Figura 3

Niveles de proyecto de participación ciudadana.



Según los resultados adquiridos por los 218 colaboradores, se visualiza que el 47.2% de los participantes considera un grado regular de colaboración ciudadana, esto debido a que los ciudadanos nos e siente conformes con los medios públicos para hacer conocer su opinión o no hay los suficientes medios para realizar lo anterior mencionado. Sin embargo, el 19.3% y el 33.5% considera el nivel deficiente y eficiente respectivamente.

Tabla 4

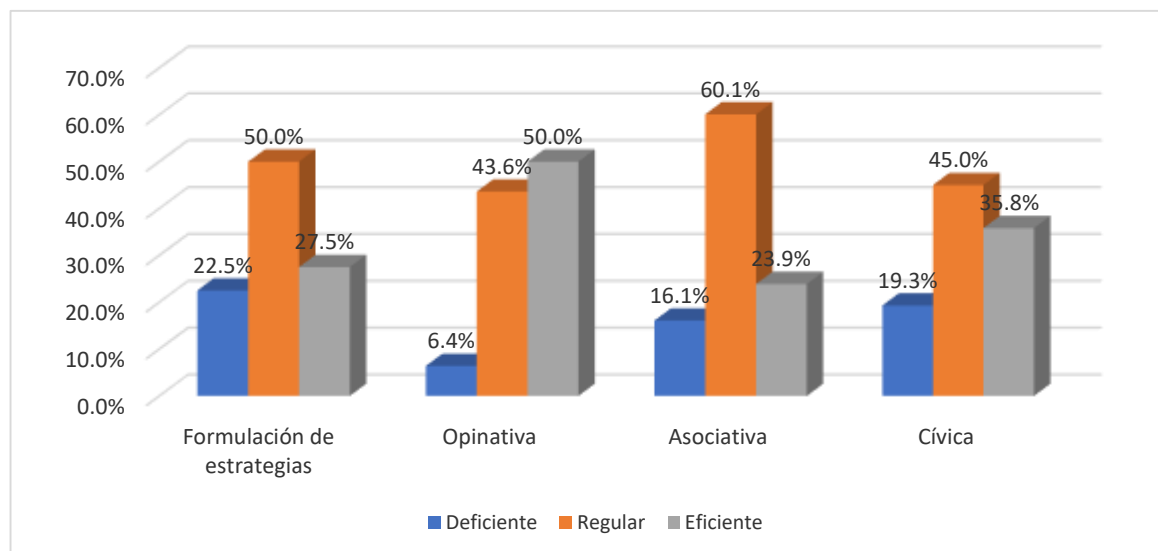
Descripción de resultados de las dimensiones de participación ciudadana.

Niveles	Formulación de estrategias		Opinativa		Asociativa		Cívica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	49	22.5%	14	6.4%	35	16.1%	42	19.3%
Regular	109	50.0%	95	43.6%	131	60.1%	98	45.0%
Eficiente	60	27.5%	109	50.0%	52	23.9%	78	35.8%

Total	218	100%	218	100%	218	100%	218	100%
-------	-----	------	-----	------	-----	------	-----	------

Figura 4

Percepción de dimensiones de participación ciudadana.



Acerca sobre las dimensiones de la participación ciudadana; el 50.0% de los colaboradores consideran estar en el nivel regular de la formación de estrategias, es decir, los encuestados considera no idóneas las maneras de proponer formas de participación ciudadanas proporcionadas por el estado, pero, el 22.5% y 27.5% indican que está en el nivel deficiente y eficiente, respectivamente. Con relación a la dimensión opinativa, un 50% indican estar en el grado eficiente, lo que representa que la manera en la que se comunican las personas con el estado es la más oportuna, sin embargo, el 6.4% y 43.6% lo ubican en el nivel deficiente y eficiente. Asimismo, en la dimensión asociativa el 60.1% de los encuestados se hallan en el grado regular, lo cual significaría que hay un poco relación entre los entes de la comunidad para lograr los objetivos, pero, el 16.1% y el 23.9% se encuentran en los niveles deficiente y eficiente respectivamente. Finalmente, en la dimensión cívica el 45.0% de los partícipes señalan un grado regular, lo que significaría que no hay una óptima conjunción entre el ciudadano con su manera de actuar para fortificar el régimen democrático, sin embargo, el 19.3% y 35.8% de los encuestados están en los niveles deficiente y regular.

Prueba de hipótesis general

H_1 = Existe relación entre gestión municipal y la participación ciudadana

H_0 = No existe relación entre Gestión municipal y la participación ciudadana

Tabla 5

Relación de la variable gestión municipal y la participación ciudadana

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,818**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,818**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana ($r=0,818$), con una relación positiva alta, en otra forma a más gestión municipal más participación ciudadana y la p cuantía es de 0.000 inferior a 0.05 entonces se acepta la suposición de plan y se descarta la nula.

Prueba de hipótesis específica 1

H_1 = Existe relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana

H_0 = No existe relación entre Gestión municipal y la participación ciudadana

Tabla 6*Relación del desarrollo organizacional y la participación ciudadana*

			Desarrollo organizacional	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,584**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,584**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se ostenta la conexión entre desarrollo organizacional y la participación ciudadana ($r=0,854$), con una correspondencia positiva alta, explicando a más desarrollo organizacional más participación ciudadana y el p valor es de 0.000 inferior que 0.05 por ende se admite la hipótesis de análisis y se descarta la nula.

Prueba de hipótesis específica 2

H_1 = Existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana

H_0 = No existe relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana

Tabla 7*Relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana*

			Finanzas municipales	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia la dependencia entre las finanzas municipales y la participación ciudadana ($r=0,762$), con una conexión positiva fuerte, es decir, a medida que aumenta finanzas municipales aumenta participación ciudadana y el valor p es 0.000, lo cual es inferior a 0.05, por ende, se respalda la hipótesis de investigación y se aparta la suposición nula.

Prueba de hipótesis específica 3

H_1 = Existe relación entre los servicios de proyectos y la participación ciudadana

H_0 = No existe relación entre los servicios de proyectos y la participación ciudadana

Tabla 8

Relación entre los servicios de proyectos y la participación ciudadana

			Servicios y proyectos	Gestión municipal
Rho de Spearman	Servicios y proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,925**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	,925**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia la correspondencia entre los servicios de proyecto y la participación ciudadana ($r=0,925$), con una dependencia positiva muy alta, en otras palabras a medida que es más el servicio y proyectos habrá más participación ciudadana y el p valor es de 0.000 inferior a 0.05 entonces se consiente la hipótesis de análisis y se descarta la conjetura nula.

Prueba de hipótesis específica 4

H_1 = Existe relación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

H_0 = No existe relación gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

Tabla 9

Relación entre los gobernabilidad democrática y la participación ciudadana

			Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	1,000	,710**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	218	218
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,710**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	218	218

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se evidencia la correlación entre gobernabilidad democrática y la participación ciudadana ($r=0,710$), con una correspondencia positiva alta, mejor dicho a más gobernabilidad democrática hay más participación ciudadana y el p valor es de 0.000 inferior a 0.05 por ende se consiente la hipótesis de indagación y se impugna la conjetura nula.

V. DISCUSIÓN

En la investigación titulada "Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023", se estableció como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal y la intervención ciudadana en una municipalidad de la Región Callao en el año 2023. La hipótesis general fue respaldada mediante un análisis estadístico que arrojó un Rho de Spearman igual a 0,818, indicando una correlación positiva alta, con un significado bilateral de 0,000 ($p < 0,05$). Este resultado sugiere que a medida que la gestión municipal es más eficiente, se aprecia un acrecentamiento positivo en la intervención ciudadana, ya que ambas variables están directamente relacionadas según el análisis estadístico realizado. Este descubrimiento guarda semejanza con la indagación de Gutiérrez (2022), quien exploró la conexión entre la gestión municipal y la disposición de las asistencias ofrecidas por la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, ubicada en Lima, Perú, durante el período 2019-2021, empleó un enfoque correlacional y descriptivo, utilizando un diseño no experimental y de corte transversal. La exploración contó con la participación de 31 directivos municipales y 31 colaboradores de juntas vecinales. Ambos estudios respaldan la relación positiva entre la gestión municipal eficiente y la mejora en la participación ciudadana, resultando una conexión clara y reveladora entre la gestión municipal y la excelencia de los servicios estatales, con un valor de $p=0.000$ y $r=0.928$, así también, la clarividencia de un nivel de mandato municipal muy defectuosa, con un déficit de excelencia de servicio del 10,1%, concluyéndose un manifiesto de disconformidad entre cómo los empleados estatales son vistos y lo que los ciudadanos notan de ellos, lo que se traduce en un cotejo de la calidad de los servicios estatales locales.

La disparidad en el coeficiente podría atribuirse a un mayor nivel organizativo y una excelente premisa profesional de los personales en los municipios del norte del país. En cotejo con las entes de la localidad de Pucallpa, estas municipalidades del norte parecen cumplir de manera más efectiva con sus designios corporativas y no enfrentar los horizontes impresionantes de ruedo de personal que se experimentan en la municipalidad de Pucallpa.

En ese mismo sentido, se tiene discordancia con el artículo de Pichazaca (2022), quien comprobó la correspondencia de las estrategias de mediación de la asociación en la comisión municipal de un establecimiento público en Ecuador, utilizando un estudio descriptivo y correlacional, con una orientación mixto y transversal, contando con el apoyo de 80 partícipes de la sociedad y 14 mandos para el desarrollo de la investigación, concluyendo que la población aprendida muestra una falta de responsabilidad y cooperación ciudadana, lo que entorpece la resolución de aprietos y conmueve el bienestar ordinario de la asociación. Esto sobresa la jerarquía de optimar la noticia entre el gobierno local y sus ciudadanos.

Es importante señalar que los estudios previos están fundamentados en la teoría de Trigozo et al. (2021), quienes sostienen que la gestión municipal abarca la administración integral del municipio, involucrando sus miembros, institutos y agencias y está emparentada al uso de todos los recursos y pertrechos de administración que se destinan a nivel local. Esto se consigue mediante los empleados municipales, quienes defienden la organización de las diversas técnicas mediante la consumación de programas consignados a inspeccionar los objetivos, el sostenimiento y los métodos de funcionamiento. De igual manera, Paniagua et al. (2017) sostuvieron que se relata a un proceso en el cual los ciudadanos poseen una mayor involucración en los argumentos públicos, substancialmente en la planificación y supervisión, aseverando que se efectúen los objetivos en los plazos instituidos. Además, se recalca la jerarquía de la asistencia entre el gobierno y la ciudadanía en la formulación de políticas para suscitar el progreso local.

Al abordar la primera hipótesis específica y cumplir con el primer objetivo específico mediante el ensayo de contrastación de hipótesis entre la dimensión desarrollo organizacional y la segunda variable, participación ciudadana, se obtuvo un Rho de Spearman equivalente a 0,584. Este valor exterioriza una correlación positiva modosa, y el significado bilateral fue de 0,000 ($p < 0,05$), conlleva al descarte de la hipótesis nula. Por ende, se determina que presenta una conexión entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao en el año 2023. Aquel descubrimiento propone que a medida que el desarrollo organizacional es más eficiente, se observa una repercusión positiva en la participación ciudadana, ya que ambas

variables están directamente proporcionales según el análisis estadístico realizado. Es relevante destacar que estos resultados coinciden en cierta medida con el estudio de Cortez López et al. (2023), quienes investigaron el impacto de la administración municipal en el rendimiento laboral en un establecimiento público en Perú. Utilizando un enfoque básico y un diseño transversal sin experimentación, contaron con la participación de 132 honorarios administrativos. Los resultados indicaron que el 78,8% de los participantes percibía la gestión municipal en un nivel intermedio, mientras que el 75% consideraba que su desempeño laboral también se situaba en un nivel intermedio. Concluyeron que la gestión municipal ejerce una influencia evidente en el rendimiento laboral ($R^2 = 0,684$ y $Anova = 0,000$).

Por lo tanto, el autor llegó a la conclusión de que no solo se enfoca en la generación de corporaciones modernos o de intentar incrementar las prácticas democráticas concretas, no solo involucra la creación de lugares, sino asimismo la construcción de medios donde la población notifica de manera certificada y democrática en los asuntos públicos. Esto es especialmente relevante en cualquier contexto en el que se encamine a fortificar el régimen de democracia interactiva, y aun crecidamente en situaciones de depreciación y creciente apatía hacia la democracia.

Así también, se tiene alcance de semejanza al cotejar con el plan de Carpio (2020), el que determinó el nivel de agrupación que la comisión municipal disfruta con la complacencia pobladora de Cantón Baba, esgrimiendo un plan de enfoque cuantificado, nivel correlativo, de corte transversal, refiriendo con la intervención de 284 habitantes en el desarrollo de la indagación, concluyendo que la dirección conveniente por parte del gobierno local es prácticamente inexistente, defendida por la evidencia de obras defectivas e inacabadas de representación pública, lo que origina un insatisfecho por pedazo de los habitantes.

Siendo que estos resultados tienen sustentación en la teoría de Álvarez y Delgado (2020), quienes argumentaron que el desarrollo organizacional se trata de una cadena de procedimientos encauzados a provocar el crecimiento de una organización y perfeccionar el rendimiento de su personal. Por lo tanto, las compañías deben alterar en todas las áreas concernientes con la innovación empresarial para conservar renovadas y en inmutable progreso si

desean conservar su competencia en el mercado. De igual forma, Hevia & Vergara (2012) manifestaron que la participación ciudadana se trata de un levantado a grado gubernativo que concede a las personas la capacidad de impactar en el contorno público, redimiendo un papel fundamental en el impulso continua de la innovación en el anhelo de construir un gobierno que sea viable y claro.

Al abordar la segunda hipótesis específica, se logró consumir con el segundo objetivo específico inicialmente trazado después de llevar a cabo la prueba de cotejo de hipótesis entre la dimensión finanzas municipales y la segunda variable, colaboración ciudadana. El análisis arrojó un Rho de Spearman igual a 0,762, mostrando una reciprocidad efectiva alta, y el significado bilateral fue de 0,000 ($p < 0,05$). Esto llevó al descarte de la suposición nula, confirmando la existencia de una conexión de las economías municipales con la colaboración ciudadana en un municipio de la Región Callao en el año 2023. Entonces, se sugiere que a medida que las finanzas municipales son más eficientes, se observa una repercusión positiva en la participación ciudadana, ya que ambas variables están directamente proporcionales según el análisis estadístico realizado. Cabe resaltar que los efectos conseguidos en la indagación tienen cierta similitud con el estudio de Gálvez (2022), quien determinó la categoría de correspondencia que concurre entre las distintas formas de liderazgo con la noción de contribución ciudadana en los cómplices de un municipio de Lima, utilizando un estudio de orientación cuantificada de diseño sin experimentar y tipo correlativa, contando con el apoyo de 99 participantes del Municipio distrital de Ate en el impulso de la indagación, trascendiendo un Rho de Spearman de 0,811. Dicha correspondencia es crecidamente característica (Sig. $<0,001$). Concluyendo que presenta una reciprocidad efectiva alta.

Continuando con la similitud del resultado, se tiene alcance al comparar con el estudio de Loza (2023), quien propuso un rumbo de participación ciudadana consignado a optimizar la transparencia en el cantón Riobamba, utilizando un estudio de metodología básica-proyectiva, de bosquejo no experimental y trascendencia transversal, residiendo con el sustento de 691 moradores del cantón Riobamba en el progreso de la indagación, trascendiendo que el 67,4 % de la población mostró un grado de intervención

ciudadana estimado como bajo a medio, mientras que la rendición de cuentas también cogió una calificación baja en términos de estimación.

Cabe precisar que a los antecedentes mencionados previamente los respalda la teoría de Mallasca et al. (2022), quienes puntearon que la meta principal de las finanzas municipales reside en la planificación y estimación del manejo y desplazamiento de los recursos monetarios, con el diseño de optimizarlos eficientemente y suscitar el bienestar general, de tal manera, hace reseña al hecho de que la administración local instala de datos que personifican de manera numérica y financiera las transacciones que perpetran. Estos datos se aprovechan para elegir decisiones concernientes con la inversión, la financiación y las sistematizaciones municipales. Por su parte, Salas (2020) aportó que la participación ciudadana se trata de un procedimiento consagrado a desplegar influencia sobre las elecciones que atañen a la formulación de políticas administrativas. En consecuencia, su trascendental reto reside en aseverar que todas las vidas tengan igualdad de acceso a este derecho y en instaurar las circunstancias que consientan a los sectores más despreciados hacer uso de él, con el intento de alterar la sociedad para que esta promueva y demande sus propias retribuciones.

Al abordar la tercera hipótesis específica, se logró consumir con el tercer objetivo específico inicialmente planeado después de efectuar la prueba de contrastación de hipótesis entre la dimensión servicios y proyectos y la segunda variable, intervención ciudadana. El análisis reveló un Rho de Spearman igual a 0,782, enseñando una semejanza efectiva alta, y el significado bilateral fue de 0,000 ($p < 0,05$). Esto condujo al descarte de la suposición nula, confirmando la existencia de una dependencia de los servicios y proyectos con la intervención ciudadana en un municipio de la Región Callao en el año 2023. Se sugiere que según que las asistencias y proyectos son más eficientes, se observa una repercusión positiva en la participación ciudadana, ya que ambas variables están directamente proporcionales según el análisis estadístico realizado. Es trascendental recalcar que los resultados conseguidos en la investigación guardan cierta similitud con el estudio de Tenorio (2022), quien exploró la conexión entre la Comisión Municipal y el Impulso Turístico en la localidad de Chachapoyas en el año 2021. Utilizando un enfoque de tipo básico, de nivel descriptivo correlativo, con un diseño no experimental, de corte

transversal y orientación cuantitativa, Tenorio contó con la participación de 28 empleados del Municipio de Chachapoyas. Concluyó que existe una conexión moderada entre la Comisión Municipal y el Impulso Turístico, evidenciado por el factor de concordancia de Kendall Tau_b de 0.458**.

Continuando con la similitud del resultado, se tiene alcance al comparar con el estudio de Rivera (2021), quien ejecutó un estudio sobre una administración local en Ambato, los cómplices justipreciaron de manera objetiva la atribución de la ciudadanía en una región de Ambato, utilizando un estudio de nivel descriptivo, resultando una calificación modosa en relación a sus desemejantes aspectos, mientras que en el análisis inferencial se obtuvo un factor de $r=0,790$, mostrando una fuerte agrupación efectiva, concluyendo que la colaboración de la comunidad es crecidamente beneficiosa según el examen descriptivo.

Cabe precisar que a los antecedentes mencionados previamente los respalda la teoría de Arraiza (2016), quien sostuvo que ofrecer un servicio público de calidad es un deber determinado por la Constitución para cualquier establecimiento gubernamental, con el fin de suscitar la igualdad de congruencias y comprometerse con la lucidez en la administración. Por su parte, Rojas y Sánchez (2021) mencionaron que la intervención de los habitantes es una prontitud conjunta que se realiza a nivel de la sociedad y el gobierno. En cláusulas simples, se trata de una integridad, un derecho y un encargo en correspondencia con las herramientas acostumbradas de la política. La participación ciudadana enreda la realización de operaciones colectivas mediante las cuales los habitantes auxilian a la creación, revisión, atrevimiento y progreso de cuestiones estatales, sin concernir las condiciones que opten para ello.

Al abordar la cuarta hipótesis específica, se logró cumplir con el cuarto objetivo específico inicialmente planteado después de realizar la prueba de contrastación de hipótesis entre la dimensión gobernabilidad democrática y la segunda variable, colaboración ciudadana. El análisis reveló un Rho de Spearman igual a 0,710, revelando una semejanza efectiva alta, y el significado bilateral fue de 0,000 ($p < 0,05$). Esto condujo al descarte de la suposición nula, confirmando la presencia de una correspondencia de la gobernabilidad

democrática con la intervención ciudadana en un municipio de la Región Callao en el año 2023. Se sugiere que a medida que la gobernabilidad democrática es más eficiente, se observa una repercusión positiva en la colaboración ciudadana, ya que ambas variables están directamente proporcionales según el análisis estadístico realizado. Cabe resaltar que los hallazgos alcanzados en la indagación tienen discordancia con el estudio de Murrugarra (2022), quien evaluó cómo la participación de los ciudadanos en las jurisdicciones provinciales de la región Cajamarca en el año 2022 perturba la gobernabilidad democrática, utilizando un estudio de enfoque de investigación mixta con un diseño no experimental, describiendo el sustento de 25 sujetos para el progreso de la indagación, involucrando funcionarios municipales y honorarios del sector indicados, resultando un factor de Pearson $R=0.550$ (correlación considerablemente baja) y Sig. bilateral= 0.518 mayor de 0.5 ($p>0.5$) en los dos asuntos, por ello se admite H_0 y se descarta H_a ; concluyéndose que concurre una compensación de las variables ya que la intervención ciudadana hace apoyar elocuentemente a la gobernabilidad democrática.

Continuando con la similitud del resultado, se tiene discordancia al comparar con un estudio de investigación titulado "Análisis de la correspondencia entre la comisión municipal y la intervención pobladora en el municipio de Guayaquil, Ecuador - 2019", donde se determinó la conexión entre las variables manejando un enfoque paradigmático oportunista y cuantitativa, utilizando un estudio de nivel descriptivo y se orientó en instituir correlaciones, refiriendo la intervención de 305 honorarios de distintos géneros para la elaboración de la indagación, concluyendo que no se halló una asociación característica entre las normativas municipales y la intervención ciudadana.

Cabe precisar que a los antecedentes mencionados previamente los respalda la teoría de Arraiza (2016), quien aportó que la Gobernabilidad democrática es una condición de una sociedad gubernamental en la que el poder se esgrime mediante una variedad de métodos y ordenamientos que contribuyen el bienestar común, atestiguando un progreso financiero y social razonable junto con una confianza maciza en las instauraciones. Por su parte, Rivadeneira (2021) dijo que el designio de la participación ciudadana es instituir un diálogo constante entre los ciudadanos y las autoridades, con el designio de prevalecer las insuficiencias de la población y, de tal modo, fortificar la

participación como un derecho respaldado por la ley para el beneficio de los vecindarios.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluyó que presenta una conexión entre la gestión municipal y la participación ciudadana en un municipio de la Región Callao en el año 2023. Esta conclusión se basa en la reciprocidad positiva alta obtenida, que fue de 0,818. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula y se acepta la alterna que sugiere la presencia de una asociación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana.

Segunda: Se concluyó que hay una relación entre el desarrollo organizacional y la colaboración ciudadana en el municipio de la Región Callao en el año 2023. El valor obtenido para la correlación, que fue de $r = 0.584$, indica una relación positiva moderada.

Tercera: Se alcanzó la terminación de que presenta una dependencia reveladora entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en el municipio de la Región Callao en el año 2023. El valor obtenido para la correlación, que fue de $r = 0.762$, indica una relación positiva alta, respaldando la idea de una conexión característica de las finanzas municipales con la participación ciudadana en este contexto específico.

Cuarta: Se llegó a la conclusión de que concurre una correspondencia reveladora entre los servicios y proyectos y la participación ciudadana en un municipio de la Región Callao en el año 2023. El valor obtenido para la correlación, que fue de $r = 0.782$, indica una relación positiva alta, respaldando la idea de una conexión reveladora entre los servicios y proyectos municipales y la colaboración ciudadana en este contexto específico.

Quinta: Se concluyó que existe una relación significativa entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao en el año 2023. El valor obtenido para la correlación, que fue de $r = 0.710$, indica una relación positiva alta, respaldando la idea de una conexión significativa entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en este contexto específico.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** El alcalde de la administración municipal recién asumida debe tener en cuenta los descubrimientos de la investigación actual con el fin de reforzar la invitación a la comunidad para que participe activamente en la elaboración de diversas reglas de gestión, tales como el Plan de Mejora Municipal Establecida, entre otros.
- Segunda:** Es necesario que las autoridades municipales operen con una transparencia más destacada y faciliten a la población el acceso a información relacionada con sus actividades y gestiones, incluyendo coordinaciones con el gobierno regional y otras instancias que buscan mejorar la administración municipal.
- Tercera:** Es crucial que las autoridades municipales mantengan la contribución activa de la localidad en las distintas actividades llevadas a cabo por la municipalidad.
- Cuarta:** Reforzar la implementación de evaluaciones de desempeño en las áreas administrativas es fundamental para mejorar los procesos de atención a los usuarios.
- Quinta:** Es imperativo que el alcalde y su equipo elaboren un plan estratégico de desarrollo institucional claro y apropiado, orientado a abordar las necesidades más apremiantes de la población.

REFERENCIAS

- Alvarez, N., & Delgado, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arraiza, E. (2016). Manual de Gestion Municipal. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.
https://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-lagestion_2019_FINAL-1.pdf
- Carpio León, M. (2020). Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42762>
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración: una visión integral de la moderna administración de las organizaciones. Editorial Mgraw Hill, Septima Edición <https://onx.la/0bba6>
- Cortez López, F., Olivos Jimenez, L. M., Olivos Jimenez, M. A., & Lescano López, G. S. (2023). La Gestión municipal y su influencia en el desempeño laboral de una entidad pública en el Perú. *Revista de Climatología*, 23. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1447-1455>
- Fernández, K., & Escobedo, J. (2021). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60-66.
<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/649/802>
- Galindo, C. (2000). Miguel. Teoría de la administración pública. *México, Porrúa*, 30.
- Gálvez, D. H. (2022). Liderazgo y participación ciudadana en un municipio distrital de Lima metropolitana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2421-2441. DOI: 10.37811/cl_rcm.v6i2.2035
- García, J., & Palacio, J. (2022). Participación ciudadana en procesos de gobernanza regulatoria local en la Alcaldía de Medellín (Colombia) (2017- 2018). (51), 103-135. *Revista Derecho del Estado*
- Guaranda Moran, L. B. (2020). Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019. [Tesis de

- maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/67919>
- Gutiérrez, M. S. R. (2022). Gestión municipal y calidad de servicio público en la municipalidad de Pueblo Libre, 2021. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(50), 91-100. <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24285>
- Henríquez, O. (2020). the decentralization laws in Chile: intergovernmentality change that passing to from hierarchy to negotiation. (21), 5-28. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*.
<https://doi.org/10.32457/riem.vi21.303>
- Hevia, F., & Vergara, S. (2012). ¿Como medir la participacion? Creacion, validacion y aplicacion del cuestionario conductas de participacion.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/\\$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E533E3997F1FDBD805257CE6001C44ED/$FILE/1_pdfsam_Hevia_y_Vergara_Lope_2012._como_medir_la_participacion-libre.pdf)
- Leyva, M. (2022) Gestión administrativa y síndrome burnout durante la pandemia de Covid-19 en la Dirección Regional de Salud San Martín, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/86191>
- Loza, A. (2023). *La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador, 2023* (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/106076>
- Mallasca, E. D., Alzamora, E. W. B., & Moscoso, J. G. R. (2022). Gestión pública, y gobernabilidad democrática, en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 5(2).
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/RevistaGobiernoYG/article/view/2361/2811>
- Merino, M. (1997). La participación ciudadana en la democracia (Vol. 4). México: Instituto Federal Electoral.

<https://raep.com.mx/wpcontent/uploads/2021/01/LA-PARTICIPACION-CIUDADANA.pdf>

- Montesinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. 24(86), 341-362. *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/html/>
- Morales, C., Naser, A., Dante, J., & Rosales, D. (2018). Panorama de la gestión pública en América Latina y el Caribe. Un gobierno abierto centrado en el ciudadano. Documentos de Proyectos CEPAL.
<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42396/4/S1701222es.pdf>
- Murrugarra, R. A. C. (2022). Participación ciudadana y gobernabilidad democrática en un municipio de la región Cajamarca, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13110-13131.
10.37811/cl_rcm.v6i6.4316
- Naser, A., Wiliner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos. Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto. Documentos de Proyectos (CEPAL).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46645/S2000907_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Núñez, L., & Pedroza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. 6(2), 85-100. *Revista gobierno y gestión pública*.
doi:<https://doi.org/10.24265/iggp.2019.v6n2.07>
- ONU. (2018). Naciones Unidas - Encuestas sobre E- Gobierno. Nueva York.
<https://desapublications.un.org/sites/default/files/publications/202209/Web%20version%20E-Government%202022.pdf>
- Paniagua, R., Ortiz, D., & Cancino, Y. (2017). Gobernabilidad democrática y desarrollo local sustentable. *Economía y sociedad*, 21(36), 61-75.
<https://www.redalyc.org/journal/510/51052064004/>
- Pichazaca, M. (2022). Análisis de la incidencia de las estrategias de participación ciudadana en la democratización de la gestión local: caso GAD Intercultural del cantón Cañar, (periodo 2009 – 2019). [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/38814/1/Trabajo-deTitulaci%c3%b3n.pdf>

- Quezada, L. (2022). Sociedad, Sociedad Civil Y Participación Ciudadana. <https://unis.edu.gt/wp-content/uploads/2022/08/Articulo-5SociedadSociedadCi-vil-ParticipacionCiudadana-1.pdf>
- Quiroz, J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. 25(1), 79-102. doi:<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>
- Ramírez, E. S. (2013). Nuevos aportes al comunitarismo: aproximación a la visión de Amitai Etzioni. *Política*, 7, 05.
- Rojas, D., & Sánchez, D. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6072. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.758
- Rios, N., & Bardales, J. (2022). Desarrollo organizacional en la gestión municipal: Organizational development in municipal management. *CPAH Science Journal of Health*, 5(1), 22-33. <https://doi.org/10.56238/cpahjournalv5n1-002>
- Rivera, D., Rodriguez, E., & Reyes, W. (2022). Influencia de un modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020. 18(2), 31-46. *Revista Ciencia y Tecnología*. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4796>
- Rivera, E., & Proaño, T. (2022). La participación ciudadana y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Ambato. 5(2), 204-221. *Conciencia Digital*. doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i2.1.2178>
- Rivadeneira, E. (2021). Factores que influyeron en la participación ciudadana a través del Programa Municipal de Atención a los Servicios Básicos – Foncodes, en los distritos de Mochumi y Pitipo departamento de Lambayeque entre los años 2014 –2015. [Tesis Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/20.500.12404/18972> =y

- Rodríguez, E. M. R., & Alva, W. A. R. (2022). Influencia de un modelo de control social en el proceso de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2020. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 18(3), 31-46.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4796>
- Ruvalcaba, E., & Vázquez, Y. (2022). Evaluación de la participación ciudadana en los gobiernos municipales: análisis de los casos Guadalajara y Zapopan (México).doi:<https://doi.org/10.47919/FMGA.OC22.0115>
- Salas, M. A. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. 26(2), 163-179. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*.
- Sanchez, J. (2018). Transparentizing public powers: Open government, Open Parliament and Open Justice. 23(81). *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29055767002/29055767002.pdf>
- Sánchez, R. M., & Córdova, C. T. (2022). Citizen participation in the municipal management of amecameca, Mexico. *Revisata OPERA*. doi:<https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Tenorio, H. A. (2022). *Gestión municipal y desarrollo turístico de la ciudad de Chachapoyas, 2021*(Tesis de maestría) Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
<https://hdl.handle.net/20.500.14077/2913>
- Trigozo, M., Pinto, M., Mori, F., Panduro, M., & Bardales, J. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8655-8675.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/946>
- Ventura, G, (2022). Crisis de representatividad política en la gestión municipal del distrito de Túcume, periodo 2015-2018 [Tesis Maestría, Universidad Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio institucional de la Universidad Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500>

Vilchez, N. (2023). Participación ciudadana y gobernabilidad democrática en gobiernos locales. 2(1). Revista Amazónica De Ciencias Económicas. doi:<https://doi.org/10.51252/race.v2i1.434>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión municipal

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Gestión municipal	La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles. (Arraiza, 2019)	A través de su operacionalización, las cuales se establecerán en el marco teórico del estudio y refiere como dimensiones: desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyectos, gobernabilidad democrática.	Desarrollo organizacional	Personal idóneo	Escala: ordinal
				Servicios digitales	
				Trabajo en equipo	
			Finanzas municipales	Manejo presupuestario	
				Información financiera	
				Recaudación municipal	
			Servicios y proyectos	Ampliación de inversión	
				Servicios municipales	
				Monitoreo y evaluación	
			Gobernabilidad democrática	Saneamiento municipal	
				Transparencia	
				Participación local	
				Sociedad civil	

Tabla 2

Operacionalización de participación ciudadana

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación ciudadana	Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. (Hevia & Vergara, 2012).	A través de su operacionalización, se definirá como dimensiones: electoral, opinativa, asociativa y cívica.	Electoral	Elecciones generales	ordinal
				Elecciones municipales	
			Opinativa	Derecho de petición	
				Medios de comunicación	
				Dialogo con autoridades	
			Asociativa	Conducta participativa	
				Participación colectiva	
			Cívica	Respeto a las normas	
				Políticas de prevención	

Anexo 2. Instrumento: cuestionario de gestión municipal

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre la Gestión Municipal. Por favor, marque la valoración que consideres, las respuestas son de carácter anónimo.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

DIMENSIÓN 1: Desarrollo organizacional		1	2	3	4	5
1	En la municipalidad provincial de Callao los puestos y cargos son ocupados por personal preparado y capacitado.					
2	En la municipalidad provincial de Callao el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudarlo en sus problemas.					
3	La municipalidad provincial de Callao se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.					
4	El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.					
DIMENSIÓN 2: Finanzas municipales		1	2	3	4	5
6	En la municipalidad provincial de Callao existe eficiencia en el manejo del presupuesto.					
7	En la municipalidad provincial de Callao se cuenta con información financiera oportuna y confiable.					
8	En la municipalidad provincial de Callao se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.					
9	La municipalidad provincial de Callao cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.					
DIMENSIÓN 3: Servicios y proyectos		1	2	3	4	5
10	La municipalidad provincial de Callao viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales.					
11	La municipalidad provincial de Callao desarrolla los proyectos en coordinación con la población.					
12	La municipalidad provincial de Callao brinda a los usuarios servicios municipales óptimos.					
13	La municipalidad provincial de Callao existe diversos canales de atención a los usuarios.					
14	En la municipalidad provincial de Callao se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.					
15	La municipalidad provincial de Callao desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.					
DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad democrática		1	2	3	4	5
16	En la municipalidad se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.					
17	La municipalidad provincial de Callao cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal					

	relacionada con el periodo de evaluación.					
18	La municipalidad provincial de Callao promueve mecanismos de participación y concertación local.					
19	En la municipalidad provincial de Callao las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa					
20	En la municipalidad provincial de Callao se promueve la organización de la sociedad civil.					

Instrumento: cuestionario de participación ciudadana

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre Planeamiento estratégico. Por favor, marque la valoración que consideres, las respuestas son de carácter anónimo.

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

DIMENSIÓN 1: Formulación de estrategias		1	2	3	4	5
1	Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República.					
2	Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República.					
3	Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino.					
4	Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales.					
5	Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales.					
DIMENSIÓN 2: Opinativa		1	2	3	4	5
6	Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación Civil.					
7	Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos.					
8	Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión.					
9	Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema.					
10	Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas.					
11	Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde.					
DIMENSIÓN 3: Asociativa		1	2	3	4	5
12	Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos.					
13	Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno.					
14	Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella.					
15	Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa Social.					
16	Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros.					
DIMENSIÓN 3: Asociativa						
17	La municipalidad provincial de chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.					
18	La municipalidad provincial de chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.					
19	En la municipalidad provincial de chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.					
20	En la municipalidad provincial de chincha se promueve la organización de la sociedad civil.					

Anexo 4. Validaciones

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Chantal Juan Jara Aguirre		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y administrador		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA
Autora:	CECILIA DEL CARMEN PRADO VILCA
Procedencia:	Propio realizado por el investigador.
Administración:	DIRECTA
Tiempo de aplicación:	Del 09 al 20 de octubre
Ámbito de aplicación:	Una municipalidad de la Región Callao, 2023.
Significación:	1. Variable Gestión municipal consta de 19 ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Desarrollo organizacional, Finanzas municipales, Servicios y proyectos y Gobernabilidad democrática) y se medirá a través de los niveles de Deficiente, Regular y Eficiente. (Ver anexo 01) 2. Variable Participación ciudadana consta de 20 ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Electoral, Opinativa, Asociativa y Cívica) y se medirá a través de los niveles de Deficiente, Regular y Eficiente. (Ver anexo 02)

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

GESTIÓN MUNICIPAL

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Escala: ORDINAL</p> <p>Variable 1</p> <p>Gestión municipal</p> <p>La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles. (Arraiza, 2019)</p>	<p>Subescala:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE <p>Dimensiones</p> <p>Desarrollo organizacional</p> <p>Finanzas municipales</p> <p>Servicios y proyectos</p> <p>Gobernabilidad democrática</p>	<p>Álvarez y Delgado (2020), trata de una cadena de procedimientos encauzados a provocar el crecimiento de una organización y perfeccionar el rendimiento de su personal.</p> <p>Se aprovechan para elegir decisiones concernientes con la inversión, la financiación y las sistematizaciones municipales (Mallasca et al., 2022).</p> <p>Ofrecer un servicio público de calidad es un deber determinado por la Constitución para cualquier establecimiento gubernamental, con el fin de suscitar la igualdad de congruencias y comprometerse con la lucidez en la administración (Arraiza, 2016).</p> <p>Es una condición de una sociedad gubernamental en la que el poder se esgrime mediante una variedad de métodos y ordenamientos que contribuyen el bienestar común, atestiguando un progreso financiero y social razonable junto con una confianza maciza en las instauraciones (Arraiza, 2016).</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Escala: ORDINAL</p> <p>Variable 2: Participación ciudadana</p> <p>Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. (Hevia & Vergara, 2012).</p>	<p>Subescala:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE <p>Dimensiones:</p> <p>Electoral</p> <p>Opinativa</p> <p>Asociativa</p> <p>Cívica</p>	<p>Se trata de un adiestramiento de un derecho gubernamental consentido a personas mayores de 18 años que consumen con los requisitos legales, acceder participar en el proceso de votación con la cabida de elegir candidatos y ser estimados como candidatos (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se describe al proceso de comunicación en el cual se instituye un diálogo entre la población y las instituciones gubernamentales, consintiendo a los ciudadanos enunciar sus pensamientos, valores e inquietudes tanto de manera directa como indirecta (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se trata de la actividad ligada de un grupo de individuos, ya sea como un ente legal o como personales, con el intento de suscitar el bienestar de la comunidad (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se relaciona con las libertades individuales, como el trato de paralelismo legal, libertad ideológica y religiosa. Los signos que se destacan son el cumplimiento de las reglas, que contienen la empatía y la comprensión, y las políticas de prevención coherentes con el medio ambiente y la salud pública (Hevia & Vergara, 2012)..</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión municipal, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. o cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

GESTIÓN MUNICIPAL

Dimensiones del instrumento: GESTIÓN MUNICIPAL

- Primera Dimensión: DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal idóneo	1. En la municipalidad provincial de Callao los puestos y cargos son ocupados por personal preparado y capacitado.	4	4	4	
	2. En la municipalidad provincial de Callao el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudarlo en sus problemas.	4	4	4	
Servicios digitales	3. La municipalidad provincial de Callao se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	4	4	4	
Trabajo en equipo	4. El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	4	4	4	

- Segunda Dimensión: FINANZAS MUNICIPALES
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo presupuestario	5. En la municipalidad provincial de Callao existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	4	4	4	
Información financiera	6. En la municipalidad provincial de Callao se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	4	4	4	
Recaudación municipal	7. En la municipalidad provincial de Callao se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.	4	4	4	
	8. La municipalidad provincial de Callao cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: SERVICIOS Y PROYECTOS
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ampliación de inversión	9. La municipalidad provincial de Callao viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales.	4	4	4	

Servicios municipales	10. La municipalidad provincial de Callao desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	4	4	4	
	11. La municipalidad provincial de Callao brinda a los usuarios servicios municipales óptimos.	4	4	4	
	12. La municipalidad provincial de Callao existe diversos canales de atención a los usuarios.	4	4	4	
Monitoreo y evaluación	13. En la municipalidad provincial de Callao se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	4	4	4	
Saneamiento municipal	14. La municipalidad provincial de Callao desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA

- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	15. En la municipalidad provincial de Chincha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	4	4	4	
	16. La municipalidad provincial de Callao cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
Participación local	17. La municipalidad provincial de Callao promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	18. En la municipalidad provincial de Callao las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa	4	4	4	
Sociedad civil	19. En la municipalidad provincial de Callao se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador



D. CHANAL JARA AGUIRRE
ECONOMISTA
DEL N° 7937

DNI: 25451905

Orcid:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

PARTICIPACION CIUDADANA

6. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Participación ciudadana, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca, en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. cumple con el criterio	No
2. Bajo Nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dimensiones del instrumento: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Primera Dimensión: ELECTORAL
 - Objetivos de la mide el instrumento Dimensión Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elecciones generales	1. Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República.	4	4	4	
	2. Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República.	4	4	4	
	3. Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino.	4	4	4	
Elecciones municipales	4. Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales.	4	4	4	
	5. Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales.	4	4	4	

Segunda dimensión: OPINATIVA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Derecho de petición	6. Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación Civil.	4	4	4	
	7. Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos.	4	4	4	
Medios de comunicación	8. Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión.	4	4	4	
	9. Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema.	4	4	4	
Dialogo con autoridades	10. Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas.	4	4	4	
	11. Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: ASOCIATIVA
 - Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conducta participativa	12. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos.	4	4	4	
	13. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno.	4	4	4	

	14. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	4	4	4	
Participación colectiva	15. Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa Social.	4	4	4	
	16. Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: CÍVICA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto a las normas	17. La municipalidad provincial de chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
	18. La municipalidad provincial de chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	19. En la municipalidad provincial de chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	4	4	4	
Políticas de prevención	20. En la municipalidad provincial de chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador



Dr. CHANSAL JARA AGUIRRE
Economista
CEL N° 7937

DNI: 25451905

Orcid:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

7. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Nerio Janampa Acuña		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y administrador		
Institución donde labora:	Ministerio de Educación y Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

8. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

9. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA
Autora:	CECILIA DEL CARMEN PRADO VILCA
Procedencia:	Propio realizado por el investigador.
Administración:	DIRECTA
Tiempo de aplicación:	Del 08 al 20 de octubre
Ámbito de aplicación:	Una municipalidad de la Región Callao, 2023.
Significación:	<p>3. Variable Gestión municipal consta de 19 ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Desarrollo organizacional, Finanzas municipales, Servicios y proyectos y Gobernabilidad democrática) y se medirá a través de los niveles de Deficiente, Regular y Eficiente. (Ver anexo 01)</p> <p>4. Variable Participación ciudadana consta de 20 ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Electoral, Opinativa, Asociativa y Cívica) y se medirá a través de los niveles de Deficiente, Regular y Eficiente. (Ver anexo 02)</p>

10. **Soporte teórico**
(describir en función al modelo teórico)

GESTIÓN MUNICIPAL

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Escala: ORDINAL</p> <p>Variable 1</p> <p>Gestión municipal</p> <p>La gestión municipal está orientada en la ejecución de las decisiones gubernamentales por medio de la utilización efectiva de los recursos disponibles. (Arraiza, 2019)</p>	<p>Subescala:</p> <p>6. NUNCA 7. CASI NUNCA 8. A VECES 9. CASI SIEMPRE 10. SIEMPRE</p> <p>Dimensiones</p> <p>Desarrollo organizacional</p> <p>Finanzas municipales</p> <p>Servicios y proyectos</p> <p>Gobernabilidad democrática</p>	<p>Álvarez y Delgado (2020), trata de una cadena de procedimientos encauzados a provocar el crecimiento de una organización y perfeccionar el rendimiento de su personal.</p> <p>Se aprovechan para elegir decisiones concernientes con la inversión, la financiación y las sistematizaciones municipales (Mallasca et al., 2022).</p> <p>Ofrecer un servicio público de calidad es un deber determinado por la Constitución para cualquier establecimiento gubernamental, con el fin de suscitar la igualdad de congruencias y comprometerse con la lucidez en la administración (Arraiza, 2016).</p> <p>Es una condición de una sociedad gubernamental en la que el poder se esgrime mediante una variedad de métodos y ordenamientos que contribuyen el bienestar común, atestiguando un progreso financiero y social razonable junto con una confianza maciza en las instauraciones (Arraiza, 2016).</p>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Escala: ORDINAL</p> <p>Variable 2: Participación ciudadana</p> <p>Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. (Hevia & Vergara, 2012).</p>	<p>Subescala:</p> <p>6. NUNCA 7. CASI NUNCA 8. A VECES 9. CASI SIEMPRE 10. SIEMPRE</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Electoral</p> <p>Opinativa</p> <p>Asociativa</p> <p>Cívica</p>	<p>Se trata de un adiestramiento de un derecho gubernamental consentido a personas mayores de 18 años que consumen con los requisitos legales, acceder participar en el proceso de votación con la cabida de elegir candidatos y ser estimados como candidatos (Hevia & Vergara, 2012)..</p> <p>Se describe al proceso de comunicación en el cual se instituye un diálogo entre la población y las instituciones gubernamentales, consintiendo a los ciudadanos enunciar sus pensamientos, valores e inquietudes tanto de manera directa como indirecta (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se trata de la actividad ligada de un grupo de individuos, ya sea como un ente legal o como personales, con el intento de suscitar el bienestar de la comunidad (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se relaciona con las libertades individuales, como el trato de paralelismo legal, libertad ideológica y religiosa. Los signos que se destacan son el cumplimiento de las reglas, que contienen la empatía y la comprensión, y las políticas de prevención coherentes con el medio ambiente y la salud pública (Hevia & Vergara, 2012). .</p>

11. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión municipal, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. o cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

GESTIÓN MUNICIPAL

Dimensiones del instrumento: GESTIÓN MUNICIPAL

- Primera Dimensión: DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal idóneo	20. En la municipalidad provincial de Callao los puestos y cargos son ocupados por personal preparado y capacitado.	4	4	4	
	21. En la municipalidad provincial de Callao el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudarlo en sus problemas.	4	4	4	
Servicios digitales	22. La municipalidad provincial de Callao se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	4	4	4	
Trabajo en equipo	23. El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	4	4	4	

- Segunda Dimensión: FINANZAS MUNICIPALES
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo presupuestario	24. En la municipalidad provincial de Callao existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	4	4	4	
Información financiera	25. En la municipalidad provincial de Callao se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	4	4	4	
Recaudación municipal	26. En la municipalidad provincial de Callao se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.	4	4	4	
	27. La municipalidad provincial de Callao cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: SERVICIOS Y PROYECTOS
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ampliación de inversión	28. La municipalidad provincial de Callao viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas	4	4	4	

	sociales.				
Servicios municipales	29. La municipalidad provincial de Callao desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	4	4	4	
	30. La municipalidad provincial de Callao brinda a los usuarios servicios municipales óptimos.	4	4	4	
	31. La municipalidad provincial de Callao existe diversos canales de atención a los usuarios.	4	4	4	
Monitoreo y evaluación	32. En la municipalidad provincial de Callao se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	4	4	4	
Saneamiento municipal	33. La municipalidad provincial de Callao desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA

- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	34. En la municipalidad provincial de Chincha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	4	4	4	
	35. La municipalidad provincial de Callao cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
Participación local	36. La municipalidad provincial de Callao promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	37. En la municipalidad provincial de Callao las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa	4	4	4	
Sociedad civil	38. En la municipalidad provincial de Callao se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 28270171

Orcid: <http://orcid.org/0000-0003-0252-2649>

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

PARTICIPACION CIUDADANA

12. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Participación ciudadana, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca, en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. cumple con el criterio	No
6. Bajo Nivel	
7. Moderado nivel	
8. Alto nivel	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dimensiones del instrumento: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Primera Dimensión: ELECTORAL
 - Objetivos de la mide el instrumento Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elecciones generales	21. Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República.	4	4	4	
	22. Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República.	4	4	4	
	23. Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino.	4	4	4	
Elecciones municipales	24. Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales.	4	4	4	
	25. Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales.	4	4	4	

Segunda dimensión: OPINATIVA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Derecho de petición	26. Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación Civil.	4	4	4	
	27. Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos.	4	4	4	
Medios de comunicación	28. Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión.	4	4	4	
	29. Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema.	4	4	4	
Dialogo con autoridades	30. Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas.	4	4	4	
	31. Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: ASOCIATIVA
 - Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conducta participativa	32. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos.	4	4	4	
	33. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno.	4	4	4	

	34. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	4	4	4	
Participación colectiva	35. Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa Social.	4	4	4	
	36. Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: CÍVICA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto a las normas	37. La municipalidad provincial de chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
	38. La municipalidad provincial de chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	39. En la municipalidad provincial de chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	4	4	4	
Políticas de prevención	40. En la municipalidad provincial de chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 28270171

Orcid: <http://orcid.org/0000-0003-0252-2649>

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

13. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Virginia Asunción Cerafin Urbano		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad y administrador		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

14. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

15. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL CUESTIONARIO DE PARTICIPACION CIUDADANA
Autora:	CECILIA DEL CARMEN PRADO VILCA
Procedencia:	Propio realizado por el investigador.
Administración:	DIRECTA
Tiempo de aplicación:	Del 08 al 20 de octubre
Ámbito de aplicación:	Una municipalidad de la Región Callao, 2023.
Significación:	5. Variable Gestión municipal consta de 19 ítems, muestra escala tipo Likert, con 4 dimensiones (Desarrollo organizacional, Finanzas municipales, Servicios y proyectos y Gobernabilidad democrática) y se medirá a través de los niveles de Deficiente, Regular y Eficiente. (Ver anexo 01)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Escala:</p> <p>ORDINAL</p> <p>Variable 2:</p> <p>Participación ciudadana</p> <p>Es un derecho a nivel estatal que permite a los individuos influir en el sector público, siendo ésta una herramienta esencial para fomentar la innovación permanente en la búsqueda de la construcción de un gobierno abierto y transparente. (Hevia & Vergara, 2012).</p>	<p>Subescala:</p> <p>11. NUNCA 12. CASI NUNCA 13. A VECES 14. CASI SIEMPRE 15. SIEMPRE</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Electoral</p> <p>Opinativa</p> <p>Asociativa</p> <p>Cívica</p>	<p>Se trata de un adiestramiento de un derecho gubernamental consentido a personas mayores de 18 años que consumen con los requisitos legales, acceder participar en el proceso de votación con la cabida de elegir candidatos y ser estimados como candidatos (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se describe al proceso de comunicación en el cual se instituye un diálogo entre la población y las instituciones gubernamentales, consintiendo a los ciudadanos enunciar sus pensamientos, valores e inquietudes tanto de manera directa como indirecta (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se trata de la actividad ligada de un grupo de individuos, ya sea como un ente legal o como personales, con el intento de suscitar el bienestar de la comunidad (Hevia & Vergara, 2012).</p> <p>Se relaciona con las libertades individuales, como el trato de paralelismo legal, libertad ideológica y religiosa. Los signos que se destacan son el cumplimiento de las reglas, que contienen la empatía y la comprensión, y las políticas de prevención coherentes con el medio ambiente y la salud pública (Hevia & Vergara, 2012).</p>

17. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Gestión municipal, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

9. o cumple con el criterio
10. Bajo Nivel
11. Moderado nivel
12. Alto nivel

GESTIÓN MUNICIPAL

Dimensiones del instrumento: GESTIÓN MUNICIPAL

- Primera Dimensión: DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Personal idóneo	39. En la municipalidad provincial de Callao los puestos y cargos son ocupados por personal preparado y capacitado.	4	4	4	
	40. En la municipalidad provincial de Callao el personal le ofrece un trato oportuno con empatía y se muestra predispuesto a ayudarlo en sus problemas.	4	4	4	
Servicios digitales	41. La municipalidad provincial de Callao se apoya en las tecnologías de información actualizadas para simplificar sus procesos de tramitación.	4	4	4	
Trabajo en equipo	42. El municipio desarrolla planes y programas que inducen al trabajo en equipo y colaboración recíproca entre sus integrantes.	4	4	4	

- Segunda Dimensión: FINANZAS MUNICIPALES
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manejo presupuestario	43. En la municipalidad provincial de Callao existe eficiencia en el manejo del presupuesto.	4	4	4	
Información financiera	44. En la municipalidad provincial de Callao se cuenta con información financiera oportuna y confiable.	4	4	4	
Recaudación municipal	45. En la municipalidad provincial de Callao se desarrollan campañas de sensibilización a la población para aumentar el nivel de recaudación municipal.	4	4	4	
	46. La municipalidad provincial de Callao cuenta con estudios de costos actualizados para el cálculo de las tasas por los servicios municipales prestados.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: SERVICIOS Y PROYECTOS
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre los servicios y proyectos en la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ampliación de inversión	47. La municipalidad provincial de Callao viene diversificando y ampliando la inversión pública a fin de minimizar las brechas sociales.	4	4	4	

Servicios municipales	48. La municipalidad provincial de Callao desarrolla los proyectos en coordinación con la población.	4	4	4	
	49. La municipalidad provincial de Callao brinda a los usuarios servicios municipales óptimos.	4	4	4	
	50. La municipalidad provincial de Callao existe diversos canales de atención a los usuarios.	4	4	4	
Monitoreo y evaluación	51. En la municipalidad provincial de Callao se evalúa constantemente la ejecución de los proyectos a fin de evitar sobrecostos y culminar la obra en la fecha programada.	4	4	4	
Saneamiento municipal	52. La municipalidad provincial de Callao desarrolla actividades destinadas a garantizar el correcto funcionamiento del servicio de saneamiento.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA
- Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	53. En la municipalidad provincial de Chíncha se realiza actividades de rendición de cuentas a fin de fomentar la transparencia municipal.	4	4	4	
	54. La municipalidad provincial de Callao cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
Participación local	55. La municipalidad provincial de Callao promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	56. En la municipalidad provincial de Callao las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa	4	4	4	
Sociedad civil	57. En la municipalidad provincial de Callao se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI: 31683051



Orcid:

[https://orcid.org/0000-](https://orcid.org/0000-0002-5180-5306)

[0002-5180-5306](https://orcid.org/0000-0002-5180-5306)

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

PARTICIPACION CIUDADANA

18. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Participación ciudadana, elaborado por Cecilia del Carmen Prado Vilca, en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

9. cumple con el criterio	No
10. Bajo Nivel	
11. Moderado nivel	
12. Alto nivel	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dimensiones del instrumento: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Primera Dimensión: ELECTORAL
 - Objetivos de la mide el instrumento Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elecciones generales	41. Usted suele votar en las elecciones para presidente de la República.	4	4	4	
	42. Usted suele votar en las elecciones para Congresista de la República.	4	4	4	
	43. Usted suele votar en las elecciones para representantes del Parlamento Andino.	4	4	4	
Elecciones municipales	44. Usted suele votar en las elecciones para Gobernadores regionales.	4	4	4	
	45. Usted suele votar en las elecciones para alcaldes provinciales y distritales.	4	4	4	

Segunda dimensión: OPINATIVA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Derecho de petición	46. Usted en alguna ocasión ha solicitado apoyo a una asociación Civil.	4	4	4	
	47. Usted en alguna ocasión participo en una manifestación, marchas, protestas o paros no vinculados con partidos políticos.	4	4	4	
Medios de comunicación	48. Usted en alguna ocasión ha enviado cartas o realizo una llamada a un programa de radio o televisión.	4	4	4	
	49. Usted en alguna ocasión se ha organizado con otras personas que fueron afectadas por un problema.	4	4	4	
Dialogo con autoridades	50. Usted en alguna ocasión se contactó con los congresistas.	4	4	4	
	51. Usted en alguna ocasión se contactó con el alcalde.	4	4	4	

- Tercera Dimensión: ASOCIATIVA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conducta participativa	52. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina de gobierno sobre presupuestos y gastos de recursos.	4	4	4	
	53. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a una oficina estatal sobre programas de gobierno.	4	4	4	
	54. Usted en alguna ocasión ha solicitado información a grupos, asociaciones u organización social sobre como participar o ser parte de ella.	4	4	4	
Participación colectiva	55. Usted en alguna ocasión ha recaudado fondos para una causa Social.	4	4	4	
	56. Usted en alguna ocasión ha organizado manifestaciones, plantones, marchas, protestas o paros.	4	4	4	

- Cuarta Dimensión: CÍVICA
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad de la Región Callao, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respeto a las normas	57. La municipalidad provincial de chincha cuenta con medios de difusión implementados para dar a conocer la normatividad legal relacionada con el periodo de evaluación.	4	4	4	
	58. La municipalidad provincial de chincha promueve mecanismos de participación y concertación local.	4	4	4	
	59. En la municipalidad provincial de chincha las actividades y acciones se realizan en el marco de respeto a la normativa.	4	4	4	
Políticas de prevención	60. En la municipalidad provincial de chincha se promueve la organización de la sociedad civil.	4	4	4	

Firma del evaluador



DNI: 31683051

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5180-5306>

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 5. Base de dato la prueba piloto de las variables

	Desarrollo organizacional				Finanzas municipales					Servicios y proyectos					Gobernabilidad democrática					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	1	5	3	5	5	4	5	4
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	5	4
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	4	5	5	1	1	4
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5

	Participación ciudadana																			
	Formulación de estrategias					Opinativa					Asociativa					Asociativa				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1
2	5	3	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	5	4	2
3	3	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2
4	3	2	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	4	4	4	1	2
5	5	5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	4	4
6	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4
7	3	4	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4
8	5	1	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	3	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	1	3
14	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	4	1	3
15	1	1	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	5	1	1
16	5	3	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	3
17	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	3	2	3
18	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	1	2
19	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	2	1	1
20	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	1	5	3	4

Resultado de la confiabilidad de las variables

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,9000	245,147	,748	,934
VAR00002	57,0500	242,576	,820	,932
VAR00003	57,5500	250,366	,724	,934
VAR00004	57,9000	255,779	,742	,934
VAR00005	57,1500	250,555	,760	,934
VAR00006	56,4000	276,989	,225	,942
VAR00007	58,0000	255,895	,695	,935
VAR00008	58,1500	254,134	,746	,934
VAR00009	58,4500	276,997	,182	,943
VAR00010	58,1000	259,358	,710	,935
VAR00011	57,7000	256,642	,770	,934
VAR00012	57,2500	257,776	,649	,936
VAR00013	57,7500	257,250	,791	,934
VAR00014	57,2000	246,800	,792	,933
VAR00015	57,1000	250,832	,822	,933
VAR00016	56,3000	262,116	,507	,938
VAR00017	55,9000	267,147	,657	,937
VAR00018	57,0000	249,684	,755	,934
VAR00019	55,9500	272,050	,265	,943
VAR00020	56,0000	272,842	,417	,939

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	63,2000	264,589	,603	,920
VAR00002	64,5000	262,474	,612	,920
VAR00003	64,8500	255,082	,648	,919
VAR00004	64,0500	260,366	,626	,920
VAR00005	64,7000	246,432	,801	,915
VAR00006	65,2500	269,882	,473	,923
VAR00007	64,4500	262,682	,511	,923
VAR00008	63,4000	266,253	,555	,921
VAR00009	63,4000	270,253	,517	,922
VAR00010	62,6000	283,411	,436	,925
VAR00011	64,2000	262,695	,534	,922
VAR00012	64,7000	252,326	,694	,918
VAR00013	63,8500	263,082	,613	,920
VAR00014	63,1500	260,661	,698	,918
VAR00015	64,4500	255,734	,614	,920
VAR00016	63,1000	268,516	,556	,921
VAR00017	63,3000	265,905	,543	,922
VAR00018	63,3500	270,134	,485	,923
VAR00019	64,7000	254,116	,673	,919
VAR00020	64,4500	263,208	,707	,919

Base de dato de la muestra de estudio

	Desarrollo organizacional				Finanzas municipales					Gestión pública					Servicios y proyectos					Gobernabilidad democrática				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	5	5	4	4	18	5	4	3	1	1	14	3	3	3	2	3	17	3	4	4	5	4	20	69
2	5	5	4	4	18	5	3	3	1	1	13	3	3	3	4	3	19	5	5	4	5	4	23	73
3	2	2	1	1	6	3	4	1	1	1	10	1	3	1	1	3	10	1	3	1	5	5	15	41
4	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	16	2	4	3	3	3	15	55
5	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	1	2	2	1	1	8	2	4	2	4	4	16	42
6	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18	55
7	2	2	2	1	7	2	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	12	3	3	2	1	2	11	38
8	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	17	5	5	4	5	5	24	69
9	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	10	2	1	2	1	2	8	39
10	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
11	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46
12	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	3	4	4	4	3	22	4	5	4	5	5	23	79
13	1	4	3	1	9	5	4	5	2	3	12	2	2	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	57
14	5	4	5	3	17	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	3	21	5	5	4	4	5	23	84
15	4	3	2	3	12	3	5	2	4	4	18	3	4	4	4	3	22	5	5	4	5	5	24	76
16	3	3	2	1	9	3	1	2	1	2	9	3	4	4	3	2	18	2	4	2	2	3	13	49
17	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	5	21	74
18	2	1	2	2	7	3	3	1	1	1	9	1	2	3	2	2	13	4	5	3	4	5	21	50
19	4	4	3	4	15	4	5	3	2	3	17	3	3	3	3	4	19	3	3	3	4	5	18	69
20	4	3	4	4	15	4	1	1	2	1	9	2	2	1	1	1	8	2	3	1	2	2	10	42
21	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	5	5	1	5	5	21	40
22	5	3	1	1	10	1	5	1	2	3	12	2	3	1	1	5	15	5	5	4	5	4	23	60
23	1	1	3	2	7	2	4	3	1	1	11	1	1	2	2	2	11	3	3	2	3	3	14	43
24	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	4	3	2	5	4	18	35
25	1	1	1	1	4	4	5	1	1	1	12	1	1	5	3	3	17	5	5	5	5	5	25	58
26	3	2	3	3	11	3	3	2	2	2	12	2	3	4	3	2	17	3	4	4	4	4	19	59
27	4	4	3	2	13	3	4	4	4	2	17	4	4	4	3	3	22	4	4	4	5	4	21	73
28	5	4	3	2	14	3	5	1	2	5	16	1	4	3	2	5	19	5	5	1	1	4	16	65
29	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	3	4	5	4	5	26	5	5	5	5	5	25	89
30	5	4	3	2	14	3	2	2	3	3	13	1	3	3	3	3	17	5	5	3	5	5	23	66
31	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	4	4	5	4	5	27	5	5	5	5	5	25	90
32	4	5	5	4	18	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	5	23	5	5	5	5	5	25	84
33	5	5	4	4	18	5	4	3	1	1	14	3	3	3	3	2	17	3	4	4	4	4	20	69
34	5	5	4	4	18	5	3	3	1	1	13	3	3	3	3	3	19	5	5	4	5	4	23	73
35	2	2	1	1	6	3	4	1	1	1	10	1	1	3	1	1	10	1	3	1	5	5	15	41
36	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	16	2	4	3	3	3	15	55
37	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	2	2	2	1	1	8	2	4	2	4	4	16	42
38	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18	55
39	2	2	2	1	7	2	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	12	3	3	2	1	2	11	38
40	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	17	5	4	4	5	5	24	69
41	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	10	2	1	2	1	2	8	39
42	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
43	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46
44	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	3	4	4	4	3	22	4	5	4	4	5	23	79
45	1	4	3	1	9	3	3	1	2	3	12	2	2	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	57
46	5	4	5	3	17	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	4	21	5	5	4	4	5	23	84
47	4	3	3	2	12	3	5	2	4	4	18	3	4	4	4	3	22	5	5	4	5	5	24	76
48	3	3	2	1	9	3	1	2	1	2	9	3	3	4	3	3	18	2	4	2	2	3	13	49
49	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	21	74
50	2	1	2	2	7	3	3	1	1	1	9	1	2	3	2	3	13	4	5	3	4	5	21	50
51	4	4	3	4	15	4	5	3	2	3	17	3	3	3	3	4	19	3	3	3	4	5	18	69
52	4	3	4	4	15	4	1	2	1	1	9	2	2	1	1	1	8	2	3	1	2	2	10	42
53	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	5	5	1	5	5	21	40
54	5	3	1	1	10	1	5	1	2	3	12	2	3	1	1	5	15	5	5	4	5	4	23	60
55	1	1	3	2	7	2	4	3	1	1	11	1	1	2	2	2	11	3	3	2	3	3	14	43
56	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	4	3	2	5	4	18	35
57	1	1	1	1	4	4	5	1	1	1	12	1	1	5	3	3	17	5	5	5	5	5	25	58
58	3	2	3	3	11	3	3	2	2	2	12	2	3	4	3	2	17	3	4	4	4	4	19	59
59	4	4	3	2	13	3	4	4	4	2	17	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	5	21	73
60	5	4	3	2	14	3	5	1	2	5	16	1	4	3	2	5	19	5	5	1	1	4	16	65
61	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	3	4	5	4	5	26	5	5	5	5	5	25	89
62	5	4	3	2	14	3	2	2	3	3	13	1	3	3	3	3	16	5	5	3	5	5	23	66
63	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	4	4	5	4	5	27	5	5	5	5	5	25	90
64	4	5	5	4	18	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	5	23	5	5	5	5	5	25	84
65	5	5	4	4	18	5	4	3	1	1	14	3	3	3	3	2	17	3	4	4	5	4	20	69
66	5	5	4	4	18	5	3	3	1	1	13	3	3	3	3	3	19	5	5	4	5	4	23	73
67	2	2	1	1	6	3	4	1	1	1	10	1	1	3	1	1	10	1	3	1	1	5	15	41
68	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	16	2	4	3	3	3	15	55
69	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	1	2	2	1	1	8	2	4	2	4	4	16	42
70	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18	55
71	2	2	2	1	7	2	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	12	3	3	2	1	2	11	38
72	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	17	5	5	4	5	5	24	69
73	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	10	2	1	2	1	2	8	39
74	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
75	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46
76	4	3	4	3	14																			

101	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	1	2	2	1	1	1	8	2	4	2	4	4	16	42
102	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18	55
103	2	2	3	2	7	3	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	3	12	3	2	2	1	2	11	38
104	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	4	17	5	5	4	5	5	24	69
105	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	3	10	2	1	2	1	2	8	39
106	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
107	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46
108	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	3	4	4	4	3	4	22	4	5	4	5	5	23	79
109	1	4	4	3	9	3	3	1	2	4	12	2	2	2	2	2	3	17	4	3	3	4	4	19	57
110	5	4	5	3	17	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	4	4	21	5	5	4	4	5	23	84
111	4	3	3	2	12	3	5	2	4	4	18	3	4	4	4	3	22	5	5	4	5	5	24	76	
112	3	3	2	1	9	3	1	2	1	2	9	3	3	4	3	3	2	18	2	4	2	2	3	13	49
113	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	5	21	74
114	2	1	2	2	7	3	3	1	1	1	9	1	2	3	2	3	2	13	4	5	3	4	5	21	50
115	4	4	3	4	15	4	5	3	2	3	17	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	4	5	18	69
116	4	3	4	4	15	4	1	1	2	1	9	2	2	1	1	1	8	2	3	1	2	2	10	42	
117	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	5	5	1	5	5	21	40	
118	5	3	1	1	10	1	5	1	2	3	12	2	3	1	1	5	3	15	5	5	4	5	4	23	60
119	1	1	3	2	7	2	4	3	1	1	11	1	2	2	2	3	11	3	3	2	3	3	14	43	
120	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	4	3	2	5	4	18	35	
121	5	5	4	4	18	5	4	3	1	1	14	3	3	3	3	2	3	17	3	4	4	5	4	20	69
122	5	5	4	4	18	5	3	3	1	1	13	3	3	3	3	4	3	19	5	5	4	5	4	23	73
123	2	2	1	1	6	3	4	1	1	1	10	1	1	3	1	1	3	10	1	3	1	5	5	15	41
124	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	3	16	2	4	3	3	3	15	55
125	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	1	2	2	1	1	8	2	4	2	4	4	4	16	42
126	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	4	18	55
127	2	2	2	1	7	2	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	1	2	11	38
128	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	4	17	5	5	4	5	5	24	69
129	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	3	10	2	1	2	1	2	8	39
130	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
131	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46	
132	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	3	4	4	4	3	4	22	4	5	4	5	5	23	79
133	1	4	3	1	9	3	3	1	2	3	12	2	2	4	3	3	17	4	4	3	4	4	19	57	
134	5	4	5	3	17	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	4	4	21	5	5	4	4	5	23	84
135	4	3	3	2	12	3	5	2	4	4	18	3	4	4	4	3	22	5	5	4	5	5	24	76	
136	3	3	2	1	9	3	1	2	1	2	9	3	3	4	3	3	2	18	2	4	2	2	3	13	49
137	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	5	21	74
138	2	1	2	2	7	3	3	1	1	1	9	1	2	3	2	3	2	13	4	5	3	4	5	21	50
139	4	3	4	4	15	4	5	3	2	3	17	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	5	5	18	69
140	4	3	4	4	15	4	1	1	2	1	9	2	2	1	1	1	8	2	3	1	2	2	10	42	
141	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	5	5	1	5	5	21	40	
142	5	3	1	1	10	1	5	1	2	3	12	2	3	1	1	5	3	15	5	5	4	5	4	23	60
143	1	1	3	2	7	2	4	3	1	1	11	1	1	2	2	2	3	11	3	3	2	3	3	14	43
144	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	7	1	1	1	1	1	6	4	3	2	5	4	18	35	
145	1	1	1	1	4	1	3	5	1	1	10	1	1	1	1	5	3	17	5	5	5	5	5	25	58
146	3	2	3	2	11	3	3	2	2	3	12	3	2	3	2	3	3	17	4	4	3	4	4	19	59
147	4	4	3	2	13	3	4	4	4	2	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	5	4	21	73
148	5	4	3	2	14	3	5	1	2	5	16	1	4	3	2	5	4	19	5	5	1	1	4	16	65
149	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	3	4	5	4	5	5	26	5	5	5	5	5	25	89
150	5	4	3	2	14	3	2	2	3	3	13	1	3	3	3	3	16	5	5	3	5	5	23	66	
151	5	5	5	4	19	5	5	4	4	1	19	4	4	5	4	5	5	27	5	5	5	5	5	25	90
152	4	5	4	4	18	4	4	4	3	1	18	3	3	3	3	3	5	23	5	5	5	5	5	25	84
153	5	5	4	4	18	5	4	3	1	1	14	3	3	3	3	2	3	17	3	4	4	5	4	20	69
154	5	5	4	4	18	5	3	3	1	1	13	3	3	3	3	4	3	19	5	5	4	5	4	23	73
155	2	2	1	1	6	3	4	1	1	1	10	1	1	3	1	1	3	10	1	3	1	5	5	15	41
156	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	3	3	16	2	4	3	3	3	15	55
157	3	3	2	2	10	2	3	1	1	1	8	1	2	2	1	1	1	8	2	4	2	4	4	16	42
158	3	2	3	2	10	3	3	1	1	1	9	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	55
159	2	2	2	1	7	2	3	1	1	1	8	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	1	2	11	38
160	4	5	1	2	12	4	3	4	3	2	16	3	2	3	2	3	4	17	5	5	4	5	5	24	69
161	2	1	2	3	8	2	3	3	2	3	13	2	1	2	1	1	3	10	2	1	2	1	2	8	39
162	5	5	3	1	14	5	5	3	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23	5	5	3	5	5	23	81
163	3	3	3	2	11	3	1	1	1	2	8	2	2	2	2	2	3	13	4	3	3	2	2	14	46
164	4	3	4	3	14	4	4	4	5	3	20	3	4	4	4	3	4	22	4	4	4	5	5	23	79
165	1	4	3	1	9	3	3	1	2	3	12	2	2	4	3	3	3	17	4	4	3	4	4	19	57
166	5	4	5	3	17	5	4	5	5	4	23	3	4	3	3	4	4	21	5	5	4	4	5	23	84
167	4	3	3	2	12	3	5	2	4	4	18	3	4	4	4	4	3	22	5	5	4	5	5	24	76
168	3	3	2	1	9	3	1	2	1	2	9	3	3	4	3	3	2	18	2	4	2	2	3	13	49
169	3	4	4	3	14	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	4	5	21	74
170	2	1	2	1	7	3	3	1	1	1	9	1	2	3	2	2	3	12	3	3	2	2	3	14	43
171	4	4	3	4	15	4	5	3	2	3	17	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	4	5	18	69
172	4	3	4	4	15	4	1	1	2	1	9	2	2	1	1	1	8	2	3	1	2	2	10	42	
173	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	1	6	5	5	1	5	5	21	40	
174	5	3	1	1	10	1	5	1	2	3	12	2	3	1	1	5	3	15	5	5	4	5	4	23	60
175	1	1	3	2	7	2	4	3	1</																

	Participación ciudadana																								
	Formulación de estrategias					Opinativa						Asociativa					Asociativa								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
2	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
3	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
4	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
5	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	1	13	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
6	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
7	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	6	40
8	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	13	66
9	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	35
10	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	3	24	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	18	82
11	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	1	15	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	9	42
12	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	2	21	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	13	73
13	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	74
14	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	2	24	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	16	77
15	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	1	20	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	13	64
16	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	1	16	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	13	56
17	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	3	24	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	17	74
18	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	2	19	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	15	60
19	5	3	3	1	3	15	3	4	5	4	4	3	23	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	13	66
20	4	3	2	2	1	12	1	3	4	2	2	1	13	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	5	43
21	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	1	22	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	8	60
22	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	4	19	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	16	58
23	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	3	16	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9	47
24	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	1	15	1	2	2	2	4	11	4	4	1	2	11	46
25	5	5	3	4	4	21	1	3	5	5	5	3	22	1	4	5	5	5	20	5	3	4	4	16	79
26	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	2	4	14	67
27	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	3	22	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	16	72
28	5	1	5	3	4	18	1	1	3	3	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	80
29	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	95
30	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	1	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	61
31	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	94
32	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	97
33	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
34	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
35	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
36	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
37	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	1	13	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
38	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
39	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	6	40
40	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	13	66
41	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	35
42	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	3	24	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	18	82
43	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	1	15	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	9	42
44	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	2	21	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	13	73
45	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16	74
46	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	2	24	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	16	77
47	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	1	20	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	13	64
48	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	1	16	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	13	56
49	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	3	24	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	17	74
50	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	2	19	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	15	60
51	5	3	3	1	3	15	3	4	5	4	4	3	23	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	13	66
52	4	3	2	2	1	12	1	3	4	2	2	1	13	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	5	43
53	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	1	22	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	8	60
54	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	4	19	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	16	58
55	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	3	16	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9	47
56	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	1	15	1	2	2	2	4	11	4	4	1	2	11	46
57	5	5	3	4	4	21	1	3	5	5	5	3	22	1	4	5	5	5	20	5	3	4	4	16	79
58	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	2	4	14	67
59	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	3	22	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	16	72
60	5	1	5	3	4	18	1	1	3	3	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	80
61	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	95
62	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	1	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	61
63	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	94
64	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19	97
65	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	13	73
66	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	13	78
67	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	12	55
68	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	16	78
69	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	1	13	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	11	45
70	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	10	56
71	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	6	40
72	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	13	66
73	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2								

91	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	3	22	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	72
92	5	1	3	4	4	18	1	1	3	3	2	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	80
93	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	95
94	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	1	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	61
95	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	94
96	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	97
97	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	73
98	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	78
99	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	55
100	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	78
101	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	1	13	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	45
102	4	3	2	3	3	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	4	4	15	3	4	1	2	56
103	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	40
104	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	66
105	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	35
106	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	3	24	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	82
107	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	1	15	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	42
108	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	2	21	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	73
109	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	74
110	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	2	24	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	77
111	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	1	20	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	64
112	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	1	16	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	56
113	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	3	24	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	74
114	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	2	19	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	60
115	5	3	3	1	3	15	3	4	5	4	4	3	23	1	3	5	3	3	15	4	1	4	4	66
116	4	3	2	2	4	14	1	3	2	4	2	1	13	1	2	5	5	13	2	2	1	1	1	43
117	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	1	22	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	60
118	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	4	19	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	58
119	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	3	16	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9
120	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	5	15	1	2	4	2	4	11	4	4	1	2	46
121	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	73
122	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	78
123	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	55
124	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	78
125	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	3	1	13	1	3	3	2	3	14	3	3	2	3	45
126	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	56
127	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	40
128	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	66
129	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	35
130	4	3	1	5	4	19	1	5	5	5	5	3	24	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	82
131	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	1	15	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	42
132	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	2	21	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	73
133	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	74
134	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	2	24	2	4	5	4	4	18	4	4	4	4	77
135	5	4	2	3	3	17	2	2	5	5	5	1	20	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	64
136	5	3	1	5	1	15	1	3	2	4	5	1	16	1	2	3	3	3	12	3	4	4	2	56
137	5	4	2	3	3	17	3	4	5	4	5	3	24	3	3	5	2	3	16	5	5	3	4	74
138	4	2	1	5	2	14	3	2	3	4	5	2	19	3	3	3	1	2	12	5	5	3	2	60
139	5	3	1	5	1	15	3	4	5	4	4	3	23	1	3	3	4	4	15	4	1	4	4	66
140	4	3	2	2	1	12	1	3	4	2	2	1	13	1	1	4	2	5	13	2	1	1	1	43
141	5	1	1	5	1	13	1	5	5	5	5	1	22	1	1	5	5	5	17	5	1	1	1	60
142	5	3	4	1	1	14	1	5	3	1	5	4	19	1	1	5	1	1	9	5	5	4	2	58
143	3	1	2	3	1	10	1	2	3	3	4	3	16	3	2	3	1	3	12	2	3	2	2	9
144	3	2	1	2	1	9	1	1	3	4	5	5	15	1	2	4	2	4	11	4	4	1	2	46
145	5	5	3	4	4	21	1	3	5	5	5	3	22	1	4	5	5	5	20	5	3	4	4	79
146	4	4	3	4	3	18	3	2	2	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	4	4	2	4	67
147	3	4	3	3	3	16	2	3	5	4	5	3	22	2	4	5	3	4	18	4	5	3	4	72
148	5	1	5	3	4	18	1	1	3	3	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	80
149	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	95
150	5	3	3	3	3	17	2	3	2	4	4	1	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	61
151	5	4	5	4	5	23	3	5	5	5	5	4	27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	94
152	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	97
153	5	3	1	5	1	15	3	3	5	5	5	5	26	4	4	5	1	5	19	5	4	1	3	73
154	5	4	1	5	5	20	3	4	5	5	5	5	27	2	5	5	1	5	18	5	4	1	3	78
155	1	1	1	1	1	5	3	1	5	4	5	5	23	1	3	5	1	5	15	5	5	1	1	55
156	5	3	2	5	4	19	2	3	5	4	5	3	22	4	4	5	3	5	21	5	5	3	3	78
157	2	2	1	1	1	7	1	1	2	3	5	1	13	1	4	3	2	4	14	3	3	2	3	45
158	4	3	2	3	2	14	1	3	3	3	4	3	17	2	3	3	3	4	15	3	4	1	2	56
159	3	2	1	2	2	10	1	2	3	3	4	2	15	1	4	1	1	2	9	2	2	1	1	40
160	5	2	1	3	1	12	5	1	5	5	5	2	23	2	3	5	3	5	18	1	5	3	4	66
161	2	1	1	2	1	7	2	1	3	2	5	2	15	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	35
162	4	3	3	5	4	19	1	5	5	5	5	3	24	3	5	5	3	5	21	4	4	5	5	82
163	3	3	1	3	1	11	1	1	2	5	5	1	15	1	1	1	1	3	7	2	2	3	2	42
164	4	3	4	5	5	21	3	2	4	5	5	2	21	3	5	4	2	4	18	3	4	3	3	73
165	4	3	2	4	4	17	3	4	4	4	4	4	23	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	74
166	5	4	3	4	3	19	4	4	5	4	5	2	24	2	4	5	3	4	18	4	4	4	4	77
167	5	3	3	3	3	17	2	2	5	5	5	1	20	2	3	4	2	3	14	3	5	2	3	64
168	5	3	1	5	1	15	1	3	2</															