



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Transformación digital y gestión financiera en la administración
hospitalaria en una institución pública de salud, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Cuba Diaz, Alexander Edward (orcid.org/0000-0003-2786-0492)

ASESORES:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastian (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi hijo Liam, que es mi mayor orgullo y mi fuente de motivación. Té dedico este logro con todo mi corazón. A mi esposa Carmen, que ha sido mi aliada de vida. Gracias por tu apoyo constante y por tu confianza en mis capacidades como profesional. Eres mi inspiración y mi alegría. Esta tesis es también tuya.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a las instituciones que han hecho posible la investigación doctoral.

A mi familia, que me ha brindado su amor, su apoyo y su confianza en todo momento, y que ha sabido comprender y respetar mis tiempos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figura	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII.PROPUESTA	31
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Resultados Transformación digital en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	19
Tabla 2:	Resultados Gestión financiera en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	20
Tabla 3:	Resultados Administración hospitalaria en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	22
Tabla 4:	Estadísticas de fiabilidad para el análisis de cuestionario de Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023	23
Tabla 5:	Estadísticas de correlación para el análisis de cuestionario de Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023	24
Tabla 6:	Estadísticas de correlación Rho Spearman para el análisis de cuestionario de Transformación digital y gestión financiera en una institución pública de salud, 2023.	25
Tabla 7:	Estadísticas de correlación Rho Spearman para el análisis de cuestionario de Transformación digital en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023	26
Tabla 8:	Estadísticas de correlación Rho Spearman para el análisis de cuestionario de Transformación digital en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023.	27

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1:	Resultados Transformación digital en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	20
Figura 2:	Resultados Gestión financiera en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	21
Figura 3:	Resultados Administración hospitalaria en trabajadores de una Institución pública en salud, Lima 2023	22

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar la relación entre el Transformación digital, gestión financiera y administración hospitalaria en una entidad pública de salud, 2023. La metodología del estudio es tipo básica de diseño no experimental y correlacional. Se adaptaron tres cuestionarios con un total de treintainueve preguntas, con fiabilidad de 0.667 para las tres variables transformación digital, gestión financiera y administración hospitalaria, las mismas que pasaron por validación de tres expertos. Se aplicó a una muestra de 109 trabajadores de una entidad pública de salud, cuyos hallazgos determinaron la existencia de la relación entre el transformación digital, gestión financiera y la administración hospitalaria y concluyendo que las variables transformación digital, gestión financiera y la administración hospitalaria, son significativas respectivamente; por lo tanto, existe relación entre transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023.

Palabras clave: transformación digital, gestión financiera, administración hospitalaria.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the relationship between digital transformation, financial management and hospital administration in a public health entity, 2023. The methodology of the study is basic type of non-experimental and correlational design. Three questionnaires were adapted with a total of thirty-nine questions, with reliability of 0.667 for the three variables digital transformation, financial management and hospital administration, which were validated by three experts. It was applied to a sample of 109 workers of a public health entity, whose findings determined the existence of the relationship between digital transformation, financial management and hospital administration and concluding that the variables digital transformation, financial management and hospital administration, are significant respectively; therefore, there is a relationship between digital transformation and financial management in hospital administration in a public health institution, 2023.

Key words: digital transformation, financial management, hospital administration.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023.", cuyo autor es CUBA DIAZ ALEXANDER EDWARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 16- 01-2024 08:43:33

Código documento Trilce: TRI - 0726294