



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Nivel de conocimiento de la gestión de seguridad y salud en el trabajo
en la Municipalidad de La Perla.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Morales Boggiano, Konrad Victor Antonio (orcid.org/0009-0006-8685-4542)

ASESORES:

Dr. Flores Rivas, Víctor Ricardo (orcid.org/0000-0002-0243-2267)

Dra. Sifuentes Pinto, Nilsa (orcid.org/0000-0002-6575-8301)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A Javier Morales y Edda Boggiano mis padres que con sus ejemplos y mucho amor me formaron con valores y una convicción para lograr todas mis metas.

A nuestra Emy, por su dulzura y suave acaricia que, sin poder hablar, nos transmite su alegría.

A Melissa Chuquirimay mi compañera de vida que gracias a su dedicación seguimos adelante para cumplir nuestras metas que tenemos en común.

Agradecimiento:

Un agradecimiento especial a nuestro asesor el Dr. Ricardo Flores Rivas por sus aportes, consejos y por habernos guiado a la culminación de nuestra investigación.

Quedo muy agradecido a la Municipalidad de La Perla por haberme dado la oportunidad de conocer un poco más de su distrito.

A nuestra alma mater por formarnos con las competencias que el mercado actual exige y a todos nuestros docentes por haberme dado el cimiento del cual me siento orgulloso.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES RIVAS VICTOR RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Nivel de conocimiento de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de la Perla.", cuyo autor es MORALES BOGGIANO KONRAD VICTOR ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES RIVAS VICTOR RICARDO DNI: 08690423 ORCID: 0000-0002-0243-2267	Firmado electrónicamente por: VFLORES20 el 13- 08-2023 09:17:57

Código documento Trilce: TRI - 0648722



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **MORALES BOGGIANO KONRAD VICTOR ANTONIO** estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Nivel de conocimiento de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de la Perla.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MORALES BOGGIANO KONRAD VICTOR ANTONIO DNI: 42557375 ORCID: 0009-0006-8685-4542	Firmado electrónicamente por: VMORALESBO el 21- 11-2023 17:26:02

Código documento Trilce: INV - 1358401

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	23
ANEXOS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Relación de Expertos	18
Tabla 2 Nivel de Conocimiento de SST en la Municipalidad de la Perla.....	20
Tabla 3 Adquisición de conocimiento formal e informal en la Municipalidad de la Perla	21
Tabla 4 La Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la Municipalidad de la Perla	22
Tabla 5 Dimensiones de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla	23
Tabla 6 Correlación de las variables Nivel de Conocimiento y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	24
Tabla 7 Correlación de la dimensión Conocimiento Formal y la variable Gestión de SST.....	25
Tabla 8 Correlación de la dimensión Conocimiento Informal y la variable Gestión de SST.....	26

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Niveles del conocimiento.....	7
Figura 2 Pasos para mantener la seguridad en el trabajo	11
Figura 3 Porcentaje del Nivel de Conocimiento de SST en la Municipalidad de la Perla	20
Figura 4 Grafica de barras de la Frecuencia y porcentaje de las Dimensiones: Adquisición de conocimientos de manera Formal e Informal.....	21
Figura 5 Porcentaje de la Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la Municipalidad de la Perla	22
Figura 6 Porcentaje de las Dimensiones de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de la Perla.....	23

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación existente entre el Nivel de Conocimiento y la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la Municipalidad de la Perla, el cual se desarrolló en el presente año 2023. La investigación fue de tipo básica, descriptiva, correlacional y no experimental, tuvo una naturaleza cuantitativa y la data fue recolectada a través de dos cuestionarios con preguntas estructuradas con alternativas tipo Likert aplicados a 46 trabajadores que fueron seleccionados a partir de un muestreo por conveniencia. Estos instrumentos fueron validados por expertos conocedores del tema y luego de realizar el análisis estadístico adecuado, los resultados arrojaron que el Nivel de Conocimiento está relacionado significativamente con la Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, según el coeficiente de correlación Rho de Spearman que fue de 0.568, demostrando una moderada relación entre las variables y el valor p fue igual a 0,000 que es menor a la probabilidad de 0,01 por lo que podemos admitir que es una relación altamente significativa.

Palabras clave: Gestión, sanidad. seguridad, prevención, saber

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the Level of Knowledge and Health and Safety Management at work in the Municipality of La Perla which was developed in the present year 2023. The research was of a basic, descriptive, correlational and non-experimental type, it was quantitative in nature and the data was collected through two questionnaires with structured questions with Likert-type alternatives applied to 46 workers who were selected from a convenience sampling. These instruments were validated by experts familiar with the subject and after carrying out the appropriate statistical analysis, the results showed that the Level of Knowledge is significantly related to Occupational Health and Safety Management, according to Spearman's Rho correlation coefficient, which was of 0.568, demonstrating a moderate relationship between the variables and the p value was equal to 0.000, which is less than the probability of 0.01, so we can admit that it is a highly significant relationship.

Keywords: Management, health. safety, prevention, knowing.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo se ha observado que los accidentes de trabajo en las empresas generaron una importancia de establecer normas, políticas y leyes.

En los años 1919 se creó un organismo especializado de las Naciones Unidas, que tenía como objetivo principal las formas de trabajo, como las relaciones laborales, debido a la precariedad donde laboraban las personas siendo principalmente hechos de esclavitud y trabajo infantil. En la actualidad son 187 estados miembros los que forman parte de la organización y son los que promovieron a nivel mundial los derechos laborales, el Perú es parte de la OIT desde el 28 de junio de 1919, las primeras recomendaciones que fueron aprobadas hablan sobre la prevención del carbunco, el saturnismo y el fósforo blanco. En la actualidad existe 40 instrumentos internacionales basados en la Seguridad Salud y Trabajo (Organización Internacional del Trabajo, s. f.).

En el año 1980, la ciudad de Chernóbil sucedió una catástrofe nuclear que ocasionó la muerte de muchas personas, generando una rápida evolución en temas de prevención de accidentes. Como lo que sería la celebración del primer día mundial de la seguridad y salud en el trabajo (SST), ocurrido en el 2003. A pesar de ello los accidentes laborales no disminuyeron, contrario a ello continuaron aumentando, con un número alrededor de 2.8 millones de muertes anuales. Esto a su vez provocó un interés en las empresas de aumentar lineamientos en seguridad para sus trabajadores, debido a que empezaron a recibir denuncias y obligados a pagar multas. No obstante, la prevención y la seguridad es principalmente un tema que los trabajadores deberían de conocer y debido a su poco o nulo conocimiento sobre SST, no exigen a los empleadores mejores condiciones laborales, como lo entrega de equipos de protección personal o protección colectiva. La ley 29783 creada en el Perú en el año 2012, establece normas que protegen al empleado, por lo que las empresas y centros laborales, están sujetas a los principios y normas de dicha ley. Y el estado cumple como un ente fiscalizador (Ley 29783, 2012).

La realidad problemática fue dada por los constantes incidentes que se observaron cada día en las noticias y medios radiales, falta de conocimiento sobre seguridad y no tener una cultura de prevención.

De esta manera tuvimos a (Lozano & Castillo, 2018), que indicó cómo establecer una relación entre las actitudes de bioseguridad y conocimiento, realizó un estudio descriptivo correlacional, de corte transversal y cuantitativo de una muestra de 43 trabajadores obtuvo que el 67.04% de los empleados tuvieron una actitud desfavorables, otros 86% no contaban con un nivel de adherencia, con lo que concluye que existió una relación con el nivel de conocimiento y las actitudes del comportamiento de bioseguridad. La falta de conocimiento de los empleados sobre SST, es paralelamente un índice de incidencias que conllevó a actos subestándar. El conocimiento debe de ser un deber y un derecho de todos los trabajadores, de esta forma puede hacer cumplir y exigir sus derechos conforme a la ley.

En el Perú en el 2022 se tuvo un registro de 2453 notificaciones, de los cuales 97.15% fueron no mortales y 1.02% si fueron mortales, entre los tipos de accidentes el mayor número no fue especificado con 803 notificaciones y le sigue caída de personas con 350, esfuerzos excesivos 299 y golpes con objetos 263. El mayor número de notificaciones es en Lima con 66.9% seguido de Arequipa con 10.3%. Las industrias de manufactura el mes de diciembre tienen unas 612 notificaciones con 2 de ellos mortales y en la administración pública 66 notificaciones con 1 de ellos mortal (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2023).

Las empresas privadas que realizaron actividades de riesgo son las que reportaron mayores incidencias de accidentes graves por lo cual deben darle énfasis a la inversión en el área de seguridad, e involucrar a los empleados con respecto al conocimiento y una buena intención de cultura en la prevención. Por otro lado, en el sector público ocurren muchos accidentes y no son reportados, generando una mala estadística, debido a los tipos de modalidades de contratación del personal, lo cual dificulta un mejor cuidado y prevención de sus labores. SUNAFIL actúa solo en los casos donde hay denuncias y no es frecuente una fiscalización en el sector público, como por ejemplo una municipalidad. (Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral SUNAFIL, 2023).

Así tuvimos que la presente respondió al problema general: ¿De qué manera el nivel de conocimiento se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla? Y a los problemas específicos: PE1: ¿De qué manera el conocimiento formal se relaciona con la Gestión de Seguridad y

salud en el Trabajo de la Municipalidad de La Perla? PE2: ¿De qué manera el conocimiento informal se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de La Perla?

Siendo el objetivo general de la misma: Determinar de qué manera el nivel de conocimiento se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de La Perla. Con los siguientes objetivos específicos: OE1: Determinar de qué manera el de conocimiento formal se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de La Perla. OE2: Determinar de qué manera el conocimiento informal se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla.

Planteándose la siguiente hipótesis general: Existe relación entre el nivel de conocimiento y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la municipalidad de la Perla. Con las siguientes específicas: H1: Existe relación entre el conocimiento formal y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la municipalidad de la Perla. H2: Existe relación entre el conocimiento informal y la gestión de seguridad y salud en el trabajo de la municipalidad de la Perla.

La justificación teórica, recayó en que, mediante el conocimiento de la Gestión de SST, permitió entre otras cosas mejorar el desempeño y el bienestar de los trabajadores de la Municipalidad de la Perla. La justificación teórica se dió cuando un cuerpo de estructuras teóricas apoya la evidencia (Coppedge, 2023). Con respecto a la justificación práctica, es necesario que los trabajadores, estén informados de las medidas y planes de la Gestión de SST, con el fin de mejorar su desempeño laboral. La justificación práctica se sustentó cuando se resolvió o da solución al problema o problemas presentados o en todo caso, se proponen estrategias para minimizarlos o solucionarlos (Stanford Encyclopedia, 2020). La justificación metodológica, se basó con respecto a anteriores investigaciones y se revisó las bases teóricas, así como el uso de métodos que permitió que este estudio sirva como precedente para posteriores investigaciones similares (Asadul & Mazyed, 2022).

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional, se tuvo los siguientes antecedentes: Vasco (2021) realizó un diseño descriptivo que pretendió mostrar un panorama de la SST, con la normativa Colombiana y la participación de 50 microempresas, se utilizó un cuestionario que incluyó características de las empresas, componentes de SGSST, normativa de SST y gestión de peligros. Para lo cual se identificó que los peligros tanto químicos como físicos no son identificados ni controlados de manera constante en 38% y 34%. Finalmente, el 93.86% de los trabajadores no conocen las normativas relacionadas a SST.

Así mismo en el artículo elaborado por Gómez García et al. (2018) el cual tuvo un enfoque socio-demográfico de la ciudad de Quito en Ecuador y donde se denotó como resultados que el 13% de los trabajadores de 25 a 55 años que sufrieron algún accidente de trabajo en el último año tenían más de 9 años de antigüedad, siendo los rubros con más siniestralidad e incidencia de accidentes son la ganadería, agricultura, pesca y silvicultura.

En la revista elaborada por Suasnavas et al. (2019) basado en las declaraciones de los mismos empleados, cuyos resultados encontraron una realidad actual a mediado, a corto y a largo plazo, que el nivel de estudios realizados sobre el tema en Ecuador son muy pocos y se ve reflejado en el poco nivel de conocimiento tanto de los empleadores como de los empleados y por lo que se enfatizó en la necesidad de fortalecer los estudios y desarrollarlos. Se indicó el bajo nivel de desempeño social y de SG-SST en las empresas ecuatorianas.

Para conocer el nivel de conocimiento de los colaboradores de una identidad sería necesario usar herramientas de investigación Rodríguez et al. (2017) usó tres variables, adicionalmente diez dimensiones para la evaluación de madurez de la gestión de seguridad y salud en el trabajo. Dicho término de madurez fue visto como un concepto para los modelos en SST que surgió en investigaciones aplicadas en el desarrollo de cultura de seguridad en industrias y que son de alto riesgo y esta herramienta fue creada para que las organizaciones conozcan su nivel en el cual se encuentran frente a la madurez en la gestión de SST.

Finalmente el conocimiento que los trabajadores tuvieron de SST es un tema también de percepción, muy poco estudiado y más aún en los servidores públicos,

en el trabajo de Jiménez et al. (2018) se evaluó a 69 participantes con el uso de herramientas como la encuesta con lo cual logró identificar falencias en el conocimiento de SST para cada una de sus actividades un porcentaje observado dio que el 87.5% desconoce que es un incidente y 82.8% que es un accidente de trabajo, número muy preocupantes considerando que los empleados entrevistados ya contaban con una cierta antigüedad en las empresas. Las empresas invirtieron en seguridad en equipos de protección personal y otros, pero al parecer las capacitaciones no fue su mayor prioridad ya que es la falencia más alta en los porcentajes hallados.

A nivel nacional tuvimos a Bardales (2021), en su trabajo de investigación, con respecto a la SST, se determinó su reacción con el desempeño laboral de los colaboradores del área de COVID a partir de un estudio descriptivo y correlacional donde se determinó que la tendencia era hacia el total cumplimiento de los elementos del SST y un desempeño laboral bueno con un 64.9% de aceptación por parte de los trabajadores del Hospital.

En referencia a la investigación de Risco (2020), sobre la variable SST, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la normatividad de SST en la gestión pública, en la cual, la metodología empleada fue de un diseño cuantitativo correlacional causal. Los resultados del estudio que se realizó a 66 trabajadores, se reflejó una relación directa con la adaptación de la normativa de SST, que afectó en los posibles accidentes, a su vez presentó correlación baja negativa (-0.389), que indicó una magnitud inversa, entre la seguridad y accidentabilidad, dicha aplicación de la normativa a la Gestión Pública de (0.439), se interpretó que, de manera directa, habría una mejor aplicación de la Gestión Pública.

López (2018), en su investigación con respecto a medidas de SST, cuyo objetivo fue de establecer el nivel de conocimiento de la norma G.050 de los colaboradores para lo cual utilizó un diseño de investigación descriptivo simple, Se concluyó que el nivel de conocimiento era bajo con un promedio cerca al 20% lo cual fue evaluado en una escala de treinta puntos. El conocimiento de requisitos técnicos fue aproximadamente 85% y del plan SST un 75% aproximado.

Neyra (2018) cuyos resultados indicaron que con respecto al conocimiento sobre el SG-SST de los trabajadores pertenecientes a las instituciones adscritas al MINSA, estuvo en una etapa inicial con un 40% mientras que los colaboradores que

se encontraron en proceso de aprendizaje son el 39%, lo que hizo concluir que en el sector salud dicho conocimiento está en proceso.

Benavides Navarro & Polo Rodelo (2018), manifiesta que un Sistema de SST estuvo basado en un proceso lógico que debió de ser llevado por etapas y principalmente con una mejora continua, que debió de incluir políticas, organización, planificación, aplicación y una auditoria para poder reconocer, evaluar y más que todo el control de riesgos. Se hizo mención a 4 sistemas conformados por Seguridad Industrial, Medicina preventiva, Higiene y Medio ambiente. Y su objetivo principal fue establecer una definición de las actividades y prevención que pueda conllevar a un accidente de trabajo y mitigar los factores de riesgos relacionados.

Con respecto a las teorías y conceptualizaciones que definieron a la variable conocimiento podemos mencionar a:

Immanuel Kant (1778) quien en su obra “Crítica de la razón pura” nos indicó que el conocimiento, fue el resultado que se obtuvo del proceso de conocer. Asimismo, nos señaló que el conocimiento se clasificó principalmente en: conocimiento científico, es aquel adquirido bajo el rigor del método científico; el conocimiento teológico, el saber de los principio, ideales y preceptos de una religión y el conocimiento artístico que aquel adquirido gracias a los talentos personales de cada individuo.

A través de la cronología e historia del conocimiento destacaron los sofistas que fueron los primeros maestros en impartir instrucción en las diferentes ramas del conocimiento y que fueron contemporáneos a Sócrates (431-404 a.c) y sus discípulos como Platón y Aristóteles quienes impartieron el conocimiento de su teoría antropológica donde se afirmó que el hombre era la unión accidental del cuerpo y del alma (Mauricio et al., 2021).

Según el orden en que estos se han dado, los tipos de conocimiento son: El conocimiento a priori, este conocimiento fue básico y fue independiente de la experiencia, en los demás tipos de conocimientos la experiencia es factor importante para obtenerlo, el conocimiento matemático es un ejemplo de un conocimiento a priori. Siguiendo tenemos al conocimiento a posteriori, netamente este conocimiento proviene de la experiencia al haber experimentado u observado

alguna experiencia de otra persona; ejemplo de este tipo de conocimiento es el conocimiento científico. Ahora según el alcance y el campo de estudio los tipos de conocimiento pueden ser: EL conocimiento empírico, que es un conocimiento adquirido por la experiencia cotidiana y que mayormente tiene una aplicación práctica como lo es el conocimiento técnico de las cosas y finalmente tenemos al conocimiento racional, en otras palabras, el uso de la razón, de la lógica y de todo proceso cognitivo estructurado para la obtención de dicho conocimiento. (Ostling & Larsson, 2018).

Con respecto a los niveles para el conocimiento se tiene entendido que provienen del avance con el que una persona aumenta su saber y va evolucionando su comprensión o explicación de la realidad. En la figura 1 se puede apreciar los niveles de conocimiento: Instrumental, técnico, metodológico, teórico, epistémico, gnoseológico y filosófico. Cada nivel representa el avance característico realizado para aprender y comprender la realidad (Gonzales, 2014).

Figura 1

Niveles del conocimiento



Nota: Adaptado de “niveles de conocimiento el Aleph en la innovación curricular” (p. 136), por J. Gonzales, 2014, *Innovación Educativa*, 14(65)

Un concepto más actual, sería el que cuando nos referimos al conocimiento, estamos refiriéndonos a aquella característica del ser humano para transformar la información en saber. El ser humano aprovecha el conocimiento explícito, experiencial, el colectivo para luego adquirirlo y aplicarlo en las

diferentes actividades que participa; gestiona la información, la intercambia, toma decisiones e innova. Se trata de la captura centralizada, categorizada, distribuida y almacenada de la información, logrando un aprendizaje automático (Gurteen, 2023). Esta investigación intentara determinar cuál es el conocimiento que poseen los trabajadores de una Municipalidad sobre SST y su relación con la gestión del comité de seguridad y salud.

Con respecto al conocimiento formal e informal, el formal, se refirió al conjunto de conocimientos que se obtienen a partir de la investigación y el estudio, basados en la razón y la lógica y que se encuentran ordenados con la finalidad de plantear o proponer leyes o teorías (Carrasco et al., 2019) El conocimiento informal, es el que se obtiene a partir de la intuición o de la experiencia y las relaciones personales, no contiene ninguna estructura y difiere mucho del aprendizaje formal (Valero-Pastor & Carvajal, 2019)

Según Foresto (2020) con el conocimiento formal o aprendizaje formal no existen dudas sobre su determinación o reconocimiento, este más que todo está suscrito a los conocimientos aprendidos en el sistema escolar (primaria, secundaria y universitaria) en cambio el conocimiento o aprendizaje informal se presentan mayores confusiones para ser determinado ya que se trata de un aprendizaje autónomo donde el conocimiento se adquiere de la experiencia cotidiana y su relación con el entorno.

Cabe señalar que el conocimiento formal, conocido también como conocimiento codificado requiere de una etapa practica de aprendizaje para poder adquirir la destreza o habilidad que lo permita aplicar, es el proceso del conocimiento de ir conociendo e implica necesariamente algún tipo de contacto social y es de esa manera que se complementa con el conocimiento informal. El conocimiento formal definitivamente exige un grado elevado de uniformidad y rigor de la información, lo cual permite aumentar la eficiencia en la comunicación del conocimiento, pero a la vez este rigor limita en gran medida la creatividad. Así tenemos que la principal característica del conocimiento formal es que es un conocimiento que puede ser fácilmente transferido a otros contextos diferentes de donde fue originado. En una empresa este conocimiento es el que se genera a través de manuales, procedimientos normalizados y normas (Marimom et al., 2022).

El conocimiento tácito o informal pues viene a representar la parte no codificada del conocimiento, así que su transmisión es exclusiva del contacto personal y en la mayoría de los casos, pertenecer a un específico ámbito sociocultural, puesto que conocer y comprender los elementos que conforman este conocimiento solo se da con personas que comparten ciertos conocimientos previos o experiencias comunes que hayan participado en la creación del conocimiento. El conocimiento informal está dado por un mecanismo de aprendizaje más elaborado y que se obtiene a partir de la práctica, una trayectoria que permite a los trabajadores de una empresa, por ejemplo, reconocer situaciones, desarrollar rutinas, discutir problemas que se presenten, reflexionar mejoras, entre otros, como vemos gran parte de este conocimiento se aprende en el trabajo habitual, aunque para tener acceso a él se deben cumplir con condiciones específicas (Souto et al., 2020)

Según Arrow (1962, como se citó en Días et al., 2022) para que las habilidades adquiridas se optimicen es necesario dotar de elementos, al proceso de optimización, que faciliten el aprovechamiento de los conocimientos informales nuevos que se han adquirido en forma de práctica. Este conocimiento acumulado en un contexto social y sumado al capital social y la cultura de la localidad contribuyen al mejoramiento de la competitividad de las empresas. En definitiva, el conocimiento en forma general sirvió para filtrar la información o los datos que se tengan para ser utilizados en algo específico. El conocimiento una vez transferido se distribuye y permanece a través del tiempo por lo que las organizaciones pueden desarrollar redes de información y transferencia de conocimientos en sus interacciones beneficiándose todas las personas que participen.

La transmisión del conocimiento sea formal o informal refleja la capacidad de una empresa u organización de generar e internalizar nuevos conocimientos, para lo cual es indispensable la presencia de varios factores como la intensidad emocional, la cantidad de tiempo, la confianza, la mutualidad y la intimidad entre los trabajadores generando lazos que los relacionan y que cuya fuerza depende de la frecuencia con que se contactan, la consecución de objetivos o propósitos comunes, interacciones en sociedad y el compañerismo y profesionalidad en el trabajo. El conocimiento se transmite dentro de un entorno geográfico y entre las

personas, empresas, instituciones y organizaciones que comparten un mismo lenguaje, convirtiéndose este en un entorno de conocimiento compartido, lo que les permite tener ventajas en su capacidad de innovación, así como en lo que respecta a la cooperación y confianza. Hay que tener en cuenta que cuanto más fuerte es este vínculo, más factible es la trasmisión de conocimiento repetido el cual no aporta conocimiento nuevo útil. Se debe tomar iniciativas de dispersión estructural para minimizar los efectos negativos del conocimiento repetido o redundante, lo cual es un conocimiento obsoleto dentro de la política de mejora continua de una empresa (Días et al., 2022).

En relación a la variable gestión de la seguridad y salud en el trabajo (GSST) tenemos que:

Los trabajadores siempre han reconocido los peligros en el lugar de trabajo y, como resultado, han jugado un papel esencial en las batallas por menos horas, salarios más altos y mejores condiciones de trabajo. La historia de la OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional) es una parte íntima de una larga lucha por los derechos de los trabajadores. En las primeras décadas se multiplicaron las huelgas por las condiciones de trabajo. Las políticas intervencionistas implementadas por el presidente Franklin D. Roosevelt en los Estados Unidos, aumentó profundamente el papel del gobierno federal en el campo de la seguridad y la salud en el trabajo. En la década de los 60, se logró aprobar la Ley de Salud y Seguridad en las Minas de 1969 y la Ley de Salud y Seguridad Ocupacional de 1970. Desde la década de 1970 en adelante, la industria desarrolló una variedad de tácticas para socavar a OSHA. La industria discutió sobre lo que constituía una buena ciencia, cambió el debate de la salud a los costos económicos y cuestionó todas las declaraciones consideradas dañinas. Hoy en día todas las legislaciones del mundo contemplan directivas para todas las industrias con respecto al buen manejo de la SST

El sistema de SST tuvo como finalidad organizar la prevención en las distintas actividades de la organización (Ramos et al., 2020). Es, por tanto, una herramienta para gestionar, estructurar y estandarizar prácticas en la gestión de la SST. (Madsen et al., 2022). EL SG-SST fue un marco general que establece los principios que se deben adoptar en términos de prevención y a la vez describe las diversas maneras en las que se deben poner en práctica (Kim et al., 2016). Un

sistema de gestión de SST (SG-SST) se realizó por el comité de gestión y se encarga particularmente de los procedimientos, inspección y dirección, concernientes con la SST, así como las funciones y responsabilidades de sus integrantes (Fernández et al., 2017). Según Rodrigues et al. (2020) un SG-SST está conformado principalmente por las siguientes fases: Planificación, Implementación y Evaluación.

La OMS indicó que los componentes de un SG – SST efectivo son: Reconocer los riesgos, disposición para la eliminación de riesgos, compromiso escrito de la gerencia; capacitación a todos los trabajadores, programación de inspecciones, respuesta de emergencias, Informe de incidentes, investigación de incidentes y auditorías. Tal como lo reafirman Calis y Yesim (2019) que nos dijeron que una vez que la institución ha identificado los peligros que puedan surgir en las actividades laborales, evaluado los riesgos y a su vez controlados, se debe medir el desempeño para establecer la efectividad de la implementación. Además siempre es apropiado que un SG-SST cuente con directrices claras para poder ser correctamente inspeccionado (Arrieta et al., 2018).

Figura 2

Pasos para mantener la seguridad en el trabajo



Nota: tomado de Risk Consultants of América, Inc., por Pinterest, 2023, (<https://www.pinterest.co.uk/pin/569635052868793480/>)

Según Huhtamäki (2021) la implantación del SG – SST se enfocó en motivar al personal hacia la consecución de un objetivo común. Lo que se pretende es dar una orientación en el accionar de los colaboradores para actuar de manera coherente y juntos ante un gran desafío (Tsalis et al., 2018). El éxito de esta implementación depende de la comunicación asertiva que se hizo ya que esto permitió que el personal se dé por enterado y valore las acciones emprendidas (Liu et al., 2020). Por tanto, la implantación consistió en una dinámica de cambio que requiere enseñanza, aprendizaje, participación y colaboración. La idea fue sensibilizar a los empleados con respecto a los desafíos que genera el cambio de crear un nuevo estado de ánimo dentro de la organización, ante un tema que es importante, como lo es la reducción o eliminación de riesgos laborales (Bianchini et al., 2017).

De acuerdo a la ley 29783 (2011) los aspectos más importantes del SG – SST se encontraron condicionados al tamaño de cada organización y al nivel de riesgo. Entre sus elementos tenemos:

Liderazgo de la dirección, las buenas condiciones laborales y de seguridad fue una parte importante para atraer y retener recursos humanos, para contratar y retener a empleados con experiencia, o para reducir la rotación en el caso de un mercado laboral con escasez de ciertas habilidades, para ciertas categorías de ocupación, en particular aquellos que son precisamente los más peligrosos. Procedimientos, debieron desarrollarse con fuerza para reducir drásticamente los riesgos y la gestión como una pieza clave en las industriales y los impactos ambientales. Calificación y formación sobre salud y seguridad, el aprendizaje de nuevos comportamientos, la adopción de nuevas actitudes y sobre todo, el abandono de hábitos que despertará resistencias por parte de los operadores y el cambio también genera ansiedad para la gerencia en la medida en que es sinónimo de cuestionar sus prácticas técnicas y gerenciales, y les otorgará nuevos objetivos de SST y seguimiento de resultados vinculantes.

Asimismo, otros elementos fueron: El Reconocimiento de peligros y gestión de riesgos, para el reconocimiento, fue necesario realizar un diagnóstico del nivel actual para analizar y evaluar las actividades. La inspección de instalaciones, equipos, lugares de trabajo y prácticas laborales, Esta fase consistió en el inventario de las situaciones de peligro detectadas a priori y a posteriori mediante los análisis

de accidentes potenciales o reales, observaciones o anomalías constatadas en relación con la higiene y la SST (dificultad, máquina averías u otras disfunciones, dificultades de relación, entre otras). Investigación de incidencias, La identificación de las incidencias se basa en la documentación disponible (estadística de accidentabilidad y enfermedades ocupacionales, fichas de seguridad de los productos, código de Trabajo, textos normativos, entre otras). Luego, una clasificación de los riesgos identificados es esencial para discutir las prioridades dentro del equipo del proyecto y ayudar a definir el plan de prevención. Administración del programa, La ausencia de una estrategia y política de prevención, impide dar una respuesta estructurada a los problemas en materia de SST, permitió la adhesión y cooperación activa de los actores de la empresa a procedimientos e instructivos de seguridad teniendo una coherencia global, clara, conocida y compartida.

Y finalmente tuvimos al: Comité de SST, el objetivo del comité fue desarrollar de manera conjunta propuestas de decisiones y asignaciones de recursos humanos, económicos, técnicos y organizativos, la priorización y programación de los distintos planes de actuación, objetivos detallados cualitativa y cuantitativamente, responsables, plazos, presupuesto a destinar, así como la modalidad de las etapas de su implementación y controles de eficiencia. Programas de SST, Esto conduce a la definición de planes de acción preventivos mediante consultas dentro del equipo del proyecto, por lo tanto, mediante un enfoque participativo y anticipatorio. Esta planificación se basó, en una comprensión común de las situaciones y en una evaluación compartida de los riesgos, su nivel de criticidad y sus causas.

Según Ramos et al. (2020) los indicadores de desempeño del SG – SST fueron: La gestión administrativa, que se vio afectada por los constantes cambios en el entorno socioeconómico. Actualmente los gestores de SST son personas altamente calificadas con amplios conocimientos administrativos y de manejo de negocios, incorporando una visión más estratégica, así como nuevas habilidades y capacidades (Muñoz & Salas, 2021). Siendo la medida del cumplimiento de este indicador la relación existente entre las actividades ejecutadas y las programadas, medida que se presenta en forma de porcentaje y que demostró la eficiencia en el cumplimiento de lo programado.

Y La gestión técnica, teniendo en cuenta que solo si se implementa correctamente un sistema, se le puede decir que es útil, entonces la gestión técnica va más allá de la programación del SST, comprendiendo la integración no solo de los procedimientos, tareas y elementos del SST sino también de otros procesos de actividades que se estén realizando dentro de la organización (Ramos et al., 2020). Para el cumplimiento de este indicador se mide la capacidad de lograr los aspectos técnicos en un tiempo específico.

La ley 29783 de SST, es la Norma donde se encuentra enmarcado las disposiciones legales que abordan los problemas que se pueden suscitar dentro de las empresas con respecto a la SST (Muñoz & Salas, 2021). Según esta ley las empresas deben demostrar el cumplimiento de los tres niveles del plan estratégico preventivo es decir a nivel gubernamental, empresarial y laboral. Para lo cual se deben analizar las medidas necesarias de salud con mucha atención para evitar consecuencias funestas por el trabajo o actividad de los trabajadores, los cuales tienen el derecho de ser informados sobre todos los peligros a los cuales están expuestos ya sean conocidos o previsibles y por ende deben recibir instrucción para su manejo y evitar accidentes, así como revisión continua con el mismo fin.

Los empleadores bajo el marco del cumplimiento de esta ley deben asegurarse de que sus trabajadores cuenten con la información necesaria. Todos los empleados de medio y alto mando deben tener bien en claro cuáles son sus funciones, responsabilidades y obligaciones. Específicamente se debe asegurar que los trabajadores: Tengan un claro conocimiento de los procedimientos de seguridad, saber cómo usar los equipos, maquinarias y materiales de sus áreas de trabajo, conocer los riesgos existentes y que participen en los talleres y sesiones de capacitación donde se les brinde documentación pertinente.

El comité de SST, es el grupo formado por algunos trabajadores y gerentes de la empresa, desarrolla actividades de asesoramiento y vigilancia sobre el correcto cumplimiento del reglamento interno de SST, lo cual favorece al bienestar general. El empleador asegura, la implementación y funcionamiento efectivo de un Comité de SST, reconociendo a nivel gerencial a sus representantes facilitando su participación. El trabajador que sea representante de SST tiene la obligación de realizar el reconocimiento de los peligros y riesgos. Y supervisar si el lugar de trabajo cumple con los estándares de seguridad.

Cabe señalar que en el Perú el órgano fiscalizador del adecuado cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos que de Seguridad y Salud en el ámbito laboral se tratan, es la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral SUNAFIL, quien además brinda asesoría especializada sobre temas de seguridad, este ente adjunto al Ministerio de Trabajo, recoge las denuncias de los trabajadores sobre aquellas empresas que no respeten la normativa laboral, denuncias que son de carácter anónimo y pueden hacerse a través de su página web institucional, para lo cual los requisitos son: número de RUC de la empresa, Dirección, número de celular del denunciante y correo electrónico (gob.pe, 2020).

Según la Sociedad LR (2021) la SUFANIL, es la entidad adscrita al MTPE, de mayor importancia en el ámbito del trabajo y la mejor aliada que pueden tener los trabajadores y empleadores, puesto que esta se encarga de vigilar el cumplimiento de las normas en las empresas, sancionando a las que no cumplen. Esta entidad, está conformada por un consejo directivo y tres órganos de trabajo: Intendencia Nacional de Inteligencia Inefectiva, quien se encarga de emitir los lineamientos y procedimientos en materia de inspección en el trabajo. Intendencia Nacional de Prevención y Asesoría, este órgano planifica el fomento de la prevención en SST y da orientación sobre los servicios de inspección. Intendencia Nacional de Supervisión del Sistema Inspectivo, el cual supervisa el sistema de inspección revisando los procedimientos administrativos y las actuaciones inspectivas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

Se trató de una investigación de tipo básica. Con respecto a su enfoque, fue de tipo cuantitativo, puesto que recolecta datos, a través de una medición numérica y resultados estadísticos. (Hernández et. al, 2014).

3.1.2 Diseño de investigación:

El diseño fue no experimental, descriptivo correlacional, debido a que se midió y cuantifico cada variable, a su vez se analizó la relación que existe entre ambas (Bernal, 2016).

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente. Nivel de Conocimiento:

La definición conceptual del Conocimiento es que fue aquella característica del ser humano para transformar la información en saber. El ser humano aprovechó el conocimiento explícito, experiencial y el colectivo y lo adquirió y aplicó en las diferentes actividades que participa; gestionó la información, la intercambió, tomó decisiones e innovó. Se trató de la captura centralizada, categorizada, distribuida y almacenada de la información, logrando un aprendizaje automático (Gurteen, 2023).

Esta variable fue operacionalizada con la técnica de la encuesta para lo cual se utilizó un cuestionario estructurado con alternativos tipo Likert, el cual se compone de 16 items que correspondieron a las dimensiones: Conocimiento formal y conocimiento informal.

Variable dependiente. Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

La gestión de SST fue un instrumento para gestionar las prácticas de seguridad y de prevención para que no ocurran accidentes protegiendo la salud de los trabajadores (Madsen et al., 2022).

Esta variable también fue operacionalizada con la técnica de la encuesta para lo cual se utilizó igualmente un cuestionario estructurado con alternativos tipo Likert, el cual fue compuesta de 15 items o preguntas.

Los indicadores correspondientes a cada dimensión de las dos variables se encontraron estipulados en la matriz de operacionalización en el anexo 1.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población estuvo conformada por 130 trabajadores de diferentes regímenes laborales de la Municipalidad de La Perla, que oscilan de 24 a 60 años de edad entre hombres y mujeres.

Para la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, por la cercanía y facilidad de acceso a las áreas, encuestando un total de 46 trabajadores (Hernández & Mendoza, 2018).

- Criterios de inclusión: Ser trabajador de la Municipalidad de La Perla contratado por cualquier modalidad
- Criterios de Exclusión: Ser no trabajador de la Municipalidad de La Perla o no querer participar

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de información constó de dos cuestionarios debidamente elaborados y validados por tres expertos, los cuales permitieron medir el conocimiento con respecto a la gestión de SST de Municipalidad de La Perla

La técnica de recolección más frecuente fue:

Encuesta. La utilización de esta técnica fue para poder determinar cuál es el conocimiento de los trabajadores de la Municipalidad de La Perla, con respecto a la Gestión de SST (Baena, 2017).

EL Instrumento de Recolección de información:

Cuestionario. Este instrumento sirvió para recolectar la data informativa necesaria para esta investigación. Para lo cual se utilizó dos cuestionarios, de 15 y 16 preguntas, lo cual fue validado por el juicio de 03 expertos (Tamayo, 2016).

Como se mencionó los cuestionarios de la presente fueron validados a través de la técnica de “juicio de expertos” (Shrotryia y Dhanda, 2019). En la tabla 1 se muestra el listado de los expertos validadores que participaron en esta investigación:

Tabla 1*Relación de Expertos*

Expertos	Grado Académico	Aplicable
Walder Alvarado Castillo	Mg.	Si
Carlos Alberto Quispe Baldovino	Mg.	Si
William Vladimir Blacutt Vigil	Mg.	Si

Para medir la confiabilidad se calculó el estadístico de Alfa de Cronbach. La confiabilidad fue ver la coherencia y consistencia de las medidas realizadas por el instrumento (Mohamad et al., 2018).

En el anexo 3, se encontraron los formatos de las validaciones, por parte de los expertos, de los cuestionarios desarrollados.

Asimismo, en el anexo 4 se encontraron los resultados de los cálculos de confiabilidad a partir de la prueba piloto de 10 participantes para los dos cuestionarios y de acuerdo a la calificación de valores presentados por la Miami University (2016).

3.5 Procedimientos

A partir del uso de los diferentes buscadores del internet (Scopus, Scielo google académico y otros), se buscó la información relacionada al tema investigado, la cual se plasmó en una matriz de operacionalidad de las variables donde se ordenaron y definieron sus dimensiones e indicadores. Para la obtención de la data se elaboró dos cuestionarios con los que se encuestó de manera presencial a 46 colaboradores de la municipalidad de La Perla, para la cual se tuvo el permiso respectivo por parte de la gerencia municipal. Luego, esta data fue analizada estadísticamente permitiendo la obtención de los resultados finales del estudio. Los procedimientos analizaron la información manejándola adecuadamente en cada etapa del estudio para finalmente ordenarlos y presentarlos (Goldstein, 2016).

3.6 Método de análisis de datos

Los datos fueron tabulados en una hoja de cálculo (programa Excell) y una vez ordenados se trasladaron al programa estadístico SPSS v.25, con lo que se graficó los resultados obtenidos. Con la estadística descriptiva se resumió y presentó los datos analizados en tablas o gráficas (Rendon, 2016). Con la estadística inferencial

deducimos, hacemos inferencias, sobre las propiedades de una muestra poblacional, dando respuesta a las hipótesis formuladas (Linás, 2017).

3.7 Aspectos éticos

El presente estudio tuvo como base normativa de redacción a la Resolución Vicerrectorial para la elaboración de trabajos de Investigación de la UCV respetando las disposiciones y principios del Código de Ética. Cabe mencionar que el estudio, respetó a la autoría de los investigadores que fueron citados y referenciados, además se utilizaron cuestionarios que fueron validados por profesionales expertos y cuyo análisis de confiabilidad fue considerado perfecto para su aplicación. Siendo este un trabajo original al presentar un porcentaje de similitud menor al 20%.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística Descriptiva

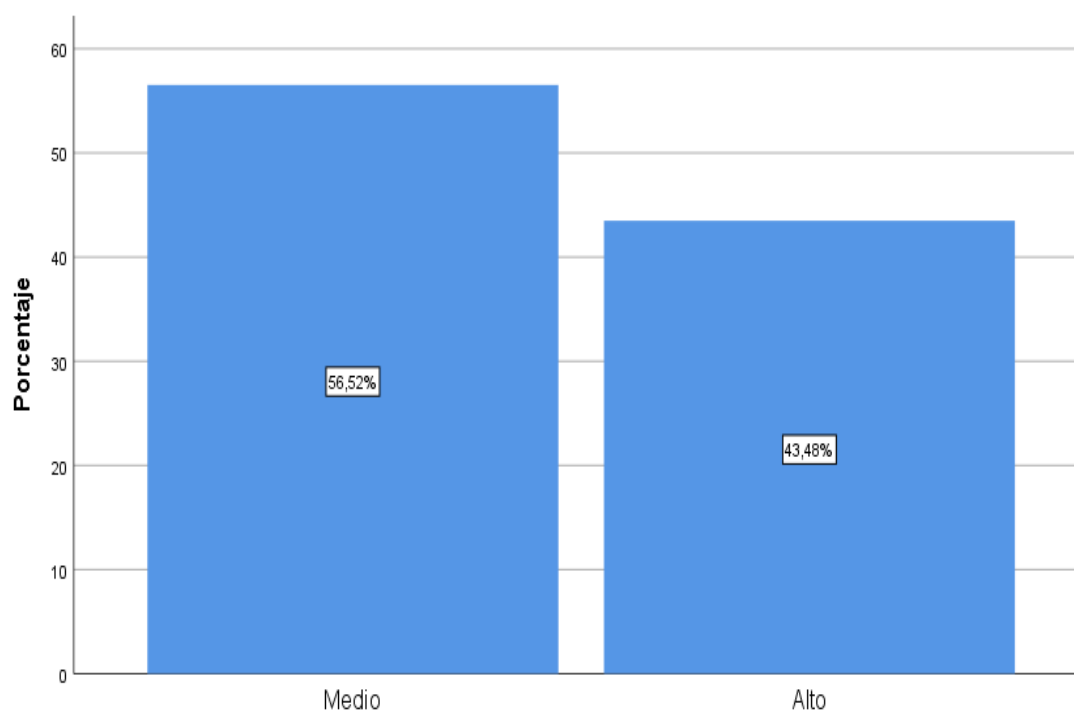
Tabla 2

Nivel de Conocimiento de SST en la Municipalidad de La Perla

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	Medio	26	56,5	56,5	56,5
	Alto	20	43,5	43,5	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 3

Porcentaje del Nivel de Conocimiento de SST en la Municipalidad de La Perla

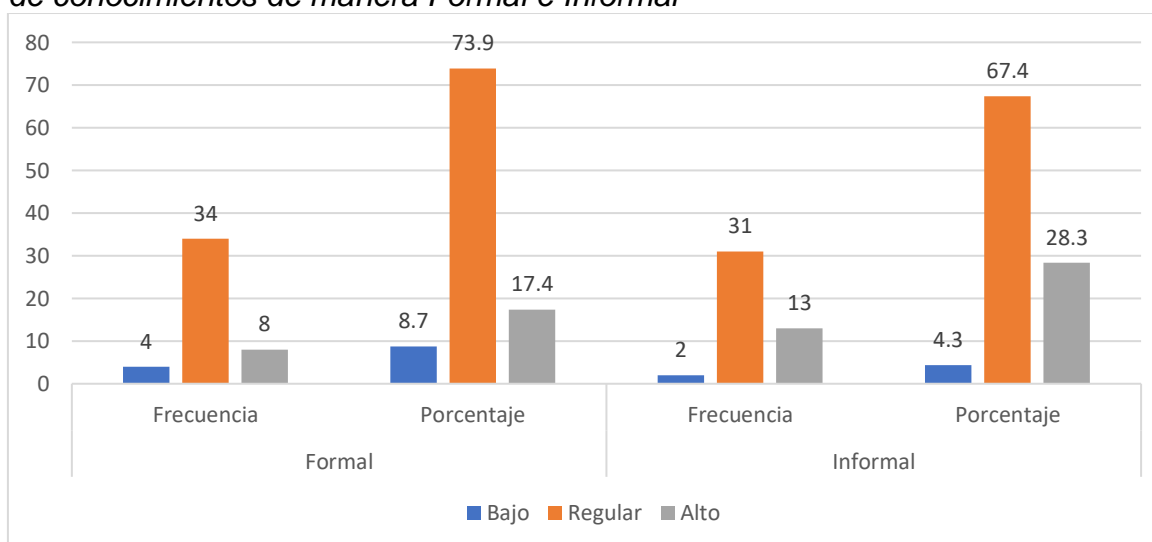


Interpretación:

De la Tabla 2 y Figura 3 del porcentaje del conocimiento se observó que el 43,48% del total de los encuestados tuvo un nivel de conocimiento Alto mientras que el 56.52 % tuvo un nivel de conocimiento Medio.

Tabla 3*Adquisición de conocimiento formal e informal en la Municipalidad de La Perla*

Dimensiones	Formal		Informal	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	8,7	2	4,3
Regular	34	73,9	31	67,4
Alto	8	17,4	13	28,3
Total	46	100.0	46	100.0

Figura 4*Gráfica de barras de la Frecuencia y porcentaje de las Dimensiones: Adquisición de conocimientos de manera Formal e Informal***Interpretación:**

De la Tabla 3 y figura 4 se apreció que según la percepción de los trabajadores encuestados el 73.9% manifestó que los conocimientos adquiridos de manera formal sobre temas de SST son REGULAR, asimismo el 17.4%, indicó que es ALTA, sin embargo, el 8.7% señaló que es BAJA. Por otro lado, se observa que se obtuvo un conocimiento de manera informal mayoritariamente REGULAR, sobre este tema ya que el 67.4% de los trabajadores así lo perciben, aunque un 28,3% manifestó que la adquisición de conocimientos de manera informal es ALTA y apenas un 4.3% nos dice que es BAJA.

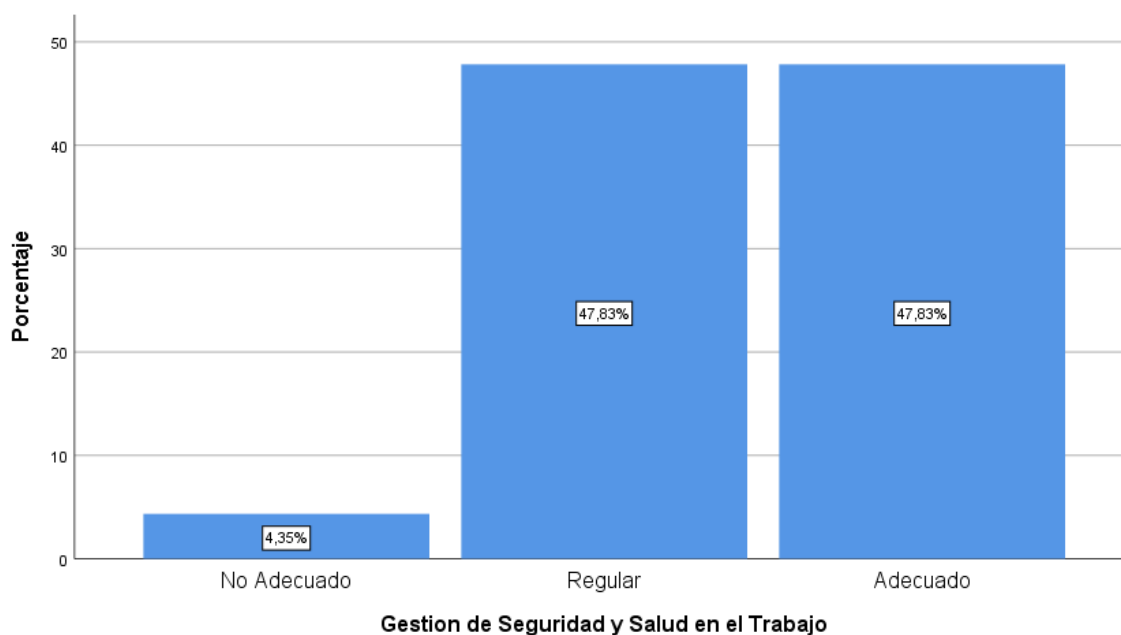
Tabla 4

La Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la Municipalidad de La Perla

		Frecuencia	%	% válido	%acumulado
Válido	No Adecuado	2	4,3	4,3	4,3
	Regular	22	46,8	47,8	52,2
	Adecuado	22	46,8	47,8	100,0
Total		46	97,9	100,0	

Figura 5

Porcentaje de la Gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la Municipalidad de La Perla



Interpretación:

De la tabla 4 y figura 5 se apreció que el 47.8% del total de colaboradores encuestados percibió que la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de La Perla es ADECUADA. Asimismo, igualmente un 47.8% percibió que es una gestión REGULAR, sin embargo, un 4.3% señaló que dicha gestión es No ADECUADA.

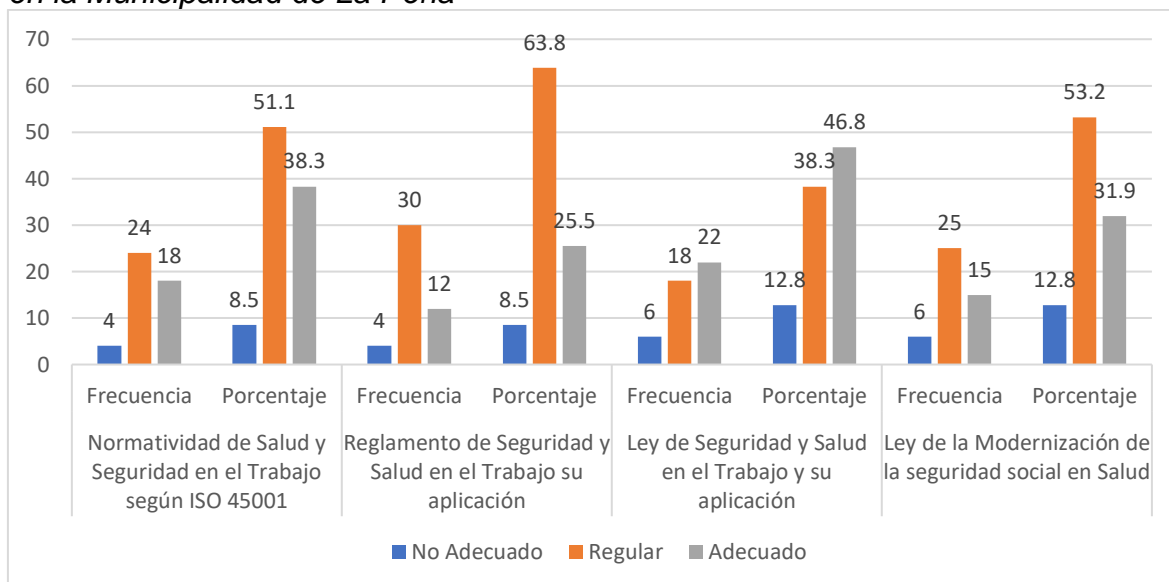
Tabla 5

Dimensiones de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de La Perla

	Normatividad de Salud y Seguridad en el Trabajo según ISO 45001		Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo su aplicación		Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su aplicación		Ley de la Modernización de la seguridad social en Salud	
	f	%	f	%	f	%	f	%
No Adecuado	4	8,5	4	8,5	6	12,8	6	12,8
Regular	24	51,1	30	63,8	18	38,3	25	53,2
Adecuado	18	38,3	12	25,5	22	46,8	15	31,9

Figura 6

Porcentaje de las Dimensiones de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de La Perla



Interpretación:

De la Tabla 5 y figura 6 se observó que según la percepción de los colaboradores la Normatividad de Salud y Seguridad en el Trabajo según ISO 45001 se aplicó de manera ADECUADA en un 38.3%, REGULAR en un 51.1%, y No ADECUADA en un 8.5%, así mismo el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo fue aplicado de manera ADECUADA en un 25.5%, REGULAR en un 63.8% y No ADECUADA en un 8.5%, del mismo modo la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su aplicación se indica que fue ADECUADA 46.8%, REGULAR 38.3%, No ADECUADA 12.8%, de la misma manera con respecto a la Ley de la Modernización de la seguridad social en Salud percibió que es ADECUADA en un 31.9%, REGULAR 53.2% y No ADECUADA 12.8%.

4.2 Estadística Inferencial

Para la confirmación de las hipótesis se utilizó el estadístico de Rho de Spearman (Rs), el cual fue elegido de acuerdo con los resultados de la normalidad de los datos encontrados que nos inducen a su uso (ver anexo 5).

Prueba de hipótesis: Hipótesis general

H₀: No Existe relación entre el Nivel de Conocimiento y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla.

H₁: Existe relación entre el Nivel de Conocimiento y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla.

Tabla 6

Correlación de las variables Nivel de Conocimiento y Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

			Nivel de Conocimiento	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Rs	Nivel de Conocimiento	Coef.	1,000	,568**
		Sig.	.	,000
		N	46	46
	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Coef.	,568**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	46	46

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rs que se obtuvo de 0.568 con un pvalor de 0.000 nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación entre el Nivel de Conocimiento y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla.

Hipótesis específica 1.

H₀: No Existe relación entre el Conocimiento Formal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla.

H₁: Existe relación entre el Conocimiento Formal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla.

Tabla 7

Correlación de la dimensión Conocimiento Formal y la variable Gestión de SST

			Conocimiento Formal	Gestión de SST
Rs	Conocimiento Formal	Coef.	1,000	,504**
		Sig.	.	,000
		N	46	46
	Gestión de SST	Coef.	,504**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	46	46

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rs que se obtuvo de 0.504 con un pvalor de 0.000 nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación entre el Conocimiento Formal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla.

Hipótesis específica 2.

H₀: No Existe relación entre el Conocimiento Informal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla.

H₁: Existe relación entre el Conocimiento Informal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla.

Tabla 8

Correlación de la dimensión Conocimiento Informal y la variable Gestión de SST

			Conocimiento Informal	Gestión de SST
Rs	Conocimiento Informal	Coef.	1,000	,311*
		Sig.	.	,035
		N	46	46
	Gestión de SST	Coef.	,311*	1,000
		Sig.	,035	.
		N	46	46

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

El valor de Rs que se obtuvo de 0.311 con un pvalor de 0.035 nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación entre el Conocimiento Informal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo se analizaron los resultados previamente obtenidos, que fueron comparados con los resultados de los antecedentes y validados con las teorías y definiciones de los diferentes autores expuestos en la presente investigación. Así tenemos que:

El nivel de conocimiento sobre SST de los trabajadores de una Municipalidad durante el presente año es como sigue: El 43,48% del total de los encuestados tuvo un conocimiento alto mientras que el 56.52 % tuvo un conocimiento medio o regular. Siendo estos resultados similares a los encontrados por Neyra (2018) quien, en su trabajo en un hospital materno, encontró que los trabajadores tenían el siguiente nivel de conocimiento de la SST: El 40% tenía un conocimiento de nivel básico (inicial), sin embargo, un 39% estaba en un estado de proceso, es decir conocían más de la mitad de los indicadores sobre SST (Tabla 3). Ambos resultados denotan una tendencia a que el conocimiento de la SST sea regular o este en proceso en dichas instituciones. Además, estos resultados difieren de los obtenidos por López (2018) quien encontró en su investigación realizada en una obra de una institución educativa que el conocimiento sobre la SST era de 51% en un nivel bajo y 29 % en un nivel medio (Tabla 3 y Figura 1).

Todos estos resultados se encuentran avalados por la teoría expuesta por Immanuel Kant (1778) quien en resumen nos indica que el conocimiento es el resultado que se obtiene del proceso de conocer. Además, se explica por la existencia de diferentes niveles de conocimiento según lo detalla Gonzales (2014) en su artículo.

Para esta variable, además se analizaron sus dimensiones cuyos resultados fueron como sigue:

La dimensión conocimiento formal de SST, tuvo una tendencia a ser regular, puesto que 34 de los 46 trabajadores de la municipalidad encuestados así lo percibieron representado esta cantidad el 73.9% del total, asimismo la otra dimensión, conocimiento informal sobre SST también tuvo como resultado una tendencia a ser regular con un porcentaje de 67.4% del total de trabajadores que así lo señalaron. Al comparar estos porcentajes obtenidos con los de López (2018) podemos encontrar algunas diferencias en el conocimiento formal sobre SST por

parte de los trabajadores que fueron evaluados ya que los resultados descriptivos arrojaron que para el conocimiento de los requisitos técnicos aproximadamente el 46% se encontró en un nivel bajo (Tabla 5 y Figura 3), para el conocimiento del plan de seguridad un 56% también indicó la tendencia a estar en un nivel bajo (Tabla 6 y Figura 4). El promedio global obtenido de un rango total de 30 puntos fue de 18.75 lo cual fue considerado como bajo con respecto al conocimiento de SST (Figura 5).

Otros resultados que nos permiten discutir esta dimensión fueron los de Neyra (2018) quien al analizar el conocimiento sobre la implementación y operación de la gestión de SST encontró que la mayoría de los trabajadores (56%) habían alcanzado el logro propuesto (nivel alto), asimismo sobre el conocimiento sobre el control e información de documentos se encontraba sin haber cumplido el logro (nivel bajo), resultados que difieren en la tendencia de los encontrados en esta investigación.

Con respecto al conocimiento informal, ninguno de los antecedentes trabajó esta dimensión, sin embargo, los hallazgos a los que se llegaron en la presente investigación sobre ella y los anteriores sobre el conocimiento formal, son consecuentes de lo expuesto por Ostling & Larsson (2018): Según el orden en que estos se van dando, los tipos de conocimiento son dos, el conocimiento a priori, que se trata de un conocimiento que es básico y es independiente de la experiencia y el conocimiento a posteriori, netamente este conocimiento proviene de la experiencia al haber experimentado u observado alguna experiencia de otra persona.

Para la variable gestión de SST, se obtuvieron como resultados que el 47.8% del total de colaboradores encuestados la percibe como adecuada e igualmente un 47.8% la percibe como regular y apenas un 4.3% señala que dicha gestión es No adecuada. Resultados son diferentes a los encontrados por Risco (2020) quien en su trabajo de investigación muestra que la mayoría de encuestados (53%) se encuentran en desacuerdo con la Gestión Pública en lo que concierne a SST, asimismo difiere con los resultados de Benavides & Polo (2020) quienes encontraron un valor de vulnerabilidad ante las amenazas de 39,6 que de acuerdo a los lineamientos de la norma de SST indica una alta vulnerabilidad de la empresa lo que denota una inadecuada gestión del comité de SST.

Estos resultados son consecuentes de lo expuesto por la OMS que nos

indica que los componentes de un SG – SST efectivo son: Reconocer los riesgos, disposición para la eliminación de riesgos, compromiso escrito de la gerencia; capacitación a todos los trabajadores, programación de inspecciones, respuesta de emergencias, Informe de incidentes, investigación de incidentes y auditorías.

Los resultados descriptivos de las dimensiones de la variable Gestión de Seguridad y salud fueron:

La dimensión Normativa de SST, tuvo la tendencia de ser regular, siendo que aproximadamente el 51% de los trabajadores de la municipalidad encuestados así lo indicó, de ese mismo modo la dimensión Reglamento de SST, también tuvo una tendencia a ser regular, puesto que aproximadamente el 64% de los colaboradores así lo percibió, sin embargo, la aplicación de la Ley de SST, tuvo un nivel de adecuado, con un total de 22 personas que ascienden al 46.8% del total y dimensión con respecto a la Ley de modernización de seguridad social fue de tendencia regular con un 53.2% del total de participantes que así lo señalan.

Estos hallazgos al ser comparados con los resueltos por Risco (2020) difieren en lo que respecta a la normativa de SST, ya que en su investigación halló que su implementación en las entidades públicas no era adecuada, puesto que el 44% de los encuestados indico que estaba “en desacuerdo” con su aplicación. Con respecto a la dimensión reglamento de SST, si se encontró coincidencia puesto que el 42% de los trabajadores indico que estaba “ni de acuerdo ni en desacuerdo” de su aplicación denotando una tendencia regular. La aplicación de la Ley 29783 de SST fue diferente en este trabajo puesto que tuvo un nivel regular, porque de los 66 participantes 28 de ellos así lo indicaron, siendo estos el 42% del total y por último la dimensión Ley de modernización de seguridad social que igualmente fue de tendencia regular con un 47% del total de colaboradores que así lo percibieron (Tabla 1 y Figura 1).

Todos estos hallazgos se ven avalados por las diferentes conceptualizaciones que estructuran a la gestión de SST que nos dicen que esta gestión tiene como finalidad organizar la prevención en las distintas actividades de la organización, es, por tanto, una herramienta para gestionar, estructurar y estandarizar prácticas en la gestión de la SST. Es un marco general que establece los principios que se deben adoptar en términos de prevención y a la vez describe las diversas maneras en las que se deben poner en práctica. Es realizado por el

comité de gestión y se encarga particularmente de los procedimientos, inspección y dirección, concernientes con la SST, así como las funciones y responsabilidades de sus integrantes, comprendiendo las siguientes fases: Planificación, Implementación y Evaluación (Ramos et al., 2020; Madsen et al., 2022; Kim et al., 2016; Fernández et al., 2017; Rodrigues et al., 2020).

Con respecto a los resultados inferenciales obtenidos para la validación de las hipótesis establecidas, se tuvo que:

El coeficiente Rho de Spearman (R_s) que se obtuvo al analizar la hipótesis general fue de 0.568 con un pvalor de 0.000 que nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación el Nivel de Conocimiento y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla. Resultado que al compararlo con el obtenido por López (2018) guardan coincidencia puesto que al 95% de confiabilidad, encontró relación significativa entre las variables. Asimismo, coinciden con los encontrados por Neyra (2018) ya que los resultados de logros alcanzados tienen valores considerables lo que indicaría una buena relación entre el conocimiento en SST y la gestión realizada. Ambos resultados se validan con la expuesto por Gurteen (2023) quien nos dice que el ser humano aprovecha lo conocimiento explícito, experiencial y el colectivo y lo adquiere y aplica en las diferentes actividades que participa; gestiona la información, la intercambia, toma decisiones e innova.

El R_s que se obtuvo de la primera hipótesis específica fue de 0.504 con un pvalor de 0.000 lo que nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación entre el Conocimiento Formal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla. Al comparar este resultado con los de Vasco (2021) difieren puesto que este encontró que a pesar de los diferentes medios formales que las microempresas colombianas brindan a sus trabajadores estos muestran niveles bajos de conocimiento en SST (Tabla 1). De acuerdo con los autores Marimom et al. (2022) el conocimiento formal definitivamente exige un grado elevado de uniformidad y rigor de la información, lo cual permite aumentar la eficiencia en la comunicación del conocimiento, pero a la vez este rigor limita en gran medida la creatividad. Así tenemos que la principal característica del conocimiento formal es que es un conocimiento que puede ser fácilmente transferido a otros contextos diferentes de donde fue originado. En una empresa este conocimiento es el que se genera a través de manuales, procedimientos normalizados y normas. Además de acuerdo

a Liu et al. (2020) el éxito de una gestión depende de la comunicación asertiva que se haga ya que esto permitirá que el personal se dé por enterado y valore las acciones emprendidas, por tanto, la implantación consiste en una dinámica de cambio que requiere enseñanza, aprendizaje, participación y colaboración.

Asimismo, el Rs que se obtuvo de la segunda hipótesis específica fue de 0.311 con un pvalor de 0.035 que nos permitió aceptar la hipótesis: Existe relación entre el Conocimiento Informal y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla, lo cual difiere con los resultados de López (2018) quien corrobora los bajos niveles de conocimiento de SST por parte de los trabajadores ya sea de manera formal o informal (Tabla 6, Figura 5 y 6). Resultados que se comprueban con lo expuesto por Souto et al. (2020). Quienes nos dicen que el conocimiento tácito o informal representa la parte no codificada del conocimiento, así que su transmisión es exclusiva del contacto personal y en la mayoría de los casos, pertenecer a un específico ámbito sociocultural, puesto que conocer y comprender los elementos que conforman este conocimiento solo se da con personas que comparten ciertos conocimientos previos o experiencias comunes que hayan participado en la creación del conocimiento. El conocimiento informal está dado por un mecanismo de aprendizaje más elaborado y que se obtiene a partir de la práctica, una trayectoria que permite a los trabajadores de una empresa, por ejemplo, reconocer situaciones, desarrollar rutinas, discutir problemas que se presenten, reflexionar mejoras, entre otros, como vemos gran parte de este conocimiento se aprende en el trabajo habitual, aunque para tener acceso a él se deben cumplir con condiciones específicas.

También en este capítulo se discutió las ventajas y desventajas de la metodología que se utilizó, siendo que esta investigación fue de un diseño transversal ya que se realizó en los cuatro meses que dura el ciclo académico, tuvo un alcance descriptivo correlacional ya que su naturaleza para el tratamiento de la data conseguida fue cuantitativa, enfoque que tiene entre sus ventajas ser más confiable con respecto a la información que el enfoque cualitativo, por la calidad y características de los datos que se manejan, manteniendo su consistencia a pesar del transcurso del tiempo, siendo otra de sus ventajas, la prevención de sus resultados y el que se pueda segmentar la investigación o separar en grupos. Las desventajas de esta metodología empleada son que el análisis de la data toma un

poco más de tiempo y al tener que ser esta tabulada y utilizar programas para su procesamiento genera un mayor costo.

Todos los antecedentes del presente estudio utilizaron el método cuantitativo para sus respectivas investigaciones, favoreciéndose de sus ventajas y presentando sus resultados tanto en tablas como en gráficos, lo cual queda avalado por lo conceptualizado de Hernández y Mendoza (2018) en su libro de metodología: La metodología cuantitativa es un enfoque que se centra en la medición y estimación en que se encuentran los problemas investigados, tratando de generalizar todos los hallazgos obtenidos y tratar de comprobarlos de manera estadística.

Finalmente se discutió acerca del aporte de esta investigación en relación con las investigaciones previas, López (2018) desarrolló una propuesta de mejora con un plan de seguridad basado en la normativa SST cuyo alcance es para todo el personal de la obra realizada y de esa manera se garantizó el cumplimiento de las normas y se mantuvo como prioridad el principio de ante todo prevención de cualquier accidente y detección de los potenciales riesgos, todo esto con la finalidad de salvaguardar el bienestar y salud de los trabajadores.

Neyra (2018) recomendó la importancia de determinar en qué nivel de conocimiento se encuentra el saber de temas de SST de los trabajadores de cualquier institución, en especial los del sector salud, así como el cumplimiento a cabalidad de todas las normas, reglamentos y leyes de SST por parte de las empresas empleadoras.

Rodríguez (2020) también desarrolló una propuesta señalando los pasos más importantes para la correcta aplicación de la normativa SST, siendo estos: La identificación de peligros y la evaluación y control de riesgos, establecimiento de objetivos de SST, aplicación de la política de SST, formación del comité de SST, cumplimiento del reglamento interno de SST y programación de capacitaciones sobre SST.

Todos estos aportes guardaron relación, con la intención de la presente investigación y pueden ser utilizados de manera efectiva para el mejoramiento en el conocimiento de SST.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Para el objetivo general: Determinar de qué manera el Nivel de Conocimiento se relaciona con la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de la Perla. Se concluye que estas variables se relacionaron significativamente puesto que el $R_s = 0.568$, demuestra una moderada relación y el pvalor igual a 0.000 denota una alta significancia.
- Segunda:** En función del primer objetivo específico, se demuestra que existe relación entre el conocimiento formal de SST y la Gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla, puesto que el Rho Spearman fue igual a 0.504, demostró una moderada relación y el pvalor igual a 0.000 denota una alta significancia.
- Tercera:** Para el segundo objetivo específico, se determinó que el conocimiento informal de SST y la gestión de Seguridad y Salud de la Municipalidad de La Perla, tienen relación estadísticamente significativa; ya que el $R_s = 0.311$, indicó una baja relación, pero el p-valor fue igual a 0.035 menor a 0.05, denotando significancia.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las autoridades de la Municipalidad de La Perla ejecutar estrategias que impulsen una eficiente Gestión de Seguridad y Salud, dando un mayor énfasis al mejoramiento del Conocimiento de SST por parte de los trabajadores dentro de su institución.

Segunda: Al comité GSST de la Municipalidad de La Perla tomar los resultados de este estudio con miras a mejorar su Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con las exigencias estipuladas por los órganos competentes.

Tercera: A los trabajadores municipales ayudar a la realización de una buena gestión, cuidando su salud en las actividades que realicen y siendo observadores de las medidas de prevención.

Cuarta: A los miembros del comité que corresponda elaborar programas de acción para sensibilizar a todos los trabajadores sobre el nivel de conocimiento de las medidas de seguridad. Realizar capacitaciones y talleres en el cumplimiento de la SST.

Quinta: A otros investigadores profundizar en el análisis de las variables tema de estudio de esta investigación desarrollando trabajos de naturaleza cualitativa, que permitan describir características sobre el manejo de la SST basadas en la experiencia de los trabajadores de mando medio y alto.

REFERENCIAS

- Arrieta, A., Suárez, G., & Hakim, G. (2018). Assessment of patient safety culture in private and public hospitals in Perú. *International Journal for Quality in Health Care*, 30(3), 186–191. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzx165>
- Asadul Islam, M., & Mazyed Aldaihani, F. (2022). Justification for Adopting Qualitative Research Method, Research Approaches, Sampling Strategy, Sample Size, Interview Method, Saturation, and Data Analysis. *ResearchGate*, 5, 1-11. doi:10.37227/JIBM-2021-09-1494
- Bardales Castro, A. S. (2021). Seguridad y salud en el trabajo y desempeño laboral en el contexto COVID-19 en trabajadores asistenciales en un Hospital II-1, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://shre.ink/a8zf>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación: Serie integral por competencias*. Editorial PATRIA.
- Benavides Navarro, L. B., & Polo Rodelo, R. M. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en los lineamientos del decreto 1072 / 2015 en la empresa de transporte terrestre Mobitruck S.A.S* [Thesis, Universidad de Cartagena]. <https://hdl.handle.net/11227/7933>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Editorial PEARSON.
- Bianchini, A., F., D., & Pellegrini, M. (2017). An innovative methodology for measuring the effective implementation of an Occupational Health and Safety Management System in the European Union. *Safety Science*, 92(1), 022017. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.09.012>
- Calis, S., & Yesim, B. (2019). Occupational Health and Safety Management Systems Applications and A System Planning Model. *Procedia Computer Science*, 158(1), 1058–1066. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.09.147>
- Carrasco, Rosario, Jadue, Fabiola, Letelier, Mario, & Oliva, Claudia. (2012). Estudio Exploratorio Sobre Aprendizaje No Formal e Informal de Estudiantes Y Egresados Universitarios. *Calidad en la educación*, (36), 149-184. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652012000100005>
- Coppedge, N. (2023). Quora. What is theoretical justification?: <https://www.quora.com/What-is-theoretical-justification>
- Dias Leite, E., Molina Morales, X., Reyes Junior, E., & Martínez Cháfer, L. (2022). La transmisión del conocimiento formal e informal entre los trabajadores operarios del distrito industrial. *Revista de Estudios Empresariales*(2), 6-24. <https://doi.org/10.17561/ree.n2.2022.6871>

- Fernández, B., Montes, J., & Vásquez, C. (2017). *Cultura de seguridad: análisis de las relaciones causales entre sus dimensiones clave*. *Revista de Investigación de Seguridad*, 38(6), 627–641.
<https://doi.org/10.1016/j.jsr.2007.09.001>
- Foresto E. (2020). Aprendizajes formales, no formales e informales. Una revisión teórica holística *Contextos de Educación* 29 (21). <https://shre.ink/a813>
- Goldstein, S. (2016). [e-Book] Training for research data management: comparative European approaches: Report from a Knowledge Exchange survey and workshop Knowledge Exchange, 2016. <https://shre.ink/9j8t>
- Gómez García, A. R., Salazar, P. M., Espinoza Samaniego, C. E., Cajías vasco, P. E., Gómez García, A. R., Salazar, P. M., Espinoza Samaniego, C. E., & Cajías Vasco, P. E. (2018). I Encuesta sobre Seguridad y Salud en el Trabajo en Quito: Siniestralidad laboral. *Podium*, 33, 25-34.
<https://doi.org/10.31095/podium.2018.33.3>
- González Sánchez, J. (2014). Los niveles de conocimiento El Aleph en la innovación curricular. *Innovación Educativa*, 14(65), 133-144.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n65/v14n65a9.pdf>
- Gob.pe. (28 de Octubre de 2020). Plataforma digital única del Estado Peruano. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral:
<https://www.gob.pe/9972-denunciar-incumplimientos-laborales-de-una-empresa-privada>
- Gurteen, D. (2023). Conversational Leadership. The four levels of Knowledge Management: <https://conversational-leadership.net/four-levels-of-knowledge-management/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- Huhtamäki, F. (2021). *Corporate leadership and utility from non-pecuniary factors: Essays on workplace safety, shared leadership, and long-term orientation* [Hanken School of Economics].
<https://helda.helsinki.fi/dhanken/handle/10227/445435>
- Jiménez, F. I. T., Rodríguez, F. J. M., & Gutiérrez, F. D. G. (2018). *Percepción De La Seguridad Laboral Por Parte Del Personal Operativo De Dos Empresas Prestadoras De Servicios Públicos Del Oriente Antioqueño, 2018*.
- Kant, I. (1778). *Crítica de la razón pura*.
- Kim, Y., Park, J., & Park, M. (2016). Creating a Culture of Prevention in Occupational Safety and Health Practice. *Safety and Health at Work*, 7(2),

89–96. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2016.02.002>

Ley 29783 del 2012. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. 20 de agosto del 2012. D.O. No. 448694. <https://shre.ink/96B6>

Liu, L., Wen, F., Xu, X., & Wang, L. (2020). Effective resources for improving mental health among Chinese underground coal miners: Perceived organizational support and psychological capital. *Journal of Occupational Health, 57*(1), 58–68. <https://doi.org/10.1539/joh.14-0082-OA>

Llinás Solano, H. (2017). *Estadística Inferencial*. Editorial Universidad del Norte. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=vXdaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=estadistica+inferencial&ots=G0UJSG857m&sig=jOS9RvwVjMiU1y-10jYHNRkCYCc#v=onepage&q&f=false>

López Ortiz, J. L. (2018). *Nivel de conocimiento de los trabajadores de la obra de rehabilitación de la institución educativa Chilia – Pataz sobre medidas de seguridad según la norma G.050*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://shre.ink/aNI7>

Lozano, A., & Castillo, D. (2018). Conocimientos y actitudes de adherencia a la bioseguridad hospitalaria. Hospital I Moche – EsSalud. *SCIÉENDO, 21*(2), Article 2. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2018.017>

Madsen, C., Thorsen, S., Hasle, P., Laursen, L., & Dyreborg, J. (2022). Differences in occupational health and safety efforts between adopters and non-adopters of certified occupational health and safety management systems. *Safety Science, 152*(1), 105794. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2022.105794>

Marimon-Martí, M., Cabero, J., Castañeda, L., Coll, C., de Oliveira, J. M., & Rodríguez-Triana, M. J. (2022). Construir el conocimiento en la era digital: retos y reflexiones. *Revista de Educación a Distancia (RED), 22*(69). <https://doi.org/10.6018/red.505661>

Mauricio Avalos, R. M., García Chacchi, D. V., Merma Yépez, N. L., & Villamares Hernández, E. J. (2021). Knowledge and productivity management of a construction company in Peru. *South Florida Journal of Development, 2*(4), 5183–5194. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n4-017>

Ministerio de trabajo y Promoción del Empleo. (2023). MTPE. Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4327880/SAT_DICIEMBRE_2022.pdf?v=1679929130

Miami University Blog. (28 de 11 de 2016). *Discovery Center for Evaluation, Research, & Professional Learning*. How to Determine the Validity and Reliability of an Instrument: <https://bit.ly/3wPAdzS>

- Mohamad , A. B., Evi , D. O., & Nur Akmal , B. (2018). A Review on Sample Size Determination for Cronbach's Alpha Test: A Simple Guide for Researchers. *Malays J Med Sci*, 25(6), 85-99. <https://bit.ly/3m1GtiY>
- Muñoz, E., & Salas, V. (2021). Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y la reducción del Índice de Riesgos Laborales. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Llamkasun*, 2(1), 88–97. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i2.43>
- Neyra Alegre, G. S. (2018). Nivel de Conocimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro Materno Infantil Santa Luzmila II – 2018. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://shre.ink/aNaU>
- Organización Internacional del Trabajo. (s. f.). Recuperado 26 de abril de 2023, OIT. Estadísticas y bases de datos: <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>
- Oranizacion Mundial de la Salud. (17 de Setiembre de 2023). OMS. Dia Mundial de la Seguridad del Paciente: <https://www.who.int/es>
- Osorio Vasco, J. (2021). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia. *ARTIGO*, 37(11), 1-12. doi:10.1590/0102-311X00175320
- Östling, J., & Larsson Heidenblad, D. (2018). The history of knowledge and the circulation of knowledge – An introduction. *circulation of knowledge*, 9-33. <https://shre.ink/9eLc>
- Pinterest. (2023). de Risk Consultants of America, Inc.: <https://www.pinterest.co.uk/pin/569635052868793480/>
- Ramos, D., Alfonso, P., & Rodrigues, M. (2020). Integrated management systems as a key facilitator of occupational health and safety risk management: A case study in a medium sized waste management firm. *Journal of Cleaner Production*, 262(1), 121346. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121346>
- Rendón Macías, M., Villasís Keeve, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Risco Rodríguez , J. P. (2020). La normatividad de seguridad y salud en el trabajo en la gestión pública de las entidades públicas - Trujillo 2020. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49497?show=full>
- Rodrigues, M., Masi, D., & Oliveira, A. (2020). Occupational Health & Safety (OHS) management practices in micro- and small-sized enterprises: The case of the Portuguese waste management sector. *Safety Science*, 1, 104794.

<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104794>

- Rodríguez Rojas, Y. L., Pedraza Nájar, X. L., & Martínez Arroyo, J. A. (2018). Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Revisión de literatura. *Signos: Investigación en sistemas de gestión*, 9(1), 113-127.
- Shrotryia, V. K., & Dhanda, U. (2019). Content Validity of Assessment Instrument for Employee Engagement. *SAGE Open*, 1-7. <https://bit.ly/3zcxJy>
- Sociedad LR. (29 de Noviembre de 2021). Sunafil: ¿qué funciones cumple, cómo se estructura y quién la preside? Diario La Republica. <https://shre.ink/aj5G>
- Souto-Seijo, A., Estévez, I., Romero, P. & González-Sanmamed, M. (2020). Formal, non-formal and informal learning in the digital age: Contributions to teacher professional development. *New Trends in Qualitative Research*, 2, 428–436. <https://doi.org/10.36367/ntqr.2.2020.428-436>
- Stanford Encyclopedia of Philosophy. (14 de Junio de 2020). Practical Reason. <https://plato.stanford.edu/entries/practical-reason/>
- Suasnavas, P. R., Andrade, A. R., Granda, K. M., Dávalos, H. P., Cárdenas, H. P., & Gómez, A. R. (2019). Responsabilidad social y gestión de la seguridad y salud en el trabajo: Panorama actual de las empresas ecuatorianas. *Revista ESPACIOS*, 40(04). 18-27
<http://es.revistaespacios.com/a19v40n04/19400418.html>
- Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (2023). SUNAFIL. Normas y Documentos: <https://www.gob.pe/institucion/sunafil/institucional>
- Tamayo Tamayo, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. ICFES. <https://vdocument.in/tamayo-y-tamayo-metodologia-de-la-investigacionpdf.html?page=2>
- Tsalis, T., Stylianou, M., & Nikolaou, I. (2018). Evaluating the quality of corporate social responsibility reports: The case of occupational health and safety disclosures. *Safety Science*, 109(1), 112018. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2018.06.015>
- Valero-Pastor, M Carvajal (2019): “Transferencia de conocimiento para la innovación en las organizaciones periodísticas. Estudio de casos españoles”. *Revista Latina de Comunicación Social*, 74, pp. 1154 a 1172. DOI: 10.4185/RLCS-2019-1376-59
- Vasco, J. (2021). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia. *Cadernos de Saúde Pública*, 37(11), e00175320. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00175320>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Variable independiente: Nivel de Conocimiento	Es aquella característica del ser humano para transformar la información en saber. El ser humano aprovecha el conocimiento explícito, experiencial y el colectivo y lo adquiere y aplica en las diferentes actividades que participa; gestiona la información, la intercambia, toma decisiones e innova. Se trata de la captura centralizada, categorizada, distribuida y almacenada de la información, logrando un aprendizaje automático (Gurteen, 2023).	Esta variable será medida a través de un cuestionario conteniendo 16 preguntas estructuradas con respuestas con alternativas tipo Likert	Conocimiento Formal	Capacitaciones: Información:	Ordinal
			Conocimiento Informal	Comunicaciones: Información:	Ordinal
Variable dependiente: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	La gestión de SST fue un instrumento para gestionar las prácticas de seguridad y de prevención para que no ocurran accidentes protegiendo la salud de los trabajadores (Madsen et al., 2022).	Esta variable será medida a través de un cuestionario conteniendo 15 preguntas estructuradas con respuestas con alternativas tipo Likert	Norma técnica ISO 45001	Normativa de Salud y Seguridad en el Trabajo según ISO 45001	Ordinal
			D. S N°009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo	Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo su aplicación	Ordinal
			Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo su aplicación	Ordinal
			Ley N° 26790 Modernización de la Seguridad Social en Salud	Ley de la Modernización de la Seguridad Social en Salud	Ordinal

Anexo 2: Instrumento de investigación

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Cuestionario del Nivel de Conocimiento en SST

N.º	Ítems	1	2	3	4	5
Conocimiento Formal						
1	¿Cree usted que las capacitaciones de orden formal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
2	¿La información de seguridad brindada a través de los correos electrónicos se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
3	¿Cree usted que la información obtenida de la página web institucional sobre temas de seguridad se relaciona con alguna gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
4	¿La información sobre seguridad que recibe en talleres de esparcimiento está relacionada con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
5	¿Las capacitaciones sobre seguridad brindadas por instituciones externas, son parte de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
6	¿El aprendizaje de las normas de Salud y seguridad en el trabajo se relaciona con la de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
7	¿El saber identificar si un entorno es seguro o no y poder negarme a trabajar se relaciona con alguna gestión desarrollada por la Municipalidad de la perla?					
8	¿La identificación y enfrentamiento de los peligros, como parte del conocimiento de seguridad se relaciona con la I gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
9	¿Tener conocimiento sobre la extrema importancia de la salud y seguridad se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
10	¿Saber redactar y presentar en el debido tiempo un informe de incidentes tiene relación con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
11	¿El uso del extintor cuando se manejan artículos inflamables como parte de su conocimiento en seguridad se relaciona la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
12	¿La información escrita, oral o virtual que brindo a mis compañeros para ayudarlos a comprender la importancia de la salud y seguridad se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
13	¿Qué todos los trabajadores de la empresa reciban obligatoriamente capacitaciones de seguridad es parte de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
Conocimiento Informal						
14	¿Cree usted que las comunicaciones de orden informal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					

15	¿La información que recibe en el WhatsApp o redes sociales como parte de su conocimiento en seguridad, cree usted que se relaciona con la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					
16	¿La información obtenida de manera informal de manera oral a través de sus compañeros como parte de su conocimiento en seguridad forma parte de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad de la Perla?					

Cuestionario de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

N.º	Ítems	1	2	3	4	5
Norma técnica ISO 45001						
1	¿La Normativa de Salud y Seguridad en el Trabajo según ISO 45001 se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
2	¿Los procesos de certificación por las autoridades tienen relación con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
D. S N°009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo						
3	¿La aplicación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
4	¿No laborar parado por más de 3 horas se relacionan con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
5	¿El no levantar o empujar artículos de más de 20 Kg se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
6	¿Usar arnés cuando se trabaja en alturas mayores a 2 metros se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
7	¿Usar implementos de seguridad específicos cuando se trabaja con productos químicos se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
8	¿Usar protectores o tampones en los oídos cuando se trabaja con altos decibeles de ruido se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo						
9	¿La aplicación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
10	¿Las funciones activas del comité de seguridad se relacionan con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
11	¿El poder denunciar fallas en la seguridad guarda relación con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
12	¿No realizar tareas con las que no está familiarizado se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
Ley N° 26790 Modernización de la Seguridad Social en Salud						
13	¿La Ley de la Modernización de la Seguridad Social en Salud se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
14	¿Realizar pausas activas para mejorar la postura y aliviar tensiones en diferentes partes del cuerpo se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					
15	¿No trabajar en posiciones incómodas se relaciona con el nivel de conocimiento adquirido en seguridad?					

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Expediente Técnico	Estudios de topografía, trazo y diseño vial	Toma de puntos que permitan representar el terreno, con lo cual se realiza el diseño de la infraestructura vial. El diseño geométrico, se basa en la elección correcta de los parámetros de diseño, tomados de las normas vigentes en el país, los mismos que repercuten en los montos de inversión en la construcción de la nueva vía.
	Estudios de geología y geotecnia	Es un estudio de los suelos que conforman el área donde se va a emplazar la carretera, con el objeto de determinar los parámetros de suelos para los diseños de ingeniería, además de evaluar los riesgos naturales en donde se va a emplazar el proyecto.
	Estudios de suelos, canteras y diseño de pavimentos	El objetivo, es diseñar un pavimento con una estructura resistente, para permitir una adecuada serviciabilidad a los usuarios durante el período de vida de diseño, teniendo en cuenta las características geométricas, el comportamiento del terreno natural, el aporte estructural (SN) del suelo de la carretera existente y el tránsito pasante actual, derivado y proyectado.
	Estudios de obras de arte y drenaje	Para dar estabilidad estructural y de drenaje a la infraestructura de la carretera.
	Estudios de señalización y seguridad vial	Se realizan para garantizar la seguridad y protección de los usuarios, en una carretera con un tránsito fluido.
	Estudios socioambientales	En proyectos viales la gestión socio ambiental es el conjunto de actividades, normas e instrumentos para la planeación, gestión, ejecución y supervisión de las obras de construcción de las vías, con el objeto de básicamente evitar o mitigar las consecuencias de los impactos negativos y potenciar los positivos, referidos a los efectos socioeconómicos, culturales y ambientales ocasionados por la construcción de la vía en los lugares donde se ejecutan. (Instituto Nacional de Vías-Colombia, 2004)
Adicional de Obra	Deficiencias en el Expediente Técnico	Una deficiencia del expediente técnico puede presentarse cuando los documentos que lo componen, considerados en su conjunto, no cumplen con definir adecuadamente las características, alcance y la forma de ejecución de la obra, así como tampoco describen adecuadamente las condiciones del terreno, pudiendo identificarse una deficiencia en un expediente técnico cuando dentro de este no se encuentre información suficiente, coherente o técnicamente correcta para determinar el alcance de las prestaciones que se deben ejecutar (OSCE, 2021).
	Hechos imprevisibles	Un hecho imprevisible, por definición, es aquel que no se ha podido prever (Abeluk, 2001, p. 746)
	No se enmarca en deficiencias del expediente técnico o hechos imprevisibles	Otros diferentes a deficiencias o hechos imprevisibles

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo elaborado por Konrad Victor Antonio Morales Boggiano en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	1. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	2. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	3. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo

• Dimensiones: Formal- Informal

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que las capacitaciones de orden formal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?	1-16	✓			
¿La información de seguridad brindada a través de los correos electrónicos se relaciona con la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que las capacitaciones de orden informal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿La información que recibe en el WhatsApp como parte de su conocimiento en seguridad, cree usted que se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información obtenida de manera informal de manera oral a través de sus compañeros como parte de su conocimiento en seguridad forma parte de una gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que la información obtenida de la página web institucional sobre temas de seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La información sobre seguridad que recibe en talleres de esparcimiento está relacionada con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿Las capacitaciones sobre seguridad brindadas por instituciones externas, son parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿El aprendizaje de las normas de Salud y seguridad en el trabajo se relaciona con la gestión realizada por el comité de seguridad?		✓			
¿El saber identificar si un entorno es seguro o no y poder negarme a trabajar se relaciona con alguna gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información escrita, oral o virtual que brindo a mis compañeros para ayudarlos a comprender la importancia de la salud y seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Que todos los trabajadores de la empresa reciban obligatoriamente capacitaciones de seguridad es parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La identificación y enfrentamiento de los peligros, como parte del conocimiento de seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Tener conocimiento sobre la extrema importancia de la salud y seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Saber redactar y presentar en el debido tiempo un informe de incidentes tiene		✓			

relación con alguna gestión del comité de seguridad?					
¿El uso del extintor cuando se manejan artículos inflamables como parte de su conocimiento en seguridad se relaciona con la gestión hecha por el comité de seguridad?		✓			

Dimensiones del instrumento: Gestión del comité de Seguridad

- **Dimensiones:** Norma técnica ISO 45001 - D. S N°009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 26790 Modernización de la Seguridad Social en Salud

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿La Normativa de Salud y Seguridad en el Trabajo según ISO 45001 se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?	1-15	✓			
¿La aplicación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La aplicación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La Ley de la Modernización de la Seguridad Social en Salud se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Los procesos de certificación por las autoridades tienen relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El poder denunciar fallas en la seguridad guarda relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Las funciones activas del comité de seguridad se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No laborar parado por más de 3 horas se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El no levantar o empujar artículos de más de 20 Kg se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Realizar pausas activas para mejorar la postura y aliviar tensiones en diferentes partes del cuerpo se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar arnés cuando se trabaja en alturas mayores a 2 metros se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar implementos de seguridad específicos cuando se trabaja con productos químicos se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No realizar tareas con las que no está familiarizado se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No trabajar en posiciones incómodas se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar protectores o tapones en los oídos cuando se trabaja con altos decibeles de ruido se relaciona con el conocimiento		✓			

adquirido en seguridad?					
-------------------------	--	--	--	--	--

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de Ítem: Los Ítems corresponden a los indicadores.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No es aplicable()

Lima, 23 de junio del 2023



Blacutt Vigil William Vladimir
DNI: 29666691

Dimensiones del Instrumento: Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo

• Dimensiones: Formal- Informal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que las capacitaciones de orden formal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?	1-16	✓			
¿La información de seguridad brindada a través de los correos electrónicos se relaciona con la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que las capacitaciones de orden informal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿La información que recibe en el WhatsApp como parte de su conocimiento en seguridad, cree usted que se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información obtenida de manera informal de manera oral a través de sus compañeros como parte de su conocimiento en seguridad forma parte de una gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que la información obtenida de la página web institucional sobre temas de seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La información sobre seguridad que recibe en talleres de esparcimiento está relacionada con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿Las capacitaciones sobre seguridad brindadas por instituciones externas, son parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿El aprendizaje de las normas de Salud y seguridad en el trabajo se relaciona con la gestión realizada por el comité de seguridad?		✓			
¿El saber identificar si un entorno es seguro o no y poder negarme a trabajar se relaciona con alguna gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información escrita, oral o virtual que brindo a mis compañeros para ayudarlos a comprender la importancia de la salud y seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Que todos los trabajadores de la empresa reciban obligatoriamente capacitaciones de seguridad es parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La identificación y enfrentamiento de los peligros, como parte del conocimiento de seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Tener conocimiento sobre la extrema importancia de la salud y seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Saber redactar y presentar en el debido tiempo un informe de incidentes tiene relación con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			

¿El uso del extintor cuando se manejan artículos inflamables como parte de su conocimiento en seguridad se relaciona con la gestión hecha por el comité de seguridad?		✓			
---	--	---	--	--	--

Dimensiones del instrumento: Gestión del comité de Seguridad

- Dimensiones: Norma técnica OHSAS 18001 - D. S N°009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 26790 Modernización de la Seguridad Social en Salud

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿La Normativa de Salud y Seguridad en el Trabajo según OHSAS 18001 se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?	1-15	✓			
¿La aplicación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La aplicación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La Ley de la Modernización de la Seguridad Social en Salud se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Los procesos de certificación por las autoridades tienen relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El poder denunciar fallas en la seguridad guarda relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Las funciones activas del comité de seguridad se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No laborar parado por más de 3 horas se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El no levantar o empujar artículos de más de 20 Kg se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Realizar pausas activas para mejorar la postura y aliviar tensiones en diferentes partes del cuerpo se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar andamios cuando se trabaja en alturas mayores a 2 metros se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar implementos de seguridad específicos cuando se trabaja con productos químicos se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No realizar tareas con las que no está familiarizado se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No trabajar en posiciones incómodas se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar protectores o tapones en los oídos cuando se trabaja con altos decibeles de ruido se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de Ítem: Los Ítems corresponden a los indicadores.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No es aplicable()

Lima, 23 de junio del 2023



Quispe Bladovino Carlos Alberto
DNI: 25769667

Dimensiones del instrumento: Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo

• Dimensiones: Formal- Informal

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿Cree usted que las capacitaciones de orden formal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?	1-16	✓			
¿La información de seguridad brindada a través de los correos electrónicos se relaciona con la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que las capacitaciones de orden informal que recibe como parte de su conocimiento en Seguridad se relaciona con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿La información que recibe en el WhatsApp como parte de su conocimiento en seguridad, cree usted que se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información obtenida de manera informal de manera oral a través de sus compañeros como parte de su conocimiento en seguridad forma parte de una gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Cree usted que la información obtenida de la página web institucional sobre temas de seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La información sobre seguridad que recibe en talleres de esparcimiento está relacionada con la gestión que desarrolla el comité de seguridad?		✓			
¿Las capacitaciones sobre seguridad brindadas por instituciones externas, son parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿El aprendizaje de las normas de Salud y seguridad en el trabajo se relaciona con la gestión realizada por el comité de seguridad?		✓			
¿El saber identificar si un entorno es seguro o no y poder negarme a trabajar se relaciona con alguna gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿La información escrita, oral o virtual que brindo a mis compañeros para ayudarlos a comprender la importancia de la salud y seguridad se relaciona con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			
¿Qué todos los trabajadores de la empresa reciban obligatoriamente capacitaciones de seguridad es parte de la gestión del comité de seguridad?		✓			
¿La identificación y enfrentamiento de los peligros, como parte del conocimiento de seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Tener conocimiento sobre la extrema importancia de la salud y seguridad se relaciona con la gestión desarrollada por el comité de seguridad?		✓			
¿Saber redactar y presentar en el debido tiempo un informe de incidentes tiene relación con alguna gestión del comité de seguridad?		✓			

¿El uso del extintor cuando se manejan artículos inflamables como parte de su conocimiento en seguridad se relaciona con la gestión hecha por el comité de seguridad?		✓			
---	--	---	--	--	--

Dimensiones del instrumento: Gestión del comité de Seguridad

- **Dimensiones:** Norma técnica OHSAS 18001 - D. S N°009-2005-TR Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ley N° 26790 Modernización de la Seguridad Social en Salud

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
¿La Normativa de Salud y Seguridad en el Trabajo según OHSAS 18001 se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?	1-15	✓			
¿La aplicación del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La aplicación de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte de la gestión del comité de seguridad se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿La Ley de la Modernización de la Seguridad Social en Salud se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Los procesos de certificación por las autoridades tienen relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El poder denunciar fallas en la seguridad guarda relación con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Las funciones activas del comité de seguridad se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No laborar parado por más de 3 horas se relacionan con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿El no levantar o empujar artículos de más de 20 Kg se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Realizar pausas activas para mejorar la postura y aliviar tensiones en diferentes partes del cuerpo se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar arnés cuando se trabaja en alturas mayores a 2 metros se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar implementos de seguridad específicos cuando se trabaja con productos químicos se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No realizar tareas con las que no está familiarizado se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿No trabajar en posiciones incómodas se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			
¿Usar protectores o taponeros en los oídos cuando se trabaja con altos decibeles de ruido se relaciona con el conocimiento adquirido en seguridad?		✓			

Observaciones:

Precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem: Los ítems corresponden a los indicadores.

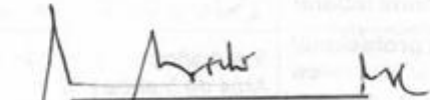
Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No es aplicable ()

Lima, 23 de junio del 2023



Alvarado Castillo Walter
DNI: 15201800

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Análisis de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	31

Se obtuvo como resultado 0.985 como coeficiente de confiabilidad, la cual se considera como **Perfecta** para ser aplicado, según Cronbach.

Confiabilidad Cuestionario de Nivel de Conocimiento de SST

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	16

Se obtuvo como resultado 0.973 como coeficiente de confiabilidad, lo cual se considera como **Perfecta** para ser aplicado, según Cronbach

Confiabilidad Cuestionario de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	15

Se obtuvo como resultado 0,973 como coeficiente de confiabilidad, la cual se considera como **Perfecta** según Cronbach y por lo tanto es aplicable.

Anexo 5: Prueba de Normalidad

Hipótesis para la normalidad:

Ho: Los datos tienen distribución normal

H1: Los datos no tienen distribución normal

Criterio de decisión:

SIG = $p < 0.05$ rechazo de H_0 (las variables muestran una relación).

SIG = $p > 0.05$ aceptación de H_0 (las variables no muestran una relación).

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de Conocimiento	,372	46	,000	,631	46	,000
Gestión SST	,312	46	,000	,727	46	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se concluye, que al 95% de nivel de confiabilidad el valor $p=0.000$ para ambas variables de estudio, según el estadístico de Shapiro-Wilk para muestras con $n < 50$ son menores a la probabilidad de 0.05, rechazándose la hipótesis nula (H_0) de acuerdo al criterio de decisión, demostrando por lo tanto que la distribución de los datos no es normal.

Según los resultados obtenidos, se justifica aplicar estadísticas no paramétricas, para lo cual utilizaremos el estadístico de Rho de Spearman.

Anexo 6: Autorización de aplicación del Instrumento



**MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LA PERLA**

**GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

La Perla, 11 de agosto de 2023

CARTA N°400-2023-SGRH-GAF/MDLP

DRA. HELGA R. MAJO MARRUFO

JEFE DE ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – CAMPUS CALLAO

AV. ALFREDO MENDIOLA 6232

LOS OLIVOS

Presente. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN OTORGADO

REFERENCIA; A)

B) EXP. 2023-0009848

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la Subgerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de La Perla, y a su vez, en atención a los documentos de la referencia, se OTORGA la autorización a su a su alumno Morales Boggiano Konrad Victor Antonio identificado con DNI N° 42557375 y con código de matrícula 7002804781, realizar su trabajo de investigación en las instalaciones de esta Corporación Municipal, para el desarrollo de su tesis "Nivel de conocimiento de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Municipalidad de la Perla".

Es cuanto cumplo con informar para los fines que estime pertinente.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PERLA
SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
11/08/2023
DRA. HELGA R. MAJO MARRUFO
SUB GERENTE