



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión corporativa para el compromiso organizacional
en una ingeniería militar del Ejército del Norte del Perú-2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Tomy Lopez, Edward Richard (orcid.org/0000-0002-6868-7078)

ASESORES:

Dr. Alarcón Diaz, Orlando (orcid.org/0000-0003-2042-7282)

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesus (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A todas las personas que con su esfuerzo se encuentran en la búsqueda permanente del engrandecimiento de la patria.

Edward Richard.

AGRADECIMIENTO

Un reconocimiento sincero a quienes con su hábito apacible supieron ofrecerme el respaldo emocional para lograr este proyecto profesional y con ellos al Dr. Orlando Alarcón Díaz por sus sabias enseñanzas y don de persona.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALARCON DIAZ ORLANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "MODELO DE GESTIÓN COOPERATIVA PARA EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA INGENIERIA MILITAR DEL EJÉRCITO DEL NORTE DEL PERÚ-2023", cuyo autor es TOMY LOPEZ EDWARD RICHARD, constato que la investigación tiene un Índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ORLANDO ALARCON DIAZ DNI: 16427321 ORCID: 0000-0003-2042-7282	Firmado electrónicamente por: ADIAZOR el 06-01- 2024 11:37:30

Código documento Trilce: TRI - 0722596



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, TOMY LOPEZ EDWARD RICHARD estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN COORPORATIVA PARA EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UNA INGENIERIA MILITAR DEL EJÉRCITO DEL NORTE DEL PERÚ-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
EDWARD RICHARD TOMY LOPEZ DNI: 40008921 ORCID: 0000-0002-6868-7078	Firmado electrónicamente por: ETOMY el 06-01-2024 13:00:10

Código documento Trilce: TRI - 0722597



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	21
3.5. Procedimientos:	21
3.6. Método de análisis de datos:.....	21
3.7. Aspectos éticos:	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensión: Compromiso afectivo	23
Tabla 2 Dimensión: Compromiso normativo.....	24
Tabla 3 Dimensión: Cultura organizacional	26
Tabla 4 Dimensión: Satisfacción en el trabajo.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de investigación	19
Figura 2 Dimensión: Compromiso de continuidad.....	23
Figura 3 Dimensión: Compromiso organizacional	25
Figura 4 Dimensión: Empoderamiento	27
Figura 5 Estructura de la propuesta	40

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general proponer un modelo de gestión corporativa para el compromiso organizacional en una ingeniería militar del ejército del norte de Perú. Fue de tipo básica con diseño no experimental en la que intervino una población de estudio constituida por 87 colaboradores a quienes se implementó un cuestionario constituido por 35 ítems, validado a juicio de jueces con índice de confiabilidad de 0,945 determinado a través del Alfa de Cronbach procediéndose, luego al análisis, interpretación y discusión de los resultados que revelaron un nivel medio de desarrollo del servicio ofrecido a los usuarios; ante ello se concluyó que es pertinente el desarrollo de un modelo de gestión corporativa en aras de que una ingeniería militar del norte del Perú fortalezca el compromiso organizacional que repercuta en beneficio de la población.

Palabras clave. Modelo, gestión corporativa, compromiso organizacional.

ABSTRACT

The general objective of the research was to propose a corporate management model for organizational commitment in a military engineering of the army in northern Peru. It was of a basic type with a non-experimental design in which a study population consisting of 87 collaborators was involved, to whom a questionnaire consisting of 35 items was implemented, validated in the judgment of judges with a reliability index of 0.945 determined through Cronbach's Alpha, proceeding, then, to the analysis, interpretation and discussion of the results that revealed a medium level of development of the service offered to users; In view of this, it was concluded that it is pertinent to develop a corporate management model in order for a military engineering company in northern Peru to strengthen the organizational commitment that has an impact on the benefit of the population.

Keywords. Model, Corporate Management, Organizational Commitment.