



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El proceso de la administración y la educación virtual en la
institución educativa No 135 “Toribio Rodríguez de Mendoza” del
distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTORES:

Chavez Daza, Elvia (orcid.org/0009-0007-2274-1167)

Lopez Reyna, Raul William (orcid.org/0009-0002-9529-6117)

ASESORES:

Dr. Guillen Valle, Oscar Rafael (orcid.org/0000-0001-7820-5848)

Dr. Valdez Asto, José Luis (orcid.org/0000-0002-9987-2671)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

**LIMA - PERÚ
2015**

DEDICATORIA

A nuestras familias que nos apoyan y luchan, en especial a nuestros hijos

A nuestros hijos Alvin, Madeleine, Daghne y Cristina que gracias a su apoyo hemos logrado terminar este trabajo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a los docentes y personal de la Universidad César Vallejo de la Escuela de Postgrado, que han sabido guiarnos en este camino de una nueva etapa de realización profesional.

A quienes nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación, y de manera muy especial Dr. Ing. Rafael Oscar Guillén Valle PhD. por haber confiado en nosotros y apoyarnos en su desarrollo.

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, OSCAR RAFAEL GUILLEN VALLE y VALDEZ ASTO JOSÉ LUIS docentes de la Escuela de posgrado y Programa académico Maestría en administración de la educación de la Universidad César Vallejo (sede: San Juan de Lurigancho) asesores de la tesis, titulada: "El proceso de la administración y la educación virtual en la institución educativa N° 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza" del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2014" de los autores: ELVIA CHAVEZ DAZA y RAUL WILLIAM LOPEZ REYNA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluimos que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A nuestro leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 30 de mayo del 2015

Apellidos y Nombres del Asesor: Guillen Valle Oscar Rafael	
DNI: 05399943	Firma 
ORCID: orcid.org/ 0000-0001-7820-5848	

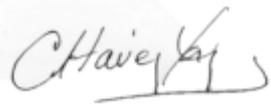
Apellidos y Nombres del Asesor: Valdez Asto José Luis	
DNI: 06993871	Firma 
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9987-2671	

Declaratoria de Originalidad de los autores

Nosotros, Chavez Daza Elvia y Lopez Reyna Raul William, egresados de la Escuela de posgrado y Programa académico de maestría en administración de la educación de la Universidad César Vallejo (Sede San Juan de Lurigancho), declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: "El proceso de la administración y la educación virtual en la institución educativa N° 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza" del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2014" es de nuestra autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el artículo de revisión de tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHAVEZ DAZA, ELVIA	
DNI: 09558833	
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-2274-1167	
LOPEZ REYNA, RAUL WILLIAM	
DNI: 06126374	
ORCID: https://orcid.org/0009-0002-9529-6117	

Lugar y fecha, San Juan de Lurigancho 26 marzo del 20

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN:.....	viii
ABSTRACT:.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	32
3.1 Tipo y diseño de investigación	32
3.2 Variable independiente: proceso administrativo	33
3.3 Población	37
3.4 Métodos y herramientas para recopilar información.....	39
3.5 Procedimientos	40
3.6 Enfoques de análisis de datos	40
3.7 Aspectos éticos	40
IV. RESULTADOS.....	40
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01	Instrumentos.....39
Tabla 02	Resumen de procesamiento de casos40
Tabla 03	Estadística de fiabilidad41
Tabla 04	Prueba de Kolmogov Smirnov41
Tabla 05	Anova42
Tabla 06	Estadísticos: D1: Planificación, D2: Organización... D3: Dirección, D4:Control, D5:Gestion académica...43
Tabla 07	Frecuencias: D1: Planificación, D2:Organización D3: Dirección, D4:Control, D5:Gestion académica...45
Tabla 08	Rho de Sperman.....47

RESUMEN:

El estudio sobre "El Proceso de la administración y la educación virtual en la institución educativa no 135" Toribio Rodríguez de Mendoza "del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2014" tiene como objetivo general: "Determinar la relación que existe entre la proceso de la gestión de la Institución educativa y la educación virtual dentro del cual se han establecido objetivos específicos: Identificar la relación que Toribio Rodríguez de Mendoza existe entre la organización para la formación docente de la Institución educativa No 135", desarrollar el proceso de planificación que se necesita para hacer posible un cambio docente - alumno dentro de un mundo global, para estructurar un perfil de Dirección que pueda desarrollar el uso de recursos académicos tecnológicos y de gestión, estructura y docente de acuerdo a un proceso de cambio y a determinar el costo que demanda la aplicación de una organización global. La investigación que se ha realizado en la Institución Educativa No135 de San Juan de Lurigancho es descriptiva y correlacional, obteniendo información de las variables sobre las cuales se busca la relación entre ellas. Entre el proceso administrativo y la educación virtual. El diseño no es experimental, ya que se basa en las observaciones de los hechos en condición natural y es transversal porque se trabajó con los estudiantes, docentes y directivos de la Institución Educativa No 135 de San Juan de Lurigancho. El análisis de los resultados se hará con ella el uso de la correlación de 5% nivel crítico 95% nivel de confianza.

La población muestra está representada por la población total de estudiantes y funcionarios administrativos de la Institución Educativa No 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza". El método de investigación es cuantitativo mediante el cual se tabuló la

información y se analizó estadísticamente aplicando el software SPSS. La información ha sido recopilada a través de una encuesta dirigida a docentes, directivos, alumnos y personal administrativo obteniendo resultados satisfactorios con ayuda de las fórmulas estadísticas, las cuales corroboró al resolver la hipótesis planteada en forma positiva. En conclusión, la tesis demuestra lo altamente favorable de la aplicación. de una educación virtual en la Institución Educativa, cuyos trámites administrativos mínimos para implementar dicho sistema, habiendo mejoras, en materia de evaluación estarán en

permanente observación para la conformidad, el personal y estudiantes demuestran su disponibilidad a lo anterior. mencionada aplicación, por lo que debemos decir que existe una mínima relación directa entre el proceso de la gestión del educativo. La institución y la educación virtual.

Palabras clave: Proceso de administración, educación virtual, formación docente, perfil del director, gestión académica, correlación.

ABSTRACT:

The study on " The Process of the administration and the virtual education in the educational institution not 135 " Toribio Rodríguez of Mendoza " of the district of Lurigancho's San Juan in the year 2014 " has as general aim: " Determine the relation that exists between the process of the administration of the educational Institution and the virtual education inside which specific aims have been established: To identify the relation that Toribio Rodríguez of Mendoza exists between the organization for the teachers' formation of the educational Institution Not 135 ", to develop the process of planning that is needed to make a change possible teacher - pupil inside a global world, to structure a profile of Direction that could develop the use of technological academic resources and of management, structure, And teacher of agreement to a process of change and to determine the cost that demands the application of a global organization. The investigation that has been realized in the Educational Institution No135 of Lurigancho's San Juan is descriptive and correlational, obtaining information of the variables about which the relation is looked between them. Between the administrative process and the virtual education. The design is not experimental, since it is based on the observations of the facts on natural condition and is transverse because one worked with the students, teachers and executives of the Educational Institution Not 135 of Lurigancho's San Juan. The analysis of the results will do to itself with the use of the correlation of 5 % critical level 95 % confidence level.

The population shows is represented by the total population of students and administrative officers of the Educational Institution Not 135 "Toribio Rodríguez of Mendoza ". The method of investigation is quantitative by which the information was tabulated and were analyzed statistically applying the software SPSS. For it information has been gathered across a survey directed the teachers,

executives, pupils and clerical staff obtaining satisfactory results with help of the statistical formulae, which he corroborated in solving the hypothesis raised in positive form. In conclusion the thesis demonstrates the highly favorable of the application of a virtual education in the educational Institution, which administrative processes minimal in order to implement the above mentioned system, there being improvements, In terms of evaluation they will be in permanent observation for the conformity. The personnel and students demonstrate his availability to the above mentioned application. Therefore we must say that a minimal direct relation exists between the process of the administration of the educational Institution and the virtual education.

Keywords: Administration process, virtual education, teacher training, director profile, academic management, correlation.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión se identifica como una disciplina científica que incorpora métodos, teorías y se fundamenta en la observación empírica para crear estrategias que aumenten la eficiencia y efectividad organizacional. Dentro de este ámbito, igualmente se considera a las instituciones educativas.

Los participantes de este proceso incluyen estudiantes, docentes, cuerpo directivo y administrativo, así como la comunidad educativa en general, quienes facilitan el proceso educativo. No obstante, este proceso se ve influenciado por la emergencia de nuevos saberes, tecnologías avanzadas y las Tics (Tecnologías de la Información y Comunicación), las cuales agrupan diversas herramientas que promueven una educación virtual más eficaz.

El problema a investigar y demostrar es ¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de administración para la aplicación de la educación virtual y sus efectos en la institución educativa? Esta interrogante aunada a un conjunto de interrogantes como problema específico.

Se desarrollan los conceptos de administración y sus diferentes etapas de planificación, organización, dirección y control, así como el proceso de gestión académica en el entorno de la Institución educativa materia de análisis. Determinar ¿Cuáles son esas características de las Institución Educativa enclavada en un distrito popular con mayor número de habitantes?

(Huerfano, 2008) propone una investigación sobre la educación virtual, analizando sus interacciones y definiendo

conceptos clave, así como indicadores relevantes tales como la infraestructura de red, los diferentes modelos de computadoras, sus costos y el empleo de Internet. También se considera la capacitación de los docentes en tecnologías de la información y comunicación (TIC) junto con las teorías existentes en este ámbito.

La metodología del estudio se basa en un enfoque descriptivo y correlacional, lo que implica utilizar la información existente para aplicar técnicas estadísticas que determinen las relaciones entre las variables estudiadas. Mediante encuestas dirigidas a un grupo seleccionado de empleados y estudiantes, se adopta un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y transversal. La justificación de los métodos empleados busca profundizar en las percepciones de los individuos involucrados en el proceso educativo (Martínez, 2006).

Considerando el contexto histórico y las bases científicas aportadas por diversos autores desde perspectivas técnicas y humanísticas, se investigará en diferentes tesis para fundamentar el estudio y recopilar evidencias que permitan comprender el problema y definir los objetivos de la investigación.

La pregunta central que plantea la tesis es: ¿Existe una gestión adecuada para llevar a cabo la implementación de la educación virtual en la Institución Educativa N°135 toribio Rodríguez de Mendoza, situada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

Epistemológicamente hablando, la justificación de la investigación se fundamenta en la evolución histórica del proceso administrativo, desde las teorías empíricas hasta la administración científica. Estas teorías se han desarrollado en paralelo al avance de las sociedades, la tecnología y las

interacciones internacionales. A pesar de las críticas, se han conservado conceptos fundamentales como planificación, organización, dirección y control, manteniendo la esencia de la administración científica, industrial, los modelos de gestión, sus enfoques y herramientas.

El proceso de gestión dentro del ámbito escolar también experimenta transformaciones debido a la introducción de la tecnología, lo cual resalta la importancia de examinar su influencia en el entorno educativo.

La noción de universidad virtual o educación virtual aún no ha sido definida de manera precisa. El término "virtual" se emplea ampliamente en todo el mundo, abarcando una variedad de conceptos como el aprendizaje abierto y a distancia, el aprendizaje distribuido, el aprendizaje en red y el aprendizaje electrónico (Glen F., 1996). Una de las principales limitaciones radica en la ausencia de un modelo específico de "educación virtual" que se enfoque en los procesos de aprendizaje de los estudiantes e identifique elementos clave en dicho entorno. Desde una perspectiva teórica, Noble (1998) argumenta que la principal fuerza impulsora detrás de la transformación tecnológica en la educación es su comercialización, considerando que la educación virtual se percibe más como una oportunidad de negocio que como una mejora en la calidad educativa.

Los estudios realizados hasta la fecha revelan que la educación virtual se ha mantenido separada del proceso educativo tradicional y, aunque tiene el potencial de complementarlo, no se ha integrado adecuadamente a la estructura organizacional existente. Esto se evidencia en la planificación de espacios, horarios y calendarios en los diferentes programas de estudio. El estudio se centra en un

distrito urbano anteriormente marginal que se ha transformado en una zona de creciente demanda educativa, como lo es San Juan de Lurigancho, eligiendo una institución educativa pública que sirve a jóvenes de dicho distrito, incluyendo a aquellos sectores que actualmente demandan inclusión social.

En términos prácticos, este estudio se revela necesario ante la urgencia de las escuelas por evolucionar hacia metodologías educativas innovadoras. La familiaridad de los jóvenes con la tecnología, aunque de manera caótica, ha propiciado un vacío en cuanto a la satisfacción de sus expectativas por parte de los establecimientos educativos actuales, lo que les induce a la apatía y al alejamiento, contribuyendo a incrementar el acoso escolar y a que busquen en su entorno una escapatoria a sus inquietudes.

Desde el punto de vista jurídico, la Ley General de Educación N.º 28044 (M.d, 2003) subraya en sus principios la relevancia de proporcionar una educación de alta calidad que asegure condiciones favorables para un aprendizaje completo, pertinente, accesible, adaptable y constante. Asimismo, enfatiza la importancia de la creatividad y la innovación como impulsores para la creación de nuevos saberes en todas las áreas del conocimiento, el arte y la cultura.

El principal objetivo de esta investigación es, establecer la relación existente entre la gestión administrativa de la institución educativa y la integración de la educación virtual. Los objetivos específicos comprenden la identificación de cómo la organización contribuye a la capacitación docente en la Institución Educativa N.º 135 T.R.M, la elaboración de un plan para facilitar la adaptación de docentes y alumnos a un entorno global, la definición de un perfil directivo capacitado para

aprovechar los recursos tecnológicos con fines académicos y administrativos, el diseño de una gestión académica y docente que responda a procesos de cambio, y la estimación del costo asociado a la implementación de una estructura organizativa global.

II. MARCO TEÓRICO

Basándose en la revisión de literatura científica y teorías tanto desde una perspectiva técnica como humanística, los objetivos planteados son los siguientes: Examinar el sistema educativo peruano utilizando la metodología mencionada de sistemas dinámicos con el fin de identificar las relaciones causales que determinan su comportamiento. Esto incluye realizar simulaciones para obtener datos cuantitativos sobre variables clave como la cantidad de estudiantes por nivel y grado, tasas de deserción, número de graduados, titulaciones, y la plantilla de docentes en centros educativos, institutos tecnológicos y universidades, información esencial para la planificación educativa. Las hipótesis planteadas son: Primero, que el sistema educativo opera dentro de un contexto físico, social y cultural. Segundo, que existen relaciones causales dentro del sistema educativo que explican su evolución. Tercero, que la trayectoria de los individuos a través de la educación en todos los niveles, desde la etapa inicial hasta la educación universitaria, puede ser interpretada como un proceso continuo susceptible de ser modelado mediante sistemas dinámicos para realizar predicciones sobre distintas variables. Este estudio aplica la metodología de sistemas dinámicos, situándose dentro del paradigma sistémico (Mendez, 1998).

A diferencia de métodos más filosóficos, esta metodología busca representar y modelar las interacciones y retroalimentaciones presentes en la realidad, creando un reflejo de un mundo en constante cambio, cuyos resultados pueden ser verificados contra la realidad. Se enfoca en variables independientes, cuantificando los elementos implicados y utilizando simulaciones computacionales para anticipar la evolución futura de los sectores analizados en diferentes contextos y políticas.

Mientras que los enfoques tradicionales podrían limitarse a examinar un único aspecto de la educación, el enfoque sistémico permite el análisis simultáneo de múltiples variables y su interacción, facilitando incluso la cuantificación de sus efectos mediante la dinámica de sistemas. En conclusión, dado que el proceso educativo se extiende desde la educación inicial hasta el postgrado, la metodología de sistemas dinámicos se presenta como la herramienta idónea para modelar el sistema en su conjunto y proporcionar estimaciones precisas, ofreciendo así un aporte significativo para la planificación educativa a nivel nacional.

La educación se configura entonces como un sistema sociocultural complejo, donde sus variables interdependientes generan ciclos de retroalimentación que permiten comprender su evolución.

Esta metodología se ejemplifica en la tesis titulada "Plataforma e-learning utilizada en la educación superior dentro de un entorno de software de código abierto", la cual fue presentada como requisito para obtener el título profesional en Ingeniería de Sistemas (Alviz, 2005).

Este estudio analiza las particularidades de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle con el objetivo de ser integrada en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas (FIIS) de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI), con la intención de convertirla en un recurso valioso que aporte al proceso educativo.

El propósito fundamental es crear una plataforma educativa en línea que posibilite el acceso a los contenidos educativos enseñados en clases presenciales, proporcionando un medio de enseñanza para la comunidad universitaria.

Es crucial resaltar que la introducción de esta plataforma no implica la supresión de las clases presenciales, sino que pretende ser un complemento de las mismas. La plataforma proporciona diversas facilidades tanto para profesores como para alumnos. Para los primeros, permite compartir material de clase de manera digital, mientras que para los segundos ofrece mayor flexibilidad al acceder a clases de forma virtual y remota, así como una ampliación de recursos educativos adicionales mediante la exploración de enlaces proporcionados por los profesores.

Se ha realizado una iniciativa piloto de e-learning empleando software de código abierto como Moodle, PHP y MySQL, lo cual ha posibilitado reducir los gastos asociados tanto en su creación como en su puesta en marcha.

Además, se considera la utilización de paquetes educativos que pueden ser intercambiados con otras instituciones que empleen plataformas educativas similares.

El propósito principal del proyecto es desarrollar una plataforma de e-learning que contribuya a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI, aprovechando la funcionalidad de Moodle. Los objetivos específicos comprenden proporcionar a los docentes herramientas teóricas y prácticas para elegir los medios más apropiados para su entorno y tarea específica, ofrecer a los estudiantes una herramienta educativa valiosa para su desarrollo profesional, brindar soporte técnico y formación adecuada para utilizar las tecnologías de la información como recursos didácticos, y fomentar la mejora de los contenidos educativos que se presentarán en la plataforma virtual.

La estructura del trabajo abordará los modelos de educación existentes, el sistema actual en la FIIS, la implementación del sistema e-learning con Moodle y los pasos detallados para llevar a cabo dicha implementación.

La estructura del trabajo se organiza en tres secciones principales:

1. Análisis de los modelos de educación vigentes.
2. Evaluación del sistema actual en la FIIS.

Desarrollo del sistema de e-learning, que incluye la justificación de la elección de Moodle como plataforma y una guía detallada de la implementación paso a paso.

3. Comparación del modelo anterior.

En resumen, es fundamental ofrecer contenidos de alta calidad, y cualquier proyecto debe contar con el respaldo total de las autoridades académicas. Aquellos centros que no se adapten quedarán rezagados.

Además, en la tesis titulada "Utilización de entornos virtuales (Moodle) como recurso pedagógico en el aprendizaje

de los alumnos regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión" (Huaranga, 2009), se detalla el tipo de investigación y los enfoques metodológicos empleados para corroborar las hipótesis planteadas. Estos métodos fueron aplicados a lo largo del estudio para abordar la problemática planteada y organizar los conocimientos obtenidos.

Se aplicó el método empírico, basado en las experiencias de los grupos seleccionados, para comprender las relaciones fundamentales y las características del objeto de estudio, así como del problema de investigación. Se emplearon métodos de medición directa, tanto cuantitativos como cualitativos, mediante la observación científica.

Además, se aplicó el método hipotético-inductivo, que permitió analizar tanto deductiva como inductivamente la hipótesis planteada, seguido de su verificación experimental y la formulación de conclusiones.

En conclusión, el uso del entorno virtual de aprendizaje ha posibilitado alcanzar de manera precisa y sistemática el objetivo establecido en la investigación. los resultados del análisis estadístico revelan que el uso de aulas virtuales conlleva una mejora significativa en el aprendizaje de los estudiantes en varios cursos impartidos en la Facultad de Educación, con especialización en Diseño Curricular, Educación Inicial y Arte, Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje, y Biología Química y Tecnológica de Alimentos en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

El análisis descriptivo muestra que antes de utilizar el aula

virtual, no existían diferencias significativas entre ambos grupos, con medias de 6,45 para el grupo experimental y 5,5 para el grupo control, según los resultados de la prueba de entrada. Sin embargo, al finalizar el estudio, el grupo experimental registró un aumento significativo en su puntaje, alcanzando una media de 14,5, mientras que el grupo control mostró un incremento menor, con una media de 9, lo que representa una diferencia significativa de 5,05 en relación con los puntajes obtenidos en la prueba de entrada.

Tanto el grupo que empleó métodos tradicionales como el que utilizó aulas virtuales experimentaron mejoras en su aprendizaje. Sin embargo, se observó un mayor aprendizaje significativo en los estudiantes que optaron por el uso de la aula virtual para llevar a cabo sus actividades académicas, lo que respalda la suposición formulada.

En cuanto a la comparación del aprendizaje entre diferentes instituciones educativas, se observaron diferencias estadísticamente significativas, destacando que los alumnos del colegio de aplicación de la UNE obtuvieron puntajes significativamente más altos que los alumnos de otras instituciones evaluadas.

En la tesis: La Universidad Peruana en Línea, “Un modelo postmoderno en el marco de las tecnologías de Internet”, Título: Ingeniero de Sistemas, (Benítez Noriega, 1999)

Nos encontramos ante una innovadora tecnología educativa que permite a las personas estudiar desde diversas ubicaciones, como el hogar, el lugar de trabajo, laboratorios, oficinas, cabinas públicas o aulas, ofreciendo acceso a prestigiosas universidades de todo el mundo en un futuro cercano.

La hipótesis general es “El progreso de las comunidades está ligado a la forma en que la educación es cultivada en las escuelas, y a su vez, la educación depende de la integración de la tecnología educativa, la cual a su vez está influenciada por la visión del futuro.

En los años venideros, Internet se convertirá en una fuente fundamental de conocimiento y formación para estudiantes y profesionales. Será necesario contar con una especialización más amplia para mantener la competitividad en el mercado laboral.

Propuesta: Nuestra propuesta consiste en un modelo educativo renovado, adaptado a la sociedad del conocimiento actual, donde se fomente el aprendizaje práctico y la constante innovación para desarrollar una masa crítica de conocimiento en evolución continua.

Dentro de estas tecnologías tenemos las distintas topologías de redes redde área local (LAN), redes de amplitud ancha (WAN) y los protocolos Standard universales cuya función principal es que los datos se envíen de un computador puede llegar allí en forma confiable se cuenta con herramientas de Internet, Word, www, correo, Telnet, Gopher, whors, transferencia de archivos.

Propone experiencias telemáticas, en educación de universidades e institutos que ya tienen experiencia en estos servicios.

Finalmente, la Universidad Peruana en Línea se presenta como un modelo educativo innovador, que permite a los estudiantes acceder a la educación desde cualquier lugar a través de Internet, lo que representa un avance significativo en

la tecnología educativa.

La hipótesis general propuesta es que el desarrollo de las sociedades está intrínsecamente ligado a su cultura educativa, la cual a su vez depende de la integración de la tecnología educativa y de la visión de futuro. Se prevé que Internet se convierta en una plataforma fundamental para estudiantes y profesionales, ya que en los próximos años se requerirá una especialización más profunda para mantenerse competitivo en el mercado laboral.

Nuestra propuesta consiste en un nuevo modelo educativo adaptado a la sociedad del conocimiento, donde el aprendizaje se base en la práctica y la innovación continua para enriquecer el conocimiento colectivo. La universidad en línea surge como una respuesta a esta necesidad de desarrollo y accesibilidad educativa. Dentro de estas tecnologías se incluyen diversas topologías de redes y protocolos estándar universales, que facilitan la comunicación y el intercambio de información.

Se proponen experiencias telemáticas provenientes de universidades e institutos con experiencia en estos servicios. La Universidad en Línea se define como una institución que ofrece programas educativos a través de tecnologías de comunicación, permitiendo el acceso a la educación desde cualquier lugar, conectando a estudiantes con profesores, bibliotecas y recursos especializados sin importar su ubicación geográfica.

Además de la Universidad en Línea, existen otros modelos educativos similares, como la tele universidad, la universidad a distancia, la universidad no presencial y la universidad virtual. La propuesta de la tesis es desarrollar un nuevo concepto de universidad, la Universidad Peruana en Línea, que podría dar lugar a un sistema educativo innovador. Se busca diseñar una

nueva tecnología educativa basada en estándares de comunicación modernos, re conceptualizando los fundamentos de la educación para adaptarse a las necesidades de la sociedad del conocimiento.

La metodología propuesta se basa en la experiencia de varias instituciones y una transición estratégica hacia la implementación de la universidad en línea. Los objetivos incluyen modernizar la educación en el Perú en aspectos tecnológicos, académicos y administrativos, y crear una nueva tecnología educativa.

La tesis titulada "Capacitación docente en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación por la UNEGV al proyecto Huascarán del MED, (Quivio, 2008) para ampliar cobertura y calidad de educación" tiene como objetivo mejorar la calidad académica mediante la actualización de currículos, infraestructura y el desarrollo del personal docente. El tipo de investigación aplicada es descriptiva y correlacional, utilizando cuestionarios estructurados para evaluar la influencia de las TIC en la gestión pedagógica. Los resultados indican una relación significativa entre la capacitación docente y el uso de las TIC, lo que contribuye al mejoramiento del desempeño docente y al enriquecimiento de recursos y estrategias educativas.

En otra tesis titulada "La influencia de las TIC en la calidad de la gestión pedagógica del nivel primario de la IEP del distrito de ATE – UGEL 06", (Alarcón, 2007) se examina la relación entre las TIC y la gestión pedagógica en instituciones educativas primarias. Finalmente, en la tesis "Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las TIC en la I.E. Darío Arrus de Bellavista – Callao", (Arroyo, 2009) se busca determinar la influencia de la planificación, supervisión y proyectos productivos en el uso de las TIC por parte de los docentes.

El método a emplear es de naturaleza deductiva, no experimental y descriptiva, con enfoque ex post facto para analizar y explicar el fenómeno investigado. Las conclusiones señalan que hay influencia en: El nivel de planificación, el cual es insuficiente en términos de planificación de compras y mantenimiento de equipos tecnológicos.

La supervisión, que es escasa en cuanto al uso de las TICs a pesar de que los docentes las utilizan. Los proyectos productivos, donde se observa una influencia significativa, destacando la importancia de transmitir valores y creencias en la educación. La hipótesis general plantea que el desarrollo de los pueblos está vinculado a su cultura educativa, la cual, a su vez, depende de la tecnología educativa y de la visión del futuro.

Se propone un nuevo modelo educativo adaptado a la sociedad del conocimiento, donde el aprendizaje práctico e innovador sea fundamental para generar un cambio en el saber colectivo. La Universidad en Línea se presenta como una alternativa al desarrollo educativo, permitiendo el acceso a la educación a través de la tecnología, sin importar la ubicación geográfica del estudiante. Se describe el diagnóstico de la institución educativa Nro. 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza", detallando su infraestructura física, su ubicación y las características de sus alumnos y docentes. Se analiza la participación organizada, los canales de comunicación y coordinación, así como la planificación y evaluación institucional en la institución educativa mencionada.

En cuanto al aspecto Técnico-pedagógico, la Programación Curricular se caracteriza por su diversificación y la aplicación de métodos activos en ambos niveles educativos. En secundaria, se sigue el programa del Nuevo Diseño Curricular de la Nueva

Secundaria, mientras que en primaria se emplea el programa del Nuevo Enfoque Curricular de primaria. La planificación de la programación se realiza en el mes de diciembre del año anterior, y la institución cuenta con programaciones actualizadas.

En lo que respecta a la ejecución curricular, se priorizan las competencias y capacidades, aunque aún se carece de materiales didácticos suficientes para una ejecución eficiente del programa curricular. Se requiere un asesoramiento oportuno por parte del personal jerárquico.

En cuanto al uso de recursos pedagógicos, algunos docentes están capacitados en metodología activa, pero los recursos económicos limitados de los estudiantes dificultan la adquisición de su material. La institución cuenta con una biblioteca, videoteca, equipo de radio, taller de danza y música, sala de cómputo y laptops. Sin embargo, los libros proporcionados por el Ministerio no son suficientes para todos los estudiantes. En cuanto a la evaluación curricular, se emplea el método activo y se aplica un enfoque heurístico. Existe conocimiento del nuevo enfoque en cuanto a la evaluación.

En cuanto a la organización y funcionamiento de la institución educativa, esta se caracteriza por ser horizontal, donde todo el personal participa en las decisiones que conciernen a la institución. Hay una respuesta activa a las necesidades de la institución, y los docentes participan activamente para lograr cambios. La coordinación entre la dirección y APAFA es adecuada, y el Consejo Académico Educativo es funcional. Sin embargo, el CONE institucional y la secretaría carecen de funcionalidad. Además, se cuenta con el respaldo del Poder Judicial del sector, la Agencia Municipal de Canto Grande, la Comisaría Santa Elizabeth, la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, y la Parroquia Señor de la Esperanza. Por

último, se menciona la asociación Descentro Manos Unidas CEE Yancanawasi.

La institución educativa cuenta con convenios tales como:

- a) Colaboración con la Videoteca Backus.
- b) Asociación con el Centro de Educación Especial Yancanawasi(CEE).
- c) Convenio con el Centro de Educación Básica Especial LosPinos (CEBE).
- d) Alianza con el Taller de los Niños.
- e) Cooperación con el Instituto Superior Pedagógico SantoSanta Rosa.
- f) Asociación con Universidades del Sector.

Su visión a futuro tiene como propósito ser una institución líder que fomente constantemente una formación integral y democrática dentro del marco científico, humanístico, tecnológico y ético. Aspiramos a ser reconocidos como un modelo de excelencia académica en un mundo competitivo. Para el año 2015, nos proyectamos como una escuela donde los alumnos están imbuidos de valores como el amor y la libertad, con una identidad sólida y la capacidad de construir sus propios conocimientos. Contaremos con docentes innovadores, conocedores de sus alumnos y áreas de trabajo, y promoveremos un ambiente de relaciones humanas fraternas en un mundo globalizado y en constante cambio.

Su misión parte de que: Somos una Institución Educativa estatal de educación Primaria y Secundaria, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho. Contamos con una moderna infraestructura y un personal comprometido con el cambio y la comunidad educativa. Nuestra misión es proporcionar una

educación integral que desarrolle capacidades, conocimientos, valores y actitudes, garantizando el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Fomentamos el aprendizaje basado en las ciencias, las humanidades y la técnica, propiciando la investigación y el desarrollo de capacidades emprendedoras. Nos esforzamos para que nuestros alumnos puedan mejorar su calidad de vida enfrentando las demandas de la sociedad actual, con eficiencia y sólidos valores democráticos y patrióticos.

Fomentando los valores de:

1. Honradez
2. Honestidad
3. Laboriosidad
4. Democracia
5. Disciplina
6. Justicia
7. Libertad
8. Respeto
9. Veracidad
10. Responsabilidad
11. Solidaridad
12. Tolerancia
13. Autoestima

El estudio se justifica desde diversas perspectivas: Epistemológica: El proceso administrativo ha evolucionado a lo largo del tiempo, desde teorías empíricas hasta la administración científica, adaptándose al desarrollo de las sociedades, la tecnología y las relaciones internacionales. A pesar de las críticas, los conceptos fundamentales de planificación, organización, dirección y control se han mantenido. Autores como F. Taylor, H. Fayol, W. Ouchi y Koontz han contribuido al desarrollo de la administración, desde la administración científica

hasta los modelos más recientes de gestión y procesos. Es esencial investigar la relación entre el proceso administrativo y la tecnología en el entorno escolar para comprender cómo esta última influye en los espacios y necesidades de la escuela.

(Nicholas, 1999) afirmaba que para el año 2000, habría más personas entreteniéndose en Internet que viendo televisión. Preveía que la comunidad de usuarios de Internet se convertiría en el centro de la vida cotidiana, con una composición demográfica cada vez más similar a la del mundo en general. Destacaba que el verdadero valor de la red residía menos en la información y más en la comunidad. La superautopista de la información no solo ofrecía acceso a una vasta cantidad de conocimientos, sino que también creaba una estructura social global totalmente nueva.

El uso de términos como "tecnología educativa" o "estudio independiente basado en tecnología" (SC, 1998) en este contexto sugiere un mal entendimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, al centrarse en los medios en lugar de enfocarse en el proceso educativo en sí. Los conceptos actuales de "universidad virtual" o "educación virtual" carecen de una definición clara. El término "virtual" se ha utilizado indiscriminadamente en todo el mundo y puede interpretarse de diversas maneras, como "aprendizaje abierto y a distancia", "aprendizaje distribuido", "aprendizaje en red" y "aprendizaje a través de computadoras" (Glen F. , 1996).

La limitación radica en la necesidad de un modelo de "educación virtual" que se enfoque en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y que también identifique elementos importantes en este contexto, como el papel de los medios electrónicos, el equipo docente, el entorno de aprendizaje y el perfil de los alumnos, entre otros. Esto implica una gestión

educativa integrada en esta nueva herramienta.

Desde el punto de vista teórico, (Noble, 1998) argumenta que la fuerza impulsora detrás de la transformación tecnológica en la educación superior es la comercialización de la educación, lo que agrega un componente administrativo a la educación virtual, convirtiéndola en un negocio en lugar de una mejora de su calidad. Los estudios existentes no contribuyen a mejorar o interpretar claramente la educación virtual en la organización escolar. Se ha observado que la educación virtual se separa del proceso educativo y, si bien puede complementarlo potencialmente, no se ha integrado adecuadamente en la organización. Esto se refleja en los espacios, los horarios y los planes de estudio. La educación virtual se presenta como una ventana a la modernidad en una sociedad en constante cambio. Es un tema emblemático en los estudios actuales, con una perspectiva global.

Este estudio elige el espacio de un distrito urbano marginal que se ha transformado en un entorno local dinámico, donde la demanda de formación es alta, como San Juan de Lurigancho. Se enfoca en una institución educativa pública que atiende a jóvenes del propio distrito y comprende sectores que reclaman su inclusión social en la actualidad. Por lo tanto, es necesario contar con elementos que permitan identificar los problemas y abordar la organización educativa en un proceso de incorporación de la educación virtual al sistema educativo en su conjunto.

Desde un punto de vista práctico, este estudio es relevante, ya que las escuelas de hoy demandan una nueva educación. Los jóvenes se han adaptado al uso de tecnologías de manera desordenada, lo que ha llevado a que las instituciones educativas actuales no satisfagan sus expectativas, provocando

aburrimiento, desinterés y un aumento de casos de acoso escolar. La difusión e interés en este estudio serán impulsados por otros, y su actualidad asegura que las respuestas a las interrogantes planteadas sean un punto de partida para la aplicación, adaptación, reformulación y crítica de las políticas educativas relacionadas con la educación virtual.

Desde una perspectiva legal, la Ley General de Educación No. 28044 establece principios y metas que fomentan la calidad y la innovación en la educación peruana, así como la integración de nuevas tecnologías en el proceso educativo. Reconoce la educación a distancia como una modalidad válida para ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje, y espera que las instituciones educativas impulsen el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para mejorar el aprendizaje en el aula y los recursos disponibles.

Es esencial reflexionar sobre el impacto que las dimensiones de la administración tienen en los aspectos teóricos, epistemológicos y sociales que permiten la redefinición de la labor administrativa en educación. Esto nos lleva a considerar cuáles son los principales aspectos que la administración educativa debe abordar para ser más efectiva.

Quienes logran una administración escolar exitosa poseen amplias habilidades directivas que incluyen la implementación de dinámicas como el juego como rutina de aprendizaje, especialmente importante al aplicar tecnologías informáticas.

La administración educativa, como disciplina, aún carece de un consenso claro sobre su definición y los elementos que la componen. Sin embargo, la mayoría de los estudios coinciden en que una organización educativa se rige por los mismos principios que cualquier otra organización. Por lo tanto, la administración educativa debe considerarse en el contexto

educativo específico en el que opera.

El término "administración" se deriva de "minister", que implica subordinación y servicio a otros. Esta función implica la dirección efectiva de actividades y la colaboración con otras personas para lograr resultados específicos.

Diversos expertos en administración ofrecen definiciones de este proceso social, enfatizando aspectos como la planificación, la organización, la coordinación y el control para alcanzar metas establecidas.

En resumen, la administración educativa es un proceso integral que implica la planificación, organización y coordinación de actividades en un contexto educativo específico, con el objetivo de lograr metas educativas definidas y mejorar la eficiencia de la institución.

La administración, como disciplina, abarca una serie de funciones esenciales que incluyen la planificación, organización, integración de personal, dirección y control. Estas funciones son aplicables en una amplia gama de organizaciones, y los administradores en todos los niveles buscan alcanzar metas específicas relacionadas con el rendimiento y la eficacia.

En el contexto actual de globalización y competitividad, la administración adquiere una importancia crucial. Se trata de un proceso organizado que aprovecha las habilidades y capacidades de los miembros de una institución para alcanzar los objetivos establecidos. En el ámbito educativo, la administración implica la aplicación de teorías, técnicas y principios para optimizar el rendimiento del sistema educativo en beneficio de la comunidad a la que sirve.

La administración educativa no se limita a la disponibilidad de recursos tecnológicos, personal especializado o infraestructura adecuada; también implica acciones estratégicas para orientar estos recursos hacia el logro de los objetivos institucionales. Por lo tanto, la planificación, gestión, seguimiento y evaluación son aspectos fundamentales que proporcionan una visión integral y una base sólida para la toma de decisiones.

Es fundamental que los directivos educativos aborden seriamente los aspectos administrativos, evitando caer en modas o tendencias superficiales. Deben desarrollar opciones que respalden y mejoren el trabajo cultural en la comunidad educativa, gestionando de manera eficiente tanto los recursos financieros como los académicos y materiales disponibles.

El proceso administrativo en la educación se articula en torno a diversas funciones, como la planeación, la gestión y el control. Estas funciones forman parte de un proceso continuo que guía la acción de los líderes educativos, permitiendo la consecución de metas y objetivos definidos.

En el contexto de la educación virtual, esta modalidad de aprendizaje se adapta a las necesidades y tiempos de los estudiantes, facilitando el acceso a la información y los contenidos de manera flexible y dinámica. La educación virtual, mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ofrece herramientas de aprendizaje estimulantes y motivadoras, y está ganando cada vez más relevancia como una forma efectiva de incorporarse al mundo tecnológico actual. Además, proporciona oportunidades para la autoevaluación del conocimiento por parte de los estudiantes, complementando la evaluación realizada por los profesores o tutores.

La educación virtual ha generado un amplio debate en el

ámbito educativo y social, con opiniones divididas sobre su validez y eficacia. Algunos la consideran una enseñanza ilusoria y descontextualizada, mientras que otros la ven como una alternativa única basada en Internet. Ante estas cuestiones, surge la necesidad de reflexionar sobre la naturaleza de lo virtual, la existencia real de la educación virtual, su relación con la educación formal o alternativa, y los desafíos que plantea a los educadores.

El concepto de "lo virtual" tiene raíces etimológicas en el latín "Virtus", que denota fuerza, energía o impulso inicial. La virtualidad no es una mera ilusión, sino una realidad activa y efectiva que actúa como causa inicial de un efecto existente. En el ámbito educativo, lo virtual se refiere a una realidad concreta, como el campus, la escuela o la clase, que se organiza intencionalmente para facilitar el aprendizaje.

Sin embargo, definir con precisión qué se entiende por "virtual" puede resultar complicado. El término se aplica a una variedad de escenarios, desde la teleconferencia hasta los entornos de investigación en laboratorios virtuales. En esencia, los mundos virtuales plantean un desafío al sentido común, obligándonos a renunciar a las apariencias y percepciones convencionales para explorar una realidad sintética y simbólica.

Según (Banet, 2001), los espacios virtuales no son meras representaciones de la realidad, sino entornos en los que se sumerge y se construye una nueva realidad. La realidad virtual desafía las proporciones y las perspectivas convencionales, ofreciendo un ambiente de experimentación ontológica en el que la imagen sintética transforma y redefine nuestra percepción del espacio y la realidad.

Los mundos virtuales suscitan debates en el ámbito

educativo y social, con opiniones variadas sobre su eficacia y relevancia. Algunos los consideran una enseñanza fantástica y descontextualizada, mientras que otros los ven como una alternativa válida de educación única a través de Internet. Esto plantea preguntas fundamentales: ¿Qué se entiende por "virtual"? ¿Existe realmente una educación virtual? ¿Debería la educación formal o alternativa transformarse en educación virtual? ¿Qué sucede con las aulas tradicionales?

¿Cómo desafía la educación virtual a los educadores?

La educación virtual surge como una respuesta a la intersección entre la educación y la tecnología, proporcionando un sistema educativo y una modalidad que se adapta a las necesidades contemporáneas. Para abordar estas preguntas, es necesario explorar los fundamentos teóricos de lo "virtual" y su aplicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, es esencial comprender la esencia de los mundos virtuales y su evolución histórica, así como su inserción en la educación digital y las nuevas tecnologías.

Entonces, ¿qué significa exactamente educación virtual? Según Loaiza Alvarez (Loaiza, 2002), la educación virtual implica el uso de nuevas tecnologías para desarrollar metodologías alternativas de aprendizaje, especialmente dirigidas a alumnos que enfrentan limitaciones geográficas, de calidad docente y de tiempo. Este enfoque educativo se define como un paradigma que involucra la interacción entre cuatro elementos principales: el maestro, el alumno, la tecnología y el entorno.

(Banet, 2001) describe la educación virtual como entornos de aprendizaje que representan una innovación pedagógica resultado de la convergencia entre tecnologías informáticas y de telecomunicaciones. (Lara., 2001) la caracteriza como una

modalidad educativa que eleva la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje al ofrecer flexibilidad y disponibilidad en términos de tiempo y espacio, integrando métodos asincrónicos, sincrónicos y de autoformación.

Para (Banet, 2001), la educación virtual es una combinación de realidad virtual, redes de comunicación y seres humanos, anticipando que en el futuro permitirá llegar y afectar a personas o poblaciones de una manera sin precedentes. (Facundo, 2003) y Unesco (Colombia) coinciden en que la educación virtual es una estrategia para ampliar la cobertura y mejorar la

calidad educativa mediante la reestructuración de la pedagogía, las instituciones y los sistemas educativos, aprovechando las nuevas tecnologías.

(Vega, 2009) la describe como un proceso que facilita la enseñanza- aprendizaje al eliminar barreras de tiempo, transporte y espacio, permitiendo la comunicación entre tutores y alumnos de forma sincrónica o asincrónica. Por su parte, (Viteri, 2009) la define como una estrategia educativa que utiliza la información y nuevas metodologías pedagógicas centradas en el estudiante, superando las limitaciones de los recursos presenciales y fomentando la interacción continua entre compañeros y docentes a través de medios virtuales.

La educación en línea se fundamenta en conceptos del siglo XXI como la capacidad de aprender de manera autodidacta, la formación personalizada, la eliminación de barreras geográficas y la integración de herramientas tecnológicas y redes sociales. De acuerdo con Loaiza Álvarez (2002), se caracteriza por ofrecer acceso a una amplia gama de recursos, como datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes a través de clases en línea programadas, facilitando la interacción simultánea y

eficiente mediante mensajes y conferencias virtuales. Además, supone un ahorro económico al eliminar la necesidad de desplazamientos físicos, fomenta la innovación al crear nuevos entornos de aprendizaje interactivos y permite la actualización constante mediante el uso de Internet y sistemas de información.

Reyes (2007), Scangoli (2001) Se pueden identificar diversas facetas de la educación virtual, como la relación entre el educador y el educando que no está limitada por la proximidad física, la capacidad de experimentar una temporalidad instantánea pero con una separación espacial marcada, la oportunidad de aprender a distancia en tiempo real o diferido, la interactividad tanto en redes como en los materiales de estudio utilizados, la autoeducación a través de entornos multimedia o mediante la utilización de módulos impresos, la participación en debates y trabajos colaborativos en comunidades virtuales, y la eliminación de restricciones relacionadas con el lugar y el tiempo para acceder a la educación.

En síntesis, la educación en línea ofrece acceso a redes educativas, la posibilidad de aprender desde el hogar o el lugar de trabajo, acceso a materiales y servicios a través de las telecomunicaciones, facilita la comunicación e interacción con tutores y compañeros, y brinda flexibilidad en términos de acceso en cuanto a lugar y horario.

Por último, encontramos los principios que fundamentan la educación virtual, configurándola como una herramienta altamente beneficiosa debido a sus características formativas:

- Interactiva: Facilita que los usuarios desempeñen un rol activo en su proceso de aprendizaje, ajustándose al ritmo único de cada individuo.
- Multimedia: Incorpora una variedad de medios como

texto, imágenes, animaciones, videos y sonidos para enriquecer la experiencia educativa.

- Abierta: Facilita la actualización continua de contenidos y actividades, a diferencia de los libros de texto que no ofrecen esta flexibilidad.
- Sincrónica y asincrónica: Permite a los estudiantes participar en actividades tanto de forma simultánea y en cualquier lugar (sincrónica), como realizar estudios individuales en su propio tiempo (asincrónica).
- Accesible: Elimina las limitaciones geográficas al aprovechar todas las posibilidades de Internet, lo que hace que los mercados de formación estén abiertos a todos.
- Materiales en la web: Proporciona recursos que los alumnos pueden acceder y obtener mediante sus dispositivos informáticos personales.

Los recursos y materiales educativos están dispersos en diversas ubicaciones, lo que significa que no están confinados a un solo lugar, sino que se pueden acceder desde cualquier parte del mundo. Se lleva a cabo un seguimiento meticuloso de las tareas y actividades de los alumnos, organizándolas de manera que se completen dentro de los plazos establecidos. Se fomenta la comunicación horizontal entre los estudiantes, ya que tanto la formación como la colaboración se basan en técnicas de interacción. En lo que respecta a las metodologías de la educación virtual, estas se centran en los métodos de enseñanza y aprendizaje. Dentro de los modelos de educación virtual, sobresalen tres enfoques principales: el método

sincrónico, el asincrónico y el aula virtual-presencial.

Los enfoques sincrónicos involucran una interacción en tiempo real entre el emisor y el receptor del mensaje, lo que implica que ambas partes estén presentes simultáneamente durante la transmisión del mensaje. Estos recursos sincrónicos son esenciales como medios de socialización para evitar que los estudiantes que participan en la educación virtual se sientan aislados. Ejemplos de estos recursos incluyen videoconferencias con funciones de pizarra, audio o imágenes, chats en tiempo real y la colaboración en grupos virtuales.

Por otra parte, los enfoques asincrónicos permiten la transmisión de mensajes sin necesidad de que el emisor y el receptor estén presentes simultáneamente. Estos métodos son más apropiados para la educación a distancia, ya que facilitan el acceso diferido a la información, lo cual es fundamental dadas las circunstancias especiales de los estudiantes que participan en la educación virtual, como limitaciones de tiempo, responsabilidades familiares y laborales, entre otros. Ejemplos de recursos asincrónicos abarcan el correo electrónico, los foros de discusión en línea, sitios web, textos, gráficos animados, audio, CD interactivos y videos.

Al integrar ambas metodologías, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en línea se mejora considerablemente, como se detalla a continuación:

1. Este enfoque de enseñanza es altamente flexible, ya que no impone horarios rígidos.
2. Es más efectivo que los enfoques de aprendizaje autodidacta utilizados en la educación a distancia.
3. Favorece la comunicación, promoviendo interacciones instantáneas, tales como:

- a. La realización en discusiones.
- b. La distribución de actividades en equipos.
- c. La posibilidad de mantener contacto personalizado con los instructores.
- d. La realización de audioconferencias y videoconferencias.
- e. La utilización de pizarras electrónicas.
- f. El intercambio de aplicaciones.
- g. La accesibilidad de recursos multimedia en línea.
- h. Facilitación en conversaciones privadas, chats y otras funciones similares.
- i. La supervisión de las presentaciones por parte de los instructores, así como la formulación de preguntas a los alumnos y la orientación de la comunicación durante la clase.

De esta manera, se establece el aula virtual, la cual, según (Scangoli, 2001), está compuesta por elementos que son una adaptación del aula tradicional, sin embargo, aprovechando los avances tecnológicos disponibles para la mayoría de los usuarios, se sustituyen elementos como la interacción presencial por otras herramientas y recursos.

En síntesis, un aula virtual debe incluir herramientas que posibiliten:

- a) La difusión de información.
- b) El intercambio de ideas y experiencias.
- c) La aplicación y práctica de los conceptos aprendidos.
- d) La evaluación del conocimiento adquirido.
- e) Asegurar la seguridad y fiabilidad del sistema.

Para el docente, los componentes fundamentales para la utilización del aula virtual abarcan:

- a) Acceso sencillo al aula virtual o plataforma en línea.
- b) Mantenimiento regular del seguimiento y supervisión.
- c) Archivo y enlaces a los materiales disponibles.
- d) Establecimiento de la duración de disponibilidad de los recursos.

Un análisis comparativo de los beneficios y limitaciones en la implementación de la educación en línea ofrecerá una comprensión clara de este modelo educativo.

Ventajas y desventajas de educación virtual

Ventajas de la enseñanza virtual para los educandos

- Los estudiantes experimentan un trato personalizado tanto por parte del profesor como de sus compañeros.
 - Tienen la capacidad de adaptar el estudio a su propio horario.
 - Pueden realizar sus contribuciones de manera reflexiva gracias a la posibilidad de trabajar sin conexión a internet.
 - Tienen la capacidad de mantener el ritmo de trabajo establecido por el profesor y sus compañeros del curso.
 - Los alumnos desempeñan un papel activo en su aprendizaje, participando no solo como receptores de información, sino como agentes de su propia formación.
 - Se proporciona retroalimentación formativa, permitiendo al profesor evaluar si el alumno responde al método y alcanza los objetivos establecidos inicialmente.
-

Ventajas de la enseñanza virtual a nivel Institucional

Todos los estudiantes tienen acceso a la educación, sin que aquellos que no pueden asistir regularmente a clases debido a compromisos laborales

o distancia se vean perjudicados.

- Se aprovecha de las ventajas de los diferentes métodos de enseñanza y recursos didácticos tradicionales.
- Permite a la institución ofrecer formación sin incurrir en los costos adicionales asociados con desplazamientos, alojamiento y gastos de los empleados.
- Facilita la ampliación de la oferta de formación a personas o trabajadores que no pueden participar en clases presenciales.
- Ayuda a superar las limitaciones de las clases presenciales.
- Mejora la eficacia de los presupuestos asignados a la educación: En muchos países, los presupuestos educativos se mantienen estables a pesar del aumento en la demanda. Los gobiernos exigen niveles más altos de profesionalización en los cursos y buscan justificación del uso eficiente de los fondos públicos.
 - Responsabilidad del sistema educativo: Los gobiernos esperan no solo eficiencia en el gasto, sino también un rendición de cuentas que evite el mal uso de los fondos públicos.
 - Mejora en la calidad del aprendizaje.
 - Optimización de los aprendizajes significativos, permitiendo la asimilación de otros tipos de conocimientos.
 - Ahorro de tiempo y dinero para los estudiantes al evitar trasladarse al centro de estudio.
 - Flexibilidad en los horarios de clases y estudio para adaptarse a cada estudiante.
 - Fomento de la interacción entre compañeros.
 - Promoción del protagonismo del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.
 - Mejora de la eficiencia en las instituciones educativas gracias

al avance tecnológico, lo que permite reducir costos fijos y aprovechar economías de escala.

- Ampliación de la cobertura educativa, facilitando el acceso a la educación y eliminando las restricciones de tiempo y lugar asociadas con la educación tradicional.
- El estudiante recibe una instrucción más personalizada y motivadora.
- Mejora del desempeño del docente, ya que parte del tiempo dedicado a actividades administrativas se puede destinar a un diseño curricular mejorado e investigación.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación que se va realizar en la Institución educativa No 135 de San Juan de Lurigancho es descriptiva y correlacional, obteniendo información de las variables sobre las cuales se buscare la relación entre ellas. Entre el proceso administrativo y la educación virtual.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independiente para así.

Los estudios descriptivos miden conceptos o variables con los que tienen que ver, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables.

Los estudios descriptivos pueden ofrecer la posibilidad de predicciones, aunque sea rudimentarias. Los estudios

correlacionales pretenden responder a preguntas de investigación. Es decir, este tipo de estudios tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables (en un contexto en particular). En ocasiones se analiza solo la relación entre dos variables,

Los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación.

3.2 Variable independiente: proceso administrativo

Dimensiones. -

- a. Planificación
- b. Organización
- c. Dirección
- d. Control
- e. Gestión Académica

La planificación

De acuerdo con O'Donnell (2000), la planificación se define como la función administrativa que implica evaluar diversas alternativas, metas, procedimientos, políticas y programas dentro de las empresas. Tiene dos objetivos principales: uno protector, que busca minimizar el riesgo y reducir la incertidumbre, y otro afirmativo, que busca mejorar el éxito organizacional. La planificación es un proceso continuo que se adapta a los cambios del entorno. Uno de sus resultados más importantes es el desarrollo de una estrategia para la organización. Incluye la anticipación de objetivos y acciones, así como la justificación de decisiones con métodos, planes o lógicas. Los planes guían la obtención y el uso eficiente de los

recursos, dirigen a los empleados hacia metas coherentes y facilitan el control del logro de los objetivos organizacionales. Además, la planificación ayuda a establecer prioridades, enfocarse en las fortalezas de la organización y enfrentar cambios en el entorno externo.

Organización

Según Reyes Ponce (1988), la organización se describe como la disposición de las relaciones entre funciones, niveles y actividades de los elementos humanos y materiales de un ente social, con el propósito de alcanzarla máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos establecidos. Se trata de un sistema de actividades que son conscientemente coordinadas por dos o más personas, y su existencia depende de la cooperación y la comunicación entre ellos. La organización está constituida por cargos, reglas y normativas que deben ser seguidas por todos sus miembros, y su función es disponer y coordinar recursos materiales, humanos y financieros a través de normativas y sistemas de información.

Dirección

Según O'Donnell (2000), la función de dirección consiste en guiar y supervisar a los subordinados. Se encarga de orientar, comunicar, capacitar y motivar al personal para que desempeñen sus funciones de manera efectiva y contribuyan al logro de los objetivos organizacionales. Es un componente esencial para la gestión exitosa y está íntimamente ligada al liderazgo. El líder debe identificar las habilidades y motivaciones del equipo para ofrecer los incentivos adecuados. La dirección engloba aspectos como motivación, comunicación y liderazgo, y sus directrices incluyen la coordinación de actividades, la definición de responsabilidades, la selección de personal, la comunicación

efectiva, la promoción del interés y la iniciativa, el mantenimiento de la disciplina y la equidad en la remuneración.

Control

Según Terry (1970), el control se define como el proceso de identificar lo que se está llevando a cabo, evaluarlo y, si es necesario, tomar medidas correctivas. Puede ser interpretado de manera restringida, como la supervisión de resultados y gastos por parte de los niveles directivos, o de manera más amplia, como una actividad que involucra a todos los niveles y miembros de la organización, dirigida a cumplir objetivos mediante la aplicación de métodos de evaluación cualitativos y cuantitativos. El control no se limita únicamente a aspectos técnicos, sino que también considera factores culturales, organizativos, humanos y grupales. Fayol indica que este control verifica si todo ocurre conforme al plan, instrucciones y principios establecidos, señalando debilidades y errores para corregirlos.

Agrega: (Terry, 1970) - Consiste en el proceso de identificar lo que se está realizando, evaluar su valoración y, si es preciso, implementar correcciones para garantizar que la ejecución se conforme al plan establecido. (O'Donnell, 2000) - Implica comparar lo logrado con los estándares establecidos y corregir las discrepancias para garantizar que se alcancen los objetivos de acuerdo con el plan establecido.

Gestión (académica, docente)

La administración desempeña un papel fundamental en la calidad del rendimiento de las organizaciones, afectando el entorno laboral, el liderazgo y la dirección institucional, la utilización eficiente de los talentos, la planificación de tareas y la

asignación de responsabilidades, así como la productividad, la eficacia administrativa y el aprovechamiento de los recursos materiales. En el ámbito educativo, la gestión académica o pedagógica engloba una variedad de actividades de liderazgo, tales como:

La gestión de la concepción de los programas educativos involucra la estructuración de los elementos y actividades del plan de estudios, el establecimiento de estándares para la definición y realización de actividades adicionales al currículo formal, la evaluación de la idoneidad de los planes de estudio, y la evaluación de los objetivos y metas establecidos.

La gestión de apoyo pedagógico abarca diversas funciones, que incluyen la establecimiento y aplicación de normativas pedagógicas para el centro educativo, la organización de horarios y clases, la formulación de criterios generales para evaluar el desempeño escolar, la selección y utilización de materiales educativos y didácticos, la promoción de investigaciones sobre innovación pedagógica y el intercambio de experiencias, así como la evaluación de las condiciones para implementar las directrices pedagógicas y la evaluación de la coherencia de las soluciones educativas adoptadas.

3.2.2. Variable dependiente: educación virtual

Dimensiones. -

- a) Red
- b) Ordenadores
- c) Formación de Profesores

- d) Costo (ordenadores, recursos humanos, aulas)
- e) Internet

Red. - . La sociedad en red, también llamada sociedad de la información, ha surgido como consecuencia del desarrollo y la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estos avances han generado cambios significativos en varios aspectos de la sociedad, incluidos la comunicación, la economía, la política y la educación. Autores como Marshall McLuhan, Margaret Mead, Yoneji Masuda y Alvin Toffler han contribuido a definir este nuevo modelo de sociedad, resaltando la importancia de las TIC y su influencia en la manera en que las personas interactúan y procesan la información.

3.3 Población

El grupo de estudio estará conformado por todos los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, así como por los docentes y directivos de la Institución Educativa No. 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza", sumando un total de 126 estudiantes y 34 miembros del personal administrativo.

La población consiste en todos los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, así como en los docentes y directivos de la Institución Educativa No. 135 "Toribio Rodríguez de Mendoza", sumando un total de 126 estudiantes y 34 miembros del personal administrativo.

Según Selltiz, Mahoda y Cook (1974), una población se refiere al conjunto de todos los casos que cumplen con ciertas especificaciones.

3.3.1.- Muestra

La muestra está representada por la población total de estudiantes del Institución Educativa N° 135 “Toribio Rodríguez de Mendoza”. Del total de estudiantes tenemos $N = 211$ cuya muestra preliminar es 182.

Tipo de muestra: Muestra probabilístico

$$N = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

e = Margen de error permitido

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad de ocurrencia del evento

q = Probabilidad de no ocurrencia del evento

N = Tamaño de la población

n = Tamaño óptimo de la muestra.

Tamaño de la muestra:

e = 5% error de estimación

Z = 1,96 con un nivel de confianza del 95%

p = 0,5 de estimado

q = 0,5 de estimado

N = 350 Cálculo:

N=

$$\frac{1.96^2 (0.5)(0.5)350}{0.05^2(350-1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

N = 136

n = 136 Encuestados

La muestra consistirá en 136 alumnos, priorizando a los estudiantes de los últimos años. Respecto a los administrativos, se incluirá el 100% de ellos en la muestra.

La muestra se describe como una porción o subgrupo de la población completa, donde se han delimitado las características específicas. Algunos autores consideran que la muestra y la población son lo mismo, sin hacer una distinción clara entre ambos conceptos.

Se empleó la técnica de encuesta mediante cuestionarios con escalas de medición tipo Likert para recopilar los datos relevantes sobre las variables de estudio. Estos cuestionarios fueron administrados a la muestra elegida.

3.4 Métodos y herramientas para recopilar información.

El dispositivo de obtención de datos debe satisfacer los criterios de confiabilidad y validez. En este contexto, se emplearon dos cuestionarios, uno enfocado en el proceso administrativo y otro en la educación virtual, cada uno compuesto por un conjunto particular de preguntas.

Tabla No 01

Instrumentos

Cuestionario sobre proceso administrativo
27 ítems del 01 al 27 (Anexo)

Cuestionario sobre Educación Virtual
21 ítems del 01 al 20 (Anexo).

3.5 Procedimientos

Se ha empleado el método de investigación hipotético-deductivo, el cual implica la formulación de hipótesis acerca de posibles soluciones al problema y su posterior contrastación con datos disponibles. Este enfoque, de naturaleza cuantitativa, se apoya en datos empíricos y análisis estadístico.

3.6 Enfoques de análisis de datos

En los procedimientos de recolección de datos se llevaron a cabo acciones que abarcaron desde la obtención de permisos hasta la distribución de cuestionarios. Se garantizó la anonimidad de los participantes y se siguieron las normas éticas establecidas por las APA 7ª Edición, así como el código de ética de la institución.

3.7 Aspectos éticos

El análisis de datos se realizó mediante un enfoque cuantitativo deductivo, contrastando las hipótesis con la realidad y utilizando análisis estadístico. Se emplearon herramientas como Excel 2010 y SPSS para procesar y exhibir los resultados. Se respetó la integridad académica y se mantuvo la confidencialidad de la información de los participantes.

IV. RESULTADOS

Tabla N. 2

Resumen del procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	136	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	136	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En ella se puede observar que, de las 136 encuestas, realizadas, todas validadas y ninguna ha sido excluida.

Tabla N. 3
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N.e.
,963	7

En ella se obtienen una fiabilidad de 0,963 la misma que se interpretacomo altamente confiable.

Tabla N. 4
Prueba de Kolmogorov Smirnov - Prueba de normalidad

		V1 Proceso Administrativo (agrupado)	V2 Educación virtual (agrupado)	D1 Planificación (agrupado)	D2 Organización (agrupado)	D3 Dirección (agrupado)	D4 Control (agrupado)	D5 Gestión Académica (agrupado)
N		138	138	138	138	138	138	138
Parámetros normales	Media	2,72	2,40	2,7	2,70	2,76	2,65	2,76
	Desviación estándar	,497	,816	,483	,507	,479	,522	,470
Máxima diferencias externas	Absoluta	,456	,414	,470	,445	,473	,423	,473
	Positivo	,287	,255	,302	,278	,306	,254	,306
	Negativo	,456	,414	,470	,445	,473	,423	,473
Estadístico de prueba		,456	,414	,470	,445	,473	,423	,473
Sig. Asintótica (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

En este cuadro se observa el valor de p-valor de 0,000 usando corrección de significancia de Lilliefors, asimismo el SPSS 22 indica en la leyenda que sudistribución de prueba es normal.

Tabla N. 5**Tabla de ANOVA**

Suma de cuadrados			gl	Media cuadrática	F	Sig.
V1Proceso Administrativo (agrupado)	Entre grupos	21,064 12,318	2 133	10,532 ,093	113,720	,000
	Dentro de grupos	33,382	135			
	Total					
D1 Planificación (agrupado)	Entre grupos	21,770 9,730	2 133	10,885 ,073	148,796	,000
	Dentro de grupos	31,500	135			
	Total					
D2 Organización (agrupado)	Entre grupos	19,258 15,382	2 133	9,629 116	83,257	,000
	Dentro de grupos	34,640	135			
	Total					
D3 Dirección (agrupado)	Entre grupos	22,204 8,788	2 133	11,102 ,066	168,013	,000
	Dentro de grupos	30,993	135			
	Total					
D4 Control (agrupado)	Entre grupos	25,498 11,259	2 133	12,749 ,085	150,602	,000
	Dentro de grupos	36,757	135			
	Total					

D5	Gestión	Entre	22,204	2	11,102	168,013	,000
Académica		grupos	8,788	133	,066		
(agrupado)		Dentro de	30,993	135			
		grupos					
		Total					

En este resultado se puede observar que los datos de sigma son menores a 0,05 o 5,00% lo cual se interpreta que los datos tienen homocedasticidad.

Tabla N. 06

Tabla de Estadísticos: D1 Planificación-D2 Organización- D3 Dirección – D4 Control – D5 Gestión académica

		D1 Planificación (agrupado)	D2 Organización (agrupado)	D3 Dirección (agrupado)	D4 Control (agrupado)	D5 Gestión Académica (agrupado)
N	Valido	136	136	136	136	136
	Perdido	0	0	0	0	0
Media		2,75	2,70	2,76	2,65	2,76
Error estandar de la media		0,041	0,043	0,041	0,045	0,041
Mediana		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Moda		3	3	3	3	3
Desviación estandar		0,483	0,507	0,479	0,522	0,479
Varianza		0,233	0,257	0,230	0,272	0,230
Asimetría		-1,751	-1,385	-1,811	-1,126	-1,811

Error estandar de asimetría		0,208	0,208	0,208	0,208	0,208
Curtosis		2,253	0,945	2,495	0,202	2,495
Error estandar de curtosis		0,413	0,413	0,413	0,413	0,413
Mínimo		1	1	1	1	1
Máximo		3	3	3	3	3
Percentiles	25	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
	50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	75	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

La tabla No 06 nos muestra los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis para la V1 es positiva y para la V2 es negativa, asimismo la media para V1 es de 2,72 y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Para la D1 de Planificación, los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis, es positiva, asimismo la media es de 2,75y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Para la D2 de Organización, los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis es positiva, asimismo la media es de 2,70y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Para D3 de Dirección, los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis es positiva, asimismo la media es de 2,76y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Para D4 de Control, los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis es positiva, asimismo la media es de 2,65 y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Para D5 de gestión académica, los valores estadísticos descriptivos, cuyas asimetrías son negativas y la curtosis es positiva, asimismo la media es de 2,76y su mediana de 3,00, de la misma manera su moda es 3.

Tabla N. 07

Tabla de frecuencias

**D1 – Planificación- D2 Organización -D3 Dirección-
D4 Control -D5Gestión académica**

		Frecuencia	%	acumulado
		N	valido	%
V1 Administración (agrupado)	Malo	3	2,2	2,2
	Regular	32	23,5	25,7
	Bueno	101	74,3	100,0
	Total	136	100,0	
V2 Educación Virtual (agrupados)	Malo	28	20,6	20,6
	Regular	17	12,5	33,1
	Bueno	91	66,9	100,0
	Total	136	100,0	
D1 Planificación (agrupado)	Malo	3	2,2	2,2
	Regular	28	20,6	22,8
	Bueno	105	77,2	100,0
	Total	136	100,0	
D2 Organización (agrupado)	Malo	3	2,2	2,2
	Regular	35	25,7	27,9
	Bueno	98	72,1	100,0
	Total	136	100,0	
D3 Dirección	Malo	3	2,2	2,2

(agrupado)	Regular	27	19,9	22,1
	Bueno	106	77,9	100,0
	Total	136	100,0	
D4 Control (agrupado)	Malo	3	2,2	2,2
	Regular	41	30,1	32,4
	Bueno	92	67,6	100,0
D5 Gestión Académica (agrupado)	Total	136	100,0	
	Malo	3	2,2	2,2
	Regular	27	19,9	22,1
	Bueno	106	77,9	100,0

En la tabla 7, para la variable 1 de Procesos Administrativos se obtiene de que el 2,21% indica que es malo, el 23,53% Regular y el 74,26% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

Para la variable 2 de Educación Virtual se obtiene de que el 20,59% indica que es malo, el 12,50% Regular y el 66,91% Bueno, indicando un 79,41% de que se relacionan con la V1 Procesos Administrativos.

Para la D1 Planificación se obtiene que el 2,21% indica que es malo, el 20,59% Regular y el 77,21% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

Para la D2 Organización se obtiene que el 2,21% indica que es malo, el 25,74% Regular y el 72,06% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

En el caso de la D3 Dirección se obtiene que el 2,21% indica que es malo, el 19,85% Regular y el 77,94% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

La D4 Control se obtiene que el 2,21% indica que es malo, el 30,15% Regular y el 67,65% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

Finalmente, para la D5 Gestión Académica se obtiene que el 2,21% indica que es malo, el 19,85% Regular y el 77,94% Bueno, indicando un 97,79% de que se relacionan con la V2 Educación virtual.

Tabla N. 08

Rho de Spearman

			V1	V2	D1	D2	D3	D4	D5
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,0	0,818					
	Administración (agrupado)		00						
		Sig. (bilateral)		0,00					
		N	136	136					
Rho de Spearman	V2	Coeficiente de correlación	0,8	1,00	0,787	0,631	0,77	0,89	0,779
	Educación virtual (agrupado)		18				9	6	
		Sig. (bilateral)	0,0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
			00				0	0	
		N	136	136	136	136	136	136	136
Rho de Spearman	D1	Coeficiente de correlación		0,787	1,00				
	Planificación (agrupado)								
		Sig. (bilateral)		0,00					
		N		136	136				
Rho de Spearman	D2	Coeficiente de correlación		0,631	0,631	1,00			
	Organización (agrupado)								
		Sig. (bilateral)		0,00	0,00				
		N		136	136	136			
Rho de Spearman	D3	Coeficiente de correlación		0,779			1,00		
	Dirección (agrupado)								
		Sig. (bilateral)		0,00					
		N		136			136		

D4 Control	Coeficiente de	0,896		1,00	
Rho de (agrupado)	correlación			0	
Sperman	Sig. (bilateral)	0,000			
	N	136		136	
D5 Gestión	Coeficiente de	0,779			1,000
Rho de académica	correlación				
Sperman (agrupado)	Sig. (bilateral)	0,00			
	N	136			136

En la tabla 8, se obtiene un valor de Rho de Spearman entre **V1 - V2**, de 0,818**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00%, en tal sentido esto nos indica que se ratifica la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Entre D1- V2 se obtiene un valor de Rho de Spearman de 0,787**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00%, en tal sentido esto nos indica que se ratifica la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Entre D2 – V2, se obtiene un valor de Rho de Spearman de 0,631**, la misma que se interpreta entre moderada y fuerte, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00%, en tal sentido esto nos indica que se ratifica la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Entre D3 – V2, se observa un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,779**, lo cual indica una correlación que se sitúa entre fuerte y perfecta. Además, se registra un valor de p-valor de 0,00 o 0,00%, que es inferior a 0,05 o 5,00%. Por consiguiente, estos resultados respaldan la hipótesis alternativa y descartan la hipótesis nula.

Entre D4 – V2, se registra un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,896**, lo que indica una correlación entre fuerte y perfecta. Además, se observa un valor de p-valor de 0,00 o 0,00%, que es menor que 0,05 o 5,00%. Este hallazgo confirma la hipótesis alternativa y rechaza la hipótesis nula.

Finalmente, entre la D5 – V2, se registra un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,779**, lo que sugiere una correlación entre fuerte y perfecta. Además, se observa un valor de p-valor de 0,00 o 0,00%, que es menor que 0,05 o 5,00%. Dando respaldo a la posible respuesta alternativa y rechazan la nula.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con el propósito general que fue comprobar la relación directa entre el proceso de la administración de la Institución educativa y la educación virtual en la Institución educativa se demuestra al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,818**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00. Este resultado pone en evidencia la importancia de una administración eficiente para la implementación de una educación virtual en la institución educativa.

Los descubrimientos del estudio sobre la influencia de las TIC en la calidad de la gestión pedagógica en la educación primaria en la Institución Educativa Primaria del distrito de ATE - UGEL 06 (Alarcón, 2007) concuerdan con la idea de que la gestión educativa, como

parte de la administración, está relacionada con el uso de las TIC en las instituciones educativas primarias. Asimismo, la tesis titulada "Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las TIC en la Institución Educativa Darío Arrus de Bellavista - Callao" (Arroyo, 2009) también respalda la noción de que la planificación, supervisión y proyectos productivos influyen en la utilización de las TIC por parte de los docentes.

Por otro lado, se encontró una relación fuerte a perfecta entre la organización y la formación docente en la Institución Educativa "Toribio Rodríguez de Mendoza", evidenciada por un valor de Rho de Spearman de 0,787**, con un p-valor de 0,00 o 0,00%, menor a 0,05 o 5,00. Este hallazgo se contrasta con los resultados del estudio "Utilización de entornos virtuales (Moodle) como recurso pedagógico en el aprendizaje de los alumnos regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión" (Huaranga, 2009). En el análisis comparativo de grupos en el uso de entornos virtuales, se observó que antes de utilizar el aula virtual, no había diferencias significativas entre ambos grupos, con medias de 6,45 para el grupo experimental y 5,5 para el grupo control, según los resultados de la prueba de entrada. Sin embargo, al finalizar el estudio, el grupo experimental experimentó un aumento significativo en su puntaje, con una media

de 14,5, mientras que el grupo control mostró un incremento menor, con una media de 9. Esto representa una diferencia significativa de 5,05 en relación con los puntajes obtenidos en la prueba de entrada, lo que indica una influencia en la formación docente y el aprendizaje significativo de los alumnos.

Además, la investigación sobre "Capacitación docente en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación por la UNEG al proyecto Huascarán del MED" (Quivio, 2008) para ampliar

la cobertura y calidad de la educación, reveló una relación significativa entre la capacitación docente y el uso de las TIC. Esto contribuye al mejoramiento del desempeño docente y al enriquecimiento de recursos y estrategias educativas, corroborando la afirmación de que existe una relación entre la organización y la formación docente en la Institución Educativa "Toribio Rodríguez de Mendoza" para la aplicación de entornos virtuales.

En relación al proceso de planificación necesario para facilitar un cambio en la enseñanza y el aprendizaje en un entorno global, se ha encontrado un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.631**, lo que indica una relación moderada a fuerte. Además, el valor del p-valor fue de 0.00 o 0.00%, que es menor que el umbral de significancia de 0.05 o 5.00%. Estos resultados coinciden con los hallazgos de la tesis "Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las TIC en la I.E. Darío Arrus de Bellavista - Callao" (Arroyo, 2009), donde se investigó la influencia de la planificación, supervisión y proyectos productivos en el uso de las TIC por parte de los docentes.

La asociación entre el costo asociado a la implementación de la educación virtual en la institución educativa y su impacto en la organización se revela como significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.779** y un p-valor de 0.00 o 0.00%, que es menor que el nivel de significancia de 0.05 o 5.00%. Este resultado es respaldado por los descubrimientos de la tesis titulada "Plataforma e-learning aplicada a la educación superior en un entorno de software libre", presentada como parte de la obtención del título profesional en Ingeniería de Sistemas (Alviz, 2005). En dicho estudio, se establece una relación directa

entre los costos para la organización y el uso de tecnologías de educación virtual, señalando que, aunque la implementación de un

proyecto piloto de e-learning con herramientas de software libre como Moodle, PHP y MySQL puede generar costos, también conlleva ahorros significativos en comparación con otras alternativas.

La relación significativa entre el proceso de planificación que se requiere para posibilitar un cambio docente, alumno dentro de un mundo global al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,631**, se interpreta favorable entre moderada y fuerte, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00%. Los hallazgos de la tesis En la tesis: La Universidad Peruana en Línea, "Un modelo postmoderno en el marco de las tecnologías de Internet", Título: Ingeniero de Sistemas, (Benítez Noriega, 1999)

Nos encontramos ante una innovadora tecnología educativa que permite a las personas acceder a la educación desde diversos lugares, como el hogar, el lugar de trabajo, laboratorios, oficinas, aulas, entre otros, en prestigiosas universidades de todo el mundo. Esta situación respalda la hipótesis general de que "El desarrollo de las sociedades está vinculado a su cultura educativa, la cual a su vez depende de la tecnología educativa y esta última de la visión de futuro". Esta perspectiva sugiere una durabilidad en el tiempo y destaca la importancia de la planificación a corto, mediano y largo plazo en el uso de entornos virtuales, con un enfoque dirigido completamente al proceso educativo.

VI. CONCLUSIONES

Primera. - Se llega a la conclusión de que existe una relación directa entre el proceso de administración de la institución educativa y la implementación de la educación virtual en dicha institución. Esto se respalda con un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.818**, lo cual indica una relación fuerte

ap perfecta. Además, el valor del p-valor fue de 0.00 o 0.00%, que es menor que el nivel de significancia de 0.05 o 5.00%. En consecuencia, se confirma la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Segunda. – Hay una conexión entre la organización y la formación docente de la I.E. “Toribio Rodríguez de Mendoza al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,787**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00%. Por lo cual se ratifica la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tercera. - Existe un vínculo entre el proceso de planificación que se requiere para posibilitar un cambio docente, y el estudiante dentro de un mundo global al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,631**, la misma que se interpreta entre moderada y fuerte, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% menor a cero como cero cinco o cinco %. Por consiguiente, se confirma la hipótesis alternativa mientras se descarta la hipótesis nula.

Cuarta. - Existe una relación significativa entre el perfil de la Dirección no requiere necesariamente el uso de recursos tecnológicos académicos y de gestión al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,779**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% que es menor a 0,05 o 5,00. Ratificando la hipótesis alterna.

Quinta. – La interrelación de gestión de la Institución educativa se estructura de ~~una~~ una necesidad de cambio al obtener un valor de Rho de Spearman de 0,896**, la misma que se interpreta entre fuerte y perfecta, asimismo un valor de p-valor de 0,00 o 0,00% menor a 5,00%. Validando la hipótesis alterna

Sexta. - Se evidencia una correlación significativa entre el costo asociado a la implementación de la organización, el cual es alto, como lo indica un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.779**, interpretado como una relación fuerte a perfecta. Además, el valor del p-valor fue de 0.00 o 0.00%, que es inferior al nivel de significancia de 0.05 o 5.00%. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

1. **Primera.** - Es crucial que el Ministerio de Educación impulse políticas encaminadas a mejorar el proceso de gestión en las instituciones educativas, con la finalidad de introducir la educación virtual en todos los niveles, garantizando la financiación para los recursos requeridos.
2. **Segunda.** - Las Direcciones Regionales a cargo del Gobierno Regional deben establecer vínculos entre las organizaciones educativas a través de proyectos y la intervención de especialistas, con el propósito de capacitar al personal de aula responsable del aprendizaje en virtualidad.
3. **Tercera.** - Las Unidades de Gestión Educativa Local deben realizar una planificación que se adapte a sus normativas, abarcando todos los aspectos necesarios para lograr una transición efectiva en la relación entre docentes y alumnos en un contexto globalizado.
4. **Cuarta.** - Las instituciones educativas necesitan desarrollar un perfil de dirección que esté capacitado para gestionar

tanto recursos tecnológicos académicos como de gestión de manera efectiva.

5. **Quinta.** - Es esencial que las instituciones educativas implementen una gestión académica y docente que se ajuste a un proceso de cambio continuo, adaptándose a las necesidades y demandas actuales.
6. **Sexta.** - Las instituciones educativas deben presentar propuestas ante las autoridades competentes para obtener el presupuesto necesario que permita la implementación de una gestión educativa global eficiente.

REFERENCIAS

- Alarcón, D. H. (2007). *Las estrategias de enseñanza y de aprendizaje basada en la metodología activa y el rendimiento escolar de los alumnos del área tecnológica de la institución educación nivel secundaria de la UGEL N.º 06 - Ate Lima*. Lima - Ate-Perú.
- Alviz, T. J. (2005). *Plataforma e-learning aplicada a la educación superior en un entorno de software libre*. Lima - Perú: UNI.
- Arroyo, R. M. (2009). *Influencia de la gestión pedagógica en el uso de las TIC en la I.E. Darío Arrus de Bellavista*. Lima - Callao: TESIS.
- Banet, M. (2001). *Paradoja de los entornos virtuales*. España: Biblios.
- Benítez Noriega, J. &. (1999). *Un modelo postmoderno en el marco de las tecnologías de Internet*. . Lima - Perú: UNI - Facultad de Ingeniería y Sistemas.

Facundo, A. (2003). *La educación superior a distancia/virtual en Colombia*.

Obtenido de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001399/139922s.pdf>.

Glen, F. (1996). *The development of virtual education: The perspective global*. Glen, F. (1996). *The development of virtual education: The perspective global*. Glen, F. (1996). *The development of virtual education: The perspective global*. ISBN

..

Huaranga, G. V. (2009). Utilización de entornos virtuales (Moodle) como recurso pedagógico, en el aprendizaje de los alumnos regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Lima - Perú: UNFSC.

Huerfano, Z. (2008). *Administración de la educación*.

Obtenido de

<http://www.monografias.com/trabajos68/administracion-educacion/administracion-educacion.shtml>.

Lara., L. (2001). *análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales*. Obtenido de

<http://medios.educativos.umce.cl/externals/AulaVirtual/aulasvirtuales/recursos.pdf>.

Loaiza, A. R. (2002). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*. Bogotá:Oveja Negra.

M.d, P. (2003). *Ley 28044 Ley general de educación*. Lima-Perú.

Martínez, R. (2006). *La metodología de los estudios PISA*. Obtenido de
https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/68713/0082_0073007016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Méndez, V. C. (1998). Méndez Valdivia, C. (1998). Tesis "La Educación en el Perú, un modelo de simulación dinámica". 257. Lima, Lima, Perú: UNI. Lima-Perú:UNI.
- Nicholas, V. C. (1999). *El mundo digital*. Barcelona-España: Ediciones B.
- Noble, D. F. (1998). (http://www.firstmonday.org/issues/issue3_1/noble/). Documento digital.
- Quivio, C. (2008). *Capacitación docente en el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación por la UNEG V al Proyecto Huascarán del MED para ampliar cobertura y calidad de educación*. Lima, Lima, Perú: UNEG V. Lima - Perú: MINEDU.
- Reyes, M. (2007). (<http://www.monografias.com/trabajos40/anatomia-virtual/anatomia-virtual2.shtml>).
- SC, O. (1998). *La revolución del aprendizaje*.
- Scangoli, N. (2001). *Desafíos y Fundamentos de la Educación Virtual*. Buenos Aires: FCE.
- Vega, A. (2009). (<http://es.slideshare.net/astridcarolinavega/educacion-virtual->). Obtenido de Educación Virtual.
- Viteri, A. (2009). (<http://es.slideshare.net/daslydayanaviteriaux/educacion-virtual-1814343>).

ANEXOS

Anexo Nro. 01 Tabla de consistencia

ESCUELA DE POSTGRADO
SECCION MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

TITULO: PROCESO DE LA ADMINISTRACION PARA LA APLICACION DE LA EDUCACION EN LA INSTITUCION EDUCATIVA No 135 TRM DEL DISTRITO DE SJL. 2011

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	Indicadores	Ítems	Indicé
<p>Problema General Existe un administración adecuada para la aplicación de la educación virtual en la IE No 135 TRM del distrito de San Juan de Lurigancho?</p> <p>Problemas específicos- A.- ¿Cual es la relación de la Organización dentro de un contexto para la formación de profesores? B.- ¿Que tipo de planificación se necesita para posibilitar un cambio entre el docente, alumno?</p> <p>C.- ¿La Dirección de la IE requiere ciertos requisitos para poder desarrollar nuevos recursos tecnológicos, académicos y de gestión?</p> <p>D.- ¿Que relación existe en una gestión de este tipo frente a un proceso de cambio académico y docente?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el proceso de la administración de las IE y la aplicación de la educación virtual</p> <p>Objetivos Específicos: A.- Identificar la relación que existe entre la organización para la formación de docentes de la IE No 135 TRM" B.- Desarrollar el proceso de planificación que se requiere para posibilitar un cambio docente, alumno dentro de un mundo global C.- Estructurar un perfil de Dirección que pueda desarrollar el uso de recursos tecnológicos académicos y de gestión</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre el proceso de la administración de la IE y la aplicación de la educación virtual</p> <p>Hipótesis Específicas- H1.- Existe una relación significativa entre la organización y la formación docente de la IE TRM. H2.- Existe una relación significativa entre el proceso de planificación que se requiere para posibilitar un cambio docente, alumno dentro de un mundo global H3.- Existe una relación significativa entre el perfil de la Dirección no requiere necesariamente el uso de recursos tecnológicos académicos y de gestión? H4.- Existe una</p>	<p>Variable Independiente: <u>Proceso Administrativo</u></p> <p>Variable Dependiente: <u>Educación Virtual</u></p> <p>Dimensiones: • Planificación • Organización • Dirección • Control • Gestión (académica, docente)</p> <p>• Red • Ordenadores (tipo de PC) • Formación de profesores • Costo (ordenadores, recursos humanos, aulas) • Internet</p>	<p>21</p>	<p>27</p>	<p>Siempre Casi Siempre A veces Casi Nunca Nunca</p> <p>Siempre Casi Siempre A veces Casi Nunca Nunca</p>

<p>E.- ¿Que tan costoso es impulsar una organización nueva que combine una educación <u>presencial</u> con la no presencial?</p>	<p>D.- Estructurar una gestión académica y docente de acuerdo a un proceso de cambio</p> <p>E.- Determinar el costo que demande la aplicación de una organización global</p>	<p>relación significativa entre la gestión de la IE se estructura de acuerdo a una necesidad de cambio.</p> <p>H5.- Existe una relación significativa entre el costo que demanda la aplicación de la organización es alto.</p>		
--	--	--	--	--

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

Operacionalización de variables

DEFINICION DE VARIABLES	DIMENSIONES	ITEMS	INDICADORES
Variable independiente Vx Proceso administrativo	Planificación	Del 01 al 04	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Organización	Del 05 al 09	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Dirección	Del 10 al 17	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Control	Del 18 al 24	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
Gestión académica	Del 25 al 27	Siempre	
		Casi siempre	
		A veces	
		Casi nunca	
		Nunca	
Variable dependiente: Vy: educación virtual	Red	Del 01 al 04	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Ordenadores	Del 05 al 07	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Formación de profesores	Del 08 al 10	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
	Costo	Del 11 al 16	Siempre
			Casi siempre
			A veces
			Casi nunca
			Nunca
Internet	Del 17 al 20	Siempre	
		Casi siempre	
		A veces	
		Casi nunca	
		Nunca	

Anexo Nro. 03 Instrumento

Cuestionario sobre el proceso administrativo

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS				
¿Cuántos años tiene?	20 a 29 ()	30 a 39 ()	40 a 49()	50 a mas ()		
¿Cuál es tu sexo?	Femenino ()		Masculino ()			
¿En qué turno trabaja?	Mañana ()	Tarde ()	Noche ()	Dos turnos ()		
¿Con quiénes vive?	Padres y hermanos ()	Con su esposo(a) ()	Con su pareja he hijos ()	Solo ()		
No	ITEMS	RESPUESTAS				
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
01	En su PEI debe considerarse como meta implementar un centro de cómputo?					
02	Dentro de sus objetivos de corto y mediano plazo se debe impulsar el uso de tecnologías de punta?					
03	Sus estrategias operativas consideran hacer gestiones para lograr incorporar la educación virtual en su IE?					
04	Una política a seguir en su labor está la de implementar la educación virtual como parte de su labor educativa?					
05	A participado e para poder implementar educación virtual en su IE?					
06	Se encuentra capacitado para poder implementar una educación virtual en la IE?					
07	Los comités de la IE se pueden adecuar a las necesidades de incorporar una educación virtual en la IE?					
08	Los organigramas serán necesarios adecuarse a la nueva forma educativa de la enseñanza y aprendizaje virtual?					
09	La infraestructura se presta para implementar una educación virtual?					
10	Se siente Ud. Motivado por implementar un sistema de educación virtual?					
11	La aplicación del sistema ayudara a mejorar la calidad de la educación?					
12	Estará dispuesto a recibir conocimiento de computación?					
13	A participado en eventos sobre liderazgo en su labor?					
14	Asumiría el reto de liderar la campaña para impulsar el sistema de educación virtual?					
15	Ud. Cree que se adecuaría a utilizar la educación virtual					
16	A asistido algún evento de capacitación en computación?					
17	Los conocimientos de lo que es una educación virtual se incrementaran?					
18	La educación virtual simplificaría la evaluación de la capacidad de los aprendizajes?					
19	La educación virtual simplificaría la evaluación de la capacidad de los aprendizajes?					
20	El uso del sistema virtual disminuiría el nivel de desaprobación de los alumnos?					
21	Son correctos los procedimientos que se utilizan para velar por la marcha educativa?					
22	El docente está capacitado para poder llevar este nuevo sistema?					
23	En los currículos se considera el uso de una educación virtual?					
24	Los materiales que tienen los estudiantes son suficientes para implementar el sistema de educación virtual?					
25	Los docentes requieren de una capacitación para implementar una sistema de educación virtual en sus programaciones?					
26	Los docentes están capacitados para manejar equipos de informática en su proceso de enseñanza?					
27	En su labor educativa desarrolla aportes innovadores nuevos?					

Cuestionario sobre la educación virtual

INSTRUCCIONES (EL NUMERO DE ENCUESTADOS QUE MARCARON LA ALTERNATIVA)

Estimado alumno (a) esta encuesta esta dirigida a conocer cuan satisfecho /a te encuentras con los diversos aspectos de tu vida personal y académica. La información que nos proporcionas permitirá tomar decisiones para mejorar tu formación académica.

Por favor contesta con toda sinceridad marcando con una X en la opción elegida.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS			
¿Cuántos años tienes?	13 ()	14 ()	15 ()	16 ()
¿Cuál es tu sexo?	Femenino ()		Masculino ()	
¿En qué sección estas?	A ()	B ()	C ()	D ()
¿Con quién vives?	Papa y mama ()	Solo papa ()	Solo mama ()	Algún otro familiar ()
¿Tus padres Trabajan?	Siempre, todo el día ()	Siempre, mediodía ()	Casi siempre()	Muy raras veces() No trabajan()

No	ITEMS	RESPUESTAS				
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
01	La IE tiene acceso al uso de redes?					
02	Existen conexiones suficientes para implementar un centro de cómputo?					
03	Los programas requeridos están a disposición de los Usuarios					
04	Los diferentes tipos de comunicación están a disposición y son frecuentes en los alumnos?					
05	Los equipos que disponen son de última generación?					
06	La capacidad del centro es suficiente para implementar la educación virtual?					
07	Los dispositivos necesarios están al alcance de la IE?					
08	Creas que los docentes están dispuestos a dar su tiempo para incorporar el sistema de educación virtual en sus sesiones de clase?					

09	Posee conocimientos previos de informática y de educación virtual?					
10	Estás de acuerdo en incorporar nuevos sistemas en su proceso de enseñanza?					
11	Los costos de los equipos están al alcance de la IE?					
12	Se debe solicitar apoyo a las instituciones públicas y privadas para la implementación del aula virtual?					
13	El padre de familia Ud. Cree que esté dispuesto a financiar el sistema?					
14	Las condiciones económicas para el uso del sistema virtual se lo permite?					
15	Sera costoso instalar la educación virtual?					
16	Existe el personal necesario para el mantenimiento de los equipos e instalaciones?					
17	Se les informa sobre el tipo de Web que existen?					
18	Utiliza frecuentemente su correo electrónico?					
19	Mantiene correos electrónicos en gran número?					
20	Se comunica frecuentemente por chat con las personas?					

Anexo Nro. 04 Base de datos

bdatos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

5 : ad3 3

Visible: 14 de 14 variables

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79	3	3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77	3	3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58	2	1	2	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
6	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75	3	3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80	3	3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84	3	3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68	3	2	3	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82	3	3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
17	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56	2	1	2	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 16:17 01/05/2015

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79		3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77		3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58		2	1	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64		2	1	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66		3	2	3	3	3	3
6	318	79	79	81	79	81	79		3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84		3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81		3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75		3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80		3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84		3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68		3	2	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82		3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84		3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81		3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66		3	2	3	3	3	3
17	318	79	79	81	79	81	79		3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56		2	1	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64		2	1	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78		3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76		3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78		3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76		3	3	3	3	3	3

bdatos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79	3	3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77	3	3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58	2	1	2	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
6	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75	3	3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80	3	3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84	3	3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68	3	2	3	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82	3	3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66	3	3	3	3	3	2	3
17	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56	2	1	2	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3

5: ad3 3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 16:17 01/05/2015

bdatos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79	3	3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77	3	3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58	2	1	2	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
6	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75	3	3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80	3	3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84	3	3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68	3	2	3	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82	3	3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66	3	3	3	3	3	2	3
17	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56	2	1	2	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3

5: ad3 3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 16:17 01/05/2015

bdatos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 14 de 14 variables

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79	3	3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77	3	3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58	2	1	2	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	3	3
6	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75	3	3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80	3	3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84	3	3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68	3	2	3	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82	3	3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
17	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56	2	1	2	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3

5: ad3 3

4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unico de ON 16:17 01/05/2015

	V1	D1	D2	D3	D4	D5	SV2	AV1	asv2	ad1	ad2	ad3	ad4	ad5
1	315	79	77	80	79	80	79	3	3	3	3	3	3	3
2	308	77	77	77	77	77	77	3	3	3	3	3	3	3
3	241	57	64	60	60	60	58	2	1	2	2	2	2	2
4	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
5	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
6	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
7	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
8	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
9	301	75	74	77	75	77	75	3	3	3	3	3	3	3
10	300	82	64	73	81	73	80	3	3	3	2	3	3	3
11	333	84	84	80	85	80	84	3	3	3	3	3	3	3
12	278	69	69	72	68	72	68	3	2	3	3	3	3	3
13	321	82	80	76	83	76	82	3	3	3	3	3	3	3
14	330	84	81	81	84	81	84	3	3	3	3	3	3	3
15	322	81	80	80	81	80	81	3	3	3	3	3	3	3
16	276	66	72	71	67	71	66	3	2	3	3	3	2	3
17	318	79	79	81	79	81	79	3	3	3	3	3	3	3
18	237	55	64	60	58	60	56	2	1	2	2	2	2	2
19	251	65	61	60	65	60	64	2	1	2	2	2	2	2
20	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
21	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3
22	313	78	77	80	78	80	78	3	3	3	3	3	3	3
23	306	76	77	77	76	77	76	3	3	3	3	3	3	3