



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Habilidades blandas en la resiliencia económica de los  
establecimientos industriales pesqueros, Chimbote, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración

**AUTORA:**

Risco Vásquez, Karla Pamela ([orcid.org/0000-0003-0973-9824](https://orcid.org/0000-0003-0973-9824))

**ASESORES:**

Dr. Reyes Alva, William Armando ([orcid.org/0000-0001-9295-5987](https://orcid.org/0000-0001-9295-5987))  
Dra. Cruzado Vallejos, Maria Peregrina ([orcid.org/0000-0001-7809-4711](https://orcid.org/0000-0001-7809-4711))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme dado la vida y guiarme por el buen camino, permitiendo haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis, queridos padres Nicolas y Eduvijes, por ser los pilares más importantes en mi vida, por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo en cada etapa de mi vida personal y profesional.

A mis hermanos, Yoselin, Marc y Janet por su apoyo y por confiar siempre en mí.

A mi amado esposo, Alexander, por ese optimismo y su amor que siempre me impulsó a seguir adelante.

A mis hijos, Kaela y Alejandro, que contribuyen la fuerza y razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad los objetivos trasados.

**Karla**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios, por acompañarme en cada paso que doy, fortaleciendo mi corazón e iluminando mi mente, poniendo en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo académico.

Gracias a mi familia, a mis queridos padres y mis adorados hermanos quienes siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

Gracias a mi amado esposo y a mis hijos, por la paciencia y comprensión sin ellos no tendría la fuerza y energía que me anima a crecer como persona y como profesional.

Mi más sincero agradecimiento a mis asesores Dr. William Reyes Alva y a la Dra. María Peregrina Cruzado Vallejos por su amabilidad para facilitarme su tiempo y sus ideas, gracias por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo.

A todos aquellos que durante este tiempo han ayudado a que esta tesis sea hoy una realidad.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES ALVA WILLIAM ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas en la resiliencia económica de los establecimientos industriales pesqueros, Chimbote, 2023", cuyo autor es RISCO VÁSQUEZ KARLA PAMELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYES ALVA WILLIAM ARMANDO DNI: 18093716 ORCID: 0000-0001-9295-5987	Firmado electrónicamente por: VILLYREYES el 26- 01-2024 23:10:00

Código documento Trilce: TRI - 0716853



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RISCO VÁSQUEZ KARLA PAMELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas en la resiliencia económica de los establecimientos industriales pesqueros, Chimbote, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RISCO VÁSQUEZ KARLA PAMELA DNI: 46400941 ORCID: 0000-0003-0973-9824	Firmado electrónicamente por: KRISCOV10 el 07-02- 2024 16:38:04

Código documento Trilce: INV - 1474395

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	vi
Índice de Tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimiento .....	22
3.6. Método de análisis de los datos .....	23
3.7. Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN .....	35

VI. CONCLUSIONES.....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
VIII. PROPUESTA.....	45
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de frecuencias de la variable habilidades blandas y las dimensiones .....	24
Tabla 2 Nivel de frecuencias de la variable resiliencia económica y las dimensiones .....	25
Tabla 3 Prueba de normalidad .....	26
Tabla 4 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación de las habilidades blandas y su influencia en la resiliencia económica .....	27
Tabla 5 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación de las habilidades sociales y su influencia en la resiliencia económica .....	28
Tabla 6 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación de la empatía y su influencia en la resiliencia económica .....	30
Tabla 7 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación de la autorregulación y su influencia en la resiliencia económica .....	31
Tabla 8 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación del nivel de conocimiento de uno mismo y su influencia en la resiliencia económica .....	32
Tabla 9 Regresión logística ordinal para la comprobación de la hipótesis general y estimación de la motivación y su influencia en la resiliencia económica .....	34



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1 Esquema del diseño de investigación.....	18
--	----

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera y como las habilidades blandas influyen en la resiliencia económica de los establecimientos industriales pesqueros, Chimbote, 2023. La investigación fue aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional-causal y de diseño no experimental. Participaron en la investigación 182 representantes de empresas industriales pesqueras (EIP). Los resultados mostraron que un 81.3% de los representantes se autocalifican con un nivel intermedio de habilidades blandas y un 91.2%, se autocalifica como no resiliente, concluyendo que hay una influencia directa entre el nivel de habilidades blandas de los trabajadores y su resiliencia económica, confirmado por la regresión logística, que respalda la hipótesis general, y sugiere que el 79.4% de la variabilidad en la resiliencia económica se atribuye al nivel de habilidades blandas.

**Palabras Clave:** Habilidades blandas, resiliencia económica, establecimientos industriales.

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to determine how and how soft skills influence the economic resilience of industrial fishing establishments, Chimbote, 2023. The research was applied, with a quantitative approach, correlational-causal level and non-experimental design. 182 representatives of industrial fishing companies (EIP) participated in the research. The results showed that 81.3% of the representatives rate themselves as having an intermediate level of soft skills and 91.2% rate themselves as not resilient, concluding that there is a direct influence between the level of soft skills of the workers and their economic resilience. confirmed by logistic regression, which supports the general hypothesis, and suggests that 79.4% of the variability in economic resilience is attributed to the level of soft skills.

**Keywords:** Soft skills, economic resilience, industrial establishments.