



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del conocimiento y desempeño docente en la
institución educativa 6045 Dolores Cavero de Grau del
distrito de San Juan de Miraflores 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. EULOGÍO VELASQUEZ PONCE

ASESOR:

Dr. RICARDO GUEVARA FERNÁNDEZ

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Esta importante investigación la dedico con mucho cariño a mi familia, quien con amor, tolerancia y mucha paciencia me ha permitido cumplir con mis objetivos profesionales, convirtiéndose en mi principal fuente de motivación hacia el logro de mis metas.

Agradecimientos

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos docentes y personas quienes con sus valiosos aportes, lograron que llegara a un feliz término.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Docencia y Gestión educativa, presento a vuestra consideración la Tesis “Gestión del conocimiento y Desempeño docente en la Institución educativa 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores, 2012.”

El informe se realizó en razón a los procesos seguido para establecer la relación entre las variables Gestión del conocimiento y Desempeño docente, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución educativa 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores, 2012.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	33
1.6.1. Objetivo general	33
1.6.2. Objetivo específicos	33
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	34
2.1. Bases teóricas de la Gestión del conocimiento	35
2.1.1. Definición conceptual	35
2.1.2. Fundamentos teóricos de la gestión del conocimiento	36
2.1.3. Capital humano y la gestión del conocimiento	38
2.1.4. Objetivos de la gestión del conocimiento	41
2.1.5. Modelo teórico de la gestión del conocimiento	43
2.1.6. Dimensiones de la Gestión del conocimiento.	45
2.2. Bases teóricas del desempeño docente.	52

2.2.1. Definición Conceptual	52
2.2.2. Enfoques teóricos de Desempeño docente	54
2.2.3 Evaluación del Desempeño docente	56
2.2.4. Elementos para un buen Desempeño docente	58
2.2.5 Conocimiento del docente	62
2.2.6 Características de la evaluación	63
2.2.7. Dimensiones del Desempeño docente	67
2.3. Definición de Términos Básicos	70
CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO	72
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicos	73
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición Conceptual	73
3.2.2. Definición Operacional	74
3.3. Metodología	75
3.3.1. Tipo de Estudio	75
3.3.2. Diseño de investigación	75
3.4. Población y Muestra	77
3.5. Método de investigación	78
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	78
3.7. Método de análisis de datos	86
CAPÍTULO IV RESULTADOS	87
4.1. Descripción de los resultados	88
4.2. Discusión de los resultados	95
Conclusiones	100
Sugerencias	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103

ANEXOS	109
Anexo 1. Matriz de consistencia	110
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	112
Anexo 3. Tabla de evaluación de Juicio de expertos	116
Anexo 4. Base de datos	121

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización del Gestión del conocimiento	74
Tabla 2 Operacionalización de la variable desempeño docente	75
Tabla 3 Población Muestra	77
Tabla 4 Niveles del Gestión del conocimiento.	78
Tabla 5 Validez del Gestión del conocimiento	81
Tabla 6 Coeficiente de alfa de Combrach	82
Tabla 7 Baremo para medición el desempeño docente	83
Tabla 8 Confiabilidad de la variable desempeño docente	83
Tabla 9 Validez del instrumento de desempeño docente	85
Tabla 10 Distribución del Gestión del conocimiento	88
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentaje de desempeño docente	90
Tabla 12 Gestión del conocimiento y el Desempeño docente	91
Tabla 13 Creación del Conocimiento y el Desempeño docente	92
Tabla 14 Transferencia del Conocimiento y el Desempeño docente	93
Tabla 15 Aplicación del Conocimiento el Desempeño docente	94

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	76
Figura 2. Distribución del Gestión del conocimiento	89
Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentaje de desempeño docente	90

Resumen

La investigación titulada, "Gestión del conocimiento y Desempeño docente de Institución educativa 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores 2012, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Gestión del conocimiento y Desempeño docente de I.E 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores 2012, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de experto y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: La Gestión del conocimiento ($r=0,712$) significativamente ($p < .000$) con el desempeño docente de I.E 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores 2012; se probó la hipótesis planteada y se concluye que la Gestión del conocimiento se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente de Institución educativa 6045 Dolores Cavero de Grau del distrito de san Juan de Miraflores, 2012.

Palabras Clave: Gestión del conocimiento y Desempeño docente

Abstract

The research titled, "Knowledge Management and Performance teacher education institution Cavero 6045 Dolores Grau district of San Juan de Miraflores 2012, whose objective was to determine the relationship between knowledge management and teaching IE 6045 Performance of Dolores Cavero Grau district of San Juan de Miraflores 2012, as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions between the two variables fosters.

The research methodology reflects the quantitative approach is a descriptive study, correlational cross-sectional non-experimental design where we have used two types questionnaires Likert validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection perception of teachers surveyed.

Also, after developing research, applied instruments, and statistical processing, reached the following conclusion: Knowledge management ($r = 0.712$) significantly ($p < .000$) with the teaching performance of IE 6045 Dolores Cavero district of Grau san Juan de Miraflores 2012; tested the hypothesis and conclude that knowledge management is directly and significantly with school performance Educational Institution Cavero 6045 Dolores Grau San Juan district of Miraflores, 2012.

Keywords: Knowledge Management and Teachers' Performance