

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**



**NIVEL DE LA MICROMEDICIÓN DEL CONSUMO  
DE AGUA POTABLE EN EL PUEBLO JOVEN LA  
ESPERANZA ALTA Y SU INCIDENCIA EN LA  
ECONOMIA DE LA EMPRESA SEDACHIMBOTE  
S.A. - 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

José Reynaldo Alcántara Amezaga

**ASESOR**

Dr. José Linares Cazola

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**DESARROLLO EMPRESARIAL**

**CHIMBOTE – PERU**

**2013**

# ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b> .....	<b>II</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>III</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>IV</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>V</b>
<b>Abstrac</b> .....	<b>VI</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>01</b>
<b>1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION</b> .....	<b>03</b>
1.1.1 Realidad Problemática .....	03
1.1.2 Formulación del Problema.....	08
1.1.3 Justificación .....	08
1.1.4 Antecedentes .....	09
1.1.5 Objetivos .....	13
1.1.5.1 General .....	13
1.1.5.2 Especifico .....	13
<b>1.2. MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>13</b>
1.2.1. Marco Teórico .....	13
1.2.2 Marco Conceptual .....	50
<b>2. MARCO METODOLOGICO</b> .....	<b>52</b>
2.1 Hipótesis .....	53
2.2. Variables .....	53
2.2.1 Definición Conceptual .....	53
2.2.2. Definición Operacional .....	54
2.3. Metodología .....	55
2.3.1. Tipos de Estudio .....	55

2.3.2. Diseño .....	56
2.4. Población y Muestra .....	56
2.5. Método de Investigación .....	57
2.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	57
2.7. Métodos de análisis de datos .....	63
<b>3. RESULTADOS .....</b>	<b>64</b>
<b>4. DISCUSION .....</b>	<b>107</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>109</b>
<b>6. SUGERENCIAS .....</b>	<b>110</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>111</b>
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>114</b>

## INDICE DE GRAFICOS

<b>Grafico 01</b>	El Abastecimiento de agua abastece su necesidad de servicio	64
<b>Grafico 02</b>	Se siente seguro con el servicio prestado	66
<b>Grafico 03</b>	El servicio de agua que cuenta tiene presión	68
<b>Grafico 04</b>	La instalación del medidor le inspira confianza	70
<b>Grafico 05</b>	Esta de acuerdo que el medidor sea revisado periódicamente	72
<b>Grafico 06</b>	Esta de acuerdo que antes que se instale el medidor sus Servicios internos sean revisados por Sedachimbote S.A	74
<b>Grafico 07</b>	Si se le presenta un problema interno en su servicio antes que se Ponga el medidor, cree usted que debe ser reparado	76
<b>Grafico 08</b>	Esta de acuerdo que se realice educación sanitaria antes que se ponga El medidor	78
<b>Grafico 09</b>	Le parece adecuada la instalación del medidor	80
<b>Grafico 10</b>	Esta de acuerdo que su consumo de agua sea controlado Con el medidor	82
<b>Grafico 11</b>	Consideras que el precio que paga por el servicio de agua en La actualidad es conforme	84
<b>Grafico 12</b>	En términos generales se siente satisfecho con la calidad del Medidor que se instalara	86
<b>Grafico 13</b>	Como califica usted la atención del servicio de agua en su sector	88
<b>Grafico 14</b>	Como califica usted en términos generales la instalación del Medidor en escala del 1 al 5	90
<b>Grafico 15</b>	Satisfacción de la medición	92
<b>Grafico 16</b>	Incidencia Económica	95
<b>Grafico 17</b>	Consumo de agua Total 10 de Setiembre	96
<b>Grafico 18</b>	Consumo de Agua Fraternidad	100
<b>Grafico 19</b>	Consumo de agua Fraternidad	100
<b>Grafico 20</b>	Incidencia Económica Fraternidad	101
<b>Grafico 21</b>	Beneficio que se obtiene al instalar medidor Sector N°02	104
<b>Grafico 22</b>	Incremento en la recaudación por la instalación de medidor Sector N°02	106

## DEDICATORIA

A nuestro Creador por darme la oportunidad de cumplir una meta más. Por llenarme de sabiduría y valentía para asumir los retos que la vida nos da, a mis padres por enseñarme a luchar para alcanzar mis sueños. A mi esposa Delia y mi hija por darme su apoyo incondicional en todo momento.

## AGRADECIMIENTO

Agradecido con Dios Todo Poderoso, que es el que me ha guiado y llevado hasta donde estoy, teniendo la certeza de que este triunfo es el logro de una meta trazada y el objetivo logrado, el cual me llevará a comenzar un nuevo camino que recorrer. Agradecido con mis Padres, Esposa e hija, familias y amigos que con su ayuda y apoyo he sido bendecido culminando mi carrera con mucho orgullo y humildad.

Así también no quiero dejar de agradecer a los catedráticos de nuestra Alma Mater, Universidad César Vallejo, que con sus conocimientos y experiencias impartidos en cada clase, me fueron formando de manera profesional, a nuestro asesor especialista Mag. Gracia Galarreta, que ha sido la encargada de guiarme hasta el último paso de mi carrera universitaria, al Dr. José Linares Cazola, asesor metodológico que con mucho esmero me ha asesorado en mi especialización y aquellos catedráticos que dieron lo mejor de sí para impartir sus cátedras de la mejor manera, a ustedes profesionales, decirles que sea Nuestro Creador el que siga derramando, salud, sabiduría y muchas bendiciones, para que sigan forjando nuevos y mejores profesionales.

## PRESENTACION

Dignos miembros del Jurado:

En cumplimiento con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la Universidad César Vallejo, cumplo en presentare a vuestra consideración el presente trabajo denominado **“Nivel de la Micromedición del Consumo de Agua Potable en el Pueblo Joven La Esperanza Alta y su Incidencia en la Economía de la Empresa Seda Chimbote S.A. 2012”** para obtener el Título Profesional de **Licenciado en Administración.**

El presente trabajo de investigación contamos con el respaldo de diferentes actores que fueron fundamentales para la ejecución de esta Tesis culminase de la mejor manera.

Esta investigación ha llegado a conclusiones interesantes y realistas que estamos seguros permitirán incrementar las ventas en el segmento de Flota e Industria de Lubricantes Repsol en Chimbote si embargo, acepto cualquier observación que ustedes de manera constructiva realicen a mi trabajo y de esta manera poder mejorarlo.

Agradezco a la Empresa Seda Chimbote S.A. por la confianza depositada por ser parte de una empresa consolidada que permitió desenvolverme profesionalmente y poder desarrollar mi Tesis, a nuestro asesor por ser mi guía brindándome su conocimiento y experiencia a la institución por ser la facilitadora de todo mi proceso de aprendizaje y a mi familiar opo0r ser constante e incondicional en todo momento.

A ustedes señores miembros del jurado, mi especial reconocimiento por el dictamen al que se haga merecedor el presente trabajo.

Atentamente,

El Autor.

## RESUMEN

Los proyectos de inversión social adquiere una gran importancia al pretender resolver una necesidad o para mejorar las condiciones de vida de una comunidad utilizando un conjunto de recursos disponibles, humanos, económicos, tecnológicos y naturales.

Los proyectos de inversión son una herramienta de fácil comprensión que permite a las entidades, personas u organismos, estructurar, procesos, acciones y decisiones que deben desarrollar para tomar decisiones de forma inteligente y eficaz, a fin de dar respuesta y soluciones a problemas o necesidades que aquejan a un grupo de personas a la población en general.

Consiente de estas definiciones y conociendo la problemática que tienen el P.J. Esperanza Alta, respecto al consumo del servicio de agua potable de sus habitantes, se tomó la decisión de realizar la investigación titulada: "NIVEL DE LA MICROMEDICIÓN DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN EL PUEBLO JOVEN LA ESPERANZA ALTA Y SU INCIDENCIA EN LA ECONOMICA DE LA EMPRESA SEDACHIMBOTE S.A. - 2012"

La investigación que se presenta se originó motivado por varios factores uno de ellos es que dicha comunidad no cuenta con medidor para un buen control del servicio del agua potable, que le permita determinar su consumo y su pago real por el servicio que se le da.

Asimismo puede servir como una herramienta para obtener financiamiento de manera externa interna. También se considera que puede ser un medio de consulta para profesionales, estudiantes futuros profesionales y otros interesados en el tema.

Además con el desarrollo de este proyecto de inversión en dicho P.J. Esperanza Alta, podrían verse beneficiados mediante la generación de empleos directos e

indirectos, así también una mejor calidad de vida en cuanto a salud y beneficio económico.

Es oportuno señalar que El P.J. Esperanza Alta cuenta con el servicio de agua potable, pero es insuficiente para cubrir toda la demanda de sus pobladores. Ya que un buen número de las familias se encuentra desabastecidas del vital líquido, y es de aquí que emana la necesidad de ampliar el sistema de servicio existente.

El presente estudio ayudará a la Empresa Seda Chimbote S.A., a determinar cuál sería el monto que necesitan financiar, para poder ejecutar el proyecto de la instalación de medidores inversión en estudio.

## ABSTRAC

Social investment projects are of great importance when trying to solve a need or to improve the living conditions of a community using a set of resources, human, financial, technological and natural.

Capital projects are an easily understood tool that allows entities, persons or organizations, structure, process actions and decisions that must be developed to make decisions wisely and efficiently in order to answer and solutions to problems or needs that to complain to a group of people or the general population. Aware of these definitions and knowing the problems that have the PJ Esperanza High, regarding the consumption of potable water service of its inhabitants, it was decided to conduct a research project entitled: "metering LEVEL WATER CONSUMPTION IN YOUNG PEOPLE AND THEIR HOPE HIGH ECONOMIC IMPACT ON THE NOW SedaChimbote SA - 2012"

The research presented originated motivated by several factors one of which is that the community does not have good control meter for potable water service, that allows you to determine the coverage and actual payment for the service is given.

It can also serve as a tool to obtain externally or internally financing. Also considered to be a means for practitioners, students, future professionals and others interested in the subject.

In addition to the development of this investment project in that PJ Esperanza High, could benefit by generating direct and indirect jobs and also a better quality of life in health and economic benefit.

It is worth noting that The P. J. Esperanza High has potable water service, but is insufficient to cope with the demand of its people. Since a good number of underserved families is vital liquid, and hence arises the need to expand the existing service system.

This study will help the Chimbote Silk Company SA, to determine what would be the amount you need to finance, in order to implement the proposed meter installation investment study.