



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Resiliencia y compromiso académico en estudiantes del
departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública
de Lima, 2023.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Matos Juarez, Analy Solange (orcid.org/0000-0001-5919-7619)

ASESORES:

Mg. Gamboa Cuarez, Milagros Vanesa (orcid.org/0000-0003-0060-2004)

Dr. Gonzales Torres, Cornelio (orcid.org/0000-0002-1025-5432)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ
2023

Dedicatoria

A Dios, por estar conmigo en los momentos de triunfo y adversidad, enseñándome a ser cada día más agradecido con él, fortaleciendo mi corazón e iluminando mi mente, así también a las personas que puso en mi camino, quienes fueron mi compañía y soporte en mi periodo de estudio.

A mi hijo André por su amor incondicional y apoyo, y al recuerdo de mis padres.

Agradecimiento

Al Padre Eterno, nuestra fuente inagotable de inspiración y superación, de sabiduría y fortaleza.

Mi reconocimiento y agradecimiento a los estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de la universidad nacional de educación, así también aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en la ejecución de esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1. Tipo de investigación	20
3.1.2. Diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	30
4.1. Resultados Descriptivos	30
4.2. Resultados Inferenciales	33
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	53
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nivel global de la resiliencia en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	30
Tabla 2 Nivel de la dimensión competencia personal en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	30
Tabla 3 Nivel de la dimensión de aceptación de sí mismo y de la vida en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	31
Tabla 4 Nivel global del compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	31
Tabla 5 Nivel de la dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	32
Tabla 6 Nivel de la dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjera	32
Tabla 7 Nivel de la dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	33
Tabla 8 Prueba de normalidad para resiliencia y compromiso académico	34
Tabla 9 Relación entre resiliencia y compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	35
Tabla 10 Relación entre competencia personal y vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	36
Tabla 11 Relación entre competencia personal y dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	37
Tabla 12 Relación entre competencia personal y absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	38
Tabla 13 Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con el vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	39
Tabla 14 Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con la dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras	40
Tabla 15 Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con la absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.	41

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento académico de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Este estudio estuvo orientado dentro de un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental, descriptivo correlacional y de tipo básica, cuya muestra fue constituida por 212 estudiantes del departamento académico de lenguas extranjeras, a los cuales se les aplicó los instrumentos de la resiliencia y del compromiso académico. Referente a la resiliencia, los resultados evidencian que, el 52.8% poseen un alto nivel de resiliencia, el 45.8 % un nivel medio, y solo el 1.4% muestran un bajo nivel. Asimismo, en cuanto al compromiso académico reflejaron que el 50.9% evidencian un nivel alto, el 49.1% un nivel medio, y no se reflejó un nivel bajo. Concluyendo que, existe una relación significativa moderada con el $\rho=0.502$ y $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, estadísticamente significativa, entre la resiliencia y el compromiso académico, lo cual indica que a cuanto más resilientes sean los estudiantes universitarios, mejor será su compromiso a sus estudios.

Palabras clave: Resiliencia, compromiso académico

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between resilience and academic engagement in students of the department of foreign languages of a university in Lima, 2023. This study was oriented within a quantitative approach, under a non-experimental design, descriptive correlational and of basic type, whose sample was made up of 212 students from the academic department of foreign languages, to whom the instruments of resilience and academic engagement were applied. Regarding resilience, the results indicated that 52.8% of the students show a high level of resilience, 45.8% medium level, and only 1.4% with a low level. Likewise, in terms of academic engagement, they reflected that 50.9% of the students show a high level, 49.1% medium level, and a low level was not reflected. It is concluded that there is a moderate significant relationship with $\rho=0.502$ y $p\text{-value}=0.00 < 0.05$, statistically significant between resilience and academic engagement, which indicates that the more resilient the university students are, the better their engagement will be to their studies.

Keywords: Resilience, academic engagement.

I. INTRODUCCIÓN

En el tiempo actual, la educación superior ha alcanzado un nivel mayor de competitividad, esto obliga a que los estudiantes enfrenten distintos desafíos, y a dar respuesta a las nuevas tendencias como el manejo de herramientas tecnológicas, además adquirir nuevas capacidades, habilidades, destrezas, y competencias para confrontar situaciones difíciles que se les presenten a lo largo de su etapa académica. Ante ello, si un estudiante, no es resiliente, no podría enfrentar la adversidad, por consiguiente no tendría una adaptación positiva ni recursos para hacer frente a las adversidades, y por ende esto conllevaría a dejar o abandonar su carrera profesional (Medina, et al., 2020). Debido a ello, es primordial que el estudiante universitario posea un alto nivel de resiliencia así también de su compromiso (engagement) académico, aspectos importantes para su desempeño como profesional.

A nivel internacional, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2020), informó que el efecto de la pandemia había provocado cambios dramáticos en la educación. El confinamiento social, no solo obstaculiza la educación sino también el crecimiento económico, pero estos problemas pueden ser superados mediante el uso de las tecnologías digitales, que permiten un enfoque social para promover la continuidad de la educación, apoyado en la comunicación personal utilizando diversas herramientas tecnológicas. Todo ello, generó muchos obstáculos en los estudiantes universitarios en poder continuar con sus estudios, influenciando en la adaptación de la vida de cada estudiante universitario. Sin embargo, muchos de ellos han logrado adaptarse a las dificultades, enfrentándolos para superarlos, debido a su resiliencia. Por eso, según Ballesteros (2019), los estudiantes comprometidos en su carrera profesional, suelen generar un recurso energético para enfrentar los obstáculos, esto inculca en los estudiantes una resiliencia motivadora que permite alcanzar sus metas académicas con vigor, dedicación y la concentración.

A nivel nacional, las personas se han visto expuestas a diversas adversidades: incertidumbre, ansiedad, pandemia, nuevas tecnologías entre otros. En particular el estudiante universitario ha enfrentado retos adicionales, ya que ha tenido que batallar con muchos factores de riesgo, por ejemplo; que se adapte a las clases virtuales, el aislamiento que conlleva al escaso contacto con docentes, amigos, y al control de su ansiedad por su futuro (Organización de las Naciones Unidas, 2020). Asimismo, si sumamos la dificultad de acceso a internet, confinamiento social; todo esto ha conllevado a batallar con sentimientos de frustración, aburrimiento, aislamiento, ansiedad o estrés, que conlleva a la desesperanza, depresión o enojo. Es por ello, que con la resiliencia, es posible un mecanismo y recurso adaptativo para afrontar esas dificultades. Según Sanabria y Farfán (2021), la resiliencia está considerada como una nueva perspectiva acerca del desarrollo humano controlando ciertos impulsos negativos, y así tener la oportunidad de crecer como personas. En ese sentido, la resiliencia es la capacidad de vivir positivamente a pesar de las dificultades que hace frente las personas en las diversas situaciones sociales (Benitez y Barrón, 2018). Asimismo, el compromiso académico va a lograr alcanzar las metas propuestas, ya que según Domínguez & Mendoza (2019) viene a ser el estado de bienestar de una persona que la incentiva al comprometerse con sus estudios, contribuye a la excelencia académica, es más evidente en estudiantes que gustan de perseverar y alcanzar altos resultados a nivel académico, junto con la adaptación de los estudiantes a sus profesores, compañeros y el entorno educativo.

Se ha observado en la universidad nacional de educación que los jóvenes universitarios, vienen con muchas expectativas, metas, sueños e ilusiones, pero también con una personalidad inestable, debido al contexto de pandemia en que hemos vivido; han surgido muchos problemas emocionales en los estudiantes, que han afectado su autoestima, mostrando miedo, inseguridad, angustia, bajo rendimiento, que muchas veces esto se ve respaldado por sus docentes, compañeros, tutores,

padres de familia que muestran su ayuda y apoyo a ellos. Sabemos, que el desafío de las universidades es el compromiso con los estudiantes universitarios, de ofrecerles una formación integral, el ser cada día mejores personas, bien preparadas, con habilidades que puedan dar respuestas a problemas cotidianos, competentes no solo en lo académico sino en el plano emocional para afrontar los retos del futuro demostrando su resiliencia y compromiso académico. Por ello, se sabe que los estudiantes universitarios enfrentan dificultades en varios aspectos de su vida personal, familiar, social como académica. En ese sentido, Velasquez (2017) señala que existen diferentes formas de afrontar este tipo de situaciones y para que sean superarlas requiere de factores protectores resilientes, internos y externos que les ayuden hacer frente de mejor manera la vida académica y profesional. Es así que la resiliencia es capacidad que poseemos con el fin de vencer el dolor emocional, las experiencias difíciles para así volver a ser nosotros mismos (Carazo, 2018). Es por ello que es necesario conocer la importancia que tiene la resiliencia desde la perspectiva de los estudiantes universitarios debido a que ha conllevado a poder enfrentar situaciones tan difíciles y superar esas adversidades para poder continuar con sus estudios académicos.

Según lo expuesto, se planteó la pregunta general: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? Asimismo, se formuló las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas

extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?

El presente estudio tiene su justificación teórica dado que la revisión de literatura desde el enfoque cuantitativo va a permitir profundizar el conocimiento sobre las variables de resiliencia y compromiso académico y los resultados van a servir como fundamentos de un nuevo conocimiento a la comunidad científica para seguir investigando sobre estas variables de estudio. Referente a la justificación práctica, los resultados podrán ser considerados con el fin de mejorar el trabajo docente en las aulas teniendo presente las variables de resiliencia y compromiso académico, organizando actividades orientadas a la ejecución de charlas, talleres, etc. Por otro parte, este estudio se justifica metodológicamente dado que su objetivo es confirmar que algunos instrumentos de medición válidos y confiables son útiles para analizar las variables consideradas; y dar un comienzo para el desarrollo de estudios futuros, lo que contribuye no solo en apoyar la metodología pedagógica utilizada por los docentes, sino también al conocimiento y comprensión del problema de investigación.

Esta investigación tuvo por objetivo general: Determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023, mediante el análisis de correlación, a fin de promover talleres que

refuercen el nivel de ambas variables de estudio. Siendo los específicos: Identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Además se estableció la hipótesis general: Existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. También las específicas: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad

pública de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Referente al contexto nacional, varios autores han realizado investigación que tienen relación con las variables que se estudian en esta, brindando un panorama de cómo se comportan estas variables. Esto incluye la investigación de Llacsá, L. (2022) cuyo objetivo fue establecer la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes de la escuela de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca, 2021. El estudio estuvo orientado por el diseño no experimental transversal, de tipo básica bajo el enfoque cuantitativo. Se consideraron 150 estudiantes como muestra, a los cuales les aplicaron los cuestionarios como instrumentos de la resiliencia, y del compromiso académico, ambos cuestionarios fueron adaptados por la autora y de escala tipo Likert. Se evidenciaron como resultados que el 53.3% del estudiantado cuentan con un alto nivel de resiliencia, regular con 40.7% y 6% una resiliencia baja; el 54% mostraron que el compromiso académico posee un alto nivel, regular con 39.3% y 6.7% un compromiso académico bajo, también se mostró que entre las dimensiones de perseverancia ($\rho=0.885$), satisfacción ($\rho=0.875$), confianza en sí mismo ($\rho=0.885$), y compromiso académico, una correlación positiva alta, con $p=0.00 < 0.05$; asimismo, se evidencia una relación moderadamente directa en cuanto a las dimensiones de sentirse bien solo ($\rho=0.462$), ecuanimidad ($\rho=0.434$), y compromiso académico, con $p<0.05$. Por todo ello, se concluye que en la resiliencia y el compromiso académico se evidencia una positiva alta relación, con $\rho=0.885$ y $p=0.00<0.05$, esto significa que cuanto mayor sea el nivel de resiliencia, será mejor su compromiso académico de los estudiantes. De igual manera, Medina, G. et al., (2020) realizó un trabajo, con el propósito de determinar la asociación entre los niveles resiliencia y engagement en estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional de Puno en el contexto del COVID 19. Este estudio estuvo orientado por un diseño correlacional transversal, y tipo descriptivo, cuyo método fue hipotético deductivo. Participaron 70 estudiantes conformando la población del 3ro al 5to semestre 2020- I, los cuales respondieron de forma voluntaria los cuestionarios online tanto de la resiliencia de Brief resilient coping scale y el del engagement de Utrecht Work

Engagement Scale, ambas establecidas en la escala de Likert. Se evidencia de acuerdo con los resultados que, en cuanto a la resiliencia y engagement hay una significativa asociación de 0.693. Concluyendo que se evidencia a la resiliencia y el engagement en una positiva asociación en los estudiantes. A su vez Yalpa, D. et al., (2021) elaboraron su estudio, teniendo por propósito determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre de Tacna, 2019. Su investigación fue no experimental, correlacional, transversal. Participaron 179 estudiantes como población, de primero a cuarto año de Enfermería, a quienes se aplicaron dos cuestionarios validados de la resiliencia y del compromiso. Se empleó con una confianza al 95 %, el estadístico Chi cuadrado para el análisis, Muestran los resultados que del total de los encuestados, fueron femenino el 88,8 % y el 57 % de 19 a 21 años; el 60,3 % reflejó un alto nivel en relación a dedicación, el 52 % de vigor y 55,3 % de absorción y el 35,8 % un nivel medio. Asimismo, el 54,7 % evidenció que la resiliencia de alto nivel fue el 96,1 % de la competencia personal, en cuanto al optimismo el 60,3 %; y el 44,7 %, de medio nivel; además el 44,7 % mostró un alto compromiso y resiliencia, así también una significativa asociación de ($p < 0,01$), Asimismo, la resiliencia se asoció directamente con la absorción, dedicación y vigor; de igual manera, el compromiso, con las dimensiones de la resiliencia (confianza en el propio optimismo, competencia personal, instinto, y relaciones) ($p < 0,05$). Concluyendo que en entre ambas variables existe una relación significativa en estudiantes de Enfermería. Asimismo, Ordoñez, D. (2020) realizó una investigación, teniendo como propósito establecer la relación en cuanto a la resiliencia y compromiso académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo. Su trabajo fue cuantitativo, orientado por un diseño no experimental, correlacional. Participaron 155 estudiantes, siendo su muestra, de 18 a 24 años, escogidos por medio del muestreo no probabilístico intencional. Se empleó la “Escala de resiliencia” (ER-14) de Wagnild y Young de 14 ítems, en cuanto al compromiso académico, la escala Engagement UWES-S 17, con 9 ítems. En relación con los resultados, se puede mencionar que entre resiliencia y compromiso académico se evidencia una relación significativamente alta ($Rho = 0,643$; $p < 0,01$) También, se mostró una significativa relación con las dimensiones aceptación

de uno mismo y competencia personal y las dimensiones de absorción, dedicación y vigor, ($p < .01$). Asimismo, predomina un alto nivel (38,1 %) en la resiliencia y muy alto (56,1 %), en cuanto al compromiso académico, se evidencia un alto nivel (91%) y Medio (8%).

En cuanto a los estudios realizados en el contexto internacional, se considera a Morgan, J. (2021) quien realizó su estudio en Costa Rica, cuya finalidad en su trabajo fue establecer la relación que tienen los factores protectores resilientes en cuanto al rendimiento académico en estudiantes del nivel superior. Este estudio estuvo orientado por un diseño no experimental, descriptivo y transversal bajo el enfoque cuantitativo. Se usó la escala de Wagnild & Young (1993) de la resiliencia, y en cuanto al rendimiento académico se centró en las calificaciones académicas obtenidas, siendo su muestra de 497 estudiantes. Se concluye, determinando la perseverancia y la confianza en sí mismo, como fortalezas; así también la ecuanimidad, el sentirse bien solo, y la satisfacción personal, como debilidades. Se pudo identificar que no explica la resiliencia significativamente el rendimiento académico. Asimismo, Gómez, D. et al., (2021) elaboraron su estudio en México, siendo su propósito evaluar la relación en cuanto a la resiliencia y el rendimiento académico (RA), en relación al género en jóvenes universitarios. La investigación fue con un diseño transversal analítico. Participaron 57 estudiantes como muestra, entre mujeres y varones, cuyo instrumento fue el análisis documental y el cuestionario. Muestran los resultados, que los varones poseen su resiliencia en niveles más altos, en el cual se muestra una estadísticamente significativa correlación $U = 2.25$. Concluyendo que los varones cuentan con un nivel más alto de resiliencia a comparación de las mujeres y rendimiento académico. De igual manera, Marengo-Escuderos et al., (2023), su trabajo tuvo como propósito observar entre estudiantes de pregrado los estilos de resiliencia y explorar como cada uno de ellos se relaciona con el *engagement* académico y las redes de apoyo social al comienzo de los estudios universitarios. La muestra corresponde a 371 estudiantes de pregrado del Caribe Colombiano, quienes fueron evaluados mediante el método jerárquico aglomerativo con el análisis estadístico de clústeres. Luego, se agruparon conforme las similitudes en las 12 dimensiones

de resiliencia y por último fueron comparadas en términos de *engagement* y redes personales. De acuerdo con los resultados, se mostraron cuatro perfiles de estudiantes: (1) individuos que poseen una resiliencia baja, un *engagement alto* y vínculos fuertes relacionales; (2) individuos resilientes que están en proceso, con un nivel intermedio de resiliencia, un *engagement* bajo y redes sociales con poca cercanía; (3) individuos resilientes autónomos con puntajes altos de resiliencia, un nivel intermedio de *engagement* y redes sociales débiles; y (4) individuos resilientes con redes, evidenciaron niveles altos de resiliencia, un *engagement alto* y amplias redes de apoyo. Concluyendo que, gran parte de los estudiantes que inician la universidad evidencian perfiles de una resiliencia baja; pero, debido al alto nivel de motivación por los estudios y las redes de apoyo de los compañeros vienen a ser los aspectos que más posibilitan hacer frente a los obstáculos de la vida universitaria. Vizoso y Arias (2018) su estudio tuvo por finalidad determinar las relaciones existentes en cuanto a la resiliencia, el optimismo disposicional y las dimensiones del compromiso con los estudios. Participaron como muestra los estudiantes de Educación de la Universidad de León. Se emplearon el 10-item Connor-Davidson Resilience Scale, el Life Orientation Test Revised y la Utrecht Work Engagement Scale-Student, como instrumentos en español. De acuerdo con los resultados, la resiliencia tiene relación con el optimismo, así también con el vigor, dedicación y absorción. No obstante, no se evidencia asociación en cuanto al optimismo con las dimensiones del compromiso. Por otro lado, se evidenció que la resiliencia puede predecir la absorción, dedicación y el vigor. Por último, se discutieron los resultados para fomentar en los futuros educadores, el compromiso con los estudios. Y por último, Zárata et al., (2019) elaboraron un trabajo en México, que tuvo por finalidad identificar el compromiso académico en estudiantes de primer año de odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Participaron 145 estudiantes como muestra, siendo su estudio de tipo descriptivo, no experimental. Se usó el Utrecht Work Engagement Scale (UWES) de Schaufeli y Bakker como instrumento. Los resultados evidencian que los participantes estaban comprometidos, debido a que los puntajes alcanzados fueron superiores a 3, en el promedio de los datos, vigor μ 3.96, absorción μ 4.11 y dedicación μ 4.70. Concluyendo en el ámbito

académico existe presencia de compromiso por parte de estudiantes de odontología.

En relación a la variable resiliencia, Wagnild y Young (1993) en su teoría, la conceptualizan como un rasgo de la personalidad debido a que modula los negativos efectos del estrés, promoviendo la adaptación. Se puede considerar que este concepto describe una fortaleza emocional que el sujeto utilizará en su proceso de adaptación ante situaciones de infortunio. Asimismo, mencionan además que siendo un rasgo positivo de la personalidad del individuo, permitiendo sobrellevar la presión de resistir las dificultades que se presentan a lo largo de la vida, inclusive superarlas debido a su gran fortaleza. De igual manera, es la capacidad de confrontar la adversidad, de respetar la integridad, de mantener una salud mental estable, superando los diferentes obstáculos que se presenten en cualquier momento. Según Benitez y Barrón (2017), resiliencia hace referencia a la capacidad de vivir de manera positiva, pese a la adversidad que hacen frente los individuos en los distintos contextos sociales. Es así que entendemos por adversidad a una situación lamentable que se presenta en situaciones inesperadas, provocando tristeza, desesperación, depresión para aquellos que lo enfrentan. Sin embargo, muchas veces la adversidad, fortalece el carácter de las personas, provocándoles el querer vencer y ganar batallas, incita a vencer los obstáculos, permitiéndoles adquirir nuevas maneras de pensar y adoptar cualidades las cuales van a mejorar la calidad de sus vidas (Dumont et al., 2018). Por ello, la resiliencia es la capacidad que todos los sujetos poseemos para vencer el dolor emocional, las experiencias difíciles para así volver a ser nosotros mismos (Carazo, 2018). Por tanto, según Barzosa, R. (2017), la resiliencia puede definirse como “la adaptación positiva a la adversidad”. En resumen, el concepto de resiliencia está en constante evolución debido a las investigaciones que se han realizado a partir de diferentes enfoques, y es así que los autores mencionados coinciden en que la resiliencia no es un estado del hombre, sino un proceso, un fenómeno interno que está en constante cambio debido a las fuerzas internas de una persona o las circunstancias que la rodean, también nos presentan que todo individuo tiene

en sí la capacidad de resiliencia pero no todos la experimentamos en la misma intensidad o tomamos la misma respuesta de acción ante los diferentes estímulos. En definitiva, se puede definir a la resiliencia como el proceso que pueden experimentar las personas para afrontar una situación adversa.

Por otra parte, Wagnild y Young (1993) hacen referencia a dos factores de la resiliencia: el primero, la competencia personal, y el segundo, la aceptación de sí mismo y de la vida. En cuanto al primero la competencia personal hace referencia al nivel de satisfacción del individuo con los demás y la decisión de diferenciarlos de acuerdo a categorías teóricas que constituyen la capacidad de dar soluciones a las situaciones, los valores, la independencia, la determinación, la autoconfianza y el ajuste. También, posee cualidades como la autoestima, la inteligencia, la autonomía, la sociabilidad, y el control interno, y la conexión emocional que está ligada al apoyo ofrecido durante su vida y en el que la ayuda social se caracteriza por un objetivo, siendo sus indicadores la Ecuanimidad; el cual manifiesta una visión de la vida y las experiencias, una actitud tranquila ante todo y ante la adversidad (Wagnild y Young, 1993, citado por Morgan 2021). A su vez Velásquez (2017) menciona que la ecuanimidad es lograr mantener una perspectiva equilibrada en relación con la vida y experiencias de uno. Es importante lograr “estar tranquilo”, tomando las cosas como vengan. Es decir poder desenvolverse adecuadamente, ser un reflejo de quién eres, mientras realiza distintas actividades que van a influir en conectarse con uno mismo. Perseverancia: hace referencia a la persistencia en relación a las adversidades, poseer un deseo fuerte de triunfar y autodisciplina (Wagnild y Young, 1993, citado por Morgan 2021). Por su parte, Velásquez (2017), afirma que la perseverancia es ser persistente ante la adversidad, reflejando constancia lucha, ello influirá en la construcción de la vida de uno mismo, permaneciendo involucrado, y poner en práctica la autodisciplina. Autoconfianza: se refiere a la habilidad de creer en sus capacidades y en sí mismo (Wagnild y Young, 1993, citado por Morgan 2021). De igual manera, Roque (2020) afirma que la autoconfianza está relacionada con creer en uno mismo, reconocer las propias habilidades, virtudes, cualidades y dificultades. Tener un pensamiento positivo que conecte a nuestras emociones, metas,

motivaciones, ideales, enfrentando situaciones que suelen preocuparnos. Respecto al segundo, la aceptación de uno mismo y de la vida, es una de las claves del bienestar e incide positivamente tanto en la autoestima como en la autoeficacia. Es la capacidad de reconocer que somos valiosos, de ser amados y respetados por los demás y por nosotros mismos. Significa una perspectiva adaptativa, flexible y equilibrada de la vida. No obstante, es primordial que las personas reflexionen sobre puntos importantes para sí mismos, como la capacidad personal para aceptarse a sí mismo y a la vida, que puede repercutir directamente en no tener agotamiento emocional en diferentes situaciones de estrés. Tiene como indicadores a la Satisfacción personal: Comprende el significado de la vida y la contribución que se le da a esta (Wagnild y Young, 1993, citado por Morgan 2021). Entender el propósito de la vida, apreciando sus propias contribuciones, asimismo, esta satisfacción considera el bienestar interior que se relaciona con la vida y la evaluación del estilo de vida (Roque, 2020). Sentirse bien solo: Implica ser capaz de analizar la importancia del camino que uno ha trazado en la vida, por medio de las experiencias, vivencias. Significa ser completamente libre, centrándose en uno mismo y comprender a vivir la soledad, además fomenta un aumento de la satisfacción personal, el sentido a la identidad, posibilitando un momento para la reflexión y pensamiento (Wagnild y Young, 1993, citado por Roque 2020).

Por otro lado, Wolin y Wolin (1993), sugirieron en su Modelo del desafío, que las fuerzas negativas manifestadas en términos de daño no actúan sobre las personas de manera lineal, sino que encuentran escudos protectores en los niños/as, adolescentes o comunidades constituido por sus resiliencias. Estos factores negativos se transforman en desafíos, que se convierten en factores de superación. Según los estudios de Wolin y Wolin, la resiliencia puede manifestarse de diferentes formas. Identificaron cualidades que ayudarían a los individuos a poder recuperarse ante toda adversidad. Estos investigadores nos muestran cuáles son esas cualidades resilientes en 7 pilares.

Introspección: Consiste en formular preguntas y dar respuestas honestas.

Independencia: Consiste en sentar límites entre uno mismo y los entornos adversos, refiriéndose a la capacidad de mantener la distancia tanto en lo emocional como en lo físico, sin necesidad de aislarse.

Capacidad de relacionarse: Implica construir lazos íntimos y satisfactorios con los demás, que equilibren una consideración madura por las propias necesidades respecto a la empatía y la capacidad de dar a los demás.

Iniciativa: Implica en ser responsable de los problemas; tomar el control sobre ellos, y desafiarse a sí mismo con tareas exigentes.

Humor: Consiste en hallar lo cómico en la adversidad.

Creatividad: Consiste en crear orden, belleza y propósito en el caos de sus experiencias perturbadoras, así también de sus sentimientos dolorosos.

Moralidad: Conciencia para extender el deseo de una buena vida personal a toda la humanidad.

A su vez, Edith Grotberg (1995), su modelo señala el cómo poder ayudar a desarrollar niños resilientes, ya que brinda la oportunidad de entender qué actitudes se necesitan para favorecer la capacidad de las personas para enfrentarse a las adversidades. Con este fin, ha desarrollado una guía de resiliencia que enfatiza la necesidad de que tres factores de la resiliencia interactúen en tres niveles diferentes para promover la resiliencia. Siendo ellos: Yo Tengo, hace referencia al apoyo que posee la persona, mostrando aprecio absoluto, siendo independientes, estableciendo límites y evitando los riesgos, Yo Puedo; considerado en adquirir habilidades interpersonales y de resolución de conflictos, manteniendo el control de sus emociones, Yo Soy y Estoy, tiene en cuenta el desarrollo de la fortaleza intrapsíquica, se muestra feliz cuando realiza algo bueno por los demás, respetándose a sí mismo y a los otros, así también se hace cargo de sus actos y posee un pensamiento positivo.

Milstein & Henderson (2003), señala en su modelo de la rueda de resiliencia, seis pasos para construir la resiliencia. Se dividen nuevamente en dos grupos con tres pasos cada grupo.

Para mitigar el riesgo:

- **Enriquecer los vínculos:** consiste en fortalecer los vínculos afectivos en los seres humanos que están presentes en su vida cotidiana, propiciando un clima favorable, en la que los miembros de la comunidad sean apoyados y alentados a evitar cualquier conducta de riesgo.
- **Fijar límites claros y firmes:** Se basa en fijar límites y normas de comportamiento, y procedimientos para cumplirlos, donde todos los miembros de la comunidad participen, y así poder disminuir las conductas de riesgo.
- **Enseñar habilidades para la vida:** Entre dichas habilidades tenemos, la resolución de conflictos, y de problemas, las destrezas comunicacionales, la cooperación, la toma de decisiones, las estrategias de resistencia y asertividad, así también el manejo saludable del estrés.

Para construir resiliencia:

- **Brindar apoyo y afecto:** Consiste en ofrecer apoyo incondicional, esto puede ser brindado por la familia, docentes, tutores, amigos e incluso mascotas, contribuyendo en la construcción de la resiliencia en adultos, niños y adolescentes ya que sin presencia de un vínculo afectivo, superar la adversidad es casi imposible.
- **Establecer y transmitir expectativas elevadas:** Estas expectativas tienen que ser altas y realistas para ser motivadores efectivos, porque lo que suele suceder es que en ocasiones tienen expectativas bajas y poco realistas de ellos mismos. Esto hace que su motivación decaiga.
- **Brindar oportunidades de participación significativa:** Se basa en brindar a los jóvenes una alta responsabilidad, generando espacios de mayor planificación, tomar decisiones, resolución de problemas y de conflictos.

Respecto a la segunda variable de esta investigación, el compromiso académico o engagement, que de acuerdo con Shaufeli (2017) viene a ser la implicación de los estudiantes en el trabajo académico o desafíos

estudiantiles, manifestando sentimientos de satisfacción, aspiración y orgullo. Schaufeli, et al., (2002b) lo consideran siendo un estado de bienestar psicológico asociado con los estudios siendo este significativo y positivo. El compromiso académico, academic engagement, compromiso estudiantil, son sinónimos, utilizados para referirse al mismo constructo, cuyos antecedentes de su estudio radica en las investigaciones que se realizaron en relación a la deserción y retención, identificando y comprendiendo qué factores contribuyen al abandono de los estudiantes o continúen sus estudios (Tinto, 2006; 2007). Además, el compromiso de los estudiantes es vista como parte fundamental, pues allana el camino para el autodesarrollo de las capacidades que son demandadas en nuestro tiempo. Esto sugiere que los estudiantes deben involucrarse en el proceso de dar forma a sus vidas de una manera activa, gradual y evolutiva. Fomentar el compromiso en los estudiantes, va a incluir promover las competencias entre ellos. Es elemental el compromiso en las personas para que así se desarrollen personalmente. (Rigo, Marques, & Vitória, 2020). Asimismo, Kahu y Nelson (2018) argumentan que es un concepto que está evolucionando y que abarca distintas prácticas institucionales y comportamientos de los estudiantes en relación con la satisfacción y al logro del estudiante, considerando el tiempo en la actividad, la integración social, la adaptabilidad, académica y las prácticas de enseñanza. Es por ello, que aborda el proceso educativo a partir de la visión de la psicología positiva y tiene relación con el bienestar de los estudiantes frente a desafíos académicos específicos. Por ello, de todas las definiciones que existen sobre el constructo, la riqueza que encierra es que el compromiso académico se vincula entre los estudiantes y el contexto académico. En ese sentido, Kahu (2013) afirmó que el compromiso es considerado un proceso psicosocial que se encuentra influenciado por aspectos individuales e institucionales en un contexto social, que incluye perspectivas socioculturales con una visión conductual y psicosocial. Asimismo, describió cuatro enfoques: conductual, psicológica, sociocultural y holística. Respecto a la perspectiva conductual sugiere que el compromiso implica las prácticas institucionales, por ejemplo: conducta de los estudiantes relacionados con la satisfacción y el desempeño, como el tiempo dedicado a las tareas, la integración académica,

social y la práctica docente. En cuanto a la perspectiva psicológica considera que el compromiso viene a ser un proceso psicosocial que involucra múltiples intensidades. Desde este punto de vista, señala que se incorporan diferentes dimensiones como la emoción, comportamiento, voluntad y cognición, siendo la combinación de ellas el compromiso. Referente a la perspectiva sociocultural, esta se enfoca en el efecto del contexto social en relación a las experiencias de los estudiantes. Y, por último la perspectiva holística señala que las emociones son de suma importancia, además la necesidad de tener en cuenta las motivaciones y necesidades de los estudiantes, enfatizando la importancia de construir relaciones con los estudiantes.

Asimismo, Schaufeli, et al., (2002a) hacen referencia a tres dimensiones: Vigor, considerada como un nivel alto de energía y resistencia mental cuando se está estudiando, y se caracteriza por el deseo de invertir esfuerzos en las actividades que realiza, inclusive cuando se presentan obstáculos en el proceso; Dedicación, hace referencia al nivel alto de implicación en los estudios, manifestando un sentimiento de entusiasmo, orgullo, significación, inspiración, y desafío por la tarea; y Absorción, se refiere a un estado de alta inmersión y concentración, donde el tiempo pasa rápidamente al realizar las tareas, y el disfrute y concentración hacen que sea difícil desconectarse.

Por otra parte Fredericks, Blumenfeld y Paris (2004) señalan que el compromiso académico incluye fundamentalmente tres aspectos. El primero es el compromiso comportamental, que se manifiesta cuando los estudiantes demuestran conformidad con las normas de convivencia del aula académica. El segundo es el compromiso emocional, relacionada con la expresión del área afectiva, esto significa que, el estudiante muestra interés hacia sus estudios, se siente feliz o satisfecho por cumplir sus tareas, así también emociones negativas, como sentimientos de tristeza al no entregar la tarea en la fecha establecida, sentirse ansioso o inclusive aburrido, asimismo, incluye los valores, intereses, emociones, y reacciones tanto positivas como negativas en relación a los compañeros, docentes, y asignaturas,

creando conexiones afectivas con la institución educativa. Finalmente, el compromiso cognitivo se refiere a la consideración y disposición del estudiante relacionado con el esfuerzo para comprender ideas y desarrollar habilidades, también muestra que esta definición se deriva de dos líneas de investigación, siendo la primera que enfatiza el esfuerzo psicológico empleado en el aprendizaje y la segunda se enfoca en la cognición y también en las estrategias de aprendizaje que enfatizan que estos aspectos son necesarios para alcanzar buenos resultados.

Yorke (2006) desarrolló estas ideas y vinculó el compromiso académico con los conceptos de aprendizaje superficial, profundo y estratégico para explicar que los estudiantes obtienen una mayor satisfacción frente al estudio y, por lo tanto desarrollan una mayor implicación en la medida en que adopta un enfoque u otro referente con lo que considere más apropiado para afrontar cada situación de aprendizaje. Es así que, se puede utilizar un enfoque profundo para estudiar materias o contenidos que se consideran esenciales para el futuro desempeño profesional, mientras que el enfoque superficial se puede utilizar frente a los conocimientos que se consideran opcionales.

Por consiguiente, en el presente estudio se consideró el compromiso académico de Schaufeli, et al., (2002) considerado como un constructo que contiene tres factores: vigor, dedicación y absorción, el cual cumple un papel de suma importancia en cuanto al interés que expresan los estudiantes por sus estudios, logrando un buen desempeño académico y así evidenciar un mayor bienestar psicológico. Una persona comprometida al hacer sus tareas académicas evidenciará altos niveles de energía y entusiasmo (vigor), alto compromiso e inspiración (dedicación), también el sentirse inmerso en los estudios, pese a que pase rápido el tiempo, sin que la persona note ello, ya que está concentrado completamente en su tarea (absorción). De igual manera, Daura, et al., (2020) manifestaron que estas tres dimensiones se representan por medio de la energía, resistencia y esfuerzo, a pesar de las dificultades encontradas; el entusiasmo e inspiración por estudiar, y además por la capacidad de concentrarse mejor en cuanto a la realización de la tareas,

asimismo, mencionan que serían maneras que posibilitan a los individuos a lograr sus objetivos a largo plazo, conllevando a ordenar la perseverancia, tenacidad, fortaleza y esfuerzo.

Por ende, los estudiantes que poseen un compromiso alto respecto a sus estudios, tendrán mayores probabilidades de alcanzar sus objetivos propuestos, porque presentan estrategias asertivas para su aprendizaje, ya que se encuentran involucrados con este y también con el contexto universitario de la que forma parte, de tal manera, que para que aumente su compromiso académico va a depender no solo de los aspectos individuales de los estudiantes, sino también de las acciones que realice la institución hacia ellos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

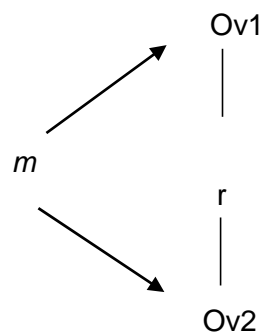
3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio ha sido orientado dentro del tipo básica, esto se debe a que no ha manipulado el fenómeno estudiado en la muestra en el proceso de investigación, sino que solo se recaba cierta información específica y se presentan los contenidos teóricos luego de los análisis convenientes e intenta establecer principios o leyes propios del fenómeno estudiado (Sánchez, et, al., 2018). De igual manera, es de enfoque cuantitativo, debido a que se basa en medidas numéricas, recolectan y analizan los datos recabados, dando respuestas a las preguntas investigativas y la contrastación de hipótesis. Emplean la estadística para establecer conocimientos sobre el fenómeno estudiado. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio se enmarcó dentro de un diseño no experimental, a causa de que no se sometieron a prueba las variables de estudio, debido a que fueron analizadas por medio de la aplicación de cuadros estadísticos de acuerdo con los datos recabados. Esto significa que se basa en observar cada variable en su estado natural, es decir sin la manipulación o intervención de estas (Hernández-Sampieri, 2018). Es de nivel descriptivo correlacional, porque descubre nuevos hechos y significados del estudio, además porque nos permitirá explorar hasta qué punto se relacionaban las dos variables del estudio. De corte transversal ya que se realizará con el mismo conjunto de variables durante un cierto periodo de tiempo, es decir en una sola instancia (Hernández et al., 2014).

Diagrama de la correlación de las variables



Donde:

m : Muestra de la población

Ov1: Observación de la variable 1: Resiliencia

Ov2: Observación de la variable 2: Compromiso académico

r : Grado de relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable 01: Resiliencia

Definición conceptual

Es definida como una característica positiva siendo parte en la formación de la personalidad de un sujeto, con el propósito de poder superar las dificultades, presiones, adversidades y así adaptarse al entorno que lo rodea (Wagnild y Young, 1993).

Definición Operacional

Para que esta variable sea medida se usó la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993), el cual contiene 25 ítems, incluyendo dos factores: Competencia Personal, expresa confianza que muestra el individuo en sí mismo y el nivel de satisfacción que posee frente a los demás; y Aceptación de sí mismo y de la vida,

que expresa la adaptabilidad, flexibilidad, el equilibrio, así como la visión equilibrada de la vida. Tiene como alternativas del 1 al 7. Esta escala de resiliencia fue adaptada en el país por Novella, y adaptada en nuestra realidad por Gómez Chacaltana. Contiene 25 reactivos en total en una escala tipo Likert. (Ver anexo 02)

Indicadores:

- Competencia personal:

Habilidad para tener Confianza en sí mismo, en sus capacidades.

Denota ecuanimidad, tomando las cosas con tranquilidad frente a la adversidad.

Persiste en la adversidad o el desaliento.

- Aceptación de sí mismo y de la vida:

Comprende el significado de la vida teniendo satisfacción personal

Se siente bien solo, dando una connotación de libertad de ser importantes.

Escala de Medición:

Se hizo uso para este estudio, la escala de medición ordinal, debido a que se encuentran ordenadas sus categorías por rango, y la misma relación posicional con el siguiente posee cada clase, mostrando situaciones escalonadas. (Ochoa y Molina, 2018).

3.2.2. Variable 2: Compromiso Académico

Definición conceptual

El compromiso (Engagement), según Shaufeli (2017) viene a ser la implicación que poseen los estudiantes en cuanto a las actividades académicas o desafíos estudiantiles, manifestando

sentimientos de satisfacción, aspiración y orgullo.

Definición operacional

Este variable fue medida con el instrumento de compromiso académico que contiene tres dimensiones: vigor, el cual representa el esfuerzo, energía, y persistencia mental mientras se realiza las actividades académicas; dedicación, evidencia el orgullo, entusiasmo, y desafío por hacer las tareas académicas, y absorción, una profunda concentración y placentera en la actividad, alterando la percepción del tiempo mientras se estudia. Está distribuido por 21 ítems, y tienen 7 alternativas de respuesta tipo Likert. (Ver anexo: 03)

Indicadores:

- Vigor:

Denota energía para realizar sus actividades académicas.

Mantiene buena persistencia mental y física en sus estudios.

- Dedicación:

Muestra interés en sus estudios comprometiéndose en sus actividades académicas.

Se muestra constante con sus estudios.

- Absorción:

Se mantiene concentrado cuando realiza sus actividades académicas.

Disfruta y se muestra feliz, al realizar sus actividades académicas.

Escala de Medición:

Se hizo uso para este estudio, la escala de medición ordinal, debido a que las observaciones pueden ordenarse relativamente conforme la característica evaluada, es significa que las categorías de datos están ordenadas y calificadas en relación a la característica especial que tienen (Coronado, 2007).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se conformó la población por medio de un conjunto de estudiantes que poseen características comunes o similares, se integran en un contexto espacial, interrelacionándose en un determinado tiempo. De acuerdo con Sánchez y Reyes (2015), se refiere al total de individuos, objetos o sucesos, que pertenecen a una determinada categoría, a partir de ello, se logró recabar los datos para el estudio. La población fue constituida por 469 estudiantes tanto varones como mujeres del Departamento de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional de Educación.

- Criterios de inclusión:

Se consideraron a los estudiantes universitarios de ambos sexos del departamento de lenguas extranjeras, matriculados y registrados en nómina hasta mayo del 2023, asimismo, que voluntariamente completaron los cuestionarios.

- Criterios de exclusión:

No se consideraron a aquellos estudiantes que estaban en condición de no ubicados, a los que no terminaron la encuesta o no respondieron.

3.3.2. Muestra

En relación a la muestra Hernández y Mendoza (2018), la consideran un subconjunto del universo o población de la cual se recaban datos, para ser representativa de la misma, y así garantizar y generar resultados que luego puedan ser generalizados a la población. En ese sentido, se consideró la fórmula estadística para conformar el tamaño de la muestra, teniendo como resultado 212 estudiantes como muestra

n= Muestra
N= Población (469)
p= Probabilidad de éxito (0.6)
q= Probabilidad de fracaso (0.4)
E= Nivel de error (0,05%)
Z= Nivel de confianza al 95% (1.96)

$$n = \frac{Z^2 p q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p q}$$

n= 212

3.3.3. Muestreo

En cuanto al muestreo se desarrolló un muestreo probabilístico aleatorio simple, puesto que todos los sujetos, elementos o casos de la población cuentan con las mismas oportunidades de ser seleccionados en la muestra, y esto se logra al determinar las características de la población, asimismo el tamaño correspondiente de la muestra mediante la selección aleatoria de las unidades de muestreo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

3.3.4. Unidad de análisis

Es aquella de donde se obtuvo información concluyente para el estudio al ser analizada por medio de métodos de estadística (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Se tomó en cuenta como unidad de análisis a cada estudiante del Departamento de Lenguas Extranjeras.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Respecto a la técnica se usó la encuesta, ante ello, Carrasco (2009) señala que viene a ser una técnica usada frecuentemente en la investigación educacional, en la cual se recolectan datos mediante preguntas formuladas de modo directo (esto es, cara a cara) o de modo indirecto (mediante preguntas escritas) a los participantes. La interacción cara a cara da lugar a la entrevista mientras que las

preguntas escritas dan lugar al cuestionario. Es así que se trabajó con un cuestionario que contienen preguntas relacionadas a cada variable, que van a responder a los ítems de forma ordenada y directa al proceso de operacionalización de las variables, estableciéndose un orden secuencial, en la cual, las variables, dimensiones, indicadores y reactivos están entrelazados.

Referente a la variable resiliencia, cuyo autor es Wagnild y Young (1993), se utilizó la escala de resiliencia, el cual incluye 25 ítems, con una puntuación del 1 al 7 de acuerdo a la elección del evaluado, de igual manera incluye dos factores. Esta es una adaptación peruana de Gómez Chacaltana, Mario (2019) tomando en cuenta lo mencionado en las investigaciones previas por Novella (2002). Se usó la prueba de KMO y Esfericidad de Bartlett en el análisis factorial exploratorio, para su validez de constructo arrojando un valor de 0,87. Contiene 25 reactivos en total, y cuentan con altas cargas factoriales, asimismo la presencia de dos factores: Competencia personal (1-18) y Aceptación de uno mismo y de la vida (19-25), de esta manera se demostró que la prueba cuenta con validez de constructo (Gómez, 2019). Se hizo uso de la confiabilidad por consistencia interna haciendo uso del Alfa de Cronbach, obteniendo el 0.87 relacionada a estudiantes de Lima Metropolitana entre 13 y 18 años como muestra (Ver anexos 04 y 05).

En cuanto al instrumento del compromiso académico fue una adaptación de la investigadora basada en la Escala de Utrecht Engagement Académico (UWES-S), de Schaufeli y Bakker (2003). El instrumento que es un cuestionario está distribuido por 21 ítems, y tienen 7 alternativas de respuesta tipo Likert, que contiene tres dimensiones: vigor (1,2,3,4,5,6,7) el cual corresponde el esfuerzo, la energía y persistencia mental mientras se realiza los trabajos académicos; dedicación (8,9,10,11,12,13,14) evidencia el orgullo, entusiasmo y desafío por hacer las tareas académicas, y absorción

(15,16,17,18,19,20,21) una placentera y profunda concentración en la actividad, alterando la percepción del tiempo mientras se estudia. Para la validez de contenido de este instrumento, pasó por juicio de expertos para su revisión, los cuales concluyeron que el instrumento es aplicable; en relación a la confiabilidad, se procedió a realizar una prueba piloto, incluyendo a 28 estudiantes pertenecientes a la facultad de ciencias empresariales de la universidad nacional de educación, a quienes se les aplicó el cuestionario del compromiso académico, luego que se obtuvo los resultados, se empleó el Alfa de Cronbach alcanzando un valor de 0,908, indicando que este instrumento es aplicable (Ver anexos 06 y 07).

3.3. Procedimientos

En el desarrollo del estudio se analizó toda la literatura acerca del tema de investigación, y se elaborará una matriz de operacionalización por cada variable, para elaborar los instrumentos de investigación en relación con las características de la población, y así puedan responder a los objetivos del estudio, demostrando su validez y confiabilidad. Se solicitó una cita previa con la directora del Departamento de Lenguas Extranjeras (DALEX) de la Universidad Nacional de Educación, presentando la solicitud de autorización correspondiente, informando sobre el objetivo de la investigación, siendo aceptada y contando con su apoyo (Ver anexo 09). Posteriormente de haber aplicado los instrumentos a la muestra, estos se ordenaron y tabularon para su posterior uso en el software SPSS versión 25. Por último, se realizó el análisis de los resultados, se hizo la discusión de los mismos para así llegar a las conclusiones de acuerdo con los objetivos, para finalmente reportarlo en el informe de tesis.

3.4. Método de análisis de datos

La investigación fue descriptiva correlacional desde un punto de

vista metodológico, porque al contar con dos variables de estudio, se plantean hipótesis de trabajo para demostrar la falsedad de las mismas. Se empleó el programa Excel, para desarrollar la estadística descriptiva y respecto a la estadística inferencial se procedió a aplicar la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov para las bases de datos mayores de 50 casos; con el propósito de conocer la distribución de los mismos; y además que prueba emplear para comprobar las hipótesis. Los resultados evidenciaron una distribución no normal, por lo que el índice más consistente para este caso viene a ser no paramétrico, por esa razón, se consideró la estadística no paramétrica de Rho de Spearman en el software SPSS, esto permitió poder medir la correlación entre ambas variables de estudio.

3.5. Aspectos éticos

Toda investigación científica para ser legítima debe tener en cuenta principios éticos, es por ello que las recomendaciones realizadas por el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), enfatizan la importancia de que toda investigación que se realice en seres humanos, debe ser conducida con apego a la ética, principios y normas establecidas por organismos nacionales e internacionales. Además, se respetó la participación voluntaria de cada estudiante para no manipular los datos encontrados, lo que prescribe las normas de ética del Colegio de Psicólogos en su artículo 26 capítulo III. Para ello, es de suma importancia recalcar el consentimiento informado que se brindó a los estudiantes para evitar confusiones y responder a todas las interrogantes que se presente en la población, esto se debe a que es el documento básico de respeto declarado por la Convención de Helsinki, que considera criterios llevados a cabo en la comunidad científica, con la finalidad de mantener las ideas realizadas por los autores, ya que es fundamental referenciar y defender los derechos de los mismos (Helsinki, 2013). También, cuando se realizó el vaciado de los datos, se respetó la forma de cómo respondieron los estudiantes cada ítem, y así analizar los datos, y esto permitió determinar estadísticamente los

resultados. Asimismo, se siguió con los lineamientos para la realización de informes académicos contenidos en la Guía de Elaboración de la Universidad César Vallejo, se citó oportunamente con las normas APA, séptima edición de forma correcta, teniendo en cuenta el respeto de la autoría de cada estudio, propiedad intelectual y derechos de autor, así también se consideró las normas de ética de la universidad como la originalidad de la investigación, mala conducta científica, los derechos de autor, etc. En ese sentido, es importante señalar cuatro principios éticos que, de acuerdo con Acevedo (2002) son la autonomía; dado que los participantes son libres de elegir sus respuestas, además del principio de beneficencia, su propósito fue encontrar el resultado para encontrar la solución al problema. No existe riesgo de maltrato físico o psíquico para los participantes, por lo que se respetó el principio de no maleficencia. Por último, se reconoció el principio de justicia como el trato respetuoso e igualitario de cada persona evaluada sin discriminación alguna.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Después de recopilar datos de la muestra empleando las pruebas de resiliencia y compromiso académico, se llegó a los siguientes resultados descriptivos:

Tabla 1

Nivel global de la resiliencia en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1.4%
Medio	97	45.8%
Alto	112	52.8%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre resiliencia

Se visualiza en la tabla 1 que, de acuerdo al total de estudiantes encuestados, reflejaron un alto nivel de resiliencia con el 52.8%, además el 45.8 % cuenta con un nivel medio, y solo el 1.4% muestran un bajo nivel. Conforme con los resultados se infiere que gran parte de los estudiantes son resilientes, esto significa que muestran ser perseverantes, tener confianza en ellos mismos, así también se evidencia una ecuanimidad y satisfacción correcta como también se sienten bien solos. Sin embargo existe un número mínimo de estudiantes que les falta fortalecer estas capacidades.

Tabla 2

Nivel de la dimensión competencia personal en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1.4%
Medio	96	45.3%
Alto	113	53.3%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre resiliencia

Se evidencia en la tabla 2 que los estudiantes mostraron el 53.3%, siendo

un nivel alto de la dimensión competencia personal, además el 45.3% un nivel medio y solo el 1.4% muestran un nivel bajo. Conforme con los resultados, se infiere que gran parte de los estudiantes poseen una competencia personal correcta, evidenciando un nivel de satisfacción del individuo con los demás, reflejando su ecuanimidad y perseverante ante las dificultades. Sin embargo un número mínimo de los estudiantes les falta un poco fortalecer esta dimensión.

Tabla 3

Nivel de la dimensión de aceptación de sí mismo y de la vida en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1.4%
Medio	84	39.6%
Alto	125	59.0%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre resiliencia

Se visualiza en la tabla 3 que los estudiantes evidenciaron el 59% siendo un nivel alto de aceptación de sí mismo y de la vida y el 39.6% de estudiantes un nivel medio y solo el 1.4% quienes evidenciaron un nivel bajo con respecto a esa dimensión. De acuerdo con los resultados la mayoría de estudiantes muestran una buena resiliencia en su dimensión aceptación de sí mismo y de la vida, reconociendo que son valiosos, amados y respetados por ellos mismos y los demás. Sin embargo un número mínimo de los estudiantes les falta un poco fortalecer esta dimensión.

Tabla 4

Nivel global del compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	104	49.1%
Alto	108	50.9%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre compromiso académico

Se visualiza en la tabla 4 que, del total de estudiantes, reflejaron un nivel alto de compromiso académico con el 50.9%, también el 49.1% cuenta con un nivel medio, y no se reflejó un nivel bajo, esto significa que los estudiantes muestran compromiso en las actividades académicas, debido a su implicancia y concentración en sus estudios, manifestando sentimientos de satisfacción, aspiración y orgullo.

Tabla 5

Nivel de la dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	0.9%
Medio	117	55.2%
Alto	93	43.9%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre compromiso académico

Se visualiza en la tabla 5 que, el 43.9% reflejaron poseer un nivel alto de vigor, el 55.2% un nivel medio, y solo el 0.9% mostraron un nivel bajo. Conforme con los resultados, se infiere que gran parte de los estudiantes cuentan con un nivel alto de energía y resistencia mental cuando se están estudiando, sin embargo un número mínimo de los estudiantes les falta un poco fortalecer esta dimensión.

Tabla 6

Nivel de la dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	83	39.2%
Alto	129	60.8%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre compromiso académico

Se visualiza en la tabla 6 que, el 60.8% reflejaron poseer un nivel alto de dedicación, el 39.2% un nivel medio, y no se evidencia un bajo nivel en dicha dimensión. Conforme con los resultados, se refleja que gran parte de los estudiantes poseen dedicación hacia los estudios demostrando un alto nivel

en su implicación manifestando un sentimiento de entusiasmo, significación, orgullo, inspiración y desafío por la tarea.

Tabla 7

Nivel de la dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	1.9%
Medio	100	47.2%
Alto	108	50.9%
Total	212	100%

Nota: Instrumento aplicado sobre compromiso académico

En la tabla 7, se visualiza que, el 50.9% reflejaron poseer un nivel alto de absorción, el 47.2% un nivel medio, y solo el 1.9% mostraron un bajo nivel en cuanto a esta dimensión. De acuerdo con los resultados, la mayoría de los estudiantes cuentan con una buena concentración e inmersión hacia los estudios, donde el tiempo pasa rápidamente al realizar las tareas y el disfrute y concentración hacen que sea difícil desconectarse. Sin embargo, un número mínimo de estudiantes les falta fortalecer esta dimensión.

4.2. Resultados Inferenciales

Análisis de normalidad

Respecto a la determinación de la normalidad de los datos, se hizo uso de la Prueba de Kolmogorov Simirnov para las bases de datos mayores de 50 casos. Se contrastó las siguientes hipótesis:

H0: Los datos tienen una distribución normal.

H1: Los datos No tienen una distribución normal.

Análisis de la normalidad de la distribución poblacional de la variable resiliencia y compromiso académico.

Tabla 8*Prueba de normalidad para resiliencia y compromiso académico*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		Sig.
	Estadístico	gl	
Resiliencia	,087	212	,001
Competencia Personal	,080	212	,002
Aceptación de sí mismo y de la vida	,073	212	,008
Compromiso Académico	,095	212	,000
Vigor	,093	212	,000
Dedicación	,091	212	,000
Absorción	,114	212	,000

Nota: Cálculo del SPSS 25

Se visualiza en la tabla 8 que en relación a los resultados de la prueba de normalidad mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnov, de la variable resiliencia y sus dimensiones así también la variable compromiso académico y sus dimensiones, siendo su nivel de significancia < 0.05 , el cual indica que los resultados muestran una distribución no normal, debido a ello, es recomendable utilizar estadísticos no paramétricos, siendo calculadas considerando la prueba Rho de Spearman, con la hipótesis general.

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 9

Relación entre resiliencia y compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

		Resiliencia	Compromiso académico
Rho de Spearman	Resiliencia	1,000	,502**
		Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	112

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que muestra la tabla 9, se visualiza una relación significativa moderada entre la resiliencia y el compromiso académico con una significancia bilateral del 0.01, y con el $\rho=0.502$ y $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; esto indica que, cuanto más resilientes sean los estudiantes universitarios, mejor será su compromiso a sus estudios.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y la dimensión vigor del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis específicas.

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 10

Relación entre competencia personal y vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

			Competencia Personal	Vigor
Rho de Spearman	Competencia Personal	Coefficiente de correlación	1,000	,401**
		Sig. (bilateral)		. ,000
		N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que refleja la tabla 10, se visualiza una relación significativa moderada entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor, con una significancia bilateral del 0.01, y con el rho=0.401 y p-valor=0.00 < 0.05, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; lo que indica que, al poseer una competencia personal correcta, evidenciará mayor vigor cuando se está estudiando.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y la dimensión dedicación del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 11

Relación entre competencia personal y dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

		Competencia Personal		Dedicación	
Rho de Spearman	Competencia Personal	Coeficiente de correlación	1,000	,449**	
		Sig. (bilateral)		,000	
		N	212	212	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que muestra la tabla 11, se visualiza una relación significativa moderada entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación, con una significancia bilateral del 0.01, y con el rho=0.449 y p-valor=0.00 < 0.05, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; lo que indica que, al poseer una competencia personal correcta, evidenciará mayor dedicación hacia los estudios.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y la dimensión absorción del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 12

Relación entre competencia personal y absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

			Competencia _Personal	Absorción
Rho de Spearman	Competencia Personal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,428**
		N	212	,000 212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que muestra la tabla 12, se visualiza una relación significativa moderada entre la resiliencia en su dimensión competencia persona y el compromiso académico en su dimensión absorción con una significancia bilateral del 0.01, y con el rho=0.428 y p-valor=0.00 < 0.05, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna, lo que indica que al poseer una competencia personal correcta, evidenciará mayor absorción por los estudios.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y la dimensión vigor del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 13

Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con el vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

			Aceptación de sí mismo y de la vida	Vigor
Rho de Spearman	Aceptación de sí mismo y de la vida	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que muestra la tabla 13, se visualiza una relación significativa moderada entre la resiliencia en su dimensión aceptación de sí mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor, con una significancia bilateral del 0.01, y con el $\rho=0.403$ y $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; lo que indica que, al poseer aceptación de uno mismo y de la vida, evidenciará mayor vigor cuando se está estudiando.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y la dimensión vigor del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 14

Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con la dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

			Aceptación de sí mismo y de la vida	Dedicación
Rho de Spearman	Aceptación de sí mismo y de la vida	Coefficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que muestra la tabla 14, se visualiza una relación significativa baja entre la resiliencia en su dimensión aceptación de sí mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación, con una significancia bilateral del 0.01, y con el rho=0.354 y p-valor=0.00 < 0.05, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; lo que indica que, al poseer baja aceptación de sí mismo y de la vida, evidenciará baja dedicación hacia los estudios.

Para el contraste de la hipótesis y establecer si existe alguna relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y la dimensión absorción del compromiso académico en los estudiantes universitarios, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: No existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 15

Relación entre aceptación de sí mismo y de la vida con la absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.

			Aceptación de sí mismo y de la vida	Absorción
Rho de Spearman	Aceptación de sí mismo y de la vida	Coefficiente de correlación	1,000	,346**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	212	212

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, que evidencia la tabla 15, se visualiza una relación significativa baja entre la resiliencia en su dimensión aceptación de sí mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción con una significancia bilateral del 0.01, y con el $\rho=0.346$ y $p\text{-valor}=0.00 < 0.05$, estadísticamente significativa, aceptando así la hipótesis alterna; lo que indica que, al poseer baja aceptación de uno mismo y de la vida, evidenciará baja absorción en los estudios.

V. DISCUSIÓN

El propósito del presente estudio fue determinar la relación entre las variables resiliencia y compromiso académico en una muestra de 212 estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima. Conforme con los resultados se afirma que gran parte de los estudiantes son resilientes, ya que muestran ser perseverantes, tener confianza en ellos mismos, así también se evidencia una ecuanimidad y satisfacción correcta como también se sienten bien solos, esto según la teoría de Wagnild y Young (2003) vienen a formar parte en la formación de la personalidad del sujeto, con el propósito que pueda superar las dificultades, presiones, adversidades para poder adaptarse al entorno que lo rodea. Por otro lado, en cuanto al compromiso académico gran parte de los estudiantes evidencian un compromiso en sus actividades académicas, ya que de acuerdo con Shaufeli (2017) ese compromiso lo considera con la implicación de los estudiantes en sus tareas académicas o desafíos estudiantiles, manifestando sentimientos de satisfacción, aspiración y orgullo. Asimismo, según el análisis inferencial, se pudo encontrar una correlación de Rho de Spearman = 0,502**, siendo su p-valor = 0,000, y el nivel de significancia de 0,05, estableciendo una relación significativa moderada en cuanto a la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras. Los resultados obtenidos tienen afinidad con el de Llacsá, L. (2022) quien analizó las mismas variables a estudiantes de educación superior, concluye que la resiliencia y el compromiso académico existe una positiva alta relación, esto significa que cuanto mayor sea el nivel de resiliencia, será mejor su compromiso académico. De igual manera, Medina, G. et al., (2020) quienes concluyeron que entre resiliencia y engagement hay una significativa asociación en los estudiantes. Asimismo, Ordoñez, D. (2020) quien estudió los mismos constructos en estudiantes universitarios, el cual en sus resultados concluye que entre resiliencia y compromiso académico se evidencia una relación significativamente alta. Por lo tanto, Wagnild y Young (2003) señalan además que siendo la resiliencia un rasgo positivo de la personalidad del individuo, permitiendo sobrellevar la presión de resistir las dificultades que se presentan

a lo largo de la vida, inclusive superarlas debido a su gran fortaleza. Esto va posibilitar a los estudiantes enfrentar los obstáculos en relación a sus estudios, continuando con ellos reflejando su vigor, dedicación y absorción; así como señala Daura, et al., (2020) que estas tres dimensiones representan por medio de la energía, resistencia y esfuerzo, a pesar de las dificultades encontradas; el entusiasmo e inspiración por estudiar, y además por la capacidad de concentrarse mejor en cuanto a la realización de las tareas, asimismo; mencionan que serían maneras que posibilitan a los individuos a lograr sus objetivos a largo plazo, conllevando a ordenar la perseverancia, tenacidad, fortaleza y esfuerzo.

Referente al objetivo específico 1, identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, a través de los resultados se visualiza que gran parte de estudiantes poseen una competencia personal correcta, evidenciando un nivel de satisfacción del individuo con los demás, teniendo autoconfianza, reflejando su ecuanimidad y perseverante ante las dificultades, por otro lado, gran parte de los estudiantes evidenciaron poseen vigor cuando se está estudiando, en ese sentido Schaufeli, et al., (2002) lo considera un nivel alto de energía y resistencia mental cuando se están estudiando, caracterizándose por el deseo de invertir esfuerzos en las actividades que realiza, inclusive cuando se presentan obstáculos en el proceso; así también, se pudo encontrar una correlación Rho de Spearman = 0,401**, siendo su p-valor = 0,000, y el nivel de significancia de 0,05, estableciendo una relación significativa moderada referente a la dimensión competencia personal y la dimensión vigor en estudiantes. Este resultado obtenido concuerda con el estudio de Ordoñez, D. (2020) el cual mostró entre la dimensión competencia personal con la dimensión vigor del compromiso académico una relación significativa. A su vez Yalpa, D. et al., (2021) cuyos resultados reflejan un alto nivel en la dimensión competencia personal de la resiliencia y la dimensión vigor del compromiso académico, concluyendo que se evidencia una asociación directa en cuanto a la resiliencia con las dimensiones del compromiso académico.

Los resultados presentados con relación a la segundo objetivo específico, establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, se visualiza que, gran parte de los estudiantes evidenciaron un alto nivel de la dimensión competencia personal, es decir que refleja su autoconfianza de acuerdo con Roque (2020) está relacionada en creer en uno mismo, reconocer las habilidades, virtudes, cualidades, y dificultades. Asimismo muestran su ecuanimidad, para ello Velásquez (2017) afirma que es lograr mantener una visión equilibrada en relación con la propia vida y de nuestras vivencias; y por último reflejan perseverancia que hace referencia a la persistencia en relación a las adversidades, poseer un deseo fuerte de triunfar y autodisciplina (Wagnild y Young, 1993, citado por Morgan 2021), y con respecto a la dimensión dedicación reflejaron poseer un nivel alto, debido a ello, se muestra que gran parte de los estudiantes poseen dedicación hacia los estudios demostrando un alto nivel en su implicación manifestando un sentimiento de entusiasmo, significación, orgullo, inspiración y desafío por la tarea (Shaufeli, et al., 2002). Asimismo, se observa una correlación Rho de Spearman = 0,449 **, siendo su p-valor = 0,000, y el nivel de significancia de =0,05, estableciendo una relación significativa moderada en cuanto a la dimensión competencia personal y la dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras. Estos resultados se asemejan con los estudios de Vizoso, C. y Arias, O. (2018) muestra que la resiliencia tiene estadísticamente una relación significativa y positiva con las dimensiones del compromiso en este caso se puede evidenciar la dimensión dedicación. Esto significa que, los estudiantes que evidencian niveles altos de resiliencia, evidencian niveles altos de compromiso. Asimismo, Yalpa, D. et al., (2021) un alto nivel en la dimensión competencia personal de la resiliencia y la dimensión dedicación del compromiso académico, concluyendo que la resiliencia se asoció directamente con las dimensiones del compromiso académico.

Referente al tercer objetivo específico, determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, se visualiza que, gran parte de los estudiantes evidenciaron un nivel alto de la dimensión competencia personal, en cuando a la dimensión absorción gran parte de los estudiantes cuentan con una buena concentración e inmersión, donde el tiempo pasa rápidamente al realizar las tareas, y el disfrute y concentración hacen que sea difícil desconectarse (Shaufeli, et al., 2002). Asimismo, se observa una correlación Rho de Spearman = 0,428**, siendo su p-valor = 0,000, y el nivel de significancia de 0,05, estableciendo una relación significativa moderada en cuanto a la dimensión competencia personal y la dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras. Esto tiene afinidad con Ordoñez, D. (2020) quien muestra relación significativa en cuanto a la dimensión competencia personal con la dimensión dedicación. De igual manera, Vizoso, C. y Arias, O. (2018) muestra una relación positiva y estadísticamente significativa de la resiliencia con las dimensiones del compromiso en este caso se puede evidenciar la dimensión la absorción. Esto significa que los estudiantes que manifiestan poseer una resiliencia alta evidencian un compromiso alto.

Los resultados presentados del cuarto objetivo específico, identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, a través de los resultados se visualiza que, gran parte de estudiantes muestran una buena resiliencia en su dimensión aceptación de sí mismo y de la vida, reconociendo que son valiosos, amados y respetados por ellos mismos y los demás. Respecto a la dimensión vigor, un gran número de estudiantes reflejaron poseer dicha dimensión, ya que se evidencia en ellos niveles de energía y entusiasmo, además se observa una correlación Rho de Spearman = 0,403**, siendo su p-valor = 0,000 y el nivel de significancia de 0,05, estableciendo una relación significativa moderada entre la dimensión aceptación de sí mismo y la dimensión vigor en estudiantes universitarios. Al respecto, Vizoso, C. y Arias, O. (2018) señala que la resiliencia

posee una relación positiva y estadísticamente significativa con el compromiso, los estudiantes que evidencian niveles altos de resiliencia, evidenciarán niveles altos de compromiso. Concluyendo que la resiliencia predice las dimensiones del compromiso académico.

Los resultados presentados del quinto objetivo específico, establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras se observó que, gran parte de los estudiantes mostraron un nivel alto de aceptación de sí mismo y de la vida, reflejando sentir satisfacción personal que para ello Roque (2020) añade que es entender el propósito de la vida, apreciando sus propias contribuciones, asimismo, esta satisfacción considera el bienestar interior que se relaciona con la vida y la evaluación del estilo de vida, así también reflejan el sentirse bien solo, esto implica ser completamente libre, centrándose en uno mismo y comprender a vivir la soledad además fomenta un aumento de la satisfacción personal, el sentido a la identidad, posibilitando un momento para la reflexión y pensamiento (Wagnild y Young, 1993, citado por Roque 2020), con respecto a la dimensión dedicación gran parte de los estudiantes reflejaron poseer un nivel alto, ya que evidencia un alto compromiso e inspiración, asimismo, se observa una correlación Rho de Spearman = 0,354 **, siendo su p-valor = 0,000 y el nivel de significancia de =0,05, estableciendo una relación significativa baja en cuanto a la dimensión aceptación de sí mismo y de la vida y la dimensión dedicación en estudiantes universitarios. Estos resultados concuerdan con el de Marengo-Escuderos et al., (2022) se evidencia cuatro perfiles de resiliencia, uno de baja resiliencia y tres resilientes. El primer perfil fue por gran parte de los participantes, agrupándose los de puntajes bajos en las dimensiones de la resiliencia, un engagement alto y fuertes redes de apoyo social, esto podrían ser que los individuos todavía no atraviesan por momentos de alto estrés o adversidad en su vida personal que suponga la activación de un perfil específico de resiliencia. De igual manera, Medina et al., (2020) indica en cuanto a la dimensión dedicación se muestra una relación significativamente alta, concluyendo que en cuanto a la resiliencia y el engagement se refleja una

significativa correlación.

Finalmente, el sexto objetivo específico, determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras se visualiza que, gran parte de estudiantes mostraron un alto nivel de aceptación de sí mismo y de la vida, respecto a la dimensión absorción reflejaron poseer un alto nivel, ya que al sentirse inmerso en los estudios, pese a que pase rápido el tiempo, sin que la persona note ello, debido a que está concentrado completamente en sus tareas, asimismo, se observa una correlación Rho de Spearman = 0,346**, siendo su p-valor = 0,000 y el nivel de significancia de =0,05, estableciendo una relación significativa baja en cuanto a la dimensión aceptación de sí mismo y de la vida y la dimensión absorción en estudiantes universitarios. Al respecto, Medina et al., (2020) indica en cuanto a la dimensión absorción se muestra una relación significativamente alta. Asimismo, según los resultados de Marengo-Escuderos et al., (2022) señala que al evidenciar una resiliencia baja puede ser a que estos estudiantes se sienten inseguros en relación a sus capacidades personales para enfrentar a los factores de estrés. Sin embargo, su alta motivación hacia los estudios y sus redes sociales cercanas les brindan el apoyo necesario para superar las dificultades académicas. En ese sentido, cabe indicar que los estudiantes que poseen un compromiso alto respecto a sus estudios, tendrán mayores probabilidades de alcanzar sus objetivos propuestos, porque presentan estrategias asertivas para su aprendizaje, ya que se encuentran involucrados con este y también con el contexto universitario de la que forma parte, de tal manera, que para que aumente su compromiso académico, va a depender no solo de los aspectos individuales de los estudiantes, sino también de las acciones que realice la institución hacia ellos.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye con el presente estudio, que se logró determinar una significativa relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, con un Rho de Spearman = 0,502**, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa moderada entre ambas variables, lo cual indica que a cuanto más resilientes sean los estudiantes universitarios, mejor será su compromiso a sus estudios.

Segunda: Se logró identificar una significativa relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación de 0,401** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa moderada entre ambas dimensiones, lo cual indica que evidencian su competencia personal, mostrando un nivel de satisfacción con los demás, reflejando su autoconfianza, ecuanimidad y siendo perseverante, evidenciará mayor vigor es decir la energía y resistencia mental cuando se está estudiando.

Tercera: Se logró establecer una significativa relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación de 0,449 ** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa moderada entre ambas dimensiones, lo cual indica que al mostrar su competencia personal, evidenciando un nivel de satisfacción con los demás, reflejando su autoconfianza, ecuanimidad y siendo perseverante, evidenciará mayor dedicación hacia los estudios demostrando su implicación, y un sentimiento de entusiasmo, significación, orgullo, inspiración y desafío por la tarea.

Cuarta: Se determinó una significativa relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación 0,428** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa moderada entre ambas dimensiones, lo cual indica que al mostrar su competencia personal, evidenciando un nivel de satisfacción con los demás, reflejando su autoconfianza, ecuanimidad y siendo perseverante, evidenciará mayor absorción hacia los estudios, contando con una buena concentración donde el tiempo pasa rápidamente al realizar las tareas y el disfrute y concentración hacen que sea difícil desconectarse.

Quinta: Se alcanzó identificar una relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación de 0,403** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa moderada entre ambas dimensiones, lo que indica que al mostrar poseer aceptación de uno mismo y de la vida, reconociendo que son valiosos, amados y respetados por ellos mismos y los demás, evidenciaran un mayor vigor es decir la energía y resistencia mental cuando se está estudiando.

Sexta: Se estableció una relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación de 0,354 ** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa baja entre ambas dimensiones, lo que indica que al mostrar poseer baja aceptación de uno mismo y de la vida, evidenciará menor dedicación hacia los estudios, debido a ello, se requiere fortalecer estas dimensiones.

Séptima: Se alcanzó determinar una relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras, con una correlación de 0,346** Rho de Spearman, siendo su p-valor = 0,000, estableciendo una relación significativa baja entre ambas dimensiones; lo cual indica que al mostrar poseer baja aceptación de uno mismo y de la vida, evidenciará menor absorción hacia los estudios, debido a ello, se requiere fortalecer estas dimensiones.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere a la dirección del departamento de lenguas extranjeras, realizar implementaciones de programas acerca de la resiliencia en su plan de tutoría, con la finalidad de que los estudiantes sean más resilientes, superando las dificultades que se puedan presentar en cualquier momento de su vida académica y personal, mejorando su compromiso con sus estudios.

Segunda: Realizar capacitaciones a los docentes y tutores sobre la importancia de hacer uso de estrategias, métodos y dinámicas, para brindar el respectivo acompañamiento en distintas situaciones que podrían presentarse a los estudiantes, que inciden en su superación personal y académica, ayudando a optimizar su competencia personal y por ende incrementando su vigor, es decir que cuenten con esa energía que expresan cuando se está estudiando.

Tercera: Los estudiantes universitarios, considerar la presente investigación, con el propósito de emplear las dimensiones de la resiliencia y compromiso académico y así profundizar mucho más acerca de esta temática, básicamente en su competencia personal, para así enfrentar las dificultades con mucha tolerancia, optimismo, esto permitirá que optimicen su dedicación es decir su implicación en sus estudios, haciéndoles más comprometidos.

Cuarta: Se recomienda a los estudiantes participar en talleres para fortalecer su competencia personal, para así superar las adversidades, resolviendo los problemas evidenciando su ecuanimidad, perseverancia y autoconfianza fortaleciendo su resiliencia, así como su absorción en sus estudios, esa concentración y el disfrute cuando se está estudiando, siendo más comprometidos con sus estudios.

Quinta: Se sugiere a los estudiantes participar en programas de superación, respetarse ellos mismos y a los demás, fortaleciendo su aceptación de sí mismo y de la vida, reconocer que son importantes, respetándose ellos mismo y con los demás, evidenciando su satisfacción personal y esto va a influir en su vigor, en la resistencia mental mientras se está estudiando.

Sexta: Promover espacios de orientación y consejería para aquellos estudiantes que manifiesten no contar con la capacidad resiliente básicamente en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida, y por consiguiente un bajo compromiso académico en su dimensión dedicación para así poder ayudarlos a que adopten actitudes positivas frente a problemas que puedan acontecer a lo largo de sus estudios universitarios, y comprometiéndose más con sus estudios.

Séptima: Se sugiere a los docentes y tutores, utilizar diferentes técnicas o estrategias que permitan fortalecer en la aceptación de uno mismo y de la vida, para que evidencian su satisfacción personal, que considera el bienestar interior, comprendiendo el significado de la vida, centrándose en uno mismo, posibilitando un momento de reflexión y pensamiento, así también emplear técnicas cognitivas con el fin de optimizar su capacidad de absorción es decir su concentración en sus estudios.

REFERENCIAS

Acevedo, I. (2002). Aspectos éticos en la investigación científica. *Ciencia y enfermería Colegio de Psicólogos del Perú*. (2017). Código de ética y deontología. *Ciencia y Enfermería* 8(1), https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf, 8(1) ,15-18. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>

Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Universidad de Navarra. [http://www.redsamid.net/archivos/201606/2013-declaracion-helsinki-brasil.pdf?](http://www.redsamid.net/archivos/201606/2013-declaracion-helsinki-brasil.pdf)

Ballesteros, C. (2019). La representación digital del engagement; hacia una percepción del compromiso a través de acciones simbólicas. *Revista de comunicación*, 18(1), 215-233. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v5n17/2007-5057-iem-5-17-00017.pdf>

Baños, J. (2020). *Gestión del tiempo y compromiso académico en estudiantes de psicología de la universidad privada Norbert Wiener, 2019*. [Tesis de Maestría. Universidad Norbert Wiener. Lima-Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6828>

Benítez-Corona, L., & Barrón-Tirado, M. (2018). A Qualitative Analysis of Resilience in Postgraduate Students. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.7>

Berzosa, R. (2017). *Estrés académico, engagement y resiliencia en estudiantes de enfermería*. Trabajo de titulación. Universidad de Valladolid. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/24508>

Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima.Ed. San Marcos.

Carazo, V. (2018). Resiliencia y coevolución neuroambiental. *Revista Educación*, 42, 528-555. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.28137>

CEPAL. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del Covid-19. Efectoseconómicos y sociales. Informe especial Covid-19. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.Pdf

Colegio de Psicólogos del Perú (2017). *Código de ética y deontología*. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

Coronado, J. (2007). Escalas de Medición. Paradigmas, Vol 2, (2). Bogotá, D.C. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4942056.pdf>

Daura, F., Barni, M., González, M., Assirio, J., y Lúquez, G. (2020). Evaluación del Compromiso académico y Grit. Fortalezas de carácter a desarrollar en estudiantes de postgrado. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1172>

Dumont, E., García, A., y Colina, F. (2018). Resiliencia en Estudiantes Universitarios. *Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias de la Salud. SALUD Y VIDA*, 2(4), 43-78. <https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/saludyvida/article/view/243>

Domínguez, A., y Mendoza, J. (2019). *Burnout y engagement en estudiantes de Enfermería*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener

Lima–Perú

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/20.500.13053/2>

Gomez, M. (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana. [Tesis de licenciatura. Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1921>

Gómez, D., Delgado, U., Martínez, F., Ortiz, M., y Avilés, R. (2021). Resiliencia, género y rendimiento académico en jóvenes universitarios del Estado de Morelos. *Revista ConCiencia EPG*, 6(1), 36-51. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-1.3>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL. Interamericana Editores, S.A. de C.V. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. Sexta edición. McGRAW-HILL. Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Kahu, E., y Nelson, K. (2018). Student engagement in the educational interface: Understanding the mechanisms of student success. *Higher Education Research & Development*, 37(1), 58–71. <http://dx.doi.org/10.1080/07294360.2017.1344197> Levkoe

Llacsá, L. (2022) *Resiliencia y compromiso académico en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público de Juliaca, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima – Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79753>

Marenco-Escuderos, A., Restrepo, D., y Rambal-Rivaldo, L. (2023). Perfiles de resiliencia asociados al engagement académico y al apoyo social en estudiantes universitarios. *INTERDISCIPLINARIA*, 2023, 40(2), 231-243
DOI:10.16888/interd.2023.40.2.14

Medina, G., Lujano, Y., Aza, P., y Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del covid 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 658-667. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>

Morgan Asch, J. (2021). El análisis de la Resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional De Administración*, 12(1), e3534. Costa Rica.
<https://doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. 5ta edición. Bogotá, ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Ochoa, C. y Molina, M. (2018). Estadística. Tipos de variables. Escalas de medida. *Evid Pediatr. Pag 1-5* https://evidenciasenpediatria.es/files/41-13576-RUTA/Fundamentos_40.pdf

Ordoñez, D. (2020). *Resiliencia y Compromiso Académico en estudiantes de una Universidad de Quevedo, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Lima – Perú]
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/47952>

Rigo, R., Marques, J., y Vitória, M. (2020). Engagement acadêmico no ensino superior: premissa pedagógica para o desenvolvimento de competências transferíveis. *Educação em Revista*, 36.
<https://doi.org/10.1590/0102-4698217239>

Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro pre-universitario privado de Lima Metropolitana-2020*. [Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima- Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>

Sanabria Rojas, L. G., & Farfán Pimentel, J. F. (2021). Resilience and virtual learning against COVID-19 in university students. *Delectus*, 4(2), 90-95. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.124>

Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2015). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Quinta edición. Lima: Business Support Aneth.

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de terminos en investigación científica, tecnologica y humanistica*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigación-pdf>

Schaufeli, W. (2017). General engagement: conceptualization and measurement with the utrecht general engagement scale (UGES). *J. Well Being Assess.* 1(1), 9–24. <https://doi.org/10.1007/s41543-017-0001-x>

Schaufeli, W., Martínez, M., Pinto, M., Salanova, M., y Bakker, A. (2002a). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33, 464–481 https://www.isonderhouden.nl/doc/pdf/arnoldbakker/articles/articles_arnold_bakker_78.pdf

Schaufeli, W., Salanova, M., González-Romá, V., y Bakker, A. (2002b). The measurement of burnout and engagement: A confirmatory factor

analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71–92.
<https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/178.pdf>

Tinto, V. (2006-2007). Research and practice of student retention: What next? *Journal of College Student Retention*, 8(1), 1-19.
http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.133.2661yrep=r&e_p1ytype=pdf

UNESCO. (13 de Mayo de 2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Velásquez, P. (2017). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas* [Tesis de Maestría. Universidad de Piura. Lima- Perú]
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3268/MAE_EDUC_369%20-L.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Vizoso, C., & Arias, O. (2018). Relación entre resiliencia, optimismo y engagement en futuros educadores. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (11), 33–46. Retrieved from <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2938>

Wagnild, G.M. & Young, H.M. (1993) Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1(2). 165 – 177. <https://cyberleninka.org/article/n/255719.pdf>

Yalpa, D. et al., (2021). Resiliencia y compromiso en estudiantes de Enfermería

de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann en Tacna, Perú
2019. *Revista Médica Basadrina*, 15(1); 43-52
<https://doi.org/10.33326/26176068.2021.1.1031>

Zárate, N., Meza, S., y Rodríguez, C. (2019). Engagement en
estudiantes universitarios de la salud. *Revista ADM*. 76(2):81-84.
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1005630>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

Título: Resiliencia y compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023. Autor: Anny Solange Matos Juárez (ORCID: 0000-0001-5919-7619)							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Específico 1 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Específico 2 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Específico 3 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Específico 4 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023, mediante el análisis de correlación, a fin de promover talleres que refuercen el nivel de ambas variables de estudio.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Específico 1 Identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 2 Establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 3 Determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 4 Identificar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre la resiliencia y el compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Específica 1 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específica 2 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específica 3 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión competencia personal y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específica 4 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del</p>	Variable 1: Resiliencia				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Competencia Personal	Habilidad para tener confianza en sí mismo, en sus capacidades.	1,2,3,4,5,6,7	Totalmente en desacuerdo 1 Muy en desacuerdo 2 Bastante en desacuerdo 3 Ni en desacuerdo, ni de acuerdo 4 Bastante de acuerdo 5 Muy de acuerdo 6 Totalmente de acuerdo 7	Bajo: 25 - 75
				Denota ecuanimidad, tomando las cosas con tranquilidad frente a la adversidad.	8,9,10,11		Medio: 76 -125
Aceptación de sí mismo y de la vida.	Persiste en la adversidad o el desaliento.	12,13,14,15,16,17,18	Alto: 126 -175				
	Comprende el significado de la vida teniendo satisfacción personal.	19,20,21,22					
	Se siente bien solo, dando una connotación de libertad, así también de ser importantes.	23,24,25					

<p>aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Específico 5 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p> <p>Específico 6 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023?</p>	<p>mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión vigor en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 5 Establecer la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 6 Determinar la relación entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p>	<p>departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 5 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión dedicación en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p> <p>Específico 6 Existe relación significativa entre la resiliencia en su dimensión aceptación de uno mismo y de la vida y el compromiso académico en su dimensión absorción en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.</p>	<p>Variable 2: Compromiso académico</p>				
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Items</p>	<p>Escala de medición</p>	<p>Niveles o rangos</p>
			<p>Vigor</p>	<p>Denota energía para realizar sus actividades académicas.</p> <p>Mantiene buena resistencia mental y física en sus estudios.</p>	<p>1,2,3</p> <p>4,5,6,7</p>	<p>Ordinal</p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>Muy en desacuerdo (2)</p>	<p>Bajo: 21 - 63</p> <p>Promedio: 64 - 105</p>
			<p>Dedicación</p>	<p>Muestra interés en sus estudios comprometiéndose en sus actividades académicas.</p> <p>Se muestra constante con sus estudios.</p>	<p>8,9,10,11</p> <p>12,13,14</p>	<p>Bastante en desacuerdo (3)</p> <p>Ni en desacuerdo, ni de acuerdo (4)</p> <p>Bastante de acuerdo (5)</p>	<p>Alto: 106 - 147</p>
			<p>Absorción</p>	<p>Se mantiene concentrado cuando realiza sus actividades académicas.</p> <p>Disfruta y se muestra feliz, al realizar sus actividades académicas.</p>	<p>15,16,17,18</p> <p>19,20,21</p>	<p>Muy de acuerdo (6)</p> <p>Totalmente de acuerdo (7)</p>	
<p>Diseño de Investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Instrumento</p>	<p>Estadística</p>				
<p>Tipo de Investigación: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo correlacional Diseño de Investigación: No experimental -transversal</p>	<p>Población: Conformada por 469 estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de la universidad de educación. Muestra: Conformada por 212 estudiantes. Muestreo: Probabilístico, aleatorio simple</p>	<p>1. Resiliencia Técnica: encuesta Instrumento: Escala de Wagnild y Young Items: 25 con escala tipo Likert 2. Compromiso académico Técnica encuesta Instrumento: cuestionario Items: 21 con escala tipo Likert</p>	<p>Descriptiva La tarea principal de la estadística descriptiva es procesar, sintetizar y analizar un conjunto de datos recabados a partir de las variables estudiadas (Ñaupas et. al., 2014) Esto permite obtener porcentajes en tablas así como en figuras representando la distribución de los datos, estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición.</p> <p>Inferencial Se utilizó la estadística no paramétrica, por medio del coeficiente de Rho Spearman en relación a la contrastación de hipótesis, y así determinar las conclusiones.</p>				

Anexo 02: Operacionalización de las variables Resiliencia

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medición	Nivel/Rango
Resiliencia	Es definida como una característica positiva siendo parte en la formación de la personalidad de una persona, con la finalidad de que pueda superar las dificultades, presiones, adversidades para poder adaptarse al entorno que lo rodea (Wagnild y Young, 1993)	Esta variable será medida con la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993), que consta de 25 items, incluye dos dimensiones: competencia personal (1-18) y aceptación de sí mismo y de la vida (19-25), teniendo como alternativas del 1 al 7.	Competencia personal	Habilidad para tener Confianza en sí mismo, en sus capacidades.	1,2,3,4,5,6,7	Totalmente en desacuerdo (1)	Bajo: 25 - 75
				Denota ecuanimidad, tomando las cosas con tranquilidad frente la adversidad.	8,9,10,11	Muy en desacuerdo (2)	
				Persiste en la adversidad o el desaliento.	12,13,14,15, 16,17,18	Bastante en desacuerdo (3)	
			Aceptación de sí mismo y de la vida	Comprende el significado de la vida teniendo satisfacción personal	19,20,21,22	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo (4)	Medio: 76 -125
				Se siente bien solo, dando una connotación de libertad, así también de ser importantes.	23,24,25	Bastante de acuerdo (5)	
						Muy de acuerdo (6)	
						Totalmente de acuerdo (7)	
			Alto: 125 -175				

Anexo 03: Operacionalización de las variables Compromiso académico

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Nivel/ Rango
Compromiso Académico	El compromiso (Engagement) según Shaufeli (2017) viene a ser la implicación de los estudiantes en las actividades académicas o desafíos estudiantiles, manifestando sentimientos de satisfacción, aspiración y orgullo.	Esta variable será medida con el cuestionario del compromiso académico adaptado por la investigadora de la escala de Utrecht Engagement (UWES-S), teniendo 21 items, e incluye tres dimensiones: Vigor (1-7), Dedicación (8-14), y Absorción (15-21), teniendo 5 alternativas de respuesta tipo Likert.	Vigor	Denota energía para realizar sus actividades académicas.	1,2, 3	Totalmente en desacuerdo (1)	Bajo: 21 – 63
				Mantiene buena resistencia mental y física en sus estudios.	4,5,6,7	Muy en desacuerdo (2)	
			Dedicación	Muestra interés en sus estudios, comprometiéndose en sus actividades académicas.	8,9,10,11	Bastante en desacuerdo (3)	Medio: 64 – 105
				Se muestra constante con sus estudios.	12,13,14	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo (4)	
				Se mantiene concentrado cuando realiza sus actividades académicas.	15,16,17,18	Bastante de acuerdo (5)	
			Absorción	Disfruta y se muestra feliz, al realizar sus actividades académicas.	19,20,21	Muy de acuerdo (6)	Alto: 106 - 147
						Totalmente de acuerdo (7)	

Anexo 04:

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Este es un cuestionario anónimo que será muy útil para esta investigación. Por ello, se solicita tu colaboración. A continuación, se muestra una lista de preguntas, léelas cuidadosamente y coloca una aspa "X" marcando tu respuesta. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Por favor, no dejes ninguna pregunta sin contestar. Ten en cuenta los siguientes criterios:

1	2	3	4	5	6	7						
Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo						
DIMENSIONES / ÍTEMS												
Dimensión: Competencia Personal						1	2	3	4	5	6	7
1. Me siento orgulloso (a) de haber logrado cosas en mi vida.												
2. Siento que puedo manejar varias cosas a la vez.												
3. Soy decidido (a).												
4. Puedo enfrentar las dificultades porque la he experimentado antes.												
5. La confianza en mí mismo (a) me permite pasar los tiempos difíciles.												
6. En una emergencia soy alguien en quien las personas pueden confiar.												
7. Generalmente tengo la energía suficiente para hacer lo que tengo que hacer.												
8. Acostumbro a tomar las cosas sin mucha preocupación												
9. Soy amigo (a) de mí mismo (a).												
10. Rara vez me pregunto sobre el objetivo de las cosas.												
11. Hago las cosas una por una.												
12. Cuando planeo algo lo realizo.												
13. Generalmente manejo los problemas de distintos modos												
14. Mantengo el interés en aquellas cosas importantes para mí.												
15. Soy auto disciplinado (a).												
16. Mantengo interés por las cosas.												
17. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.												

18. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.								
Dimensión: Aceptación de sí mismo y de la vida								
19. Por lo general encuentro algo de que reírme.								
20. Mi vida tiene sentido.								
21. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.								
22. Me siento cómodo (a) aún si hay gente que no me agrada.								
23. Puedo estar solo (a) si tengo que hacerlo.								
24. Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás.								
25. Generalmente puedo ver una situación de diferentes puntos de vista.								

Anexo 05:

Ficha técnica de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER)

Nombre de la Prueba:	Escala de resiliencia (ER)
Autores:	Wagnild, G. & Young, H. (1993)
Procedencia:	Estados Unidos
Adaptación peruana:	Novella (2002)
Objetivo:	Determinar el grado de resiliencia individual, siendo un rasgo de personalidad positiva, posibilitando que el individuo se adapte.
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	Entre 25 a 30 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	El cuestionario consta de 25 ítems con 2 dimensiones: - Dimensión 1: Competencia Personal (1-18) - Dimensión 2: Aceptación de sí mismo y de la vida (19-25)
Escala	Tipo Likert

Validez de la variable resiliencia Gomez (2019)

Prueba de esfericidad de Bartlett

Medida de adecuación de muestreo	Kaiser-Meyer-Olkin	Aprox. Chi-cuadrado	gl	Sig.
0.87		4372,95	300	0,000

n=486
p≤0.05

Confiabilidad de la variable resiliencia Gomez (2019)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
0.87	0.87	25

n=468
p≤0.05

Anexo 06:

Cuestionario de Compromiso académico

Estimado(a) estudiante:

Este es un cuestionario anónimo que será muy útil para esta investigación. Por ello, se solicita tu colaboración. A continuación, se muestra una lista de preguntas, léelas cuidadosamente y coloca una aspa "X" marcando tu respuesta. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Por favor, no dejes ninguna pregunta sin contestar. Ten en cuenta los siguientes criterios.

1	2	3	4	5	6	7				
Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo				
DIMENSIONES / ITEMS										
Dimensión: Vigor				1	2	3	4	5	6	7
1. Me siento con mucha energía cuando realizo mis actividades académicas.										
2. El desempeñarme bien en mis actividades académicas me hace más fuerte.										
3. Siento muchas ganas de ir a estudiar cada día.										
4. No me canso cuando estudio varias horas al día.										
5. Me esfuerzo por desempeñarme bien en mi especialidad.										
6. Soy persistente para cumplir con mis estudios.										
7. Me siento mentalmente satisfecho con mis estudios.										
Dimensión: Dedicación										
8. Me interesa los cursos relacionados con mi especialidad.										
9. Estoy entusiasmado(a) por aprender los contenidos de mis cursos.										
10. Me siento orgulloso de identificarme con mi especialidad.										
11. Me siento satisfecho (a) con el cumplimiento de mis actividades académicas.										
12. Soy constante para lograr los objetivos propuestos en relación a mis estudios.										
13. Mis estudios me inspiran a nuevos retos.										
14. Me dedico con pasión a mis estudios.										
Dimensión: Absorción										
15. El tiempo pasa rápido cuando realizo mis actividades académicas.										
16. Me siento abstraído con mis estudios.										
17. Le dedico mucho tiempo a mis actividades académicas.										

18. Me siento comprometido con la especialidad que he elegido.							
19. Soy feliz cuando me encuentro inmerso en mis estudios.							
20. Disfruto estudiando y aprendiendo cosas nuevas.							
21. Es difícil dejar de estudiar.							

Anexo 07:

Ficha técnica de Compromiso Académico

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del Compromiso Académico
Autor:	Schaufeli, Wilmar y Bakker Arnold (2003)
Procedencia:	Utrecht, Países bajos
Adaptado por:	Analy Solange Matos Juarez (2023)
Procedencia:	Perú
Objetivo:	Determinar los niveles de compromiso académico de los estudiantes del departamento de lenguas extranjeras.
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	10 minutos aproximadamente.
Ámbito de aplicación:	A partir de los 17 años.
Significación:	El cuestionario contiene 21 ítems con 3 dimensiones: - Dimensión 1: Vigor (1 - 7) - Dimensión 2: Dedicación (8 - 14) - Dimensión 3: Absorción (15 - 21)
Escala	Tipo Likert.

Resultados de la confiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,908	21

En relación a los resultados mostrados, se observa un alfa de Cronbach es igual a 0.908; superior al 0.70, indicando que este instrumento es considerado aceptable, por lo que se confirma la confiabilidad del instrumento.

Anexo: 08 Validez de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COMPROMISO ACADÉMICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION VIGOR								
1	Me siento con mucha energía cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
2	El desempeñarme bien en mis actividades académicas me hace más fuerte.	X		X		X		
3	Siento muchas ganas de ir a estudiar cada día.	X		X		X		
4	No me canso cuando estudio varias horas al día.	X		X		X		
5	Me esfuerzo por desempeñarme bien en mi especialidad.	X		X		X		
6	Soy persistente para cumplir con mis estudios.	X		X		X		
7	Me siento mentalmente satisfecho con mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION DEDICACION								
8	Me interesan los cursos relacionados con mi especialidad.	X		X		X		
9	Estoy entusiasmado(a) por aprender los contenidos de mis cursos.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de identificarme con mi especialidad.	X		X		X		
11	Me siento satisfecho (a) con el cumplimiento de mis actividades académicas.	X		X		X		
12	Soy constante para lograr los objetivos propuestos en relación a mis estudios.	X		X		X		
13	Mis estudios me inspiran a nuevos retos.	X		X		X		
14	Me dedico con pasión a mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION ABSORCION								
15	El tiempo pasa rápido cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
16	Me siento abstraído con mis estudios.	X		X		X		
17	Le dedico mucho tiempo a mis actividades académicas.	X		X		X		
18	Me siento comprometido con la especialidad que he elegido.	X		X		X		
19	Soy feliz cuando me encuentro inmerso en mis estudios.	X		X		X		
20	Disfruto estudiando y aprendiendo cosas nuevas.	X		X		X		
21	Es difícil dejar de estudiar.	X		X		X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Reymundo Pujay Gabriel

DNI: 40256228

Especialidad del validador: Docente Universitario e Investigador

25 de MAYO del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COMPROMISO ACADÉMICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION VIGOR								
1	Me siento con mucha energía cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
2	El desempeñarme bien en mis actividades académicas me hace más fuerte.	X		X		X		
3	Siento muchas ganas de ir a estudiar cada día.	X		X		X		
4	No me canso cuando estudio varias horas al día.	X		X		X		
5	Me esfuerzo por desempeñarme bien en mi especialidad.	X		X		X		
6	Soy persistente para cumplir con mis estudios.	X		X		X		
7	Me siento mentalmente satisfecho con mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION DEDICACION								
8	Me interesan los cursos relacionados con mi especialidad.	X		X		X		
9	Estoy entusiasmado(a) por aprender los contenidos de mis cursos.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de identificarme con mi especialidad.	X		X		X		
11	Me siento satisfecho (a) con el cumplimiento de mis actividades académicas.	X		X		X		
12	Soy constante para lograr los objetivos propuestos en relación a mis estudios.	X		X		X		
13	Mis estudios me inspiran a nuevos retos.	X		X		X		
14	Me dedico con pasión a mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION ABSORCION								
15	El tiempo pasa rápido cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
16	Me siento abstraído con mis estudios.	X		X		X		
17	Le dedico mucho tiempo a mis actividades académicas.	X		X		X		
18	Me siento comprometido con la especialidad que he elegido.	X		X		X		
19	Soy feliz cuando me encuentro inmerso en mis estudios.	X		X		X		
20	Disfruto estudiando y aprendiendo cosas nuevas.	X		X		X		
21	Es difícil dejar de estudiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Oyarce Villanueva Gilbert
DNI: 09299429
Especialidad del validador: Docente Universitario-Posgrado e Investigador
25 de MAYO del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COMPROMISO ACADÉMICO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION VIGOR								
1	Me siento con mucha energía cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
2	El desempeñarme bien en mis actividades académicas me hace más fuerte.	X		X		X		
3	Siento muchas ganas de ir a estudiar cada día.	X		X		X		
4	No me canso cuando estudio varias horas al día.	X		X		X		
5	Me esfuerzo por desempeñarme bien en mi especialidad.	X		X		X		
6	Soy persistente para cumplir con mis estudios.	X		X		X		
7	Me siento mentalmente satisfecho con mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION DEDICACION								
8	Me interesan los cursos relacionados con mi especialidad.	X		X		X		
9	Estoy entusiasmado(a) por aprender los contenidos de mis cursos.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de identificarme con mi especialidad.	X		X		X		
11	Me siento satisfecho (a) con el cumplimiento de mis actividades académicas.	X		X		X		
12	Soy constante para lograr los objetivos propuestos en relación a mis estudios.	X		X		X		
13	Mis estudios me inspiran a nuevos retos.	X		X		X		
14	Me dedico con pasión a mis estudios.	X		X		X		
DIMENSION ABSORCIÓN								
15	El tiempo pasa rápido cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
16	Me siento abstraído con mis estudios.	X		X		X		
17	Le dedico mucho tiempo a mis actividades académicas.	X		X		X		
18	Me siento comprometido con la especialidad que he elegido.	X		X		X		
19	Soy feliz cuando me encuentro inmerso en mis estudios.	X		X		X		
20	Disfruto estudiando y aprendiendo cosas nuevas.	X		X		X		
21	Es difícil dejar de estudiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Valenzuela Condori Juan Carlos

DNI: 07687394

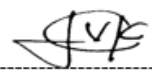
Especialidad del validador: Docente Universitario-Posgrado e Investigador

25 de MAYO del 2023
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COMPROMISO ACADÉMICO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION VIGOR							
1	Me siento con mucha energía cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
2	El desempeñarme bien en mis actividades académicas me hace más fuerte.	X		X		X		
3	Siento muchas ganas de ir a estudiar cada día.	X		X		X		
4	No me canso cuando estudio varias horas al día.	X		X		X		
5	Me esfuerzo por desempeñarme bien en mi especialidad.	X		X		X		
6	Soy persistente para cumplir con mis estudios.	X		X		X		
7	Me siento mentalmente satisfecho con mis estudios.	X		X		X		
	DIMENSION DEDICACION							
8	Me interesan los cursos relacionados con mi especialidad.	X		X		X		
9	Estoy entusiasmado(a) por aprender los contenidos de mis cursos.	X		X		X		
10	Me siento orgulloso de identificarme con mi especialidad.	X		X		X		
11	Me siento satisfecho (a) con el cumplimiento de mis actividades académicas.	X		X		X		
12	Soy constante para lograr los objetivos propuestos en relación a mis estudios.	X		X		X		
13	Mis estudios me inspiran a nuevos retos.	X		X		X		
14	Me dedico con pasión a mis estudios.	X		X		X		
	DIMENSION ABSORCION							
15	El tiempo pasa rápido cuando realizo mis actividades académicas.	X		X		X		
16	Me siento abstraído con mis estudios.	X		X		X		
17	Le dedico mucho tiempo a mis actividades académicas.	X		X		X		
18	Me siento comprometido con la especialidad que he elegido.	X		X		X		
19	Soy feliz cuando me encuentro inmerso en mis estudios.	X		X		X		
20	Disfruto estudiando y aprendiendo cosas nuevas.	X		X		X		
21	Es difícil dejar de estudiar.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La aplicación del instrumento es recomendable

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **Mg. Freddy Gamaniel Romani Allende** **DNI: 2549500**

Especialidad del validador Metodólogo: **Docente Universitario-Posgrado e Investigador**

28 de mayo del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Anexo: 08
Autorización de aplicación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 20 de junio de 2023
Carta P. 0232-2023-UCV-VA-EPG-F01/J



Mg.

ISABEL VENTURA CASARIEGO MANRIQUE
DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE- DEPARTAMENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MATOS JUAREZ, ANALY SOLANGE; identificada con DNI N° 08155150 y con código de matrícula N° 7002728130; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

RESILIENCIA Y COMPROMISO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL DEPARTAMENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LIMA, 2023.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador MATOS JUAREZ, ANALY SOLANGE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Helga R. Majo Marrúfo
Dra. Helga R. Majo Marrúfo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GAMBOA CUAREZ MILAGROS VANESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia y compromiso académico en estudiantes del departamento de lenguas extranjeras de una universidad pública de Lima, 2023.

", cuyo autor es MATOS JUAREZ ANALY SOLANGE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GAMBOA CUAREZ MILAGROS VANESA DNI: 41348582 ORCID: 0000-003-0060-2004	Firmado electrónicamente por: MGAMBOACU el 05- 08-2023 09:14:21

Código documento Trilce: TRI - 0633562