



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN FINANZAS**

Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los  
colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Finanzas

**AUTORA:**

Sanchez Espinoza, Maria Luz ([orcid.org/0000-0002-7645-0003](https://orcid.org/0000-0002-7645-0003))

**ASESORES:**

Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente ([orcid.org/0000-0002-3890-0640](https://orcid.org/0000-0002-3890-0640))

Mg. Chicchòn Mendoza, Oscar Guillermo ([orcid.org/0000-0001-6215-7028](https://orcid.org/0000-0001-6215-7028))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Financiamiento

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

De manera especial a Dios y a mis padres desde el cielo, por todas sus oraciones, sus consejos que me inculcaron para fortalecerme y seguir adelante, los amo.

**María luz. Sánchez Espinoza**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi hijo, a dos hermanas, por todo amor incondicional y amigos que fortalecer mi fe, por enseñarme a tener paciencia y valorar el tiempo.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN FINANZAS**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022", cuyo autor es SANCHEZ ESPINOZA MARIA LUZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BAQUEDANO CABRERA LUIS CLEMENTE DNI: 17843413 ORCID: 0000-0002-3890-0640	Firmado electrónicamente por: BBAQUEDANOCA el 09-01-2024 08:15:53

Código documento Trilce: TRI - 0723830





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN FINANZAS**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANCHEZ ESPINOZA MARIA LUZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SANCHEZ ESPINOZA MARIA LUZ DNI: 40093335 ORCID: 0000-0002-7645-0003	Firmado electrónicamente por: MSANCHEZES02 el 25-01-2024 08:50:56

Código documento Trilce: INV - 1452948



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación.	17
3.2 Variables y operacionalización.	18
3.3 Población, muestra y muestreo.	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	20
3.5 Procedimientos.	23
3.6 Método de análisis de datos.	24
3.7 Aspectos éticos.	33
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Cuestionario para la variable Gestión de la morosidad	21
<b>Tabla 2</b> Cuestionario para la variable Gestión del endeudamiento	22
<b>Tabla 3</b> Validez	23
<b>Tabla 4</b> Estadísticas de fiabilidad	23
<b>Tabla 5</b> cruzada Gestión de Morosidad y la gestión de Endeudamiento	26
<b>Tabla 6</b> cruzada Retraso de pagos gestión de endeudamiento	27
<b>Tabla 7</b> cruzada cartera morosa y gestión de endeudamiento	27
<b>Tabla 8</b> cruzada Obligación del pago *Endeudamiento	28
<b>Tabla 9</b> Gestión de morosidad con sus dimensiones e indicadores	29
<b>Tabla 10</b> Gestión de endeudamiento sus dimensiones e indicadores	31
<b>Tabla 11</b> Pruebas de normalidad	34
<b>Tabla 12</b> Correlación entre las variables Gestión de morosidad y Gestión de endeudamiento	35
<b>Tabla 13</b> Correlación entre la variable Gestión de endeudamiento y la dimensión Retraso de pago	36
<b>Tabla 14</b> Correlación entre la variable de Gestión de endeudamiento y la dimensión cartera morosa.	37
<b>Tabla 15</b> Correlación entre la entre la variable de Gestión de endeudamiento y la dimensión obligación de pago	38

## ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Operacionalización de variables	62
Anexo 2 Matriz de consistencia	63
Anexo 3 Validación de instrumento cuestionario 1	65
Anexo 4 Validación de instrumento cuestionario 2	71
Anexo 5 Validación de instrumento cuestionario 3	75
Anexo 6 Instrumentos de recolección de datos morosidad	79
Anexo 7 Instrumentos de recolección de datos endeudamiento	81
Anexo 8 Consentimiento informado para participantes de la investigación	83
Anexo 9 <i>Carta de autorización</i>	84
Anexo 10 Carta de presentación	85
Anexo 11 <i>Constancia de idiomas</i>	86
Anexo 12 <i>Constancia de Conducta Responsable</i>	87
Anexo 13 <i>Codificación de Entrevistados</i>	88
Anexo 14 Resultados de cuestionario de la primera variable G. M.	88
Anexo 15 <i>Resultados de cuestionario de la segundo variable G.E.</i>	89
Anexo 16 Proceso de conversión	89



## RESUMEN

**Objetivo** principal determinar como la gestión de morosidad se relaciona significativamente colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022. El **problema** es la gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento de los colegios privados, enfrentaron deudas importantes dentro de su capital de trabajo, optaron por convertir su deuda de corto y largo plazo mediante el refinanciamiento a raíz de la Pandemia. Su **metodológica básica**, cuantitativa, descriptivo **correlacional**, El diseño **no experimental** y **transversal**, con una población 3 colegios del distrito; con un cuestionario virtual para ambas variables. Su procesamiento y análisis de datos con el uso de la estadística descriptiva simple, cuyos resultados se muestran a través de tablas y figuras, las pruebas paramétricas en un programa estadístico SPSS V.25-203. **Conclusión** Se tenido serias dificultades para en la gestión a consecuencia de la pandemia, se han visto afectadas por la suspensión de operaciones y el retiro de varios estudiantes a instituciones estatales. **resultado** por lo que la morosidad tuvo una incidencia significativa en endeudamiento del colegio del distrito de Carabayllo en año, 2022, con un coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada.

**Palabras clave:** Retraso de pagos, Cartera morosa y Deuda a corto plazo.

## ABSTRACT

Main objective to determine how delinquency management is significantly related to private schools in the Carabayllo district, 2022. The problem is delinquency management and debt management of private schools, they faced significant debts within their working capital, they chose to convert their short and long-term debt by refinancing as a result of the Pandemic. Its basic methodological, quantitative, descriptive correlational, non-experimental and transversal design, with a population of 3 schools in the district; with a virtual questionnaire for both variables. Its data processing and analysis with the use of simple descriptive statistics, whose results are shown through tables and figures, parametric tests in a statistical program SPSS V.25-203. Conclusion There have been serious difficulties in management as a result of the pandemic, they have been affected by the suspension of operations and the withdrawal of several students to state institutions. As a result, delinquency had a significant impact on the indebtedness of the Carabayllo district school in the year, 2022, with a Spearman coefficient of 0.461, which indicates that it has a moderate positive correlation.

**Keywords:** Delayed payments, Delinquent portfolio y Short-term debt.

## I. INTRODUCCIÓN

Mientras la pandemia de Covid-19 entra en su cuarto año, dos pandemias. Lo más importante es que la mayor crisis de salud mundial de nuestro tiempo, los sectores de servicios, comercio, industria etc. son lo más afectado.

En el nivel internacional el Covid-19 frenó la actividad económica en diversos sectores productivos y logró una contracción en el PBI de varios países; Debido a esto, la situación generó en temas financieros graves problemas con respecto a la gestión de endeudamiento y las fuentes de financiamiento. Provocando déficits severos en la capacidad para mantener la rentabilidad en las empresas, y reduciendo de esta manera su margen de ganancias durante el periodo de confinamiento social. (Arenas, 2021; León, 2021).

En los países de Latinoamérica, de acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el nivel de endeudamiento aumentó hasta un 80% del PBI durante el inicio de la pandemia (2019-2020), mientras que sus necesidades de deuda se incrementaron hasta llegar a un 57% sobre su capacidad de comerciar internacionalmente. Convirtiéndose en la región con un mayor uso de préstamos o deuda externa. Por otra parte, con respecto a la morosidad en lo que respecta a la cartera de clientes en las empresas, llegó a bordear el 40% en promedio. (Cepal, 2021).

La morosidad, un indicador de carga financiera y las condiciones de la pandemia la han exacerbado hasta el punto de que las personas y las organizaciones se encuentran bajo estrés financiero. Entonces, ya sea que esté buscando mejorar aspectos internos o externos, tome decisiones informadas basadas en los datos más recientes en contexto y desarrolle una serie de estrategias para evitar el riesgo de una mayor actividad de amenazas (Xiao & Kim, 2022).

En nivel nacional, Los escritos reunido y el entendimiento anticipado adquirido la morosidad en los C.P. se incrementó considerablemente hasta un 80% sobre el total de matriculados para el 2020 (Anpiep, 2021), mientras que aproximadamente 5000 colegios privados dejaban sus actividades

permanentemente o cerraban temporalmente y 230,000 estudiantes desertaban o se trasladaban a una entidad educativa pública (Tolentino, 2020).

Para el 2021, el índice de morosidad se redujo hasta un 50%, con un máximo del 70%; de manera similar, solo el 63% de los colegios privados cobraba menos de S/. 200 (Adecopa, 2021). A pesar de los esfuerzos gubernamentales y de los colegios privados, para el 2022 únicamente regresó un 15% de los alumnos que se trasladaron a una institución pública desde una privada para afrontar una menor carga económica. (GEF, 2022).

La de investigación que las condiciones financieras y económicas de las I.E. privadas del Perú se han observado gravemente afectadas por el aumento de las carteras deudoras y los retrasos en los pagos debido al peligro sanitario del Covid-19. Una de las principales razones es la situación económica. Muchas empresas fracasan o, por el contrario, fracasan durante mucho tiempo es por el nivel de endeudamiento (Pisco et al. 2021).

Se mencionó que los colegios privados crearán centros de riesgo para padres ausentes, por lo que el 75% de las instituciones verán aumentos de pensiones. Además, el aumento de las pensiones se basó en grandes retrasos en los pagos, ya que se sugirió que pretendía cubrir las pérdidas del año anterior (Andina 2020).

Las investigaciones muestran que los pagos atrasados pueden afectar negativamente a las compañías educativas, provocando pérdidas e incumpliendo obligaciones como pagar a los administradores y docentes, cancelar la deuda por servicios y perfeccionara la infraestructura y la condición de la educación. (Quezada 2020) y Polo (2018).

Como evidencia, antes de la pandemia de COVID-19, SUNAFIL había identificado una cifra importante de cierres ilegales por descredito económica. (Manya, 2018). Por supuesto, en muchos casos estos cierres se debieron a problemas de liquidez o quiebras por los impagos de los consumidores (Sánchez y Vittor, 2017). Por lo tanto, este estudio muestra el impacto de los retrasos en los pagos en el desempeño de las escuelas primarias regulares en el Perú.

Señalan que el aumento de la morosidad en 2020 representa un aumento del 80% respecto a 2019, lo que se contradice con los autor y datos gubernamentales como lo INEDU, lo ocurrido en la I.E. adventista de Chiclayo entre 2016 y 2020 derivó en la morosidad de nuestros clientes y su inclusión en las estadísticas presentadas por el Minedu. Esto podría significar un compromiso con la viabilidad de la institución. Desequilibrio entre empresas y presentación de informes financieros (Romero et al. 2021).

En los colegios privados en el distrito de Carabayllo se ha entrevistas con varios directivos de diferente colegio particulares con respecto profesores y personal administrativo, manifestaron que mucho de estos centros educativos tiene el mismo problema en la gestión de su deuda y la gestión de la morosidad. Durante la pandemia, muchas de estas instituciones se vieron en una situación delicada puesto que enfrentaron deudas importantes dentro de su capital de trabajo mientras sus ingresos disminuían constantemente debido al impago, por lo que muchos de los colegios optaron por convertir su deuda de corto en largo plazo mediante el refinanciamiento: En cuando gerencia opto por tomar de ingresos de años anterior para poder cumplir con colaboradores y la decisión de bajar el 20% de su remuneración a todo el personal para que no queden desempleado en esta situación de emergencia sanitaria.

Mediante la importancia de radicarse problema principal de la presente investigación: ¿Cómo la gestión de la morosidad se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022?? Y donde tenemos a los problemas secundarios: ¿Cómo el retraso de pago se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022?, ¿Cómo la cartera morosa se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022? ¿Cómo la obligación de pago se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022?

La justificación a nivel teórico del trabajo de investigación se sustenta en la información que generará para la gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento en I.E.P., ampliando el campo de conocimiento en estas áreas y posibilitando su uso para futuros trabajos de investigación (Fernández, **2020**).

**A nivel metodológico**, el trabajo de investigación encuentra su justificación en el aporte de herramientas y técnica de análisis enfocados en sector educativo privados en Perú, considerando la coyuntura de la pandemia y la situación económica de las empresas en sector educativo **(Vilela, 2019)**.

**A nivel social, el trabajo** de investigación se justifica en que servirá como una fuente identificar las causas de morosidad y proponer alternativa de solución de los problemas identificados la morosidad y endeudamiento en sector educativo privados, distrito de Carabayllo, aportando una posible forma de resolverlos a través de su análisis de acuerdo a las variables del estudio. **(Álvarez, 2019)**.

Por otro parte **objetivo general**: Determinar como la gestión de morosidad se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022. Y como objetivos específicos tenemos: Determinar cómo el retraso de pago **se relaciona con** la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022. Determinar cómo la cartera morosa **se relaciona con** la gestión endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022. Determinar cómo la obligación de pago **se relaciona** la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022.

Por lo tanto, la **hipótesis general** de la investigación, es La gestión de morosidad **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022. Y las **hipótesis específicas**: El retraso de pago **se relaciona** significativamente con la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022. La cartera morosa **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022. La obligación de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados, distrito de Carabayllo 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación tiene su sustento en trabajos académicos y artículos. Por lo que se ha considerado diversos antecedentes nacionales e internacionales. Dentro de los **antecedentes nacionales**. Se tiene a en su tesis de maestría, tuvo como **objetivo** decir la concordancia entre las habilidades de cobro y la morosidad en una IEP de Lima. Utilizó una **procedimiento** cuantitativo y correlacional a través de encuestas. El **resultado** obtenido mostró que las habilidades de cobro ayudan en el decrecimiento de los índices de morosidad siempre y cuando se tenga a un personal entrenado en las políticas de cobranza de la institución e incentivados mediante un sistema de pagos de las pensiones. La autora **concluyó** que sí existe una correlación entre las planificación de cobranza y la reducción de la morosidad, con una significancia de 0.000 y un Rho de Spearman de 0.924 (Huamani 2022).

Por otra parte, en su artículo científico, propusieron como **objetivo** establecer la manera que la morosidad incide en la rentabilidad de una IEP. La **metodología** utilizada consistió en un enfoque cuantitativo, de diseño correlacional mediante el uso de la encuesta. Los **resultados** mostraron que la institución educativa tuvo complicaciones severas durante la epidemia para gestionar correctamente la cartera de clientes, mientras que el rendimiento se veía afectada por el cese de operaciones y la deserción de varios de sus alumnos. Se **concluyó** que la morosidad tuvo una incidencia significativa en la rentabilidad del colegio, con una significancia de 0.000 y una Rho de Spearman de 1.000 (Espinoza et al. 2022).

Igualmente, en su artículo científico, quienes propusieron **el objetivo** de implementar recomendaciones sistemáticas de gestión de existencias para vigilar las irregularidades en las I.E. primaria. El cual utilizó una **metodología** cuantitativa de planteamiento no empírico mediante el uso de encuestas. Los **resultados** mostraron que de manera generalizada las escuelas privadas no poseen un área de gestión de cobranzas adecuadamente desarrollada, por lo que sus niveles de morosidad tienden a descontrolarse constantemente, dejando de asegurar un flujo constante de efectivo a las instituciones y perjudicando sus desempeños. El trabajo **concluyó** que existe una incidencia entre las políticas y planeamiento de cobranza en reducir el grado de morosidad en las escuelas privadas, debido en gran

dimensión a la rebaja de la deuda bancaria adquirida para solventar ciertos escenarios de iliquidez ( Carazas et al. 2021).

En cuanto a la tesis de maestría, tuvo como **objetivo** proporcionar un panorama teórico de la mala conducta durante la pandemia de Covid-19, enfatizando los problemas financieros de las escuelas privadas. El incumplimiento se define como **el resultado** del endeudamiento de pago de bienes o servicios recibidos de ciertas organizaciones. De nuevo, esto se caracteriza por las dos dimensiones anteriores: deuda y tasa de morosidad. El **análisis** cualitativo utiliza un enfoque de literatura descriptiva y se basa en examen obtenidas de fuentes secundarias, como escrito y artículos académicos sobre el tema. Al respecto, se **concluyó** que la mayoría de las escuelas privadas no estaban preparadas para la educación virtual y mucho menos para superar la pandemia mundial, y si bien es cierto que su funcionamiento no las ha paralizado, tuvieron que adaptarse y aprender en sus funciones. En diferentes áreas, La mayoría pone más esfuerzo; Pero hay un problema financiero muy serio ya que el mal comportamiento en estas escuelas se elevó a casi el 50% (Tomaylla 2020).

También, en la tesis de maestría, se propusieron **analizar** cómo la morosidad de las cuentas por cobrar afectaba financieramente a C.P. de nivel secundario en el distrito de Lince, dado que este distrito fue señalado por ESCALE, como el de mayor cierre de colegios y deserción estudiantil durante ese año, agravado por la crisis sanitaria global. El estudio utilizó un enfoque **metodológico** mixto, combinando entrevistas a expertos y encuestas a 30 colaboradores de 17 colegios privados del mencionado distrito. El diseño no experimental de corte transversal se eligió al no manipular la variable y realizarse en un período específico. Tras analizar los datos mediante tablas cruzadas y el test Chi cuadrado, **se concluyó** que la morosidad de las créditos tiene un efecto negativo significativo en la salud financiera de los C.P. de Lince ( Magallanes y Santos 2021),.

Por su parte, en un artículo científico, buscaron **determinar** la relación entre dos indicadores cruciales en el ámbito escolar: la solvencia y el rendimiento. El enfoque del estudio fue correlacional, y se empleó **el análisis** del informe financieros para recopilar y analizar los datos pertinentes. A pesar de las



expectativas iniciales sobre la posible relación entre estos indicadores, **los resultados**, evaluados mediante el Rho de Spearman, mostraron que, durante esos tres años, no existió una relación significativa ( $\leq 0.05$ ) entre las ratios de liquidez y rentabilidad. Por lo tanto, **se concluyó** que indicadores como la razón corriente, la prueba ácida, la razón líquida y el capital de trabajo no estuvieron significativamente relacionados con el endeudamiento en la entidad educativa estudiada (Villanueva y Turpo 2021).

También, en la investigación llevada en su artículo científico, se buscaba **comprender** si las causas socioeconómicas influían en la morosidad del padre de familia de un C. P. en Tacna. Utilizando **una metodología** cuantitativa y un enfoque no experimental correlacional, se examinó el lugar de 145 clientes, de los cuales se tomó una muestra de 105, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico según criterios del investigador. **Los hallazgos** demostraron una correlación positiva moderada entre los factores socioeconómicos y la morosidad, con una significación de 0,000, lo que es menor al umbral de significancia de 0,05. Por lo tanto, se **concluyó** que la morosidad en el colegio está directamente influenciada por factores socioeconómicos, sugiriendo la necesidad de que la institución establezca estrategias de contingencia en respuesta a estos impactos (Cueva y Mendoza 2023).

A sí mismo, los recursos financieros en las I.E. tiene como **objetivo** mejorar la calidad educacional de la planeación como productora de bien y servicio. Señala que el concepto de calidad es difícil de entender para las instituciones que producen bien y servicio, sin mencionar que es aún más difícil cuando se trata de la calidad de la educación, porque el **objetivo** de la transformación son las personas, que mide el trascurso de desarrollo de la personalidad de las personas. Considerando lo anterior, la calidad de la educación es un parámetro del proceso de aprendizaje basado en una estructura de aprendizaje clara, que requiere una cierta orientación profesional (Cisneros y Vega 2011).

De manera similar, para los **antecedentes internacionales** se ha considerado un artículo científico realizado por donde se buscó **entender** la gestión financiera en I.E.P. de niveles primario y secundario. Para ello, se adoptó una **metodología** descriptiva, transeccional y no experimental. **Las conclusiones**

revelaron que la gestión financiera de las escuelas examinadas no era adecuada, lo que resalta la necesidad de reconsiderar estas prácticas para optimizar la administración de recursos. Al profundizar en las fuentes de financiamiento, se identificó que estas instituciones dependen en gran medida de fuentes a corto plazo, como créditos mercantiles, bancarios y sobre cuentas por cobrar para satisfacer sus obligaciones. Sin embargo, no suelen recurrir a financiamientos como papeles comerciales debido a los riesgos asociados y la falta de garantías, y tampoco hacen uso de créditos basados en inventarios. Esta dependencia de deudas a corto plazo podría contribuir a problemas de liquidez y desafíos en la gestión del cobro y el endeudamiento (Montaño et al. 2020).

Consecuentemente, en un artículo científico, se **exploró** la relación entre la recuperación del portafolio vencida y efecto en la liquidez de la Unidad I. P. Babahoyo. Buscando **comprender** las estrategias adoptadas por la institución educativa para manejar su cartera vencida y cómo estas impactan en su liquidez, se empleó un enfoque investigativo mixto, fusionando **técnicas** cuantitativas y cualitativas. Se llevó a cabo una investigación descriptiva y correlacional, sustentada en **información** documental y de campo. La muestra comprendió 12 individuos pertenecientes a la población estudiada. Los resultados indica que la institución presenta un aumento anual en la elevación de morosidad, **indicando** una posible gestión ineficiente en el proceso de cobro de deudas, lo que repercute directamente en su liquidez ( Marín y Samaniego 2022).

De igual manera, en un artículo científico se propuso analizar la influencia de los créditos en la solvencia corriente de la escuela Adventista del Atlántico Max Trummer, en Colombia. Adoptando un enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo con un diseño no experimental y longitudinal, se reunió mediante la revisión de documentos y se basó en una muestra de registros financieros. Los hallazgos indican que las cuentas pendientes de pago de los estudiantes de preescolar, primaria y secundaria afectan la liquidez del colegio en un 16%, 45.6% y 58.2%, respectivamente. En general, repercute en todas las cuentas por cobrar sobre la solvencia de la institución fue del 54.5%. Se dedujo que el impacto de estas cuentas pendientes en la liquidez del colegio es significativamente positivo, lo que

puede reflejar problemas en la gestión de cobro de deudas y la morosidad ( Urda 2021).

Así también, en un artículo científico realizado con el objetivo principal es el diseño un método estratégico de mejora para el departamento de cartera, buscando optimizar la gestión y organización del cobro de deudas. Con la implementación de este método, se esperaba mejorar la interacción con los clientes, facilitar acuerdos de pago y reducir los niveles de endeudamiento. Utilizando una metodología mixta con un enfoque experimental, se identificó una brecha en el departamento a través de entrevistas y encuestas, además de considerar la experiencia directa de los usuarios. Tras analizar varios factores, se evidenció no solo una necesidad de mejora en el cobro de deudas, sino también en áreas relacionadas, como el pago a proveedores, el análisis de plazos de pago y la gestión de la caja menor. En conclusión, el artículo propone un conjunto de tácticas y estrategias diseñadas para fortalecer la gestión del departamento de cartera y mejorar el proceso de cobro en la institución educativa, así reduciendo su nivel de endeudamiento (Sampedro (2021).

También, en una investigación en el pasado con el objetivo de analizar y mejorar la gestión efectiva de las escuelas primarias, incluyendo aspectos de morosidad y endeudamiento. Utilizando una metodología que involucró múltiples fases, como la revisión de literatura, estudios pilotos y discusiones de grupos focales, se enfocaron en identificar y mejorar áreas críticas de la administración escolar, incluyendo la gestión financiera. Con base en los datos recopilados y analizados de 370 participantes entre administradores y maestros, el estudio concluyó con el desarrollo de un modelo robusto de gestión. Este modelo propuesto ayudó a las escuelas primarias a manejar eficazmente sus recursos, reduciendo la morosidad y controlando los niveles de endeudamiento, asegurando así una operación más sostenible y eficiente de las instituciones educativas (Raksanakorn y Khumsamart 2020).

Se realizó un estudio con el objetivo de definir las circunstancias actuales de la educación islámica en Indonesia, identificando los problemas académicos que enfrenta el gobierno y buscando posibles soluciones. La metodología empleada incluyó encuestas de campo y métodos de análisis de datos para investigar los

desafíos y las ineficiencias en el sistema educativo, prestando especial atención a la morosidad y el endeudamiento educativo. Se descubrió que las deficiencias en la infraestructura y la contribución gubernamental, junto con una cuota limitada en las universidades pedagógicas, resultaban en una escasez de maestros en áreas rurales y un aumento en las tasas de deserción escolar y endeudamiento. En conclusión, el autor sugirió que el gobierno de Indonesia necesita implementar reformas educativas adicionales, concentrándose en mejorar la educación pública, incrementando los salarios de los maestros y desarrollando programas de formación y reentrenamiento docente, para abordar los desafíos de morosidad y endeudamiento en el sistema educativo nacional (Shaturaev 2021).

Finalmente, en un artículo científico se propusieron analizar la incidencia de las instituciones educativas con fines de lucro en el endeudamiento y la morosidad de los estudiantes en el mercado educativo de EE.UU. A través de una metodología basada en instrumentos innovadores y datos integrales a nivel institucional, los autores evaluaron la deuda estudiantil, el incumplimiento de pagos, la formación educativa y los resultados en el mercado laboral. Para ello, utilizaron como herramienta la interacción entre la demanda de educación universitaria, impulsada por cambios en la demanda laboral, y la oferta inicial de instituciones con fines de lucro. Observaron que, ante un cambio similar en la demanda laboral, aquellos estudiantes en áreas con mayor oferta de estas instituciones eran más propensos a inscribirse en ellas. Finalmente, se concluye con la filiación en instituciones con fines de lucro conlleva altos costos y bajos retornos, se agrava las condiciones de deuda y repago de los estudiantes, lo que es crucial para las decisiones políticas y personales relacionadas con la inversión en educación superior ( Armona et al. 2022).

En continuación con el **marco teórico**, la metodología de evaluación CAMEL, el cual se basa en "la identificación de variables microeconómicas que describen la situación de las instituciones financieras en un momento determinado. Es uno de los métodos más novedosos que se utilizan hoy en el mundo, y su estudio y aplicación están acordes con los temas de investigación económica", especialmente la economía financiera." (Ramos, 2004).

La investigación, se presenta la explicación de las variables del estudio. Para la primera variable se consideró a la **morosidad**, es el incumplimiento del pago acordado de un cliente con respecto a la empresa o entidad que, ya sea le haya prestado un servicio o bien o una cantidad monetaria, para un periodo específico. Siendo este pago suscrito por ambas partes y entregado al deudor en las fechas indicadas en el contrato. La falta de pago conlleva una extinción en la confianza de ambas partes, lo cual se suele resolver posteriormente mediante medios legales. La morosidad posee efectos sobre el sistema financiero (Gordon y Guerron 2018).

Para, la **morosidad** es el impago o la incapacidad de cubrir la adquisición de una deuda de parte de la prestataria hacia el prestamista, incurriendo de esta manera en incumplimiento contractual que puede ser perseguido con cárcel y restitución del agravio. La morosidad también posee un impacto social, pues al aumentar está el sistema financiero se ve debilitado en consecuencia, lo cual termina repercutiendo en la economía del país, en consecuencia. Si bien un indicador para medir la capacidad de pago de un país con respecto a su deuda recae en indicadores de riesgo país que miden la gestión gubernamental; a pesar de ello, una parte de la misma se encuentra relacionada con los impagos de personas naturales y jurídicas (Debrun et al. 2019).

la morosidad es un déficit dentro de un **cronograma de pagos** previamente establecido en el que incurre el contrayente de una deuda con respecto a quien solicitó el préstamo monetario. Por lo que repercute directamente en la salud financiera del contrayente, ocasionando repercusiones legales severas de continuar con su deuda. (Exler y Tertilt (2020),).

La morosidad, entendida como el **incumplimiento en los plazos de pago** previamente acordados, ha sido objeto de múltiples estudios y teorías en el ámbito financiero. Uno de los modelos teóricos más reconocidos en relación con esta variable es el Modelo de Credit Scoring. Este modelo se basa en el uso de herramienta de estadísticas para evaluar la probabilidad que un cliente incumpla con sus obligaciones crediticias, teniendo en cuenta una serie de variables predictoras como ingresos, historial crediticio y edad, entre otros (Thomas et al., 2017).

El enfoque relevante es el Modelo de Riesgo Moral, que postula que la **morosidad** puede aumentar cuando el prestatario percibe que tiene poco que perder al no cumplir con sus compromisos. Esta teoría sugiere que la falta de garantías adecuadas o la percepción de posibles rescates financieros pueden incentivar comportamientos de endeudamiento irresponsables (Shim, 2022).

El Modelo de Ciclo Económico sostiene que la morosidad está estrechamente ligada a los vaivenes de la economía. Durante recesiones o periodos de estancamiento económico, es más probable que aumente la morosidad debido a la reducción de ingresos y el desempleo. Por el contrario, en épocas de crecimiento económico, la capacidad de pago de los prestatarios tiende a mejorar, reduciendo los niveles de morosidad (Warren et al., 2020).

Finalmente, el Modelo de Conducta Financiera se centra en el comportamiento individual de los deudores. Según esta teoría, las decisiones sobre endeudamiento y pago no solo están influenciadas por factores objetivos o económicos, sino también por cuestiones psicológicas, culturales y educativas que determinan la actitud de un individuo hacia sus obligaciones financieras (Lasher, 2016).

Para el estudio de la **variable gestión de la morosidad** se ha considerado su estructuración en 3 dimensiones:

Así, para la **primera dimensión** es Retraso de pagos, se refiere al periodo en el cual un deudor ha excedido el tiempo acordado para saldar su deuda. Dentro de esta dimensión encontramos como **primer indicador** el Cronograma de pagos, que es un esquema temporal que establece las fechas y montos a ser abonados por el deudor. Además, se encuentra como el **segundo indicador** el proceso de Recuperación de solvencia, mediante el cual se busca restablecer la capacidad de pago de un deudor. Por último, y como **tercer indicador** los Fraudes internos representan acciones maliciosas que buscan evadir de manera intencionada el cumplimiento de los pagos (Brooks y Levitin 2020).

Para la **segunda dimensión** es Cartera morosa, es el conjunto de cuentas pendientes de pago que han superado el plazo acordado y aún no han sido saldadas. En este ámbito, se consideran como **primer indicador** los Tipos de

morosos, que es una clasificación de los deudores según la duración, cantidad o naturaleza de su deuda. También el **segundo indicador** se destaca la Política de cobranza, que se conforma por un conjunto de estrategias y procedimientos adoptados para gestionar el recobro de deudas. y **tercer indicador** que es, el proceso de Provisión y castigo de cuentas implica asignar un monto específico para cubrir posibles pérdidas y posteriormente eliminar del registro contable las cuentas irrecuperables (Miller y Nikaj 2018)

Finalmente, para **la tercera dimensión** es Obligación del pago, se centra en el deber inherente que posee un individuo o entidad para saldar una deuda contraída. Dentro de esta, el **primer indicador** se destaca la Regulación de deudas, que consiste en las normativas y procedimientos que rigen la forma y condiciones de pago de una deuda. y **segundo indicador**, la Segmentación permite la clasificación de deudores o deudas según criterios específicos para su mejor gestión y **tercer indicador** el Historial crediticio es un registro que refleja el comportamiento de pago de un individuo o entidad a lo largo del tiempo, siendo utilizado frecuentemente para evaluar su solvencia y riesgo crediticio (Brigham y Houston 2021)

Continuando con lo anteriormente expuesto, se tiene las definiciones de la **segunda variable** del estudio el nivel de endeudamiento corresponde a la deuda que contrae una empresa o una persona natural con respecto a la prestación de fondos monetarios para sus actividades u operaciones. Debido a que el endeudamiento considera habitualmente solo a los valores monetarios, Siendo un término que se diferencia de la morosidad dentro del contexto empresarial, al ir de una empresa hacia sus prestamistas; mientras que la morosidad está en relación a la deuda de un cliente hacia la empresa. Se encuentra en estrecha relación con el sector bancario (Cole y Sokolyk 2018).

De forma similar para el endeudamiento responde a una situación deficitaria en una empresa que le imposibilita de continuar con sus operaciones habituales, ya sea tanto en el corto como en el largo plazo. Ocasionando que deba negociar la realización de pagos a futuro luego de recibir una mercancía o solicitar fondos para financiar sus inversiones previstas. ( Meng y Yin 2019).

Finalmente, en el endeudamiento su capital de trabajo como para sus activos fijos, el cual es medible a través de la ratio de endeudamiento, el cual considera el pasivo total entre el patrimonio neto. Se determina la elevación de endeudamiento que posee una compañía con respecto a sus fuentes externas de deuda, permitiendo determinar la salud financiera de la misma al conocer qué tanto del activo total ha sido sustentado por los propios accionistas ( La Rosa et al. (2018).

**La variable endeudamiento**, que refiere al volumen de deuda que una entidad posee en relación con su capital propio o sus activos. El Modelo de organización de Capital de Modigliani y Miller es uno de los más renombrados en este contexto. En su teoría inicial, propusieron que, en mercados perfectos, la estructura de capital de una empresa es irrelevante para su valor. (Araya, 2022).

El Modelo de Pecking Order o "grado de preferencias" de Myers y Majluf sostiene que las empresas tienen una preferencia secuencial para financiar sus inversiones: primero utilizan sus recursos internos, luego emiten deuda y, finalmente, emiten acciones. Según este modelo, el endeudamiento es una respuesta a la necesidad de financiación, más que una elección basada en una estructura de capital óptima (Conley, 2018).

El Modelo de Trade-Off propone que las empresas buscan alcanzar una estructura de capital óptima equilibrando los beneficios fiscales de la deuda, que actúan como un escudo fiscal, contra los costos de quiebra asociados con niveles elevados de endeudamiento. En este sentido, el nivel de endeudamiento de una empresa no es aleatorio, sino que responde a un equilibrio entre estos factores contrapuestos (Brigham y Houston, 2021).

Por otro lado, el Modelo de Costo de Agencia se enfoca en los conflictos que surgen entre accionistas y gestores de una empresa. Según esta teoría, el endeudamiento puede actuar como mecanismo disciplinario, reduciendo el problema de exceso de liquidez que podría ser malgastado por los gestores y alineando mejor los intereses de gestores y accionistas (Kozhan, 2019).

La **variable gestión del endeudamiento** contiene 3 dimensiones:

Para la **primera dimensión** deuda a corto plazo en este tipo de endeudamiento corresponde a la evaluación de los pasivos corrientes frente al



patrimonio neto. O sea, qué tanto de la empresa los deudores poseen en relación a los accionistas, especialmente en relación al capital de trabajo. Siendo el valor ideal debiendo encontrarse por debajo del 50%. Valores por encima de este umbral implica que la empresa, en el corto plazo, sobre diversos aspectos de la organización, como la repartición de los beneficios; es aquel con una duración máxima de un año. Suelen ser préstamos bancarios con tipos de interés relativamente bajos. Su **primer indicador** es Deudas con proveedores, reflejando los montos adeudados por servicios o bienes adquiridos; para el **segundo indicador** Créditos bancarios a corto plazo, que se traducen en préstamos que las instituciones deben retornar en un intervalo mínimo de un año; y **tercer indicador** es Obligaciones salariales pendientes, que representan salarios y otros beneficios aún no liquidados al personal del colegio o institución (Giaretta y Chesini 2021).

En consideración para la **segunda dimensión** es deuda a largo plazo es la capacidad de una empresa para endeudarse en un periodo mayor a un año, responde a necesidades sobre inversión en la compra de activos fijos o en proyectos de gran cuantía, que es incapaz de satisfacer con su movimiento de flujo de caja actual o mediante el uso de sus reservas. Para el **primer indicador** asociados incluyen: Financiamiento a largo plazo otorgado por entidades financieras, préstamos extendidos por bancos o instituciones similares con plazos de reembolso más extensos; y el **segundo indicador** es Créditos hipotecarios, préstamos que utilizan bienes inmuebles de la entidad como garantía y que cuentan con periodos de pago extendidos; y el **tercer indicador** es Préstamos para infraestructura, sumas solicitadas específicamente para financiar proyectos de mejora o expansión de las instalaciones del centro educativo y que son devueltos en plazos prolongados Ghouma et al. (2018).

Finalmente, para la **tercera dimensión** de Apalancamiento Financiero de acuerdo se refiere a la estrategia de financiar inversiones o activos de una empresa mediante la combinación de fondos propios y fondos prestados, con el objetivo de potenciar la rentabilidad de los recursos propios. Es una herramienta que permite a las identidades acceder a mayores recursos sin necesidad de incrementar su capital propio, **El primer indicador** es, Ratio de endeudamiento, que estima la proporción entre la deuda total y el capital propio; el **segundo indicador** es

Relación deuda-capital, que evalúa la proporción entre la deuda total de una empresa y su capital propio o patrimonio neto. Y **el tercer indicador** es Costo promedio ponderado de capital (WACC), que determina el promedio de los costes de las diferentes formas de financiamiento utilizadas, ponderando su relevancia en la estructura financiera total (Castiglionesi et al. 2019).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Para la tesis en curso, se ha seleccionado el tipo de investigación **básica**. Esta modalidad de investigación busca profundizar en la comprensión de fenómenos, teorías o principios fundamentales, sin tener una aplicación directa o inmediata. Su propósito radica en el enriquecimiento del conocimiento científico, proporcionando un marco teórico y conceptual más amplio que puede ser la base para investigaciones posteriores (Flores et al., 2013).

**El enfoque** de investigación cuantitativo ha sido elegido para la tesis en desarrollo. Este enfoque se caracteriza por recolectar y analizar datos de naturaleza numérica o estadística. A través de métodos rigurosos y sistemáticos, permite medir, cuantificar y establecer relaciones entre variables, ofreciendo resultados objetivos y precisos que facilitan la comprensión de fenómenos complejos desde una perspectiva cuantificable (Arias y Covinos, 2021).

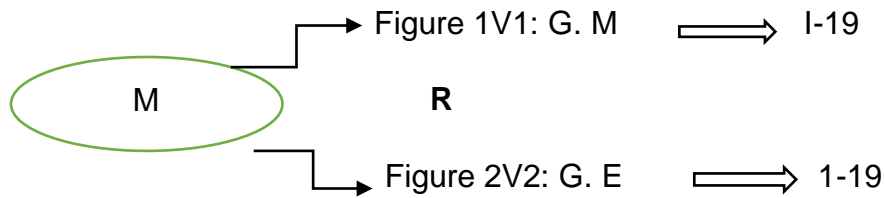
Para el trabajo investigativo actual, se ha optado por el nivel de investigación descriptivo **correlacional**. Este nivel busca determinar la existencia y naturaleza de relaciones entre dos o más variables, sin inferir causalidad. Es decir, su objetivo es identificar si cambios en una variable están asociados con cambios correspondientes en otra, proporcionando información valiosa sobre posibles interacciones y asociaciones entre variables en estudio (Pereyra, 2022).

##### 3.1.2 Diseño de investigación

El diseño **no experimental** y **transversal** ha sido seleccionado para la presente tesis. Este diseño implica que se observarán y analizarán las variables tal como se presentan en su contexto natural, sin manipulación por parte del investigador. Además, al ser transversal, la recolección de datos se efectuará en un punto específico del tiempo, proporcionando una

"instantánea" de la situación o fenómeno en ese momento determinado (Arias y Covinos, 2021).

**Figura N° 1**



**DATOS:**

*I= Indicadores*

*R= Relación*

*V1= Gestión de morosidad*

*V2= Gestión de endeudamiento*

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable** Gestión de la morosidad

#### **Definición conceptual**

El incumplimiento del pago acordado de un cliente con respecto a la empresa o entidad que, ya sea le haya prestado un servicio o bien o una cantidad monetaria, para un periodo específico ( Gordon y Guerron 2018).

#### **Definición operacional**

La variable "Gestión de la Morosidad" será evaluada mediante un cuestionario, y se fragmenta en tres dimensiones esenciales: el "Retraso de pagos", la "Cartera morosa" y la "Obligación del pago". De igual manera, cada dimensión cuenta con 3 indicadores, para un total de 9 indicadores que servirán dentro de la evaluación de la variable.

La **primera Dimensión es** Retraso de pagos y como los **Indicadores:** Cronograma de pagos - Recuperación de solvencia - Fraudes internos; Para la **segunda Dimensión** tenemos a Cartera morosa y los **Indicadores:** Tipos de morosos - Política de cobranza - Provisión y castigo de cuentas. Y por

último tenemos la tercera **Dimensión** que es Obligación del pago con sus **Indicadores:** Regulación de deudas – Segmentación - Historial crediticio.

### **Escala de medición**

La escala para observar los instrumentos es Ordinal – Likert.

**Variable** Gestión de endeudamiento

### **Definición conceptual**

El endeudamiento corresponde a la deuda que contrae una empresa o una persona natural con respecto a la prestación de fondos monetarios para sus actividades u operaciones ( Cole y Sokolyk (2018),

### **Definición operacional**

La variable "Gestión del endeudamiento" será evaluada mediante un cuestionario, y se fragmenta en tres dimensiones esenciales: " Deuda a corto plazo", " Deuda a largo plazo " y "Apalancamiento financiero". De igual manera, cada dimensión cuenta con 3 indicadores, para un total de 9 indicadores que servirán dentro de la evaluación de la variable.

Las cuales como **la primera Dimensión es** Deuda a corto plazo con sus **Indicadores:** Deudas con proveedores - Créditos bancarios a corto plazo - Obligaciones salariales pendientes. Como segundo **Dimensión tenemos Deuda** a largo plazo como **Indicadores:** Financiamiento a largo plazo otorgado por entidades financieras - Créditos hipotecarios - Préstamos para infraestructura. Y por último la tercera **Dimensión es** Apalancamiento financiero con sus **Indicadores:** Ratio de endeudamiento - Relación deuda-capital -Costo promedio ponderado de capital (WACC).

**Escala de medición:** Ordinal – Likert.

## **3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis**

**3.3.1. Población:** La investigación se centrará en un total de 21 instituciones educativas privadas de la zona de Carabayllo. Sin embargo, no todas estas instituciones serán consideradas automáticamente para el estudio. Existen

criterios de **inclusión** específicos que determinarán qué instituciones se incluirán y cuáles no. En primer lugar, una de las condiciones esenciales para la inclusión es la disponibilidad y accesibilidad directa al director o directora de la institución, ya que se considera fundamental poder comunicarse y recabar información directamente de este cargo. Además, es crucial que las instituciones estén dispuestas a colaborar y brindar la información necesaria para el estudio.

**Los criterios de exclusión**, las instituciones donde no se pueda garantizar un acceso directo al director o directora quedarán automáticamente excluidas del estudio. Asimismo, aquellas instituciones que, aunque ofrezcan acceso al director, no muestren interés en el estudio, también serán descartadas.

**3.3.2. Muestra:** es de tipo no probabilístico por conveniencia, y está fuertemente influenciado por el acceso de la dirección para con la encuesta, para la muestra final se consideró a 9 instituciones educativas de la zona, las cuales cumplen con los criterios previamente expuestos (Hernández y Mendoza 2018).

**3.3.3. Muestreo:** Donde en el muestreo probabilístico, en el principio del indagar interfiere en la clasificación de cantidad de muestreo que realizan con las propiedades específicas solicitadas por la naturaleza del análisis. Para la reciente investigación se emplea el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que la elección de la información fue intencionada (Ñaupas et al. 2018).

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

**La técnica** de recolección de datos mediante la encuesta ha sido elegida para la tesis en curso. Esta técnica consiste en la obtención de información directamente de los sujetos de estudio, a través de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra representativa. Las encuestas pueden ser administradas de diversas maneras, como cara a cara, por teléfono, o mediante plataformas digitales. Su principal ventaja radica en la capacidad de recabar datos de un amplio número de individuos en un período relativamente corto, permitiendo obtener perspectivas y opiniones sobre el fenómeno en estudio (Flores et al., 2013).

Señala que la elección de las técnicas y herramientas de recolección de datos implica determinar qué herramientas o procedimientos utilizará el

investigador para obtener la información necesaria para lograr los objetivos del estudio (Hurtado de Barrera, 2000).

**El instrumento** del cuestionario es un conjunto estructurado de ítems o preguntas diseñadas para obtener respuestas específicas de los encuestados. Estas preguntas pueden ser cerradas, donde los participantes eligen entre opciones predefinidas, o abiertas, permitiendo respuestas más amplias y descriptivas. El diseño del cuestionario debe ser cuidadoso y metódico para garantizar la validez y fiabilidad de la información recolectada, asegurando que las preguntas estén claras, sean pertinentes y eviten ambigüedades o sesgos que puedan influir en las respuestas del participante (Flores et al., 2013).

### **Tabla 1**

#### *Cuestionario para la variable Gestión de la morosidad*

##### Cuestionario - Instrumento

Creador	María Liz Sánchez Espinoza
Año:	2022
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Tipo de técnica:	Encuesta virtual
Objetivo:	Hallar relación de las variables
Población:	Empleados del centro educativo del Distrito de Carabaylo.
Número de Ítems:	De la primera variable V1: 3D y I 19 (items)
Aplicación: Directa	Directa
Tiempo:	20 a 25 minutos
Escala de medición:	Ordinal, Likert

*Fuente: Elaboración propia: Cuestionario dirigida a los colaboradores de administración y tesorería en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022.*

Para la primera variable se utilizó las encuestas es un conjunto estructurado de ítems o preguntas diseñadas para obtener respuestas específicas de un encuestado. Las preguntas pueden ser cerradas, donde los participantes pueden elegir entre opciones predefinidas, o abiertas, lo que permite respuestas más amplias y descriptivas, Flores et al., (2013).

## Tabla 2

### *Cuestionario para la variable Gestión del endeudamiento*

#### Cuestionario - Instrumento

---

Creador:	María Liz Sánchez Espinoza
Año:	2022
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Tipo de técnica:	Encuesta virtual
Objetivo:	Hallar relación de las variables
Población:	Empleados del centro educativo del Distrito de Carabaylo.
Número de Ítems:	La segunda variable V1: 3D y I 19 (items)
Aplicación: Directa	Directa
Tiempo:	20 a 25 minutos
Escala de medición:	Ordinal, Likert

---

*Fuente: Elaboración propia: Cuestionario dirigida a los colaboradores de administración y tesorería en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022.*

Siguiendo con la segunda variable se utilizó las encuestas es un conjunto estructurado de ítems o preguntas diseñadas para obtener respuestas específicas de un encuestado. Las preguntas pueden ser cerradas, donde los participantes pueden elegir entre opciones predefinidas, o abiertas, lo que permite respuestas más amplias y descriptivas, Flores et al., (2013)

### **Validez**

Se indica que, para determinar su autenticidad, será enviado a Después de la identificación, los expertos revisarán y presentarán sus opiniones. Una vez recibidos, los instrumentos se utilizarán en la investigación Hernández et al., (2014).



### Tabla 3

Validez

Experto	Grado Académico	Centro de labores	Dictamen
Mg. Baquedano Cabrera, Luis Clemente	Magister	UCV	Aplicable
Mg. Alex Soto Moren	Magister	UCV	Aplicable
	Magister	UCV	Aplicable

Nota. Elaboración propia

**Confiabilidad:** Se menciona que el instrumento utilizado debe ser confiable para ser utilizado en investigación, debe ser Coherencia y constancia en los proyectos Cabezas et al., (2018).

### Tabla 4

Confiabilidad

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión de Morosidad	,803	19
Gestión del endeudamiento	,900	19

Nota: obtenido empleando SPSS V.25-203

Además, se utilizó el Alfa de Cronbach en la prueba piloto la cual se realizó con 19 ítems. Al personal del área de tesorería y administración se utiliza herramientas de para la Variable Gestión de Morosidad 0,803 lo cual es moderado, es decir es confiable. y Gestión del endeudamiento instrumentos. 0,900, lo cual es alto, es decir es confiable. lo que indica una confianza significativa en la herramienta; Éste La herramienta muestra total confianza cuando se aplica a dos variables.

### 3.5. Procedimientos

Una vez que el cuestionario ha sido diseñado, validado y adaptado específicamente para obtener información institucional, se establece un cronograma para visitar cada institución educativa privada seleccionada. Es imprescindible coordinar previamente con las autoridades o encargados de la

institución para acordar una fecha y hora adecuada, garantizando así su disposición y colaboración en el proceso.

Durante la visita, se presenta el propósito y el alcance del cuestionario al representante de la institución o a quien vaya a responderlo. Posteriormente, se administra el cuestionario en un espacio tranquilo y adecuado de la institución, garantizando que el encargado pueda contestar con suficiente concentración y sin interrupciones. Es esencial que el investigador esté presente durante este proceso para aclarar cualquier inquietud que pueda surgir y para asegurar que las respuestas proporcionen la información requerida. Una vez completado, el cuestionario se recopila, se codifica y se sella, resguardando la confidencialidad de la información de la institución. Estos cuestionarios codificados se almacenan de manera ordenada, listos para su posterior análisis y procesamiento.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para analizar el presente trabajo de investigación, se adoptarán métodos estadísticos específicos con el objetivo de discernir las interacciones y relaciones entre las variables propuestas. Una vez que los datos sean recopilados, se ingresarán al programa SPSS para su análisis (Rodríguez & Pérez 2017).

En primera instancia, se realizará un análisis descriptivo de frecuencias con el fin de obtener una visión general de los datos y determinar su distribución. Este proceso proporcionará un resumen numérico que incluirá medidas de tendencia central, dispersión y la forma en que se distribuyen los datos.

La Prueba Kolmogorov-Smirnov se utilizará para verificar la no normalidad en la distribución de los datos de las variables gestión de morosidad y gestión de endeudamiento. Después, para explorar la relación existente entre las dos variables, se implementará la Prueba de Spearman. Esta prueba ofrecerá un coeficiente que señalará la intensidad y dirección de la relación lineal entre la morosidad y el endeudamiento en el sector educativo privado del distrito de Carabayllo. A través de estos análisis, se espera obtener una comprensión profunda de las dinámicas entre las variables estudiadas, que servirá como pilar para las conclusiones y descubrimientos del trabajo de investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio científico, tanto a nivel nacional como internacional, existen criterios esenciales que buscan garantizar la calidad ética de los trabajos realizados. El contexto de la investigación en ética y educación, se encuentra en todos los campos de la actividad humana según (Espinoza y Calva, 2020).

La ética en la investigación social se radica en respeto mutuo, donde ambas partes ganan están de acuerdo Responder honestamente produce resultados válidos y es creído por la comunidad. Las conclusiones extraídas son constructivas. Se necesita más que buena voluntad o cumplimiento de las leyes que rigen la investigación científica (Sieber,1998)

El principio de no maleficencia en el contexto laboral se refiere a garantizar que la investigación contribuya al bienestar del sector educativo sin causar daño a las instituciones involucradas. Los investigadores deben ser cuidadosos en el diseño y la realización del estudio para evitar cualquier daño físico, psicológico o sociocultural a los participantes o instituciones estudiadas. Este principio se basa en la premisa fundamental de "no dañar". (UCV, 2020).

También se siguieron pautas para la precisión de la investigación. En la 7ma edición, el manual de la APA y la resolución de la vicerrectoría en el Estudio N° 062-2023-VI-UCV se siguieron estos lineamientos El objetivo es garantizar la relevancia de las contribuciones y contenidos. científico (UCV, 2023).

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Con base en los resultados de la recolección de datos de una encuesta a empleados del área de tesorería, administración y dirección de un colegio del distrito de Carabayllo en 2022, realizamos un análisis descriptivo utilizando la siguiente tabla.

**Objetivo general:** Determinar como la gestión de morosidad **se relaciona** con gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.

**Tabla 5**

*Tabla cruzada Gestión de Morosidad y la gestión de Endeudamiento*

		V2: Gestión de Endeudamiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
V 1 Morosidad	Bajo	0	0	0	0
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Medio	0	7	0	7
		0,0%	58,3%	0,0%	58,3%
	Alto	1	0	4	5
		8,3%	0,0%	33,3%	41,7%
Total	1	7	4	12	
	8,3%	58,3%	33,3%	100,0%	

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Interpretación:** Se puede observar en la tabla 5, donde indica que a los doce encuestado de diferentes centros educativos del distrito de carabayllo del año, 2022, contestaron a su grado de conocimiento y responsabilidad 58,3% tienen un nivel medio con respecto que un 33,33% tienen un nivel alto con respecto, lo cual indica falta de control de efectivo por parte de la institución de la misma forma los colaboradores contesto que 8.4% tienen un nivel bajo.

**Objetivos específicos 01:** Determinar cómo el retraso de pago **se relaciona** con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.

**Tabla 6***Tabla cruzada Retraso de pagos gestión de endeudamiento*

		V2: Endeudamiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Retraso de pagos	Bajo	0	0	0	0
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Medio	0	7	1	8
		0,0%	58,3%	8,4%	66,7%
	Alto	1	0	3	4
		8,3%	0,0%	25,0%	33,3%
Total	1	7	4	12	
	8,3%	58,3%	33,4%	100,0%	

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Interpretación:** Se observar en la tabla 6 los colaboradores de los diferentes centros educativos del distrito de carabayllo del año 2022, contesto con referente a la variable gestión de endeudamiento y la dimensión retraso de pago para el nivel alto con 33.4% para el medio 58.3% y por último el nivel bajo que es 8.3%. esto quiere decir en el nivel medio que la dimensión retraso de pago se necesita tener más control en el seguimiento del padre de familia o apoderado.

**Objetivos específicos 02:** Determinar cómo la cartera morosa **se relaciona** con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.

**Tabla 7***Tabla cruzada cartera morosa y gestión de endeudamiento*

		V2: Endeudamiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D2: Cartera morosa	Bajo	0	1	0	1
		0,0%	8,3%	0,0%	8,3%
	Medio	0	5	2	7
		0,0%	41,7%	16,7%	58,4%
	Alto	1	1	2	4
		8,3%	8,3%	16,7%	33,3%
Total	1	7	4	12	
	8,3%	58,3%	33,4%	100,0%	

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Interpretación:** Se muestra 100% de la tabla 7 que el nivel alto 33.4%, es como para variable y la dimensión, para el nivel medio 58.3% pero tiene más relevancia la dimensión cartera morosa, por lo cual para el nivel bajo con 8.3%. esto indica que la dimensión Cartera morosa que tiene un alto índice de deudores por lo cual que no se realizaron un adecuado control de los cobros al padre de familia o apoderado en su debido tiempo.

**Objetivo específico 3:** Determinar cómo la obligación de pago se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.

**Tabla 8**

*Tabla cruzada Obligación del pago \*Endeudamiento*

		V2: Endeudamiento			Total
		Bajo	Medio	Alto	
D3: Obligación del pago	Bajo	0	2	0	2
		0,0%	16,7%	0,0%	16,7%
	Medio	1	5	0	6
		8,3%	41,7%	0,0%	50,0%
	Alto	0	0	4	4
		0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
	Total	1	7	4	12
		0	2	0	2

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Interpretación:** Se señala en la tabla 8 con relación variable endeudamiento y la dimensión Obligación del pago con un nivel alto 33.3% alto porcentaje para ambos, así que el nivel medio 50% y el nivel bajo con 16.7%. Es decir que se necesita segmentar y analizar sus historias crediticias al responsable de adquirir el servicio educativo.

**Tabla 9**

*Gestión de morosidad con sus dimensiones e indicadores.*

ITM	Variable Dimensiones Indicadores	MOROSIDAD																							
		Retraso de pagos								Cartera morosa				Obligación del pago											
		Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Medio		Alto		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
<b>Cronograma de pagos</b>																									
1	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo?	0	0	6	50	6	50	12	100																
2	¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	2	17	5	42	5	41	12	100																
<b>Recuperación de solvencia</b>																									
3	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	1	8	3	25	8	67	12	100																
4	¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes?	0	0	10	83	2	17	12	100																
<b>Fraudes internos.</b>																									
5	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	33	2	16	6	51	12	100																
6	¿los tipos de moroso se le clasificado por familia?	2	17	4	33	6	50	12	100																
<b>Tipo de moroso</b>																									
7	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?									4	33	2	16	6	51	12	100								
8	¿los tipos de moroso se le clasificado por familia?									2	17	4	33	6	50	12	100								
<b>Política de cobranza</b>																									
9	¿La política de cobranza son clara y precisa al momento de la obtención del servicio educativo?									1	8	3	25	8	67	12	100								
10	¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padres de familia o apoderado?									0	0	6	50	6	50	12	100								
<b>Provisión de castigo de cuentas</b>																									
11	¿la institución educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?									4	33	3	25	5	42	12	100								

12	¿La institución educativa actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	3	25	6	50	1	25	10	100
13	¿La regulación de deuda son claras y precisas?	1	8	1	8	10	84	12	100
14	¿En la regulación de deudas hay descuento económico?	3	25	1	8	8	67	12	100
<b>Segmentación</b>									
15	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	2	17	5	42	5	41	12	100
16	¿La institución educativa utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	3	25	4	33	5	0	12	58
<b>Historia crediticia</b>									
17	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular?	3	25	2	16	7	59	12	100
18	¿La institución educativa tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	33	1	8	7	59	12	100
19	¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	1	8	7	58	4	34	12	100

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Explicación:** Se pudo visualizar la variable gestión de morosidad con sus tres dimensiones y diecinueve indicadores con colaboradores de diferentes instituciones educativas distrito de Carabayllo año 2022, donde se analiza la dimensión Retraso de pagos y en su indicador Recuperación de solvencia con un 83% en que la institución educativa no cuenta con medidas preventivas contra fraudes lo cual hay tanta morosidad en los centros educativos.

Igualmente, con la dimensión cartera morosa donde su indicador Política de cobranza con 67% se le informa al que adquiere el servicio educativo con el contrato donde estas las fechas y los montos que se tiene que pagar y se le todos los medios que puede hacer para su abono.



Con relación a la dimensión Obligación del pago y su indicador Regularización de deudas con 84% por lo que el apoderado o padre de familia necesita documento para que el alumno pueda continuar con su educación los centros educativos hacen descuento y también caso de condona la deuda al padre o apoderado moroso.

**Tabla 10**

*Gestión de endeudamiento sus dimensiones e indicadores.*

ITM	Variable Dimensiones Indicadores	ENDEUDAMIENTO																							
		Deuda a corto plazo								Deuda a largo plazo				Apalancamiento financiero											
		Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Medio		Alto		Total		Bajo		Medio		Alto		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
	<b>Deuda con proveedores</b>																								
1	¿Las instituciones educativas tiene un buen manejo de deuda con sus proveedores?	1	8	3	25	8	67	12	100																
2	¿Las deudas con proveedores de servicio básico siempre son a destiempo?	2	17	6	50	4	33	12	100																
	<b>Crédito bancario a corto</b>																								
3	¿La institución educativa utiliza créditos bancarios a corto plazo para financiar necesidades inmediatas?	4	33	5	42	3	25	12	100																
4	¿Los créditos bancarios a corto plazo tienen tasas de interés razonables?	2	17	3	25	7	58	12	100																
	<b>Obligaciones salariales</b>																								
5	¿La institución educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo?	0	0	0	0	12	100	12	100																
6	¿Las obligaciones salariales pendientes no superan en un periodo de tiempo aceptable?	3	25	5	41	4	34	12	100																
	<b>Financiamiento a largo plazo otorgado por identidades</b>																								
7	¿La institución educativa ha obtenido financiamiento a largo plazo otorgado por identidad privada?									3	25	5	42	4	33	12	100								
8	¿Las condiciones de financiamiento a largo plazo otorgado por identidades del estado?									4	33	5	42	3	25	12	100								
	<b>Créditos hipotecarios</b>																								

9	<i>¿La institución educativa cuenta con créditos hipotecarios para financiar sus propiedades?</i>	8	67	1	8	3	25	12	100	
10	<i>¿Los términos y condiciones de los créditos hipotecarios son favorables?</i>	4	33	4	34	4	33	12	100	
<b>Préstamo para infraestructura</b>										
11	<i>¿La institución educativa ha adquirido préstamo para infraestructuras?</i>	5	42	3	25	4	33	12	100	
12	<i>¿Los préstamos para infraestructura tienen un impacto positivo en la calidad educativa ofrecida?</i>	3	25	1	8	8	67	12	100	
<b>Ratio de endeudamiento</b>										
13	<i>¿Las instituciones educativas mantiene una ratio de endeudamiento saludable?</i>		2	17	6	50	4	33	12	100
14	<i>¿se considera la ratio de endeudamiento actual de la institución educativa es sostenible a largo plazo?</i>		3	25	5	42	4	33	12	100
<b>Relación de deuda capital</b>										
15	<i>¿se considera la ratio de endeudamiento actual de la institución educativa es sostenible a largo plazo?</i>		1	8	6	50	5	42	12	100
16	<i>¿La institución educativa prioriza la relación de deuda cápita el sobre el endeudamiento?</i>		2	17	3	25	7	58	12	100
<b>Costo promedio ponderado</b>										
17	<i>¿La institución educativa prioriza la relación de deuda cápita el sobre el endeudamiento?</i>								0	0
18	<i>¿El Costo promedio ponderado es utilizado para evaluar proyectos de inversión de la institución educativa?</i>		0	0	5	42	7	58	12	100
19	<i>¿se considera que el WACC reflejado actualmente es competitivo en el mercado?</i>		0	0	9	75	3	25	12	100

**Nota:** obtenido empleando SPSS V.25-203

**Explicación:** se pudo observar que la variable gestión de endeudamiento con sus tres dimensiones y diecinueve indicadores con colaboradores de la área de administración, tesorería y Dirección, de diferentes instituciones educativas distrito de carabayllo año 2022, donde se analiza la dimensión deuda a corto plazo y en su indicador obligación salariales con 100% que la institución educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo y cuando hay un problema crediticio es de tiempo aceptable. al mismo tiempo con la dimensión deuda a largo plazo y su indicador préstamo para infraestructura con 67% la institución educativa

no adquirido préstamo para infraestructuras todo está contemplado y analizado en lo proyectado. En relación con la dimensión Apalancamiento financiero y su indicador Relación de deuda capital con 75% se considera que el WACC reflejado Como costo de oportunidad, permite medir y comparar los precios que ofrecen diferentes oportunidades de la institución educativo y asegurar que esté alineado con una estructura financiera efectiva.

## Análisis Inferencial:

Para diferenciar la hipótesis propuesta, debemos reconocer el uso de un sistema estadístico inferencial y comenzar por identificar la distribución normal de los valores de los datos. Esto requiere una evaluación rigurosa de Shapiro-Wilk porque la muestra obtenida previamente cumplió con los objetivos planteados.

**Tabla 11**

### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Morosidad	,374	12	,000	,640	12	,000
Retraso de pagos	,417	12	,000	,608	12	,000
Cartera morosa	,323	12	,001	,780	12	,006
Obligación del pago	,258	12	,026	,818	12	,015
Endeudamiento	,323	12	,001	,780	12	,006
Deuda a corto plazo	,374	12	,000	,640	12	,000
Deuda a largo plazo	,258	12	,027	,802	12	,010
Apalancamiento financiero	,364	12	,000	,753	12	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** Observamos en la Tabla 11 Según Kim y Park (2019) Que el valor de significancia calculado por el estadístico de Shapiro-Wilk es inferior a 0,05. Por lo tanto, rechace la hipótesis nula y acepte la hipótesis alternativa. Es decir, podemos estar seguros de que los datos no provienen de una distribución normal y, por lo tanto, se utilizarán pruebas no paramétricas para probar la hipótesis (Flores et al., 2017).

### **Prueba de Hipótesis General**

H<sub>0</sub>: La gestión de la morosidad no **se relaciona con la** gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

H<sub>1</sub>: La gestión de la morosidad **se relaciona significativa** con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

El nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

Si el tamaño de la muestra es inferior a 50 personas, se recomienda utilizar la prueba de Shapiro-Wilk para asegurar la normalidad (Romero, 2016).

**Tabla 12**

*Correlación entre las variables Gestión de morosidad y Gestión de endeudamiento.*

Rho de Spearman		Morosidad	Endeudamiento
	Coefficiente de correlación	1,000	,608*
Morosidad	Sig. (bilateral)	.	,036
	N	12	12
Rho de Spearman		Morosidad	Endeudamiento
	Coefficiente de correlación	,608*	1,000
Endeudamiento	Sig. (bilateral)	,036	.
	N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 12, el coeficiente de Spearman es 0.608 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.036 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta **H1**.

Al 95% de confianza se concluye que la **gestión de la morosidad se relaciona con la gestión del endeudamiento** en los colegios privados del, distrito de Carabayllo, 2022.

### **Contrastación de la Hipótesis Especifica 1**

**H<sub>0</sub>:** El retraso de pago no **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

**H<sub>1</sub>:** El retraso de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

El nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

**Tabla 13**

*Correlación entre la variable Gestión de endeudamiento y la dimensión Retraso de pago.*

			Retraso de pagos	Endeudamiento
Rho de Spearman	Retraso de pagos	Coeficiente de correlación	1,000	,423*
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	12	12
Spearman	Endeudamiento	Coeficiente de correlación	,423*	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	12	12

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

**Interpretación:** en la tabla 13, el coeficiente de Spearman es 0.423 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.041 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

Al 95% de confianza se concluye que: El retraso de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

### **Contrastación de la Hipótesis Especifica 2**

**H<sub>0</sub>:** La cartera morosa no **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados de, distrito de Carabayllo, 2022.

**H<sub>1</sub>:** La cartera morosa **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabayllo, 2022.

El nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

**Tabla 14**

*Correlación entre la variable de Gestión de endeudamiento y la dimensión cartera morosa.*

		Cartera morosa	Endeudamiento
Rho de Spearman	Cartera morosa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	12
	Endeudamiento	Coeficiente de correlación	,429*
		Sig. (bilateral)	,039
		N	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 14 en el coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Al 95% de confianza se concluye que: La cartera morosa **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022.

### **Contrastación de la Hipótesis Especifica 3**

$H_0$ : La Obligación de pago no relaciona significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabaylo, 2022.

$H_1$ : La Obligación de pago relaciona significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabaylo, 2022.

El nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

**Tabla 15**

*Correlación entre la variable de Gestión de endeudamiento y la dimensión obligación de pago*

		Cartera morosa	Endeudamiento
Rho de Spearman	obligación de pago	1,000	,461*
		.	,040
	N	12	12
Spearman	Endeudamiento	,461*	1,000
		,040	.
	N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Interpretación:** la tabla 15, el coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Al 95% de confianza se concluye que: La Obligación de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.



## V. DISCUSION

El **objetivo general** tiene como propósito de este estudio, determinar como la gestión morosidad **se relaciona** con la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabaylo, 2022. Al respecto **primera variable** gestión de morosidad, se tiene como autor **Gordon y Guerron (2018)**, morosidad, es el incumplimiento del pago donde se acuerda con el cliente que se representa por medio de una empresa o institución para pagar en un periodo específico los involucrados ambos suscriben un documento con las fechas indicadas en el documento pactado. Así mismo **Debrun et al. (2019)** La morosidad posee un impacto social para sistema financiero se ve debilitado en consecuencia con la economía débil del país. Además tenemos a **Shim, (2022)**, relevante es el Modelo de Riesgo Moral, que postula que la morosidad puede aumentar el prestatario percibe y tiene poco que perder al no cumplir con sus compromisos de pago..

Por otro lado, para la **segunda variable** gestión de morosidad tenemos al autor **Meng y Yin ( 2019)** Se define que para el endeudamiento responde a una situación de deudor en una compañía que le imposible de continuar con sus operaciones normales, ya sea tanto en el los pago que se tiene que hacer sea corto como en el largo plazo. También tenemos a **Cole y Sokolyk (2018)** quien estudio su nivel de endeudamiento que contrae una empresa jurídicas o una persona natural para prestación de dinero para sus negocios u operaciones, Siendo un la diferencia de la morosidad dentro del entorno empresarial donde encuentra en relación con el sector bancario. Finalmente tenemos a **La Rosa et al. (2018)** el endeudamiento su patrimonio de trabajo como para sus activos fijos, el cual es mesurable a través de la ratio de endeudamiento, el cual estudiar el pasivo total entre el patrimonio neto, permitiendo determinar la salud económica y conocer qué tanto del activo total ha sido sustentado por los propios accionistas.

Asimismo, en los **resultados de descriptivos** de las variables gestión de morosidad y la gestión endeudamiento se analiza que existe una frecuencia significativo de aceptación esta se encuentra en la intersección del nivel alto, resultado conformado por 7 respuestas que dan un resultado porcentual del 58.% No obstante, existe un nivel medio con resultado conformado por 4 a respecto contestaron que un 33,33% lo mismo a una frecuencia de bajo significancia de aceptación esta se encuentra en la intersección de regular, resultado que dan un

resultado conformado por 1 respuestas que dan resultado porcentual del 8.3%. Por otro lado, según el **análisis inferencial** se determinó que existe un nivel de correlación de es 0.608 es así como se demuestra la existencia una correlación positiva moderada, de la variable gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento el valor significativo como el P valor = *sig*  $0.036 \leq 0.05$  se rechaza **H<sub>0</sub>** y se acepta **H<sub>1</sub>**,

**Los resultados** obtenidos en la presente investigación tienen relación según parte, **Huamani (2022)** tuvo como objetivo decir la concordancia entre las habilidades de cobro y la morosidad en una IEP de Lima. Utilizó una procedimiento cuantitativo y correlacional a través de encuestas. El resultado obtenido mostró que las habilidades de cobro ayudan en el decrecimiento de los índices de morosidad siempre y cuando se tenga a un personal entrenado en las políticas de cobranza de la institución e incentivados mediante un sistema de pagos de las pensiones. La autora concluyó que sí existe una correlación entre la planificación de cobranza y la reducción de la morosidad, con una significancia de 0.000 y un Rho de Spearman de 0.924. En este sentido **Carazas et al. (2021)**, en su artículo científico, quienes propusieron **el objetivo** de implementar recomendaciones sistemáticas de gestión de existencias para vigilar las irregularidades en las I.E. primaria. El cual utilizó una **metodología** cuantitativa de planteamiento no empírico mediante el uso de encuestas. Los **resultados** mostraron que de manera generalizada las escuelas privadas no poseen un área de gestión de cobranzas adecuadamente desarrollada, por lo que sus niveles de morosidad tienden a descontrolarse constantemente, dejando de asegurar un flujo constante de efectivo a las instituciones y perjudicando sus desempeños. El trabajo **concluyó** que existe una incidencia entre las políticas y planeamiento de cobranza en reducir el grado de morosidad en las escuelas privadas, debido en gran dimensión a la rebaja de la deuda bancaria adquirida para solventar ciertos escenarios de iliquidez. Al analizar los índices de morosidad, se explica que esto afecta la disponibilidad de efectivo y dificulta la gestión de pagos. En ese sentido, revisando la teoría y analizado los resultados, se pudo verificar que la gestión de morosidad se relaciona significativamente sobre la gestión de endeudamiento de los mismos.

Se planteó como **primer objetivo específico** Se planteó como Determinar cómo el retraso de pago se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022. De acuerdo con **la primera dimensión Brooks**

y Levitin (2020), es Retraso de pagos, se refiere al periodo en el cual un deudor ha excedido el tiempo acordado para saldar su deuda. para la **segunda variable** gestión de endeudamiento según Cole y Sokolyk (2018) del estudio el nivel de endeudamiento corresponde a la deuda que contrae una empresa o una persona natural con respecto a la prestación de fondos monetarios para sus actividades u operaciones, Debido a que el endeudamiento considera habitualmente solo a los valores monetarios, Siendo un término que se diferencia de la morosidad dentro del contexto empresarial, al ir de una empresa hacia sus prestamistas.

Asimismo, en los **resultados de descriptivos** Que los 12 colaboradores de los diferentes centros educativos del distrito de carabayllo del año 2022, contesto 1 encuestado que para la V2 el nivel bajo con 8.3% pero para la dimensión retraso de pagos es alto, concerniente para V2 y dimensión retraso de pago para los dos es nivel es medio con 58% fueron 7 encuestados, y por último para la V2 y la dimensión retraso de pago con 4 encuestado contestaron 33.4% nivel alto. Por otro lado, según el **análisis inferencial** se determinó que existe el coeficiente de Spearman es 0.423 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.041 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , Al 95% de confianza se concluye que: El retraso de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

Los resultados obtenidos en la presente investigación tienen semejanza con la de otros estudios. Villanueva y Turpo (2021), buscaron **determinar** la relación entre dos indicadores cruciales en el ámbito escolar: la solvencia y el rendimiento. El **enfoque** del estudio fue correlacional, y se **empleó el análisis** del informe financieros para recopilar y analizar los datos pertinentes. A pesar de las expectativas iniciales sobre la posible relación entre estos indicadores, **los resultados**, evaluados mediante el Rho de Spearman, mostraron que, durante esos tres años, no existió una relación significativa ( $\leq 0.05$ ) entre las ratios de liquidez y rentabilidad. Por lo tanto, se **concluyó** que indicadores como la razón corriente, la prueba ácida, la razón líquida y el capital de trabajo no estuvieron. En ese sentido, revisando la teoría y analizado los resultados, se pudo verificar que la gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento de influye significativamente en los colegios del distrito de Carabayllo. Por lo que también en forma semejante tiene una significancia  $\leq 0.05$  de las variables por lo cual se utilizada encuesta virtuales, estudio fue correlacional.

Se planteó como **segundo objetivo específico**: Determinar cómo la cartera morosa **se relaciona** con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabaylo, 2022.

Para la **segunda dimensión** Miller y Nikaj (2018) es Cartera morosa, es el conjunto de cuentas pendientes de pago que han superado el plazo acordado y aún no han sido saldadas. Para la **segunda variables** Kozhan,( 2019) el Modelo de Costo de Agencia se enfoca en los conflictos que surgen entre accionistas y gestores de una empresa. esta teoría, el endeudamiento puede actuar como mecanismo disciplinario, reduciendo el problema de exceso de liquidez que podría ser malgastado por los gestores y alineando mejor los intereses de gestores y accionistas. Asimismo, en los **resultados de descriptivos** de la dimensión cartera morosa y la variable gestión de endeudamiento los 12 encuestados contestaron a su conocimiento y experiencia el 58,3% (7 colaboradores) tienen un nivel medio con respecto a la dimensión retraso de pagos y un nivel medio con respecto a la V2; mientras el 25,0% (3 colaboradores) tienen un nivel alto con respecto a la dimensión retraso de pagos y un nivel alto con respecto a la V2. y 8.3% para la V2 nivel bajo (1 colaborador). Por lo tanto, según el **análisis inferencial** se determinó que el nivel de correlación el coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ . Al 95% de confianza se concluye que: La Obligación de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022.

**Los resultados** obtenidos en la presente investigación tienen similitud con la de otros estudios **Cueva y Mendoza ( 2023)** las causas socioeconómicas influían en la morosidad del padre de familia de un C. P. en Tacna. Utilizando una metodología cuantitativa y un enfoque no experimental correlacional, se examinó el lugar de 145 clientes, de los cuales se tomó una muestra de 105, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico según criterios del investigador. Los hallazgos demostraron una correlación positiva moderada entre los factores socioeconómicos y la morosidad, con una significación de 0,000, lo que es menor al umbral de significancia de 0,05. Por lo tanto, se concluyó que la morosidad en el colegio está directamente influenciada por factores socioeconómicos, sugiriendo la necesidad de que la institución establezca estrategias de contingencia en respuesta a estos

impactos. En ese sentido, revisando la teoría y analizado los resultados, se pudo verificar que la gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento de influye significativamente en los colegios del distrito de Carabayllo.

Se planteó como **el tercer objetivo específico**: Determinar cómo la obligación de pago se relaciona con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022. En la **tercera dimensión** Brigham y Houston ( 2021) es Obligación del pago, se centra en el deber inherente que posee un individuo o entidad para saldar una deuda contraída. Para la segunda variable tenemos a Meng y Yin ( 2019) para el endeudamiento responde a una situación deficitaria en una empresa que le imposibilita de continuar con sus operaciones habituales, ya sea tanto en el corto como en el largo plazo. Ocasionando que deba negociar la realización de pagos a futuro luego de recibir una mercancía o solicitar fondos para financiar sus inversiones previstas. Asimismo, en los **resultados de descriptivos** que el 16,7% (2 encuestados) tienen un nivel bajo con respecto a la dimensión obligación del pago y un nivel medio con respecto a la V2; el 41,7% (5 encuestados) tienen un nivel medio con respecto a la dimensión obligación del pago y un nivel medio con respecto a la V2 mientras el 33,3% (4 encuestados) tienen un nivel alto con respecto a la dimensión obligación del pago y un nivel alto con respecto a la V2. Por otro lado, según el **análisis inferencial** El coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ . Al 95% de confianza se concluye que: La Obligación de pago **se relaciona** significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.

**Los resultados**, conforme a **Espinoza et al. (2022)** obtenidos en la presente investigación tienen **relación** afinidad establecer la manera que la morosidad incide en la rentabilidad de una IEP. La **metodología** utilizada consistió en un **enfoque** cuantitativo, de diseño correlacional mediante el uso de la encuesta. Los resultados mostraron que la institución educativa tuvo complicaciones severas durante la epidemia para gestionar correctamente la cartera de clientes, mientras que el rendimiento se veía afectada por el cese de operaciones y la deserción de varios de sus alumnos. Se **concluyó** que la morosidad tuvo una incidencia significativa en la rentabilidad del colegio, con una significancia de 0.000 y una Rho de Spearman de 1.000. Así **Shaturaev (2021)**. Se realizó un estudio con el **objetivo** de definir las

circunstancias actuales de la educación islámica en Indonesia, identificando los problemas académicos que enfrenta el gobierno y buscando posibles soluciones. La **metodología** empleada **incluyó** encuestas de campo y métodos de análisis de datos para investigar los desafíos y las ineficiencias en el sistema educativo, prestando especial atención a la morosidad y el endeudamiento educativo. Se descubrió que las deficiencias en la infraestructura y la contribución gubernamental, junto con una cuota limitada en las universidades pedagógicas, resultaban en una escasez de maestros en áreas rurales y un aumento en las tasas de deserción escolar y endeudamiento. En conclusión, el autor **sugirió** que el gobierno de Indonesia necesita implementar reformas educativas adicionales, concentrándose en mejorar la educación pública, incrementando los salarios de los maestros y desarrollando programas de formación y reentrenamiento docente, para abordar los desafíos de morosidad y endeudamiento en el sistema educativo nacional. Por tanto, se considera un indicador importante cumplir con sus expectativas hasta que se pague la deuda. En ese sentido, revisando la teoría y analizado los resultados. Se pudo verificar que la gestión de morosidad tiene relación significativamente con la gestión de endeudamiento. lo cual afirma que existe una influencia conjunta entre las variables de la gestión de morosidad y gestión de endeudamiento.

A continuación, unas la limitación que se ha tenido es la recaudación información ya que tenido que ir a los centros educativos en varias oportunidades para que llenen la encuesta incluyendo ir a su domicilio en días domingo para explicarle mi investigación, así mismo hacer ser el plan piloto y estadística.

Estos estudios pueden agregarse en mediciones de la gestión de morosidad y el endeudamiento de las empresa o instituciones. Por lo que se tratado el análisis factible desde los indicadores, la investigación, es una herramienta de gestión organizacional por lo que en campo económico.

## VI. CONCLUSIONES

Después de interpretar los resultados obtenidos al procesar las respuestas de la encuesta en SPSS, podemos concluir lo siguiente:

con respecto al **objetivo general** se evidencia que la gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento se encuentran en el nivel alto porcentaje de aceptación 33,33%. por otro lado, se determinó que existe un alto grado de correlación positiva entre gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022 con un el coeficiente de spearman es 0.608 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $p\_valor = sig\ 0.036 \leq 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ . es decir, la gestión de morosidad y la gestión de endeudamientos se relacionan de manera directa, es por ello que mantener un alto grado de gestión de morosidad y la gestión de endeudamiento ayudará a la institución en el área de administración y tesorería con respecto a la cobranza al padre de familia.

Con respecto al **primer objetivo específico** se tiene la evidencia que la gestión de endeudamiento y retrasos de pago en los diferentes centros educativos 58.3 % nivel medio para la cobranza al padre de familia o apoderado. Por lo que se determina que el coeficiente de Spearman es 0.423 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.041 \leq 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Con respecto al **segundo objetivo específico** se tiene la certeza que el 58,3% tienen un nivel medio con respecto a la variable gestión de endeudamiento y dimensión cartera morosa por lo El coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Con respecto al **tercer objetivo específico** se evidencia que obligación del pago y la gestión de endeudamiento el 41,7% un nivel medio por que el coeficiente de Spearman es 0.461 eso indica que tiene una correlación positiva moderada y como el  $P\_valor = sig\ 0.040 \leq 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

## VII. RECOMENDACIONES

A la dirección general del centro educativo y las áreas de administración y cobranza de los diferentes centros educativos en distrito de Carabayllo.

En relación **al objetivo general** se recomienda, al Gerente General de la institución dada es la correlación es que positiva moderada dada en las variables la G. de morosidad y G. de endeudamiento en la institución educativa, se debe planificar estratégica y se debe mejorarse principalmente en la are de administración para saber el comportamiento financiero el padre de familia o apoderado y tener un sistema de reporte de morosos (INFOCORP).

**Respecto al objetivo específico primer**, Se recomienda al área de tesorería y de administración, ya que en vista la correlación positiva moderada entre la G. de morosidad y G. endeudamiento es evaluar al padre de familia que tenga menos de 5 días del **retraso de pagos**.

Respecto al **objetivo específico segundo**, Se recomienda al Gerente y administración, teniendo en cuenta la correlación positiva moderada, mejorar los términos y condiciones, así mismo segmentar por niveles la **cartera morosa** y se podrá mejorar las cobranzas, considerar el tamaño de crédito otorgado.

Respecto al **objetivo específico tercer**, Se recomienda al área de administración evitar obligación de pago, Asia los trabajadores, proveedores e instituciones públicas (Bancos - sunat), se estaría pagando interés mucho menos hacer fraccionamientos.



## REFERENCIAS

- Adecopa. (2021). *Informe anual, prensa*. <https://adecopa.pe/>
- Andina redacción RRP (2020) <https://rpp.pe/economia/economia/ano-escolar-2020-colegios-privados-crearan-una-central-de-riesgo-para-padres-morosos-noticia-1246135>
- Anpiep. (2021). *Informe anual*. <https://anpiep.pe/index.html>
- Araya, I. (2022). Estructura de Capital. Modigliani y Miller. Modigliani y Miller (December 15, 2022).
- Arenas, C. (2021). Análisis comparativo del impacto económico del Covid-19 en Latinoamérica: Los casos de Brasil, México, Chile y Argentina.
- Arias, J. L., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL.
- Armona, L., Chakrabarti, R., y Lovenheim, M. F. (2022). Student debt and default: The role of for-profit colleges. *Journal of Financial Economics*, 144(1), 67-92.
- Brigham, E. F., y Houston, J. F. (2021). *Fundamentals of financial management*. Cengage Learning.
- Brooks, J. R., y Levitin, A. J. (2020). Redesigning education finance: How student loans outgrew the "debt" paradigm. *Geo. LJ*, 109, 5.
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/handle/21000/15424>
- Carazas, R. R., Barrera, W. T., y Villanueva, C. A. V. (2021). Propuesta de gestión de cobranza sistematizada para controlar la morosidad en Instituciones de Educación Básica. *Gestión Joven*, 22(4), 37-53.
- Castiglionesi, F., Feriozzi, F., y Lorenzoni, G. (2019). Financial integration and liquidity crises. *Management Science*, 65(3), 955-975. <https://doi.org/10.1287/mnsc.2017.2841>

(Ramos, 2004). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4720/1/T1737-MFGR-Sandoval-Desarrollo.pdf>

Cepal. (2021). *La pandemia provoca aumento en los niveles de endeudamiento de los países de la región y pone en peligro la reconstrucción sostenible y con igualdad*. Comunicado de prensa. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-provoca-aumento-niveles-endeudamiento-paises-la-region-pone-peligro-la>

Cisneros y Vega (2011).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38493/Obreg%  
3%b3nRVJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38493/Obreg%c3%b3nRVJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cole, R. A., y Sokolyk, T. (2018). Debt financing, survival, and growth of start-up firms. *Journal of Corporate Finance*, 50, 609-625.

Conley, D. (2018). The pecking order: Which siblings succeed and why. En *The Inequality Reader* (pp. 584-588). Routledge.

Cueva, M. E. P., y Mendoza, M. Y. J. (2023). Factores socioeconómicos en la morosidad de clientes de un colegio privado durante el covid 19. *SCIÉND0*, 26(3), 319-324. <https://doi.org/10.17268/sciend0.2023.047>

Debrun, X., Ostry, J. D., Willems, T., y Wyplosz, C. (2019). Debt Sustainability. *Sovereign debt: A guide for economists and practitioners*, 151.

Espinoza y Calva, (2020). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1652>

Espinoza, C. H., Llacsahuache, A. C., Romero, R., y Romero, I. A. (2022). Morosidad y su incidencia en la rentabilidad de una institución básica regular. *Revista Ñeque*, 5(12), 296-306. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.81>

Exler, F., y Tertilt, M. (2020). *Consumer Debt and Default: A Macro Perspective*.

Flores, E., Miranda, M., & Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64(3), 364–370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>.

Flores, M. D., Franco, M. E. V. E., Ricalde, D. C., Garduño, A. A. L., y Apáez, M. R. (2013). *Metodología de la investigación*. Editorial Trillas, SA de CV.

- GEF. (2022). *Guía de colegios 2022*. <https://guiadecolegios.pe/>
- Ghouma, H., Ben-Nasr, H., y Yan, R. (2018). Corporate governance and cost of debt financing: Empirical evidence from Canada. *The Quarterly Review of Economics and Finance*, 67, 138-148.
- Giaretta, E., y Chesini, G. (2021). The determinants of debt financing: The case of fintech start-ups. *Journal of Innovation & Knowledge*, 6(4), 268-279.
- Gordon, G., y Guerron, P. A. (2018). Dynamics of investment, debt, and default. *Review of Economic Dynamics*, 28, 71-95.
- Hernández y Mendoza (2018) <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamani, M. (2022). *Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de una institución educativa privada, Surco, Lima—2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98534>
- Hurtado de Barrera, (2000) <https://metinvest.jimdofree.com/t%C3%A9cnicas/>
- Kim, T., & Park, J. (2019). More about the basic assumptions of t-test: normality and sample size. *Korean Journal of Anesthesiology*, 72(4), 331–335. <https://doi.org/10.4097/kja.d.18.00292>
- Kozhan, R. (2019). *Financial Econometrics*. Bookboon.
- La Rosa, F., Liberatore, G., Mazzi, F., y Terzani, S. (2018). The impact of corporate social performance on the cost of debt and access to debt financing for listed European non-financial firms. *European Management Journal*, 36(4), 519-529.
- Lasher, W. R. (2016). *Practical financial management*. Cengage Learning.
- León, C. (2021). Estudio sobre la probabilidad de pérdida de negocios por baja demanda ante la crisis sanitaria del COVID-19 en Latinoamérica y El Caribe. *Cuestiones Económicas*, 31(3), César-León.
- Magallanes, R., y Santos, E. (2021). *Morosidad de las cuentas por cobrar y su impacto en la situación financiera de colegios privados de nivel secundario de Lince, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/668256>

- Marín, C. X., y Samaniego, C. Y. (2022). *Recuperación de cartera vencida y su incidencia en la liquidez de la Unidad Educativa Particular Babahoyo* [Tesis de maestría]. ULVR.
- Meng, Y., y Yin, C. (2019). Trust and the cost of debt financing. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*, 59, 58-73.
- Miller, J. J., y Nikaj, S. (2018). Student loan debt, educational attainment, and tenure choice. *Education Economics*, 26(4), 393-410.
- Montaño, S., López, D., y Socarras, C. (2020). Estudio de la gestión financiera en las instituciones educativas públicas de Primaria y Secundaria. *Revista Espacios*, 41(13), 19-32.
- Ñaupas et al. (2018). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Pereyra, L. E. (2022). *Metodología de la investigación*. Klik.
- Raksanakorn, K., y Khumsamart, S. (2020). The Management Model for Effectiveness of Primary Schools Administrators. *World Journal of Education*, 10(6). <https://doi.org/10.5430/wje.v10n6p35>
- Rodríguez & Pérez (2017). [journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647](http://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647)
- Romero, (2016). [http://www.ub.edu/aplica\\_infor/spss/cap5-6.htm](http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/cap5-6.htm)
- Sampedro, M. (2021). Plan estratégico para la mejora y minimización de cartera en la empresa Servicios Educativos Peña Rodríguez SAS. *Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria*, 2(13).
- Shaturaev, J. (2021). Financing and Management of Islamic (Madrrasah) Education in Indonesia. *Zeszyty Naukowe Politechniki Częstochowskiej. Zarządzanie*, 42, 57-65. <https://doi.org/10.17512/znpcz.2021.2.05>
- Shim, J. K. (2022). *Financial management*. Queens College.
- Sieber (1998) <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5927/2/TFLACSO-2013MFS.pdf>

- Thomas, L., Crook, J., y Edelman, D. (2017). *Credit scoring and its applications*. SIAM.
- Tolentino, D. (2020). El índice de morosidad en los colegios privados bordea el 80%. *Lima*. <https://peru21.pe/lima/el-indice-de-morosidad-en-los-colegios-privados-bordea-el-80-covid-19-coronavirus-educacion-noticia/>
- Universidad César Vallejo. (2020). *Código de ética en investigación*.
- Universidad César Vallejo. (2023) <https://www.ucv.edu.pe/la-ucv/acerca-de-la-ucv/transparencia/>
- Urda, D. M. P. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. *Revista Hechos Contables*, 1(1), 17-35.
- Villanueva, R. A. L., y Turpo, N. R. P. (2021). Liquidez y rentabilidad en un colegio privado. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 115-124. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.79>
- Warren, C. S., Jonick, C., y Schneider, J. (2020). *Financial accounting*. Cengage Learning.

## **ANEXOS**

## Anexo N° 1

### Matriz de Operacionalización de variables

#### Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable 1 : Gestión de la morosidad</b>	Según Gordon y Guerron (2018), es el incumplimiento del pago acordado de un cliente con respecto a la empresa o entidad que, ya sea le haya prestado un servicio o bien o una cantidad monetaria, para un periodo específico.	La variable "Morosidad" será evaluada mediante un cuestionario, y se fragmenta en tres dimensiones esenciales: el "Retraso de pagos", la "Cartera morosa" y la "Obligación del pago". De igual manera, cada dimensión cuenta con 3 indicadores, para un total de 9 indicadores que servirán dentro de la evaluación de la variable.	<b>Retraso de pagos:</b> Brooks y Levitin (2020), se refiere al periodo en el cual un deudor ha excedido el tiempo acordado para saldar su deuda.	- Cronograma de pagos	Tipo ordinal
				- Recuperación de solvencia	
				- Fraudes internos	
			<b>Cartera morosa:</b> Miller y Nikaj (2018), hace referencia al conjunto de cuentas pendientes de pago que han superado el plazo acordado y aún	- Tipos de morosos	
				- Política de cobranza	
				- Provisión y castigo de cuentas	
			<b>Obligación del pago:</b> Brigham y Houston (2021), se centra en el deber inherente que posee un individuo o entidad para saldar una deuda contraída.	- Regulación de deudas	
				- Segmentación	
				- Historial crediticio	
<b>Variable 2 : Gestión del endeudamiento</b>	De acuerdo a Cole y Sokolyk (2018), el endeudamiento	La variable "Endeudamiento" será evaluada mediante un	<b>Deuda a corto plazo:</b> Giaretta y Chesini (2021) mencionan que este tipo de endeudamiento	- Deudas con proveedores	Tipo ordinal

	corresponde a la deuda que contrae una empresa o una persona natural con respecto a la prestación de fondos monetarios para sus actividades u operaciones.	cuestionario, y se fragmenta en tres dimensiones esenciales: "Deuda a corto plazo", "Deuda a largo plazo" y "Apalancamiento financiero". De igual manera, cada dimensión cuenta con 3 indicadores, para un total de 9 indicadores que servirán dentro de la evaluación de la variable.	corresponde a la evaluación de los pasivos corrientes frente al patrimonio neto.	- Créditos bancarios a corto plazo	
				- Obligaciones salariales pendientes	
			<b>Deuda a largo plazo:</b> Ghouma et al. (2018) la capacidad de una empresa para endeudarse en un periodo mayor a un año, sobre inversión en la compra de activos fijos o en proyectos de gran cuantía.	- Financiamiento a largo plazo otorgado por entidades financieras	
				- Créditos hipotecarios	
				- Préstamos para infraestructura	
			<b>Apalancamiento financiero:</b> Castiglionesi et al. (2019), financiar inversiones o activos de una empresa mediante la combinación de fondos propios y fondos prestados, con el objetivo de potenciar la rentabilidad de los recursos propios.	- Ratio de endeudamiento	
				- Relación deuda-capital	
- Costo promedio ponderado de capital (WACC)					

Fuente: Elaboración propia.



## Anexo N° 2

### Matriz de consistencia

#### Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1 : Morosidad			
¿Cómo la gestión de la morosidad <b>se relaciona con</b> la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022?	: Determinar como la gestión de morosidad <b>se relaciona</b> significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.	La gestión de la morosidad <b>se relaciona con</b> la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabayllo, 2022.	<b>Gordon y Guerron (2018)</b> , es el incumplimiento del pago acordado de un cliente con respecto a la empresa o entidad que, ya sea le haya prestado un servicio o bien o una cantidad monetaria, para un periodo específico.			
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cómo el retraso de pago <b>se relaciona con</b> la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022?	Determinar cómo el retraso de pago <b>se relaciona con</b> la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022	El retraso de pago <b>se relaciona</b> significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del, distrito de Carabayllo, 2022. .	Retraso de pagos	Cronograma de pago, Recuperación de solvencia y Fraude internos.	Discreta	
			Cartera morosa	Tipo de moroso, Política de cobranza y provisión de castigo de cuentas.		Indicadores
¿Cómo la cartera morosa <b>se relaciona con</b> la gestión del endeudamiento en los	Determinar cómo la cartera morosa <b>se relaciona con</b> la gestión del	La cartera morosa <b>se relaciona</b> significativamente en el endeudamiento de las	Obligación del pago	Regularización de deudas, Segmentación e historia crediticia.		

colegios privados distrito de Carabayllo, 2022?	endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.	instituciones educativas privadas, distrito de Carabayllo, 2022.	<b>Variable 2: Endeudamiento</b>			
			De acuerdo a Cole y Sokolyk (2018), el endeudamiento corresponde a la deuda que contrae una empresa o una persona natural con respecto a la prestación de fondos monetarios para sus actividades u operaciones.			
¿Cómo la obligación de pago <b>se relaciona</b> significativamente en el endeudamiento de las instituciones educativas privadas, distrito de Carabayllo, 2022?	Determinar cómo la obligación de pago <b>se relaciona</b> con la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabayllo, 2022.	La obligación de pago <b>se relaciona</b> significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Deuda a corto plazo	Deuda con proveedores, Crédito bancario a corto y Obligaciones salariales.		
			Deuda a largo plazo	Financiamiento a largo plazo otorgado por identidades, Créditos hipotecarios y Préstamo para infraestructura.		
			Apalancamiento financiero	Ratio de endeudamiento, Relación de deuda capital y Costo promedio ponderado.		
<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>		<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>		
Tipo de investigación	Tipo básica Enfoque cuantitativo	Unidad de estudio	Distrito de Carabayllo, 2022	V1 - V2      Técnicas	Cuestionario	
Diseño	No experimental y transversal	Población	Los colegios privados del distrito de Carabayllo, 2022	V1 - V2 Instrumento	Cuestionario	
Nivel	Descriptivo – Correlacional	Muestra	No aplica.			

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N° 3

Validación de instrumento cuestionario

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION DE MOROSIDAD Y LA GESTION DE ENDEUDAMIENTO**

VARIABLE GESTIÓN DE MOROSIDAD

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Retraso de pagos	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
Cartera morosa	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
		¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	4	4	4	
Obligación del Pago	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	

		¿la institución educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	
	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿la institución educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	
		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Retraso de pagos</b>	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
<b>Cartera morosa</b>	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
		¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	4	4	4	
<b>Obligación del Pago</b>	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	
		¿la institución educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	

	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿La institucion educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	
		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>VARIABLE GESTIÓN DE ENDEUDAMIENTO</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Deuda a corto plazo</b>	Deuda con proveedores	¿La instituciones educativas tiene un buen manejo de deuda con sus proveedores ?	4	4	4	
		¿Las deudas con proveedores de servicio básico siempre son a destiempo?	4	4	4	
	Credito bancario a corto	¿La institucion educativa utiliza créditos bancarios a corto plazo para financiar necesidades inmediatas?	4	4	4	
		¿Los créditos bancarios a corto plazo tienen tasas de interés razonables?	4	4	4	
	Obligaciones salariales	¿La institucion educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo?	4	4	4	
		¿Las obligaciones salariales pendientes no superan en un periodo de tiempo aceptable?	4	4	4	
<b>Deuda a largo plazo</b>	Financiamiento a largo plazo	¿La institucion educativa ha obtenido financiamiento a largo plazo otorgado por edentidad privadas?	4	4	4	
	otorgado por edentidades	¿Las condiciones de financiamiento a largo plazo otorgado por edentidades del estado?	4	4	4	
	Creditos hipotecarios	¿La institucion educativa cuenta con créditos hipotecarios para financiar sus propiedades?	4	4	4	
		¿Los términos y condiciones de los créditos hipotecarios son favorables?	4	4	4	
	Préstamo para infraestructura	¿La institucion educativa ha adquirido préstamo para infraestructuras?	4	4	4	
		¿Los préstamos para infraestructura tienen un impacto positivo en la calidad educativa ofrecida.?	4	4	4	
<b>Apalancamiento financiero</b>	Ratio de endeudamiento	¿Las instituciones educativas mantiene un ratio de endeudamiento saludable?	4	4	4	
		¿se considera el ratio de endeudamiento actual de la institucion educativa es sostenible a largo plazo?	4	4	4	
	Relacion de deuda capita	¿La relación deuda-capital de las institucion educativa refleja una estructura financiera equilibrada?	4	4	4	
		¿La institucion educativa prioriza la relación de deuda capital el sobre el endeudamiento ?	4	4	4	

	Costo promedio ponderado	¿La institución educativa tiene claridad sobre su costo promedio ponderado de capital ?	4	4	4	
		¿El Costo promedio ponderado es utilizado para evaluar proyectos de inversión de la institución educativa ?	4	4	4	
		¿ se considera que el WACC reflejado actualmente es competitivo en el mercado ?.	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia\_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera

**Especialidad del validador:** Docente en Ciencias Económicas, Auditoría y Gestión Empresarial

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



Firma del evaluador  
DNI:17843413  
Experto validador

## Anexo N°4

Validación de instrumento cuestionario

### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION DE MOROSIDAD Y LA GESTION DE ENDEUDAMIENTO**

#### **VARIABLE GESTIÓN DE MOROSIDAD**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Retraso de pagos	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
Cart era morosa	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y precisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
		¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	4	4	4	
Obligación del Pago	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	
		¿la institucion educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	

	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿la institucion educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	
		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Retraso de pagos</b>	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
<b>Cart era morosa</b>	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
		¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	4	4	4	
<b>Obligación del Pago</b>	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	
		¿la institucion educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	
	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿la institucion educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	



		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>VARIABLE GESTIÓN DE ENDEUDAMIENTO</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Deuda a corto plazo</b>	Deuda con proveedores	¿La instituciones educativas tiene un buen manejo de deuda con sus proveedores ?	4	4	4	
		¿Las deudas con proveedores de servicio básico siempre son a destiempo?	4	4	4	
	Credito bancario a corto	¿La institucion educativa utiliza créditos bancarios a corto plazo para financiar necesidades inmediatas?	4	4	4	
		¿Los créditos bancarios a corto plazo tienen tasas de interés razonables?	4	4	4	
	Obligaciones salariales	¿La institucion educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo?	4	4	4	
		¿Las obligaciones salariales pendientes no superan en un periodo de tiempo aceptable?	4	4	4	
<b>Deuda a largo plazo</b>	Financiamiento a largo plazo	¿La institucion educativa ha obtenido financiamiento a largo plazo otorgado por edentidade privadas?	4	4	4	
	otorgado por edentidades	¿Las condiciones de financiamiento a largo plazo otorgado por edentidades del estado?	4	4	4	
	Creditos hipotecarios	¿La institucion educativa cuenta con créditos hipotecarios para financiar sus propiedades?	4	4	4	
		¿Los términos y condiciones de los créditos hipotecarios son favorables?	4	4	4	
	Préstamo para infrestructura	¿La institucion educativa ha adquirido préstamo para infraestructuras?	4	4	4	
		¿Los préstamos para infraestructura tienen un impacto positivo en la calidad educativa ofrecida.?	4	4	4	
<b>Apalancamiento financiero</b>	Ratio de endeudamiento	¿Las instituciones educativas mantiene un ratio de endeudamiento saludable?	4	4	4	
		¿se considera el ratio de endeudamiento actual de la institucion educativa es sostenible a largo plazo?	4	4	4	
	Relacion de deuda capita	¿La relación deuda-capital de las institucion educativa refleja una estructura financiera equilibrada?	4	4	4	
		¿La institucion educativa prioriza la relación de deuda capital el sobre el endeudamiento ?	4	4	4	
	Costo promedoo ponderado	¿La institución educativa tiene claridad sobre su costo promedio ponderado de capital ?	4	4	4	
		¿El Costo promedoo ponderado es utilizado para evaluar proyectos de inversión de la institucion educativa ?	4	4	4	

	¿ se considera que el WACC reflejado actualmente es competitivo en el mercado ?.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia  X

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Carlos Gil Jáuregui

**Especialidad del validador:**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

  
 Firma del evaluador  
 DNI:27081377  
**Carlos Andrés Gil Jáuregui**

## Anexo N° 5

Validación de instrumento cuestionario

### **CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION DE MOROSIDAD Y LA GESTION DE ENDEUDAMIENTO**

#### **VARIABLE GESTIÓN DE MOROSIDAD**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Retraso de pagos	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
Cartera morosa	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?		4	4	4		
Obligación del Pago	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	

		¿la institución educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	
	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿la institución educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	
		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Retraso de pagos</b>	cronograma de pagos	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo ?	4	4	4	
		¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?	4	4	4	
	Recuperación de solvencia	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?	4	4	4	
		¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia económica?	4	4	4	
	Fraude internos.	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?	4	4	4	
		¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?	4	4	4	
<b>Cart era morosa</b>	Tipo de moroso	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?	4	4	4	
		¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?	4	4	4	
	Politica de cobranza	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del servicio educativo?	4	4	4	
		¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado ?	4	4	4	
	provisión de castigo de cuentas	¿ la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?	4	4	4	
		¿la institucion educativas actualiza cada 15 días las provisiones de castigos de cuentas?	4	4	4	
<b>Obligación del Pago</b>	Regularizacion de deudas	¿La regulación de deuda son claras y precisas ?	4	4	4	
		¿ En la regulaciones de deudas hay descuento económico?	4	4	4	
	Segmentacion	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apoderado ayuda a la disminución de la morosidad?	4	4	4	
		¿la institución educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?	4	4	4	

	historia crediticia	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?	4	4	4	
		¿La institucion educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?	4	4	4	
		¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?	4	4	4	
<b>VARIABLE GESTIÓN DE ENDEUDAMIENTO</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
<b>Deuda a corto plazo</b>	Deuda con proveedores	¿La instituciones educativas tiene un buen manejo de deuda con sus proveedores ?	4	4	4	
		¿Las deudas con proveedores de servicio básico siempre son a destiempo?	4	4	4	
	Credito bancario a corto	¿La institucion educativa utiliza créditos bancarios a corto plazo para financiar necesidades inmediatas?	4	4	4	
		¿Los créditos bancarios a corto plazo tienen tasas de interés razonables?	4	4	4	
	Obligaciones salariales	¿La institucion educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo?	4	4	4	
		¿Las obligaciones salariales pendientes no superan en un periodo de tiempo aceptable?	4	4	4	
<b>Deuda a largo plazo</b>	Financiamiento a largo plazo	¿La institucion educativa ha obtenido financiamiento a largo plazo otorgado por edentidad privadas?	4	4	4	
	otorgado por edentidades	¿Las condiciones de financiamiento a largo plazo otorgado por edentidades del estado?	4	4	4	
	Creditos hipotecarios	¿La institucion educativa cuenta con créditos hipotecarios para financiar sus propiedades?	4	4	4	
		¿Los términos y condiciones de los créditos hipotecarios son favorables?	4	4	4	
	Préstamo para infraestructura	¿La institucion educativa ha adquirido préstamo para infraestructuras?	4	4	4	
		¿Los préstamos para infraestructura tienen un impacto positivo en la calidad educativa ofrecida.?	4	4	4	
<b>Apalancamiento financiero</b>	Ratio de endeudamiento	¿Las instituciones educativas mantiene un ratio de endeudamiento saludable?	4	4	4	
		¿se considera el ratio de endeudamiento actual de la institucion educativa es sostenible a largo plazo?	4	4	4	
	Relacion de deuda capita	¿La relación deuda-capital de las institucion educativa refleja una estructura financiera equilibrada?	4	4	4	
		¿La institucion educativa prioriza la relación de deuda capital el sobre el endeudamiento ?	4	4	4	

Costo promedio ponderado	¿La institución educativa tiene claridad sobre su costo promedio ponderado de capital ?	4	4	4	
	¿El Costo promedio ponderado es utilizado para evaluar proyectos de inversión de la institución educativa ?	4	4	4	
	¿ se considera que el WACC reflejado actualmente es competitivo en el mercado ?.	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Alex Soto Moreno

**Especialidad del validador:** Docente en Ciencias Económicas, Auditoría y Gestión Empresarial

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



Firma del evaluador  
DNI: 10436699  
Experto validador

## Anexo N° 6

### Instrumentos de recolección de datos

## GESTIÓN DE MOROSIDAD

Estimado Colaborador:

Te pido que respondas cada pregunta eligiendo la opción que mejor refleje la realidad de tu institución, Apreciamos su tiempo y respuestas honestas. Garantizamos que toda la información proporcionada será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente con fines académicos ya que su conocimiento y su experiencia refleja en este cuestionario.

Siempre	Frecuentemente	De veces en cuando	Pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

N.º	Ítems	Siempre	Frecuentemente	De veces en cuando	Pocas veces	Nunca
<b>Dimensiones 1: Retraso de pagos</b>						
1	¿La institución educativa dan cronograma de pago al término obtención servicio educativo?					
2	¿si no se cumple con el cronograma de pago no se podrá cancelar lo provisionado?					
3	¿Los retrasos en los pagos afectan directamente la recuperación solvencia económica ?					
4	¿ Se le cita a los padre o apoderado moroso para llegar un acuerdo y recuperar la solvencia economica?					
5	¿Los fraudes internos contribuyen a los retrasos de pagos?					
6	¿la institución educativa cuenta con medidas preventivas contra fraudes ?					
<b>Dimensiones 2: Cartera morosa</b>						
7	¿se le seleccionado por tipos de morosos por niveles?					

8	¿los tipo de moroso se le clasificado por familia?						
9	¿ La política de cobranza son clara y presisa al momento de la optecion del sevicio educativo?						
10	¿Las políticas de cobranza son flexibles para los padre de familia o apoderado?						
11	¿la institucion educativa cuenta con provisión de castigo de cuentas?						
12	¿la institucion educativas actualiza cada 15 dias las provisiones de castigos de cuentas?						
<b>Dimensiones 3: Obligación del pago</b>							
13	¿La regulacion de deuda son claras y presisas ?						
14	¿ En la regulaciones de deudas hay descuento economico?						
15	¿La segmentación por los trabajos del padre de familia o apaoderado ayuda a la disminucion de la morosidad?						
16	¿la institucion educativas utiliza criterios claros para segmentar a los deudores?						
17	¿El historial crediticio del padre de familia o tutor es un factor importante para poder matricular ?						
18	¿la institucion educativas tiene acceso a bases de datos actualizadas sobre el historial crediticio de sus deudores?						
19	¿Se toman medidas especiales para aquellos con un historial crediticio morosa?						



## Anexo N° 7

Instrumentos de recolección de datos

### GESTIÓN DE NDEUDAMIENTO

Estimado Colaborador:

A continuación, Le pido que responda a cada pregunta la opción que mejor refleje la realidad de su institución. Agradecemos su tiempo y sinceridad al responder. Aseguramos que toda la información proporcionada será tratada con confidencialidad y usada exclusivamente para fines académico.

Siempre	Frecuentemente	De veces en cuando	Pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

N.º	Ítems	Siempre	Frecuentemente	De veces en cuando	Pocas veces	Nunca
<b>Dimensiones 1: Deuda a corto plazo</b>						
1	¿Las instituciones educativas tiene un buen manejo de deuda con sus proveedores?					
2	¿Las deudas con proveedores de servicio básico siempre son a destiempo?					
3	¿La institucion educativa utiliza créditos bancarios a corto plazo para financiar necesidades inmediatas?					
4	¿Los créditos bancarios a corto plazo tienen tasas de interés razonables?					
5	¿La institucion educativa siempre ha cumplido con obligaciones salariales a tiempo?					
6	¿Las obligaciones salariales pendientes no superan en un periodo de tiempo aceptable?					
<b>Dimensiones 2: Deuda a largo plazo</b>						

7	¿La institucion educativa ha obtenido financiamiento a largo plazo otorgado por edentidade privadas?					
8	¿Las condiciones de financiamiento a largo plazo otorgado por edentidades del estado?					
9	¿La institucion educativa cuenta con créditos hipotecarios para financiar sus propiedades?					
10	¿Los términos y condiciones de los créditos hipotecarios son favorables?					
11	¿La institucion educativa ha adquirido prestamo para infreestructuras?					
12	¿Los préstamos para infraestructura tienen un impacto positivo en la calidad educativa ofrecida.?					
<b>Dimensiones 3: Apalancamiento financiero</b>						
13	¿Las instituciones educativas mantiene un ratio de endeudamiento saludable?					
14	¿se considera el ratio de endeudamiento actual de la institucion educativa es sostenible a largo plazo?					
15	¿La relación deuda-capital de las institucion educativa refleja una estructura financiera equilibrada?					
16	¿La institucion educativa prioriza la relacion de deuda capital el sobre el endeudamiento ?					
17	¿La institucion educativa tiene claridad sobre su costo promedio ponderado de capital ?					
18	¿El Costo promedio ponderado es utilizado para evaluar proyectos de inversión de la institucion educativa ?					
19	¿ se considera que el WACC reflejado actualmente es competitivo en el mercado ?.					

## Anexo N° 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación titulada “**Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022**”, es desarrollada por María Luz Sánchez Espinoza, investigadora del programa académico de maestría en Finanzas de la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo es Determinar como la gestión de morosidad influye significativamente en la gestión del endeudamiento en los colegios privados distrito de Carabaylo, 2022. En caso de acceder a participar en este estudio, se le pedirá responder un cuestionario de 19 preguntas, el cuestionario tomará 25 minutos aproximadamente.

La participación en este estudio es voluntaria, la información recopilada se mantendrá confidencial; Además, no será utilizado para fines distintos a esta investigación, y podrá tener en cuenta que los resultados obtenidos se utilizan para mejorar el proceso. Si tienes alguna duda sobre este proyecto, puedes preguntarla directamente al correo electrónico: [msanchezes02@ucvvirtual.edu.pe](mailto:msanchezes02@ucvvirtual.edu.pe) agradezco su participación.

### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, ya he sido informada sobre el objetivo del estudio. Reconozco que la información que yo provea en el uso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento.

Fecha: Carabaylo, 7 de noviembre del 2023



Encuestado

Sánchez Espinoza, María Luz

## Anexo N° 9

### Carta de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 7 de diciembre de 2023  
Carta P. 1093-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

Lic.  
MARTINEZ ORDOÑEZ OMAR FABRICIO  
GERENTE GENERAL  
INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA APOLO XIII E.I.R.L.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SANCHEZ ESPINOZA, MARIA LUZ; identificada con DNI N° 40093333 y con código de matrícula N° 7002693498; estudiante del programa de MAESTRÍA EN FINANZAS quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylla, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador SANCHEZ ESPINOZA, MARIA LUZ asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: [mesadepartes.epg.in@ucv.edu.pe](mailto:mesadepartes.epg.in@ucv.edu.pe)

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Helga R. Majo Murrillo  
Jefe  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo N° 10

*Carta de presentación*

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado Mg. Luis Clemente Baquedano Cabrera

#### Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de expertos

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo hacer conocimiento que, siendo estudiante de la universidad César Vallejo de la Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Finanzas, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar la investigación para optar el Grado de Maestro en Finanzas. La investigación se titula: **“Gestión de la morosidad y gestión del endeudamiento en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022**, y siendo imprescindible contar con los docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas

El expediente de validación cuenta con la siguiente documentación:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores
- Matriz de consistencia.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Sánchez Espinoza, María Luz

D.N.I 40093335D

## Anexo N° 11

### Constancia de idiomas



CID-CDN-2023-01-LN-1963

## CONSTANCIA

El Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo hace constar que **SANCHEZ ESPINOZA, MARIA LUZ**, con código **N.º 7002695498**, ha realizado estudios de **PORTUGUÉS POSGRADO EXTRACURRICULAR**, equivalente a un total de **200 horas**; obteniendo los siguientes resultados:

CURSO	PROMEDIO FINAL	MES	AÑO	PROGRAMA
PORTUGUES I	20 (veinte)	Marzo	2023	(Matricula Regular)
PORTUGUES II	18 (dieciocho)	Abril	2023	(Matricula Regular)
PORTUGUES III	19 (diecinueve)	Mayo	2023	(Matricula Regular)

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Los Olivos, 13 de diciembre de 2023.



Firmado digitalmente por: ERICA MERCEDES DE  
PAZ BERROSPI DNI:09631501 RUC:20164113532  
Motivo: Responsable de la firma  
Fecha y Hora: 13/12/2023 15:31:45

Dra. Erica Mercedes De Paz Berrospi  
**Jefe Nacional del Centro de Idiomas**

Activar V  
Ve a Config

## Anexo N° 12

### Constancia de Conducta Responsable.

#### PERFIL

---

MARIA LUZ SANCHEZ ESPINOZA



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación

✓ Conducta Responsable  
en Investigación

Fecha: 09/12/2023

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Agregar foto

Eliminar foto



Activi  
Ve a Cc

## Anexo N° 13

### Codificación de Entrevistados

CODIFICACIÓN
E1
E2
E3
E4
E5
E6
E7
E8
E9
E10
E11
E12

**Nota:** Numero de entrevistado. Fuente: Elaboración propia.

## Anexo N° 14

Resultados de cuestionario de la primera variable gestión de morosidad ordenados por dimensión, indicadores y entrevistados.

VARIABLES DIMENSIONES INDICADORES	MOROSIDAD																		
	Retraso de pagos						Cartera morosa						Obligación del pago						
	cronograma de pagos		Recuperación de solvencia		Fraude internos.		Tipo de moroso		Politica de cobranza		provisión de castigo de cuentas		Regularización de deudas		Segmentación		Historia crediticia		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
E1	5	4	3	3	5	2	3	5	5	3	3	1	5	1	3	1	2	1	3
E2	5	1	5	1	3	3	2	2	1	5	1	3	1	4	4	3	1	2	2
E3	4	2	5	5	4	2	3	2	3	3	3	1	2	4	2	2	4	1	2
E4	4	5	5	3	5	2	4	4	4	4	5	2	4	5	2	4	5	4	4
E5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4
E6	3	2	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
E7	5	4	2	3	5	4	3	5	5	5	2	2	4	5	5	5	4	5	4
E8	5	4	4	5	2	2	2	1	3	5	4	2	4	1	1	2	3	4	1
E9	5	3	3	5	1	3	2	3	5	5	3	3	4	4	3	3	1	5	3
E10	3	2	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	2	4	2	2	2
E11	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	1	2	4	1	4	4	4	1	3
E12	4	3	5	5	4	2	4	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	5	3




## Anexo N° 15

Resultados de cuestionario de la segunda variable gestión de endeudamiento ordenados por dimensión, indicadores y entrevistados.

VARIABLES DIMENSIONES INDICADORES	ENDEUDAMIENTO																		
	Deuda a corto plazo						Deuda a largo plazo						Apalancamiento financiero						
	Deuda con proveedores		Credito bancario a corto		Obligacion salariales		Financiamiento a largo plazo		Creditos hipotecarios		Prestamo para infraestructura		Ratio de endeudamiento		Relacion de deuda capita		Costo promedio ponderado		
	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38
E1	3	1	3	3	5	5	3	1	1	1	3	5	3	3	4	4	4	5	5
E2	2	3	2	2	5	1	1	1	2	3	1	5	3	4	5	4	3	3	3
E3	2	3	1	4	4	3	3	4	3	2	4	5	3	2	2	3	4	3	3
E4	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4
E5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3
E6	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4
E7	5	3	4	5	4	3	5	3	2	4	4	5	5	2	3	5	3	4	3
E8	1	5	5	5	5	3	4	5	3	1	2	4	2	1	5	2	2	3	2
E9	4	3	2	3	5	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	4	3	3
E10	2	2	2	4	5	5	2	2	2	4	1	4	4	4	4	5	4	4	3
E11	4	1	2	4	4	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	4	3	3
E12	5	2	1	4	5	2	1	3	2	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2

Fuente: Elaboración propia.

## Anexo N° 16

Respuestas Originales de instrumentos	Valoración	Respuesta final valorada
Nunca (1)		
Pocas veces (2)		Leve
De veces en cuando (3)		Moderado
Frecuentemente (4)		Alto Grado
Siempre (5)		

## Procedimiento de conversión

Una vez establecidas las respuestas valoradas, se procedió a calcular los intervalos para la variable morosidad y sus dimensiones:

		V1	D1	D2	D3
Cantidad de Escalas valorativas	=	3	3	3	3
N° de Preguntas	=	19	6	6	7
Valor Mínimo por Ítem	=	1	1	1	1
Valor Máximo por Ítem	=	5	5	5	5
Máximo (N° preguntas x Val. Max)	=	95	30	30	35
Mínimo (N° preguntas x Val. Min)	=	19	6	6	7
Rango (Máximo – Mínimo)	=	77	24	24	28
Amplitud del intervalo (rango/3)	=	25	8	8	9

## Establecimiento de rangos para escalas valoradas

Una vez establecido la amplitud de intervalos, se procedió a efectuar rangos para cada una de las escalas a emplear en la calificación de las variables, obteniéndose el siguiente resultado:

	V1		D1		D2		D3	
Niveles	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
<b>Baja</b>	19	44	6	14	6	14	7	16
<b>Media</b>	45	70	15	22	15	22	17	26
<b>Alta</b>	71	95	23	30	23	30	7	16

Fuente: Elaboración propia, Cuestionario dirigida a los colaboradores de administración y tesorería en los colegios privados del distrito de Carabaylo, 2022.