

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**“EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DEL COACHING EN LA MEJORA DE LA PARTICIPACIÓN DOCENTE DURANTE LA PLANIFICACION DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO 2012 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 1181 “ALBERT EINSTEIN” DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO-2011”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES**

**Br. ELVA BRICEÑO MORALES**

**Br. KATTY YENNY PALOMINO KNUTZEN**

#### **ASESOR**

**Mgtr. GLADYS ELISA SÁNCHEZ HUAPAYA**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

## **DEDICATORIA:**

A todos aquellos seres que son fuente de inspiración, para la transformación de la actitud y el desarrollo constante de la creatividad y aprendizaje.

Mi familia Prisca, Oscar, Osquítar Germán y el gran amor de mi vida Aarón.

**KATTY**

## **DEDICATORIA:**

A Dios el altísimo, a mi hija Kátioska quien me levantó mi autoestima, me dio valor y fuerza, a mi hijo Yuri por su amor.

A mis nietos Maycol, Abiel, Abigail y Micchael. Por ser el motor para lograr mis metas y ser un ejemplo para ellos.

A mi hija espiritual Nathaly Ibeth, que me acompaña día a día.

**ELVA**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestra más ferviente gratitud a la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo por la oportunidad de fomentar el desarrollo docente a través del programa de maestría.

Agradecemos al Prof. Germán Oscar Palomino Caballero por sus acertados consejos y apoyo moral en el desarrollo de la presente tesis.

Un agradecimiento especial a nuestra asesora. Mg. Gladys Elisa Sánchez Huapaya por sus acertadas orientaciones. Así mismo un reconocimiento al Profesor Misael Poma Huamán, quien nos apoyó en nuestros logros.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos los directivos que nos permitieron obtener la información necesaria, a los docentes que nos alentaron a proseguir con el trabajo, en beneficio y mejora de la calidad educativa.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

Se presenta la tesis titulada “Efectos de la aplicación de la técnica del coaching en la participación docente durante la planificación del plan anual de trabajo 2012 en la institución educativa N° 1181 Albert Einstein del distrito de San Juan de Lurigancho – 2011” con la finalidad de hacer conocer los efectos de la aplicación de la técnica de Coaching en la participación docente durante la planificación del Plan Anual de Trabajo 2012 en la Institución Educativa N° 1181 Albert Einstein del distrito de San Juan de Lurigancho - 2011, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Gestión Educativa.

El presente trabajo de investigación desarrollado con mucho esfuerzo, esmero y dedicación, queda disponible como una referencia para otros estudios con el fin de contribuir a la mejora de la participación activa de la comunidad educativa en la elaboración del plan anual de trabajo, muy seguras de que se enriquezca y mejore las instituciones educativas. Consta de cinco capítulos: el primer capítulo se refiere al problema de la investigación, el segundo capítulo trata del marco teórico en donde aborda la fundamentación teórica de la investigación, el tercer capítulo se refiere al marco metodológico en el cuarto capítulo trata de los resultados, el quinto capítulo aborda las conclusiones y sugerencias; finalmente se desarrolla las referencias bibliográficas.

## INDICE

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Presentación	4
Índice	5
Resumen	10
Abstract	12
Introducción	14
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específico	28

## **II. MARCO TEÓRICO**

<b>2.1 NATURALEZA DEL ESTUDIO</b>	<b>29</b>
2.1.1 El Sistema Educativo	29
-Estructura del Sistema educativo	29
-Educación Básica Regular	30
-Nivel secundaria	30
2.1.2 La educación en la I.E. Albert Einstein	30
<b>2.2 LA TÉCNICA DEL COACHING</b>	<b>33</b>
2.2.1 Coaching ontológico (nivel personal)	35
a) El lenguaje	38
b) Las Emociones y La Corporalidad	40
2.2.2 Coaching organizacional (nivel de la organización).	43
a) Definición	43
b) Coaching organizacional:	44
2.2.3 Las cuatro etapas y los siete pasos del proceso de Coaching	45
-Los siete pasos	45
2.2.4 El coaching y el desarrollo	47
<b>2.3 PARTICIPACIÓN EN EL PLAN ANUAL DE TRABAJO</b>	<b>50</b>
2.3.1 Plan Anual de Trabajo	50
2.3.2 Relaciones laborales	59
2.3.2 Desarrollo de la autorrealización	60
2.3.3 Generación de cambio	63
<b>2.4 APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DEL COACHING EN LA     PLANIFICACIÓN DEL PAT 2012</b>	<b>64</b>

<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	67
3.2 Variables	68
3.2.1 Definición conceptual	68
3.2.2 Definición Operacional	69
3.3 Metodología	70
3.3.1 Tipo de estudio	70
3.3.2 Diseño	71
3.4 Población y muestra	71
3.5 Método de investigación	72
3.6 Técnica e instrumentos	73
3.7 Métodos de análisis de datos	74
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	77
4.2 Discusión	77
<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1 Conclusiones	86
5.2 Sugerencias	87
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>ANEXOS</b>	91

## **INDICE DE TABLAS**

Cuadro N° 01: Estructura del Sistema Educativo Peruano	29
Cuadro N° 02: Valores y Actitudes de la I.E. Albert Einstein	33
Cuadro N° 03: Ámbitos y Formas de un Proceso de Coaching	45
Cuadro N° 04: Metas del Plan Anual de Trabajo	54
Cuadro N° 05: Operacionalización de la Variable Independiente	69
Cuadro N° 06: Operacionalización de la Variable Dependiente	70
Cuadro N° 07: Población de docentes de la I.E. Albert Einstein	72
Cuadro N° 08: Consolidado de la Validez de Instrumentos por Juicio de Expertos	74

## **INDICE DE FIGURAS**

Gráfico N° 01: Relaciones Laborales antes	77
Gráfico N° 02: Autorealización antes	78
Gráfico N° 03: Cambio antes	79
Prueba de Hipótesis: Estadístico de Contraste	80
Gráfico N° 04: Relaciones Laborales después	81
Gráfico N° 05: Autorealización después	82
Gráfico N° 07: Cambios después	83
Prueba de Hipótesis: Estadísticos de contraste	84

## **ANEXOS**

Anexo N° 01: Matriz de consistencia	92
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de los instrumentos	93
Anexo N° 03 Instrumentos de recolección de datos	95
Anexo N° 04: Confiabilidad de los instrumentos	107
Anexo N° 05: Prueba de Kolmogorov – Smirnov	108
Anexo N° 06: Plan de Mejora sobre la Aplicación de la técnica de Coaching	109

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de dar a conocer los efectos de la aplicación de la técnica de Coaching en la participación docente durante la planificación del Plan Anual de Trabajo 2012 en la Institución Educativa N° 1181 Albert Einstein del distrito de San Juan de Lurigancho – 2011 que se realizó considerando la problemática de los docentes en la planificación del Plan Anual de Trabajo. Las más recientes investigaciones señalan que una de las dificultades de los docentes es el desconocimiento de las diferentes estrategias para elaborar instrumentos de gestión.

La investigación de tipo causi – experimental tomó como población a todos los docentes de la Institución Educativa N° 1181 Albert Einstein del distrito de San Juan de Lurigancho que laboraron el año 2011, se realizó un muestreo de selección por conveniencia para aplicar el cuestionario de encuesta formado por 40 ítems, y una ficha de observación al docente formado por 20 ítems, aplicado a los 24 docentes del nivel secundaria como grupo experimental y 19 docentes del nivel primaria de menores como grupo control, El instrumento sirvió para recoger los datos del nivel de participación en la planificación del PAT - 2012. Las variables investigadas fueron V.I Aplicación de la técnica de Coaching (Actividades a nivel personal, actividades a nivel organizacional) y V.D:

Participación de los docentes en la Planificación del PAT (Relaciones laborales, autorrealizaciones y Cambio).

La validez de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos, obteniendo, 0.90 para el primer cuestionario y 0.85 para el segundo cuestionario. El coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach para el primer instrumento fue de 0.669 y para el segundo instrumento (Cuestionario) fue de 0.916. Los resultados descriptivos en la variable participación docente en la planificación del PAT fueron los siguientes: muy eficiente (33 %), casi eficiente (45 %), ineficiente (20 %). La investigación resultó satisfactoria, ya que la aplicación de la técnica de Coaching en la participación docente durante la planificación del Plan Anual de Trabajo 2012 fue de manera significativa promoviendo la aplicación de dicha técnica en todos los estamentos de la vida social.

**Palabra Clave:** Coaching, formador docente, líder, entrenador

## ABSTRAC

This research is intended to publicize the effects of applying the technique of coaching in teacher participation during the planning of the Annual Work Plan 2012 in the Educational Institution No. 1181 Albert Einstein in the San Juan de Lurigancho - 2011 to be made considering the problems of teachers in planning the Annual Work Plan. The latest research suggests that one difficulty is the lack of teaching different strategies to develop management tools.

The descriptive research - explanatory taken as people at all teachers of School No. 1181 Albert Einstein in the San Juan de Lurigancho who worked in 2011, we sampled selection of convenience to implement the survey questionnaire formed for 40 items, and a teacher observation form consists of 20 items, applied to 24 teachers of secondary level as the experimental group and 19 teachers of primary level children as control group. The instrument was used to collect data on the level of participation in planning the PAT - 2012. The variables investigated were VI Application of the technique of coaching (staff level activities, activities at the organizational level) and RV: Participation of teachers in the planning PAT (relations, autorrealizaciones and Change).

The validity of the instruments was performed by expert judgment, obtaining 0.90 for the first questionnaire and 0.85 for the second questionnaire. The

Cronbach alpha reliability coefficient for the first instrument was 0,669 and the second instrument (questionnaire) was 0,916. The descriptive results in the variable teacher participation in planning the PAT were: very efficient (33%), most efficient (45%), inefficient (20%). The research was successful, since the application of the technique of coaching in teacher participation during the planning of the Annual Work Plan 2012 was significantly promote the application of this technique in all sectors of social life.

**Keyword:** Coaching, former teacher, leader, coach