



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y tiempo de servicio de los  
docentes en la Institución Educativa Pública INEI N° 34  
Chancay. Año 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Yolanda Mónica Morales Laurente

**ASESOR:**

Mgtr. Maritza Guzmán Meza

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

Con el sincero cariño a mis hijos por el apoyo incondicional y comprensión que me han brindado, logrando ser la profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

Mi más sincera gratitud a Dios, porque es fuente de toda sabiduría, a la Universidad César Vallejo y a los docentes de la Escuela de Postgrado, al Mgrt. Maritza Guzmán Meza por todas sus orientaciones durante mi permanencia en esta casa de estudios.

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos Presento la Tesis titulada: Compromiso organizacional y tiempo de servicio de los docentes en la institución educativa publica INEI N° 34 Chancay. Año 2014; para obtener el grado de: Magíster en educación con mención en Administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Lista de tablas</b>	viii
<b>Lista de figuras</b>	ix
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>Introducción</b>	xii

### **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	17
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	21
1.5	Antecedentes	22
1.6	Objetivos	27
	1.6.1 General	27
	1.6.2 Específicos	27

### **II. MARCO TEÓRICO**

2.1.	Bases teóricas de la variable: Compromiso organizacional	29
	2.1.1 Conceptualización de compromiso organizacional	29
	2.1.2 Importancia del compromiso organizacional	29
	2.1.3 El clima organizacional	30
	2.1.4 Consecuencias del Compromiso	30
	2.1.5 El compromiso organizacional como ventaja competitiva	31
	2.1.6 Actitudes del compromiso organizacional	32

2.1.7	Dimensiones de compromiso organizacional	33
2.2	Bases teóricas de la variable: Tiempo de servicio	35
2.2.1	Conceptualización de tiempo de servicio	35
2.2.2	Tipología de servicios	36
2.2.3	Estándar de Servicio	37
2.2.4	Servicio magisterial	38
2.2.5	Cese temporal	38
2.2.6	Reconocimiento por tiempo de prestación de servicios	40
2.2.7	Compensación por tiempo de servicios	40
2.3	Definición de términos básicos	41
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	44
3.2	Variables	44
3.2.1	Definición conceptual	45
3.2.2	Definición operacional	45
3.3	Metodología	46
3.3.1	Tipo de Investigación	46
3.3.2	Diseño de investigación	47
3.4	Población y muestra	47
3.5	Método de investigación	48
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.7	Métodos de análisis de datos	50

## **IV. RESULTADOS**

4.1	Descripción	54
	4.1.1 Prueba de Hipótesis	58
4.2	Discusión	63
	CONCLUSIONES	66
	SUGERENCIAS	67
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos (Compromiso organizacional – Tiempo de servicio)

Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso organizacional	42
Tabla 2	Operacionalización del variable tiempo de servicio	43
Tabla 3	Población	44
Tabla 4	Relación de validadores	47
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de compromiso organizacional	48
Tabla 6	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	51
Tabla 7	Afectiva y tiempo de servicio	52
Tabla 8	Continuación y tiempo de servicio	53
Tabla 9	Normativo y tiempo de servicio	54
Tabla 10	Correlación compromiso organizacional y tiempo de servicio	55
Tabla 11	Correlación afectiva y tiempo de servicio	56
Tabla 12	Correlación continuación y tiempo de servicio	57
Tabla 13	Correlación normativo y tiempo de servicio	58

## Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Compromiso organizacional y tiempo de servicio	51
Figura 2	Afectiva y tiempo de servicio	52
Figura 3	Continuación y tiempo de servicio	53
Figura 4	Normativo y tiempo de servicio	54

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el tiempo de servicio en los docentes en la institución educativa pública INEI N° 34 Chancay.

Año 2014., la población fue de por 103 docentes, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Compromiso Organizacional, y Tiempo de Servicio.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el tiempo de servicio de los docentes en la escala continua, que brindaron información acerca de relación existente entre el compromiso organizacional en sus distintas dimensiones y el tiempo de servicio, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El compromiso organizacional se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en los docentes en la institución educativa pública INEI N° 34 Chancay. Año 2014, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.722, lo que representó una alta correlación entre las variables.

Palabras claves: Compromiso Organizacional, Tiempo de Servicio

## **Abstract**

The present study aimed to determine the relationship between organizational commitment and service time teachers in the school advertises INEI No. 34 Chancay. . Year 2014, the population was about 103 teachers, the census shows the population considered, in which they have used the variable: Organizational Commitment, and Service Time.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose no experimental correlational design transactional level court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the organizational commitment questionnaire in Likert scale (never, rarely, sometimes, almost always, always), and the length of service of teachers in the continuous scale, which provided information about the relationship between organizational commitment in its different dimensions and time of service, whose results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The organizational commitment is significantly related to length of service in teaching in public school No. 34 INEI Chancay Year 2014, having found a correlation coefficient of Spearman Rho 0.722, representing a high correlation between the variables.

Keywords: Organizacional Commitment, Time Service