



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y COMPETENCIA LABORAL EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA BERNHALD BOLZANO EN EL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO EN EL AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR:

LUIS ENRIQUE BRAVO HERRERA

ASESOR:


MG.. YRMA NEYRA CARBAJAL

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTION DEL TALENTO HUMANO**

LIMA - PERÚ

2013

PAGINA DEL JURADO



.....
Eco. Víctor Jáuregui Contreras
PRESIDENTE



.....
Mg. Teresa Gonzales Moncada
SECRETARIO



.....
Mg. Yrma Neyra Carbajal
VOCAL

Dedicatoria

A mi familia que son la fuente de inspiración y que siempre me alentaron de una u otra manera para el logro de mis objetivos.

A mis padres que me transmitieron desde muy niño con sus ejemplos de que el hombre debe luchar por sus ideales, y que todo se puede lograr con sacrificio y tenacidad.

A mi esposa Lissi por su apoyo y comprensión para seguir superándome y a mis hijos: Dayra Abigail, Camila Thais, Luis Estefano que son fuente de inspiración para seguir adelante.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo forjadora de un nuevo País. Un especial reconocimiento a todos y cada uno de los docentes que con su labor y esmero nos han transmitido sus conocimientos.

A todos mis compañeros que de una u otra forma supimos apoyarnos en el curso de la formación profesional

Un agradecimiento especial a la fuente más poderosa y a quién le doy el crédito de todo esto: a Dios nuestro señor, mi fiel amigo, mi magia, mi todo, el cumplidor de sueños.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Enrique Bravo Herrera con DNI: 22297202, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias Administrativas, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 12 de Mayo del 2014.

.....

Luis Enrique Bravo Herrera

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada Clima organizacional y competencia laboral en la institución educativa Bernhald Bolzano en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013. Estudio realizado con el objetivo de Determinar la relación entre el Clima organizacional y la competencia laboral en la institución educativa Bernhald Bolzano en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013, En cumplimiento de las disposiciones normativas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad César Vallejo, con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración el estudio comprende el planteamiento del problema, la especificación teórica así como las consideraciones metodológicas así como el análisis de los resultados complementando con los anexos y referencias bibliográficas.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad, dejo a su plena consideración.

Luis Enrique Bravo Herrera.

INDICE

	Página
Carátula	i
Jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	45
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño de investigación	47
2.6. Población y muestra	48
2.7. Específicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	55
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	

Resumen

El objetivo de la investigación fue identificar la relación entre el clima organizacional y la competencia laboral en Institución educativa Bernhald Bolzano, del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013, estudio desarrollado en el marco del análisis sobre la importancia del desarrollo institucional a nivel administrativo el clima organizacional según Martínez es evaluado según las dimensiones de liderazgo, toma de decisiones y comunicación, así mismo la competencia laboral según Mertens fue evaluado con las dimensiones, instrumental, interpersonal, sociales y sistémicas.

Es una investigación descriptiva correlacional, porque las dos variables están relacionadas, así también el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal, los métodos utilizados en la investigación han sido el científico, el documental y el estadístico, tomo una población de 70 colaboradores que es igual a la muestra determinando una muestra censal en la medida que son todos los integrantes de la mencionada institución a quienes se les aplico una encuesta como instrumento en la búsqueda de información elaborado en base a un cuestionario con respuestas cerradas medidas en la escala Likert validado a criterio de jueces y determinado su confiabilidad con el coeficiente de Alpha de Cronbach, finalmente se aplicó el paquete estadístico SPSS 21 para el procesamiento de datos y obtener resultados para la elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Palabras Clave: Clima Organizacional – Competencia Laboral

Abstract

The aim of the research was to identify the relationship between organizational climate and job competition in Educational Institution Bernhald Bolzano, the district of San Juan de Lurigancho in 2013, study developed under the analysis of the importance of institutional development at administrative organizational climate as Martinez is evaluated according to the dimensions of leadership, decision making, communication and job competition itself Mertens was evaluated according to the dimensions, instrumental, interpersonal, social and systemic.

It is a descriptive correlational research, because the two variables are related, so the research design is not experimental, cross-sectional methods used in the research were scientific, documentary and statistical, taking a population of 70 partners which equals the sample determining a census sample to the extent that they are all members of that institution who were applied a survey as a tool in the search for information developed based on a questionnaire with closed responses measured on the scale validated Likert discretion of judges and determined their reliability with Cronbach Alpha coefficient finally SPSS 21 statistical package was used for data processing and get results for the production of discussion, conclusions and recommendations.

Key words: Organizacional climate - labour competency